

Tecnología de confianza para el gobierno

Soluciones tecnológicas para gobiernos estatales y locales



Casos prácticos de gobierno estatal y local



Trabajador público centrado en una oficina

Soluciones eficientes que ahorran espacio para los administradores de todos los segmentos del gobierno estatal y local.

[PÁGINA 3](#)

Trabajador público móvil o centrado en una oficina

Soluciones versátiles para los administradores de todos los segmentos del gobierno local y estatal.

[PÁGINA 4](#)

Centros de servicio gubernamentales

Con tecnología interactiva, los empleados públicos están mejor equipados para servir a sus constituyentes mediante kioscos de autoservicio.

[PÁGINA 5](#)

Espacios de reunión colaborativos

Las reuniones entre departamentos y entre agencias requieren colaboración y claridad para alcanzar objetivos comunes. Cree espacios de reunión que lo hagan posible.

[PÁGINA 6](#)

Trabajo sobre el terreno de emergencia y seguridad pública

El personal de policía, bomberos, conservación de carreteras y otro personal sobre el terreno puede interactuar directamente con su entorno y con los ciudadanos y, en última instancia, prestar un servicio público más personalizado.

[PÁGINA 7](#)

Vigilancia y monitorización de amenazas

Tecnología que permite el análisis y la comunicación de datos de vigilancia y amenazas en todos los puntos de la comunidad.

[PÁGINA 8](#)

Especialista en análisis de datos

Mejore el rendimiento de las aplicaciones con un gran consumo de datos y mantenga los datos protegidos y, a la vez, accesibles para distintos empleados.

[PÁGINA 9](#)

Comunidad digital

Reduzca costes y mejore la eficiencia permitiendo que los empleados municipales y los servicios de emergencia tomen decisiones basadas en datos.

[PÁGINA 10](#)

Los PC con IA potencian las operaciones gubernamentales

Mejore la supervisión predictiva, la inspección automatizada de infraestructura y los chatbots de servicio a los ciudadanos gracias a los PC con IA de Dell.

[PÁGINA 11](#)

Trabajador público centrado en una oficina

Soluciones eficientes que ahorran espacio para los administradores de todos los segmentos del gobierno estatal y local.



Mantenga su escritorio despejado y trabaje de forma eficiente con la solución Dell Pro micro. Esta es una solución magnífica para aquellos usuarios que busquen un rendimiento máximo y opciones de ampliación en un tamaño mínimo.

Solución recomendada de Dell

- A** Dell Pro micro y Dell Pro micro Plus
- B** Monitor QHD Dell Pro 27 Plus - P2725D
- C** Soporte todo en uno para Dell Pro micro - MFS22*
- D** Cámara web Dell Pro – WB5023*

Accesorios y opciones adicionales

- E** Teclado y ratón Dell Pro - KM5221W
- F** Auriculares con cable Dell - WH3024

Solución alternativa para acceder a espacios de trabajo virtuales

- G** Cliente ligero OptiPlex 3000 con Dell ThinOS o Windows 11 IoT Enterprise
- H** Soporte todo en uno para Dell Pro micro - MFS22
- I** Monitor Dell Pro 24 Plus - P2425H



* No se muestra en la imagen
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Trabajador público móvil o centrado en una oficina

Soluciones móviles para administradores de todos los segmentos del gobierno regional y local para mantener la productividad independientemente de cómo trabajen.



Solución recomendada de Dell

El portátil Dell Pro 14 ofrece una movilidad y un rendimiento mejorados, una batería de larga duración y un diseño innovador, por lo que es un dispositivo en el que puedes confiar.

Si quieres disfrutar de funciones actualizadas, opciones versátiles de formato 2 en 1, un diseño mejorado y potentes capacidades de IA en el dispositivo, el portátil o 2 en 1 Dell Pro 14 Plus es perfecto para aumentar la productividad tanto en la oficina como en cualquier otra parte.

