

Elimine las barreras de empleo con formación en habilidades basadas en IA

Hopeworks prepara a los jóvenes adultos para su incorporación a la fuerza laboral con formación y habilidades esenciales en herramientas de IA, con tecnología de Dell AI Factory with NVIDIA.



Necesidades empresariales

Los jóvenes adultos de comunidades con escasos recursos a menudo se enfrentan a grandes barreras para encontrar empleo gratificante, acceso limitado a formación, desempleo crónico y falta de oportunidades para desarrollar las habilidades que piden los empleadores. Ahí es donde interviene Hopeworks para marcar la diferencia.

Combinando tecnología basada en IA con un enfoque centrado en el objetivo final, Hopeworks equipa a los jóvenes adultos con las herramientas que necesitan para romper barreras sistémicas y desarrollar carreras duraderas y exitosas en la economía digital. No se trata solo de conseguir un trabajo, sino de crear un futuro lleno de oportunidades.

Resultados empresariales



Los participantes en entrevistas simuladas vieron un aumento del 30 % en sus primeros sueldos.



Se han ampliado las nuevas oportunidades de inserción profesional en sectores tecnológicos de alta demanda.



La eficiencia de la formación en habilidades mejoró en un 40 % gracias al asesoramiento basado en IA.



Los sueldos iniciales superan los 46 000 \$, con un 94 % de retención laboral tras 12 meses.

Resumen de las soluciones

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
 - [Servidores Dell PowerEdge XE con computación acelerada de NVIDIA](#)
 - [Software NIM de NVIDIA](#)
 - [Dell PowerStore](#)
 - [Dell Professional Services](#)
- [Estaciones de trabajo Dell Precision y monitores Dell](#)
- [Switches de centros de datos Dell PowerSwitch](#)



El asesoramiento basado en IA y la ampliación de las trayectorias profesionales están incrementando los sueldos iniciales y aumentando la retención de puestos de trabajo.

Abordar las carencias de habilidades buscando la equidad

Hopeworks, una empresa social sin ánimo de lucro con oficinas en Camden (Nueva Jersey) y Filadelfia (Pensilvania), está abordando uno de los retos más críticos del desarrollo de la fuerza laboral: conectar a los jóvenes adultos de comunidades con escasos recursos con profesiones gratificantes en la economía digital. Estas personas a menudo se enfrentan a obstáculos sistémicos, como formación limitada y desempleo crónico, que impiden su acceso a empleos estables y satisfactorios, especialmente en el sector tecnológico.

A medida que las habilidades digitales se vuelven esenciales en todos los sectores, Hopeworks vio la necesidad de innovar en IA para equipar mejor a los jóvenes adultos con conocimientos técnicos y acelerar su camino hacia carreras en la economía impulsada por la IA.

"Fundamentalmente, lo que hacemos en Hopeworks es ayudar a jóvenes motivados y ambiciosos que quieren cambiar sus vidas, pero están atascados", afirma Dan Rhoton, CEO de Hopeworks. "Les ayudamos a pasar del desempleo crónico a empleos que cambien sus vidas".

La IA crea un camino a medida hacia habilidades profesionales

Los métodos de formación tradicionales a menudo no pueden proporcionar la asistencia personalizada y adaptable necesaria para preparar a todo tipo de alumnos para un mercado laboral competitivo. Hopeworks, al ver una oportunidad para que la IA tuviera un impacto significativo en la formación en habilidades, recurrió a Dell AI Factory with NVIDIA y la solución de IA generativa de Dell para asistentes digitales.

El asistente digital diseñado e implementado profesionalmente por Dell para clientes de Hopeworks

ofrece una experiencia simulada de entrevistas con IA, con situaciones de entrevista realistas y dinámicas. Los participantes pueden ganar confianza y mejorar la preparación de su plantilla en un entorno con poca presión. La experiencia como asistente ayuda a los jóvenes adultos de Hopeworks a desarrollar habilidades profesionales comparables a las de personas con 5 a 10 años de experiencia, lo que reduce los riesgos a la hora de contratar para los empleadores y abre nuevas oportunidades para los participantes.

La experiencia de asistente digital de Hopeworks integra servidores Dell PowerEdge serie XE, computación acelerada de NVIDIA y microservicios de inferencia de NVIDIA. Esta solución segura y ampliable en las instalaciones es compatible con las redes Dell PowerSwitch y el almacenamiento PowerStore. Dell Professional Services, diseñado e implementado por Dell, integra hardware y software para personalizar una fábrica de IA de Dell que impulsa una plataforma eficiente de entrevistas y formación para Hopeworks. Los participantes interactúan con el sistema mediante estaciones de trabajo Dell Precision con GPU NVIDIA RTX y monitores de alta resolución, lo que genera una experiencia verdaderamente envolvente.

