

# Protegemos la IA para allanar el camino hacia una innovación segura en asistencia sanitaria

La red de asistencia sanitaria PureHealth colabora con Dell Technologies para proteger sus activos digitales y conseguir transformaciones basadas en IA dignas de confianza.

## Necesidades empresariales

PureHealth se dio cuenta de que era fundamental garantizar la seguridad de los datos de los pacientes, la propiedad intelectual y los modelos de IA para innovar en atención sanitaria sin correr demasiados riesgos.

## Resultados empresariales



Gestiona 100 000 eventos de seguridad por segundo como mínimo y hasta 500 incidentes al día en el centro de operaciones de seguridad Dell Power, creado por PureHealth y Dell Technologies.



Protege los datos de los pacientes, la propiedad intelectual y los modelos de IA para aportar confianza a la innovación.



Proporciona una infraestructura segura para agilizar los procesos de diagnóstico y atención mediante la IA.



Habilita aplicaciones y servicios de IA generativa para ayudar a los pacientes a gestionar su bienestar.



Optimiza los procesos administrativos y operativos.

## Resumen de las soluciones

- [Dell Professional Services](#)
- [Servidores Dell PowerEdge](#)
- [Soluciones de seguridad de Dell](#)



Gracias a la automatización de los procesos cotidianos, los prestadores de asistencia sanitaria pueden reducir sus cargas de trabajo administrativas y destinar más tiempo y recursos a la atención al paciente.

## Impulsamos el avance de la asistencia sanitaria para ampliar las posibilidades humanas

Con el avance de la ciencia de la longevidad, PureHealth lleva la asistencia sanitaria del futuro desde los Emiratos Árabes Unidos al resto del mundo. PureHealth es el mayor grupo de asistencia sanitaria de Oriente Medio. Con más de 100 hospitales, más de 300 clínicas, multitud de centros de diagnóstico, farmacias, soluciones de seguros médicos y otras líneas de negocio, sus revolucionarias innovaciones están a la vanguardia de la asistencia sanitaria, ya que la empresa tiene como misión desafiar la esperanza de vida de la humanidad.

El propósito de PureHealth es diseñar los procesos de atención de los pacientes para que sus vidas sean más largas, saludables, felices y plenas. Este objetivo también lidera las iniciativas tecnológicas de PureHealth, como su extensa colaboración con Dell Technologies, para fomentar la innovación impulsada por la IA. Junaid Khan, director de tecnología del grupo de PureHealth, explica: "Al asociarse con Dell Technologies, PureHealth se ha convertido en una empresa pionera en la toma de decisiones de atención sanitaria inteligente que impulsa el avance de la investigación sanitaria y la atención al paciente, optimiza la experiencia del paciente y mejora el bienestar de las personas."

## Garantizamos la seguridad para los datos de los pacientes y la innovación en IA

Como PureHealth gestiona grandes volúmenes de datos confidenciales de pacientes, el primer paso del grupo para hacer realidad su estrategia de IA fue colaborar con Dell Technologies para proteger completamente los datos y las infraestructuras. Nabeel Amjad, director ejecutivo de ciberseguridad e infraestructura de PureCS (el grupo de servicios tecnológicos de la organización) añade: "Nos enorgullece que nuestra hoja de ruta se ajuste a la visión holística de Dell Technologies sobre la IA en las instalaciones, la cloud y el entorno perimetral. Con la ayuda de Dell Professional Services, podemos unificar todas estas tecnologías."

## Aprovechamos al máximo la innovación en asistencia sanitaria basada en IA con una rigurosa protección de datos

"La IA es fundamental para centrarnos en la longevidad y poder recomendar prácticas más saludables a los pacientes", señala Amjad. "A su vez, debemos asegurarnos de proteger los datos y las tecnologías para poder atender a los pacientes de forma eficaz. Proteger los datos de los pacientes no es solo un requisito legal, sino también una obligación ética y un factor esencial para mantener la confianza, proteger la privacidad de los pacientes y preservar la integridad de los servicios que ofrece un prestador de asistencia sanitaria."

Anteriormente, PureHealth colaboró con Dell Technologies para crear la infraestructura destinada al intercambio de información sanitaria en EAU. Más recientemente, PureHealth y Dell Professional Services cooperaron en el diseño e implementación de una estrategia de seguridad centrada en la resiliencia y la reducción de riesgos. "Dell Professional Services trabajó codo con codo con nosotros para poner en práctica nuestra visión innovadora", afirma Amjad. "Lo que nos encanta de nuestras interacciones con ellos es que no se precipitan a la hora de adoptar soluciones rápidamente, sino que se toman su tiempo para comprender nuestras inquietudes."

