

Dell Premier



Información detallada sobre las funciones del portal global

DELL Technologies

El portal global centraliza sus procesos de compras internacionales en una única plataforma segura. Dell Premier permite realizar la actividad comercial en diversos países y divisas, lo que elimina la necesidad de tener páginas regionales y garantiza coherencia en pedidos y precios.



Características generales del portal global

Opciones de procesamiento de pedidos en diversos países y divisas

Catálogo de productos, servicios y software Dell

Configuraciones estándar

Administración de acceso de usuarios

Informes y análisis

Seguimiento de pedidos

Servicio de atención al cliente 24x7

Acceso a presupuestos

The screenshot displays the Dell Premier Global Procurement portal. At the top, there is a navigation bar with the Dell Technologies logo, a search bar, and links for 'Shop', 'Solutions & Services', 'Support', and 'Account'. Below the navigation bar, there are icons for 'Standard Configurations', 'Quotes', 'ORDER STATUS', and 'Recent Online Orders'. The main content area features a large banner with the text 'WELCOME TO PREMIER. Take Control. Easily retrieve and order your sales-created quotes online.' and a 'Learn More' button. Below the banner, there is a horizontal menu with icons for 'Laptops & 2-in-1', 'Desktops & All-in-Ones', 'Workstations', 'Servers, Storage & Networking', 'Monitors & Accessories', and 'Parts, Batteries & Logos'. The 'DELL SUPPORT' section includes links for 'Support Home', 'Order Support', 'Drivers & Downloads', and 'Warranty & Contracts'. The page is divided into several content blocks: 'Turn sales quotes into online orders quickly' with a 'Learn More' link; 'Recycling Solutions' with a 'Learn More' link; 'Global Procurement Overview' with a 'Watch Now' link; and 'Maximizing your ROI and Economic Impact' with a 'Watch Now' link. At the bottom, there is a 'Getting Started' section with links for 'Shop for products', 'Create and manage quotes', 'Place orders via Partner', 'Manage your account', 'Explore your page', and 'View my quotes'.

Uso de divisas y compras en diversos países

The image displays two screenshots of the Dell Technologies website's shipping location selection process. The left screenshot shows a dropdown menu for 'Ship To' with 'UNITED KINGDOM [GBP]' selected. The right screenshot shows the resulting page with the shipping location set to 'UNITED KINGDOM [GBP]' and a list of available countries and currencies for selection.

Ship To: UNITED KINGDOM [GBP]

Ship To Location: UNITED KINGDOM [GBP] (selected), HONG KONG [HKD], JAPAN [JPY], UNITED STATES [USD]

Authorized Partner: No Authorized Partner required for this location.

Ship To Location: AUSTRALIA [AUD], AUSTRIA [EUR], BELGIUM [EUR], BRAZIL [BRL], BULGARIA [EUR], CANADA [CAD], CHILE [USD], CHINA [CNY]

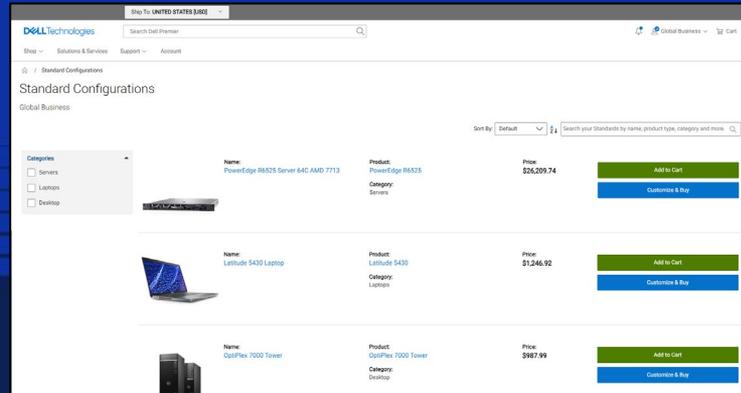
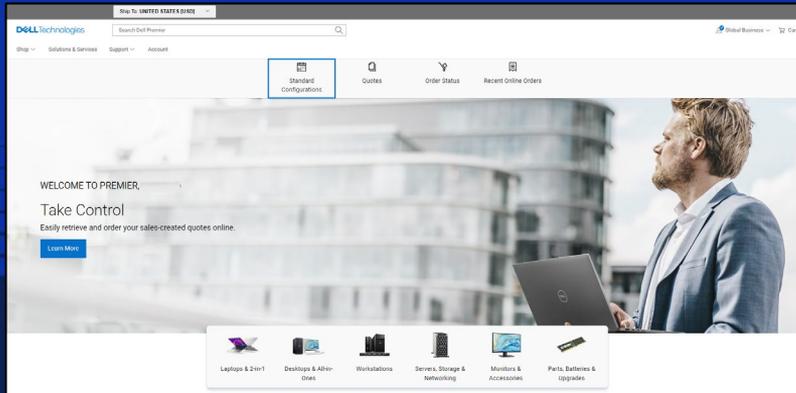
Authorized Partner: No Authorized Partner required for this location.