"Dell no solo ofrece hardware, sino que ha seguido siendo un socio activo que garantiza que nuestros jóvenes trabajen con herramientas innovadoras diseñadas para darles ventaja en tiempo real", afirma Rhoton. "Nuestra colaboración con Dell Technologies y NVIDIA no se basa solo en la tecnología, sino en capacitar de verdad a las personas".

Ganar confianza y generar resultados medibles

La experiencia de entrevista simulada basada en IA ha cambiado las vidas de participantes de Hopeworks como Cariegh Robinson o Andrés Mercado. Al practicar en un entorno seguro y sin riesgos, pueden perfeccionar sus respuestas, recibir comentarios en tiempo real y ganar la confianza necesaria para destacar en una variedad de situaciones de entrevistas de trabajo.

"El entrenador digital me ayudó a ver dónde necesitaba mejorar y me hizo sentir más preparada", afirma Robinson. Mercado añade: "Me dio confianza para abordar entrevistas reales".

Los resultados iniciales demuestran claramente el éxito del programa. Hopeworks informa de un aumento del 30 % en los sueldos iniciales entre los participantes que usaron



La IA es la herramienta más potente de esta generación. Para que los adultos jóvenes compitan con éxito y avancen en el mercado, necesitan saber cómo usarla.



Dan Rhoton
CEO de Hopeworks

“

Es un gusto usar las habilidades que he aprendido para ayudar a los demás en tiempo real. La IA no solo crea oportunidades para mí; me permite crear oportunidades para otros.

”

Andrés Mercado

Socio de Hopeworks



la herramienta de IA. Además, el 75 % de los graduados ahora encuentra empleo en un plazo de 6 meses, un testimonio de cómo la tecnología accesible puede derribar barreras y aumentar la preparación profesional. El impacto va más allá de la formación, con un aumento del 40 % en la eficiencia de los alumnos en proyectos del mundo real, sueldos iniciales medios que ahora superan los 46 000 \$ y una impresionante tasa de retención del empleo del 94 % tras 12 meses.

Crear un ecosistema de oportunidades

Hopeworks también está capacitando a los participantes para que ayuden a sus propias comunidades. Graduados como Robinson y Mercado ahora actúan como navegantes de IA y forman a personas de su entorno y otros grupos infrarrepresentados para que aprovechen estas potentes herramientas.

"La IA es la herramienta más potente de esta generación", afirma Rhoton. "Para que los adultos jóvenes compitan con éxito y avancen en el mercado, necesitan saber cómo usarla".

Esta colaboración entre Hopeworks y Dell para ofrecer formación en habilidades innovadoras ha generado un ecosistema de oportunidades que ha potenciado el impacto que de los jóvenes adultos en proyectos reales de planificación urbana, cartografía ambiental y análisis de seguridad pública en ciudades como Camden o Filadelfia.

"Es un gusto usar las habilidades que he aprendido para ayudar a los demás en tiempo real", afirma Mercado. "La IA no solo crea oportunidades para mí; me permite crear oportunidades para otros".

Cerrar las brechas de equidad para generar impacto a largo plazo

La misión de Hopeworks es ampliar el acceso a oportunidades profesionales y garantizar que ningún joven adulto se quede atrás en un panorama tecnológico en constante evolución.

En el futuro, Hopeworks seguirá ampliando sus ofertas de emprendimiento sociales mediante la colaboración con empresas y organizaciones del sector público en proyectos del mundo real. Los jóvenes adultos usan herramientas de IA para ofrecer soluciones a los clientes que optimizan los flujos de trabajo, automatizan las tareas repetitivas y generan información procesable, al tiempo que obtienen experiencia práctica y amplían sus opciones profesionales.

"La IA, cuando se usa de forma responsable, no es solo una herramienta, es una forma de rediseñar cómo abordamos los retos generacionales", concluye Rhoton.

“

Nuestra colaboración con Dell Technologies y NVIDIA no se basa solo en la tecnología, sino en capacitar de verdad a las personas. Juntos, aspiramos a escalar nuestro éxito y extender oportunidades a cada comunidad subdesarrollada que alcancemos.

”

Dan Rhoton

CEO de Hopeworks

Más información acerca de las soluciones de IA de Dell Technologies.

Conecte con nosotros en redes sociales.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Este caso práctico se ofrece exclusivamente con fines informativos. Dell considera que la información de este caso práctico es precisa en el momento de su publicación, en octubre de 2025. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Dell no ofrece ninguna garantía, ni expresa ni implícita, sobre este caso práctico.