

# Optimiza el rendimiento de TI con una estrategia sencilla y estandarizada

Northwestern Mutual se ha asociado con Dell Technologies para implementar una nueva solución de infraestructura con factores de forma más pequeños, lo que ha potenciado su rendimiento, sostenibilidad y reducción de costes.



## Necesidades empresariales

Debido a su crecimiento a lo largo de los años, en [Northwestern Mutual](#) habían experimentado una proliferación de infraestructuras en sus centros de datos. El hardware y el software obsoletos de diferentes proveedores generaba ineficiencias y aumentaba los gastos. La empresa necesitaba modernizar su infraestructura para mejorar el rendimiento, la integración y la sostenibilidad, además de reducir los costes.

## Resultados empresariales

- ✓ Aumento del 40 % del rendimiento del almacenamiento en comparación con los sistemas anteriores.
- ↕ Compatibilidad con aproximadamente el 80 % de la infraestructura principal de la empresa, incluidos middleware, aplicaciones web y bases de datos.
- 🏢 Reducción de la superficie de servidor en aproximadamente el 35 %, lo que reduce el espacio necesario en el centro de datos y los costes energéticos.
- 🕒 La empresa ha podido reducir el tiempo necesario para tramitar las solicitudes de los clientes de semanas a días o incluso horas.
- 💰 Reducción de aproximadamente el 50 % del tiempo y los recursos necesarios para migrar los datos, lo que genera aún más ahorro de costes.

## Resumen de las soluciones

- [Dell PowerEdge](#)
- [Dell PowerMax](#)
- [Dell VxRail](#)
- [Integrated Dell Remote Access Controller \(iDRAC\)](#)
- [Dell CloudIQ](#)



**Juntos, Dell PowerEdge y Dell PowerMax ofrecen un rendimiento y una eficiencia excepcionales".**

**Adel Bekhiet,**  
director sénior de Infraestructura y Servicios de Cloud  
Northwestern Mutual



Northwestern Mutual es una empresa de la lista Fortune 500 con 167 años de antigüedad, unos ingresos de 35 000 millones de dólares y un total de activos de la empresa por valor de 350 000 millones de dólares. La empresa ofrece una gama de productos, que incluyen seguros de vida, seguros de salud a largo plazo, rentas vitalicias, fondos mutualistas y otras inversiones.

Northwestern Mutual cuenta con algunas de las calificaciones más altas del sector y se encuentra entre los proveedores más admirados y de mayor confianza para más de cinco millones de titulares de pólizas y clientes para afrontar los desafíos financieros de sus vidas.

Sin embargo, a lo largo de los años, la empresa había experimentado una importante proliferación de infraestructuras de TI en sus centros de datos. Acumulaban racks de hardware y software de una gran diversidad de proveedores y eso estaba generando ineficiencias y gastos inaceptables.

"Para superarlo, nos asociamos con Dell Technologies", comenta Adel Bekhiet, director sénior de Infraestructura y Servicios de Cloud de Northwestern Mutual. "Nuestros objetivos eran simplificar y estandarizar nuestra infraestructura de TI. Dell Technologies nos ayuda en todas las fases del proceso, desde la evaluación y el alcance hasta la implementación".

## Mayor rendimiento y eficiencia

En Northwestern Mutual se encuentran en un proceso de innovación y esperan que la modernización se acelere en el futuro gracias a su estrategia multicloud. La empresa ha implementado módulos de infraestructura en las instalaciones que se componen de servidores Dell PowerEdge y almacenamiento Dell PowerMax.

"Juntos, Dell PowerEdge y Dell PowerMax ofrecen un rendimiento y una eficiencia excepcionales", destaca Bekhiet. "Solo PowerMax ha mejorado nuestro rendimiento en hasta un 40 %. Además, PowerEdge nos ofrece un ahorro importante de costes de energía y refrigeración. Para nosotros, esto se traduce en sostenibilidad y un mayor retorno de la inversión".

Los servidores PowerEdge dan servicio a la infraestructura principal del entorno virtualizado de Northwestern Mutual, ejecutando hasta un 80 % del middleware, las aplicaciones web y las bases de datos de capa media de la empresa, como Microsoft SQL Server, Sybase e Informatica. Dell OpenManage e Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC), que se integra en todos los servidores PowerEdge, optimizan la gestión, lo que permite al equipo de TI de la empresa implementar, actualizar y supervisar las operaciones de TI con mayor eficiencia.

Además, gracias a la alta densidad y el factor de forma más pequeño de PowerEdge, en Northwestern Mutual han consolidado su superficie general con una reducción aproximada de un 35 %, pasando de 460 a 300 servidores.

