



Ofrezca experiencias interesantes y personalizadas con su propio asistente digital

Acelere la adopción de la IA con Dell AI Factory with NVIDIA

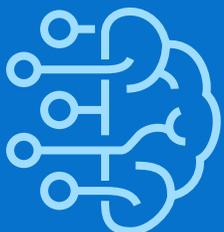
La IA generativa está generando un cambio transformador. ¿Está preparado?

151 000
MILLONES
DE DÓLARES

de gasto previsto
para 2027.¹

X 3,5

Por cada dólar invertido
en IA generativa, las
empresas obtienen
un promedio de
3,5 dólares de retorno.²



La IA generativa (GenAI) ha arrasado por su capacidad para crear contenido, arte, música y mucho más. Además, con la ayuda de transformadores y modelos grandes de lenguaje (LLM), la IA generativa permite funcionalidades incluso mejores.

Al incluir la IA conversacional además de IA generativa y poner una personalidad de avatar de IA como front-end, las organizaciones pueden ofrecer interacciones personalizadas (disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana y a escala) utilizando expresiones faciales y lenguaje corporal naturales.

Los asistentes digitales pueden:

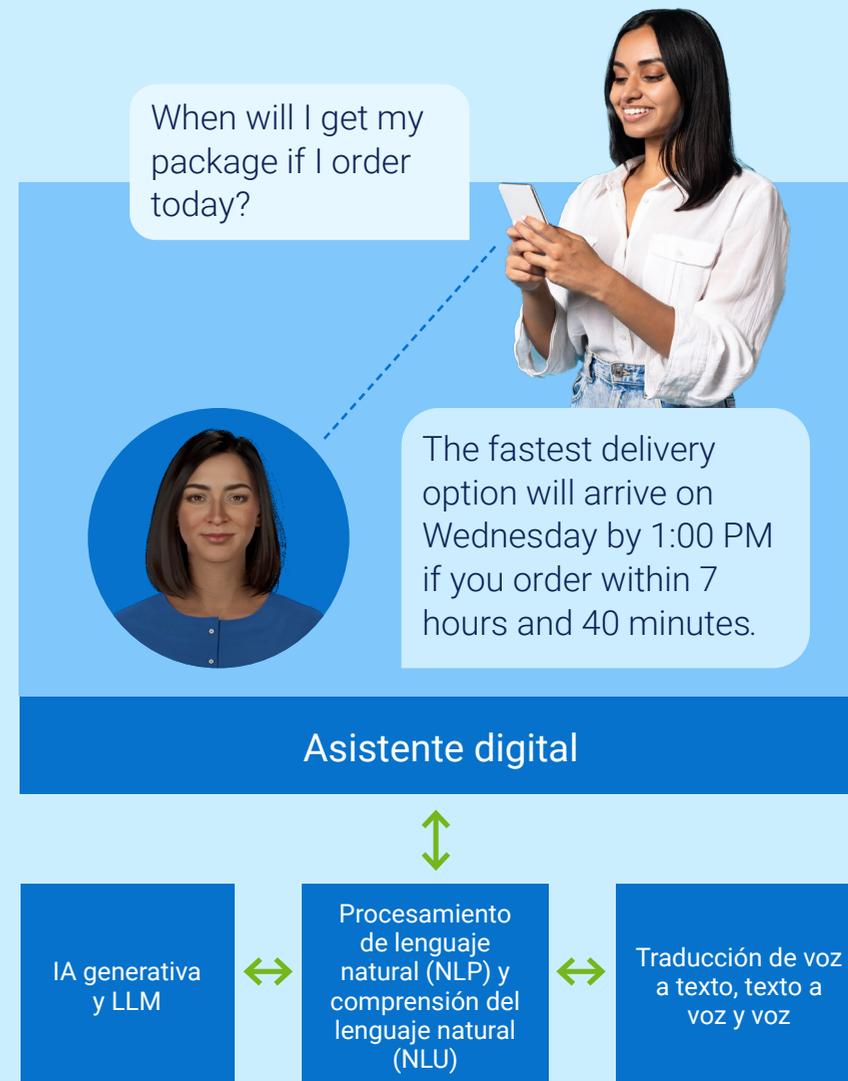
- Interactuar con los seres humanos utilizando el habla y el texto en su propio idioma.
- Admitir más de 60 idiomas.
- Comprender la intención y el contexto.
- Responder en lenguaje natural.

