

# Automatización de procesos con múltiples pasos y aceleración de la innovación con la IA generativa

Samsung SDS avanza su visión de la IA generativa ofreciendo a los clientes servicios de IA generativa que cuentan con un 98 % de precisión a la hora de gestionar procesos de negocios en distintos sectores.

## Necesidades empresariales

Con el objetivo de impulsar un cambio de paradigma al que llama "vida IA", el proveedor de servicios de cloud empresariales Samsung SDS quería crear servicios de IA generativa que mejoraran la forma de trabajar y vivir de las personas. Para desarrollar y ejecutar servicios de IA generativa de forma precisa y fiable a escala, Samsung SDS necesitaba informática de alto rendimiento y almacenamiento ampliable.

## Resultados empresariales



Se posibilitó el desarrollo de una fábrica de IA interna.



Se ofrecen modelos de IA generativa con una precisión del 98 % en el uso de la generación aumentada de recuperación (RAG).



La productividad de los usuarios de IA generativa ha aumentado en un 70 %.



El tiempo dedicado a tomar notas sobre las reuniones se ha visto reducido en un 75 %.



El tiempo dedicado a crear resúmenes de correos electrónicos se ha reducido en un 66 %.



Se respaldan más de 200 casos de uso de la IA generativa.

## Resumen de las soluciones

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Servidores Dell PowerEdge XE-con GPU NVIDIA H100 Tensor Core](#)
- [Switches NVIDIA InfiniBand](#)
- [Dell PowerScale](#)



**La precisión de los modelos de IA generativa aumento del 80 % al 98 % gracias a la RAG.**

Con el objetivo de convertirse en líderes de la hiperautomatización y simplificar la adopción de la IA generativa de cara a la “vida IA”, el proveedor de servicios de cloud empresariales Samsung SDS quería ofrecer a sus clientes y empleados unas herramientas de IA generativa capaces de completar tareas complejas, como traducciones de idiomas en tiempo real y procesos de negocios con múltiples pasos. “Gracias a la IA generativa, podemos automatizar las tareas relacionadas con el lenguaje de maneras que no son posibles con la IA tradicional”, explica Scott Koo, vicepresidente ejecutivo corporativo de Samsung SDS. “Al hacer posible una mayor colaboración entre los humanos y la IA, gracias al uso de indicaciones en lenguaje natural, permitimos a los usuarios automatizar procesos completos con la IA generativa, algo que se conoce como ‘hiperautomatización’”.

## Creación de fábricas de IA

Samsung SDS recurrió a su socio desde hace años, Dell Technologies, con el objetivo de aprovechar la solución Dell AI Factory with NVIDIA para crear su fábrica de IA. Optaron por servidores PowerEdge XE9680 y GPU NVIDIA H100, así como almacenamiento ampliable Dell PowerScale F900 y A300 como infraestructura principal de la fábrica de IA. Al combinar la infraestructura de IA de Dell, las GPU líderes del sector y redes de alto rendimiento de NVIDIA con estrategias listas para usar y flujos de trabajo automatizados, Dell AI Factory with NVIDIA brinda a las organizaciones la confianza para desarrollar e implementar a escala la IA generativa. “La IA generativa es un objetivo fugaz que cambia constantemente”, explica Koo. “En consecuencia, la estupenda relación que tenemos con Dell Technologies nos resulta esencial para poder hacer realidad y transformar nuestros entornos de IA generativa día a día”.

Samsung SDS eligió Dell AI Factory como solución porque ofrece la mezcla idónea de elementos fundamentales para proporcionar a los empleados y clientes un rendimiento y fiabilidad consistentes en las cargas de trabajo de IA generativa, al tiempo que minimiza el consumo de energía. Samsung SDS utiliza su fábrica de IA para respaldar el desarrollo, el entrenamiento y la implementación rápidos de modelos de aprendizaje automático y modelos grandes de lenguaje (LLM), así como para respaldar los modelos y requisitos de uso únicos de los clientes, que incluyen volúmenes de datos y políticas de ciberseguridad. “En cierta manera, estamos creando una fábrica de IA para cada cliente, una que puede adoptarse de forma segura como servicio o implementarse en las instalaciones”, añade Koo.