A Dell Pro 14

B Portátil o 2 en 1 Dell Pro 13 Plus o Dell Pro 14 Plus*

C Cámara web Dell - WB3023*

D Mochila Dell Pro 14-16 Plus EcoLoop Slim - CP5724S*



Accesorios y opciones adicionales

E Estación de acoplamiento inteligente Dell Pro Thunderbolt™ 4 - SD25TB4

F Teclado y ratón de colaboración Dell Pro Premium - KM900

G Monitor Dell Pro 24 Plus con concentrador USB-C - P2425HE (2 unidades)

H Auriculares inalámbricos con ANC Dell Pro Premium - WL7024

I Soporte Dell para dos monitores - MDS19

* No se muestra en la imagen

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

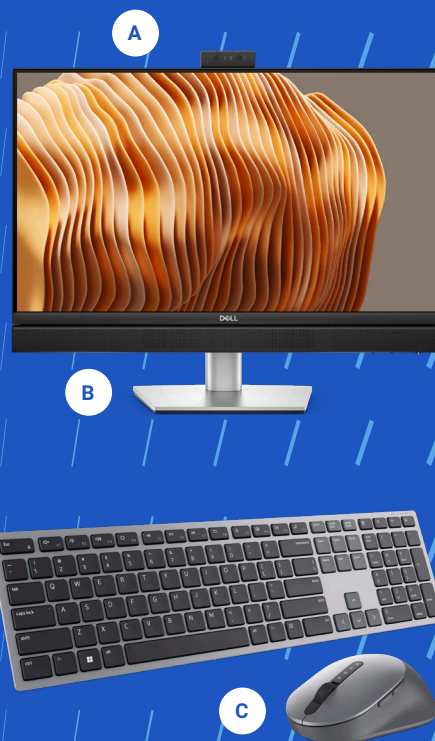
Centros de servicio gubernamentales

Con tecnología interactiva, los empleados públicos están mejor equipados para servir a sus constituyentes mediante kioscos de autoservicio.

Solución recomendada de Dell

- A** Dell Pro 24 All-in-One Plus
- B** Soporte de altura regulable
- C** Teclado y ratón Dell Pro Plus - KM7321W

Trabaje con comodidad y estilo gracias a un diseño elegante y a la integración de características inteligentes de colaboración y seguridad.



Opciones de soporte para Dell Pro 24 All-in-One

- D** Dell Pro 24 All-in-One Plus con soporte fijo
- E** Dell Pro 24 All-in-One Plus
- F** Dell Pro 24 All-in-One Plus con soporte de altura regulable

Espacios de reunión colaborativos

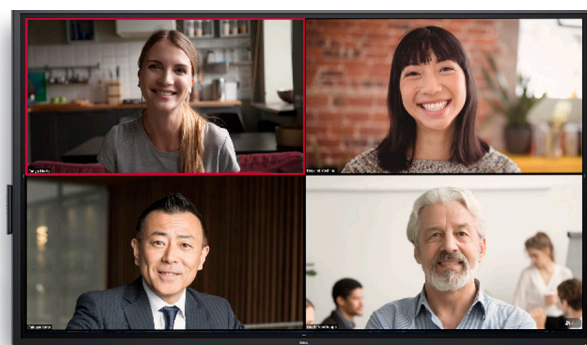
Las reuniones entre departamentos y entre agencias requieren colaboración y claridad para alcanzar objetivos comunes, por lo que es necesario crear espacios de reunión en los que sea más fácil compartir ideas.



Simplifique la colaboración en cualquier espacio de reuniones con una solución completa de sala de conferencias con monitores de gran formato Dell, soluciones para salas de conferencias Logitech y software Microsoft Teams Rooms o Zoom Rooms con el rendimiento inigualable de la tecnología OptiPlex Micro. Hay soluciones disponibles para espacios de reuniones pequeños, medianos o grandes.

Solución recomendada de Dell

- A** Monitor táctil 4K Dell Pro 75 Plus - P7525QT
- B** Base mural fija Fusion® para pantallas grandes - LSA1U*
- C** OptiPlex 7000 Micro XE
- D** Soluciones Logitech para salas* (controlador táctil Logitech Tap Room, cámara de conferencias Logitech Meetup2, barra Logitech Rally, micrófono Logitech Rally)



A

Accesorios y opciones adicionales

- E** Dell Pro 13 Plus
- F** Teclado y ratón Dell Pro - KM5221W



* No se muestra en la imagen
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Trabajo de emergencia, seguridad pública y sobre el terreno

El personal de policía, bomberos, conservación de carreteras y otro personal sobre el terreno puede interactuar directamente con los ciudadanos en su entorno y permanecer conectado para prestar un servicio público más personalizado.