Buttons: Cancel, Keep Selection

- Tras seleccionar el país de envío, aparecerán, al procesar el pedido, las opciones de divisa y los productos y soluciones localizados.
- Según el país que se haya elegido, ciertos elementos, como los teclados, el idioma del software y los cables de alimentación se seleccionan automáticamente.
- Recibirá información actualizada sobre pedidos recientes, retrasos, retenciones, cancelaciones o escasez de piezas.

Configuraciones estándar de Dell

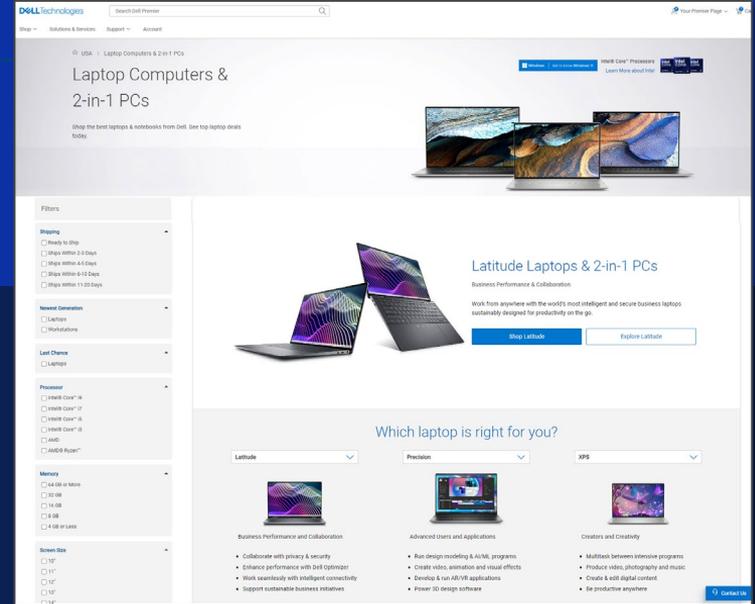
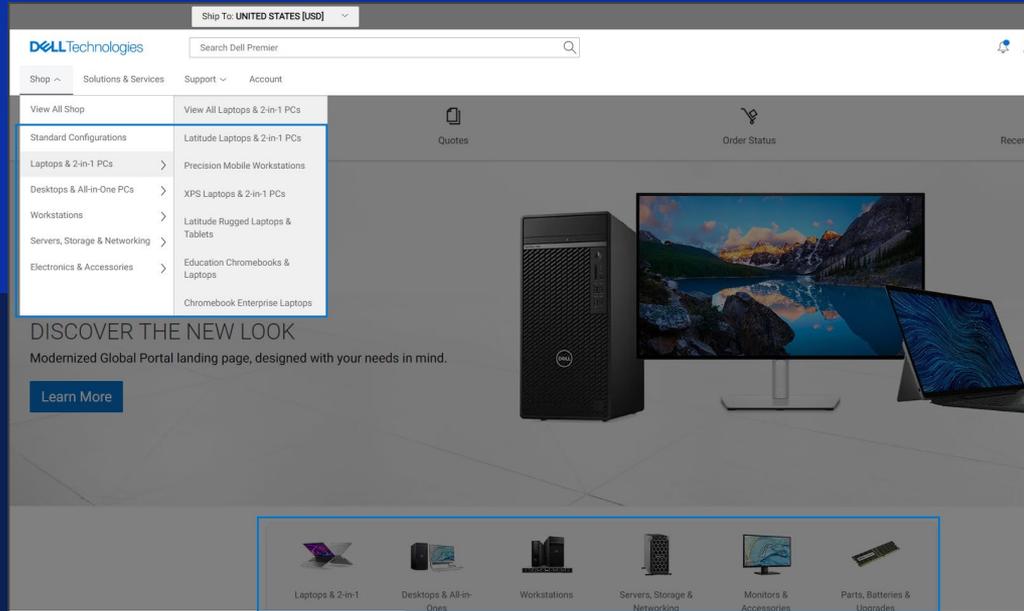
Establezca estándares aplicables a toda la empresa para la configuración de los productos, los servicios personalizados y las opciones de envío según un precio negociado.



