

Informe medioambiental, social y de gobernanza



En Dell Technologies, nuestro objetivo es crear tecnologías que impulsen el progreso humano.

Nuestro compromiso con promover la sostenibilidad, fomentar la inclusión, transformar vidas y defender la confianza es una parte fundamental de nuestra identidad y de cómo proporcionamos tecnología que impulsa las empresas y la sociedad hacia el futuro.

Tanto la estrategia medioambiental, social y de gobernanza (ESG) de Dell como este informe son nuestra forma de convertir este compromiso en medidas y de aceptar la responsabilidad de generar un mayor impacto en los negocios, las personas y el planeta.



Índice

— Introducción		— Acción por el clima	15	— Inclusión digital	39	— Confianza	67	— En cifras	80
Mensaje de nuestro presidente y director general	4	Estrategia	16	Interacción con la comunidad	41	Seguridad	68	Parámetros de rendimiento	81
Mensaje de nuestra vicepresidenta de sostenibilidad corporativa y ESG	5	Inventario de gases de efecto invernadero	18	Colaboraciones globales	43	Privacidad	71	Resultados de las auditorías de la cadena de suministro	96
Nuestra empresa	6	Huella de carbono de los productos	21	Innovación tecnológica	45	Ética	72	— Apéndice	99
Galardones y reconocimiento	7	Innovación	23	Competencias para el futuro	46	Gobernanza corporativa	75	Acerca de este informe	100
Panel de objetivos	8	Gestión ambiental de la cadena de suministro	24	— Plantilla inclusiva	47	Gobernanza de la Junta Directiva y de ESG	75	Objetivos de ESG y metodología en torno a los factores impulsores clave	102
Materialidad de ESG	11	— Economía circular	28	Lugar de trabajo	48	Evaluación del riesgo	77	Índice de marcos de elaboración de informes	106
Participación de las partes interesadas	13	Ciclo de vida del producto	30	Plantilla	51	Política pública	79	Glosario	111
Marcos de elaboración de informes	14	Diseño circular	31	Responsabilidad	53			Notas finales	115
		Materiales de productos	33	Mercado	54				
		Embalaje sostenible	35	— Derechos humanos	55				
		Recuperación y reciclaje	37	Riesgos destacados	56				
				Responsabilidad de la cadena de suministro	58				
				Modelo de mejora continua	59				
				Prácticas laborales responsables	62				
				Bienestar, seguridad y derechos de los trabajadores	63				
				Abastecimiento responsable de minerales	65				
				Diversidad de los proveedores	66				

Mensaje de nuestro presidente y director general

Han cambiado muchas cosas desde que puse en marcha Dell en una residencia de estudiantes de la Universidad de Texas hace 40 años, pero lo que no ha cambiado es nuestra dedicación por crear tecnologías que impulsen el progreso humano. De hecho, nuestra misión es más potente e importante que nunca.

Desde los PC hasta Internet y la cloud, hemos ayudado a los clientes a aprovechar sus datos para obtener resultados increíbles. Ahora, con la IA generativa, parece que las últimas décadas no han sido más que un aperitivo. La IA revolucionará nuestra forma de vivir y trabajar, e impulsará avances sin precedentes en todos los ámbitos de la experiencia humana. Desde la educación hasta la sanidad y la física, la IA contribuirá a generar un progreso y una productividad radicales en todo tipo de campos.

Debemos colaborar para garantizar que la IA alcanza todo su potencial, fomentando su uso responsable y asegurándonos de que sus aplicaciones benefician lo más posible a las personas y al planeta. El entorno normativo, actualmente en evolución, es algo que preocupa a clientes, socios, proveedores e inversores.

Los compromisos de sostenibilidad y ESG ya se reconocen como imperativos empresariales que lo afectan todo, desde las decisiones en torno a los proveedores hasta la estrategia corporativa. En Dell, no solo cumplimos nuestros objetivos, sino que también ayudamos a nuestros clientes a cumplir los suyos.

En este informe, rendimos cuentas y presentamos el progreso que hemos logrado en lo relativo a nuestro compromiso por crear un impacto empresarial, social y ambiental positivo. Dell Technologies se basa en la innovación y el progreso, lo que genera oportunidades interesantes de colaboración en nuestro ecosistema de clientes, socios y miembros del equipo. Juntos, podemos hacer realidad nuestros objetivos más ambiciosos, y alcanzarlos de forma responsable.

Estamos aquí para respaldarle y agradecemos tener la oportunidad de colaborar con usted.

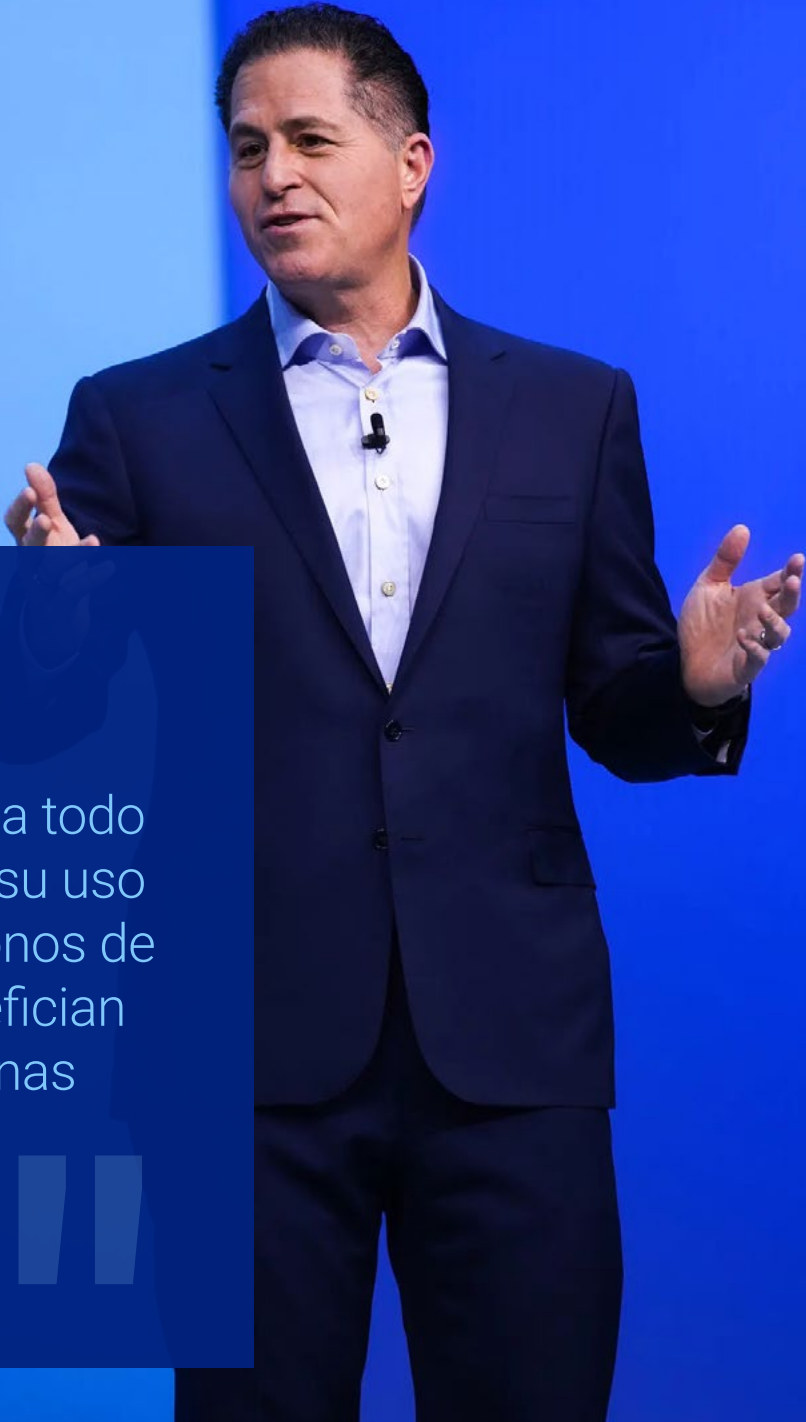


Michael Dell
Presidente y director general
Dell Technologies

”

Debemos colaborar para garantizar que la IA alcanza todo su potencial, fomentando su uso responsable y asegurándonos de que sus aplicaciones benefician lo más posible a las personas y al planeta.

”



Mensaje de nuestra vicepresidenta de sostenibilidad corporativa y ESG

Respal damos activamente a nuestros clientes y socios para que alcancen sus objetivos al tiempo que generan un impacto duradero para la empresa, las personas y el planeta.

Nuestro enfoque consiste en incorporar la sostenibilidad y cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza corporativa (ESG) en toda la cadena de valor y la pila tecnológica. Colaboramos con la cadena de suministro para promover la reducción de emisiones, utilizar materiales innovadores y emplear programas de recuperación a fin de impulsar la economía circular y colaborar con organismos sin ánimo de lucro con el objetivo de que todo el mundo pueda acceder a los beneficios de la tecnología.

Nuestro informe de ESG del año fiscal 2024 es una de las formas que tenemos de rendir cuentas en lo relativo a nuestros ambiciosos objetivos para 2030 y más allá. Continuamos invirtiendo en iniciativas que dedican nuestra tecnología, nuestro tamaño y nuestros trabajadores cualificados a abordar desafíos completos, como el cambio climático, la aceleración de una economía circular, la inclusividad en los lugares de trabajo y la solución de la brecha digital.

Algunos de los elementos destacados de 2024 son:

- Ya casi hemos alcanzado nuestro objetivo de embalaje: **un 96,4 % de los materiales de embalaje** de todo nuestro catálogo de productos se fabricó con materiales reciclados o renovables.
- Nuestros equipos dedicaron **949 000 horas a tareas de voluntariado** en proyectos comunitarios, como la limpieza de parques, o iniciativas basadas en sus competencias mediante el programa Pro Bono.
- Desde el año fiscal 2020, nuestras colaboraciones, nuestra innovación y **nuestros programas de inclusión digital han beneficiado a más de 396 millones de personas**. Esta labor ofrece acceso a tecnología, conectividad, competencias digitales y asistencia a comunidades desaventajadas de todo el mundo.
- Ganamos la medalla **Platinum de EcoVadis en 2023 por situarnos entre el 1 % de las mejores empresas** evaluadas respecto a cuatro temas principales: medio ambiente, derechos laborales y humanos, ética y adquisiciones sostenibles.
- Pusimos a la venta más productos que incorporan materiales reciclados, renovables y de emisiones de carbono reducidas. **En el año fiscal 2024, utilizamos más de 43 millones de kilos (95 millones de libras) de materiales sostenibles** en nuestros productos, y fuimos los primeros del sector en distribuir pantallas con un 50 % de contenido de acero reciclado certificado.