Estos asistentes digitales pueden ayudarle a conectar con los clientes, empleados, estudiantes y ciudadanos a un nivel completamente nuevo.

Estamos a su disposición para ayudarle, independientemente de dónde se encuentre en su transición a la IA, ya que estas tecnologías se adoptan para cambiar su forma de hacer negocios.

¹ IDC, [Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending](#), diciembre de 2023.

² Infografía de IDC, patrocinada por Microsoft, [The Business Opportunity of AI](#), noviembre de 2023.



Estamos facilitando la puesta en marcha de asistentes digitales

Simplifique la adopción de asistentes digitales con una solución probada y comprobada que le ayuda a ponerse en marcha más rápido. Ahora puede implementar con confianza utilizando una infraestructura en las instalaciones diseñada para sus necesidades empresariales, de modo que pueda dedicar menos tiempo a planificar, crear y probar.

Dell AI Factory with NVIDIA® ofrece un completo conjunto de tecnologías de IA, una experiencia seleccionada con socios del ecosistema y soluciones integradas que pueden ayudarle a obtener resultados de la IA de forma más rápida y segura.



Aumente los ingresos con nuevas oportunidades mientras mejora la productividad y reduce los costes en una amplia variedad de casos de uso.



Beneficios

- Acelere la implementación y reduzca los riesgos, evitando dificultades en la planificación.
- Amplíe rápidamente las experiencias de autoservicio personalizadas.
- Ofrezca conversaciones divertidas y atractivas con los clientes, con sus propios datos.
- Interactúe con los usuarios en todo momento con conversaciones naturales en el idioma que prefieran.