- Configure compras repetidas en las divisas locales y acceda a la selección de productos localizados.
- Colabore con el departamento de ventas para asignar nombres y categorías de productos que se correspondan con sus necesidades empresariales.
- Controle el gasto en sistemas de TI y cierre configuraciones con arreglo a un precio negociado, en consonancia con el contrato global.
- Añada configuraciones al carrito o bien personalícelas y cómprelas con un solo clic.
- Reciba notificaciones por artículo cuando una configuración estándar esté a punto de retirarse.

Catálogos Dell

Compre la línea completa de soluciones tecnológicas integrales de Dell



* Solo disponible si su organización ha aprobado la tramitación de pedidos del catálogo además de las configuraciones estándar.

Ajuste fácilmente los criterios de búsqueda para encontrar los productos idóneos para su empresa

Del presupuesto al pedido en Premier (PQTO)

Utilice la funcionalidad de autoservicio de Premier para convertir los presupuestos sin conexión en pedidos en el sitio web.

Your quote is ready for purchase.
Complete the purchase of your personalized quote through our secure online checkout before the quote expires on **Feb. 11, 2024**.

You can download a copy of this quote during checkout.

Place your order

Quote Name:	Dell Sales Quote	Sales Rep	Jane Smith
Quote No.	3001018369278.1	Phone	(800) 456-3355, 80000
Total	\$1,054.19	Email	Jane.Smith@Dell.com
Customer #	550000269	Billing To	TESTCOMPANY 152 TOP DELL WAY ROUND ROCK, TX 78682
Quoted On	Jan 12, 2024		
Expires by	Feb. 11, 2024		

DELL Technologies

Checkout

← Quotes

Note: You can add up to 10 quotes in checkout.

Summary

Order Information

Quote Number: 3001018369278.1

Expiration Date: Monday, February 12, 2024

Order Contact

John Doe
Test Company
Phone Number: (912) 970-9800
Email: john.doe@testcompany.com

Billing Address

TESTCOMPANY
152 TOP DELL WAY
ROUND ROCK, Texas, 78682

Subtotal (1) \$973.87

Delivery Free

Tax \$80.32

Total \$1,054.19

Quote Download Center

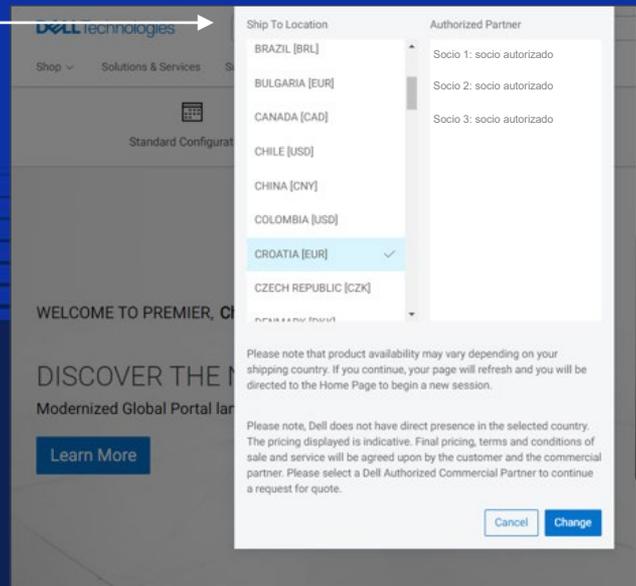
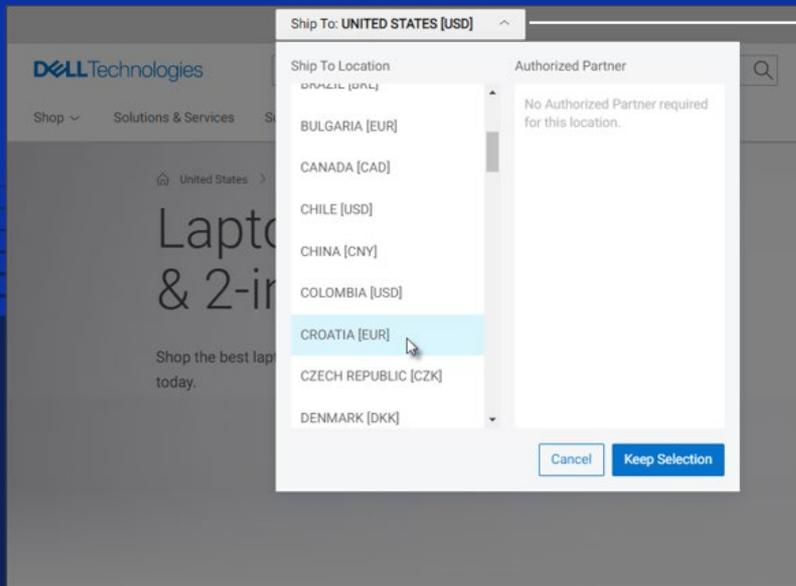
Quote Details ^