Una solución robusta que resiste las condiciones más duras, con procesadores potentes y baterías intercambiables en caliente.

Solución recomendada de Dell

- A** Tableta Dell 7030 Rugged Extreme
- B** Asa rígida para 7030 con lápiz pasivo incluido

Accesorios y opciones adicionales

- C** Soporte magnético
- D** Correa para el hombro
- E** Cargador de batería de móvil
- F** Correa de mano giratoria
- G** Teclado desmontable
- H** Estación de acoplamiento para vehículos*



* No se muestra en la imagen

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Vigilancia y monitorización de amenazas

Tecnología que permite el análisis y la comunicación de datos de vigilancia y amenazas en todos los puntos de la comunidad.



Solución recomendada de Dell

Una solución segura y rentable que alimenta una pantalla de 43" que, a su vez, se puede dividir en cuatro pantallas para monitorizar varias aplicaciones o cámaras de seguridad. Utilizando un cliente ligero para conectarse a la estación de trabajo Precision en rack, los datos y la propiedad intelectual permanecen en el centro de datos, donde están más seguros, y no en el sistema cliente, que se puede perder o ser objeto de robo.

- | | | | |
|--|--|--|---|
| A Cliente ligero OptiPlex 3000 con ThinOS o Windows 11 IoT Enterprise | B Estación de trabajo para rack Dell Precision 7960 | C Teclado y ratón Dell Pro Plus - KM7321W | D Monitor 4K Dell UltraSharp 43 con concentrador USB-C - U4323QE |
|--|--|--|---|

Especialista en análisis de datos

Mejore el rendimiento de las aplicaciones con un gran consumo de datos y mantenga los datos protegidos y, a la vez, accesibles para distintos empleados.



Solución potente y segura para aplicaciones que requieren un alto rendimiento, recopilación de datos y análisis.

Solución recomendada de Dell

- A** Estación de trabajo para rack Dell Precision 7960
- B** Cliente ligero OptiPlex 3000
- C** Monitor 4K Dell UltraSharp 27 con concentrador Thunderbolt™ - U2725QE

Accesorios y opciones adicionales

- D** Teclado y ratón Dell Pro Plus - KM7321W
- E** Auriculares inalámbricos con ANC Dell Pro Plus - WL5024



* No se muestra en la imagen

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Comunidad digital

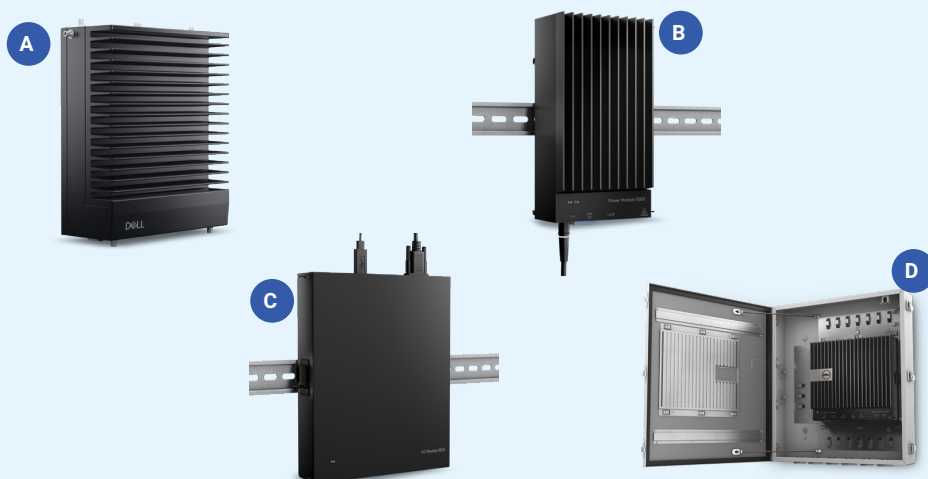
Reduzca costes e introduzca mejoras permitiendo que los empleados municipales y los servicios de emergencia tomen decisiones basadas en datos.



