

DOCUMENTACIÓN TÉCNICA

Aceleración del éxito de los resultados de protección de datos con Dell PSX

Un análisis de los servicios de Dell Product Success Accelerator (PSX): una combinación óptima de habilidades y experiencia para ofrecer soluciones integrales de respaldo y recuperación cibernética

Por Christophe Bertrand, director de práctica, y Dave Gruber, analista principal
Enterprise Strategy Group

Septiembre de 2023

Contenido

Visión general del mercado.....	3
La necesidad de funcionalidades eficaces de respaldo y recuperación nunca ha sido mayor.....	3
En búsqueda de habilidades de ciberseguridad de TI	3
Problemas en materia de protección de datos	4
La tecnología por sí sola rara vez ofrece los resultados deseados	5
Presentación de los servicios de Dell Product Success Accelerator (PSX).....	5
Los objetivos de desempeño estándar y medibles son parte integral de las ofertas de PSX.....	6
Product Success Accelerator (PSX) for Backup.....	8
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery.....	8
Conclusión.....	9

Visión general del mercado

La necesidad de funcionalidades eficaces de respaldo y recuperación nunca ha sido mayor

El rápido cambio hacia la nube ha dejado a muchas empresas con incertidumbre a la hora de proteger los datos cruciales. Si bien los proveedores de infraestructura de nube ofrecen funcionalidades operativas resilientes, pocos protegen los datos cruciales, lo que requiere nuevos sistemas, procesos y habilidades para garantizar su protección y control. Otros aspectos que obstaculizan los objetivos de protección de datos son los crecientes requisitos normativos, tipos de datos nuevos y más complejos, y ciclos de desarrollo de aplicaciones basados en la nube que ofrecen funcionalidades completamente nuevas a un ritmo sin precedentes. Sin importar si las empresas desarrollan las aplicaciones más recientes en las instalaciones o en la nube, la protección de datos debe ser una preocupación prioritaria y no una ocurrencia de último momento. Las organizaciones están investigando la funcionalidad de nube a tierra y la protección de datos en las instalaciones para obtener mayores controles y flexibilidad.

La amenaza del ransomware y el papel fundamental que desempeñan las funcionalidades de respaldo y recuperación en situaciones de respuesta y recuperación están acelerando la necesidad de estrategias de protección de datos más confiables. Una investigación reciente de Enterprise Strategy Group de TechTarget revela que un asombroso 79 % de las organizaciones ha sido víctimas de al menos un ataque de ransomware durante el año pasado. Sorprendentemente, solo un 14 % de los encuestados pudo recuperar completamente los datos después del ataque.¹

Los cibercriminales también se están centrando en los respaldos, lo que hace que el 87 % de los encuestados se preocupe de que sus copias de respaldo se vean afectadas por ataques de ransomware.² Como resultado, muchas empresas ahora están priorizando la necesidad de una copia offline o aislada de sus datos para protegerse contra posibles ataques. La capacidad de mantener copias “limpias” de datos nunca ha sido más importante.

En búsqueda de habilidades de ciberseguridad de TI

Los líderes de TI dependen de muchas habilidades diferentes en sus equipos para diseñar, implementar y administrar su infraestructura y mantener la continuidad del negocio. Sin embargo, una importante escasez en el mercado actual afecta las áreas clave de TI. Esto está respaldado por una investigación anual realizada por Enterprise Strategy Group.

La ciberseguridad encabeza la lista de áreas en las que los encuestados informan una escasez problemática de habilidades existentes y lo ha estado durante muchos años, lo que solo enfatiza los riesgos potenciales que enfrentan muchas empresas con el ransomware. Esto se vuelve aún más problemático debido a que el 29 % de las organizaciones también menciona que faltan habilidades de protección de datos, lo que las coloca en una situación de recuperación cibernética aún más riesgosa. También es importante tener en cuenta que las empresas informan que faltan habilidades fundamentales de planificación y arquitectura de TI (consulte la figura 1).³ Por eso es clave considerar la asistencia de terceros en forma de servicios o soluciones que puedan ayudar a compensar las exposiciones actuales de las habilidades.

