

Ampliación de la asistencia sanitaria centrada en el paciente y basada en la tecnología para obtener mejores resultados

Mediante la combinación de tecnología de vanguardia con una visión audaz de la atención centrada en el paciente, Guthrie Clinic está creando un modelo para la innovación en asistencia sanitaria ampliable y basado en datos, gracias a su colaboración con Dell Technologies.



Necesidades empresariales

Guthrie Clinic se esfuerza por ofrecer una atención excepcional a los pacientes y ser un modelo nacional para la asistencia sanitaria rural. Para ofrecer una atención personalizada y de calidad, el equipo de TI necesitaba superar la escasez de personal, optimizar las operaciones en unos 28 500 kilómetros cuadrados y adoptar tecnología ampliable y segura.

Resultados empresariales



Reducción de las visitas a urgencias en más de 80 minutos y, al mismo tiempo, superación de la escasez de empleados para ofrecer una atención innovadora.



Reducción de la estancia media en la UCI en medio día y, al mismo tiempo, mejora de los resultados de la atención con herramientas basadas en IA.



Visibilidad de todo el sistema en unos 28 500 kilómetros cuadrados.



Modelo nacional para una asistencia sanitaria eficaz y centrada en el paciente en las regiones rurales.



Reducción de las caídas de pacientes con lesiones en un 70 % y, al mismo tiempo, impulso de la innovación para mejorar la experiencia y la atención de los pacientes.

Resumen de las soluciones

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servidores Dell PowerEdge R750 con GPU NVIDIA](#)
- [Sobremesas Dell OptiPlex](#)
- [Portátiles Dell Latitude](#)
- [Dell Storage](#)
- [Monitores Dell UltraSharp](#)
- [Dell Professional Services](#)



Reducción de 7 millones de dólares del gasto en personal de enfermería que viaja.

Las organizaciones de asistencia sanitaria de EE. UU. se enfrentan a una escasez continua de empleados. Sin embargo, para los sistemas rurales como Guthrie Clinic, la ubicación geográfica añade otra capa de complejidad. Guthrie, que abarca unos 28 500 kilómetros cuadrados en Nueva York y Pensilvania, atiende casi 2 millones de visitas de pacientes al año a través de 76 oficinas y seis campus hospitalarios.

"Nuestra visión para Guthrie Clinic es ser un modelo nacional para la asistencia sanitaria rural", explica el doctor Edmund Sabanegh, presidente y director ejecutivo de Guthrie Clinic. "Eso significa que tenemos que ser innovadores y centrarnos en la seguridad, la calidad y la experiencia de los pacientes".

El doctor Sabanegh cree que la tecnología puede ayudar a resolver algunos de los problemas de personal a los que se enfrenta Guthrie y, además, mejorar la atención al paciente. Sin embargo, la organización necesitaba un socio tecnológico para crear nuevas formas de ayudar a los médicos y ofrecer una atención más personalizada y eficiente en todo su sistema.

Mejora de la atención con una infraestructura preparada para la IA

Guthrie ha colaborado con Dell Technologies y ha trabajado con Dell Professional Services para diseñar una infraestructura de IA segura. "La IA será cada vez más importante para nosotros a medida que sigamos abordando las carencias de personal", afirma el doctor Sabanegh. "Nos ayudará a garantizar el éxito de nuestros cuidadores".

El proveedor de asistencia sanitaria implementó Dell AI Factory with NVIDIA. La solución incluye servidores Dell PowerEdge R750 con GPU NVIDIA, sobremesas OptiPlex, portátiles Latitude, almacenamiento de Dell y monitores UltraSharp. Con las soluciones perimetrales para asistencia sanitaria de Dell Technologies, Guthrie ha implementado una infraestructura de TI diseñada a medida en el punto de atención, que ofrece información clínica en tiempo real, garantiza una conectividad fluida e impulsa una atención segura, personalizada y basada en datos.

Reducción de las caídas con lesiones en casi un 70 %

Guthrie integró Artisight, una plataforma habilitada para IA que supervisa el movimiento de los pacientes y evalúa el riesgo de caídas. Los servidores Dell PowerEdge R750 con GPU NVIDIA permiten el análisis, lo que proporciona la velocidad y la capacidad de ampliación necesarias para obtener información de inmediato.

"Los servidores Dell PowerEdge con GPU NVIDIA nos permiten procesar los datos en tiempo real y predecir el riesgo de caídas", afirma Terri Coutts, vicepresidente ejecutivo y director de información digital de Guthrie Clinic. Según Coutts, el impacto en la atención al paciente ha sido significativo. Explica: "Reducimos las caídas con lesiones en casi un 70 % el último ejercicio fiscal gracias a esta tecnología que nos permite mejorar la atención".

