

El valor empresarial de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX



Susan G. Middleton
Research Vice President, Flexible Consumption
and Financing Strategies for IT Infrastructure, IDC



Matthew Marden
Research Vice President,
Business Value Strategy Practice, IDC



Índice



HAGA CLIC EN LOS TÍTULOS PARA DIRIGIRSE
A LA PÁGINA CORRESPONDIENTE

Resumen ejecutivo	3
El valor empresarial en cifras	3
Descripción general de la situación	5
La adopción de soluciones como servicio “XaaS”	5
Descripción general de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX	6
El valor empresarial de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX	7
Demografía del estudio	7
Por qué elegir y usar las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX	8
El valor empresarial y los beneficios cuantificados de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX	11
Reducciones de costos de infraestructura de TI	12
Eficiencias del personal de TI	14
Mayor agilidad y desarrollo	18
Beneficios de rendimiento y de negocio	20
Análisis del ROI	22
Desafíos y oportunidades	23
Conclusión	24
Anexo 1: Metodología	25
Anexo 2: Cuantificación de los beneficios	25
Anexo 3: Datos adicionales	27
Acerca de los analistas de IDC	30
Mensaje del patrocinador	31

Resumen ejecutivo

La transformación digital (DX) sigue generando importantes cambios en la organización, la tecnología y los procesos. Esto a su vez modifica masivamente la manera en que las empresas funcionan y crean valor, y cómo los empleados, clientes y partes interesadas implementan esos cambios. Las metas de la transformación digital siguen siendo simplificar los entornos de TI complejos, mejorar la agilidad operativa y alinear los presupuestos con las prioridades de crecimiento. Sin embargo, los líderes de negocio afirman que no están satisfechos con el tiempo que se tarda en obtener resultados, por los obstáculos que representan la complejidad de TI, las deudas técnicas, la falta de habilidades y los enfoques arquitectónicos obsoletos (y en silos). La investigación de IDC revela que el 69 % de los líderes de TI en todo el mundo están muy o extremadamente preocupados porque cada vez deben invertir mucho más dinero en tecnología para seguir siendo competitivos. Siguen siendo optimistas, aunque con recaudos, al hablar de la resiliencia de su organización, pero reconocen la carga cada vez más pesada de las inversiones tecnológicas que se necesitan para sostener esa resiliencia.

Las organizaciones aspiran a alcanzar las siguientes metas:

Entregar una experiencia multinube simplificada:

En estos últimos años, las organizaciones de TI desplegaron una estrategia multinube con resultados diversos. Las inversiones incluyeron la unificación de los planos de control y de gestión, la flexibilidad en la implementación de aplicaciones y un mayor control de la ubicación de los datos. La próxima fase consiste en simplificar y automatizar el modelo operativo de la nube híbrida.

Eliminar el riesgo de la movilidad de los datos:

La transformación digital supone numerosos desafíos en torno a la logística de los datos, como la capacidad de proteger activos de datos en múltiples ubicaciones, además de cumplir con los requisitos de gobernanza que surgen por la entrada en vigor de nuevas leyes y normativas, y la capacidad de proteger a los activos de la creciente amenaza de los ciberataques.

Entregar TI bajo demanda:

Valiéndose de herramientas y capacidades de servicio de última generación, TI ahora puede funcionar como una capa de transferencia a través de la cual el negocio obtiene servicios de TI escalables, estables, fáciles de operar y bajo demanda.

El valor empresarial en cifras

Haga clic en los datos a continuación para ir al contenido relacionado dentro de este documento.

- ↓ **35 %**
menos costos operativos en tres años
- ↑ **194 %**
de ROI en tres años
- ↓ **27 %**
menos costo de infraestructura
- ↑ **50 %**
eficiencias globales del personal de TI
- ↑ **60 %**
más rapidez para desplegar nueva capacidad de infraestructura hiperconvergente/servidor
- ↑ **16 %**
más productividad de los desarrolladores
- ↓ **91 %**
menos tiempo de inactividad no planificado
- ↑ **USD 9,21 millones**
más ingresos anuales por organización

Es precisamente en esta coyuntura que la importancia de la multinube desempeñará un papel esencial en las estrategias de transformación y modernización de TI. Para implementar estas estrategias, el 63,7 % de las empresas destinará recursos, habilidades y esfuerzos de desarrollo a una o más nubes, a fin de responder a las necesidades de infraestructura, datos y aplicaciones. (Fuente: "Future Enterprise Resiliency and Spending (FERS) Survey, Wave 5", IDC, junio de 2022). El uso de una infraestructura multinube es y seguirá siendo un modelo de implementación crítico de aquí en más, y es fundamental que las empresas elaboren una estrategia definida en todos los modelos de implementación para garantizar que los equipos de TI puedan extraer el máximo valor de las inversiones en tecnología al tiempo en que gestionan los costos con eficacia.

IDC entrevistó a organizaciones que utilizan soluciones Dell Technologies APEX de pago por uso, que incluyen APEX Flex on Demand y APEX Data Center Utility, con el propósito de evaluar su impacto en la capacidad hiperconvergente/de servidor, de almacenamiento y de protección de datos. Los entrevistados indicaron, en su gran mayoría, que con Dell Technologies APEX podían establecer una infraestructura de TI más económica, eficiente y ágil para respaldar sus operaciones de negocio.

El análisis de IDC sobre las experiencias de estas organizaciones demuestra el valor contundente que están alcanzando, que IDC calcula en USD 4,98 millones anuales por organización e impulsado por los siguientes beneficios:

- **Se reducen los costos de infraestructura de TI** al minimizar el sobreaprovisionamiento para tener capacidad de buffer y al poder ampliar o reducir la capacidad de la infraestructura según lo que se necesite para cumplir con los requisitos de negocio actuales. En este sentido, los participantes ahorran un 27 % en los costos de infraestructura.
- **Se ahorra tiempo del personal de TI** al establecer entornos de TI más consolidados y emplear las nuevas funcionalidades de soluciones de infraestructura más modernas y mejoradas. Los encuestados indicaron un aumento del 50 % en la eficiencia de los equipos de infraestructura de TI.
- **Mejora la capacidad de los equipos de desarrollo** para entregar nuevas e impactantes funcionalidades sin demoras a los usuarios y clientes, gracias a una mayor agilidad y escalabilidad. Esto se refleja en la entrega de nuevos recursos informáticos un 60 % más rápido que el promedio.
- **El entorno de infraestructura es más robusto**, lo que genera menos interrupciones de negocio causadas por cortes del sistema y se reducen los costos en términos de pérdida de productividad e ingresos, ya que los cortes no planificados más dañinos se reducen un 91 % en promedio.
- **Se potencian los beneficios para el negocio**, ya que puede cumplir mejor con la demanda de los clientes y garantizar una mejor experiencia del cliente, según se refleja en los ingresos anuales promedio de USD 9,21 millones por organización.

Descripción general de la situación

La adopción de soluciones como servicio “XaaS”

Las organizaciones que deben hacer frente a la incertidumbre económica, las presiones presupuestarias y la necesidad de agilidad exigen la existencia de XaaS (“todo como servicio”). Dada la rápida proliferación de cargas de trabajo interconectadas que se extienden en múltiples nubes públicas, ubicaciones periféricas distribuidas y centros de datos en las instalaciones, las organizaciones de TI nunca podrán volver a los enfoques tradicionales para gestionar los entornos de TI.

Si bien muchas organizaciones han recurrido a estrategias de operación en la nube híbrida, esto no es garantía de éxito. La encuesta de IDC “Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, Wave 10”, realizada en noviembre de 2022, presenta un panorama general de los desafíos constantes que enfrentan los encargados de tomar decisiones de TI con los entornos multinube, en su afán por equilibrar el esfuerzo de DX y las restricciones presupuestarias. Uno de los principales hallazgos de la encuesta es que el 65 % de las organizaciones reconocen la necesidad de simplificar, unificar y estandarizar la gestión y la seguridad de la infraestructura en la nube dedicada (en las instalaciones) y compartida (pública) para mejorar la resiliencia y reducir los costos operativos. Además, los líderes de TI siguen atentos a las presiones presupuestarias y se enfocan en mejorar la receptividad dentro de entornos seguros.

Para encarar los desafíos tan desalentadores de gestionar los entornos de TI complejos, por la presión de invertir en costosas tecnologías de punta y por la escasez de habilidades y talento de TI, las organizaciones de TI recurren a proveedores de XaaS que ofrecen plataformas de tecnología como servicio gestionado.

