

# Dell APEX PC-as-a-Service

Flexibilidad para transformar  
su tecnología informática

Dispositivos preparados  
para IA

Sostenibilidad

Servicios

Soluciones de pago



# Tecnología de vanguardia escalable para su empresa

La IA tiene posibilidades para aumentar la productividad de los usuarios finales, pero el coste de la tecnología preparada para la IA puede ser un obstáculo notable. Descubra cómo APEX PC-as-a-Service puede poner esta nueva tecnología a su alcance y proporcionarle unos procesos fluidos de

implementación, protección, gestión y asistencia, además de prestarle ayuda con la retirada de dispositivos de usuario final. Descubra cómo puede mejorar su empresa con nuestros productos y soluciones de nueva generación, con el apoyo de la seguridad líder en el sector, todo ello sin una inversión inicial.

## Dell APEX PCaaS

### Experiencia de usuario final moderna



#### Proporcione una experiencia excepcional a los usuarios finales

- Los PC comerciales más inteligentes y seguros del mundo<sup>2</sup>
- Actualizaciones de tecnología más frecuentes
- Productividad para los empleados desde el primer día
- IA integrada para personalizar la experiencia del usuario
- Tiempos de inactividad mínimos con asistencia proactiva

### Eficiencia de las TI



#### Con TI integradas y eficientes

- Mejor asistencia de TI para empleados remotos
- Mayor productividad para los empleados y el personal de tecnología informática
- Predicción y resolución de problemas antes de que se materialicen

### Precio mensual predecible<sup>1</sup>



#### Con un precio predecible de un solo proveedor de confianza

- Posibilidad de ampliar o reducir según las necesidades
- Seguridad completa sin preocupaciones
- Configuración de dispositivos sin contacto y basada en la cloud
- Integración de software y gestión de sistemas sin complicaciones

# Dell facilita la integración de la IA en su empresa

Dell Technologies cuenta con la más amplia gama de IA, desde el escritorio hasta el centro de datos y la cloud<sup>3</sup>, todo en un único lugar.

73 %

de encuestados en un informe de KPMG creen que la IA generativa aumentará la productividad de los trabajadores.

[Enlace al informe](#)

Como empresa, hemos invertido en ampliar nuestra gama tecnológica para ayudar a nuestros clientes a aplicar la IA a sus datos de una manera más rápida y eficiente. Es fundamental que se haga con los PC Dell con Windows 11 más recientes para su adopción de la IA, ya que esta transición en concreto sirve como punto de inflexión para empezar a hacer posibles estas eficiencias de la IA, ahora y en el futuro.



## Usuarios finales satisfechos

- La selección más amplia de diseños con potentes estaciones de trabajo fijas que cuentan con más memoria y almacenamiento<sup>4</sup>, los portátiles estándar más escalables y diseños de portátiles móviles de calidad superior<sup>5</sup> que la competencia no puede igualar.
- Tenemos una larga historia de distribución de optimizaciones con IA para mejorar la productividad con los PC más inteligentes del mundo<sup>6</sup> desde 2020. Ahora, Windows Copilot añade aún más.

## Simplifique las TI

- Dell ofrece los PC comerciales más seguros del sector con Dell Trusted Workspace<sup>7</sup>. Las integraciones exclusivas de telemetría con el software de ciberseguridad habilitado para IA ayudan a reducir la superficie de ataque y a mejorar la ciberresiliencia a largo plazo.
- Nuestra cartera de servicios profesionales capacita a nuestros clientes para que creen un entorno de TI preparado para el futuro e inviertan en nuevas tecnologías fácilmente.

## Impulse la sostenibilidad

- Mejore la eficiencia energética en los dispositivos gracias a Dell Optimizer, basado en IA, y optimice la inversión en IA con Professional Services de Dell para reducir la generación de residuos y los costes energéticos.
- Le ofrecemos la opción de retirar el hardware de forma responsable con Asset Recovery Services y de recuperar valor para invertir en nuevos PC con IA, garantizando así una transición sostenible y sencilla a la tecnología más avanzada.