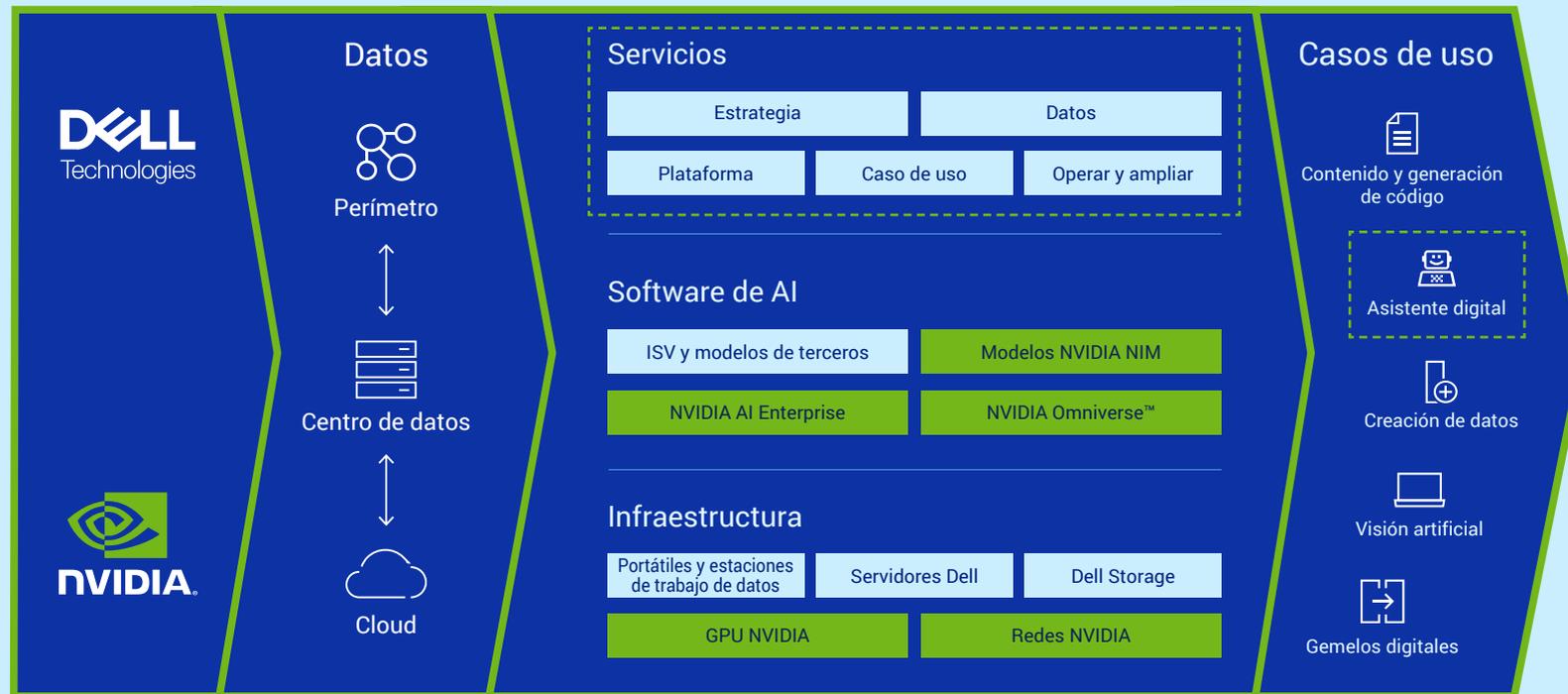


Más de 340 000

horas de ingeniería dedicadas al diseño, el desarrollo y la validación de soluciones de IA generativa.³

Dell AI Factory with NVIDIA

La primera solución integral de IA empresarial del sector



Los datos impulsan AI Factory y sus casos de uso

Los datos más valiosos se encuentran en el entorno local y el perimetral. Dell Technologies le ayuda a incorporar IA a sus datos y es líder en el almacenamiento, la protección y la gestión de estos datos.

Servicios especializados para IA

Dell Technologies cuenta con una amplia experiencia proporcionando asistencia a los clientes durante la adopción de la IA. Les ayudamos a obtener resultados de IA más rápido que se corresponden con sus objetivos empresariales, y utilizamos las soluciones técnicas idóneas a escala.

Casos de uso para obtener resultados

AI Factory genera resultados empresariales que se basan en nuestros casos prácticos más prioritarios. Dell Technologies simplifica la implementación de sus casos de uso de IA más importantes con soluciones validadas y servicios personalizados.

Mejore su experiencia de autoservicio en toda la empresa



Usos

Servicio de atención al cliente

- Responda a preguntas sobre productos/servicios y asistencia para compras.

Asistencia técnica

- Ayuda con solicitudes técnicas habituales y resolución de problemas básicos.

Proporcionar formación y educación.

- Ofrezca experiencias de aprendizaje personalizadas e interactivas.

Ayudante de información

- Dé instrucciones y responda a las preguntas frecuentes.

Planificación

- Ayude con las reservas, reprogramaciones y mucho más.



Sectores

Comercio minorista

- Utilice asistentes virtuales en los sitios web para orientar a los clientes hacia sugerencias de venta, mejorando así la experiencia de compra online.
- Mejore la experiencia de los clientes proporcionando recomendaciones personalizadas basadas en las preferencias y el historial de compras del cliente.

Ciudades federales e inteligentes

- Asistentes de participación ciudadana para acceder a servicios gubernamentales, pagar facturas/multas y obtener información.
- Asistencia de infraestructura pública con problemas de notificación como baches, farolas rotas, etc.

Servicios de salud e investigación científica

- Implemente asistentes virtuales para agilizar los procesos de admisión y egreso de pacientes, así como también para simplificar las tareas administrativas.
- Amplíe el uso de asistentes digitales a las salas de pacientes, ofreciendo acompañamiento y apoyo y actuando como interfaz entre los pacientes y los equipos de atención.
- Remodele la experiencia de los ensayos clínicos aprovechando los asistentes digitales para el captación de pacientes, la participación y la recopilación de datos eficiente.