Todos estos logros destacados han sido posibles gracias a nuestra incesante colaboración con personas tanto de dentro como de fuera de la organización. A medida que exploramos las oportunidades y abordamos el impacto ambiental y social que conlleva la IA, continuaremos colaborando con nuestros clientes, socios y comunidades y prestándoles apoyo.

La próxima fase de nuestra manera de utilizar tecnología para generar un impacto real, desarrollar confianza y crear un mundo más sostenible e inclusivo para todos es algo nunca visto, y tenemos muchas ganas de embarcarnos juntos en ella.

Cassandra Garber
Vicepresidenta de sostenibilidad corporativa y ESG



Nuestra empresa

Las soluciones integradas de Dell Technologies ayudan a los clientes a modernizar su infraestructura de TI, gestionar y utilizar entornos multicloud, abordar la transformación de la plantilla y distribuir soluciones fundamentales para garantizar la conexión entre personas y organizaciones.



99 %

Porcentaje de empresas de la lista Fortune 500 con las que hemos colaborado a fecha del año fiscal 2024.



88 400
M\$



Ingresos del año fiscal 2024.

2800 M\$

Cantidad invertida en I+D en el año fiscal 2024.

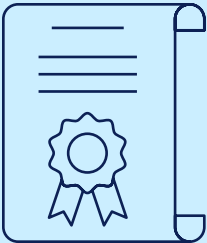
Más de 170

Cantidad aproximada de países en los que Dell opera alrededor del mundo.



N.º 1

en clientes comerciales, gaming de alto nivel, dispositivos de copia de seguridad diseñados específicamente, estaciones de trabajo, servidores, software de almacenamiento, monitores de PC, almacenamiento externo y sistemas convergentes e hiperconvergentes.*



* Dell Technologies ha calculado las estadísticas de ingresos generados mediante la venta de productos de gama superior y de PC comerciales a partir de documentación financiera pública de otros fabricantes de equipos originales (OEM) de PC a fecha de 4T de 2024: estaciones de trabajo (unidades) según "Worldwide Quarterly Workstation Tracker" de IDC, 4T de 2023; monitores de PC (unidades) según "Worldwide Quarterly Monitor Tracker" de IDC, 4T de 2023; dispositivos de gaming de alto nivel (unidades) según "Quarterly Gaming Tracker" de IDC, 4T de 2023, teniendo en cuenta los productos en un rango de precio superior a 1500 \$; servidores (unidades) según "Worldwide Quarterly Server Tracker" de IDC, 4T de 2023; almacenamiento externo (ingresos) según "Worldwide Quarterly Enterprise Storage Systems Tracker" de IDC, 4T de 2023; software de almacenamiento según "Worldwide Quarterly Storage Software and Cloud Services Tracker" de IDC, 4T de 2023, incluido el software de archivado, el software de replicación y protección de datos, el software de controladora de almacenamiento definido por software y el software de gestión de infraestructura de almacenamiento y dispositivos; dispositivos de copia de seguridad diseñados específicamente (ingresos) según "Worldwide Quarterly Purpose Built Backup Appliance Tracker" de IDC, 4T de 2023; sistemas de infraestructura hiperconvergente (HCI) (ingresos) según "Worldwide Quarterly Converged Systems Tracker" de IDC, 4T de 2023.

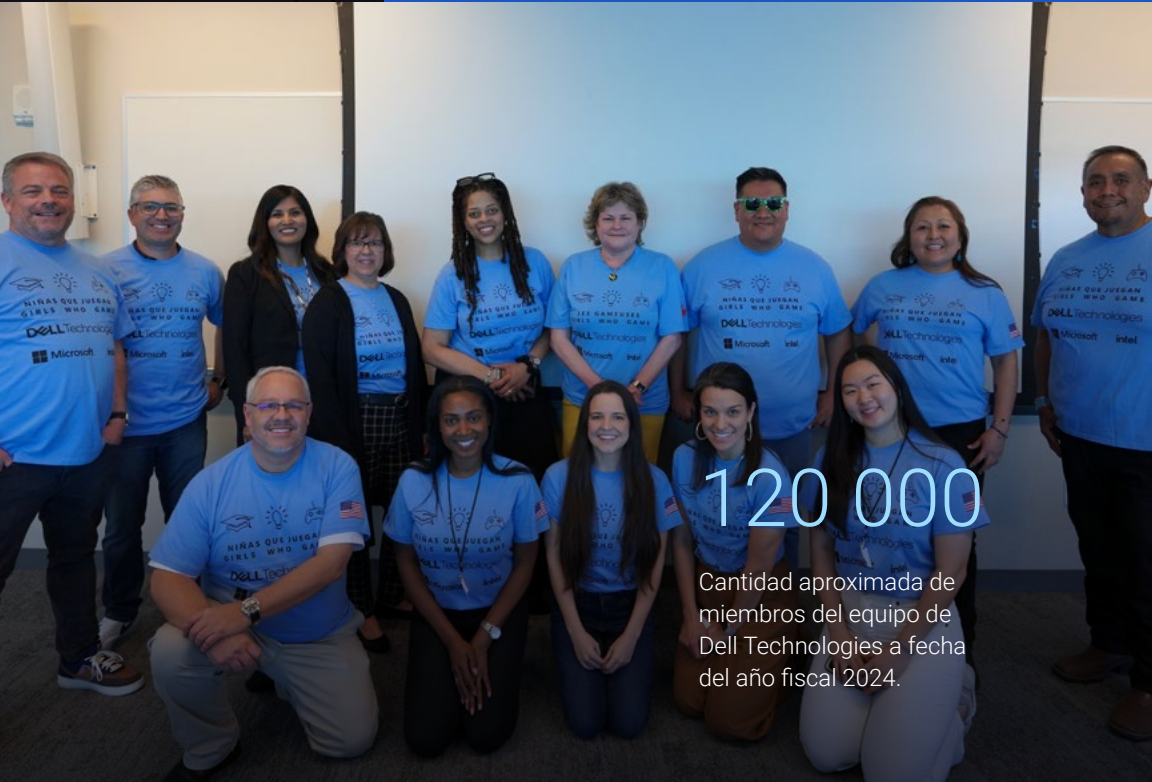
Más de
2000

Cantidad de patentes registradas por Dell Technologies en 2023.

N.º 34

En la lista Fortune 500.

FORTUNE



120 000

Cantidad aproximada de miembros del equipo de Dell Technologies a fecha del año fiscal 2024.

Galardones y reconocimiento

Dell Technologies invierte en iniciativas que repercuten en los ámbitos de impacto de ESG y ha recibido reconocimiento en todo el mundo. Los siguientes galardones del año fiscal 2024 destacan distintos ámbitos de excelencia y representan nuestro compromiso por generar un impacto. Obtenga más información sobre nuestros [galardones y reconocimiento](#).



ECOVADIS

Medalla Platinum

Fuimos galardonados con la medalla Platinum de EcoVadis en 2023 por situarnos entre el 1 % de las mejores empresas evaluadas respecto a cuatro temas principales: medio ambiente, derechos laborales y humanos, ética y adquisiciones sostenibles.



ESG DE INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES

Puntuación: Estatus Prime

Hemos logrado el estatus Prime por cumplir los requisitos de ESG de Institutional Shareholder Services (ISS) respecto al rendimiento sostenible en nuestro sector.



WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

Puntuación: Galardonados en 12 ocasiones

Recibimos el reconocimiento en 2024 como una de las empresas más éticas del mundo con el galardón World's Most Ethical Companies® de Ethisphere Institute por 12.ª vez, lo que deja constancia de la solidez de los programas y del compromiso de Dell con la integridad.



EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Puntuación: 100 %

El índice Disability Equality Index (DEI) es un parámetro de referencia que ayuda a las empresas a desarrollar una agenda de acciones evaluables y tangibles que pueden emprender para lograr la inclusión e igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.



WORLD CHANGING IDEAS AWARDS DE FAST COMPANY

Puntuación: Empresa del año de 2023

Obtuvimos el galardón a la empresa del año World Changing de Fast Company y ganamos en la categoría de responsabilidad social corporativa en reconocimiento a la labor de Dell por abordar la brecha digital y el cambio climático.



CORPORATE EQUALITY INDEX DE HUMAN RIGHTS CAMPAIGN

Puntuación máxima (100 puntos)

Se nos reconoció como líderes en la inclusión del colectivo LGBTI+, ya que cumplimos todos los criterios y obtuvimos 100 puntos. Este índice es la referencia estadounidense para las políticas y prácticas corporativas relacionadas con los derechos LGBTI+.



POWER OF THE PROFESSION™ SUPPLY CHAIN AWARDS EN LA CATEGORÍA PEOPLE BREAKTHROUGH OF THE YEAR DE GARTNER

Clasificado entre los ganadores de 2024

Los premios Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards forman parte de un programa de reconocimiento anual impulsado por la comunidad que inspira la transformación de la cadena de suministro en todo el mundo.*



AMERICA'S MOST INNOVATIVE COMPANIES DE FORTUNE

10.º lugar de entre 200 empresas

Se nos ha reconocido entre las 10 primeras empresas en la lista America's Most Innovative Companies, que incluye a las empresas que están transformando los sectores desde dentro.



ÍNDICE DE INCLUSIÓN DIGITAL DE WORLD BENCHMARKING ALLIANCE

8.º lugar de entre 200 empresas

Se nos ha reconocido entre las 10 primeras de las 200 empresas de tecnología digital con mayor influencia del mundo, que ayudan a fomentar una mayor inclusividad en la sociedad digital.

* Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio descrito en las publicaciones de sus investigaciones. Las publicaciones sobre investigaciones de Gartner recogen las opiniones de la organización de investigación de Gartner y no deben interpretarse como una constatación de hechos. Gartner renuncia a cualquier garantía, ya sea expresa o implícita, con respecto a esta investigación, incluidas las garantías de comercialización e idoneidad para un objetivo determinado. Gartner, Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards, 2024, <https://www.gartner.com/en/supply-chain/research/power-of-the-profession>. GARTNER es una marca registrada y una marca de servicio de Gartner, Inc. o sus filiales en Estados Unidos e internacionalmente, y se utiliza en el presente documento con su autorización. Todos los derechos reservados.