## Enfoque unificado para propiciar el avance de la ciberseguridad

En menos de ocho meses, ambos socios crearon el centro de operaciones de seguridad (SOC) Dell Power, que PureCS y Dell Technologies dirigen conjuntamente. Gracias a la búsqueda continua de amenazas y la inteligencia de datos, puede gestionar más de 100 000 eventos de seguridad por segundo y dar respuesta hasta a 500 incidentes al día. PureHealth ya está pensando en ampliar la capacidad del SOC a medida que se expande a otras regiones. "El SOC no es solo un centro de supervisión que funciona como nuestros ojos y oídos, sino que también nos ofrece una oportunidad de reinventar la ciberseguridad, nuestro estado de seguridad y la forma en que trabajamos. Nos permite reunir toda nuestra seguridad en una estructura unificada para que podamos ver lo que sucede y responder a las amenazas emergentes a las que nos enfrentamos continuamente", explica Amjad. "El SOC desempeña un papel fundamental en la creación de un entorno seguro para la innovación, ya que gestiona los riesgos de ciberseguridad, fomenta prácticas de desarrollo seguras, supervisa las amenazas emergentes, facilita las respuestas ante incidentes, promueve la concienciación sobre seguridad, garantiza el cumplimiento normativo y mejora continuamente las funciones de seguridad."

Al ampliar el SOC, Dell Technologies sigue apoyando a PureHealth con servicios de seguridad, como pruebas de intrusión y simulacros de ataques de vulneración, ejercicios de simulación y pruebas de seguridad ante ciberataques mediante el método del equipo rojo frente al equipo azul. El servicio de reserva y de recuperación ante incidentes y las funciones de ciberrecuperación de Dell mejoran aún más la ciberresiliencia de la organización.



**Al asociarse con Dell Technologies, PureHealth lidera la toma de decisiones de asistencia sanitaria inteligente, impulsa el avance de la investigación sanitaria y la atención al paciente, optimiza la experiencia del paciente y mejora el bienestar de las personas."**

**Junaid Khan,**  
director de tecnología del grupo, PureHealth

## Un camino abierto a las transformaciones de la IA

Con la garantía de una seguridad de primera categoría, PureHealth se centra en diseñar un plan sólido para implementar innovaciones en asistencia sanitaria basadas en IA. En palabras de Khan: "Los sistemas basados en IA permiten una detección más temprana y mejoran los resultados de los tratamientos mediante el análisis de imágenes médicas (como rayos X, resonancias magnéticas y TAC) y la detección de patrones o anomalías que pueden no ser evidentes en un primer momento para los observadores humanos." La IA tendrá un valor incalculable para acelerar los diagnósticos y la atención. "La IA está transformando las revisiones de imágenes clínicas", añade Khan. "Puede detectar un cáncer en estadio inicial, algo que un radiólogo quizá no podría conseguir hasta tres meses después."

## La incorporación de la IA a los datos permite dedicar más tiempo a los pacientes

Gracias a la inteligencia artificial generativa (IA generativa), los profesionales sanitarios pueden traducir los datos de las historias clínicas, los antecedentes de los pacientes y la investigación en ciencias de la vida en mejores resultados de atención y proporcionarlos después rápidamente. "PureHealth aprovecha las tecnologías de la IA generativa para redefinir las prestaciones sanitarias y desafiar la longevidad, lo que garantiza el futuro de la atención médica y lleva la innovación al siguiente nivel", describe Khan. "Desde un punto de vista operativo, la IA generativa puede optimizar tareas como la programación de citas, el procesamiento de reclamaciones médicas y la gestión de historias clínicas electrónicas. Al automatizar estos procesos, los prestadores de asistencia sanitaria pueden reducir las cargas de trabajo administrativas y destinar más tiempo y recursos a la atención al paciente."

## Impulsamos la salud de las personas y las comunidades

PureHealth seguirá colaborando con Dell Technologies para impulsar el avance de la innovación de la IA altamente segura, acelerar la investigación en genómica y crear gemelos digitales para modelar las trayectorias de salud de las personas y los segmentos de población. "Nuestro uso estratégico de las tecnologías de vanguardia de Dell influirá positivamente en el bienestar de las comunidades y garantizará la prestación de servicios de salud óptimos", afirma Khan.

Los pacientes podrán utilizar [Pura](#), una aplicación para teléfonos inteligentes con tecnología de IA, para supervisar su salud, recibir recomendaciones individualizadas de cuidado personal y acceder al servicio de atención. Amjad concluye: "Con una IA totalmente segura, podemos analizar rápidamente extensos conjuntos de datos de asistencia sanitaria, lo que nos permite personalizar productos digitales como Pura para dar respuesta a las necesidades locales de manera eficiente."



**PureHealth aprovecha las tecnologías de la IA generativa para redefinir las prestaciones sanitarias y desafiar las expectativas de vida, lo que garantiza el futuro de la atención médica y lleva la innovación al siguiente nivel."**

**Junaid Khan,**  
director de tecnología del grupo, PureHealth

**Más información** acerca de las soluciones de IA de Dell Technologies.

**Conecte** con nosotros en redes sociales.



**DELL**Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso práctico se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell considera que la información de este caso práctico es precisa en el momento de su publicación, en diciembre de 2024. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, sobre este caso práctico.