Como se puede apreciar en la **Figura 1** (en la página siguiente), la investigación realizada por IDC en junio de 2023 hace hincapié precisamente en este aspecto: el 78 % de los encuestados afirman que los servicios XaaS constituyen una parte esencial de su estrategia futura.

Las principales tendencias del mercado que están despertando el interés en estas soluciones XaaS son las siguientes:

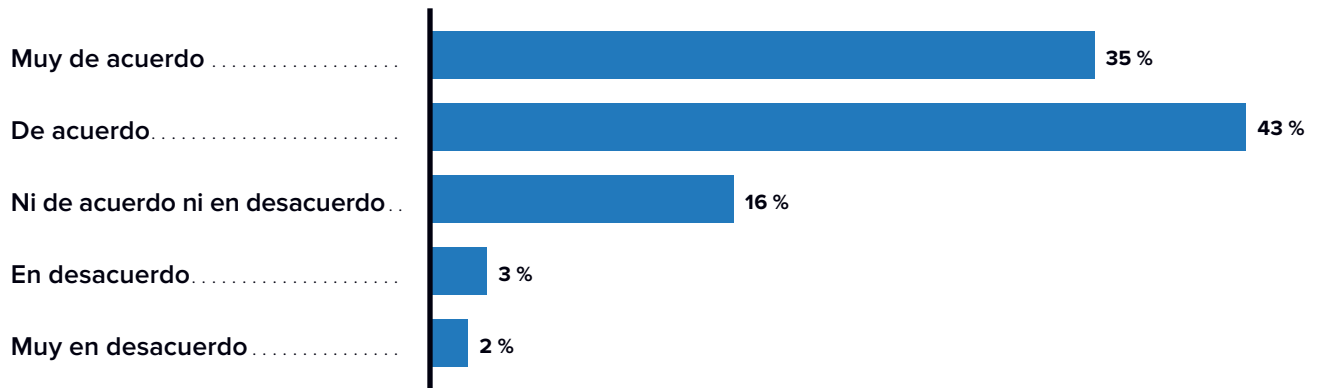
- Emplear soluciones como servicio para reducir las cargas de trabajo de TI y permitir que el personal desarrolle habilidades nuevas
- Acelerar las estrategias de modernización, automatización y consumo
- Reforzar y extender la colaboración y la gobernanza a todos los equipos de líneas de negocio, desarrollo y datos
- Alinear los KPI con los resultados de negocio

FIGURA 1

La importancia de la TI como servicio para la estrategia de TI

Indique si está de acuerdo o no con la siguiente afirmación: “Pasarse a comprar infraestructura digital como servicio, incluidos modelos de consumo y soporte a distancia, es un elemento esencial de nuestra estrategia futura”.

(% de encuestados)



n = 876; Fuente: “Future of Digital Infrastructure Worldwide Sentiment Survey”, IDC, junio de 2023

Cuando se combinan las soluciones XaaS con una estrategia de operación multinube, se obtiene la agilidad, la eficiencia y la resiliencia que las organizaciones necesitan para ser competitivas. Adoptar modelos XaaS en lugar de ser propietarias de todos los activos de TI puede ser la mejor opción desde todo punto de vista.

Descripción general de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX

Las soluciones de pago por uso APEX de Dell Technologies ofrecen a las organizaciones la flexibilidad de capacidad que necesitan y las ayudan a mantenerse dentro del presupuesto. Las organizaciones precisan un enfoque simplificado para gestionar un entorno de TI cada vez más complejo, que les ofrezca la flexibilidad y la seguridad que se necesitan en el diverso ecosistema actual. Al trabajar con Dell Technologies, pueden construir su portafolio de infraestructura de TI sin los desafíos de las constantes actualizaciones, los largos ciclos de compras, el sobreaprovisionamiento de equipos y los cortes no planificados.

Los servicios de supervisión incorporados en las soluciones Dell Technologies APEX permiten que los equipos de TI se enfoquen en los resultados de negocio y no en la gestión de la infraestructura de TI.

- **Dell Technologies APEX Flex on Demand** ofrece tanto capacidad de reserva como capacidad de buffer que se puede ir modificando en función de los cambios de capacidad requeridos. Los servicios para todo el ciclo de vida, como la recuperación, la implementación y el soporte de activos, están incluidos en un único contrato.
- **Dell Technologies APEX Data Center Utility** sirve para alinear los costos con el uso y ofrece a los clientes la flexibilidad y transparencia que necesitan para mantener los costos de infraestructura de TI dentro del presupuesto. Este enfoque personalizado aprovecha el amplio portafolio de productos y servicios para todo el ciclo de vida de Dell para respaldar y gestionar su entorno de centro de datos. De este modo, las organizaciones obtienen la flexibilidad que necesitan para cumplir con sus crecientes requisitos de capacidad, todo en una única factura.

El valor empresarial de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX

Demografía del estudio

La investigación de IDC buscó comprender el impacto de utilizar soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX en las organizaciones. Para ello, se realizaron exhaustivas entrevistas a ejecutivos de TI con vastos conocimientos sobre el impacto del uso de Dell Technologies APEX en los costos de TI, en las actividades del personal de TI, en la agilidad de desarrollo y del negocio, y en los resultados de negocio.

La **Tabla 1** (página siguiente) presenta la firmografía de los participantes del estudio. Como se puede ver, todas son organizaciones empresariales con un promedio de 27 800 empleados e ingresos anuales de USD 4290 millones (medianas de 6200 empleados y USD 1850 millones, respectivamente). En cuanto a su distribución geográfica, los clientes encuestados de Dell Technologies APEX se encontraban en Estados Unidos (5), Australia, India y el Reino Unido, y brindaron sus experiencias desde las perspectivas de una cantidad de verticales de la industria, entre ellas, los sectores de comercio minorista (3), ingeniería, gobierno, salud, seguros y fabricación.

TABLA 1

Demografía de las organizaciones entrevistadas

	Promedio	Mediana
Cantidad de empleados	27 800	6200
Cantidad de personal de TI	294	105
Cantidad de aplicaciones empresariales	243	135
Ingresos anuales	USD 4290 millones	USD 1850 millones
Países	Estados Unidos (5), Australia, India y el Reino Unido	
Sectores	Comercio minorista (3), ingeniería, gobierno, salud, seguros y fabricación	

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

Por qué elegir y usar las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX

Las entrevistas analizaban el uso por parte de los participantes del estudio de las soluciones Dell Technologies APEX de pago por uso, para la capacidad de servidor/infraestructura hiperconvergente, de almacenamiento y de protección de datos. En total, IDC entrevistó a ejecutivos de ocho organizaciones, de las cuales siete estaban utilizando Dell Technologies APEX para la capacidad de servidor/hiperconvergente, cinco para almacenamiento y cuatro para protección de datos.

Los participantes del estudio coincidieron bastante con respecto a las consideraciones que tuvieron en cuenta al elegir las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX. Las más citadas fueron: que ya no podían contar con sus entornos de TI existentes, que con frecuencia se basaban en comprar y ejecutar infraestructura en las instalaciones para responder a las necesidades de negocio de manera rentable. Describieron su esfuerzo para adaptar el aprovisionamiento de capacidad de infraestructura a los cambios en los requisitos empresariales, y el constante dilema de decidir entre comprar demasiada capacidad por anticipado o quedarse sin la capacidad necesaria para cumplir con los cambiantes patrones de la demanda. Fue por estos motivos que se plantearon nuevos enfoques, especialmente basados en un modelo más flexible de aprovisionar capacidad, lo que las impulsó a decidirse por las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX.

Los clientes de Dell Technologies entrevistados detallaron los criterios que los llevaron a tomar sus decisiones, que incluían tanto análisis vinculados a los costos y la potenciación del negocio como a la confianza en el soporte que recibirían gracias a su relación con Dell Technologies:

Una manera económica de satisfacer la demanda (servidor/hiperconvergente):

“Empezamos las conversaciones por cuestiones de presupuesto... Nos resultaba muy difícil planificar qué capacidad necesitaríamos cuando comprábamos nuevos equipos. Por eso trabajamos con el equipo de Dell para evaluar esta opción de pago por uso... Y realmente fue un antes y un después para nosotros”.