Panel de objetivos

Nuestro plan de ESG plantea objetivos ambiciosos para la próxima década* y más allá. Creemos que es importante pensar en cómo evaluamos el progreso. Hemos organizado nuestros objetivos en cuatro pilares: promover la sostenibilidad, fomentar la inclusión, transformar vidas y defender la confianza. Estos pilares nos ayudan a organizar las labores de ESG y a evaluar el progreso con respecto a nuestros objetivos.

Obtenga más información sobre nuestro progreso en la sección [En cifras](#). Obtenga más información sobre las metodologías que utilizamos para calcular el progreso hacia cada uno de nuestros objetivos y los factores impulsores clave en el [Apéndice](#).



Ámbito significativo	Objetivo medioambiental	Nuestra situación		ODS ¹
Desarrollo de la sostenibilidad				
Acción por el clima	Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.			7, 12, 13
	Factor impulsor clave: para 2030, reduciremos las emisiones de GEI de los alcances 1 y 2 en un 50 %.	Año fiscal 2024	40,6 % 50 % Porcentaje de reducción de emisiones de GEI.	7, 13
	Factor impulsor clave: para 2030, un 75 % de la electricidad que utilicemos en todos los centros de Dell Technologies provendrá de fuentes renovables; en 2040, será el 100 %.	Año fiscal 2024	61,5 % 75 % Porcentaje de electricidad procedente de fuentes de energía renovable.	7, 13
	Factor impulsor clave: para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 de los productos y servicios comprados en un 45 %.	Año fiscal 2023: 18 238 800 t de CO ₂ e.** Estamos trabajando en volver a presentar las emisiones de esta categoría de forma que cada año sea comparable, y para poder ofrecer una comparación acumulativa con nuestro año de referencia, el año fiscal 2020.		12, 13
	Factor impulsor clave: para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 asociadas con el uso de los productos vendidos en un 30 %.	Año fiscal 2024	22,2 % 30 % Porcentaje de reducción de emisiones de GEI.	12, 13
Economía circular	Para 2030, más de la mitad del contenido de nuestros productos estará fabricado con materiales reciclados, renovables o de emisiones de carbono reducidas.	Año fiscal 2024	14,1 % 50 % Porcentaje del contenido de nuestros productos que se fabricará con material reciclado, renovable o que genere menos emisiones de carbono.	12
	Para 2030, el 100 % de nuestros embalajes estará fabricado con material reciclado o renovable, o incluirá material reutilizado de otros embalajes.	Año fiscal 2024	96,4 % 100 % Porcentaje de materiales reciclados o renovables en el contenido del embalaje.	12
	Para 2030, por cada tonelada de productos que compren los clientes, se reutilizará o reciclará otra tonelada.	Año fiscal 2024	30,1 % 100 % Porcentaje de productos recuperados.	12, 13

* El año que se muestra en la explicación de los objetivos hace referencia al año natural que coincide con la mayor parte del año fiscal de Dell. Nuestro año fiscal abarca el periodo de 52 o 53 semanas que termina en el viernes más cercano al 31 de enero. Nuestras actividades de ESG, así como el progreso hacia los objetivos, se evalúan y documentan principalmente por año fiscal, si no se indica lo contrario. La fecha de finalización esperada de los objetivos es el final del año fiscal asociado (por ejemplo, "para 2030" se refiere al final del año fiscal 2031 de Dell).

** Debido al retraso de un año en los datos de las emisiones de los proveedores, el progreso con respecto al año actual no está disponible.

Panel de objetivos

Nuestro plan de ESG plantea objetivos ambiciosos para la próxima década* y más allá. Creemos que es importante pensar en cómo evaluamos el progreso. Hemos organizado nuestros objetivos en cuatro pilares: promover la sostenibilidad, fomentar la inclusión, transformar vidas y defender la confianza. Estos pilares nos ayudan a organizar las labores de ESG y a evaluar el progreso con respecto a nuestros objetivos.

Obtenga más información sobre nuestro progreso en la sección [En cifras](#). Obtenga más información sobre las metodologías que utilizamos para calcular el progreso hacia cada uno de nuestros objetivos y los factores impulsores clave en el [Apéndice](#).

* El año que se muestra en la explicación de los objetivos hace referencia al año natural que coincide con la mayor parte del año fiscal de Dell. Nuestro año fiscal abarca el periodo de 52 o 53 semanas que termina en el viernes más cercano al 31 de enero. Nuestras actividades de ESG, así como el progreso hacia los objetivos, se evalúan y documentan principalmente por año fiscal, si no se indica lo contrario. La fecha de finalización esperada de los objetivos es el final del año fiscal asociado (por ejemplo, "para 2030" se refiere al final del año fiscal 2031 de Dell).



Ámbito significativo	Objetivo social	Nuestra situación		ODS
Transformar vidas				
Inclusión digital	Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.	Año fiscal 2024	396 millones 1000 millones Cantidad total de personas a las que hemos llegado (acumulativo, desde el año fiscal 2020 hasta el año actual del informe).	4, 9
	Factor impulsor clave: cada año hasta llegar a 2030, el 50 % de las personas a las que lleguemos directamente serán integrantes de grupos infrarrepresentados o personas que se identifiquen como niñas o mujeres.	Año fiscal 2024	51,5 % 50 % Porcentaje de personas a las que hemos llegado que se identifican como chicas o mujeres, o integrantes de grupos infrarrepresentados (contacto directo solamente).	5, 10
	Factor impulsor clave: cada año hasta 2030, ofreceremos la posibilidad de desarrollar competencias prácticas para el futuro a los trabajadores de nuestra cadena de suministro.	Año fiscal 2024: Dell registró 131 478 horas de formación sobre competencias para el futuro en ubicaciones de proveedores y en las instalaciones de fabricación.		8
	Para 2030, el 75 % de los miembros de nuestros equipos participarán en actividades solidarias o de voluntariado en sus comunidades.	Año fiscal 2024	48 % 75 % Porcentaje de miembros del equipo que participan mediante actividades solidarias o voluntariado.	17
	Factor impulsor clave: para 2030, usaremos nuestros conocimientos y tecnología para respaldar la transformación digital de 1000 organizaciones asociadas sin ánimo de lucro.	Año fiscal 2024	535 1000 Total de socios sin ánimo de lucro que han recibido ayuda en sus iniciativas de transformación digital.	9, 17
Promover la inclusión				
Plantilla inclusiva	Para 2030, el 50 % de la plantilla y el 40 % de los empleados en puestos de responsabilidad en todo el mundo serán personas que se identifiquen como mujeres.	Año fiscal 2024	35,0 % 50 % Porcentaje de integrantes de nuestra plantilla global que se identifican como mujeres.	5
		Año fiscal 2024	29,1 % 40 % Porcentaje de personas en puestos de responsabilidad en todo el mundo que se identifican como mujeres.	
	Para 2030, el 25 % de la plantilla y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como negras, afroamericanas, hispanas o latinas.	Año fiscal 2024	16,1 % 25 % Porcentaje de empleados en EE. UU. que se identifican como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas.	10
		Año fiscal 2024	12,6 % 15 % Porcentaje de personas en puestos de responsabilidad en EE. UU. que se identifican como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas.	

Panel de objetivos



Nuestro plan de ESG plantea objetivos ambiciosos para la próxima década* y más allá. Creemos que es importante pensar en cómo evaluamos el progreso. Hemos organizado nuestros objetivos en cuatro pilares: promover la sostenibilidad, fomentar la inclusión, transformar vidas y defender la confianza. Estos pilares nos ayudan a organizar las labores de ESG y a evaluar el progreso con respecto a nuestros objetivos.

Obtenga más información sobre nuestro progreso en la sección [En cifras](#). Obtenga más información sobre las metodologías que utilizamos para calcular el progreso hacia cada uno de nuestros objetivos y los factores impulsores clave en el [Apéndice](#).

Ámbito significativo	Objetivo de gobernanza	Nuestra situación	ODS
Defender la confianza			
Confianza	Para 2030, nuestros clientes y socios considerarán a Dell Technologies su socio de tecnología de mayor confianza.	Anunciamos este objetivo en el año fiscal 2023 y, en el 2024, nos hemos esforzado por identificar los procedimientos recomendados para evaluar la confianza entre clientes y socios. Nuestro objetivo es progresar de cara a nuestros factores impulsores clave de la confianza, y seguir trabajando para mejorar la forma de evaluar el progreso de este objetivo y cómo informamos sobre el mismo.	9
	Factor impulsor clave: para 2024, Dell lanzará la primera solución de confianza cero validada y acreditada por el Gobierno de EE. UU. Estará a la venta para un público específico de organizaciones del sector público y privado.	La solución de confianza cero de Dell, Project Fort Zero, está a la espera de que se asigne una fecha para probarla con el objetivo de obtener la validación del gobierno de EE. UU. Anticipamos que publicaremos una fecha de disponibilidad general poco después de completar con éxito la prueba de validación del gobierno de EE. UU.	16
	Factor impulsor clave: para 2025, el 100 % de los productos y ofertas con diseño y de marca Dell que se vendan de forma activa dispondrán de una lista de materiales de software (SBOM) pública, lo que ofrecerá transparencia sobre los componentes de terceros y de código abierto.	Estamos trabajando en determinar el alcance total de productos y ofertas vendidos activamente diseñados por Dell y con su marca, y en establecer un pipeline para la evaluación. A finales del año fiscal 2024, generamos listas de materiales de software (SBOM) para 70 productos diseñados por Dell y con su marca, y estamos en el buen camino para cumplir este factor impulsor clave en 2025.	9
	Factor impulsor clave: para 2030, todos los productos y ofertas Dell nuevos con autenticación ofrecerán un mecanismo de autenticación sin contraseña.	Estamos trabajando en garantizar que la arquitectura de los productos haga posible la autenticación sin contraseñas, lo que incluye la gestión basada en certificados, y en incorporar métodos de autenticación vinculados al hardware, que se están estableciendo e incorporando a los roadmaps.	9
	Factor impulsor clave: cada año hasta 2030, lograremos que a los clientes les resulte cada vez más fácil y rápido ejercer un control real sobre sus datos personales y elegir sus preferencias en consecuencia.	En el año fiscal 2024, Dell hizo más fácil para los clientes la capacidad de elección y el control sobre los datos personales mediante la ampliación del centro de privacidad mejorado , que ya está disponible en 74 ubicaciones alrededor del mundo.	16

* El año que se muestra en la explicación de los objetivos hace referencia al año natural que coincide con la mayor parte del año fiscal de Dell. Nuestro año fiscal abarca el periodo de 52 o 53 semanas que termina en el viernes más cercano al 31 de enero. Nuestras actividades de ESG, así como el progreso hacia los objetivos, se evalúan y documentan principalmente por año fiscal, si no se indica lo contrario. La fecha de finalización esperada de los objetivos es el final del año fiscal asociado (por ejemplo, "para 2030" se refiere al final del año fiscal 2031 de Dell).