# Dispositivos sostenibles

La sostenibilidad es una parte fundamental de Dell Technologies. Consideramos que nosotros, junto a nuestros clientes, proveedores y comunidades, tenemos la responsabilidad de proteger y enriquecer el planeta. En consecuencia, las prácticas éticas y sostenibles son una parte fundamental de todo lo que hacemos. Nos hacemos responsables de nuestras acciones y aplicamos mejoras cuándo y dónde sea posible.

## Los primeros

PC y estaciones de trabajo Windows del mundo en los que se utiliza un 25 % de energía hidroeléctrica y un 75 % de aluminio reciclado<sup>8</sup>.

*\*En el Latitude 9440 y la estación de trabajo móvil Precision 5680.*

## Más de 400

productos incluidos en el registro EPEAT<sup>9</sup>.

## Uso de un 100 %

de materiales reciclados y renovables en el nuevo embalaje de portátiles comerciales<sup>11</sup>.

## Hasta un 85 %

de plástico reciclado después del consumo en nuestros productos.<sup>10</sup>

## Hasta un 60 %

de material reciclado en la gama OptiPlex.<sup>12</sup>

# Pantallas y periféricos Dell

Los trabajadores modernos necesitan soluciones integrales que se conecten sin complicaciones dondequiera que trabajen. Aproveche su jornada laboral al máximo con una solución completa Dell que incluye PC, monitores, accesorios y software, todos diseñados y probados para funcionar mejor juntos. Elija entre nuestra amplia cartera de periféricos y servicios para disfrutar de la mejor experiencia en PC.



## Mejor juntos

Desarrollados y probados para funcionar con sistemas Dell sin complicaciones. Ahora puede comprar cómodamente desde un único lugar que ofrece una amplia cartera de pantallas y accesorios en todo el mundo, respaldados por un servicio y una asistencia técnica de primera categoría.



## Diseñado específicamente

Como empresa líder en monitores<sup>13</sup>, en Dell sabemos que el lugar de trabajo moderno requiere algo más que PC. Nuestras pantallas y accesorios están diseñados con características exclusivas integradas para aportar comodidad y ayudarle a maximizar la productividad.

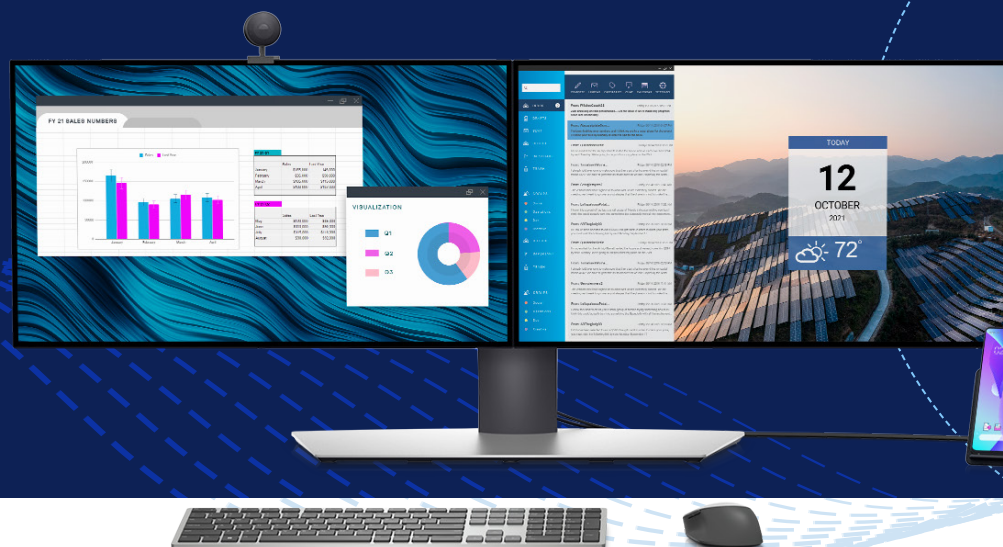


## Inteligencia

Las pantallas y los periféricos Dell están hechos para contribuir a experiencias inteligentes. Ofrecemos los primeros monitores certificados con 5 estrellas en comodidad ocular<sup>14</sup> y la cartera de auriculares más inteligentes de su clase<sup>15</sup>, con características que maximizan la eficiencia y permiten una colaboración más inteligente.