La flexibilidad del modelo de compra nos permite cumplir con los plazos comerciales (servidor/hiperconvergente):

“Recurrimos a Dell Technologies APEX para tener más flexibilidad a la hora de ejecutar nuestras cargas de trabajo de alto rendimiento. Siempre comprábamos máquinas, así que tuvimos que esmerarnos para convencer al departamento de finanzas, pero ahora todos podemos ver qué conveniente es para nosotros. APEX nos brinda la capacidad que necesitamos para cumplir con los plazos, y se redujo el estrés en los equipos”.

La mejor solución para cumplir con los requisitos de crecimiento (almacenamiento):

“Al final, el contrato de Dell basado en el consumo fue por lejos el que más nos benefició. No podríamos haber crecido a este ritmo si no tuviéramos la facilidad del pago por uso”.

La calidad de la relación y el soporte de Dell (servidor/hiperconvergente y almacenamiento):

“La decisión estaba entre [una solución de la competencia] y Dell Technologies APEX, pero nos pareció más conveniente el tipo de asistencia técnica que nos podría brindar el equipo local de Dell. Por eso, el soporte extendido de Dell y del equipo local inclinó la balanza a su favor”.

La **Tabla 2** (página siguiente) brinda información sobre los entornos de pago por uso Dell Technologies APEX de los participantes. Como se puede apreciar, Dell Technologies APEX constituye una parte central de sus entornos de TI, que ocupa alrededor de un tercio en promedio de la capacidad total de TI, con seis centros de datos en las instalaciones y dos nubes públicas. La escala del uso también se ve reflejada en la utilización de APEX para dar soporte a un promedio de 320 ubicaciones empresariales y aplicaciones/servicios que representan casi el 85 % de los ingresos totales.

Como mencionamos, IDC entrevistó a organizaciones que utilizaban Dell Technologies APEX para capacidad de infraestructura hiperconvergente/servidor, de almacenamiento y de protección de datos.

Los participantes del estudio tenían los siguientes entornos APEX:

Infraestructura hiperconvergente/servidores:

Las siete organizaciones entrevistadas que utilizaban APEX para la capacidad de infraestructura hiperconvergente/servidor tenían en promedio 66 servidores y 1629 máquinas virtuales en recursos físicos y/o en la nube para ejecutar en promedio 180 aplicaciones empresariales.

Almacenamiento:

Las cinco organizaciones entrevistadas que utilizaban APEX para la capacidad de almacenamiento tenían en promedio siete arreglos de almacenamiento con 396TB de capacidad.

Protección de datos:

Las cuatro organizaciones entrevistadas que utilizaban APEX para la capacidad de protección de datos tenían en promedio cuatro máquinas de protección de datos con una capacidad promedio de 339TB.

TABLA 2

El uso de Dell Technologies APEX por parte de las organizaciones entrevistadas

	Promedio	Mediana
Dell Technologies APEX como un porcentaje de la capacidad flexible	66 %	73 %
Dell Technologies APEX como un porcentaje del entorno/capacidad total de TI	33 %	23 %
Cantidad de centros de datos en las instalaciones	6	2
Cantidad de nubes públicas	2	2
Cantidad de proveedores de colocación	1	0
Cantidad de ubicaciones empresariales	320	24
Porcentaje de ingresos	85 %	100 %
Infraestructura hiperconvergente/servidor		
Cantidad de servidores	66	30
Cantidad de MV en entornos físicos/ en la nube	1629	975
Cantidad de terabytes	273	110
Cantidad de aplicaciones empresariales	180	95
Ingresos anuales	USD 4290 millones	USD 1850 millones
Almacenamiento		
Cantidad de arreglos de almacenamiento	7	7
Cantidad de terabytes	396	271
Protección de datos		
Cantidad de máquinas de protección de datos	4	4
Cantidad de terabytes	339	62

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

El valor empresarial y los beneficios cuantificados de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX

La investigación de IDC demuestra el valor de utilizar las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX para la gestión de los costos operativos y también como facilitador del negocio para las organizaciones. Los participantes del estudio indicaron que con APEX podían tener entornos de TI con mayor eficiencia de costos que también les permitía atender mejor a sus empleados y clientes, lo cual les generaba eficiencias operacionales y crecimiento empresarial.

Detallaron la estrecha relación entre el cambio en la manera de aprovisionar recursos de TI para el negocio y la mejora en los resultados operativos:

La capacidad de cumplir los compromisos con los clientes (servidor/hiperconvergente):

“El principal beneficio que obtuvimos por usar Dell Technologies APEX es que podemos cumplir mejor con los plazos... Con la modalidad de pago por uso de APEX, tenemos la capacidad informática adicional lista para usar. Podemos abrirla y ejecutar más trabajos con este exceso de capacidad”.

Una base sólida para que la transformación digital pueda satisfacer la demanda de los clientes (servidor/hiperconvergente):

“El beneficio más importante de Dell Technologies APEX es que podemos emprender este fantástico camino hacia la transformación digital que nos está dando acceso a cosas que antes no teníamos, y que tarde o temprano nos brindará la experiencia del cliente que en este momento nos está exigiendo el mercado en nuestra industria”.

La facilidad de cumplir con requisitos de negocio reales (almacenamiento):

“Con Dell Technologies APEX, simplemente pagamos a medida que crecemos, pero también lo reducimos según el caso. Fue fundamental para el crecimiento de nuestra unidad de negocio, y la verdad es que no podríamos haberlo logrado de ninguna otra manera”.

El análisis de IDC demuestra la amplia propuesta de valor de utilizar Dell Technologies APEX para los participantes del estudio, con beneficios en términos de costos y personal de TI, por un lado, y beneficios de reducción del riesgo y potenciación del negocio, por el otro.

A grandes rasgos, IDC calcula que los participantes del estudio obtendrán beneficios considerados para el modelo de retorno de la inversión (ROI) de IDC por un valor promedio de USD 4980 millones al año en las siguientes áreas (ver Figura 2 en la página siguiente):

Productividad del personal de TI:

Las organizaciones entrevistadas mencionaron la potenciación del trabajo de los equipos de desarrollo gracias a una mayor agilidad de TI y la reducción de la carga de gestión y soporte diarios que recae en los equipos de TI. IDC calcula que estos beneficios de productividad y ahorros de costos tendrán un valor anual promedio de USD 1,73 millones.

Mitigación del riesgo y la productividad del usuario:

Las organizaciones entrevistadas cuentan con una infraestructura de TI más robusta que sufre menos interrupciones no planificadas. Por ende, gozan de una mayor productividad de los usuarios y más ingresos netos, que IDC calcula en un promedio de USD 1,51 millones por año.

Productividad del negocio:

Las organizaciones entrevistadas indican que brindan una mejor experiencia del cliente y se mueven más rápido para satisfacer la demanda del negocio, al generar ingresos netos más altos por un valor promedio de USD 1,22 millones por año.

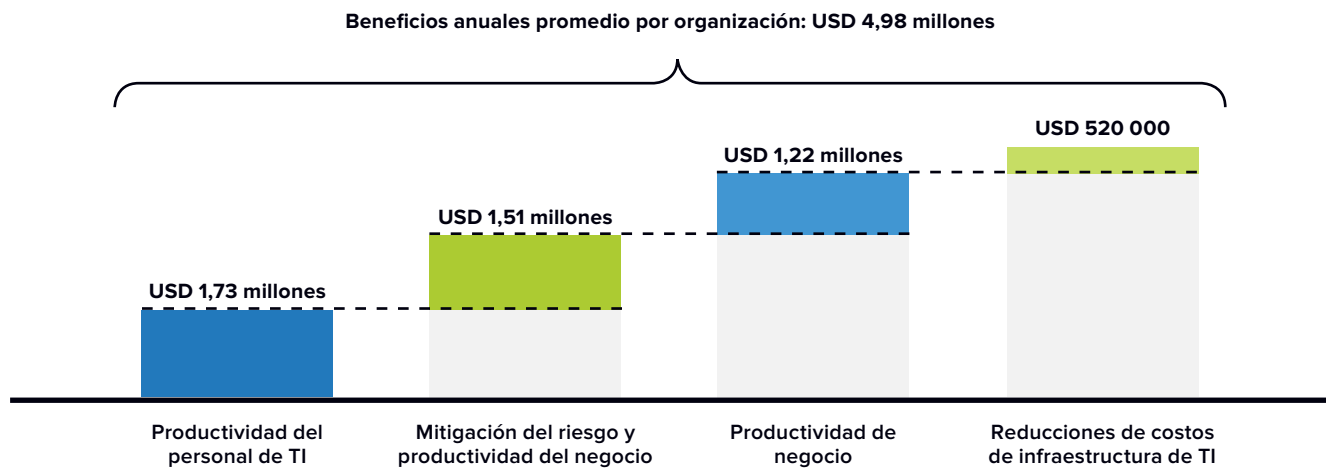
Reducciones de costos de infraestructura de TI:

Las organizaciones entrevistadas ya no tienen que mantener tanta capacidad de buffer ni realizar reiteradas inversiones de capital en infraestructura hiperconvergente/servidor, almacenamiento y protección de datos, por lo que ahorrarían un promedio de USD 520 000 por año.