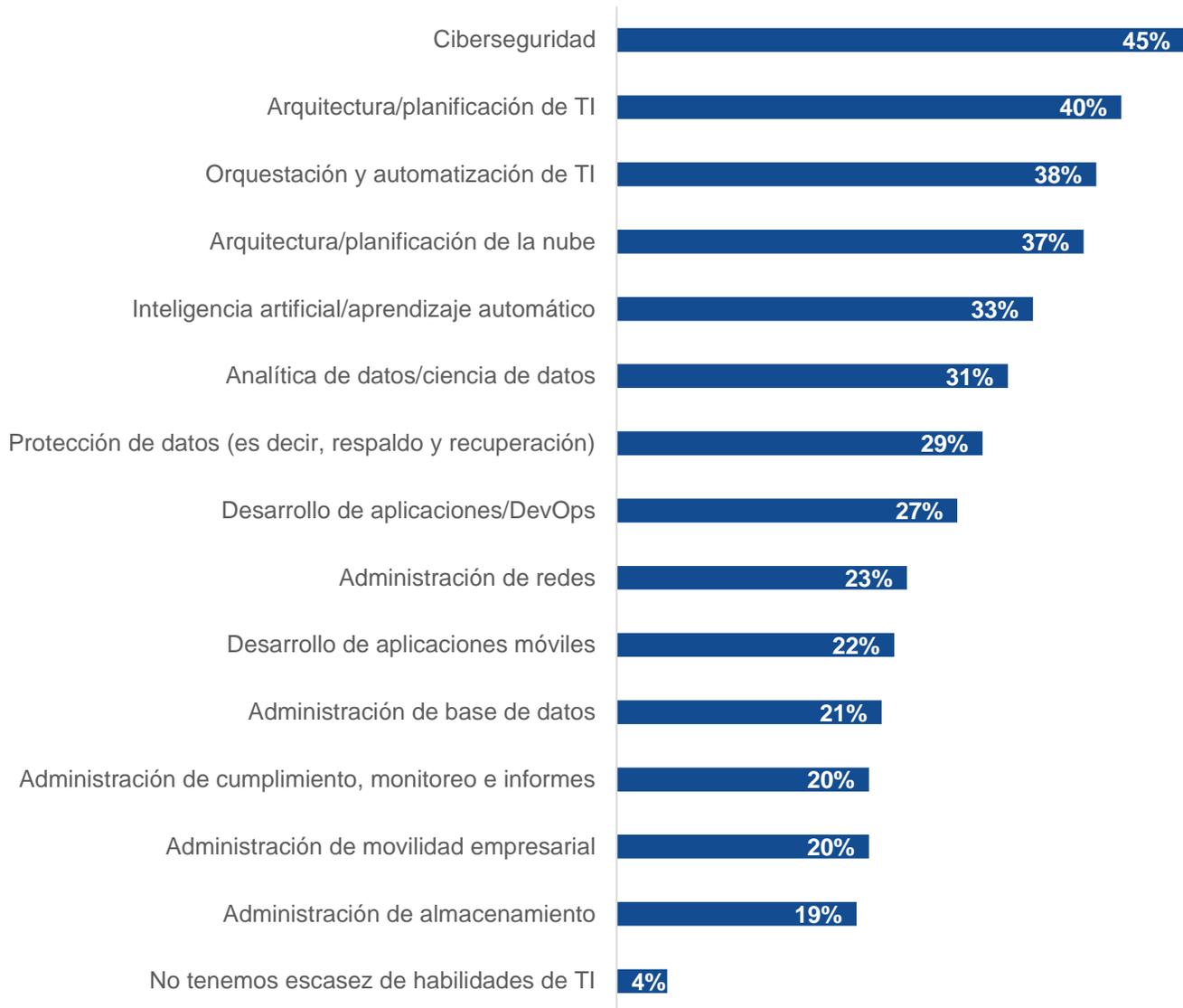
¹ Fuente: Informe de investigación de Enterprise Strategy Group, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), junio de 2022.

² Ibid.

³ Fuente: informe de investigación de Enterprise Strategy Group, [2023 Technology Spending Intentions Survey](#), noviembre de 2022.

Figura 1. Persiste la escasez de habilidades, lo que hace que muchos busquen la ayuda de terceros

**¿En cuál de las siguientes áreas cree que su organización de TI tiene actualmente una escasez problemática de habilidades existentes?
(Porcentaje de encuestados, N = 738, se aceptan múltiples respuestas)**



Fuente: Enterprise Strategy Group, una división de TechTarget, Inc.