Servicios bancarios y financieros

- Implemente asistentes digitales como asesores financieros para proporcionar asesoramiento personalizado sobre tarjetas de crédito y otros productos financieros.
- Utilice implementaciones de tipo punto de atención en cada sucursal para mejorar el servicio al cliente y proporcionar asistencia inmediata.

Equipos y estadios deportivos

- Utilice asistentes digitales como versiones online de mascotas para atraer a los fans y crear experiencias interactivas.
- Ofrezca experiencias interactivas en todo el campo deportivo, mejorando la experiencia de los aficionados y creando interacciones memorables.

Viajes y hostelería

- Los asistentes de conserjería en los hoteles se encargan de organizar actividades, hacer reservas y proporcionar recomendaciones sobre lugares locales.
- Los asistentes de aerolíneas reservan vuelos, actualizan itinerarios y obtienen información sobre viajes.

Sector inmobiliario

- Los asistentes de búsqueda de propiedades ayudan a los compradores a encontrar anuncios que coincidan con sus criterios.
- Los asistentes hipotecarios explican las opciones de financiación y calculan los costes estimados.

Personalice sus asistentes digitales para cualquier público

Personalice su avatar para que represente la identidad y el tono de voz que conoce su público.



Apariencia

Personalice los rasgos faciales, el color del pelo, los estilos de ropa y mucho más.



Voz e idioma

Personalice el tono, el acento, el dialecto y el idioma para disfrutar de una experiencia más inclusiva y personalizada.



Módulo de

Configure rasgos de personalidad como la amabilidad, la confianza, la empatía, la profesionalidad y mucho más.



Gestos

Personalice las acciones y los movimientos, lo que incluye los gestos con las manos, los movimientos de la cabeza y las expresiones faciales.



Interacciones

Defina diálogos y conversaciones específicos con rutas de ramificación en función de las aportaciones del usuario.



Información destacada del cliente: Los servicios comunitarios se hacen más accesibles con la IA generativa



Desafíos multiculturales

- El **24 %** de la población de Amarillo no habla inglés.
- Un centro de educación secundaria tiene **62 idiomas y dialectos**.
- Durante más de una década, Amarillo ha tenido el **mayor número de refugiados** (per cápita) de cualquier ciudad de los Estados Unidos.

Ayuntamiento de Amarillo, Texas

La ciudad de Amarillo está creando una comunidad más conectada y comprometida que fomente un futuro próspero para sus diversos ciudadanos.

Los residentes pueden acceder a información mediante **Emma**, la asistente digital con IA generativa que vive en el sitio web del ayuntamiento. El objetivo es convertir la interacción entre el residente y el gobierno en una conversación atractiva.



Diseñada conforme a la identidad y el tono de la ciudad



Responde a las consultas y ayuda a las personas a solicitar servicios gubernamentales