FIGURA 2

Beneficios anuales promedio por organización

(USD por organización)



n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

En la [Figura 2: Datos adicionales](#) del Anexo 3 podrá acceder a una versión de los datos de esta figura.

Reducciones de costos de infraestructura de TI

Los participantes del estudio relacionaron el uso de soluciones Dell Technologies APEX de pago por uso, ya sea para infraestructura hiperconvergente/cómputo, almacenamiento o protección de datos, con su capacidad de establecer y mantener infraestructuras de TI centrales más económicas.

Casi todos destacaron su capacidad de agregar o reducir capacidad en función de sus necesidades con Dell Technologies APEX como impulsor de un consumo de infraestructura con eficiencia de costos. En lugar de tener que minimizar la preocupación de la capacidad con un posible sobreaprovisionamiento o bien correr el riesgo de no contar con la capacidad suficiente por un aprovisionamiento insuficiente, hacen hincapié en su capacidad de contar con la capacidad correcta con APEX.

En definitiva, no tienen que mantener tanta capacidad de buffer ni realizar inversiones de capital a más largo plazo gracias a un modelo que ofrecer capacidad lista para usar. Las organizaciones entrevistadas describieron cómo han logrado ahorros de costos de infraestructura con Dell Technologies APEX:

Se reduce el gasto en capacidad de buffer, (servidor/hiperconvergente y almacenamiento):

“El gasto en capacidad de buffer se ha reducido porque Dell Technologies APEX proporciona buffer a pedido y está disponible muy rápidamente... Nuestra capacidad de buffer se redujo casi un 10 %”.

Se pueden evitar los gastos de capital (servidor/hiperconvergente, almacenamiento y protección de datos):

“Con Dell Technologies APEX, no tenemos que realizar gastos de capital porque pagamos por lo que usamos. Cuando el negocio necesita algo, lo ponemos en marcha, y cuando lo no lo necesitamos más, reducimos la actividad”.

Se reduce la necesidad de aprovisionar capacidad de almacenamiento en exceso, (servidor/hiperconvergente, almacenamiento y protección de datos):

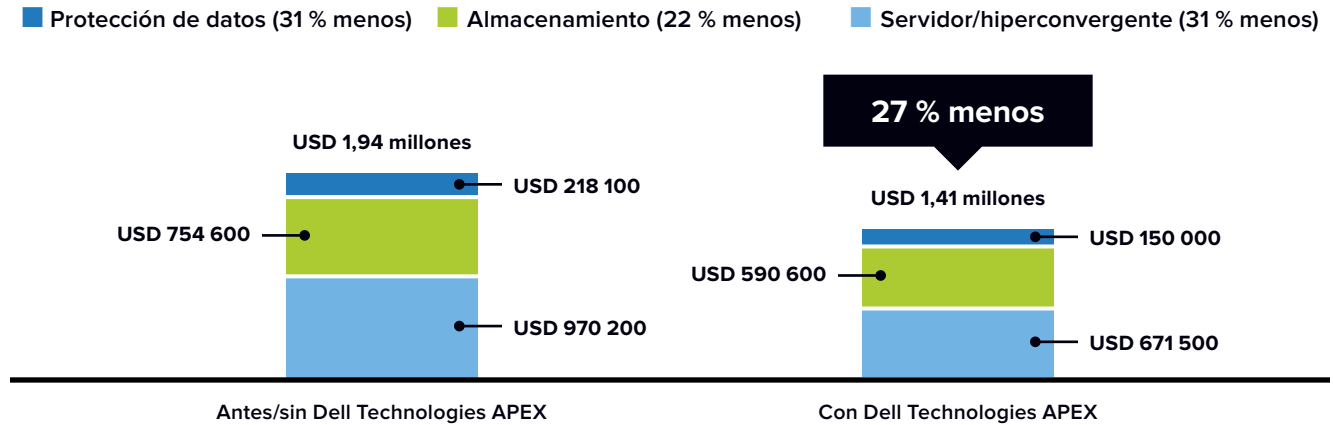
“Dell Technologies APEX representa alrededor del 5 % de nuestro presupuesto de TI, incluidos los costos de mano de obra. Si lo hiciéramos en las instalaciones con un modelo de capex, sería más bien un 9 o 10 % de nuestro presupuesto de TI... Teníamos que tener un 50 % más de almacenamiento porque con APEX la utilización de almacenamiento está más optimizada”.

En términos generales, los participantes del estudio indicaron que con Dell Technologies APEX gastaban en promedio un 27 % menos en capacidad de infraestructura hiperconvergente/servidor, almacenamiento y protección de datos (ver **Figura 3** en la página siguiente). Los ahorros de costos eran relativamente similares en los tres grupos: 31 % de ahorro promedio para hiperconvergente/servidor y protección de datos, y 22 % para almacenamiento. Además, los participantes del estudio indicaron eficiencias adicionales de costos operativos al contar con tecnologías mejoradas, lo que les proporciona reducciones promedio del 14 % en costos de energía y del 10 % en costos de las instalaciones. Un participante lo explicó de esta manera: *“Dell Technologies APEX nos brinda mucha más eficiencia energética. Nos permite tener un parámetro de la cantidad de energía que estábamos usando y utilizar únicamente la capacidad que necesitamos. Esto se traduce en ahorros de costos de energía y refrigeración”.* Estos ahorros de energía y de instalaciones suman en promedio un 25 % de ahorros totales durante tres años.

FIGURA 3

Costos de infraestructura anualizados

(Costo anual por organización)



n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023
 En la [Figura 3: Datos adicionales](#) del Anexo 3 podrá acceder a una versión de los datos de esta figura.

Eficiencias del personal de TI

Los participantes del estudio indicaron que al modernizar y ajustar el tamaño de sus entornos de infraestructura de TI con las soluciones Dell Technologies APEX de pago por uso, han generado grandes eficiencias para los equipos que están a cargo de gestionar y dar soporte a sus entornos de informática, almacenamiento y protección de datos.

Los clientes de Dell Technologies entrevistados atribuyeron esas eficiencias a un mejor rendimiento que reduce la cantidad de problemas que surgen en las operaciones diarias, a la funcionalidad que incluye automatización para aliviar la carga de configuración e implementación, y a la capacidad de mantener entornos de TI más optimizados:

Al tener menos incendios que combatir aumenta la eficiencia (servidor/hiperconvergente):

“Con Dell Technologies APEX, nuestro equipo de infraestructura de TI probablemente sea un 70 % más productivo porque no está apagando incendios... El volumen de tickets que llegan al equipo de infraestructura se ha reducido drásticamente”.

Una única consola para mejorar la gestión y la entrega (servidor/hiperconvergente y almacenamiento):

“Con Dell Technologies APEX pudimos abastecer rápidamente los productos derivados, y los beneficios se reflejan en entregas más rápidas y lanzamientos de productos en menos tiempo de llegada al mercado al tener una única consola... En resumen, ha creado muchas eficiencias porque comienza en el nivel más bajo de la infraestructura”.

Los equipos de infraestructura de TI se benefician con las sólidas características de seguridad incorporadas (servidor/hiperconvergente, almacenamiento y protección de datos):

“Nuestro equipo de infraestructura de TI ahorra tiempo con Dell Technologies APEX porque la solución trae integrada mucha más seguridad... Esto nos permite ahorrar unas ocho horas por mes en conjunto en tareas vinculadas a la seguridad... Ahora podemos responder en menos de una hora a una amenaza de seguridad, en lugar de una hora y media”.

En la **Tabla 3** se puede apreciar cómo los participantes del estudio necesitan menos tiempo del personal para gestionar y ejecutar cargas de trabajo equivalentes con Dell Technologies APEX. En promedio, indicaron eficiencias del 50 % para los equipos de infraestructura de TI, incluido un 51 % para los equipos de infraestructura de servidor/hiperconvergente, un 46 % para los equipos de almacenamiento y un 56 % para los equipos de protección de datos.