[Conozca más soluciones para el trabajo moderno](#)

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Implementación

Implemente PC con mayor velocidad, menos esfuerzo y más control y asegúrese de que sus empleados puedan ser productivos al instante desde el primer arranque.



Seguridad



Gestión



Asistencia



Recuperación

## Dell ProDeploy Client Suite y Dell Connected Provisioning

### Implementación eficiente

Dirija hasta el último detalle de las implementaciones con un nivel de control, automatización y sencillez sin precedentes mediante el portal en línea de Inteligencia de servicio.

### Implementación experta

Confíe en los socios y los expertos de Dell para dirigir las implementaciones, desde la gestión del proyecto hasta la planificación, la configuración y la instalación.

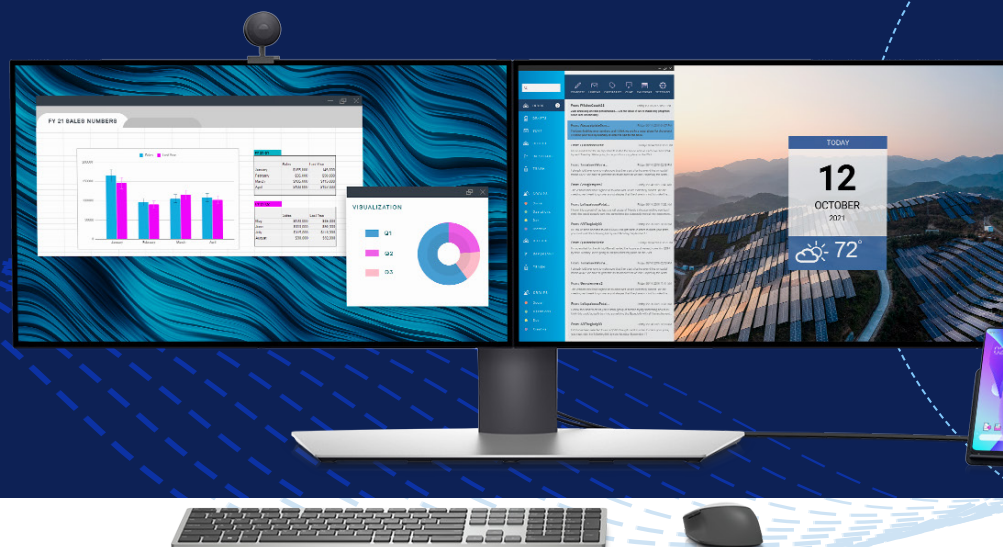
50 % disminución  
en el tiempo de  
implementación de  
dispositivos de los  
empleados<sup>16</sup>

### Productividad desde el primer día

Dell Connected Provisioning hace posible aprovisionar los dispositivos de fábrica. Puede gestionar el proceso desde la cloud a fin de ofrecer dispositivos a los usuarios finales de forma más fácil y rápida.



# Dell APEX PC-as-a-Service



## Seguridad

Trabaje desde cualquier lugar con seguridad integrada por encima y por debajo del sistema operativo.



Implementación



Gestión



Asistencia



Recuperación

## Protección del trabajo en cualquier lugar con Dell Trusted Workspace

Protección de hardware y software diseñada para el mundo actual basado en la cloud.

Reduzca la superficie de ataque con los [PC comerciales más seguros del sector](#), con protecciones que la competencia no puede igualar.

Añada una capa de [protección contra amenazas avanzadas](#) utilizando software de nuestro ecosistema de socios, formados por los mejores de su clase (como CrowdStrike y Absolute).