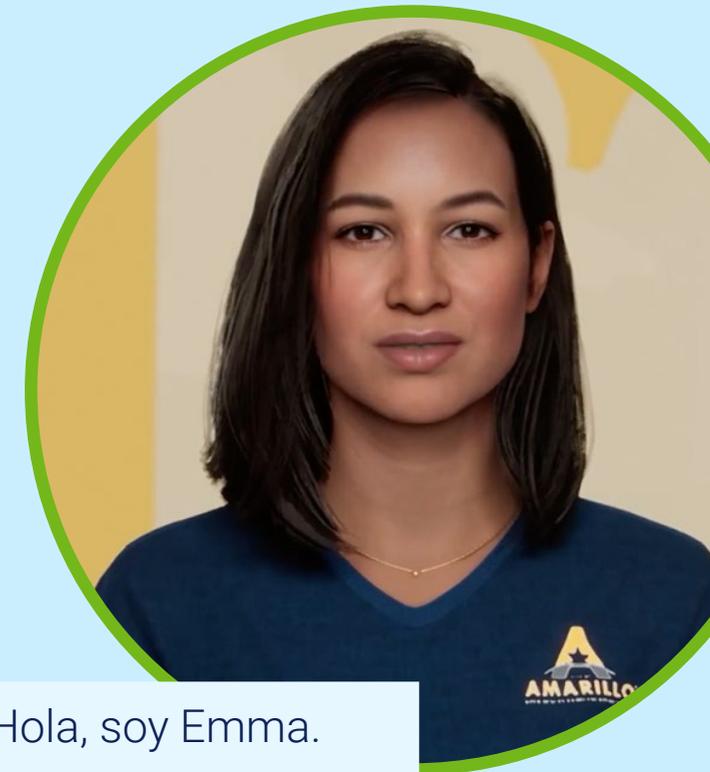


Presta servicios en más de 62 idiomas

“El futuro no nos da miedo. Estamos adoptando esto con todo el corazón.”

— Rich Gagnon, Asistente de gerente municipal y director de información

[Lea el caso práctico.](#)



Hola, soy Emma.

¿Con qué le puedo ayudar hoy?

Una nueva forma de interactuar con la ciudadanía

Al salvar la brecha lingüística de los residentes, la ciudad de Amarillo ofrece información importante de manera más eficiente y eficaz a sus ciudadanos, independientemente de su idioma nativo.



Para implementar un asistente digital que proporcione respuestas precisas para los usuarios a escala, es necesario realizar pruebas y luego repetir las pruebas una vez más. La ciudad de Amarillo utiliza registros anónimos durante las pruebas para obtener comentarios en tiempo real sobre lo que los usuarios finales están preguntando.

Recopilación temprana de comentarios

- Uso de pulgares hacia arriba o hacia abajo para obtener revisiones/respuestas inmediatas sobre las conversaciones y si Emma acertó o se equivocó en las respuestas
- Ayuda al equipo para crear procesos empresariales que aborden los datos administrativos y conseguir que el equipo adecuado proporcione la información oportuna

Captura de preguntas

- Obtención de información en tiempo real sobre lo que preguntan los residentes

Comprensión de las opiniones

- Uso de herramientas de IA más tradicionales que pueden analizar las opiniones y crear paneles y métricas
- Medición del objetivo de los ciudadanos felices

"Estas herramientas de IA que desarrollamos con Dell ayudarán a crear una administración pública más eficaz en la era digital, y les aportarán nuevas herramientas para mejorar la interacción con el público y sus resultados".

— Rich Gagnon, Asistente de gerente municipal y director de información

De cara al futuro

La implementación de Emma en el sitio web de la ciudad sirve como un programa para otros usos dentro de la comunidad, que incluyen:

- Ampliar la ayuda en inglés como segundo idioma para que los nuevos estudiantes se integren de manera más sencilla con sus compañeros y facilitar la comunicación entre ellos y sus profesores
- Mejorar los servicios de apoyo a las clínicas de salud remotas y el tiempo de respuesta ante emergencias
- Servir como guía de búsqueda dentro de los edificios gubernamentales

Los datos marcan la diferencia

¿Dónde residen sus datos?

Datos de entrada: independientes del formato



Pública

- Aprovechamiento web, si se permite
- Artículos de conocimientos
- Presentaciones e informes financieros
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



Información privada interna

- Informes anuales
- Conocimientos internos
- ServiceNow
- Microsoft Teams
- Salesforce
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



Información restringida

- Documentos legales
- Historiales médicos
- Referencias bancarias
- Microsoft Word, PowerPoint, Excel, PDF



Lleve a cabo fácilmente la integración con una amplia gama de fuentes de datos e información para crear experiencias dinámicas y personalizadas para sus usuarios finales.

- Ofrezca respuestas más precisas y fiables basadas en sus propios datos.
- Incorpore rápidamente nuevos datos a la base de datos.
- La calidad y la adecuación de los datos son la clave del éxito.

¿Por qué en las instalaciones?

Transforme sus datos en interacciones educativas y de confianza con la implementación en las instalaciones.



Reducción de los costes

El uso de implementaciones en las instalaciones reduce el TCO hasta en un 75 %⁴ (en un periodo de tres años).



Reduzca la latencia y mejore el rendimiento

Las aplicaciones actuales requieren procesamiento y respuestas en tiempo real.