TABLA 3

El impacto en los equipos de infraestructura de TI

	Antes/sin Dell Technologies APEX	Con Dell Technologies APEX	Diferencia	Utilidades
Infraestructura hiperconvergente/servidor				
FTE equivalentes requeridos para las mismas cargas de trabajo	10,1	5	5,1	51 %
Valor del tiempo de FTE equivalente requerido (costo anual por organización)	USD 1,01 millones	USD 501 600	USD 512 800	51 %

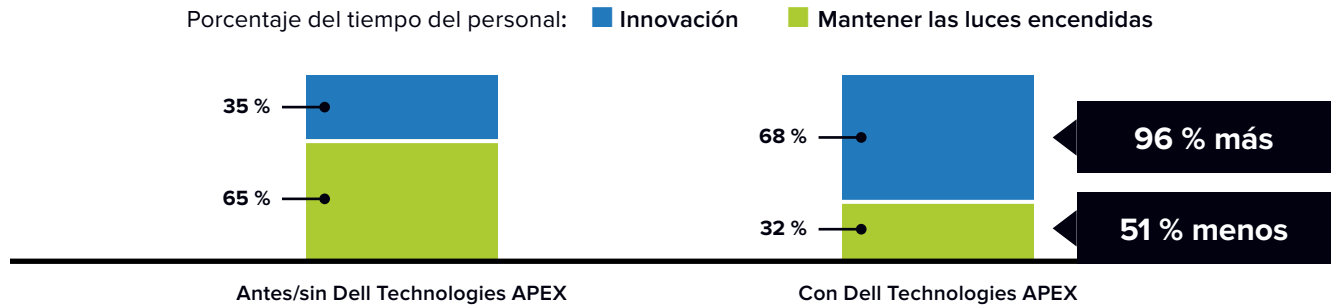
Continúa en la página siguiente >

	Antes/sin Dell Technologies APEX	Con Dell Technologies APEX	Diferencia	Utilidades
Almacenamiento				
FTE equivalentes requeridos para las mismas cargas de trabajo	5,2	2,8	2,4	46 %
Valor del tiempo de FTE equivalentes requeridos (costo anual por organización)	USD 522 100	USD 282 800	USD 239 300	46 %
Protección de datos				
FTE equivalentes requeridos para las mismas cargas de trabajo	1,7	0,8	0,9	56 %
Valor del tiempo de FTE requeridos (costo anual por organización)	USD 168 800	USD 75 000	USD 93 800	56 %
Total de FTE	17,1	8,6	8,5	50 %

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

Cabe destacar que los participantes del estudio indicaron que esas eficiencias multiplican su valor, ya que pueden redestinar tiempo del personal a otros proyectos e iniciativas. Por ejemplo, un cliente que utiliza soluciones hiperconvergentes, de almacenamiento y de protección de datos lo explicó de esta manera: “Con Dell Technologies APEX, ahora nuestro equipo de TI puede dedicarse a proyectos más críticos para el negocio vinculados a la cadena de suministros. Antes, esos proyectos habrían recaído en grupos de consultoría. Por eso, ahora estamos ahorrando dinero”. Del mismo modo, una organización que utiliza capacidad hiperconvergente y de almacenamiento afirmó: “Con Dell Technologies APEX, hemos podido reorganizar un poco nuestro equipo de TI. Así pudimos cumplir con el cambio en el negocio mucho más rápido, y eso tuvo un impacto positivo”. Como se puede apreciar en la **Figura 4** (página siguiente), este cambio de enfoque es más que evidente: los participantes del estudio indicaron que esos equipos tienen casi el doble del tiempo (96 % más) para dedicarse a la innovación y otros proyectos, porque deben pasar un 51 % menos de su tiempo simplemente a mantener las luces encendidas.

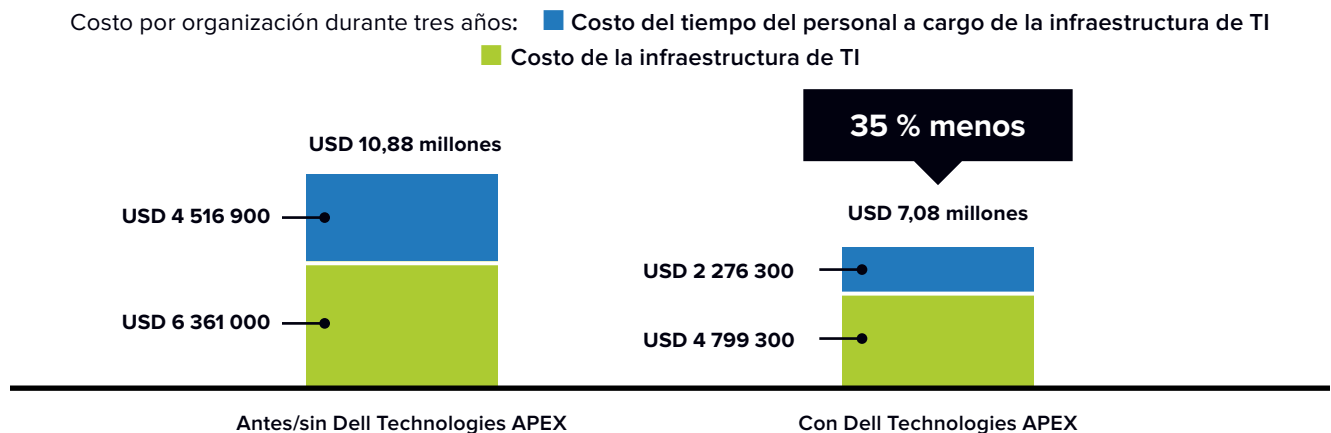
FIGURA 4
El impacto en la innovación de TI



n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023
En la [Figura 4: Datos adicionales](#) del Anexo 3 podrá acceder a una versión de los datos de esta figura.

Las eficiencias de la infraestructura de TI y las de su personal se combinan para crear una propuesta de valor muy atractiva para las soluciones Dell Technologies APEX de pago por uso, en lo que se refiere al costo de las operaciones. En la **Figura 5**, IDC calcula que los participantes del estudio incurren en costos que en promedio son un 35 % más bajos a lo largo de tres años, lo que refleja un ahorro promedio de la organización de USD 3,8 millones durante ese período.

FIGURA 5
Costos operativos en tres años por organización



n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023
En la [Figura 5: Datos adicionales](#) del Anexo 3 podrá acceder a una versión de los datos de esta figura.

Mayor agilidad y desarrollo

En su gran mayoría, los participantes del estudio indicaron que el acceso inmediato a capacidad adicional de cómputo, almacenamiento y protección de datos es un valor central del uso de las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX.

Reconocieron que existen dificultades para entregar recursos de TI a la velocidad que pretenden sus operaciones de desarrollo y negocio con los modelos de capacidad lista para usar, pero indicaron que APEX les ha aportado una gran agilidad y confianza en su capacidad de avanzar más rápido para cumplir con los requisitos de negocio:

Mayor rapidez en cumplir con los usuarios (almacenamiento):

“Antes no podíamos escalar correctamente. Los tiempos para escalar no son siempre iguales, pero con Dell Technologies APEX nuestros usuarios pueden tener lo que necesitan al día siguiente. Antes, primero teníamos que pedirlo, después incorporarlo y después configurarlo”.

Facilidad de escalar en función de las necesidades de negocio (servidor/hiperconvergente, almacenamiento y protección de datos):

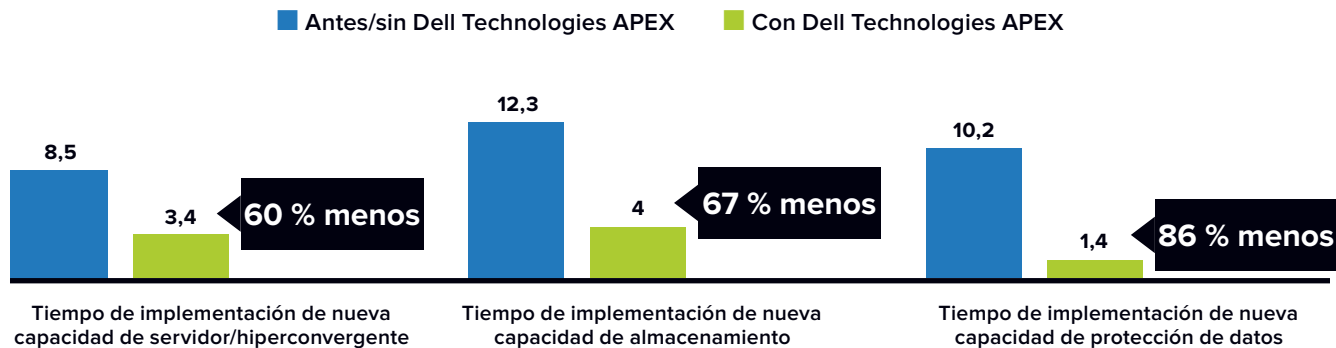
“Con Dell Technologies APEX podemos ampliar o reducir la capacidad para adaptarnos a la demanda en lugar de esperar a que se compren y provisionen máquinas”.

