Servicios especializados de administración de tecnología

Expertos técnicos certificados para

Soluciones de infraestructura para centro de datos

- ✓ Facilite la transición a la nueva tecnología
- ✓ Extienda el valor de la tecnología para maximizar el rendimiento de la inversión
- ✓ Mantenga las operaciones del centro de datos en funcionamiento al máximo rendimiento
- ✓ Mejore las funcionalidades internas y replanifique los recursos existentes para proyectos de mayor valor

Se ofrece en el sitio o de manera remota. Duración mínima de 4 semanas en el sitio y 2 semanas en el caso de servicio remoto.

Integre y optimice sin inconvenientes la infraestructura nueva o existente en las operaciones del centro de datos

Bajo su dirección, tecnólogos certificados con experiencia y habilidades validadas actúan como una extensión de su personal de TI, lo que le permite aprovechar todo el valor de su entorno digital.

Ya sea que necesite ayuda para la transición a la nueva tecnología después de la implementación o que necesite experiencia y recursos adicionales para apoyar las operaciones generales de TI, los expertos pueden ampliar el valor de la tecnología mediante las prácticas recomendadas.

- Almacenamiento de datos primarios y no estructurados
- Protección de datos
- Servidor
- Redes
- Infraestructura convergente e hiperconvergente

Los expertos certificados impulsan los resultados del negocio durante todo el ciclo de vida

Elaborar estrategias → Adoptar → Escalar

Expertos certificados para soluciones de infraestructura del centro de datos

Posibles funciones de los tecnólogos

Incluidos, entre otros...

- ✓ Trabajo de integración creciente
- ✓ Administración de cambios en los procesos y la documentación
- ✓ Optimice las configuraciones, los procesos y los procedimientos de TI
- ✓ Revisión de procesos y políticas de TI
- ✓ Planes de mejora operativa
- ✓ Gestión operativa y administración
- ✓ Administración de problemas y solicitudes de servicio
- ✓ Asistencia en el proceso de administración de cambios
- ✓ Intercambio de prácticas recomendadas/transferencia de conocimientos

Posibles resultados y valores

Incluidos, entre otros...

- ✓ Transición a la nueva tecnología de manera rápida y sin interrupciones en el negocio
- ✓ Nuevas soluciones adecuadas a su entorno único
- ✓ Inversiones tecnológicas maximizadas
- ✓ Mejora del valor que retorna a la empresa
- ✓ Aprovechamiento de las prácticas recomendadas para mejorar el rendimiento tecnológico
- ✓ Funcionamiento al máximo de la infraestructura

Para obtener más información, visite **Dell.com** o comuníquese con su representante de Dell Technologies

© 2023 Dell Inc.o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell y demás marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Dell Inc. confirma que la información contenida en este documento es precisa en la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Enero de 2023-LC | Hoja de datos de los servicios especializados de administración de tecnología ISG