US_Quote_3001018369278_1.pdf	1/12/2024	↓
US_Quote_3001018369278_1.html		↓
US_Quote_3001018369278_1.xlsx		↓
US_Quote_3001018369278_1.xml		↓

- Recupere los presupuestos que le envía el equipo de cuentas de Dell Technologies, además de los que cree en el sitio web por su cuenta.
- Revise y descargue el presupuesto (en formato PDF, HTML, XML o XLS) y complete el pedido en línea.
- Reciba actualizaciones en tiempo real a lo largo del procesamiento del pedido.
- Lleve el seguimiento de los pedidos y descargue albaranes o facturas.

Tramitación indirecta de pedidos en países a través de socios autorizados

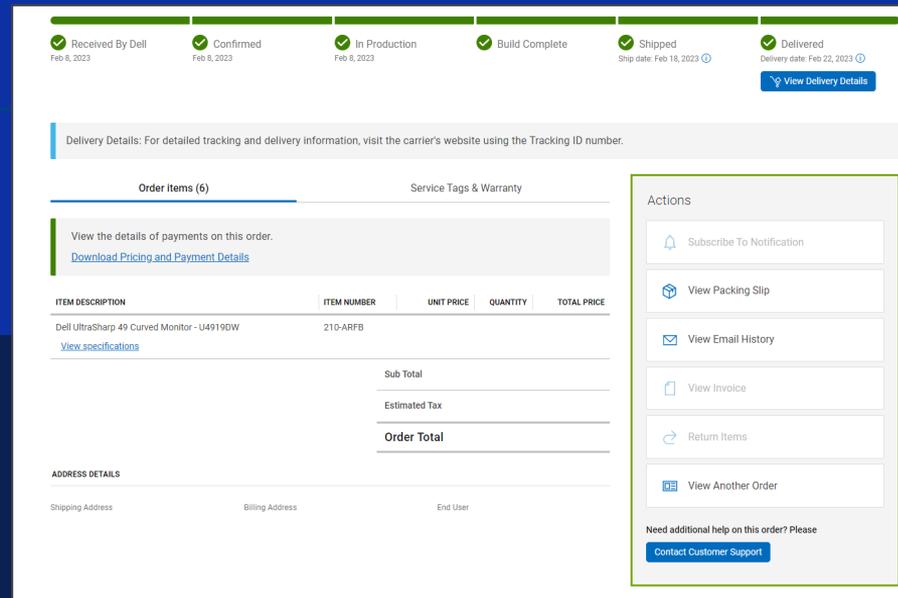
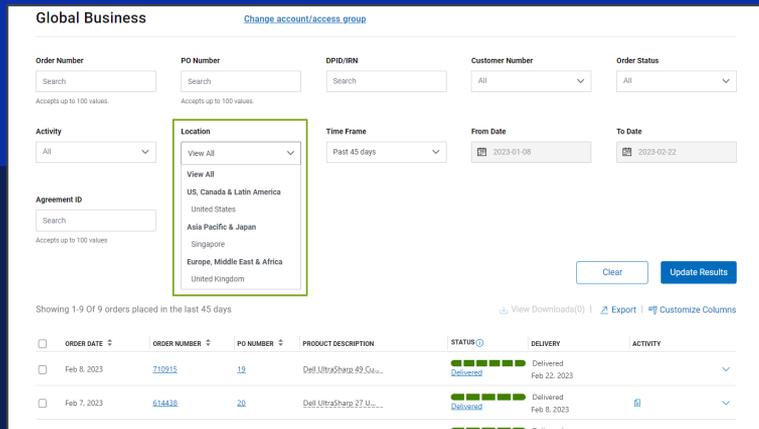
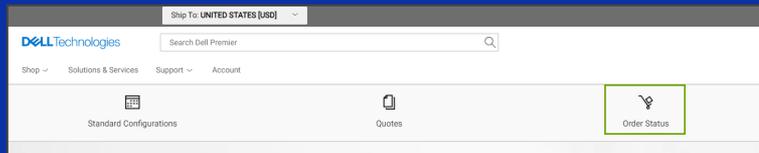
Nuestros socios aprobados ofrecen servicio y soporte de alto nivel para procesar sus pedidos