## Avances en la innovación de la IA generativa

Con una sólida base de computación y almacenamiento rápidos y ampliables implementada en colaboración con Dell Technologies, Samsung SDS puso en marcha dos servicios de IA generativa: Brity Copilot y FabriX. Brity Copilot automatiza procesos de negocios corporativos habituales, como la programación de reuniones, la transcripción del audio de las reuniones y la toma de notas sobre reuniones. FabriX es una plataforma de servicio que ofrece en una sola ubicación conexiones protegidas entre las herramientas de IA generativa y los sistemas de TI existentes de los clientes.

Samsung SDS mejoró la precisión de la IA generativa mediante la generación aumentada de recuperación (RAG), que ofrece información contextual específica de cada dominio para LLM. Conectar los sistemas de los clientes con LLM garantiza que se comprenden mejor las indicaciones de los usuarios en lenguaje natural y mejora la precisión de la IA generativa y del modelo de hiperautomatización. “Cuando los clientes conectan sus aplicaciones y datos a nuestra fábrica de IA, una vez que se ha configurado todo, los servicios de IA generativa ofrecen hasta un 98 % de precisión”, afirma Koo.

## Integración de la IA en la vida actual de las personas

Organizaciones de todo el mundo ya están mejorando el trabajo y las vidas de empleados y clientes gracias a los servicios seguros de IA generativa que ofrece Samsung SDS. Por ejemplo, un aeropuerto que atiende a más de 100 millones de pasajeros internacionales al año utiliza servicios de IA generativa de Samsung SDS para mejorar la comunicación multilingüe y automatizar los procesos de negocios con múltiples pasos. Los empleados indican a la IA que tome notas en las reuniones, que trace planes de acción y que escriba correos electrónicos. Durante las videoconferencias, también indican a los servicios de IA generativa que muestren subtítulos en coreano e inglés, y que traduzcan el audio al idioma que elijan (hay 13 disponibles), todo ello en tiempo real.



**Estamos creando una fábrica de IA para cada cliente, una que puede adoptarse de forma segura como servicio o implementarse en las instalaciones”.**

**Scott Koo,**

Vicepresidente ejecutivo corporativo, Cloud Service Business Division, Samsung SDS

“**Utilizamos servidores Dell Technologies XE9680 con GPU y redes NVIDIA, así como almacenamiento de Dell PowerScale, con el objetivo de poner entornos que funcionan a disposición de empleados y clientes”.**

**Scott Koo,**  
vicepresidente ejecutivo corporativo, Cloud  
Service Business Division, Samsung SDS



“Admitimos más de 200 casos de uso de clientes en distintos sectores verticales, que van más allá de las finanzas y la fabricación”, dice Koo. “Dell Technologies es un socio que nos ayuda a configurar y coordinar toda la pila de servidores, almacenamiento y redes, a fin de obtener un rendimiento de IA líder en el mercado que nos proporciona lo que necesitamos a tiempo para respaldar los entornos de los clientes, incluidos servidores PowerEdge XE9680 y GPU y redes NVIDIA”.

## Capacitación de los empleados mediante IA generativa

Samsung SDS ha obtenido resultados tangibles tras proporcionar servicios de IA generativa a sus empleados. Actualmente, los empleados dedican un 75 % menos de tiempo a tomar notas en las reuniones y un 66 % menos de tiempo a crear borradores y resúmenes de correos electrónicos. “Hemos visto aumentar la eficiencia de los empleados en un 70 %”, afirma el Sr. Koo “Las variaciones dependen del rol de cada individuo y su forma de utilizar servicios de IA generativa”.

Al permitir una evolución rápida de sus modelos e infraestructura de soporte para impulsar el desarrollo de la IA generativa y las estrategias de soluciones, Samsung SDS está mejorando la forma en la que las personas completan tareas, los resultados que obtienen y las oportunidades a las que pueden acceder. “Podemos aplicar la IA generativa prácticamente a cualquier cosa que distribuyamos como producto o servicio”, añade Koo. “Con Dell Technologies, tenemos los entornos necesarios para proporcionar IA a las personas, de modo que puedan lograr más y mejorar su forma de trabajar y vivir”.

“**Nuestros desarrolladores de IA pueden crear modelos muy rápidamente, porque cuentan con un alto rendimiento consistentemente, un consumo de energía predecible y soluciones Dell Technologies en las que pueden confiar”.**

**Scott Koo,**  
vicepresidente ejecutivo corporativo, Cloud  
Service Business Division, Samsung SDS

**Obtenga más información** sobre Dell AI Factory with NVIDIA.

**Conecte con nosotros** en redes sociales.



**DELL**Technologies

 **NVIDIA**