Poder ampliar el uso sin preocuparse por las limitaciones de capacidad (servidor/hiperconvergente):

“Si recibimos una nueva carga de trabajo que tenemos que proteger, con Dell Technologies APEX nos resulta más fácil hacerlo sin preocuparnos por llegar a un punto muerto o un umbral en nuestro entorno”.

La **Figura 6** (página siguiente) demuestra el impacto significativo en cuanto a la velocidad de proporcionar recursos de TI que ofrece Dell Technologies APEX. Los participantes del estudio indicaron que pueden desplegar nueva capacidad de servidor/hiperconvergente un 60 % más rápido, nueva capacidad de almacenamiento un 67 % más rápido, y nueva capacidad de protección de datos un 86 % más rápido. Cuando se les preguntó sobre el impacto típico de Dell Technologies APEX en general, respondieron que necesitaban un 60 % menos de tiempo para proporcionar capacidad adicional totalmente nueva a sus entornos de TI.

FIGURA 6
El impacto en la agilidad de TI
 (Cantidad de horas)

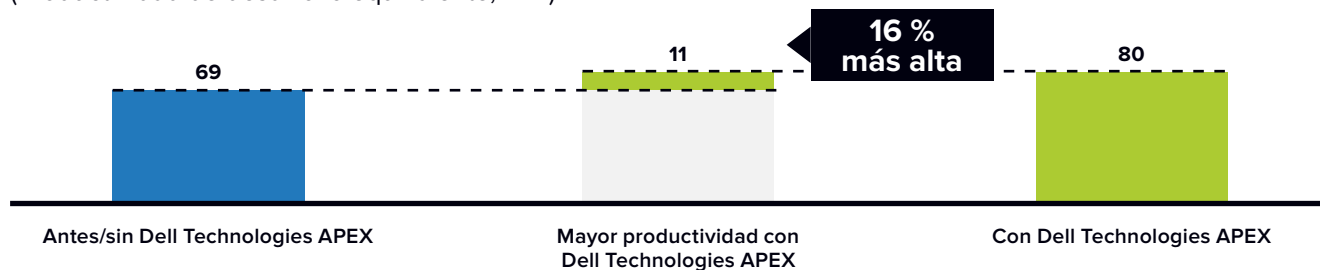


n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

En la [Figura 6: Datos adicionales](#) del Anexo 3 podrá acceder a una versión de los datos de esta figura.

Un beneficio importante de mejorar la agilidad de la infraestructura de TI es que les permite a los equipos de desarrollo avanzar más rápido y más fácilmente para cumplir con las necesidades de negocio. Los participantes del estudio describieron de qué manera el acceso inmediato a la capacidad adicional limita las fricciones dentro del ciclo de vida del desarrollo. Una de las organizaciones que utiliza recursos hiperconvergentes explicó: *“Con Dell Technologies APEX podemos usar nodos para otros propósitos de desarrollo que a veces teníamos que desconectar para hacerlo, como realizar pruebas o una actualización del sistema operativo. Ahora podemos tomar uno de esos nodos durante unos días o semanas y hacer cosas, y sabemos hasta dónde podemos llegar en cuanto al rendimiento esperado”*. Para los clientes de Dell Technologies APEX entrevistados, esto se traduce en esfuerzos de desarrollo más eficaces, lo que IDC cuantifica como una productividad del desarrollador un 16 % más alta, incluido un aumento del 13 % en el volumen y una reducción del 16 % en los ciclos de vida de desarrollo (ver **Figura 7**).

FIGURA 7
El impacto en la productividad del equipo de desarrollo
 (Productividad de desarrollo equivalente, FTE)



n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

En la [Figura 7: Datos adicionales](#) del Anexo 3 podrá acceder a una versión de los datos de esta figura.

Beneficios de rendimiento y de negocio

Los clientes de Dell Technologies APEX entrevistados también atribuyeron el mejor rendimiento de aplicaciones y sistemas a la modernización y consolidación de sus infraestructuras de TI. Explicaron que la capacidad de aumentar con facilidad los límites de capacidad de su infraestructura evita los cuellos de botella y reduce el riesgo de sufrir problemas de rendimiento. Un cliente que utiliza recursos hiperconvergentes y de almacenamiento comentó lo siguiente: *“Ya nos estaba resultando difícil gestionar nuestros períodos de picos de demanda, pero una vez que adoptamos una única consola central de Dell Technologies APEX, pudimos hacer mucho durante esos períodos. Aunque algunos proveedores de nube pública ofrecen capacidad elástica, esta no se aprovecha bien. Dell Technologies APEX nos benefició tanto que nos generó un 3 – 5 % de ingresos adicionales”*.

Para los participantes del estudio, una medida importante de la mejora en el rendimiento que han alcanzado con Dell Technologies APEX es el hecho de limitar el impacto de los cortes no planificados. Como se muestra en la **Tabla 4**, dijeron que sufren un 67 % menos cortes no planificados y que redujeron un 91 % el impacto de esos cortes en la productividad. Además, explicaron cómo Dell Technologies APEX los ayudó a limitar el impacto directo de los cortes en el negocio, al reducir la pérdida de ingresos un 67 % en promedio, y casi USD 3,3 millones por año.

TABLA 4

El impacto en el tiempo de inactividad no planificado

	Antes/sin Dell Technologies APEX	Con Dell Technologies APEX	Diferencia	Utilidades
Cantidad de cortes no planificados por año	6,8	2,3	4,6	67 %
Tiempo medio de reparación (horas)	4,4	1,1	3,3	74 %
Horas de tiempo productivo perdido por usuario, por año	3,9	0,3	3,6	91 %
Pérdida de productividad en FTE por organización, por año	19	1,6	17,3	91 %
Valor del tiempo de productividad perdido por organización, por año	USD 1,33 millones	USD 113 700	USD 1,21 millones	91 %
Valor de la pérdida de ingresos por organización, por año	USD 4,92 millones	USD 1,62 millones	USD 3,30 millones	67 %

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

Fue muy importante que los clientes entrevistados fueran claros al explicar cómo el hecho de contar con una infraestructura de TI más económica, eficiente y ágil ha generado enormes ganancias de negocio en términos de ganar nuevos negocios y atender mejor a los clientes existentes. Para la mayoría de los clientes entrevistados, las ganancias de negocio se vinculaban a una escalabilidad mucho más aumentada (es decir, la capacidad de moverse intencionalmente para responder a necesidades de los clientes).

Con Dell Technologies APEX, los participantes del estudio afirmaron poder hacerlo de manera constante, mientras que antes les costaba respaldar el negocio plenamente:

Se evitan atrasos en el negocio vinculados a la disponibilidad de recursos (servidor/hiperconvergente):

“Antes no podíamos escalar lo suficiente para cumplir los plazos, y eso implicaba que el tiempo para obtener ingresos se extendía durante todo ese tiempo, y tardábamos mucho en obtener ingresos. Imagínesse el valor que obtenemos con Dell Technologies APEX, porque siempre podemos respetar los plazos.... Esto ha beneficiado claramente a toda la organización”.

La capacidad de anticiparnos a las necesidades de los clientes (almacenamiento):

“Un modelo basado en el consumo a través del contrato de Data Center Utility (DCU) que ofrece Dell es fantástico, porque nos brinda acceso a capacidad bajo pedido sin tener que hacer grandes desembolsos de capital, algo que simplemente no sería factible. Lo que nos permitió hacer DCU como una nueva unidad de negocio es construir capacidad mucho antes de que nuestros clientes la soliciten”.

