

Transforme la administración Transforme la comunidad



Casos de uso de administración estatal y local



Trabajador público centrado en una oficina

Soluciones eficientes que ahorran espacio para los administradores de todos los segmentos del gobierno estatal y local.

PÁGINA 03



Centros de servicio gubernamentales

Con tecnología interactiva, los empleados públicos están mejor equipados para servir a sus constituyentes mediante kioscos de autoservicio.

PÁGINA 05



Espacios de reunión colaborativos

Las reuniones entre departamentos y entre agencias requieren colaboración y claridad para alcanzar objetivos comunes. Cree espacios de reunión que lo hagan posible.

PÁGINA 06



Trabajo sobre el terreno de emergencia y seguridad pública

El personal de policía, bomberos, conservación de carreteras y otro personal sobre el terreno puede interactuar directamente con su entorno y con los ciudadanos y, en última instancia, prestar un servicio público más personalizado.

PÁGINA 07



Vigilancia y monitorización de amenazas

Tecnología que permite el análisis y la comunicación de datos de vigilancia y amenazas en todos los puntos de la comunidad.

PÁGINA 08



Especialista en análisis de datos

Mejore el rendimiento de las aplicaciones con un gran consumo de datos y mantenga los datos protegidos y, a la vez, accesibles para distintos empleados.

PÁGINA 09



Comunidad digital

Reduzca costes y mejore la eficiencia permitiendo que los empleados municipales y los servicios de emergencia tomen decisiones basadas en datos.

PÁGINA 10



Simplifique las TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y con mayor capacidad de gestión² hacen que la administración de TI sea muy sencilla para nuestros clientes.

PÁGINA 11

Trabajador público centrado en una oficina

Soluciones eficientes que ahorran espacio para los administradores de todos los segmentos del gobierno estatal y local.



Mantenga su escritorio despejado y trabaje de forma eficiente con la solución OptiPlex de diseño compacto. Esta es una solución magnífica para aquellos usuarios que busquen un rendimiento máximo y opciones de ampliación en un tamaño mínimo.

Solución recomendada de Dell

- A** OptiPlex de diseño compacto
- B** Monitor Dell 27 - P2723D
- C** Soporte para dos monitores Dell - MDS19*
- D** Cámara web Dell Pro - WB5023*

Accesorios y opciones adicionales

- E** Teclado y ratón inalámbricos Dell Pro - KM5221W
- F** Auriculares con cable Dell - WH3024

Solución alternativa para acceder a espacios de trabajo virtuales

- G** Cliente ligero OptiPlex 3000 con Dell ThinOS, Dell Hybrid Client o Windows 10 IoT Enterprise
- H** Soporte para OptiPlex Micro y Thin Client All-in-One - MFS22
- I** Monitor Dell 24 - P2425H

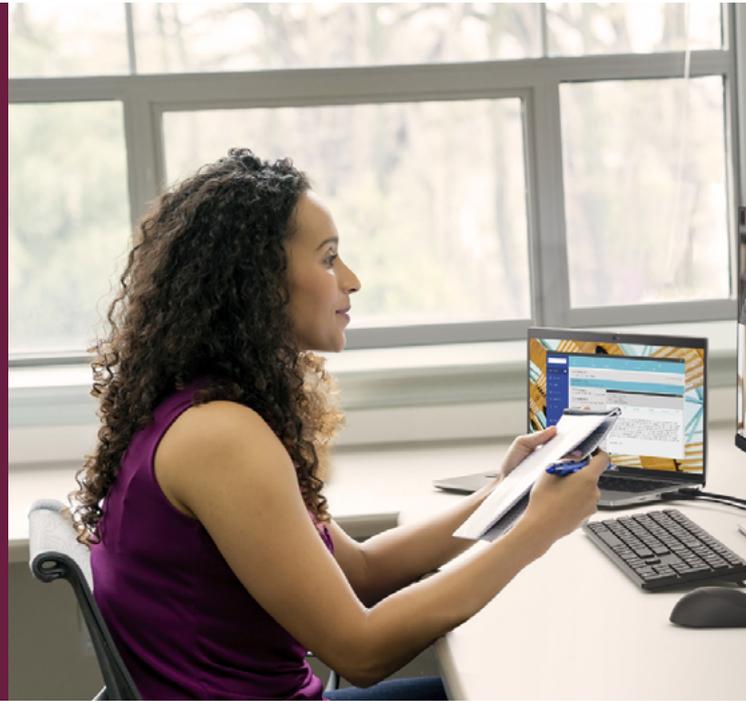


* No se muestra en las imágenes.