[Más información](#)



Prevenga, detecte y responda a las amenazas allá donde se produzcan

[Dell SafeGuard and Response](#)  
[Dell SafeData](#)



Manténgase protegido frente a las amenazas en constante evolución

[Dell SafeBIOS](#)  
[Dell SafeID](#)



Confíe en que el hardware se suministre sin ningún tipo de manipulación

[Dell SafeSupply Chain](#)



# Dell APEX PC-as-a-Service



## Gestión

Soluciones simplificadas que se integran perfectamente en el entorno que elija para aliviar el estrés de la gestión de PC.



Implementación



Seguridad



Asistencia



Recuperación

## Servicios gestionados de Dell para el lugar de trabajo

Experiencia de usuario final fiable, moderna y segura en todos los dispositivos.

### Gestione el ciclo de vida de los PC más allá del primer día con Dell Lifecycle Hub.

Aunamos los servicios de implementación, almacenamiento y gestión de inventarios con los procesos de devolución, reparación y reutilización para garantizar que los dispositivos de nuestros clientes tengan más de una vida, encadenando los dispositivos recuperados para usuarios finales de su organización. Gestionamos las solicitudes para nuevos empleados y actualizaciones de dispositivos, las reparaciones mediante el recambio de unidades completas y las devoluciones del personal saliente, e incluso preparamos los dispositivos al final de su vida útil para la eliminación, todo ello a través de Lifecycle Hub.

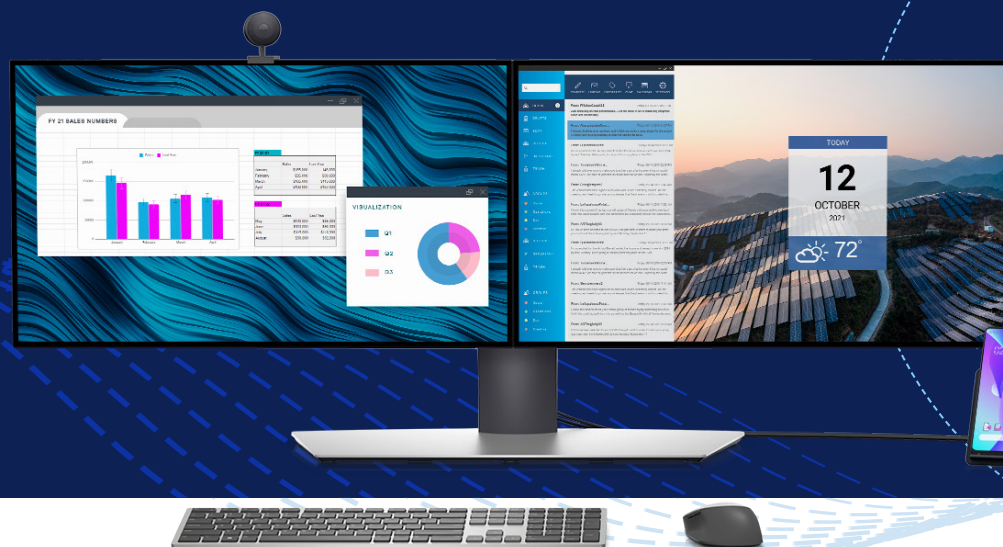
### Asuma el control de su entorno de PC con Hardware Asset Management.

Dell optimiza y realiza el seguimiento del ciclo de vida, el rendimiento y el uso de los activos de TI de los clientes. De este modo, reduce los riesgos y los costes asociados en el entorno de PC y ayuda a tomar decisiones de TI informadas en el futuro.

### Mantenga las actualizaciones del parque informático de PC al día y dentro del presupuesto con Device Refresh Management.

Cuando los clientes necesitan actualizar a una nueva tecnología, Dell proporciona prestaciones continuas de planificación, previsión y administración de la cadena de suministro para permitir la distribución puntual y específica de dispositivos de múltiples proveedores. Gracias a las interacciones y comunicaciones automáticas, el proceso de actualización de dispositivos resulta fácil para los equipos de TI y los usuarios finales.

