RAZONES PRINCIPALES

POR LAS QUE LOS CLIENTES ELIGEN CLOUDIQ PARA MANTENER SU INFRAESTRUCTURA DE TI EN BUEN ESTADO Y OPTIMIZADA

Haga posible los avances de TI con el monitoreo proactivo, el aprendizaje automático y el análisis predictivo de CloudIQ AIOps. ¿Por qué los profesionales de TI y DevOps eligen CloudIQ? **Continúe leyendo.**

1 | Innovación impulsada por software para obtener información valiosa sobre la infraestructura inteligente

CloudIQ es la aplicación estratégica de AIOps (inteligencia artificial para operaciones de TI) basada en la nube de Dell Technologies para monitorear y resolver los problemas operativos cotidianos de los productos de almacenamiento, servidor, protección de datos, redes, HCI y CI de Dell, así como APEX Data Storage Services. Con cientos de ingenieros de software, especialistas en servicio al cliente y expertos en infraestructura y operaciones de TI en 18 equipos de productos que trabajan en CloudIQ, Dell ofrece continuamente nuevas funcionalidades innovadoras de AIOps a los usuarios de CloudIQ.

2 | Mejora los resultados de TI rápidamente

Las investigaciones demuestran que CloudIQ proporciona información valiosa de la infraestructura inteligente más rápido que los métodos alternativos de monitoreo y administración, lo que conduce a una corrección más rápida y a una mayor productividad de ITOps y DevOps. En encuestas recientes, los usuarios informaron que CloudIQ los ayuda a resolver problemas de infraestructura de 2 a 10 veces más rápido[1] y les ahorra 1 día de trabajo por semana en promedio[1].

3 | Reduce el riesgo

Con el aprendizaje automático y un conjunto de algoritmos analíticos, la información valiosa de CloudIQ lo ayuda a reducir el riesgo. *Las puntuaciones de estado proactivas* muestran y priorizan el riesgo en todo el entorno, y recomiendan acciones correctivas. El análisis profundo identifica *anomalías de rendimiento* y *contención de cargas de trabajo* a cero en incidentes que afectan a su entorno de TI para acelerar la corrección. *Las evaluaciones de ciberseguridad* le informan acerca de los ajustes de seguridad configurados erróneamente y cómo reforzarlos.

4 | Ve el futuro

Con la *detección de anomalías de capacidad*, la *previsión de la capacidad* y la *predicción completa de la capacidad*, verá lo que se avecina inminentemente, a corto y largo plazo, basado en el aprendizaje automático y los algoritmos inteligentes relacionados. Identifique cuándo un aumento inusual en el consumo alcanzará la capacidad completa en minutos o quizás horas, de modo que pueda mover las cargas de trabajo a donde tiene más capacidad para satisfacer sus necesidades. Prevea la capacidad y prediga la capacidad completa en semanas y meses para que pueda planificar y presupuestar cuidadosamente según corresponda.

5 | Fácil de usar y sin sobrecarga

Descrito en una encuesta reciente a los usuarios como “increíblemente fácil de usar”, CloudIQ está basado en la nube, por lo que no hay software para instalar en sus sistemas o mantener. Solo se necesitan unos pocos clics para conectar inicialmente sus sistemas a CloudIQ; desde allí, úselo en el navegador de su computadora personal o en la aplicación de teléfono móvil. Es intuitivo y fácil de navegar y ver lo importante. Y nuestros cientos de ingenieros y expertos en operaciones ofrecen nuevas características continuamente.

6 | Proactivo, inteligente y prescriptivo

No tiene que estar en línea con CloudIQ para saber cuándo hay un problema de sistema que requiere su atención. En su lugar, opte por las *notificaciones de estado* instantáneas de CloudIQ o por un correo electrónico de *Daily Digest*. Las notificaciones de estado inteligentes indican cuándo se identificaron o resolvieron recientemente los problemas de estado del sistema. Daily Digest le brinda una vista panorámica de todos sus sistemas y de los cambios en el estado desde el día anterior. De cualquier manera, las notificaciones proactivas por correo electrónico de CloudIQ lo mantienen actualizado todo el tiempo.

7 | Fácil de personalizar y compartir

Personalice los informes de CloudIQ combinando etiquetas estándar y personalizadas con tablas y gráficos de líneas que se actualizan según lo programado y en tiempo real cuando se abren. Los informes se pueden exportar o programar manualmente para la entrega automatizada a una lista especificada de destinatarios. Otorgue permiso a colegas y asesores de confianza externos (especialistas y partners de Dell) para ver tableros, informes y notificaciones específicos de CloudIQ.

8 | Listo para integrarse y automatizar las operaciones

CloudIQ está equipado con una API REST y Webhook para integrar CloudIQ con aplicaciones de otros fabricantes a fin de activar los procesos de administración de servicios de TI y permitirle revisar, aprobar y ejecutar la corrección automatizada de los problemas de infraestructura. Compatible con la documentación de Dell y los videos de procedimientos en línea, integre CloudIQ fácilmente con aplicaciones populares y personalizadas de colaboración, automatización, orquestación y vales de servicios para acelerar las operaciones.

9 | Seguro y asegurado

CloudIQ recopila la telemetría de sus sistemas a través de la misma red de confianza que se comunican con los equipos de soporte de Dell. Solo se recopila información del sistema, no datos empresariales, y se almacena en la nube privada segura de Dell.

10 | Disponible con el soporte de Dell

Disponible sin costo adicional con los servicios Dell ProSupport y ProSupport Plus, CloudIQ es una de las muchas ofertas valiosas de Dell Future Proof que maximiza su inversión en la infraestructura de Dell Technologies.

[1]Información basada en una encuesta de Dell Technologies a usuarios de CloudIQ realizada entre mayo y junio de 2021. CLM-000884 Los resultados reales pueden variar.

[2]Información basada en una encuesta de Dell Technologies a usuarios de CloudIQ realizada entre mayo y junio de 2021. CLM-004139 Los resultados reales pueden variar.

Obtenga más información sobre Dell CloudIQ

Comuníquese con un experto de Dell 1-866-438-3622

Ver más recursos

Únase a la conversación con #cloudiq

© 2022 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.

DELL Technologies