Proporcione seguridad de los datos y privacidad

Mejore el control sobre la seguridad de los datos y el cumplimiento de las normativas, especialmente para los sectores que gestionan datos confidenciales.

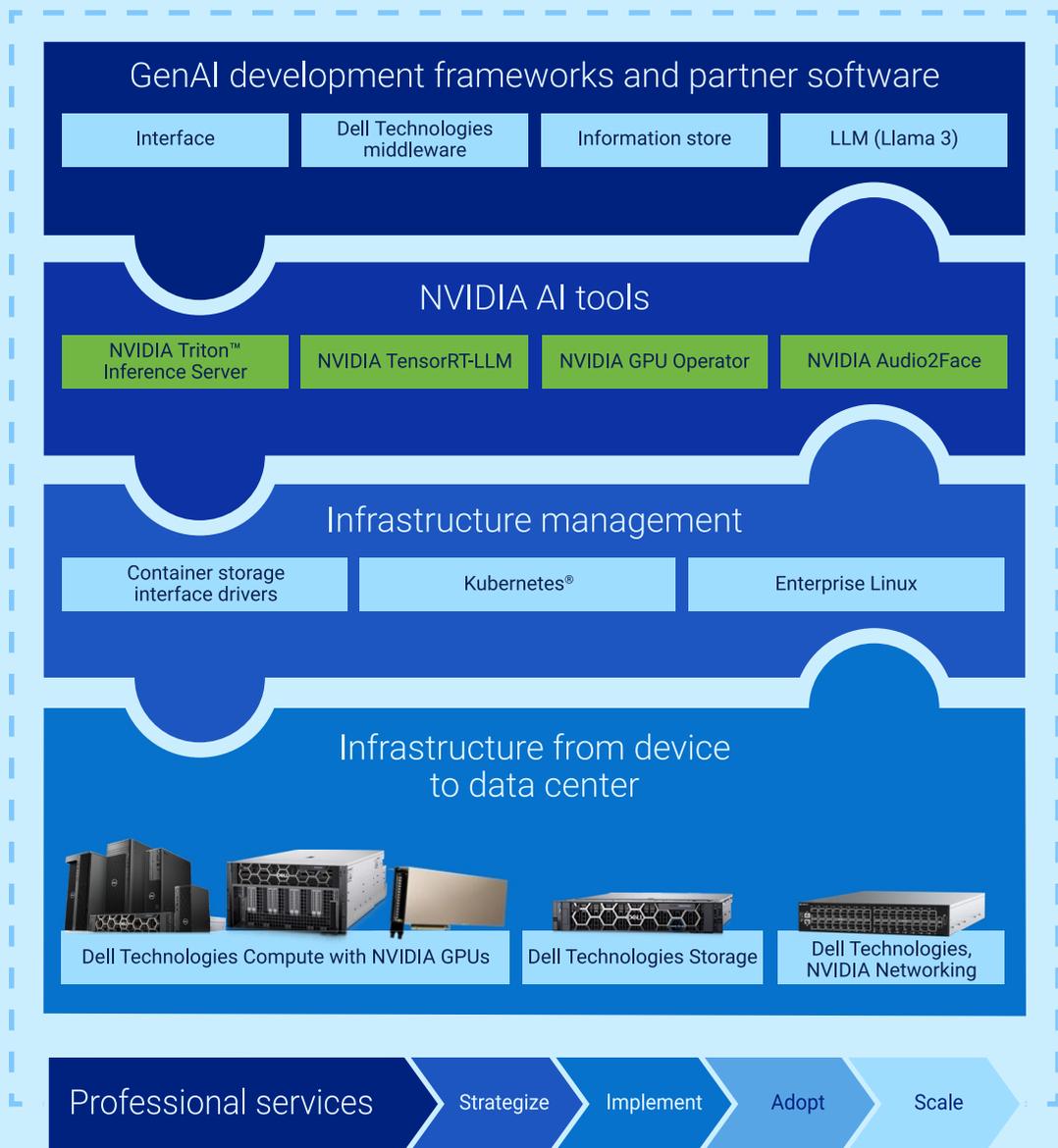


Ofrezca fiabilidad y acceso a largo plazo

Obtenga un control total sobre el tiempo de actividad y los programas de mantenimiento de sus sistemas.