# Dell APEX PC-as-a-Service



## Asistencia

Evite los tiempos de inactividad con telemetría basada en IA que predice los problemas y proporciona información útil.



Implementación



Seguridad



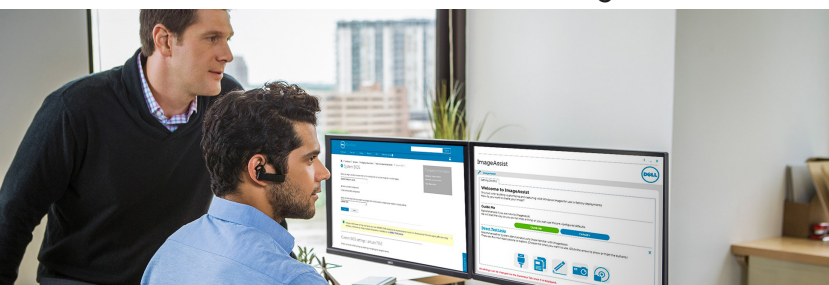
Gestión



Recuperación

## Dell ProSupport Suite for PCs

Inicie las actualizaciones del firmware y los controladores de los dispositivos de todo el parque informático en tan solo 37 segundos<sup>17</sup>.



### ProSupport Plus for PCs

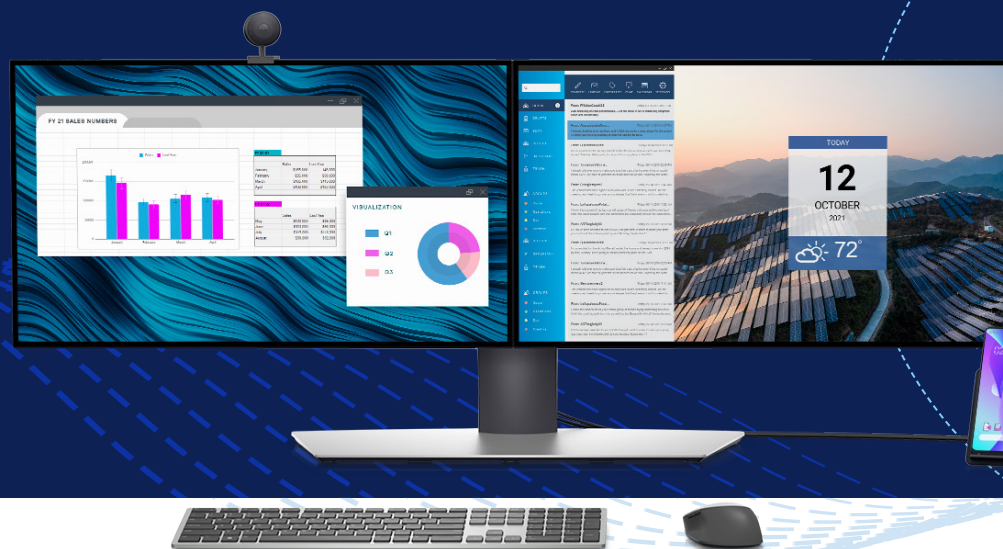
- Asistencia 24x7 en cualquier lugar.
- Puntuaciones útiles sobre el estado del parque informático.
- Catálogos de actualizaciones personalizados automatizados.
- Proporcione actualizaciones remotas de forma fluida.
- Personalice las reglas de corrección automática.
- Protección contra accidentes.

### ProSupport for PCs

- Asistencia 24x7 en cualquier lugar.
- Monitoree el estado de su parque informático Dell.
- Solucione problemas existentes rápidamente.
- Descubra tendencias de uso.



# Dell APEX PC-as-a-Service



## Recuperación

Opciones de retirada de dispositivos seguras y sostenibles que se orientan según los objetivos medioambientales de su empresa.