Problemas en materia de protección de datos

También es importante que las empresas prioricen el impacto del tiempo de inactividad en las cargas de trabajo críticas en las instalaciones y en la nube. Como se mencionó anteriormente, la complejidad de la tecnología y la escasez de talento de TI plantean retos significativos para la protección de datos, lo que puede provocar interrupciones en el servicio, tiempo de inactividad y posible pérdida de datos, incluso sin que el ransomware sea el responsable.

Actualmente, los equipos de operaciones de TI son responsables de administrar las funciones de respaldo y recuperación diariamente en la mayoría de las empresas. Sin embargo, solo una de cada 10 organizaciones encuestadas puede recuperar el 100 % de sus datos en las instalaciones, lo que indica un riesgo considerable de pérdida de datos. Por lo tanto, las empresas deben implementar soluciones de protección de datos que puedan cumplir eficazmente con los acuerdos de nivel de servicio para reducir este riesgo.⁴

En vista de las condiciones y tendencias actuales del mercado, los profesionales de TI deberían analizar de nuevo cómo manejan las tareas cruciales. También deberían buscar proveedores que puedan mejorar los niveles de servicio de protección de datos, reforzar sus estrategias de recuperación contra ransomware y hacerlo de manera rentable.

La tecnología por sí sola rara vez ofrece los resultados deseados

En un contexto de mayor complejidad y disminución de las habilidades, las empresas ahora se han dado cuenta de que la tecnología por sí sola no resuelve todos los problemas de TI. Se requiere una combinación de personas, procesos y tecnología. Esto es especialmente cierto a la hora de lograr resultados de seguridad. El panorama de amenazas complejo y en rápido movimiento que enfrentan la mayoría de las empresas en la actualidad se traduce en urgencia, lo que arroja luz sobre la importancia de los SLA de protección de datos y recuperación cibernética, ya que el incumplimiento de los SLA pone en riesgo los datos y el negocio, además de generar sanciones por cumplimiento normativo.

La aceleración de las estrategias de mitigación requiere tecnología y expertos comprobados capaces de diseñar cuidadosamente soluciones que se adapten a las necesidades actuales y futuras de infraestructura de TI y SLA. En nuestra opinión, una planificación, implementación y administración inadecuadas conducen inevitablemente a resultados deficientes. Esto puede parecer un desafío insuperable, especialmente para las organizaciones medianas que tal vez no tengan acceso a los escasos recursos que podrían ayudarlas a diseñar para el éxito.

Presentación de los servicios de Dell Product Success Accelerator (PSX)

Dell Technologies anunció recientemente una nueva oferta de servicio de Product Success Accelerator (PSX) para ayudar a las empresas a superar estos retos. Los servicios de PSX están diseñados para optimizar las actividades necesarias para planificar, implementar, optimizar y operar tecnologías críticas, comenzando con el respaldo y la recuperación cibernética.

Como líder establecido en soluciones de protección de datos en todo el mundo, Dell Technologies está bien posicionado para ayudar a las empresas a diseñar e implementar soluciones confiables de respaldo y recuperación cibernética. Dell puede incorporar a sus expertos en respaldo y recuperación y vault de recuperación cibernética al entorno de una empresa para planificar e implementar rápidamente una solución integral. La oferta de PSX se distingue por ofrecer habilidades únicas en torno a una tecnología específica en un paquete de precio fijo que asigna meticulosamente lo que se necesita para entornos individuales.

⁴ Fuente: resultados completos de la encuesta de Enterprise Strategy Group, [Cloud Data Protection Strategies at a Crossroads](#), julio de 2023.

Ejemplos del plan de éxito de KPI

1. Estado de capacidad del dispositivo PowerProtect
2. Estado de replicación
3. Estado de escaneo
4. Tasas de crecimiento de terabytes de front-end
5. Tasa de pruebas de restauración

El objetivo de diseño de PSX es ofrecer resultados predecibles y medibles mediante la combinación de experiencia calificada, metodología de servicios comprobada, tecnología y funcionalidades operativas, de implementación y de planificación integrales. Esto difiere de otros enfoques de servicio, que ofrecen muchas ventajas, pero tal vez son demasiado complejos, pueden sufrir una “reducción del alcance” y quizás son demasiado costosos para muchas empresas medianas o descentralizadas. Todo lo que hay en la oferta de PSX tiene un alcance previo y está documentado, lo cual, en nuestra opinión, es clave.