- En aquellos países donde Dell no tenga presencia directa, se indicará a los clientes que seleccionen un socio autorizado Dell.
- Los administradores del sitio pueden ver y personalizar con facilidad su lista de socios autorizados Dell.
- Lleve el seguimiento de las solicitudes a socios, del presupuesto al pedido.

Seguimiento de pedidos

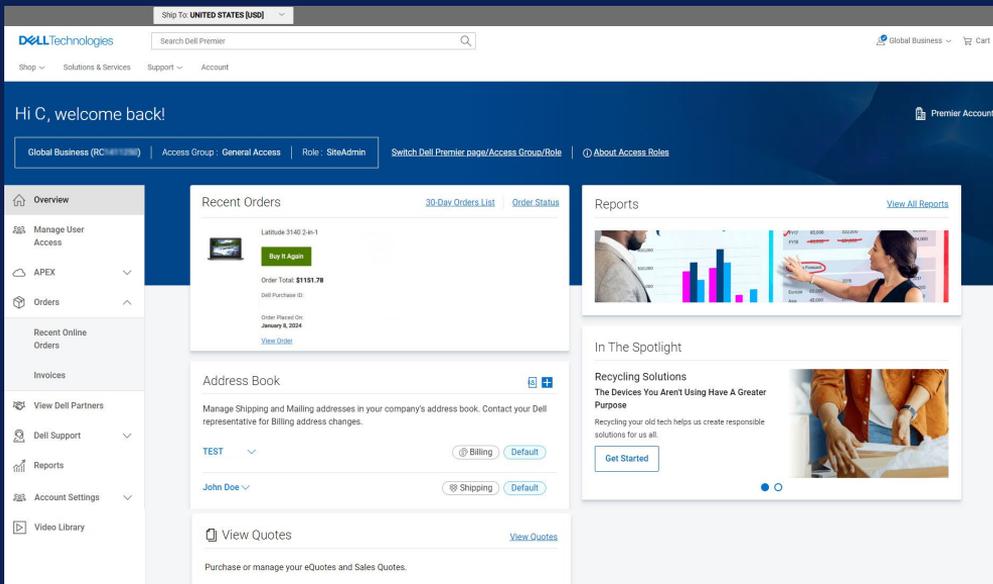
Obtenga visibilidad y confianza gracias al inventario de Dell y sus plazos de ejecución para compras y envíos internacionales.



- Basta con hacer clic en un botón para acceder fácilmente al estado de su pedido internacional cuando quiera.
- Gestione los pedidos con toda facilidad: vea los albaranes y las facturas, y *tramite devoluciones.
- Haga clic en el número de pedido para acceder a vínculos útiles, como contactar con la asistencia al cliente y obtener información sobre el transporte.
- Acceda a todos los pedidos realizados a dos años vista.
- Suscríbase para recibir correos electrónicos con los detalles del seguimiento del pedido y la confirmación de envío.
- Para los pedidos realizados a través de los socios autorizados Dell (países indirectos), póngase en contacto con el socio para acceder al seguimiento del pedido.

Página de la cuenta

Una suite de herramientas de autoservicio que ofrecen a los clientes autonomía y control en el proceso de compras.