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Trabajador público centrado en una oficina

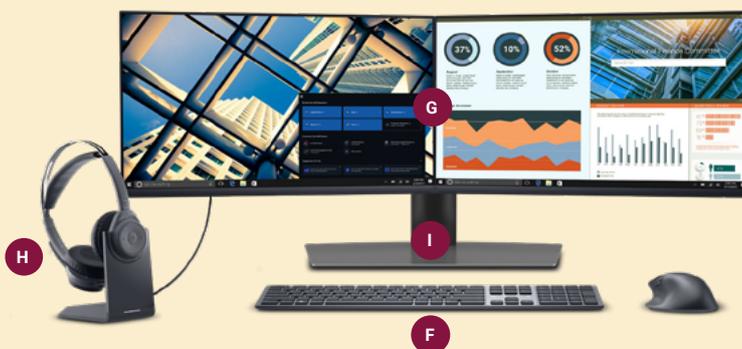
Soluciones móviles para administradores de todos los segmentos del gobierno regional y local para mantener la productividad independientemente de cómo trabajen.



Solución recomendada de Dell

Los equipos de la serie Latitude 5000 son pequeños y elegantes. Tienen unas características de rendimiento escalables y cuentan con la confianza del personal de TI por sus características de seguridad de primera categoría.

- A Latitude 5450*
- B Latitude 5350*
- C Cámara web Dell - WB3023*
- D Mochila Dell EcoLoop Pro Slim 15 - CP5724S*



Accesorios y opciones adicionales

- E Estación de acoplamiento Dell Thunderbolt™ - WD22TB4*
- F Teclado y ratón de colaboración Dell Premier - KM900
- G Monitor Dell 27 con concentrador USB-C - P2723DE (x2)
- H Auriculares inalámbricos con ANC Dell Premier - WL7024
- I Base para dos monitores Dell - MDS19

* No se muestra en las imágenes. Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Centros de servicio gubernamentales

Con tecnología interactiva, los empleados públicos están mejor equipados para servir a sus constituyentes mediante kioscos de autoservicio.

Solución recomendada de Dell

- A** OptiPlex All-In-One
- B** Soporte de altura regulable para OptiPlex All-in-One
- C** Ratón y teclado inalámbricos multidispositivo Dell Premier - KM7321W

Trabaje con comodidad y estilo gracias a un diseño elegante y a la integración de características inteligentes de colaboración y seguridad.



Opciones de soporte para OptiPlex All-in-One

- D** OptiPlex Premier 24 All-in-One Base de altura regulable con Flex Bay (unidad ODD)
- E** OptiPlex Premier 24 All-in-One Base fija
- F** OptiPlex Premier 24 All-in-One Soporte de altura regulable

Espacios de reunión colaborativos

Las reuniones entre departamentos y entre agencias requieren colaboración y claridad para alcanzar objetivos comunes, por lo que es necesario crear espacios de reunión en los que sea más fácil compartir ideas.



Simplifique la colaboración en cualquier espacio de reuniones con una solución completa de sala de conferencias con monitores de gran formato Dell, soluciones para salas de conferencias Logitech y software Microsoft Teams Rooms o Zoom Rooms con el rendimiento inigualable de la tecnología OptiPlex Micro. Hay soluciones disponibles para espacios de reuniones pequeños, medianos o grandes.