Implementación



Seguridad



Gestión



Asistencia



## Dell Asset Recovery Services

Tenemos el compromiso de acelerar la economía circular y ofrecer una gestión de recursos comerciales responsable y segura para tecnología retirada de cualquier marca. Cuando un cliente retira sus equipos mediante Asset Recovery Services, trabajamos para ampliar la vida útil de esos productos y materiales priorizando su reutilización con la venta, el reacondicionamiento de unidades enteras y la recuperación de piezas cuando es posible. Todos los demás materiales se reciclan de forma responsable. La recuperación de estos productos y materiales mediante una retirada responsable beneficia al planeta y a nuestras empresas en conjunto.

Planifique por adelantado el reciclaje de activos que se producirá al final de ciclo de vida del PC y ayude a los usuarios finales a adoptar tecnología nueva más rápido.

95 %

de todos los sistemas devueltos a Dell Financial Services recibió una segunda vida mediante el reacondicionamiento y la reutilización<sup>18</sup>.





DELL Technologies

# Dell APEX PC-as-a-Service



**30 %**  
de reducción  
en los costes de  
asistencia<sup>19</sup>



**18**  
meses de anticipación  
en la actualización de los  
dispositivos<sup>20</sup>

Más información acerca de Dell APEX PCaaS

Estudio de Forrester "Total Economic Impact of Dell APEX PCaaS"



