Resumen ejecutivo

Maximice la información sobre los datos con la IA

Siga el camino hacia el éxito desbloqueando el poder de sus datos

Los datos marcan la diferencia

En el mundo digital actual, estamos viviendo un panorama dominado por cambios rápidos y alteraciones frecuentes, todo ello en medio del telón de fondo de uno de los desarrollos tecnológicos más importantes desde la creación de Internet, la inteligencia artificial generativa (GenAI).

Los datos son el motor de cualquier organización, pero ¿de qué sirven si no es fácil acceder a ellos, procesarlos y aprovecharlos? Las ganas y la demanda por maximizar el valor de los datos pueden ser insaciables, pero muchas organizaciones siguen teniendo dificultades. Y si quieren sacar el máximo provecho de la IA generativa, no hay tiempo que perder, ya que la IA generativa es tan sólida como lo permitan los datos. Las organizaciones encontrarán mayor valor si conectan las herramientas de IA a un amplio abanico de datos internos, lo que permite soluciones más sólidas que tengan en cuenta todos los puntos de información imaginables y una cadena de datos más sólida en el futuro.

Para ayudar a más organizaciones a convertirse en líderes en innovación, llevamos a cabo un estudio nuevo, ***Innovation Catalysts***, basado en las respuestas de 6600 responsables de la toma de decisiones empresariales y de TI (BDM e ITDM, respectivamente), que se ocupan de fomentar la innovación e influir en ella en su organización, en 40 países de todo el mundo. En una serie de tres partes, examinamos de cerca los ámbitos principales en los que prosperan los líderes en innovación y exploramos los ámbitos que causan problemas a organizaciones de todo el mundo.

Este resumen ejecutivo se basa en el segundo asunto: **Maximice la información sobre sus datos.**

1. **Desarrolle el músculo de la innovación.**
   Cómo lograr que la innovación forme parte del ADN de su organización para situarse a la vanguardia en un mundo con IA. *(Acceder aquí)*

2. **Maximice la información sobre los datos.**
   Cómo diseñar infraestructura inteligente, flexible y resiliente que aproveche sus datos dondequiera que se encuentren.

3. **Adopte la colaboración entre personas y máquinas.**
   Cómo desarrollar una cultura de innovación y ofrecer una experiencia de trabajo productiva en la que todo el mundo pueda prosperar. *(Acceder aquí)*

Una realidad paradójica

Las organizaciones son muy conscientes de que el panorama actual está cambiando constantemente y, si aprovechan con éxito sus datos para impulsar la innovación, podrán mantenerse a la altura de sus competidores. A pesar de la magnitud de la tarea, el 82 % afirma estar bien posicionado con respecto a sus competidores y cree que tiene una estrategia sólida para el éxito.

Pero, ¿las organizaciones operan con una falsa sensación de seguridad? Parece que sí, ya que casi 1 de cada 2 no se siente segura en cuanto al futuro a corto plazo de su industria. Es más, el **57 % ya afirma que tiene dificultades para seguir el ritmo actual de alteraciones**. Escapar de esta paradoja no será fácil, pero si maximizan el valor de los datos y actúan ante las oportunidades de alto impacto, las organizaciones tendrán alguna posibilidad.

© Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La paradoja de los datos:

Los datos son una moneda de cambio, fluyen a través de las operaciones, impulsando los procesos de toma de decisiones y la innovación. Pero también pueden ser cada vez más complejos y puede llevar mucho tiempo aprovecharlos. De hecho, solo 1 de cada 3 organizaciones asegura poder convertir los datos en información en tiempo real.

Resulta alentador que las organizaciones reconozcan el valor de los datos, ya que el 81 % está de acuerdo en que necesitan hacer mejoras para garantizar que los empleados puedan acceder a ellos o compartirlos más rápido. Sin embargo, es más fácil decirlo que hacerlo, ya que casi todos los encuestados (un 95 %) afirman que su organización se enfrenta a obstáculos en la gestión de los datos.

La paradoja de la seguridad:

Los ciberataques representan una amenaza cada vez mayor, y han afectado al 83 % de las organizaciones en los últimos 12 meses. Aunque el 82 % reconoce la realidad e invierte en soluciones para reducir la superficie de ataque de su ecosistema de TI, muchos siguen considerando que sus operaciones de ciberseguridad son deficientes.

Subrayando la importancia de un estado de seguridad maduro, tres cuartas partes afirman que sus operaciones de seguridad consisten en la gestión de parches. Por otro lado, alrededor de dos tercios opinan que los empleados eluden las directrices y prácticas de seguridad de TI porque retrasan la eficiencia y la productividad.

Las organizaciones deben adoptar soluciones que no solo protejan de las amenazas, sino que también generen protecciones de respuesta y recuperación. Al adoptar una infraestructura de confianza cero, pueden aprovechar un enfoque integral e inteligente para combatir el cambiante panorama de las ciberamenazas.

La paradoja de la infraestructura de TI:

Una infraestructura de TI moderna es fundamental, y las organizaciones lo saben. Para ellas, la inversión en tecnología moderna y escalable es una prioridad que deben mejorar para impulsar la innovación. Y, sin embargo, al seguir utilizando una combinación de entornos de cloud para mantener su infraestructura de TI, junto con tecnologías obsoletas, las organizaciones eluden sus objetivos de innovación.

Está claro que las organizaciones reconocen la necesidad de innovación y el impulso está ahí, pero también es evidente que tienen dificultades a la hora de almacenar, acceder, proteger y gestionar los datos de forma eficaz. A medida que la demanda de datos se amplifique, también lo hará la presión, lo que plantea la pregunta: ¿qué impacto tendrán los avances tecnológicos como la IA generativa?