Solución recomendada de Dell

Las Unidades de seguridad portátil de los sistemas V5 (PSU V5) están diseñadas específicamente para ofrecer transmisión de vídeo basada en el conocimiento de la situación y detección/ubicación de disparos en cualquier entorno al aire libre. La Tecnología de sensor acústico V5 utiliza la computación en el perímetro que ofrece el Dell Edge Gateway 5200 para identificar determinadas firmas acústicas.

Este sistema es una solución de detección de disparos y vigilancia portátil con alimentación propia que utiliza el Dell Edge Gateway 5200 para aplicar técnicas de aprendizaje profundo con el fin de identificar determinadas firmas acústicas y avisar a los servicios de emergencia. Al aprovechar la computación en el perímetro que ofrece el Dell Edge Gateway 5200, el sistema de Tecnología de sensor acústico V5 puede alcanzar una conectividad y una fiabilidad superior en condiciones extremas al aire libre.



Accesorios y opciones adicionales

- A** Dell Edge Gateway 5200
- B** Módulo de alimentación
- C** Ampliación de E/S
- D** Chasis robusto

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.



La IA permite realizar operaciones gubernamentales más inteligentes

SUPERVISIÓN PREDICTIVA

Soluciones de seguridad más inteligentes

Desarrolle una solución con tecnología de IA para supervisar y predecir posibles incidentes de seguridad pública, como colisiones de tráfico, desastres naturales o patrones de delincuencia. Los gobiernos estatales y locales pueden utilizar este sistema para asignar recursos de manera más eficaz y garantizar la seguridad de los ciudadanos en zonas de alto riesgo.

Pila de tecnología

PC con IA para la inferencia Dell Pro 13/14 Premium

PC con IA para el entrenamiento Dell Pro Max Torre

IA Mejora la seguridad pública mediante una previsión precisa de los incidentes

Modelo de IA CLIP para análisis multimodales con conexión de datos de imagen y texto

INSPECCIONES AUTOMATIZADAS DE INFRAESTRUCTURA

Gestión urbana proactiva

Procese automáticamente imágenes satelitales o de drones para identificar problemas estructurales en puentes, carreteras e infraestructura de servicios públicos, con el objetivo de detectar signos tempranos de desgaste para evitar reparaciones costosas y mejorar la gestión urbana.

Pila de tecnología

PC con IA para la inferencia Dell Pro 13/14 Premium

PC con IA para el entrenamiento Dell Pro Max Torre

Ventaja de la IA Garantiza la seguridad pública evitando fallos en la infraestructura

Modelo de IA CLIP para un reconocimiento y categorización avanzados de imágenes

CHATBOT INTELIGENTE DE SERVICIO PARA LOS CIUDADANOS

Comunicación optimizada para todos los residentes

Cree un chatbot multilingüe con tecnología de IA para ayudar a los ciudadanos con consultas rutinarias, como la declaración de impuestos, la solicitud de permisos o la asignación de citas para los servicios públicos. El chatbot puede optimizar la comunicación, lo que garantiza accesibilidad para todos los residentes.

Pila de tecnología

PC con IA para la inferencia Dell Pro 13/14 Premium

PC con IA para el entrenamiento Dell Pro Max Torre

Ventaja de la IA Admite múltiples idiomas para promover la inclusión dentro de comunidades diversas

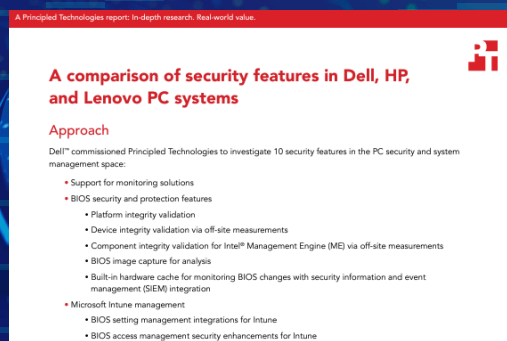
Modelo de IA Phi/Gemma para sistemas de diálogo e IA conversacional

Simplifica la tecnología informática

Nuestros PC comerciales más seguros¹ y fáciles de gestionar² hacen que la administración de TI sea de lo más sencilla posible

Los PC comerciales más seguros del mundo¹

Según Principled Technologies, ningún fabricante de PC ofrece la misma visibilidad del BIOS que Dell.



