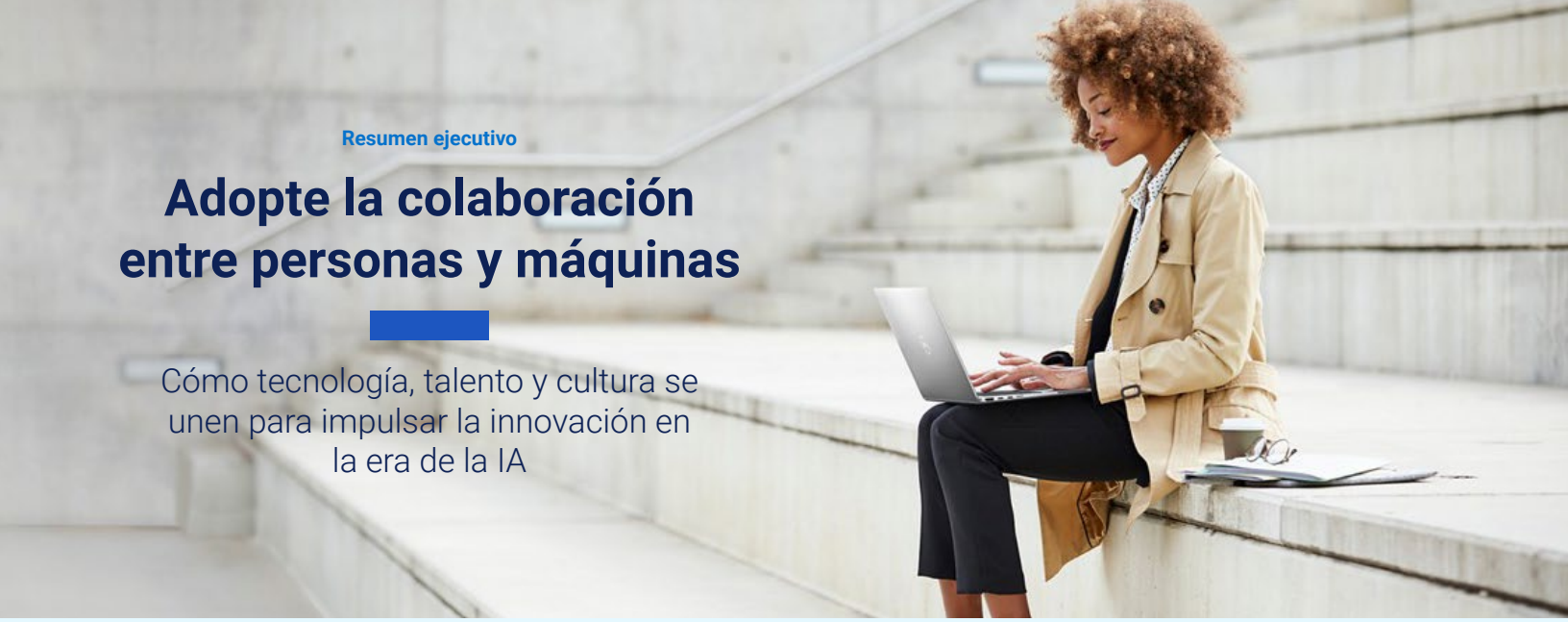

Resumen ejecutivo

Adopte la colaboración entre personas y máquinas

Cómo tecnología, talento y cultura se unen para impulsar la innovación en la era de la IA

Las personas, el corazón del progreso

En el mundo actual, las organizaciones se enfrentan a escenarios en constante cambio y frecuentes interrupciones. Para salir indemnes de este mar de cambios, primero deben transformar su forma de operar.

En Dell Technologies, creemos que las organizaciones que aprovechen el ingenio y la creatividad de su personal, junto con el impulso de la inteligencia artificial (IA) y los datos adecuados, estarán mejor posicionadas para el éxito y alcanzarán nuevas cotas de productividad.

Es evidente que las organizaciones tienen una demanda insaciable de innovación. Sin embargo, para potenciar el éxito en un entorno siempre dinámico, las organizaciones necesitan personas con las habilidades adecuadas y que se sientan capacitadas y dotadas para gestionar con eficacia el cambio, la ambigüedad y el posible fracaso. Esto se ve agravado por la aparición de la IA generativa (GenAI), donde el aprovechamiento eficaz, junto con el uso responsable, será clave para complementar el ingenio humano.