El enfoque en los resultados es fundamental para el éxito del modelo de servicio de PSX. Nos gusta especialmente el enfoque de brindar capacitación en habilidades como parte del paquete y el taller de planificación colaborativa, donde los expertos de Dell elaboran un plan integral para priorizar los datos, validar el diseño de implementación y proporcionar información fundamental para un runbook operacional, incluidos los procedimientos documentados y la orientación (que es fundamental para el éxito en caso de emergencia, como un ataque de ransomware). También se centra en los resultados mediante la entrega de un “Plan de éxito” basado en indicadores clave de desempeño (KPI), con una ruta recomendada para lograr los mismos resultados objetivo en cada uno de los niveles de servicio de PSX disponibles.

Los objetivos de desempeño estándar y medibles son parte integral de las ofertas de PSX

Los KPI miden el desempeño en comparación con métricas establecidas para evaluar un conjunto específico de actividades destinadas a proteger los datos de producción críticos de una empresa. Al establecer y medir los KPI, las organizaciones pueden lograr los siguientes objetivos:

- Realizar un seguimiento del desempeño general según los objetivos establecidos.
- Monitorear el progreso del desempeño y las tendencias a lo largo del tiempo.
- Formular acciones correctivas según sea necesario.
- Mitigar los riesgos organizacionales.
- Informar y comunicar el estado del desempeño.

Un aspecto único de la familia de ofertas de servicios de PSX es la elección y la flexibilidad. Hay tres niveles de oferta de servicios de PSX, cada uno de los cuales proporciona niveles incrementales de capacidades (consulte la figura 2):

1. El primer nivel, "Ready", está diseñado para aquellos que prefieren manejar muchas tareas por su cuenta, pero necesitan ayuda con la planificación y la implementación a fin de garantizar que la solución esté completamente operativa y lista para la producción.
2. El segundo nivel, "Optimize", incluye evaluaciones trimestrales continuas para garantizar una eficiencia óptima durante todo el año, incluidas pruebas de restauración asistida para simular un evento del mundo real.
3. Por último, el nivel más alto, "Assist", proporciona la experiencia de los profesionales de Dell Technologies que pueden manejar más de las tareas operativas y de monitoreo diarias para cumplir con los objetivos de desempeño de la solución, iniciar acciones correctivas y ayudar con las tareas de restauración según las indicaciones del cliente.

Los niveles Optimize y Assist se ofrecen durante todo el año y brindan una experiencia de cliente coherente alineada con los KPI predefinidos. Con cada actividad planificada para un resultado específico, PSX garantiza eficiencias de costo y entrega.

Una gama completa de soluciones

PSX ofrece una amplia gama de soluciones que se adaptan a todos los clientes, independientemente de su tamaño o tipo. Se encuentra justo en el medio de los servicios profesionales tradicionales y ofertas completamente administradas para proporcionar diversos niveles de servicio.

Esta oferta de servicio integra múltiples funcionalidades, lo que permite a los clientes comprar su propio hardware y software, junto con una única oferta de servicio de PSX, que incluye actividades consolidadas destinadas a lograr un resultado específico.

Figura 2. Opciones de servicio de PSX de Dell: PSX está diseñado con 3 niveles para cubrir el espectro de experiencia requerido



Fuente: Dell Technologies.

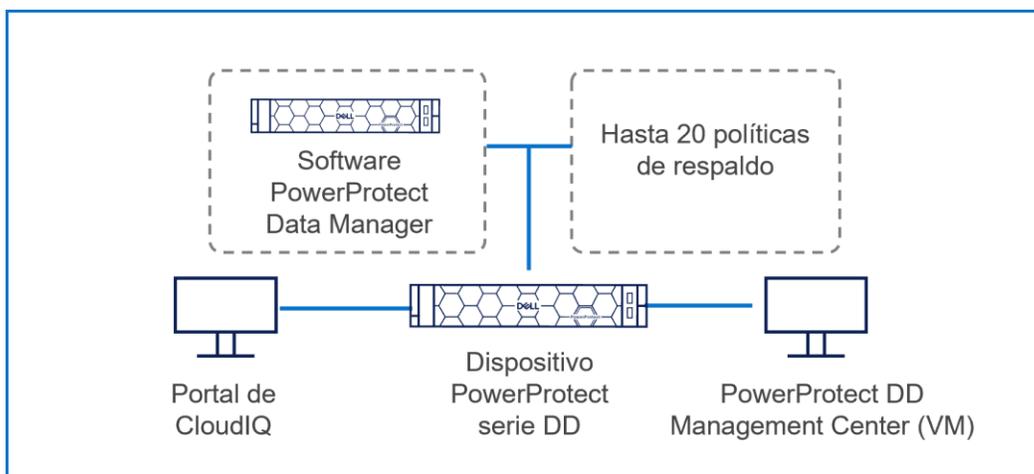
Product Success Accelerator (PSX) for Backup