El impacto de la IA generativa

La IA generativa está llamada a revolucionar la forma en la que las organizaciones llevan a cabo sus negocios, y **el 81 % está de acuerdo en que la IA y la IA generativa transformarán significativamente su sector**. Es comprensible, entonces, por qué aprovechar este tipo de tecnología para transformar su negocio se considera uno de los objetivos de innovación más importantes para 2024.

Si se implementa de manera efectiva, los beneficios no se limitarían a una sola área de negocio, sino que se podrían aprovechar en toda la organización. De hecho, la mitad de los encuestados cree que la tecnología podría proporcionar a su organización ganancias significativas o transformadoras en productividad, seguridad en TI y optimización de procesos. A medida que el panorama sigue cambiando, ahora no es el momento de caer en la autocomplacencia, sino de implementar estrategias que adopten estas tecnologías innovadoras. Entonces, ¿qué frena el avance de las organizaciones?

A pesar del enorme potencial de la IA generativa, no es fácil de implementar y presenta diversos desafíos. Aceptar e integrar una nueva capacidad en un entorno existente conlleva riesgos e incertidumbres, tanto operativos como relacionados con los datos. La seguridad en torno al acceso a los datos o las infracciones parecen ser la preocupación más común: casi cuatro de cada diez encuestados aseguran que podrían impedir que su organización adopte la IA generativa. Sin embargo, no es el único factor. Las preocupaciones sobre el sesgo en los modelos de datos, la falta de habilidades para crear o utilizar la tecnología y las normativas o el cumplimiento normativo de gobernanza de datos pueden frenar el avance de las organizaciones.

No es de extrañar que la seguridad sea una prioridad en las organizaciones. La pérdida de datos en la era moderna puede tener profundas consecuencias, afectando a todo, desde las operaciones comerciales hasta la estabilidad financiera o la reputación. Por lo tanto, la demanda de normativas es grande, ya que **el 83 % está de acuerdo en que las normativas de IA en este momento son importantes para maximizar su potencial para las generaciones venideras**.

Si las organizaciones pueden sortear estos obstáculos, la IA generativa tiene el potencial de convertirse en un poderoso aliado contra el panorama de amenazas en constante evolución. Hasta el punto de que casi todos (el 98 %) los responsables de la toma de decisiones de tecnología informática creen que la tecnología podría utilizarse en la seguridad de TI para optimizar o mejorar su estado de seguridad. Mejorar la eficacia de la detección de amenazas, ayudar con el desarrollo de políticas de seguridad y diseñar formación en concienciación sobre seguridad son casos de uso potenciales que los responsables de la toma de decisiones en informática creen que la IA generativa podría ofrecer a su organización.

La inteligencia artificial ya se utiliza ampliamente en la ciberseguridad a través de motores de análisis y aprendizaje automático, pero a medida que se acerca la próxima frontera, la IA generativa encierra la posibilidad de enriquecimiento.

© Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Respaldar sus objetivos de sostenibilidad

Las prácticas sostenibles y la responsabilidad medioambiental están en la mente de las personas y, en las empresas, también. En los últimos años, las organizaciones han tenido que equilibrar la importancia de actuar de forma responsable con sus resultados, lo que ha supuesto numerosos desafíos. Sin embargo, aunque el 63 % sigue anticipando dificultades con los estándares de ESG, sus esfuerzos demuestran que son conscientes y que tienen un compromiso cada vez mayor.

- Dar prioridad al uso de productos y soluciones sostenibles
- Definir planes de duración limitada para retirar o reciclar de forma adecuada el equipo de TI al final de su vida útil
- Invertir en productos con ciclos de vida mayores (capacidad de reparación, actualización, durabilidad)

Resulta alentador que el 79 % confirme que tiene una hoja de ruta clara hacia la sostenibilidad, con objetivos definidos, y una proporción similar aborda la sostenibilidad de las siguientes maneras: La IA generativa puede transformar el enfoque de sostenibilidad de una organización, pero también añade complejidad a una empresa que ya de por sí sería difícil.

De hecho, casi 6 de cada 10 creen que el uso de la inteligencia artificial pondrá en riesgo sus esfuerzos de sostenibilidad medioambiental.

A medida que aumenta la presión, las organizaciones buscan cada vez más ayuda externamente, y **el 73 % asegura que necesita ayuda de un socio externo para alcanzar sus objetivos de sostenibilidad**.

Maximizar el valor de los datos

La IA está transformando la manera en la que trabajamos e innovamos. Con cientos de casos de uso, las organizaciones deben proporcionar la infraestructura y el entorno adecuados para todos. Para ello, hay que contar con los datos adecuados, una estrategia y una infraestructura de TI inteligente, flexible y resiliente para convertir las pruebas de concepto en pruebas de productividad. Maximizar el valor de sus datos y adoptar un enfoque basado en ellos impulsará el potencial de innovación de su organización, lo que contribuirá al éxito en el futuro.

Su empresa no está sola.

Con Dell Technologies como socio de confianza en su transición hacia una infraestructura de datos moderna, superará las barreras que impiden la innovación, descubrirá nuevas posibilidades, reducirá los riesgos y acortará el tiempo de rentabilización. Juntos, maximizaremos el valor de sus datos y pasaremos de las ideas a la innovación más rápido.

Obtenga más información sobre cómo maximizar el valor de sus datos visitando **Dell.com/InnovationCatalyst** para conocer los procedimientos posteriores recomendados de los líderes en innovación para desarrollar su potencial de innovación y capacitar a sus empleados.

Fuente: Estudio "Innovation Catalysts", Dell Technologies, febrero de 2024.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. El resto de las marcas pueden ser propiedad de sus respectivos titulares.