Por tanto, para ayudar a más organizaciones a adoptar la colaboración entre personas y máquinas, llevamos a cabo un nuevo estudio, **Innovation Catalysts**, basado en las respuestas de 6600 responsables de la toma de decisiones empresariales y de TI (BDM e ITDM, respectivamente), que se ocupan de fomentar la innovación e influir en ella en su organización, en 40 países de todo el mundo. En una serie de tres partes, examinamos de cerca los ámbitos principales en los que prosperan los líderes en innovación y exploramos los ámbitos que causan problemas a organizaciones de todo el mundo.

Este resumen ejecutivo se basa en el tercer asunto: **Adopción de la colaboración entre personas y máquinas**

1. **Desarrolle el músculo de la innovación.**
   Cómo lograr que la innovación forme parte del ADN de su organización para situarse a la vanguardia en un mundo con IA.
   (Acceder aquí)

2. **Maximice la información sobre los datos.**
   Cómo diseñar infraestructura inteligente, flexible y resiliente que aproveche sus datos dondequiera que se encuentren.
   (Acceder aquí)

3. **Adopte la colaboración entre personas y máquinas.**
   Cómo desarrollar una cultura de innovación y ofrecer una experiencia de trabajo productiva en la que todo el mundo pueda prosperar.

© Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Escasez de talento

Las organizaciones se están encontrando con falta de habilidades y conocimientos esenciales para fomentar la innovación. De hecho, esta carencia es el principal obstáculo que impide a los empleados impulsar personalmente sus esfuerzos de innovación, ya que el miedo al fracaso y sus repercusiones anticipadas también se consideran una barrera. Sin embargo, a pesar de la concienciación en torno al tema, las organizaciones sitúan la reducción de esta falta de habilidades entre sus objetivos de innovación menos probables para 2024.

Está claro que las organizaciones no solo necesitan mejorar sus marcos de aprendizaje y desarrollo, sino también establecer entornos donde la experimentación no solo esté permitida, sino que se fomente de forma activa. La inteligencia artificial podría brindar cierta ayuda, pero su adopción está plagada de retos, sobre todo la necesidad de habilidades adicionales.

Es alentador que los responsables de la toma de decisiones sean precisos en cuanto a las habilidades que consideran más valiosas. La agilidad y el deseo de aprender, es decir, aprender fácilmente cosas nuevas y trabajar con herramientas nuevas, se considera lo más importante para impulsar la innovación en los próximos cinco años. Esto incluye la fluidez de la IA: entender cuándo, dónde y cómo utilizar las herramientas de IA de forma segura y eficaz. Junto a cualidades humanas innatas, como la creatividad, la experiencia y el pensamiento crítico, resulta esencial para explorar el dinámico panorama tecnológico actual y el futuro incierto. Esto adquiere aún más relevancia si se tiene en cuenta que casi dos tercios (65 %) de los responsables de la toma de decisiones coinciden en que aún no han surgido los puestos de trabajo y las habilidades necesarias para ocuparlos en 2030.

Por supuesto que no sabemos lo que nos deparará el futuro, pero a medida que el campo de la IA, en especial la IA generativa, evoluciona y ocupa un lugar más importante en la vida cotidiana, el desarrollo de estas habilidades es crucial para crear una colaboración entre personas y máquinas próspera y productiva.

La necesidad de contar con la tecnología adecuada

En los últimos años, el lugar de trabajo ha experimentado una transformación significativa. Los avances tecnológicos ayudan a la productividad e impulsan el rendimiento humano, y más aún con el auge de la IA. Contar con la tecnología adecuada es fundamental a la hora de plantearnos cómo trabajamos hoy y cómo lo haremos en el futuro.

A medida que las organizaciones sigan adoptando un modelo híbrido, mezcla de trabajo presencial y teletrabajo, será vital la necesidad de herramientas que permitan una colaboración y productividad seguras, y las organizaciones lo saben. De hecho, tres cuartas partes (75 %) admiten que necesitan actualizar sus espacios de oficina y reunión para mejorar cada uno de estos aspectos.

Resulta alentador que las organizaciones estén tomando medidas para facilitar la colaboración, la productividad y, por ende, la innovación. La inmensa mayoría (81 %) de los responsables de la toma de decisiones coinciden en que sus organizaciones están proporcionando la tecnología necesaria a toda su plantilla en función de las necesidades, cargas de trabajo y preferencias individuales. Sin embargo, ¿por qué el tercer reto personal más citado en relación con la innovación es no disponer de las herramientas o la tecnología necesarias para trabajar e innovar de forma eficaz? Parece que las organizaciones pudieran estar atrapadas en una paradoja tecnológica, en la que se están implementando herramientas que no son las "adecuadas" para la tarea en cuestión.