La **Tabla 5** muestra en qué medida una mayor escalabilidad afecta los resultados de negocio, y, en este sentido, los participantes del estudio informaron aumentos de ingresos anuales promedio de USD 9,21 millones gracias al uso de Dell Technologies APEX (de los USD 9,21 millones más de ingresos, IDC incluye un 15 %, o sea USD 1,38 millones, a fines de cuantificar los beneficios logrados con las soluciones Dell Technologies APEX).

TABLA 5

Beneficios vinculados a la productividad del negocio: ingresos más altos

Impacto en los ingresos	Por organización	Por cada 100 MV
Ingresos totales adicionales por año	USD 9,21 millones	USD 565 500
Margen operativo supuesto	15 %	15 %
Ingresos netos totales adicionales por año	USD 1,38 millones	USD 84 800

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

Análisis del ROI

Algunos participantes del estudio explicaron detalladamente el papel esencial que desempeña Dell Technologies APEX en habilitar su forma de ejecutar las operaciones de negocio.

Expusieron un argumento claro: Dell Technologies APEX fue fundamental para sus modelos de negocio y la manera en que brindan servicio a sus clientes:

Importante impacto en el negocio (almacenamiento):

“No habríamos alcanzado nuestros niveles de crecimiento si no hubiéramos tenido la capacidad de poder implementar arreglos de almacenamiento valuados en millones de dólares en todos nuestros mercados. Con Dell Technologies APEX, solo tuvimos que pagar por los bloques que los clientes escribían. Dell se ha comprometido masivamente con nosotros y vamos a crecer hasta que Dell alcance los niveles de consumo que necesita. Tenemos una excelente relación con Dell: ellos comprendieron nuestro negocio y el carácter único e irreplicable de una organización privada”.

Beneficios en cuanto a costos y negocio (servidor/hiperconvergente):

“Al final, con Dell Technologies APEX ganamos todos. Pudimos tener más por la misma tasa mensual de amortización del capital invertido de lo que terminamos pagando por un gasto operativo mensual. Era prácticamente lo que habíamos calculado y terminamos con más capacidad. Los de finanzas estaban contentos, los de diseño estaban contentos. Todos estábamos contentos”.

La **Tabla 6** (página siguiente) presenta el análisis de IDC sobre el ROI que obtienen los participantes por usar las soluciones Dell Technologies APEX de pago por uso. IDC calcula que alcanzarán beneficios descontados en tres años por un valor de USD 11,79 millones en reducción de costos de infraestructura, eficiencias del equipo de TI, aumento de productividad del equipo de desarrollo, aumento en la productividad del usuario, e ingresos netos más altos. Estos beneficios se comparan con costos totales de las inversiones descontadas en tres años de USD 4,01 millones, lo que se reflejaría en un ROI en tres años del 194 % y un umbral de rentabilidad de la inversión en ocho meses.

TABLA 6

Análisis del ROI en tres años

	Por organización	Cada 100 MV
Rentabilidad (descontada)	USD 11,79 millones	USD 723 400
Inversión (descontada)	USD 4,01 millones	USD 246 100
Valor presente neto (VPN)	USD 7,78 millones	USD 477 300
Retorno de la inversión (ROI)	194 %	194 %
Período de amortización	8 meses	8 meses
Tasa de descuento	12 %	12 %

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

Desafíos y oportunidades

Para el futuro cercano, el objetivo más importante y único para las empresas de todo el mundo será crear experiencias digitales resilientes, bajo demanda y sin sorpresas para empleados, clientes y socios. Esas experiencias estarán alimentadas por inteligencia, automatización y operaciones impulsados por datos.

Sin embargo, los líderes de negocio afirman que no están satisfechos con el tiempo que se tarda en obtener resultados, por los obstáculos que representan la complejidad de TI, las deudas técnicas, la falta de habilidades y los enfoques obsoletos (y en silos) de su arquitectura. La investigación de IDC revela que el 69 % de los líderes de TI en todo el mundo están muy o extremadamente preocupados porque cada vez deben invertir mucho más dinero en tecnología para seguir siendo competitivos. Siguen siendo optimistas, aunque con recaudos, al hablar de la resiliencia de su organización, pero reconocen la carga cada vez más pesada en las inversiones tecnológicas que se necesitan para sostener esa resiliencia.

Las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX abordan muchas de estas metas con sus opciones personalizables y flexibles para estrategias de infraestructura de TI.

Será importante que Dell Technologies siga centrándose en los desafíos clave para los clientes y los incorpore en sus soluciones APEX:

Sostenibilidad:

La dedicación de Dell hacia las iniciativas de sustentabilidad es realmente admirable y apunta a atraer clientes con conciencia ambiental que deseen colaborar con un proveedor de confianza que ofrezca todos los aspectos de la presentación de informes. Desde el uso de la energía hasta el desechado seguro de activos dentro de todas las regiones de operación, esto será información fundamental para las organizaciones. Para Dell será un imperativo esencial para demostrar su constante inversión en este ámbito, desde el diseño del producto hasta la reducción de los desechos electrónicos. La investigación de IDC muestra que los clientes están analizando estas métricas para el proceso de selección de proveedores, haciendo hincapié en la importancia que representa para Dell seguir invirtiendo en esta área clave.

Diferenciación competitiva:

Muchos OEM, proveedores de recursos e la nube y socios destacados están promocionando sus opciones de consumo flexible y desarrollando modelos para capturar todos los aspectos del consumo dentro del ecosistema de una organización. Dell Technologies debe seguir desarrollando nuevas alianzas, soluciones e inversiones para ampliar el portafolio de Dell Technologies APEX. Estas inversiones estratégicas permitirán que Dell capitalice su oportunidad en el mercado.

Conclusión

Las organizaciones comparten objetivos comunes en sus diversas iniciativas de transformación digital, que incluyen la simplificación de los entornos de TI, el aumento de la agilidad operativa y la alineación de los presupuestos y gastos de TI con las prioridades de crecimiento del negocio. Sin embargo, alcanzar estos objetivos no siempre es tan sencillo, ya que las soluciones deben mostrar que aportan flexibilidad y que ayudan a crear bases sólidas de infraestructura de TI integrada y de alto rendimiento en diversos entornos en la nube y en las instalaciones. Cada vez más, las organizaciones buscan soluciones como servicio, como Dell Technologies APEX de pago por uso, para conseguir el equilibrio perfecto entre rendimiento, costo y escalabilidad.

Este estudio de IDC demuestra de qué manera los clientes entrevistados de Dell Technologies han aprovechado Dell Technologies APEX para alcanzar sus objetivos de costo y operaciones de TI, y sus objetivos de negocio. Indicaron que estas soluciones les permiten no solo optimizar el consumo de infraestructura y los costos sino también acelerar significativamente la entrega de recursos de TI necesarios para sustentar las actividades empresariales. Para las organizaciones entrevistadas, esto genera valor de diversas maneras, como ahorros de costos directos, ahorros de tiempo del personal, mayores velocidad y productividad de desarrollo y mayores ingresos y productividad de los empleados. IDC calcula que estos beneficios van a superar los costos de inversión en las soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX por un margen de casi tres a uno, lo que arrojará un ROI promedio en tres años del 194 %.

Anexo 1: Metodología

Para este proyecto se utilizó la metodología estándar de IDC de valor empresarial/ROI. Esta metodología se basa en reunir datos de organizaciones que están utilizando actualmente soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX, que incluye soluciones hiperconvergentes/informáticas, de almacenamiento y de protección de datos, como base para el modelo. Para comprender el impacto de utilizar las soluciones Dell Technologies APEX, IDC reunió información cuantitativa de los beneficios durante las entrevistas utilizando una evaluación del antes y el después del impacto de utilizar soluciones Dell Technologies APEX. En este estudio, los beneficios incluyeron ahorros de costos en infraestructura de TI, ahorros y eficiencias del tiempo del personal, los beneficios de reducir el riesgo vinculado a los cortes de servicio no planificados, y los beneficios para el negocio, como el aumento de ingresos.

IDC utiliza una cantidad de supuestos, que se resumen a continuación:

- El valor de tiempo se multiplica por el salario bruto (salario + 28 % en concepto de beneficios y gastos generales) para cuantificar la eficiencia y el ahorro en productividad. A los fines de este análisis, IDC usó presunciones de un salario total promedio de USD 100 000 al año para los miembros del personal de TI y un salario total promedio de USD 70 000 al año para miembros del personal que no son de TI. IDC supone que los empleados trabajan 1880 horas al año (47 semanas de 40 horas).
- Como las soluciones de TI requieren un período de implementación, los beneficios completos de la solución no están disponibles durante la implementación. Para capturar esta realidad, IDC prorratea los beneficios mensuales y luego resta el tiempo de implementación de los ahorros del primer año.