⁴ Según un estudio de Enterprise Strategy Group encargado por Dell Technologies, en el que se compara la infraestructura en las instalaciones de Dell con la infraestructura nativa de cloud pública como servicio, abril de 2024. Los modelos analizados muestran que un LLM con 7000 millones de parámetros que utiliza RAG en una organización de 5000 usuarios es hasta un 38 % más rentable; y que un LLM de 70 000 millones de parámetros que utiliza RAG en una organización de 50 000 usuarios es hasta un 75 % más rentable. Los resultados reales pueden variar. [Maximización del ROI de la AI: la inferencia en las instalaciones con Dell Technologies puede ser hasta un 75 % más rentable que la cloud pública, abril de 2024.](#)

Ofrezca asistentes digitales rápidamente con una solución probada



Diversas opciones de visualización



Sitios web



Aplicaciones móviles



Quioscos y pantallas presenciales

Las pantallas pequeñas y grandes se presentan en muchas formas diferentes en puntos de atención web, móviles y presenciales.

Simplifique la adopción

con soluciones probadas previamente que ofrecen una infraestructura ampliable y modular.

Reduzca el riesgo

y dedique menos tiempo a diseñar, planificar y probar.

Empiece con poco y amplíe

con un consumo flexible.

Adoptar eficazmente la IA generativa es todo un proceso

Dell Technologies puede acelerar sus esfuerzos.

Resultados

- Consenso sobre el roadmap
- Datos validados para el modelo
- Implementación de la plataforma de IA generativa
- Modelo configurado
- Operaciones de IA generativa simplificadas



Los expertos de Dell Technologies pueden ayudarle en cada una de las fases de su plan de adopción de la IA generativa.

Planificación para el éxito

Nuestro proceso integral de planificación e inicio garantiza una solución fluida y de éxito adaptada a sus necesidades y objetivos específicos.

Desarrollo de su avatar de IA

Nuestra experiencia nos permite crear una solución única y atractiva que mejora su caso de uso y las interacciones con los clientes.

Implementación

La implementación de la plataforma de Dell Technologies proporciona una solución protegida y ampliable que se integra con sus datos y permite habilidades personalizadas.

Servicios de optimización y asesoría

Podemos proporcionar asistencia y orientación continuas para impulsar el éxito y la mejora constantes de su solución de avatar de IA.

Dos formas de empezar hoy mismo

Empiece a ofrecer valor organizativo de inmediato

Planificación estratégica

Accelerator Workshop sobre la IA generativa

- Empiece a desarrollar una estrategia ganadora con un taller gratuito de media jornada.
- Aborde los retos y las carencias, priorice los objetivos e identifique oportunidades.
- También hay disponible una evaluación de preparación más completa para profundizar en los requisitos de la infraestructura, los modelos de IA, las integraciones operativas y mucho más.



Más información

Preparación técnica

Un laboratorio móvil listo para usar que incluye una estación de trabajo móvil Precision de Dell Technologies y dos días de servicios de consultoría para ayudarle a empezar

- Pruebas y demostraciones portátiles de la IA generativa.
- Creación rápida de prototipos en un entorno validado previamente.
- Explore de forma rentable y con poco riesgo los casos de uso de la IA generativa.
- Empiece a desarrollar una experiencia práctica y salve las carencias de conocimientos sobre la IA generativa.

Un entorno aislado para la experimentación con IA generativa

- Arquitectura de generación aumentada de recuperación (RAG) implementada y configurada.

Plataforma NVIDIA AI Workbench preparada para desarrolladores

- Preconfigurada para ejecutar software y validada para el rendimiento.

Caso de uso básico para permitir una exploración más detallada

- Caso de uso inicial de chatbot implementado con sus datos.



Estación de trabajo móvil Dell Precision 5690/7780 con GPU NVIDIA