Materialidad de ESG

Hemos realizado una evaluación de materialidad de ESG² para identificar las cuestiones de ESG que resultan más importantes para nuestras partes interesadas, además de aquellas en las que Dell Technologies puede tener el papel más significativo.

Para esta evaluación, consultamos con una amplia variedad de partes interesadas, entre las que se incluyen clientes, proveedores, inversores y empleados de Dell. Hemos utilizado este análisis como base para nuestro enfoque y para centrar los recursos en los ámbitos donde tenemos las mayores oportunidades de crecimiento, liderazgo o mitigación de riesgos.

Se han identificado los siguientes ámbitos de ESG:

Ética empresarial: fomentar elevados estándares éticos y ayudar a evitar la corrupción, la extorsión y el cohecho mediante nuestras prácticas empresariales. Garantizar que los empleados pueden expresar sus preocupaciones sin miedo a sufrir represalias y con la confianza de saber que sus preocupaciones se tomarán en serio. Garantizar que el marketing y la comunicación en torno a los productos y servicios sean honestos, transparentes y justos. Obtenga más información sobre la ética empresarial en esta sección del informe: [Ética](#).

Rendimiento empresarial: el valor que crea Dell, medido a través de indicadores como los ingresos netos, beneficios antes de intereses e impuestos, y flujo de caja de las operaciones. Consulte más información sobre el rendimiento empresarial en la [documentación para la Comisión de Bolsa y Valores de EE. UU.](#)

Inversión en la comunidad: Dell invierte en las comunidades, centrándose en los siguientes ámbitos:

- **Acceso a la tecnología:** garantizar un acceso económico y equitativo a la tecnología informática y de comunicación (TIC) en todo el mundo, lo cual es imprescindible para poder utilizar información y servicios digitales.
- **Educación en el ámbito de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas:** preparar a los ciudadanos del futuro con las competencias necesarias sobre ciencia y tecnología, a fin de que puedan adaptarse a un mundo cada vez más digital y prosperar.

Obtenga más información sobre la inversión en la comunidad en esta sección del informe: [Inclusión digital](#).

Seguridad y protección de datos: ofrecer protección frente a las amenazas a los datos, por ejemplo, protegiendo los datos frente a pérdidas, corrupción y accesos no autorizados, y controlando de qué manera se utilizan y divulgan legítimamente los datos, especialmente los personales. Obtenga más información sobre la seguridad y privacidad de los datos en estas secciones del informe: [Privacidad](#), [Seguridad](#).

Diversidad e integración: nos esforzamos por fomentar una cultura inclusiva que refleje la diversidad de perspectivas, experiencias y culturas de las comunidades en las que vivimos y trabajamos, al tiempo que garantizamos que todo el mundo pueda acceder a las mismas oportunidades en nuestra organización. Obtenga más información sobre la diversidad y la inclusión en estas secciones del informe: [Plantilla inclusiva](#), [Diversidad de los proveedores](#).

Energía y cambio climático: ayudar a garantizar un uso eficiente de la energía y una transición a fuentes de energía renovables y de bajas emisiones de carbono. Se incluyen la energía dedicada al transporte y la eficiencia energética de los productos. Garantizar la resiliencia de las empresas y las comunidades que forman parte de la cadena de valor frente a los efectos del cambio climático. Obtenga más información sobre la energía y el cambio climático en estas secciones del informe: [Acción por el clima](#), [Economía circular](#).

Cumplimiento de la normativa medioambiental y social: esforzarnos por garantizar que Dell cumple las leyes y normativas medioambientales y sociales pertinentes a las prácticas empresariales de las ubicaciones en las que trabajamos. Obtenga más información sobre el cumplimiento de la normativa medioambiental y social en estas secciones del informe: [Derechos humanos](#), [Responsabilidad de la cadena de suministro](#), [Confianza](#), [Acción por el clima](#), [Economía circular](#).

Gobernanza: mantener los estándares, las estructuras y los procesos que garantizan una gobernanza eficaz en Dell Technologies, abarcando los asuntos que repercuten en todas las estrategias, los objetivos y los programas. Obtenga más información sobre la gobernanza en esta sección del informe: [Gobernanza corporativa](#).

Derechos humanos: todas las personas tienen el derecho fundamental a vivir y ser tratadas con dignidad y respeto. Son derechos inalienables de todas las personas humanas, sin discriminación alguna. Obtenga más información sobre los derechos humanos en esta sección del informe: [Derechos humanos](#).

Innovación: continuar mejorando nuestras soluciones y desarrollando otras nuevas en el sector tecnológico, y compartir los beneficios de nuestros descubrimientos con todas las partes interesadas. Esto incluye a información sobre la tecnología que pueda beneficiar a la sociedad o al medio ambiente. Obtenga más información sobre la innovación en estas secciones del informe: [Inclusión digital](#), [Acción por el clima](#).

Participación y desarrollo de la plantilla: mantener interacciones positivas entre los trabajadores y la dirección, fomentar la motivación y la dedicación a la estrategia y los objetivos de Dell. Ofrecer opciones de trabajo flexibles y una cultura positiva en torno a la conciliación de la vida laboral y personal, y al bienestar de los trabajadores. Garantizar un empleo sostenible a más largo plazo en la cadena de valor de la empresa y abordar los cambios en las dinámicas laborales. Obtenga más información sobre la participación y desarrollo de la plantilla en esta sección del informe: [Plantilla inclusiva](#).

Seguridad y salud en el trabajo: establecer prácticas que fomenten la seguridad, la salud y el bienestar de las personas cuando estén en el trabajo. Obtenga más información sobre la seguridad y la salud en el trabajo en estas secciones del informe: [Lugar de trabajo](#), [Bienestar, seguridad y derechos de los trabajadores](#).

Calidad y seguridad de los productos: ofrecer productos de calidad superior que sean seguros a lo largo de todo el ciclo de vida, así como evaluar continuamente nuevas oportunidades para mejorar y aumentar la calidad de los productos a fin de cumplir las necesidades del público informado. Este ámbito abarca la protección de la propiedad intelectual. Obtenga más información sobre la calidad y la seguridad de los productos en estas secciones del informe: [Confianza](#), [Economía circular](#), [Innovación](#), [Huella de carbono de los productos](#).

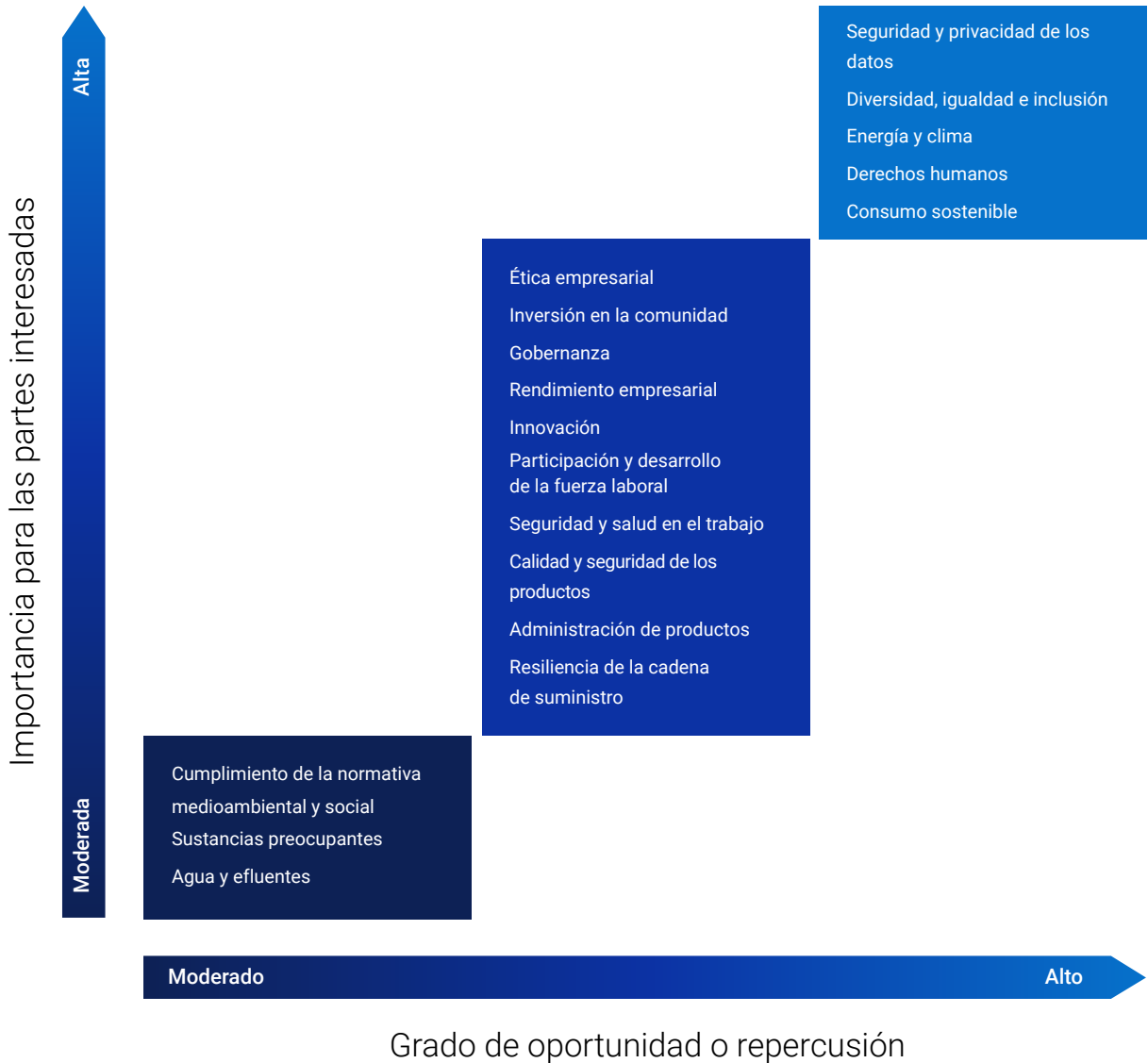
Administración de productos: gestionar los ciclos de vida de los productos para contribuir a aumentar la eficiencia energética, la recuperación, la reutilización y el contenido reciclado, y posibilitar los circuitos cerrados de materiales. Fomentar la gestión de residuos responsable y, en especial, la gestión de los residuos electrónicos. Obtenga más información sobre la administración de productos en estas secciones del informe: [Economía circular](#), [Cero residuos](#).