Solución recomendada de Dell

- A** Monitor táctil interactivo Dell 4K - P8624QT, P7524QT, P6524QT o P5524QT
- B** Base mural fija Fusion de Chief LSA1U para pantallas grandes
- C** OptiPlex Micro
- D** Soluciones para salas de conferencias Logitech (Logitech MeetUp, Logitech Rally, Logitech Rally Plus)*



Accesorios y opciones adicionales

- E** Latitude 5350
- F** Teclado y ratón inalámbricos Dell Pro - KM5221W



* No se muestra en las imágenes. Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Trabajo de emergencia, seguridad pública y sobre el terreno

El personal de policía, bomberos, conservación de carreteras y otro personal sobre el terreno puede interactuar directamente con los ciudadanos en su entorno y permanecer conectado para prestar un servicio público más personalizado.



Una solución robusta que resiste las condiciones más duras, con procesadores potentes y baterías intercambiables en caliente.

Solución recomendada de Dell

- A** Tableta Dell 7030 Rugged Extreme
- B** Asa rígida para 7030 con lápiz pasivo incluido

Accesorios y opciones adicionales

- C** Soporte magnético
- D** Correa para el hombro
- E** Cargador de batería de móvil
- F** Correa de mano giratoria
- G** Teclado desmontable
- H** Estación de acoplamiento para vehículos*



* No se muestra en las imágenes. Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Vigilancia y monitorización de amenazas

Tecnología que permite el análisis y la comunicación de datos de vigilancia y amenazas en todos los puntos de la comunidad.



Solución recomendada de Dell

Una solución segura y rentable que alimenta una pantalla de 43" que, a su vez, se puede dividir en cuatro pantallas para monitorizar varias aplicaciones o cámaras de seguridad. Utilizando un cliente ligero para conectarse a la estación de trabajo Precision en rack, los datos y la propiedad intelectual permanecen en el centro de datos, donde están más seguros, y no en el sistema cliente, que se puede perder o ser objeto de robo.

A Cliente ligero OptiPlex 3000 con ThinOS, Dell Hybrid Client o Windows 10 IoT Enterprise

B Estación de trabajo para rack Dell Precision 7960

C Teclado y ratón inalámbricos Dell Premier - KM7321W

D Monitor 4K Dell UltraSharp 43 con concentrador USB-C - U4323QE

Especialista en análisis de datos

Mejore el rendimiento de las aplicaciones con un gran consumo de datos y mantenga los datos protegidos y, a la vez, accesibles para distintos empleados.



Solución potente y segura para aplicaciones que requieren un alto rendimiento, recopilación de datos y análisis.

Solución recomendada de Dell

- A** Estación de trabajo para rack Dell Precision 7960
- B** Cliente ligero OptiPlex 3000
- C** Monitor Dell UltraSharp 27 4K con concentrador USB-C - U2723QE

Accesorios y opciones adicionales

- D** Teclado y ratón inalámbricos Dell Premier - KM7321W
- E** Auriculares inalámbricos con ANC Dell Pro - WL5024



* No se muestra en las imágenes.
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Comunidad digital

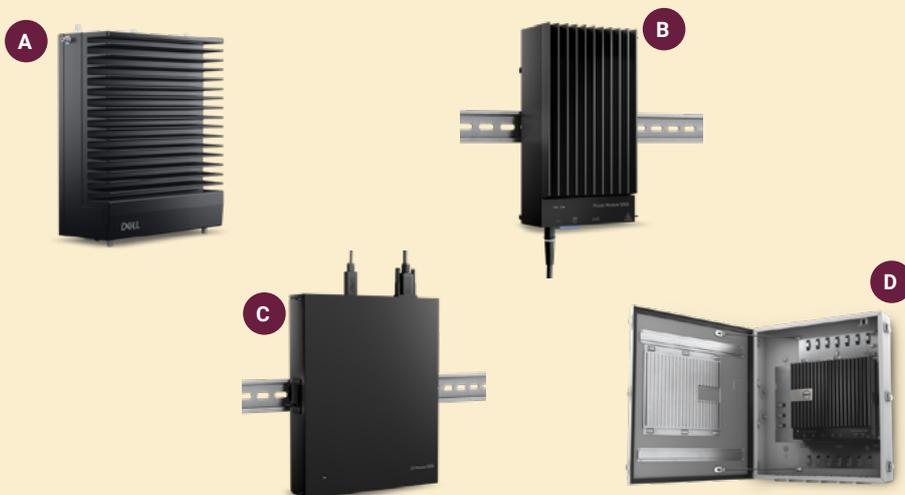
Reduzca costes e introduzca mejoras permitiendo que los empleados municipales y los servicios de emergencia tomen decisiones basadas en datos.