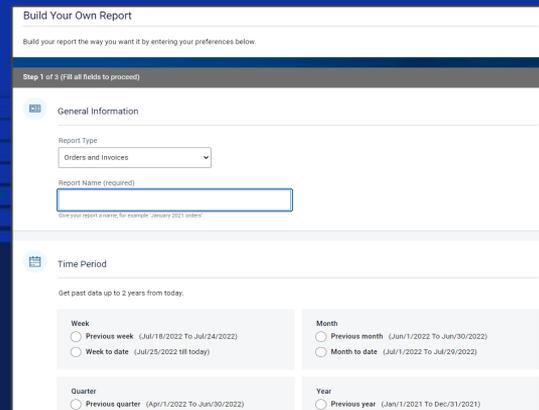
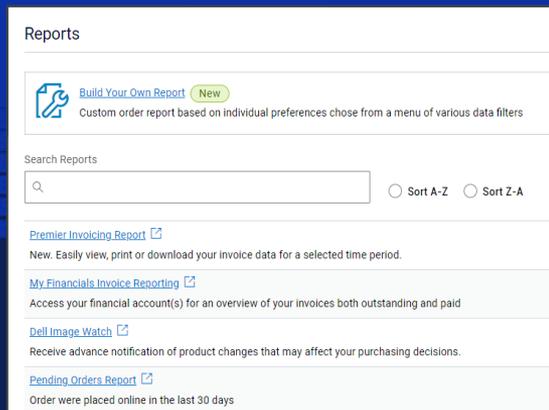
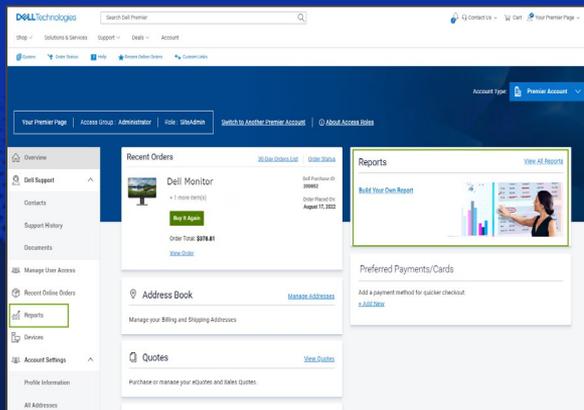
* Las capacidades en línea pueden variar según el país o la región.

- Contacto: llame o escriba un correo electrónico a los empleados de los equipos de cuentas global y local.
- Libreta de direcciones: acceda a la información de envío y facturación, y adminístrela.
- Informes: vea, lleve el seguimiento y gestione los pedidos internacionales con herramientas de autoservicio muy eficaces y sólidas funciones de elaboración de informes.
- Administración de usuarios [solo para administradores]: asigne grupos de acceso y roles de usuario para controlar lo que pueden ver y hacer los usuarios.
- Consulta de los socios de Dell [solo para administradores]: vea la lista de los socios autorizados Dell.
- * Establezca una integración del inicio de sesión único (SSO) entre Dell Premier y su empresa.

* La implementación global está en curso.

Elaboración de informes

Personalice y descargue fácilmente informes en el portal global.



- Cree un panel para la elaboración de informes a partir de una vasta selección de filtros con detalles sobre el pedido, el cliente, el seguimiento y los datos de entrega. Esto le ofrece un uso ágil y fiable.
- Vea diversos informes relacionados con las compras actuales y pasadas realizadas en Dell. Póngase en contacto con el equipo de cuentas de Dell Technologies para hablar sobre la opción de elaboración de informes más conveniente para su empresa.

* Si la función de informes no está disponible en su cuenta, póngase en contacto con el equipo de cuentas de Dell Technologies.

* Nota: Los pedidos tramitados a través de socios autorizados Dell no aparecerán en el informe del historial de compras.

Solución ampliable

Integre el portal global directamente en su sistema de compras para optimizar el proceso comercial.

- Sistema electrónico para el flujo de pedidos de la plataforma
- No es necesario un inicio de sesión adicional para el usuario
- Catálogos de productos personalizados
- Compatibilidad para integración de la API
- Experiencia del usuario basada en perfiles
- Estado del pedido automatizado
- Generación de informes personalizados para la administración y seguimiento de activos de TI



¿Todo listo para empezar?

1 Inscríbase en el programa para el éxito de los clientes de Dell para compras con cuenta global.

2 Defina los estándares de aplicación en toda la empresa para configurar productos, servicios y opciones de envío, y establezca lo que pueden ver y hacer los usuarios.

3 Confíe en el equipo de Dell para la gestión optimizada de la implementación, desde la configuración hasta la incorporación.