Dell Technologies ofrece un amplio portafolio de soluciones de dispositivos y software innovadoras y comprobadas, que incluyen el dispositivo PowerProtect serie DD, el software PowerProtect Data Manager y accesibilidad a través del portal de CloudIQ y PowerProtect DD Management Center.

Los servicios que ofrece PSX for Backup se alinean con componentes específicos de hardware y software en el nivel de la solución. Este servicio incluye la planificación inicial, la instalación, la configuración y la activación, así como evaluaciones y asistencia operacional, según el nivel seleccionado. Depende del usuario final determinar las necesidades y capacidades requeridas, ya que el servicio se adapta a su entorno de respaldo de protección de datos. Las evaluaciones trimestrales y las pruebas de restauración asistida están disponibles con el nivel Optimize, lo que garantiza el cumplimiento de los objetivos operacionales.

Las soluciones Dell PowerProtect DD, junto con PSX for Backup, ayudan a eliminar la expansión desmedida en ubicaciones, herramientas y tecnologías, y consolidan los datos para mejorar las operaciones. Esto no solo optimiza las tareas administrativas, sino que también es un requisito previo para configurar un vault de recuperación cibernética seguro y aislado.

Figura 3. PSX for Backup



Fuente: Dell Technologies.

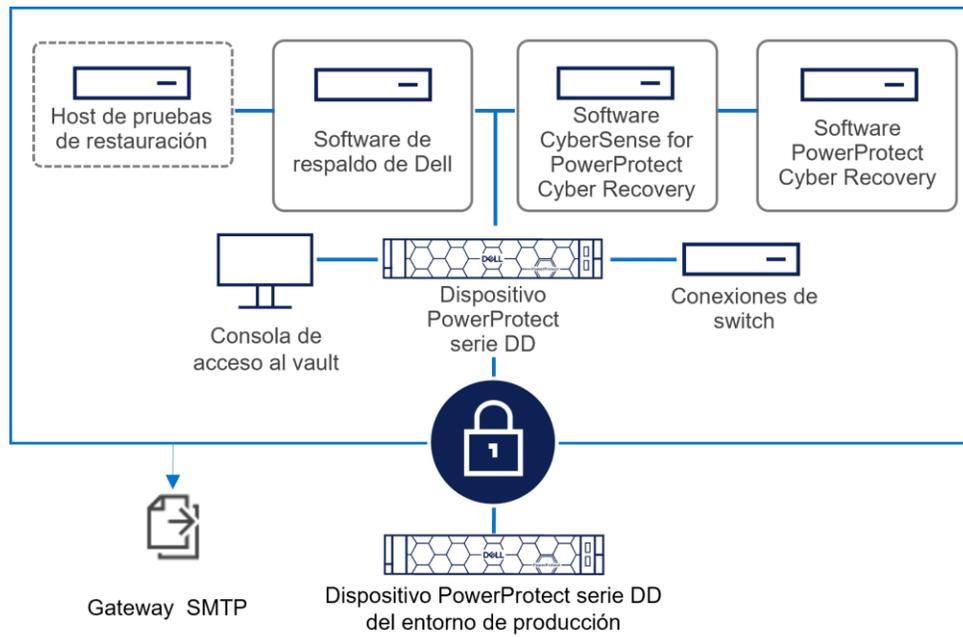
Product Success Accelerator (PSX) for Cyber Recovery

Dell PSX for Cyber Recovery es una solución clave que se debe tener en el arsenal para defenderse de los atacantes cibernéticos y mejorar la ciberresiliencia. Incluye un diseño recomendado y configuraciones flexibles para un vault de recuperación cibernética. En todos los niveles, el servicio de PSX está alineado con los componentes del vault, como el dispositivo PowerProtect serie DD y el software CyberSense, que busca actividad sospechosa dentro de los datos de respaldo. Además, el software PowerProtect Cyber Recovery administra la replicación de datos cruciales desde el entorno de producción en el vault.