Nota: Los números de este documento pueden no ser exactos dado que se han redondeado.

Anexo 2: Cuantificación de los beneficios

La **Tabla 7** (página siguiente) brinda detalles acerca del valor financiero que IDC calcula que alcanzarán los participantes del estudio anualmente durante tres años gracias al uso de soluciones de pago por uso Dell Technologies APEX.

TABLA 7

Beneficios financieros anuales cuantificados

Categoría de valor	Beneficio cuantitativo promedio	Se aplica un margen supuesto del 15 %	Valor anual promedio calculado*
Reducciones en costos de infraestructura	Cómputo, 31 % de ahorro (USD 298 700 por año); almacenamiento, 22 % de ahorro (USD 163 900 por año); protección de datos, 31 % de ahorro (USD 68 100 por año)	No	USD 468 600
Ahorros en costos de energía	14 % de ahorro, USD 43 200 por año	No	USD 38 200
Ahorros en costos de instalaciones	10 % de ahorro, USD 15 700 por año	No	USD 13 800
Eficiencias del equipo de cómputo de la infraestructura de TI	51 % de eficiencias: 5,1 FTE, salario USD 100 000	No	USD 452 800
Eficiencia del equipo de almacenamiento de infraestructura de TI	46 % de eficiencias: 2,4 FTE, salario USD 100 000	No	USD 211 300
Eficiencias del equipo de protección de datos	56 % de eficiencias: 0,9 FTE, salario USD 100 000	No	USD 82 800
Aumentos en productividad del equipo de desarrollo de aplicaciones	16 % de aumento en productividad: 11 FTE, salario USD 100 000	No	USD 987 700
Interrupciones no planificadas: aumentos de productividad	91 % de mejora: 17,3 FTE, salario USD 70 000	No	USD 1,07 millones
Interrupciones no planificadas: aumentos de ingresos	67 % de mejora: USD 3,30 millones de aumento en ingresos	Sí	USD 436 600
Productividad del negocio: aumentos de ingresos	USD 9,21 millones de aumento en ingresos	Sí	USD 1,22 millones
Beneficios anuales totales, uso de Dell Technologies APEX	USD 4,98 millones		

* Incluye 4,8 meses de tiempo de implementación en el primer año.

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

Anexo 3: Datos adicionales

Este Anexo proporciona una versión accesible de los datos para las figuras complejas de este documento. Haga clic en “Volver a la figura original” debajo de las tablas para retornar a la figura de datos original.

FIGURA 2 DATOS ADICIONALES

Beneficios anuales promedio por organización

	Productividad del personal de TI	Mitigación del riesgo y productividad del negocio	Productividad de negocio	Reducciones de costos de infraestructura de TI
Por organización	USD 1,73 millones	USD 1,51 millones	USD 1,22 millones	USD 520 000
Beneficios anuales promedio por organización	USD 4,98 millones			

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

[Volver a la figura original](#)

FIGURA 3 DATOS ADICIONALES

Costos de infraestructura anualizados

	Infraestructura de servidor/ hiperconvergente (31% menos)	Almacenamiento (22 % menos)	Protección de datos (31 % menos)
Antes/sin Dell Technologies APEX	USD 970 200	USD 754 600	USD 218 100
Con Dell Technologies APEX	USD 671 500	USD 590 600	USD 150 000

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

[Volver a la figura original](#)

Anexo 3: Datos adicionales (Cont.)

FIGURA 4 DATOS ADICIONALES

Impacto en la innovación de TI

	Mantener las luces encendidas	Innovación
Antes/sin Dell Technologies APEX	65 %	35 %
Con Dell Technologies APEX	32 %	68 %

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

[Volver a la figura original](#)

FIGURA 5 DATOS ADICIONALES

Costos operativos en tres años, por organización

	Costo de la infraestructura de TI	Costo del tiempo del personal de infraestructura de TI
Antes/sin Dell Technologies APEX	USD 6 361 000	USD 4 516 900
Con Dell Technologies APEX	USD 4 799 300	USD 2 276 300

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

[Volver a la figura original](#)

FIGURA 6 DATOS ADICIONALES

Impacto en la agilidad de TI

	Tiempo para implementar nueva capacidad de servidor/hiperconvergente, en horas	Tiempo para implementar nueva capacidad de almacenamiento, en horas	Tiempo para implementar nueva capacidad de protección de datos, en horas
Antes/sin Dell Technologies APEX	8,5	12,3	10,2
Con Dell Technologies APEX	3,4	4	1.4

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

[Volver a la figura original](#)

Anexo 3: Datos adicionales (Cont.)

FIGURA 7 DATOS ADICIONALES

Impacto en la productividad del equipo de desarrollo

	Productividad de base	Mayor productividad
Nivel de productividad del equipo de desarrollo antes/sin Dell Technologies APEX	69	N/D
Mayor productividad con Dell Technologies APEX	69	11
Nivel de productividad del equipo de desarrollo con Dell Technologies APEX	80	N/D

n = 8; Fuente: entrevistas exhaustivas para el informe de valor empresarial de IDC, agosto de 2023

[Volver a la figura original](#)

Acerca de los analistas de IDC



Susan G. Middleton

Research Vice President, Flexible Consumption and Financing Strategies for IT Infrastructure, IDC

Susan está a cargo de las investigaciones de IDC a nivel mundial sobre los mercados de financiación de equipamiento, software y servicios. Como Research Vice President (vicepresidenta de investigación) de Flexible Consumption and Financing Strategies for IT Infrastructure (Estrategias de financiación y consumo flexibles para la infraestructura de TI) de IDC, ofrece análisis e información vital tanto desde el punto de vista del suministro como del comprador. Sus investigaciones se centran en la evolución de los modelos de compra que incluían la compra, el arrendamiento y la financiación hasta los nuevos modelos de entrega como servicio, lo que también se conoce como consumo flexible. Según sus análisis y vasta experiencia en estrategias de compras y ciclos de vida de los equipamientos de TI, las investigaciones de Susan ayudan a proveedores y compradores a comprender los principales impulsores de los nuevos modelos de consumo flexible y el impacto de esos nuevos comportamientos de compra en los valores y previsiones a largo plazo para los equipamientos de TI.

[Más información acerca de Susan G. Middleton](#)



Matthew Marden

Research Vice President, Business Value Strategy Practice, IDC

Matthew Marden está a cargo de los contratos de investigación del valor empresarial y proyectos de consultoría personalizados para clientes en numerosas áreas tecnológicas, centrados en determinar el retorno de la inversión (ROI) del uso de tecnologías empresariales. Sus investigaciones a menudo analizan de qué manera las organizaciones están aprovechando la inversión en soluciones e iniciativas de tecnología digital para crear valor gracias a eficiencias e impulsores del negocio.

[Más información acerca de Matthew Marden](#)

IDC Custom Solutions

Esta publicación fue elaborada por IDC Custom Solutions . Las opiniones, los análisis y los resultados de investigaciones que aquí se exponen se han obtenido de investigaciones y análisis más detallados que IDC realiza y publica de manera independiente, a menos que se indique el patrocinio específico de algún proveedor. IDC Custom Solutions pone a disposición el contenido de IDC en diversos formatos para que lo distribuyan las diferentes empresas. Este material de IDC cuenta con licencia de uso externo; ni el uso ni la publicación de investigaciones de IDC implican la adhesión de IDC a los productos o estrategias del patrocinador o del titular de la licencia.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, EE. UU.
T +1 508 872 8200

[X @idc](#)

[in @idc](#)

idc.com

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor mundial de inteligencia de mercado, servicios de asesoría y eventos para los mercados de tecnología de la información, telecomunicaciones y tecnología de consumo. Con más de 1300 analistas en todo el mundo, IDC ofrece experiencia y conocimientos internacionales, regionales y locales sobre oportunidades y tendencias de tecnología y del sector en más de 110 países. Los análisis y conocimientos de IDC ayudan a profesionales de TI, ejecutivos de negocio y a la comunidad de inversores a tomar decisiones de compra de tecnología y estrategia de negocio basadas en hechos y a alcanzar sus objetivos de negocio clave.

© 2023 IDC. Queda terminantemente prohibida su reproducción sin autorización . Todos los derechos reservados.
[CCPA](#)