Conexión de la atención rural con coordinación en tiempo real

Para abordar la carga de coordinación de la atención, Guthrie lanzó Guthrie Pulse Center, un centro virtual en el que los sistemas basados en IA y los equipos clínicos trabajan juntos. En Guthrie Pulse Center, los enfermeros virtuales, el personal de la UCI electrónica y los telecuidadores ayudan a gestionar las tareas de supervisión, documentación y logística de los pacientes, como las asignaciones de camas y los traslados. Guthrie integró Sickbay, una plataforma virtual de supervisión y análisis de atención médica de Medical Informatics Corp., para respaldar la escala y la visibilidad clínica de todos los pacientes monitorizados en cada centro de Guthrie.

Para impulsar este esfuerzo, se requiere un acceso rápido, seguro y ampliable a los datos. "Confiamos en el almacenamiento de Dell por dos razones clave", explica Coutts. "Nos permite ampliar sin complicaciones y, al mismo tiempo, gestionar las enormes cantidades de datos a los que necesitamos acceder rápidamente. Además, Dell Technologies garantiza que nuestros datos estén protegidos en tiempo real".

El resultado es una mejor visibilidad en todo el sistema y más tiempo para que los médicos se centren en la atención al paciente. "El Guthrie Pulse Center nos ha permitido estandarizar la atención y obtener una transparencia total en los aproximadamente 28 500 kilómetros cuadrados de nuestra área de servicio", afirma el doctor Sabanegh.

Este nivel de coordinación también depende de las herramientas fiables que utilizan los médicos a diario. "Las estaciones de trabajo de Dell son las únicas que utilizamos en todas nuestras instalaciones", comparte Coutts. "Son fiables y ofrecen una compatibilidad sencilla".



Dell AI Factory with NVIDIA ha marcado una gran diferencia en la forma en que podemos habilitar la tecnología para ofrecer el tipo de atención que queremos ofrecer".

Terri Coutts,
Vicepresidente ejecutivo y director de información digital de Guthrie Clinic

“ En el futuro, nuestra asociación con Dell Technologies nos permitirá ampliar la tecnología y la innovación, desarrollando conjuntamente soluciones de asistencia sanitaria más inteligentes”.

Terri Coutts,
Vicepresidente ejecutivo y director de información digital de Guthrie Clinic



Atención al paciente más inteligente y segura que también beneficia al personal

La adopción de la IA y la coordinación centralizada de la clínica han impulsado mejoras adicionales en la atención al paciente. Guthrie redujo la estancia media en la UCI en medio día y el tiempo de visita a la sala de urgencias en más de 80 minutos.

La tecnología también ha ayudado a Guthrie a reducir los costes. "Hemos observado una reducción de 7 millones de dólares en el gasto en enfermeros que viajan", afirma Coutts. "Nuestros cuidadores se sienten más conectados y respaldados a través de la tecnología". Esa asistencia también se extiende a la toma de decisiones clínicas. Los proveedores utilizan tecnologías

de visión artificial y notas clínicas para guiar las decisiones de alta, mejorar la eficiencia y ayudar a los pacientes a realizar la transición de forma segura y oportuna. "Dell AI Factory with NVIDIA ha marcado una gran diferencia en la forma en que podemos habilitar la tecnología para ofrecer el tipo de atención que queremos ofrecer", comenta Coutts.

Desarrollo de un futuro de atención más inteligente y fluida

Guthrie está redefiniendo lo que es posible en la asistencia sanitaria rural, con la innovación y la asociación como base de su éxito. "Hemos tenido el privilegio de colaborar y trabajar estrechamente con Dell Technologies", comparte el doctor Sabanegh. "Trabajar con Dell Technologies nos ha permitido ser más fiables, impulsar nuestro sistema de asistencia sanitaria y cumplir el objetivo de ser los socios de asistencia sanitaria más fiables que tenemos en nuestro programa".

El proceso de Guthrie está lejos de haber finalizado, ya que la organización sigue trazando un nuevo y audaz trayecto, en el que los cuidadores están capacitados, los pacientes se sienten apoyados y las comunidades se benefician de todo el potencial de la tecnología. Dell Technologies seguirá desempeñando un papel fundamental a la hora de ayudar a Guthrie a ofrecer una atención más igualitaria, personalizada y accesible a todos los pacientes a los que atiende. Coutts afirma: "En el futuro, nuestra asociación con Dell Technologies nos permitirá ampliar la tecnología y la innovación, desarrollando conjuntamente soluciones de asistencia sanitaria más inteligentes".

“ La capacidad de respuesta de Dell Technologies ha sido fundamental para nuestro éxito”.

Doctor Edmund Sabanegh,
Presidente y director ejecutivo de
Guthrie Clinic

Obtenga más información sobre Dell AI Factory with NVIDIA.

Conecta con nosotros en redes sociales.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso práctico se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell considera que la información de este caso práctico es precisa en el momento de su publicación, en agosto de 2025. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, sobre este caso práctico.