Otros componentes de la solución incluyen una opción de software de respaldo de Dell en el vault (PowerProtect Data Manager, NetWorker o Avamar), un host de prueba de restauración opcional para admitir pruebas en el vault y una consola de acceso al vault para el acceso remoto al vault.

Con el nivel de servicio más alto (Assist), PSX puede ayudar a los clientes con la administración y las operaciones, así como con la expansión de la configuración del vault. El servicio incluye la configuración de software en servidores físicos o virtuales (Dell PowerEdge o VxRail).

Figura 4. PSX for Cyber Recovery



Fuente: Dell Technologies.

Conclusión

El creciente panorama de amenazas que enfrenta la mayoría de las empresas está impulsando la urgencia de fortalecer las funcionalidades de respaldo y recuperación. Sin embargo, muchas luchan por adquirir los recursos y la experiencia necesarios para diseñar, implementar y poner en funcionamiento estas estrategias críticas de moderación de riesgos. La implementación por sí sola no es suficiente, ya que poner en práctica las evaluaciones y las pruebas para garantizar los SLA es fundamental para el éxito. Esto requiere un enfoque altamente medible, con KPI claros y resultados bien definidos. En toda la industria, vemos una variedad de ofertas de servicios tradicionales y modelos de participación, a menudo costosos y que requieren configuraciones complejas con múltiples pasos. Con tantas opciones, el proceso de adquisición puede resultar difícil de manejar e innecesariamente complejo.

La familia en expansión de servicios de Product Success Accelerator de Dell aborda esta complejidad de manera directa y está diseñada para simplificar y optimizar los retos para el negocio asociados con la implementación y la puesta en funcionamiento de tecnologías críticas, comenzando con ofertas de servicios discretos centradas en el respaldo y la recuperación cibernética.

PSX representa el impulso continuo de Dell para simplificar los servicios del ciclo de vida útil y permitir una adopción más rápida y una mayor eficiencia, además de cumplir con los requisitos presupuestarios. Product Success Accelerator logra un equilibrio perfecto entre la experiencia altamente calificada en implementación, resultados medibles, metodologías comprobadas y costos.

PSX también ofrece excelentes perspectivas para que los partners de Dell se destaquen y ofrezcan soluciones basadas en resultados en las áreas de alta demanda de soluciones de respaldo y recuperación cibernética. Esto se logra sin la necesidad de contratar expertos en la materia, ya que PSX utiliza la experiencia de Dell durante toda la contratación para ofrecer un enfoque integral y estandarizado para los clientes finales.

Enterprise Strategy Group recomienda explorar las ofertas de servicio altamente optimizadas de expertos comprobados como Dell para acelerar las estrategias de moderación de riesgos.

©TechTarget, Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. TechTarget y el logotipo de TechTarget son marcas comerciales o marcas registradas de TechTarget, Inc. y están registradas en jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres y logotipos de productos y servicios, incluidos BrightTALK, Xtelligent y Enterprise Strategy Group, pueden ser marcas comerciales de TechTarget o sus subsidiarias. Todas las demás marcas comerciales, logotipos y nombres de marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Algunas fuentes que TechTarget considera confiables, pero no están garantizadas por TechTarget han proporcionado la información contenida en esta publicación. Esta publicación puede contener opiniones de TechTarget, que están sujetas a cambios. Esta publicación puede incluir pronósticos, proyecciones y otras declaraciones predictivas que representen las suposiciones y las expectativas de TechTarget a la luz de la información disponible actualmente. Estas previsiones se basan en las tendencias de la industria e involucran variables e incertidumbres. En consecuencia, TechTarget no ofrece ninguna garantía en cuanto a la precisión de previsiones, proyecciones o declaraciones predictivas específicas incluidas en este documento.

Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, en su totalidad o en parte, ya sea en formato de copia física, electrónica o de otro tipo, a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de TechTarget, infringe las leyes de copyright de los EE. UU. y estará sujeta a una acción por daños civiles y, si corresponde, a un juicio penal. Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a Relaciones con los Clientes a cr@esg-global.com.

Acerca de Enterprise Strategy Group

Enterprise Strategy Group de TechTarget proporciona inteligencia de mercado enfocada y procesable, investigación del lado de la demanda, servicios de asesoría de analistas, orientación estratégica de GTM, validaciones de soluciones y contenido personalizado que respalda la compra y la venta de tecnología empresarial.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com