

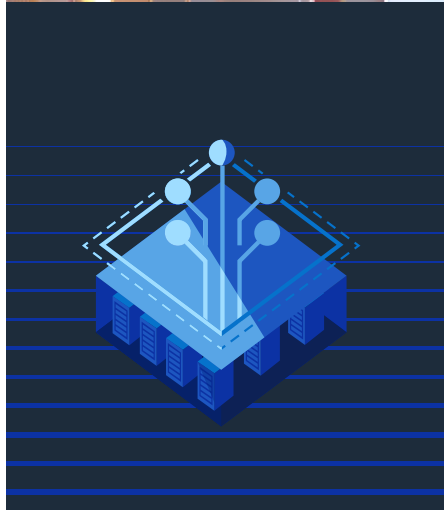
DELLTechnologies

Mejore sus servidores con Dell Technologies Services

Dell Technologies ofrece servicios integrales¹ que se alinean con sus objetivos únicos para mejorar la potencia de sus servidores y mejorar su negocio. Nuestros servicios, que cuentan con amplias capacidades en todo el ciclo de vida de la IA, una implementación sin inconvenientes, una asistencia completa y mucho más, respaldan todos los servidores, desde la IA hasta el centro de datos, el borde y mucho más.

A través del desarrollo de estrategias que maximizan el tiempo de actividad del servidor y aceleran el tiempo de creación de valor, ayudamos a su empresa a prosperar. Donde quiera que se encuentre en su viaje hacia la TI, Dell está aquí para trazar un camino adaptado a sus necesidades que le permita lograr el éxito.

Avancemos juntos.



Servicios profesionales

Dell Professional Services impulsa su negocio proporcionándole resultados tangibles y medibles que se alinean sin inconvenientes con sus objetivos, al tiempo que prioriza la seguridad y la sustentabilidad. Con una experiencia inigualable y metodologías comprobadas, nuestros expertos en servicios y capacidades lo ayudan a realizar una transición rápida desde la estrategia hacia la implementación a escala completa de sus prioridades de TI.



Creación de estrategia

Llegue a un consenso sobre una estrategia y un plan de trabajo definidos



Implementación

Establezca rápidamente una plataforma operativa, preparada para la innovación



Adopción

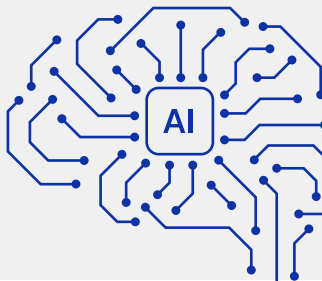
Acelere el tiempo de creación de valor para los casos de uso prioritarios



Escala

Simplifique las operaciones y cierre las brechas de habilidades para maximizar el ROI

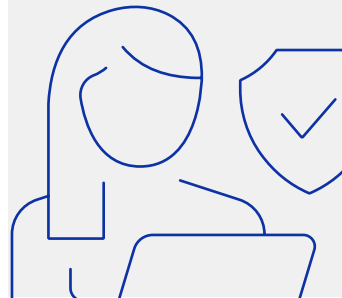
IA y datos



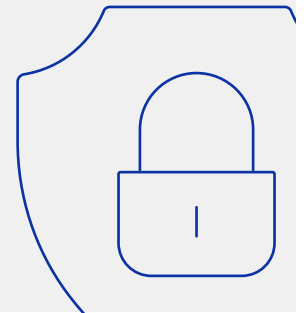
Multicloud



Fuerza laboral moderna



Resiliencia y seguridad



Obtenga más información en Dell.com/ProfessionalServices

Servicios de implementación para la IA

Optimice el éxito de la IA con nuestros servicios de implementación integrales. Desde la evaluación de su centro de datos hasta el diseño de arquitecturas de red personalizadas, la creación de racks de servidores GPU y la garantía de una configuración fluida en el sitio, nos encargamos de todo. Respaldados por soporte experto, lo ayudamos a optimizar el rendimiento y abordar con confianza las demandas únicas de las cargas de trabajo de IA.



Diseño de arquitectura de IA

Profundice en los patrones de uso de la IA, los tipos de cargas de trabajo, las consideraciones de rendimiento y la elección del proveedor.



Evaluación de la infraestructura

Prepare su centro de datos para que satisfaga las exigentes demandas de las soluciones de IA generativa.



Integración de racks de fábrica

Construya, pruebe, configure e implemente racks de servidores GPU, con enfriamiento líquido o por aire.



Conectividad entre racks

Posicione racks de servidores GPU, configure el cableado entre racks e integre sistemas de enfriamiento líquido.



Compilación del clúster

Valide los racks de servidores de IA, configure el fabric y la UFM, implante el software de gestión de clústeres y realice el aprovisionamiento y la configuración y las pruebas de fabric de redes.



Aceptación y validación del clúster

Entregue y configure, verifique con pruebas de aceptación, proporcione recorridos por el sistema y documentación, y concluya con el cliente.



Innovación de la producción

Los expertos aceleran la adopción y, a la vez, administran y mantienen su entorno.

Obtenga más información en Dell.com/AllInfrastructureDeployment

Servicios de implementación para infraestructura

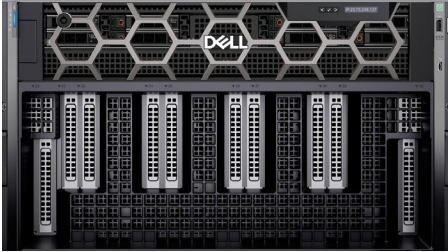
ProDeploy Infrastructure Suite

Acelere su éxito en TI con ProDeploy Infrastructure Suite. Ya sea que esté implementando un servidor o miles, nuestros servicios dirigidos por expertos garantizan que sus sistemas PowerEdge estén configurados, montados en rack y listos para implementarse con precisión y velocidad. Ahorre tiempo, mejore la eficiencia y hágalo bien desde el primer día.

