

Estrategias de Dell Update

Guía para administradores de TI

Descripción general	3
Determinar su estrategia de actualización	4
Ayudamos a los administradores de TI a elegir la herramienta de actualización de PC más adecuada.....	4
Parte A: Escenarios de actualización sugeridos a tener en cuenta	4
Parte B: Tabla de comparación de funciones para ayudar a los administradores de TI a tomar decisiones informadas	5
Utilizamos catálogos de actualizaciones personalizados en combinación con las utilidades de actualización básicas de Dell	7
Conclusión	8
Dell Command Update	8
SupportAssist for Business PCs	8
Dell Business Client Catalog	8
Catálogo de actualizaciones personalizado	8

Descripción general

Dell Technologies ofrece múltiples herramientas para hacer más sencillo el proceso de administrar las actualizaciones de software en el parque informático de PC de la organización. Algunas de las soluciones de actualización son compatibles con sistemas de gestión unificada de puntos finales (UEM) de terceros. Otras soluciones de actualización funcionan junto con la función catálogos de actualizaciones personalizados (con TechDirect) para ofrecer personalización, automatización y seguridad adicionales en función de sus necesidades (consulte información más detallada en el [Capítulo 2](#)). Esta guía le ayudará a decidir qué servicio Dell se adapta mejor a sus necesidades empresariales únicas.

Las ofertas básicas de utilidades para actualizaciones son:

- **Dell Command | Update:** Dell Command | Update es una aplicación para actualizaciones independiente que ofrece las actualizaciones del software del sistema que publica Dell Technologies. Simplifica la realización de las actualizaciones del BIOS, el firmware, los controladores y las aplicaciones para el hardware de cliente comercial Dell y se puede utilizar para instalar controladores después de instalar los del sistema operativo y la red en función de la identidad del equipo. Pese a que se ha diseñado para actualizar PC individuales, también es compatible con la implementación y la gestión de las actualizaciones de todo el parque informático mediante las funciones de la CLI o junto con otra consola de administración. Entre las consolas de administración adecuadas, se incluye Microsoft Intune u otros dispositivos de gestión unificada de puntos finales (UEM). Dell Command Update viene preinstalado en los dispositivos comerciales Dell.
- **Dell SupportAssist for Business PCs:** SupportAssist es la tecnología de conectividad inteligente que incorpora TechDirect y admite actualizaciones del BIOS, el firmware, los controladores y las aplicaciones para equipos individuales, grupos o todo el parque informático. SupportAssist utiliza la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para aplicar las recomendaciones de actualización inteligente de controladores con el fin de mantener una ejecución óptima de los sistemas, y se ocupa de los problemas de rendimiento y estabilización del sistema. Asimismo, SupportAssist le permite crear, gestionar e implementar catálogos de actualizaciones personalizados en el portal de TechDirect.

Una solución de actualizaciones adicional que ofrecemos para los usuarios de Microsoft incluye:

- **Dell Business Client Catalog:** Dell Business Client Catalog es un catálogo de actualizaciones y controladores para el sistema que está homologado para su instalación y gestión a través de los sistemas de gestión de puntos finales de Microsoft (es decir, Microsoft Configuration Manager). Dell Business Client Catalog se utiliza generalmente en grandes organizaciones u organizaciones empresariales que quieren centralizar su estrategia de implementación y no desean que las aplicaciones en el lado del cliente actualicen o gestionen las aplicaciones. Puede suscribirse al catálogo e importarlo para posteriormente crear secuencias de tareas e implementar los controladores incluidos en los sistemas de los usuarios finales.

Renuncia: Los términos “Dell Business Client Catalog”, “Dell Client Catalog”, “Dell SCUP Catalog” y “Dell 3rd Party Update Catalog” se utilizan indistintamente sin que varíe su significado. En el presente documento, nos referimos a esta herramienta como **Dell Business Client Catalog**.

Determinar su estrategia de actualización

En Dell Technologies, nos esforzamos por atender a todos nuestros clientes con ofertas de múltiples herramientas de actualización de PC que integran funciones especializadas para abordar muchas necesidades de los clientes. A continuación, presentamos las directrices a seguir a la hora de seleccionar la herramienta de actualización de PC más adecuada, y más adelante, ofrecemos una tabla de funciones que le orientará mejor en su decisión.