"PowerEdge nos permite consumir mucho menos espacio en rack", señala Bekhiet. "Los clústeres de módulos de ocho nodos son repetibles y muy rentables".

## Capacidad de respuesta para aplicaciones críticas

PowerMax es la opción perfecta para la empresa, gracias a los distintos niveles de almacenamiento del sistema y a la variedad de opciones de rendimiento que ofrecen tiempos de respuesta de tan solo 60-100 milisegundos.

"Muchas de nuestras aplicaciones principales críticas se ejecutan en PowerMax", explica Bekhiet. "Con nuestro proveedor anterior, las respuestas podían tardar varios segundos. PowerMax garantiza que nuestras aplicaciones principales ofrezcan las IOPS más altas y los seis nueves de disponibilidad que requieren nuestros usuarios".

Las capacidades integradas desde el primer momento con PowerMax han optimizado la integración y proporcionan ventajas inmediatas para la eficiencia. Por ejemplo, la empresa utiliza PowerMax SRDF para replicar datos entre cabinas, ya sea dentro del mismo centro de datos o a kilómetros de distancia. La potente tecnología de compresión ha generado índices reducción de datos de hasta 4:1 para PowerMax.



**Existe sinergia con el equipo de Dell Technologies. Tenemos una colaboración estratégica. Dell desempeña un papel clave en todas las fases de nuestro proceso de innovación y modernización".**

**Adel Bekhiet,**  
director sénior de Infraestructura y Servicios de Cloud,  
Northwestern Mutual

“Tardábamos semanas en tramitar las solicitudes de los clientes. Con la integración de PowerEdge y PowerMax, podemos reducirlo a horas”.

**Adel Bekhiet,**  
director sénior de Infraestructura y Servicios de Cloud, Northwestern Mutual



"La información proactiva disponible a través de Dell CloudIQ también ha demostrado ser valiosa, lo que incluye las comprobaciones de puntuaciones de estado y los análisis predictivos, para que podamos adelantarnos a los problemas", añade Bekhiet. Además, con el crecimiento de Northwestern Mutual y su paso a PowerMax 8500, se acelerará la implementación de la empresa de un modelo de seguridad de confianza cero a través del cifrado integrado del sistema y los máximos niveles de ciberseguridad, que incluyen raíz de confianza de hardware, autenticación multifactor y detección y alertas de anomalías de ransomware.

## La estrecha integración ahorra tiempo

En Northwestern Mutual emplean un entorno virtualizado a través de VMware vSphere. VMware Cloud Foundation (VCF) en VxRail permite al personal de TI de la empresa gestionar de forma eficiente las necesidades de escritorios de clientes virtuales para distintas cargas de trabajo, lo que ofrece los beneficios de la cloud para soluciones como su infraestructura de escritorio virtual (VDI) basada en VMware Horizon para los usuarios remotos de la empresa.

"Teníamos un entorno de escritorio obsoleto", cuenta Bekhiet. "La estrecha integración de VMware con PowerEdge y PowerMax nos permitió comenzar a trabajar desde el principio, reduciendo nuestro tiempo y uso de recursos en aproximadamente un 50 % al migrar nuestros datos y cargas de trabajo desde sistemas más antiguos y obsoletos".

Continúa: "Tardábamos semanas en tramitar las solicitudes de los clientes. Gracias a la integración de PowerEdge y PowerMax, podemos reducirlo a días o incluso horas en muchos casos".

## Una colaboración beneficiosa

El equipo de Bekhiet sigue trabajando estrechamente con sus homólogos de Dell Technologies para abordar los requisitos de la empresa de servicios financieros.

Bekhiet concluye: "Existe sinergia en la forma en la que colaboramos con el equipo de Dell Technologies. Tenemos una verdadera colaboración estratégica. Dell desempeña un papel clave en todas las fases de nuestro proceso de innovación y modernización".

“La estrecha integración de VMware con PowerEdge y PowerMax redujo nuestro tiempo y uso de recursos en aproximadamente un 50 % al migrar nuestros datos y cargas de trabajo desde sistemas más antiguos y obsoletos”.

**Adel Bekhiet,**  
director sénior de Infraestructura y Servicios de Cloud,  
Northwestern Mutual

Obtenga más información sobre Dell PowerEdge y Dell PowerMax. Póngase en contacto con un experto de Dell Technologies.

Conecte con nosotros en redes sociales.



**DELL**Technologies

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso práctico se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell considera que la información de este caso práctico es precisa en el momento de su publicación, en noviembre de 2023. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, sobre este caso práctico.