SEGURIDAD

Mejore la seguridad de todo el parque informático con múltiples capas de defensa.

Reduzca la superficie de ataque y mejore la ciberresiliencia a largo plazo con [Dell Trusted Workspace](#)



Garantice su seguridad desde el primer arranque con rigurosos controles de la cadena de suministro.



Mantenga la integridad del BIOS con una visibilidad exhaustiva a nivel de firmware.



Proteja la identidad de los usuarios finales frente al malware que pretende robar credenciales.



Enriquezca los datos en el nivel del sistema operativo con telemetría de PC para acelerar la detección, la respuesta y la corrección.



Añada una capa de protección contra amenazas avanzada de nuestro ecosistema de socios de software, los mejores de su clase.



Reduzca la brecha de seguridad de TI con una solución integrada y habilitada para IA

Explore la seguridad asistida por hardware con Dell, Intel y CrowdStrike.

[Más información >](#)

CAPACIDAD DE GESTIÓN

La mejor gestión de PC y periféricos de su clase, solo de Dell.

Con [Dell Management Portal](#), puede gestionar los PC Dell en la cloud junto con Microsoft Intune.

[Dell Management Portal >](#)

Además, con Dell Device Management Console, puede ahorrar tiempo gracias a la gestión centralizada y segura de periféricos.

[Dell Device Management Console >](#)

Actualice y proteja su flota de dispositivos Dell con una aplicación: [Dell Client Device Manager](#).

[Dell Trusted Update Experience](#) simplifica las actualizaciones de los puntos finales con las versiones más recientes de BIOS y controladores. De los cinco proveedores de PC principales, Dell es el único que:



Publica³ un calendario con las fechas de publicación de los controladores de dispositivo y las descargas:

los administradores de TI pueden implementar actualizaciones en todo el parque de dispositivos, con un cronograma predecible.

[Más información >](#)



Dell es la primera empresa del sector en ofrecer:⁴

Portal para socios accesible en Microsoft Intune, con capacidad de acceso mediante contraseña del BIOS, publicación y acceso a aplicaciones empresariales para todo el parque informático

Solución basada en paquetes de objeto binario grande (BLOB) para la configuración del BIOS de puntos finales con Microsoft Intune

Solución de gestión de sistemas OEM de hardware para su integración con Intel vPro



Simplifique las actualizaciones de PC con Dell Services

Acompañando en cada paso del ciclo de vida del PC

Dell APEX PC as a Service¹

Suscripción mensual totalmente personalizable que puede incluir PC, periféricos, software y servicios sin inversión inicial.

APEX PC as a Service facilita el salto a los PC más recientes y agiliza la implementación, seguridad, gestión, asistencia y ayuda con la retirada de dispositivos.


[Dell APEX PC as a Service \(PCAAS\) >](#)

ProDeploy Client Suite

La actualización de PC empieza por proporcionar dispositivos nuevos a los usuarios finales. Dell ProDeploy Suite optimiza las operaciones y aumenta la productividad mediante PC configurados listos para usar desde el primer día, con aprovisionamiento e imágenes basados en cloud dinámicas.

Al cambiar de una tecnología antigua a una nueva, ProDeploy Plus incluye la posibilidad de borrar de forma segura los datos confidenciales del usuario final mediante herramientas sofisticadas para sanear los dispositivos, e incluye Asset Recovery Services para desechar la tecnología antigua de forma responsable.

[Dell ProDeploy Client Suite >](#)



Soluciones modernas de ciclo de vida

Dell Premier

324 %
de ROI en 3 años³

Modernice las compras de TI a través del catálogo en una solución personalizada en línea. Obtenga el control de la totalidad de su ecosistema informático para reducir costes, estandarizar los pedidos o acceder a los análisis, entre muchas otras ventajas.

[Dell Premier >](#)

Asset Recovery Services

2800 millones
de libras de componentes electrónicos recuperados a través de todos los programas de recuperación desde 2007²

Dell le ayudará a retirar de forma segura y responsable los equipos de TI que estén obsoletos, independientemente de la marca, para que su transición de la tecnología antigua a la tecnología nueva se desarrolle a la perfección, a la vez que protege su empresa y el planeta.