Sustancias preocupantes: reducir y eliminar el posible impacto ambiental y en la salud de las sustancias utilizadas en los productos durante todo su ciclo de vida. Obtenga más información sobre las sustancias preocupantes en estas secciones del informe: [Bienestar, seguridad y derechos de los trabajadores](#), [Cero residuos](#).

Resiliencia de la cadena de suministro: reducir la posibilidad de que Dell se vea expuesto a posibles interrupciones en la cadena de valor, como debido a fenómenos meteorológicos extremos, conflictos o pandemias. Obtenga más información sobre la resiliencia de la cadena de suministro en estas secciones del informe: [Responsabilidad de la cadena de suministro](#), [Evaluación del riesgo](#).

Consumo sostenible: cambiar el modelo de negocio para separar el crecimiento del impacto negativo en la sociedad y el medio ambiente, interactuar con los clientes para modificar positivamente los comportamientos de compra y uso con el objetivo de hacer realidad la economía circular, fomentar el uso como servicio y desmaterializar procesos y actividades mediante la digitalización. Obtenga más información sobre el consumo sostenible en estas secciones del informe: [Economía circular](#), [Gestión ambiental de la cadena de suministro](#), [Huella de carbono de los productos](#).

Agua y efluentes: minimizar u optimizar el impacto del consumo y la calidad de agua en general en las operaciones, incluso en las sedes centrales y los centros de datos, así como el agua que se consume (o ahorra) al utilizar productos y servicios Dell. Además, la calidad del agua que evacua Dell puede repercutir en el funcionamiento de los ecosistemas de muchas formas distintas. El impacto directo en el área geográfica de alcance puede repercutir de forma más amplia en la calidad de vida de la zona, lo cual puede incluir consecuencias sociales y económicas para las comunidades locales y los pueblos indígenas. Obtenga más información sobre el agua y los efluentes en esta sección del informe: [Administración del agua de proveedores](#).



Evaluación de doble materialidad

En el año fiscal 2024, pusimos en marcha nuestra primera evaluación de doble materialidad. Nuestro objetivo es completar y publicar la evaluación en los próximos informes de ESG, lo que nos ayudará a refinar más el rendimiento de ESG y la elaboración de informes al respecto, así como a prepararnos para normativas futuras. Cuando terminemos la evaluación, esperamos incorporar los resultados en nuestro rendimiento de ESG y en las [metodologías, estándares y marcos de elaboración de informes](#).

Participación de las partes interesadas

Dell Technologies se esfuerza por interactuar con todas las partes interesadas a medida que aceleramos el progreso hacia los objetivos de ESG y desarrollamos tecnologías que impulsen el progreso humano.



Clientes y socios de canal

A medida que nos esforzamos por desarrollar la sostenibilidad dentro de la empresa, permitimos que clientes y socios nos acompañen a la hora de crear un impacto significativo para la empresa, las personas y el planeta.

Nuestro ecosistema de socios ayuda a los clientes a prepararse para la transición que les aguarda, desde el trabajo y la cloud híbridos hasta el perímetro y las iniciativas de sostenibilidad. Respaldamos las iniciativas de ESG de nuestros socios y colaboramos en ellas. En 2023 lanzamos la iniciativa "Socios destacados en ESG", que reconoce a socios de todas las regiones que hacen realidad estrategias de ESG para sus clientes y comunidades.

Presentamos nuestro rendimiento y prioridades en el ámbito de ESG mediante varios tipos de comunicaciones, como nuestro informe anual de ESG y respuestas a preguntas de los clientes. Colaboramos con los clientes para dar apoyo a nuestros programas característicos, que nos ayudan a avanzar en los objetivos de Dell de transformar vidas. Obtenga más información en la sección [Inclusión digital](#) de este informe.



Analistas del sector

Colaboramos con analistas del sector a través de interacciones de entrada y de salida. Juntos, participamos en estudios de análisis de referencia y proyectos de investigación. También participamos en sesiones de consultoría para mejorar nuestras iniciativas y desarrollar los estándares del sector a través de nuestro liderazgo. Algunos ejemplos de las empresas analistas son Enterprise Strategy Group, Gartner e IDC.



Inversores

Mantenemos una comunicación sólida y periódica con las partes interesadas. Nos esforzamos por garantizar que conocen nuestra empresa y estrategia corporativa, y continuamos desarrollando los conocimientos sobre las prioridades de los inversores. Interactuamos en eventos para inversores, como llamadas trimestrales sobre ingresos, reuniones de analistas de valores y presentaciones en conferencias, así como estudios de percepción y comunicaciones continuas. Entre estas comunicaciones se incluyen interacciones centradas en ESG, a fin de garantizar que las partes interesadas cuentan con la información necesaria para comprender nuestro enfoque de los asuntos más importantes. Obtenga más información en la sección [Gobernanza corporativa](#) de este informe.



Organizaciones no gubernamentales (ONG), socios de la comunidad e iniciativas con múltiples partes interesadas

Colaboramos con ONG y socios de la comunidad para desarrollar las tareas con objetivos sociales y medioambientales y colaborar en ellas, tanto de forma local como global. Respaldamos coaliciones y otras iniciativas con múltiples partes interesadas que se centren en los mismos ámbitos en los que nos centramos nosotros, y participamos en ellas. Obtenga más información en las secciones [Inclusión digital](#) y [Responsabilidad de la cadena de suministro](#) de este informe.



Miembros del equipo

Recurrimos a diversos mecanismos para recopilar las opiniones de los miembros de equipo sobre nuestras iniciativas de ESG. Por ejemplo, recopilamos opiniones y reforzamos la comunidad mediante nuestros Employee Resource Groups; además, la evaluación de materialidad incluye la opción de incluir la opinión de miembros del equipo. Obtenga más información sobre nuestra estrategia de escucha continua en la sección [Fuerza de trabajo inclusiva](#) de este informe.



Legisladores

Nos comunicamos con los sectores público y privado para fomentar oportunidades y soluciones para varios desafíos ambientales, sociales, económicos y tecnológicos. Colaboramos con diversas partes interesadas internas y externas, como agrupaciones empresariales, para determinar dónde y cómo nos involucraremos en los ámbitos y las políticas relevantes que repercuten en nuestros clientes, empresas y miembros del equipo. Obtenga más información sobre las acciones y políticas gubernamentales que Dell respalda en la sección [Política pública](#) de este informe.



Cadena de suministro

Interactuamos con los proveedores mediante nuestro programa de garantía de responsabilidad social y medioambiental (SER). La auditoría de SER adopta un enfoque basado en cuatro elementos, que incluye un bucle de comentarios crítico que nos ayuda a evaluar riesgos, auditar el progreso, elaborar planes de acción y desarrollar las capacidades de nuestros proveedores. Mediante este proceso, ayudamos a nuestros proveedores a desarrollar sus competencias para evitar el trabajo forzado, garantizando el bienestar y la seguridad, y mejorando la eficiencia energética. Como miembros fundadores de Responsible Business Alliance (RBA), Dell aplica estándares altos en toda la cadena de suministro. El marco de auditoría de la membresía es un elemento esencial de nuestro robusto programa de diligencia debida en los ámbitos del medio ambiente y los derechos humanos. Obtenga más información en la sección [Derechos humanos](#) de este informe.

Marcos de elaboración de informes

Creemos que los informes de ESG transparentes son imperativos para las empresas, por eso nos centramos en los parámetros que más importan a las partes interesadas.

Damos la bienvenida a la estandarización, simplificación y armonización de los estándares internacionales de elaboración de informes y nos comprometemos a impulsar un impacto significativo y a divulgar de forma transparente nuestros progresos. Nuestro enfoque al respecto se basa en estándares y marcos globales, incluidos los que se enumeran a continuación, y seguimos supervisando y preparándonos para la evolución del panorama de elaboración de informes.



[Global Reporting Initiative \(GRI\)](#)

Publicamos divulgaciones que hacen referencia a los estándares de GRI, destacando los problemas e indicadores que resultan más relevantes para nuestra empresa y las partes interesadas. Los estándares de GRI mejoran la capacidad de comparación y la calidad de la información sobre el impacto económico, ambiental y social (tanto positivos como negativo) de las organizaciones. También establecen un lenguaje común para comunicar esta información a las partes interesadas.

[SASB](#)

Publicamos las divulgaciones según los estándares establecidos por SASB para hardware, software y servicios de TI. Estos estándares nos orientan a la hora de elaborar informes sobre los ámbitos de ESG que más importan a las partes interesadas. Publicamos divulgaciones sobre los temas que consideramos importantes para nuestras operaciones y utilizamos los estándares de SASB para los sectores de hardware, software y TI.

[Parámetros del capitalismo de las partes interesadas del Foro Económico Mundial \(FEM\)](#)

Dell, junto con otras 25 empresas, fue uno de los primeros firmantes de la iniciativa del FEM para coordinar y centrar las divulgaciones de ESG corporativas. Para cumplir este compromiso, Dell elabora informes según el marco básico de parámetros del capitalismo de las partes interesadas del FEM.



[Respuestas sobre la seguridad hídrica y el cambio climático para CDP](#)

Desde 2017 enviamos [respuestas sobre el agua, la seguridad y el cambio climático a CDP](#), lo que nos ayuda a evaluar y gestionar nuestro impacto ambiental, y a elaborar informes al respecto.



[Objetivos de desarrollo sostenible \(ODS\) de las Naciones Unidas \(ODS\)](#)

En nuestro [Panel de objetivos](#) comparamos nuestros objetivos con los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Preparándonos para los cambios en el panorama de la elaboración de informes

La elaboración de informes de ESG está evolucionando rápidamente debido a la adopción cada vez más extendida globalmente de los estándares de informes de International Sustainability Standards Board (ISSB), a los cambios en la directiva sobre informes de sostenibilidad corporativa (CSRD) para los estados miembro de la Unión Europea y al desarrollo de otros requisitos regionales y nacionales en todo el mundo. Actualmente, Dell informa sobre ESG en sus publicaciones financieras, pero estas normativas nuevas y en evolución requieren informes más amplios. Estamos preparándonos activamente para estas divulgaciones completas y detalladas, que cubren una amplia gama de temas de sostenibilidad.