Además, el cambio al trabajo híbrido, agravado por la evolución de la tecnología, ha creado una compleja red de retos relacionados con la seguridad para las organizaciones. A pesar de esto, la gran mayoría (84 %) de las organizaciones afirman garantizar un acceso seguro a todos los empleados estén donde estén, al tiempo que mitigan las amenazas. Pero, ¿es errónea esta confianza?

Alrededor de dos tercios (67 %) opinan que algunos empleados eluden las directrices o prácticas de seguridad de TI porque retrasan la eficiencia o la productividad. Además, las preocupaciones en torno a la seguridad impiden el compromiso con la tecnología emergente. En concreto, el acceso a los datos y las preocupaciones relacionadas con la filtración o infracción de datos/propiedad intelectual es la principal razón que frena a las organizaciones a la hora de adoptar la IA generativa.

Para redefinir los entornos de trabajo, un puesto de trabajo moderno debe aunar a la perfección inteligencia, simplificación, seguridad y sostenibilidad.

© Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La IA generativa, el acelerador de productividad

La IA generativa está llamada a revolucionar nuestra forma de trabajar, vivir y hacer negocios. Sin embargo, es crucial entender que nosotros, como humanos, no vamos a ser reemplazados. De hecho, el 79 % de los responsables de la toma de decisiones cree que las máquinas aumentarán nuestras capacidades y elevará la productividad humana a nuevas cotas.

Por supuesto, existen ciertas reservas en torno a la tecnología, como la preocupación por la seguridad, la privacidad de los datos y la transparencia jurídica o de derechos de autor. Esto subraya la necesidad esencial de un uso responsable, pero ¿de quién es la responsabilidad?

Más de tres cuartas partes (77 %) de los encuestados están de acuerdo en que la organización (y no la máquina, el usuario ni el público) es la responsable en caso de errores o comportamientos indeseados en la IA. Las organizaciones reconocen la importancia de esta responsabilidad, pero también deberán garantizar una comunicación eficaz con los empleados acerca de su aplicación y cualquier actualización.

En el pasado, los departamentos de TI tardaban en proporcionar recursos que se ajustaran a las necesidades de la empresa, lo que dio lugar a la aparición de la denominada "TI en la sombra". Ahora, con la aparición de la IA generativa, las organizaciones se enfrentan a una coyuntura similar, en la que no proporcionar la orientación y el respaldo adecuados podría dar lugar a una nueva amenaza: la IA oculta. Por tanto, es fundamental que los responsables de TI cuenten con un contexto claro y coherente. Al fin y al cabo, adoptar un enfoque coherente y transparente es la forma más eficaz de prevenir problemas.

Si su implementación es la correcta, la IA generativa ofrece la posibilidad de mejorar la experiencia de trabajo de los empleados y la tecnología con la que interactúan. Es comprensible, pues, que las organizaciones alberguen unas expectativas tan altas. De hecho, algo más de ocho de cada diez (81 %) creen que las herramientas de IA generativa ayudarán a implementar aplicaciones más intuitivas y personalizadas para sus plantillas.

Adopción de la colaboración entre personas y máquinas

El avance hacia poder trabajar desde cualquier lugar no ha hecho sino impulsar la innovación. A medida que aumenta el número de áreas de trabajo que se transforman gracias a las tecnologías emergentes, hay que capacitar y equipar a los empleados con la tecnología adecuada para que den rienda suelta a su ingenio. Ellos son la base de la innovación y del progreso.

Las habilidades esenciales y la confianza para innovar son cruciales, sobre todo con la aparición de la IA generativa, que requiere directrices claras y una comunicación coherente. Estas estrategias no solo atraerán talento, sino que también brindarán nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia, la creatividad y la innovación.

Por desalentador que parezca, no está solo.

Con Dell Technologies como catalizador para acelerar el paso desde las ideas hasta la innovación, podrá aprovechar el poder de las soluciones preparadas para la IA y potenciar el trabajo en cualquier lugar para acelerar nuevos niveles de productividad, simplificar la TI y avanzar en sostenibilidad.

Juntos, adoptaremos la colaboración entre personas y máquinas para transformar el trabajo y avanzar más rápidamente en innovación.

Para obtener más información, visite **Dell.com/InnovationCatalyst**.

Fuente: Estudio "Innovation Catalysts", Dell Technologies, febrero de 2024.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.