		Basic Implementación	ProDeploy	ProDeploy Más
Antes de la implementación	Un solo punto de contacto para el soporte	—	●	●
	Revisión de la preparación del sitio y planificación de la implementación	—	●	●
Implementación	Horas del servicio de implementación	Horario comercial	24/7	24/7
	Opciones de instalación de hardware	En el sitio	En el sitio o guiada ²	En el sitio
	Opciones de instalación y configuración del software del sistema	—	Remoto	En el sitio
	Instalación de software de conectividad basado en la tecnología Secure Connect Gateway ³	—	●	●
	Implementación de políticas y prácticas recomendadas de CyberSecurity en AIOps de Dell	—	—	●
Después de la implementación	Verificación de la implementación, la documentación y la transferencia de conocimientos	—	●	●
	Transferencia de los datos de configuración al soporte técnico de Dell	—	●	●
Colaboración en línea	Plataforma colaborativa en línea en TechDirect para la planificación, la administración y el seguimiento de la entrega	—	●	●

ProDeploy Flex

Combine opciones remotas, en el sitio y de fábrica para implementaciones flexibles de hardware y software.



Implementación de fábrica

Ofrecemos tecnología completamente configurada o configurada y montada en rack, lista para instalar.



Implementación remota

Configuramos el software de manera remota y lo guiamos durante la instalación del hardware.



Implementación en el sitio

Implementamos tecnología en la ubicación donde la necesite.

Más allá de los servicios de implementación



Servicios de migración de datos

Migre sus datos importantes de manera segura y eficiente con nuestros servicios expertos, que garantizan la integridad en cada paso del camino.

Servicios de residencia

Trabaje con expertos especializados para resolver sus necesidades individuales, desde la transición a la nueva tecnología hasta el emparejamiento de soluciones a su entorno único.




Tiempo de implementación adicional

Alcance el éxito con bloques de asistencia remota o en el sitio cuando la necesidad de implementación sea mayor en cuanto a longitud, complejidad o alcance.

Servicios de soporte para servidores

ProSupport Infrastructure Suite⁴

ProSupport Infrastructure Suite permite a los gerentes de TI y líderes empresariales maximizar el tiempo de actividad y liberar todo el potencial de sus inversiones en servidores. Con acceso a expertos en soporte disponibles 24x7, modelos de soporte proactivo y predictivo con tecnología de IA y herramientas para ayudarlo a administrar las complejidades de la infraestructura, elija el soporte adecuado para sus necesidades e impulse el progreso con confianza.

	Expertos	Información valiosa	Facilidad
ProSupport	<ul style="list-style-type: none">• Soporte 24x7 durante todo el año por teléfono, chat y en línea, sin devoluciones de llamadas• Administrador de incidentes asignado para problemas de gravedad 1 	<ul style="list-style-type: none">• AIOps de Dell para obtener información valiosa sobre el estado de la infraestructura, la seguridad cibernética y la sustentabilidad• MyService360 para la administración de casos de soporte, notificaciones de incidentes y riesgos urgentes con inteligencia procesable, derechos de soporte y más 	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de soporte proactivo y predictivo con creación automática de casos• Soporte integral para productos de hardware y software de Dell• Asistencia colaborativa con productos de hardware y software de otros fabricantes elegibles 
ProSupport Plus*	<ul style="list-style-type: none">• Technical Customer Success Manager (CSM) asignado• Acceso prioritario a ingenieros sénior de soporte	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento proactivo del sistema.• Evaluaciones personalizadas y estrategias prácticas proporcionadas por el Technical CSM	<ul style="list-style-type: none">• Soporte esencial mejorado para obtener respuestas rápidas a problemas urgentes y desastres naturales• Soporte limitado de software de otros fabricantes

* ProSupport Plus incluye todas las características de ProSupport, además de los beneficios premium adicionales enumerados anteriormente. Consulte el enlace que se incluye a continuación para obtener más información.

Obtenga más información en
Dell.com/ProSupportInfrastructureSuite



Servicios de soporte de especialidad⁵

ProSupport One for Data Center

Soporte para centros de datos muy grandes o distribuidos con características y precios adaptados a las necesidades específicas de cada organización.

Keep Your Hard Drive/Component

Permite un control total de los datos confidenciales y minimiza el riesgo de seguridad al permitirle retener la posesión de las unidades/componentes defectuosos cuando recibe reemplazo de piezas.

Diagnóstico en el sitio

Un técnico calificado se encargará de la solución de problemas en sus instalaciones, lo que garantiza resoluciones rápidas y eficaces en cualquier lugar.

Gerente técnico de cuentas

Un experto técnico experimentado, enfocado en un área tecnológica específica dentro de su entorno, proporciona orientación proactiva y estratégica.

Ingeniero de soporte designado

Experiencia de soporte personalizada con un experto en solución de problemas designado y centrado en el producto.



Para obtener más información sobre todos nuestros servicios, comuníquese con el representante de Dell Technologies o visítenos en línea en Dell.com/services

1. Este documento no proporciona una lista completa de todos los servicios para servidores ofrecidos por Dell Technologies Services. Solo está destinado a funcionar como guía para los tipos y la gama de servicios disponibles.
2. Elija entre la instalación de hardware en el sitio o una opción guiada que incluya instrucciones específicas del proyecto, documentación y orientación experta en vivo.
3. Uso posterior a la implementación para obtener soporte e información valiosa de forma inteligente y automatizada.
4. No es una lista completa de todas las características y ofertas dentro de ProSupport Infrastructure Suite.
5. No es una lista completa de todos los Servicios de soporte de especialidad.