[Asset Recovery Services >](#)

ProSupport Suite for PCs

ProSupport Suite es más que una solución de reparación de averías ininterrumpida; se trata de un conjunto de herramientas que automatizan y optimizan su entorno con poca o ninguna intervención humana y sin interrumpir al usuario final.

Elija entre una sólida biblioteca de scripts creada por Dell que solucionan rápidamente los problemas de toda la empresa y minimiza el tiempo de corrección sin bajar el rendimiento máximo del sistema. ProSupport Suite proporciona datos basados en telemetría para proporcionar información al equipo de TI y realizar actualizaciones específicas, todo controlado desde un único panel.

[ProSupport Suite for PCs >](#)

Descargos de responsabilidad

Página 12

1. Según análisis internos de Dell en octubre de 2024 (Intel) y marzo de 2025 (AMD). Aplicable a PC con procesadores Intel y AMD. No todas las funciones están disponibles en todos los PC. Algunas funciones requieren compras adicionales. PC con tecnología Intel validados por Principled Technologies. A comparison of security features (<https://www.principledtechnologies.com/Dell/OEM-security-feature-comparison-0424.pdf>), abril de 2024.
2. Según análisis internos de Dell, enero de 2025. Los PC comerciales más fáciles de gestionar si se comparan las prestaciones de gestión de Dell Update Processes, las funciones de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de gestión de terceros, con los procesos de actualización, las funciones de las soluciones de gestión de sistemas y las integraciones con soluciones de gestión de terceros que ofrece la competencia. La solución de gestión de terceros Microsoft Intune se vende por separado.
3. Dell publica un calendario con las fechas de lanzamiento de los controladores de dispositivo y las descargas. Fuente: datos basados en análisis internos, mayo de 2023. Comparación de calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles para el público por parte de los cinco principales proveedores de PC, mayo de 2023.
4. Funciones de Dell Update Processes, Dell Management Portal y Dell Manageability Solutions, las funciones e integraciones con soluciones de gestión de terceros, con los procesos de actualización, las funciones del portal para socios en Microsoft Intune, las funciones de las soluciones de gestión de sistemas y las integraciones con soluciones de gestión de terceros que ofrece la competencia. Soluciones de gestión de terceros (Microsoft Intune y Workspace ONE se adquieren por separado). Intel vPro es una actualización adicional de la configuración del sistema para poder gestionar sistemas fuera de banda. Dell es el primero del sector en tener las siguientes tecnologías:
 - a. Según análisis internos de Dell de octubre de 2024. Según las capacidades del portal de gestión de Dell en Microsoft Intune, en comparación con las capacidades del portal para socios de la competencia en Microsoft Intune. Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune: la primera solución del sector de objeto binario grande (BLOB) basada en paquetes para configurar y gestionar terminales de forma segura utilizando Microsoft Intune. Renuncia de responsabilidad: se trata de la primera solución de gestión de configuración del sector que utiliza un paquete de objeto binario grande (BLOB), reconocido por Microsoft Intune, para configurar y gestionar de forma segura los puntos finales.
 - b. Dell Command | Intel vPro fuera de banda: la primera solución de gestión de sistemas OEM de hardware del sector que se integra con Intel vPro para la gestión remota de sistemas, independientemente del estado de alimentación. Renuncia de responsabilidad: datos basados en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
 - c. Dell Command | Intel vPro fuera de banda: la primera solución de gestión de sistemas OEM de hardware del sector que se integra con Intel vPro para la gestión remota de sistemas, independientemente del estado de alimentación. Renuncia de responsabilidad: datos basados en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.

Página 13

1. Soluciones de pago que proporcionan y gestionan Dell Financial Services L.L.C. o su filial o representante legal ("DFS") para clientes que cumplen los requisitos. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.
2. Dell Technologies ha recuperado 2800 millones de libras de productos electrónicos desde 2007. Fuente: según análisis internos de Dell a partir de datos públicos, abril de 2023.
3. Datos basados en un estudio Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies y AMD, "The Total Economic Impact™ Of Dell Premier", febrero de 2024. Estudio completo: The Total Economic Impact™ of Dell Premier.