Informe



Documento  
técnico



Infografía

## Notas finales

- 1 Arrendamientos y Financiación prestados a clientes comerciales cualificados en España por Dell Bank International d.a.c. sucursal en España, operando como Dell Financial Services (DFS), con sede en Calle Ribera del Loira nº 8, C.P. 28042 Madrid, España, y regulada por el Banco de España. Las Promociones están sujetas a criterios de elegibilidad. Sujeto a términos y condiciones. Las descripciones de la Oferta pueden modificarse sin previo aviso y están sujetas a criterios de elegibilidad, aprobación del crédito y a la formalización de documentos proporcionados por y aceptables para DFS. Por favor, consulten los detalles de la promoción/oferta específica. Dell Technologies y el logo de Dell Technologies son marcas registradas de Dell Inc.
- 2 Datos basados en análisis de Dell, noviembre de 2022. Dell Optimizer es el software de optimización basado en IA para PC comerciales. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. La disponibilidad y la funcionalidad de las características pueden variar según el modelo. Para obtener más información, consulte la Matriz de disponibilidad de Dell Optimizer. Dell Optimizer está disponible en los dispositivos de 2020, pero no está disponible en los OptiPlex serie 3000, en los Latitude 3310 2 en 1 ni en los Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilidad de las características y funcionalidades varía según el modelo. Fecha de caducidad de CLM-006018: 1/10/2024.
- 3 La cartera de soluciones de IA e IA generativa más amplia del mundo, desde el escritorio hasta el centro de datos y la cloud, todo en un mismo lugar. Datos basados en análisis de Dell, agosto de 2023. Dell Technologies ofrece soluciones de hardware diseñadas para admitir cargas de trabajo de IA, desde estaciones de trabajo (móviles y fijas) hasta servidores, para computación de alto rendimiento, almacenamiento de datos, infraestructura definida por software nativa de cloud, switches de red, protección de datos, HCI y servicios. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela, Vietnam, Tailandia ni Filipinas. Fecha de caducidad de CLM-009277: 31/8/2024.
- 4 La serie de estaciones de trabajo fijas Dell ofrece más almacenamiento y memoria máximos que HP y Lenovo para cubrir mejor estas necesidades. Datos basados en análisis de Dell, septiembre de 2023. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Costa Rica, Chile, China, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Corea, Malasia, Marruecos, Nicaragua, Filipinas, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Tailandia, Turquía, Ucrania, Venezuela ni Vietnam. Fecha de caducidad de CLM-009457: 27/9/2024.
- 5 Latitude 5340, 5440, 5540 son los portátiles empresariales estándar con más capacidad de ampliación. Datos basados en análisis internos de Dell, octubre de 2022. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam. Fecha de caducidad de CLM-005986: 30/9/2024.
- 6 Datos basados en análisis de Dell, noviembre de 2022. Dell Optimizer es el software de optimización basado en IA para PC comerciales. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. La disponibilidad y la funcionalidad de las características pueden variar según el modelo. Para obtener más información, consulte la Matriz de disponibilidad de Dell Optimizer. Dell Optimizer está disponible en los dispositivos de 2020, pero no está disponible en los OptiPlex serie 3000, en los Latitude 3310 2 en 1 ni en los Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilidad de las características y funcionalidades varía según el modelo. Fecha de caducidad de CLM-006018: 1/10/2024.
- 7 Datos basados en análisis internos de Dell, septiembre de 2023. Aplicable a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todos los PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela, Vietnam, Tailandia ni Filipinas. Fecha de caducidad de CLM-009593: 31/10/2024.
- 8 Datos basados en análisis internos de Dell, octubre de 2022. Solo aplicable a PC con Windows. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam. Fecha de caducidad de CLM-005726: 31/10/2024.
- 9 Según el registro EPEAT: <https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>
- 10 El porcentaje corresponde al peso total del plástico en el producto. Datos basados en análisis internos, octubre de 2022. Aplicable a todos los monitores comerciales nuevos (series U, P y C a partir de 2021) y a la serie E (a partir de 2022).
- 11 Datos basados en análisis internos de Dell a partir de datos públicos, abril de 2023. El embalaje nuevo está compuesto por hasta un 94,8 % de contenido reciclado y hasta un 64,4 % de contenido renovable en forma de fibra de papel renovable. La composición de materiales depende del producto y el tamaño. Se aplica a los modelos nuevos enviados después de 2022. Fecha de caducidad de CLM-008818: 31/7/2025.
- 12 Datos basados en análisis internos de Dell de febrero de 2023. El porcentaje corresponde al peso total del plástico del producto y puede variar según el modelo. Sin restricciones geográficas. Fecha de caducidad de CLM-007154: 29/2/2024.
- 13 Los monitores Dell han ocupado el puesto n.º 1 mundial durante 8 años (de 2014 a 2021). Según "Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker" de IDC, tercer trimestre de 2022.
- 14 Según la certificación Eye Comfort de TÜV Rheinland®, agosto de 2023.
- 15 Datos basados en análisis de Dell, septiembre de 2023.
- 16 Este documento se basa en un estudio Total Economic Impact™ (TEI) de Forrester encargado por Dell Technologies. Se diseñó una organización compuesta basada en las características de las organizaciones de los encuestados. Para consultar el estudio completo, incluido el marco de trabajo y la metodología TEI, visite PC-as-a-Service | Dell USA. Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría independiente y objetiva, basada en la investigación, para ayudar a los líderes a lograr el éxito en sus organizaciones. Para obtener más información, visite [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).
- 17 Según el informe de pruebas elaborado por Principled Technologies "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Pruebas encargadas por Dell y realizadas en Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>.
- 18 Según datos globales de Dell Financial Services de febrero de 2023 a enero de 2024. Los sistemas incluyen equipos de sobremesa, portátiles, estaciones de trabajo, servidores y equipos de almacenamiento.
- 19 Este documento se basa en un estudio Total Economic Impact™ (TEI) de Forrester encargado por Dell Technologies. Se diseñó una organización compuesta basada en las características de las organizaciones de los encuestados. Para consultar el estudio completo, incluido el marco de trabajo y la metodología de TEI, visite PC as a Service | Dell USA. Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría independiente y objetiva, basada en la investigación, para ayudar a los líderes a lograr el éxito en sus organizaciones. Para obtener más información, visite [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).
- 20 Este documento se basa en un estudio Total Economic Impact™ (TEI) de Forrester encargado por Dell Technologies. Se diseñó una organización compuesta basada en las características de las organizaciones de los encuestados. Para consultar el estudio completo, incluido el marco de trabajo y la metodología de TEI, visite PC as a Service | Dell USA. Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría independiente y objetiva, basada en la investigación, para ayudar a los líderes a lograr el éxito en sus organizaciones. Para obtener más información, visite [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).