Solución recomendada de Dell

Las Unidades de seguridad portátil de los sistemas V5 (PSU V5) están diseñadas específicamente para ofrecer transmisión de vídeo basada en el conocimiento de la situación y detección/ubicación de disparos en cualquier entorno al aire libre. La Tecnología de sensor acústico V5 utiliza la computación en el perímetro que ofrece el Dell Edge Gateway 5200 para identificar determinadas firmas acústicas.

Este sistema es una solución de detección de disparos y vigilancia portátil con alimentación propia que utiliza el Dell Edge Gateway 5200 para aplicar técnicas de aprendizaje profundo con el fin de identificar determinadas firmas acústicas y avisar a los servicios de emergencia. Al aprovechar la computación en el perímetro que ofrece el Dell Edge Gateway 5200, el sistema de Tecnología de sensor acústico V5 puede alcanzar una conectividad y una fiabilidad superior en condiciones extremas al aire libre.



Accesorios y opciones adicionales

- A** Dell Edge Gateway 5200
- B** Módulo de alimentación
- C** Ampliación de E/S
- D** Chasis Rugged

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Simplifique las TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y con más capacidad de gestión hacen que la administración de TI sea de lo más sencilla⁶.

Seguridad

Mejore la seguridad de todo el parque informático con múltiples capas de defensa

Reduzca la superficie de ataque y mejore la ciberresiliencia a largo plazo con **Dell Trusted Workspace**.



Esté protegido desde el primer arranque

Los controles avanzados rigurosos de la cadena de suministro y la **verificación protegida de componentes** exclusiva de Dell reducen el riesgo de sabotaje de los productos.



Detecte bombas de relojería

La función de alerta temprana de los indicadores de ataque, exclusiva de Dell, analiza el entorno en busca de amenazas basándose en comportamientos.



Mantenga la protección frente a amenazas en evolución

Solo Dell ofrece verificación del BIOS y el firmware fuera del host, para que obtenga una mayor seguridad que en otros PC. Los PC basados en Intel vPro[®] más recientes proporcionan una reducción de la superficie de ataque de aproximadamente un 70 %.⁵

Añada una capa de protección contra amenazas avanzada utilizando software de nuestro ecosistema de socios, formados por los mejores de su clase.

Solo Dell integra la telemetría del dispositivo con software líder en el sector para mejorar la seguridad de todo el parque informático¹.

[Más información >](#)

Capacidad de gestión

Gestione su parque informático de PC de forma fiable y sencilla

Ayude a proteger y optimizar los puntos finales y proporcione una experiencia de usuario final productiva gracias a **Dell Manageability Solutions**.

Dell Trusted Update Experience simplifica las actualizaciones de los puntos finales con las versiones más recientes de BIOS, controladores y firmware. De los cinco proveedores de PC principales, Dell es el único que hace lo siguiente:



Publica² un calendario con las fechas de publicación de los controladores de dispositivo y las descargas:

los administradores de TI pueden implementar actualizaciones en todo el parque de dispositivos, con un cronograma predecible.



Lleva a cabo³ una validación integrada de todos los controladores y los módulos del BIOS en una actualización:

los administradores de TI pueden prever una implementación de actualizaciones de confianza y compatible con el sistema en todo el parque de dispositivos.



Dell es la primera empresa del sector en ofrecer:⁶

- Una solución basada en paquetes de objetos binarios grande (BLOB) con Microsoft Intune
- Una solución de gestión de sistemas para la integración con Workspace ONE
- Una solución de gestión de sistemas de hardware de fabricantes de equipo original (OEM) para la integración con Intel vPro[®]

Legado, escala e innovación

Dell Technologies es su socio de confianza para el futuro del trabajo

Dell Technologies APEX

La primera

y más completa¹ cartera de productos como servicio, que abarca desde entornos multicloud hasta dispositivos de cliente.