Ayudamos a los administradores de TI a elegir la herramienta de actualización de PC más adecuada

Parte A: Escenarios de actualización sugeridos a tener en cuenta

- **Escenario 1.** Busca una herramienta autónoma que:
 - Se pueda configurar a través de comandos de una interfaz de usuario o CLI.
 - Se pueda integrar con consolas de administración (es decir, Microsoft Configuration Manager, Intune, WS1, etc.).
 - Automatice o controle las actualizaciones del BIOS, controladores, firmware y aplicaciones de Dell.
 - Realice actualizaciones silenciosas o con notificaciones.
 - Los usuarios puedan utilizar como aplicación de autoservicio para actualizar sus PC Dell.

Opción sugerida: Dell Command Update*

- **Escenario 2.** Busca una herramienta de gestión inteligente de parques informáticos de PC que:
 - Gestione, automatice y controle las actualizaciones del BIOS, controladores, firmware y aplicaciones de Dell.
 - Permita a los administradores de TI gestionar su parque informático de PC en cualquier momento y lugar.
 - Realice actualizaciones silenciosas o con notificaciones.
 - Permita la creación, gestión e implementación de catálogos de actualizaciones personalizados desde el cloud.
 - Ofrezca tecnología proactiva y predictiva con funciones de supervisión del estado del PC, la seguridad, la experiencia con las aplicaciones y prestaciones de corrección.

Opción sugerida: SupportAssist for Business PCs en TechDirect*

- **Escenario 3.** Busca una solución de actualizaciones que utilice su actual consola de administración (es decir, Microsoft Configuration Manager) y que:
 - Implemente, controle o automatice las actualizaciones utilizando funciones nativas de Microsoft Configuration Manager.
 - Se integre con Microsoft Configuration Manager para distribuir actualizaciones de PC Dell.

Opción sugerida: Dell Business Client Update Catalog

(Nota: También puede utilizar Dell Command Update o SupportAssist for Business PCs, por lo que se recomienda consultar la [tabla de funciones de la Parte B](#) que le ayudará a tomar la decisión más adecuada para sus necesidades.)

***Renuncia:** Tanto Dell Command Update como SupportAssist for Business PCs en TechDirect se pueden utilizar en combinación con Dell Custom Update Catalog en TechDirect para personalizar y controlar las actualizaciones que se envían a los PC Dell. Con SupportAssist for Business PCs, tiene la opción de aumentar la inteligencia para automatizar la generación de catálogos personalizados. Para obtener más información, consulte el último apartado del [Capítulo 2](#).

Parte B: Tabla de comparación de funciones para ayudar a los administradores de TI a tomar decisiones informadas

Dell Command Update, SupportAssist for Business PCs y Dell Business Client Catalog ofrecen tres formas diferentes de abordar las necesidades de actualización de software de su organización. También sabemos que es posible que tenga sus preferencias respecto a determinadas funciones, las cuales podrá comparar meticulosamente en la tabla a continuación.

Leyenda		● = Admite la función		
Características	Dell Command Update	SupportAssist for Business PCs	Dell Business Client Catalog	
Actualizaciones de controladores, BIOS, firmware y aplicaciones	●	●	●	
Compatibilidad con Bit Locker	●	●	●	
Actualizaciones remotas	●	●	●	
Postergación de actualizaciones	●	●	●	
Avisos al usuario	●	●	●	
Filtrado personalizado	●	●		
Programación	●	●		
Compatibilidad con contraseñas del BIOS	●	●		
Valores personalizables	●	●		
Catálogos personalizados	●	●		
Interrupción de usuarios mínima	●	●		
Clases de WMI para elaboración de informes	●	●		
Asistencia e informes de implementaciones de terceros	●			

SO básico: restauración de controladores en un SO básico	●		
Actualizaciones automáticas	●		
CLI (Interfaz de línea de comandos)	●		
Actualizaciones e inteligencia basadas en IA		●	
Gestión de alertas		●	
Clasificación del estado del PC		●	
Corrección de PC		●	
Gestión automática del catálogo personalizado		●	
Acceso de API		●	
Notificaciones del administrador		●	
Integración con la solución Microsoft Configuration Manager			●

Renuncia: Esta tabla se refiere específicamente a las funciones de actualización y no representa toda la gama de funciones o características de cualquier utilidad.

- Para consultar una descripción general de las funciones de Dell Command Suite, haga clic [aquí](#).
- Para consultar una descripción general de las funciones de SupportAssist, haga clic [aquí](#).
- Para consultar una descripción general de las funciones de Dell Business Client Catalog, haga clic [aquí](#).