Puede consultar nuestros índices de GRI, SASB y SCM de FEM en la sección [Índice de marcos de elaboración de informes](#).

Puede consultar copias de nuestros [informes de ESG](#) actuales y archivados.

Adoptar medidas contra el cambio climático

Como proveedores líderes de tecnología con operaciones, cadenas de suministro y clientes alrededor del mundo, nos comprometemos a comprender el impacto de nuestra empresa en el medio ambiente. Emprendemos iniciativas para mitigar el cambio climático y ofrecemos productos y soluciones a los clientes para ayudarles a reducir las emisiones, alcanzar sus objetivos de reducción y operar con mayor eficiencia.

EN ESTA SECCIÓN

Estrategia	16
Inventario de gases de efecto invernadero	18
Huella de carbono de los productos	21
Innovación	23
Gestión ambiental de la cadena de suministro	24

Nuestro enfoque de la acción por el clima

La necesidad de mitigar los efectos negativos del cambio climático está clara, resulta convincente y es fundamental para cumplir los aspectos clave del [Acuerdo de París](#). Nos comprometemos a aplicar directrices y estándares, como la iniciativa [Science Based Targets](#) (SBTi), con el fin de plantearnos objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y cumplir nuestra ambición de cero emisiones netas. En el año fiscal 2023, reforzamos nuestros objetivos y mejoramos nuestras ambiciones, ya que pasamos de utilizar objetivos de intensidad a objetivos absolutos en las categorías 1 y 11 de alcance 3. Hemos pasado de medidas de reducción relativa a medidas de reducción absoluta.³

En esta sección destacamos nuestras iniciativas del año fiscal 2024:

Nuestras emisiones: hicimos inventario de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para comprender nuestra huella de carbono y exploramos oportunidades para reducir el consumo de energía y aumentar el uso de energías renovables.

Eficiencia energética de los productos: nos centramos en reducir la huella de carbono de nuestros productos, incluidas las emisiones de impacto en las etapas previas y posteriores a nuestras operaciones, y en ofrecer soluciones para mejorar la eficiencia. Buscamos lograr todo esto sin sacrificar el rendimiento de nuestra tecnología.

Innovación para descarbonizar: estudiamos soluciones para los complejos desafíos ambientales que conllevan las transformaciones digitales de los clientes y de la sociedad.

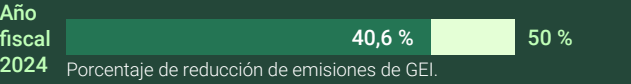
Impacto ambiental de la cadena de suministro: nuestro programa de participación estudió prestar un apoyo más especializado a los proveedores, que se enfrentan a desafíos para crear sus propios roadmaps de objetivos de reducción.

OBJETIVO PARA 2050

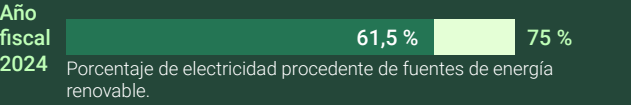
Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.

FACTORES IMPULSORES CLAVE

Para 2030, reduciremos las emisiones de GEI de los alcances 1 y 2 en un 50 %.



Para 2030, un 75 % de la electricidad que utilicemos en todos los centros de Dell Technologies provendrá de fuentes renovables; en 2040, será el 100 %.



Para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 de los productos y servicios comprados en un 45 %.

Año fiscal 2023: 18 238 800 t de CO₂e.* Estamos trabajando en volver a presentar las emisiones de esta categoría de forma que cada año sea comparable, y para poder ofrecer una comparación acumulativa con nuestro año de referencia, el año fiscal 2020.

Para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 asociadas con el uso de los productos vendidos en un 30 %.



* Debido al retraso de un año en los datos de las emisiones de los proveedores, el progreso con respecto al año actual no está disponible.

Estrategia

Descarbonización de nuestras operaciones, clientes y sociedad

Nuestra estrategia de acción por el clima es completa, ya que comprendemos que no hay una sola solución que sirva para cumplir todos nuestros objetivos respecto al clima. Incorporamos acciones de mitigación de carbono en nuestras propias operaciones y para nuestros clientes, nuestros socios y la sociedad:

- **Descarbonización de Dell:** reducimos emisiones internamente, implementamos estrategias de resiliencia operativas y gestionamos la huella de carbono de nuestras operaciones y productos. También interactuamos con nuestros proveedores para disminuir las emisiones en las etapas previas a nuestras operaciones.
- **Descarbonización de clientes y socios:** como parte de una cadena de tecnología global, respaldamos los objetivos climáticos de clientes y socios mediante innovaciones revolucionarias.
- **Descarbonización de la sociedad:** apoyamos los objetivos climáticos globales, lo que fomenta la implicación y la defensa en torno a los problemas climáticos en nuestra comunidad cercana.

Garantizamos el seguimiento y la gestión de los datos de emisiones, y elaboramos informes a lo largo del tiempo. Calculamos las emisiones según la metodología especificada en el [Protocolo de Gases Efecto Invernadero](#) y seguimos los procedimientos recomendados del sector en lo relativo a las metodologías de seguimiento de GEI. También correlacionamos los factores impulsores clave de las emisiones con los criterios de la iniciativa Science Based Targets (SBTi). La sección [Objetivos de ESG y metodología en torno a los factores impulsores clave](#) contiene detalles adicionales sobre cómo

Emisiones de gases invernaderos según su alcance

ALCANCE 1

Emisiones directas de recursos que Dell Technologies posee y controla.



ALCANCE 2

Emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración adquiridas.



ALCANCE 3

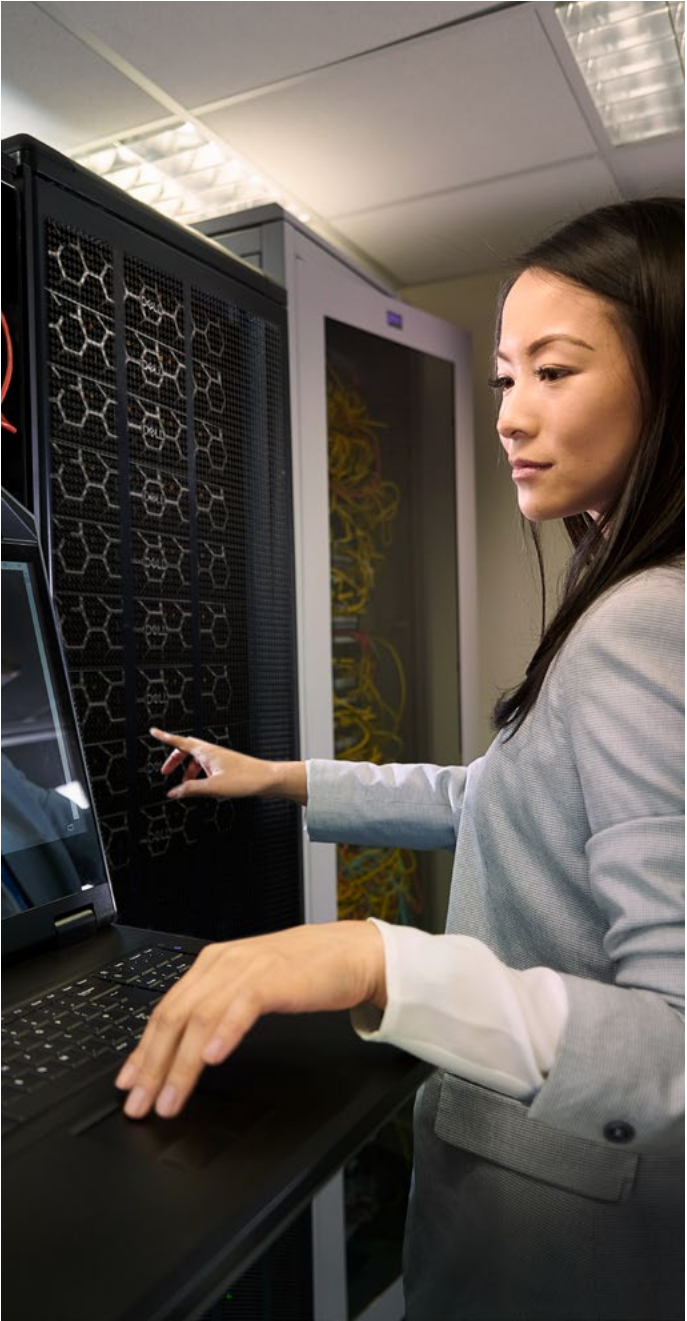
Emisiones indirectas asociadas a nuestra cadena de suministro, el uso de nuestros productos a manos de los clientes y actividades como los viajes de negocios y el transporte de nuestros productos y servicios.



medimos el progreso de nuestros factores impulsores clave.

SBTi ha validado nuestros objetivos actualizados de emisiones para 2030 y ha clasificado nuestro objetivo de los alcances 1 y 2 como adecuado para la trayectoria de cambio climático con el objetivo de 1,5 °C, que es el objetivo más ambicioso que las empresas se pueden plantear para las emisiones en estos alcances.

Continuamos participando en los informes de divulgación anual de [CDP para el cambio climático](#) con información sobre las emisiones de alcance 1, 2 y 3 y nuestra huella de carbono. También pedimos a nuestros proveedores y esperamos de ellos que participen en la divulgación de [CDP para cadena de suministro](#) y que informen de sus emisiones de GEI, objetivos de reducción y planes.



Defensa pública

Continuamos dando máxima importancia a nuestro compromiso de hacer avanzar la sostenibilidad en el año fiscal 2024, centrándonos en la acción por el clima y la economía circular. Sabemos que la asociación y la colaboración son claves para lograr un impacto significativo en ambas áreas. Por ejemplo, colaboramos con empresas como la nuestra para formar a las partes interesadas clave, como los legisladores, sobre la importancia de una acción climática urgente.