Obtenga la flexibilidad que necesita para transformar su entorno de TI e implementar las tecnologías más recientes con costes predecibles.

Dell APEX PC-as-a-Service

La suscripción totalmente personalizable cubre todo: dispositivos, software y servicios; disponible en modalidades de 1 a 5 años de plazo.

Dell APEX Managed Device Service

Suscripción totalmente gestionada con un equipo de personal experto en TI para mantener los dispositivos empresariales actualizados y protegidos; y sin compromiso de un año (solo EE. UU.).

[Más información >](#)

Asset Recovery Services: ha recuperado 1179 millones de kg de productos electrónicos recuperados desde 2007⁶

Permita que Dell le ayude a retirar sus equipos de TI obsoletos de forma segura y responsable (sin que importe de qué marca sean), para realizar una transición perfecta de la tecnología anterior a la nueva sin dejar de proteger su empresa ni el planeta.

[Más información >](#)

Asistencia basada en IA

36 TB

Datos de telemetría procesados al día²

Soluciones que evolucionan con usted, utilizando el aprendizaje automático y un motor de IA que aprende rápido. Puede confiar en que Dell Technologies le prestará una asistencia técnica ultraeficiente y automatizada, desarrollada con base en décadas de experiencia en la IA y servicios excepcionales.

[Más información >](#)

ProDeploy Client Suite for PCs

Más de 30 000

PC configurados a diario³ Para organizaciones de cualquier tamaño, encuentre la solución de implementación del tamaño adecuado para resolver diversas necesidades informáticas.

Dell cuenta con 35 años de experiencia en implementaciones, lo que garantiza experiencias fluidas en la configuración, el uso de imágenes y el aprovisionamiento, así como en el etiquetado de activos y el warehousing.

[Más información >](#)

Soluciones modernas de ciclo de vida

ProSupport Suite for PCs ahorra 641 horas de tiempo de administración al año⁴

Gracias a la telemetría avanzada y la IA, los equipos de TI pueden gestionar de forma remota el estado de su parque informático de Dell, anticipar y resolver los problemas, y automatizar las actualizaciones de PC.

[Más información >](#)

Dell Premier ofrece un ROI del 297 % en 4 años⁵

Modernice las compras de TI y efectúe las adquisiciones en un catálogo que forma parte de una solución online personalizada. Obtenga el control de todo el ecosistema informático para reducir costes, estandarizar los pedidos, acceder a análisis y mucho más.

[Más información >](#)

Descargos de responsabilidad

Página 2

1. Sobre la base de análisis internos de Dell, septiembre de 2023. Aplicable a PC con procesadores Intel. No todas las funciones están disponibles en todos los PC. Algunas funciones requieren compras adicionales. Restricciones geográficas: No utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela, Vietnam, Tailandia ni Filipinas.
2. Sobre la base de análisis internos de Dell, enero de 2024. El PC comercial más fácil de gestionar si se comparan las prestaciones de gestión de Dell Update Processes, las funciones de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de gestión de terceros, con los procesos de actualización, las funciones de las soluciones de gestión de sistemas y las integraciones con soluciones de gestión de terceros que ofrece la competencia. Las soluciones de gestión de terceros Microsoft Intune y Workspace ONE deben comprarse por separado. A fin de admitir la gestión de sistemas fuera de banda, Intel vPro es una actualización adicional de la configuración del sistema.

