

Acelere la transición a nuevos sistemas Dell para sus empleados



Ofrecemos el conocimiento de expertos y los recursos necesarios para poner en funcionamiento rápidamente sus nuevos sistemas.

Servicios de instalación de clientes Dell

La implementación e integración de nuevos sistemas informáticos en su lugar de trabajo no tiene que llevar mucho tiempo ni consumir muchos recursos. Permítanos manejar estas tediosas tareas, como la instalación, la migración de datos y la conexión a su red. Podemos proporcionar el conocimiento experto y los recursos necesarios para que sus nuevos sistemas estén funcionando rápidamente. Todos los cuales minimizan la interrupción de las operaciones diarias y la productividad de sus empleados.

Proporcionamos un servicio integral diseñado para superar los procedimientos indocumentados, evitar errores comunes y aplicar las prácticas recomendadas para asegurarnos de que lo hacemos bien la primera vez. Y le ofrecemos la flexibilidad para agregar otros servicios relacionados que pueda necesitar.

Resumen de datos, configuración y software:

- Migración de ajustes y datos de usuario
- Instalación, actualización o configuración de aplicaciones de software
- Disponible como una oferta independiente, que cuenta con servicio remoto o se combina con la instalación en el sitio del cliente

Instalación del cliente a un vistazo:

- Desinstalación del sistema heredado
- Instalación del nuevo sistema
- Conexión de periféricos, como mouse, teclado, pantallas
- Conexión a Internet, correo electrónico y red

Complemento de red o dispositivo compartido*

- Configuración de una red cableada o inalámbrica
- O conexión de un dispositivo de red, como una impresora de red o un enrutador inalámbrico
- O conexión de una pantalla

*límite de peso de 100 lb/45 kg

Servicios de instalación de clientes

Entendemos que cada organización es diferente, por lo que ofrecemos lo siguiente:

Actividad	Descripción
<p>Datos, configuración y software</p>	<p>Si va a reemplazar el sistema, es posible que desee que migremos la configuración de usuario y los datos del sistema heredado al nuevo. Esto está disponible como un servicio independiente y se realiza de manera remota o como un servicio en el sitio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migramos los ajustes y datos de usuario. • Capturamos y migramos cuentas de usuario completas, incluyendo la configuración del sistema operativo y los ajustes de configuración para Internet Explorer®, INI y archivos de datos. Este enfoque garantiza una transición fluida a los equipos nuevos. • El uso de una solución de punto a punto automatizada ayuda a ofrecer resultados consistentes eliminando los puntos de contacto de alto riesgo. • A diferencia de otras soluciones, nuestros técnicos nunca interactúan ni tienen acceso a los datos de usuarios individuales durante el proceso de migración. • Si falla una migración, podemos regresar a un estado satisfactorio anterior y volver a comenzar. • También podemos cargar cualquier aplicación de software que pueda necesitar.
<p>Instalación de clientes</p>	<p>Puede programar la instalación para el día y la hora que prefiera. Cuando llegamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desempacamos el nuevo sistema y conectamos los cables de conexión de red al nuevo producto y a los conectores de red certificados por el cliente existentes. • Enchufamos todos los cables de alimentación en los tomas de corriente. • Iniciamos el nuevo producto y verificamos la conexión de red para los dispositivos conectados. • Ejecutamos la incorporación de dominio o la inscripción empresarial. • Realizamos el inicio de sesión en el nuevo producto • Configuramos la dirección IP. • Conectamos los nuevos componentes disponibles con el sistema nuevo o con los componentes heredados, incluido mouse, teclado, pantalla. • Asignamos una red o una impresora local, configuramos el correo electrónico y lo conectamos a Internet.
<p>Red o dispositivo compartido</p>	<p>Instalamos cualquiera de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecemos y configuramos una red de usuario final básica: configuramos el dispositivo de red, como un enrutador o enrutador inalámbrico. A continuación, configuramos el grupo de trabajo punto a punto. Y nos aseguramos de que los sistemas cliente puedan conectarse. Incluso podemos extender una red inalámbrica existente. • Conectamos los dispositivos de red, como una impresora: conectamos el dispositivo en red a la red y lo configuramos. • Conectamos un periférico adicional al principal dispositivo o red: configuramos el dispositivo para el uso, como el ajuste de color para pantallas (hasta 100 lb/45 kg).
<p>Otros servicios complementarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo adicional del técnico (en incrementos de una hora) • Componentes internos: componentes del sistema, como la memoria o un disco duro • Gestión de embalaje: remoción de basura fuera del sitio • Configuración del cliente: como el ajuste del BIOS o el etiquetado de activos • Carga del sistema operativo o de imagen • Servicios de logística

Para obtener más información, comuníquese con su representante.