En el año fiscal 2024, también:

- Continuamos nuestra asociación con multinacionales de ideas afines en Alliance of CEO Climate Leaders del Foro Económico Mundial (FEM) y nuestra participación en Climate Adaptation Community del FEM. Michael Dell firmó la [carta](#) de coalición empresarial del FEM en apoyo a la acción climática global.
- Participamos en la [campana 2023-2024 Science-Based Targets \(SBT\) del CDP](#). Los participantes de la campaña, entre los que se encuentran instituciones financieras y otras empresas, se sumaron al sitio web del CDP y a una carta enviada en octubre a más de 2100 multinacionales, un grupo que incluye a determinados proveedores de Dell, animándolas a adoptar objetivos con base científica.
- Hemos continuado participando en [Digital Climate Alliance](#) y [GridWise Alliance](#).
- Apoyamos una carta a través de nuestra participación en la Responsible Business Alliance (RBA), en la que instamos a los legisladores de la Unión Europea a establecer un estándar europeo común para la conducta empresarial responsable. Esto allanaría el camino para unas condiciones de competencia intersectoriales equitativas en toda la UE para la diligencia debida en materia de sostenibilidad: la Directiva de diligencia debida sobre sostenibilidad corporativa (CS3D).

Alcanzar las cero emisiones netas

Alcanzar las cero emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) requiere conocer en profundidad nuestra huella de carbono y fijar objetivos ambiciosos a corto plazo y basados en la ciencia que alcanzar en 2030. Los objetivos de reducción para 2030 se alinean con las categorías en las que tenemos más posibilidades de ejercer un impacto.

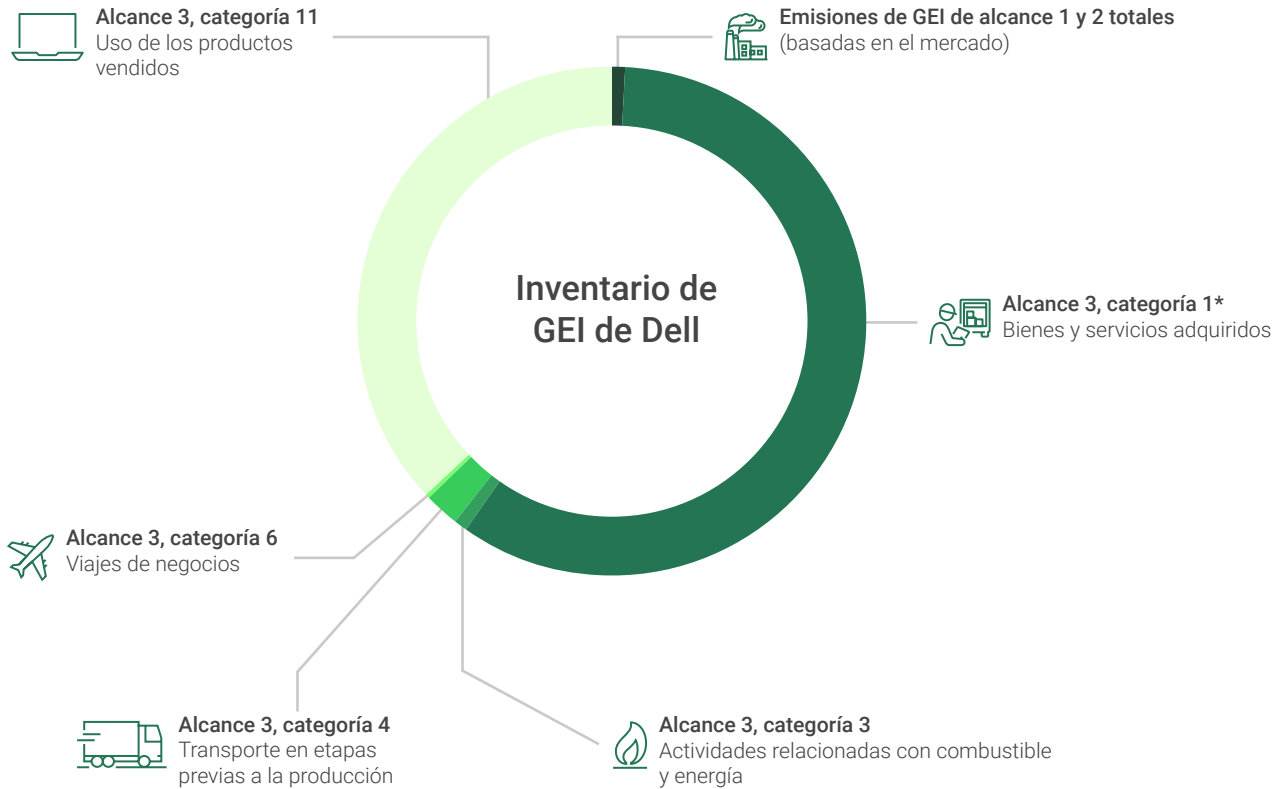


Inventario de gases de efecto invernadero

La estrategia de Dell Technologies para minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) es parecida a la jerarquía de mitigación de las emisiones de carbono: evitar, reducir, sustituir y (si las acciones de mitigación no bastan) compensar.

- **Evitar** las emisiones desde el primer momento.
- **Reducir** la intensidad energética y la gravedad del impacto que no pueda evitarse.
- **Sustituir** las fuentes de energía con altas emisiones de carbono por alternativas renovables o de bajas emisiones de carbono.
- **Compensar** invirtiendo en proyectos que eliminen o reduzcan las emisiones en otros ámbitos.

Cada año hacemos un inventario de nuestras emisiones de GEI para comprender en qué ámbitos tenemos la oportunidad de reducir el impacto ambiental. En correspondencia con nuestros cuatro factores impulsores clave de 2030 de cara al objetivo de cero emisiones netas para 2050, nos centramos en reducir las emisiones de nuestras operaciones y el uso de energía, las emisiones y el uso de energía relacionados con los bienes y servicios que adquirimos, y los de los productos que vendemos. Esta práctica de inventario nos permite divulgar el rendimiento y la gestión de nuestras emisiones de GEI, y nuestro progreso hacia el objetivo de cero emisiones netas.



Alcances y categorías de las emisiones de gases de efecto invernadero		%
●	Emisiones de GEI de alcance 1 y 2 totales (basadas en el mercado)	0,6 %
●	Alcance 3, categoría 1 Bienes y servicios adquiridos*	59,0 %
●	Alcance 3, categoría 3 Actividades relacionadas con combustible y energía	0,4 %
●	Alcance 3, categoría 4 Transporte en etapas previas a la producción	2,5 %
●	Alcance 3, categoría 6 Viajes de negocios	0,3 %
●	Alcance 3, categoría 11 Uso de los productos vendidos	37,2 %

* Nuestro inventario de GEI incluye los datos de categoría 1 del año fiscal 2023, como se explica en el texto.



Emisiones de alcance 1 y 2

Las emisiones de alcance 1 y 2 conforman una pequeña parte de nuestra huella total y representan las emisiones que controlamos directamente. Para este ámbito, nos centramos en reducir las emisiones de las operaciones, lo que incluye la energía que adquirimos. En el año fiscal 2024, las emisiones de alcance 1 y 2 (basadas en el mercado) constituyeron 172 400 toneladas de ₂e. Nuestros informes han utilizado la metodología basada en el mercado desde que establecimos nuestro año de referencia en el año fiscal 2020.⁴

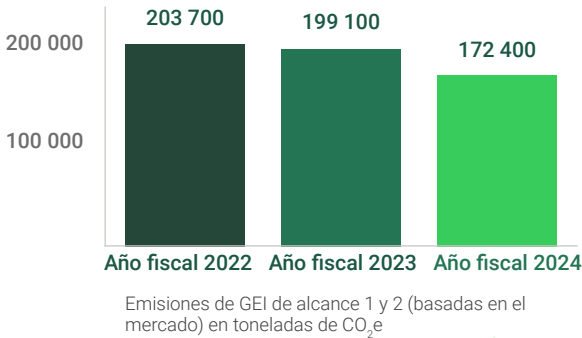
El **alcance 1** incluye las emisiones directas de recursos que Dell posee y controla. Nuestras principales fuentes de emisiones de alcance 1 son el transporte (vehículos y aeronaves de la empresa), el uso de combustible, los generadores de emergencia, el uso de gas natural, la filtración de refrigerante en las instalaciones de Dell, los recursos móviles y las oficinas.⁵

El **alcance 2** incluye las emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad, vapor, calefacción y refrigeración adquiridas. Nuestra principal fuente de emisiones de alcance 2 es la electricidad adquirida para nuestras instalaciones.



FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2030, reduciremos las emisiones de GEI de los alcances 1 y 2 en un 50 %.



40,6 %

menos en comparación con el valor de referencia del año fiscal 2020.



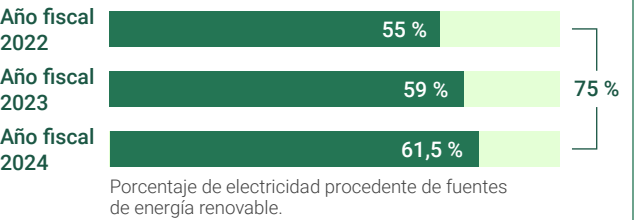
Uso de energía y energías renovables

Usamos energía para utilizar los equipos de oficina y centro de datos, para la calefacción y refrigeración de nuestros edificios, y para operar una pequeña flota de vehículos de seguridad y mantenimiento in situ. Además de las operaciones en las instalaciones, nuestro consumo energético total incluye una estimación del combustible que utilizan los vehículos que arrenda Dell. Mantenemos la [certificación ISO 50001](#) en las fábricas de Dell, mediante nuestro compromiso con la gestión de sistemas energéticos eficiente.

La demanda de energía y su coste continúa aumentando en todo el mundo. Ambas cosas contribuyen directamente a nuestro consumo energético y a la estrategia de compra de energías renovables. La energía de recursos renovables nos permite abandonar progresivamente las fuentes de energía con alta intensidad de carbono y reducir nuestras emisiones. Hemos utilizado energía renovable que proviene de generadores solares in situ, recursos energéticos sostenibles y certificados de energía renovable individuales y en grupo en nuestras ubicaciones estadounidenses. Como integrantes de la [iniciativa RE100](#), nos ceñimos a la orientación técnica del grupo sobre la adquisición de energías renovables. En el año fiscal 2024, el 61,5 % de la energía en todas las instalaciones de Dell provino de fuentes renovables.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2030, un 75 % de la electricidad que utilicemos en todos los centros de Dell Technologies provendrá de fuentes renovables; en 2040, será el 100 %.