Página 11

1. Dell tiene los PC comerciales más seguros del sector con características de seguridad integradas bajo el SO que nuestra competencia no puede igualar. Sobre la base de análisis internos de Dell, septiembre de 2023. Aplicable a PC con procesadores Intel. No todas las funciones están disponibles en todos los PC. Para algunas funciones, se requiere una compra adicional. Restricciones geográficas: No utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela, Vietnam, Tailandia ni Filipinas.
2. Comparación de calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles para el público por parte de los cinco principales proveedores de PC, mayo de 2023. Sobre la base de análisis internos, mayo de 2023.
3. Sobre la base de análisis internos de Dell (mayo de 2023) en que se analizaron los enfoques de validación integrados de los cinco principales proveedores de PC, para controladores y módulos de BIOS en la actualización, según los envíos actuales y las imágenes del sistema de productos en su estado futuro.
4. Los PC basados en la plataforma Intel vPro más recientes proporcionan una reducción de plataforma dinámica la superficie de ataque de aproximadamente un 70 % en comparación con los dispositivos de hace cuatro años. Fuente: IOActive. Estudio "13th Generation Intel Core Attack Surface". Encargado por Intel. Marzo de 2023. [intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/hardware-shield/13th-gen-attack-surface-study-summary-report.html](https://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/hardware-shield/13th-gen-attack-surface-study-summary-report.html).
5. Se trata de la primera solución de gestión de configuración del sector que utiliza un paquete de objeto binario grande (BLOB), reconocido por Microsoft Intune, para configurar y gestionar de forma segura los puntos finales. Sobre la base de análisis de Dell, julio de 2023. Sobre la base de análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
6. Sobre la base de análisis internos de Dell, enero de 2024. El PC comercial más fácil de gestionar si se comparan las prestaciones de gestión de Dell Update Processes, las funciones de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de gestión de terceros, con los procesos de actualización, las funciones de las soluciones de gestión de sistemas y las integraciones con soluciones de gestión de terceros que ofrece la competencia. Las soluciones de gestión de terceros Microsoft Intune y Workspace ONE deben comprarse por separado. A fin de admitir la gestión de sistemas fuera de banda, Intel vPro es una actualización adicional de la configuración del sistema.

Página 12

1. Dell Technologies APEX ofrece la primera y más completa cartera de soluciones como servicio, que va desde multicloud hasta dispositivos de cliente. Fuente: Sobre la base de análisis internos de Dell, abril de 2023. Payment solutions provided to qualified commercial customers by Dell Financial Services through Dell Technologies group companies or authorized business partners. Solutions may be changed without notice and are subject to product availability, eligibility, credit approval, acceptable documentation and local applicable law. Some solutions, including end of term purchase options, may not be available or may vary by country. Dentro de la UE, el EEE, Reino Unido y Suiza, algunas soluciones las proporciona Dell Bank International d.a.c. y sus sucursales locales, incluida Dell Bank International d.a.c Sucursal en España. Dell Bank International d.a.c. se rige por las normas de Central Bank of Ireland. Dell Technologies and Dell logos are trademarks of Dell Inc.
2. Dell Technologies procesa 36 TB de datos de telemetría al día. Fuente: Sobre la base de análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
3. ProDeploy Client Suite for PCs configura 30 000 PC al día. Fuente: Sobre la base de análisis internos de Dell, abril de 2023.
4. ProSupport Suite for PCs permite ahorrar hasta 641 horas de tiempo de administración de TI al año* (en tareas recurrentes para un parque informático de 1000 dispositivos). * Comparado con un enfoque manual, basado en datos extrapolados de las pruebas prácticas. Fuente: Sobre la base de un informe de pruebas elaborado por Principled Technologies "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Pruebas encargadas por Dell y realizadas en Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>
5. Dell Premier ofrece hasta un 297 % de ROI (rendimiento de la inversión) en un periodo de 4 años. Fuente: Sobre la base de un estudio Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies e Intel, "The Total Economic Impact™ Of Dell Premier Solutions", agosto de 2021. Estos resultados se combinaron en una organización compuesta de 15 000 empleados para crear un modelo financiero de cuatro años que calculara el ROI probable que una empresa puede esperar al adoptar Dell Premier. Los resultados reales pueden variar. Estudio completo: <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. Dell Technologies ha recuperado 2600 millones de libras de productos electrónicos desde 2007. Fuente: Sobre la base de análisis internos de Dell realizados a partir de datos públicos, abril de 2023.