Utilizamos catálogos de actualizaciones personalizados en combinación con las utilidades de actualización básicas de Dell

Los catálogos de actualizaciones personalizados son una función de la sección **Connect and Manage** del portal TechDirect que se utiliza en combinación con Dell Command Update y SupportAssist for Business PCs. Los administradores de TI podrán:

- Generar catálogos personalizados de las actualizaciones más recientes de BIOS, controladores, firmware y aplicaciones exclusivos para su entorno.
- Agilizar los procesos críticos para que los dispositivos estén siempre preparados y protegidos.
- Simplificar el proceso de determinar qué actualizaciones del sistema son necesarias.

Dell Command Update y SupportAssist for Business PCs se pueden utilizar ambos en combinación con los catálogos de actualizaciones personalizados, pero la forma en que se pueden combinar es diferente, tal como se detalla a continuación:

- **Dell Command | Update** se puede utilizar junto con los catálogos de actualizaciones personalizados (en el mosaico “Connect and Manage” en TechDirect) para establecer un enfoque personalizado y controlado para la actualización de los dispositivos. Si utiliza los catálogos de actualizaciones personalizados junto con Dell Command | Update, podrá seleccionar las actualizaciones disponibles y, posteriormente, descargar esos catálogos en los servidores interiores. Aunque Dell Command Update se pueda configurar para consultar y descargar actualizaciones futuras directamente desde Dell, una vez que haya descargado los catálogos personalizados en los servidores internos, ya no tendrá que conectarse a Dell.com para implementar las actualizaciones. Este método permite controlar mejor cuáles son las actualizaciones que están implementadas en los puntos finales del entorno. *
- Los usuarios de **SupportAssist for Business PCs** también pueden acceder al catálogo de actualizaciones personalizado en el mosaico “Connect and Manage” de TechDirect. Cuando se utilizan los catálogos de actualizaciones personalizados junto con SupportAssist, los catálogos de actualizaciones se pueden crear e implementar con toda facilidad en la integridad del parque informático de PC. Este método simplifica el proceso para los administradores de TI, ya que les permite crear e implementar de forma automática implementaciones desde la consola de TechDirect con tan solo unos pocos clics. Los usuarios de SupportAssist también tienen acceso a características adicionales en el portal TechDirect en función de los derechos del nivel de servicio al que están suscritos.

Los catálogos de actualizaciones personalizados confieren a los administradores de TI mayor control sobre su proceso de actualización, ya que les permite organizar los catálogos en función de sus entornos únicos y probar esos catálogos antes de implementarlos.

Para registrarse y acceder a los catálogos de actualización personalizados en TechDirect, remítase al [Centro de ayuda de TechDirect](#), donde obtendrá más información sobre la incorporación.

** Admite escenarios con capa de aire (dispositivos que no tienen conexión directa a Internet o a un equipo que esté conectado a Internet por motivos de seguridad).*

Conclusión

El propósito de la descripción general y las recomendaciones que se ofrecen en los capítulos anteriores es servir de orientación en el proceso de toma de decisiones de un administrador de TI a la hora de elegir una opción de preferencia para la distribución de actualizaciones. Independientemente del método de actualización de Dell que utilice su organización, podrá beneficiarse de nuestra **validación integrada** y **regular lanzamiento de actualizaciones**, que garantiza la **estabilidad de los dispositivos de los usuarios finales**.

Para obtener más información sobre las herramientas descritas anteriormente, remítase a los siguientes recursos.

Dell Command | Update

[Dell Command Update | Dell US](#): obtenga información básica sobre Dell Command Update y descárguese la herramienta.

[Asistencia para Dell Command | Update | Documentación | Dell US](#): busque manuales y documentos de productos, así como artículos relacionados.

SupportAssist for Business PCs

[SupportAssist-PCs | Dell Technologies US](#): obtenga más información sobre cómo conectar y gestionar PC con inteligencia procesable.

[Support for SupportAssist for Business PCs | Documentación | Dell US](#): busque manuales y documentos sobre productos, así como los artículos relacionados.

Dell Business Client Catalog

[Catálogo Dell Command | Update | Dell US](#): obtenga información adicional sobre las actualizaciones del sistema en Microsoft Configuration Manager. Remítase también a la documentación sobre procedimientos en esta página para obtener orientación sobre cómo usar las opciones de filtrado disponibles en Dell Business Client Catalog.

Catálogo de actualizaciones personalizado

[Gestionar catálogos de actualizaciones personalizados | Dell US](#): obtenga información adicional sobre la función de catálogo de actualizaciones personalizado TechDirect.

[Descripción general de TechDirect](#): impulse su productividad a la hora de implementar y gestionar tecnología, formar al personal y prestar asistencia a los usuarios finales con el portal TechDirect.