Emisiones de alcance 3

El alcance 3 incluye las emisiones indirectas de las etapas anteriores y posteriores a la producción en la cadena de valor. Identificamos las fuentes de emisiones de alcance 3 según el [estándar de alcance 3](#) de GHG Protocol, y llevamos a cabo una amplia recopilación de datos para los requisitos de información. Elaboramos informes sobre las emisiones de nuestras categorías de alcance 3 más significativas: bienes y servicios adquiridos, transporte en las etapas anteriores a la producción, actividades energéticas basadas en el mercado y emisiones de los productos que vendemos. También informamos sobre las emisiones de los viajes de negocios.

Las emisiones de alcance 3 conforman la mayor proporción del inventario de GEI de Dell. Dentro del alcance 3, las emisiones asociados con los bienes y servicios adquiridos (categoría 1) y las asociadas con el uso de los productos que vendemos (categoría 11) son las mayores contribuyentes.⁶ Estas categorías representan las mayores oportunidades para reducir las emisiones, y cada una está directamente vinculada a un factor impulsor clave de la acción por el clima.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 de los productos y servicios comprados en un 45 %.

Año fiscal 2023: 18 238 800 t de CO₂e.* Estamos trabajando en volver a presentar las emisiones de esta categoría de forma que cada año sea comparable, y para poder ofrecer una comparación acumulativa con nuestro año de referencia, el año fiscal 2020.

* Debido al retraso de un año en los datos de las emisiones de los proveedores, el progreso con respecto al año actual no está disponible.

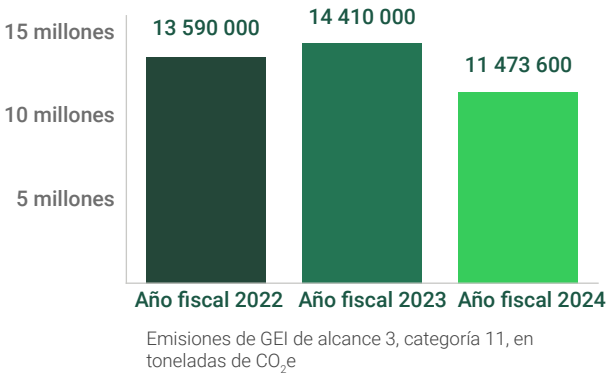


La **categoría 1** incluye las emisiones procedentes de los bienes y servicios adquiridos. Como hicimos en nuestros anteriores informes de ESG, proporcionamos las emisiones de alcance 3, categoría 1 con un año de retraso, debido a lo que tardan los proveedores en informar sobre sus datos de emisiones. En el año fiscal 2023, declaramos que nuestras emisiones de alcance 3, categoría 1 eran de 18 238 800 toneladas de CO₂e. Esto forma parte del conjunto de datos que se ha utilizado para calcular el inventario de GEI de Dell.

Continuamos refinando los cálculos de las emisiones de alcance 3, categoría 1, actualizando los controles de calidad de Dell y colaborando con los proveedores para recibir datos más exactos. En general, esto mejora nuestros cálculos, pero puede presentar desafíos a la hora de comparar los datos de un año a otro. Estamos iniciando el proceso de volver a crear un valor de referencia como parte de nuestra labor por evaluar con exactitud nuestro progreso.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 asociadas con el uso de los productos vendidos en un 30 %.



22,2 %
menos en
comparación con el
valor de referencia
del año fiscal 2020

La **categoría 11** incluye las emisiones generadas al usar los productos que hemos vendido y emitió 11 473 600 t de CO₂e en el año fiscal 2024. Esta categoría contiene productos comerciales y de consumo, como portátiles, pantallas, estaciones de acoplamiento, servidores, almacenamiento y sistemas de redes. El uso por parte de clientes de nuestros productos de servidores de centros de datos tuvo el mayor impacto en las emisiones de alcance 3, categoría 11, y muchas de nuestras innovaciones están relacionadas con la eficiencia energética de los productos para soluciones de hardware y software de centros de datos.

La cantidad de productos que distribuimos es un gran factor en nuestras emisiones de categoría 11. Además, las emisiones causadas por el uso de los productos que vendemos contienen varios factores sobre los cuales podemos tener más o menos influencia, de modo que las tendencias de un año a otro pueden no ser lineales.⁷ Algunos de los factores en la categoría 11 sobre los que tenemos poca influencia son los cambios previstos en el consumo de energía o la mezcla de energía en la red pública. Continuamos desarrollando e implementando iniciativas que nos aportan la influencia para reducir el impacto de este tipo de factores en nuestras emisiones de categoría 11. Algunos de los factores sobre los que tenemos más influencia son el diseño eficiente de los productos y la telemetría que proviene de los perfiles de uso de los clientes.

La sección [En cifras](#) de este informe contiene cifras adicionales e información sobre las emisiones de GEI. ➞

Huella de carbono de los productos

[La huella de carbono de los productos](#) (HCP) es la suma de las emisiones de la fabricación, el transporte y el uso, y las emisiones relacionadas con la gestión al final de la vida útil. Las HCP aportan a los clientes información para que puedan tomar decisiones de compra más informadas. Empleamos dos metodologías para calcular el impacto integral de HCP en nuestro catálogo de productos: Product Attribute to Impact Algorithm (PAIA) y la calculadora de HCP de Dell.⁸

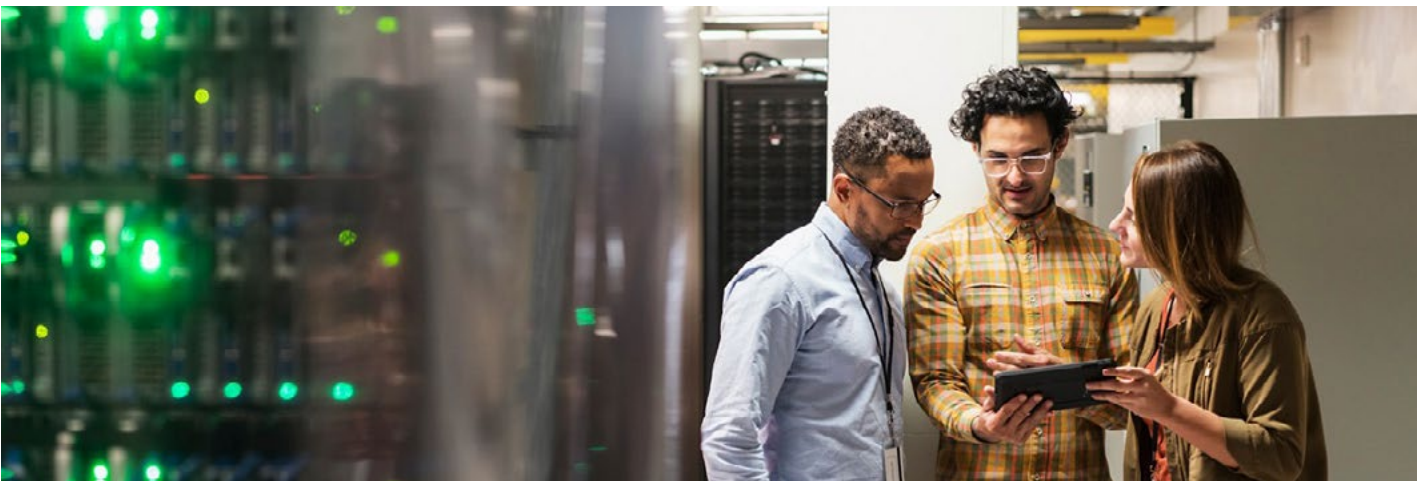
PAIA se utiliza a menudo en el sector de los productos para consumidores. En Dell, utilizamos PAIA para los productos de servidor, almacenamiento, red y de cliente heredados que se crearon antes del año natural 2024. Continuaremos utilizando PAIA para los productos de cliente de servidores, almacenamiento y redes del grupo de soluciones de infraestructura (ISG).

El siguiente paso en el cálculo de la HCP ha sido el desarrollo de la calculadora de HCP de Dell, que hemos aplicado primero a los productos de cliente comerciales. Algunas categorías de emisiones de alcance 3 están relacionadas con los datos de HCP, lo que incluye los bienes y servicios adquiridos y el transporte, la distribución y el uso de los productos que vendemos.

Aplicando nuestras evaluaciones y conocimientos, buscamos reducir la huella de carbono de nuestros productos y soluciones sin comprometer el rendimiento. Nos centramos en reducir la HCP en cuatro etapas del ciclo de vida del producto:

- **Fabricación:** reducimos las emisiones activamente desde el principio utilizando materiales reciclados, renovables y de bajas emisiones.
- **Transporte:** al optimizar la logística y dar preferencia a los envíos regionales por tierra, reducimos las emisiones de la distribución.
- **Consumo energético:** mejoramos la eficiencia de los productos de soluciones de cliente, servidores y almacenamiento para minimizar el consumo energético.
- **Gestión al final de la vida útil:** recuperamos, reciclamos y reutilizamos de forma responsable los activos retirados a fin de contribuir a la economía circular.

Puede consultar información más detallada sobre nuestra labor por reducir el impacto de nuestros productos a lo largo de su ciclo de vida en la sección [Economía circular](#) de este informe.



Eficiencia energética de los productos

Estándares de etiquetas ecológicas

Cumplimos con los estándares internacionales de [etiquetas ecológicas](#) que guían a nuestro sector en lo relativo al clima, la circularidad, el transporte y la eficiencia energética. Las etiquetas ecológicas nos ayudan a generar confianza mediante evaluaciones de terceros, y permiten a clientes y socios identificar nuestros productos más sostenibles fácilmente.

Algunos de nuestros productos han obtenido certificaciones ENERGY STAR® y cumplen las especificaciones de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de los EE. UU. Más de 500 de nuestros ordenadores, pantallas, servidores empresariales y equipos de almacenamiento del centro de datos y redes cuentan con la certificación ENERGY STAR. También colaboramos con

los estándares 80 Plus®, TCO y el programa de etiquetas medioambientales de China.

Participamos en el programa de etiquetas ecológicas EPEAT del [Consejo Mundial de Electrónica](#), 330 de nuestros productos cuentan están registrados en EPEAT, y más de la mitad cuentan con EPEAT Gold. EPEAT exige una variedad de criterios para otorgar la etiqueta a los productos. EPEAT también ha introducido la designación Climate+ específicamente para los productos que cumplen estrictos criterios en relación con el clima. La designación EPEAT Climate+ garantiza a los clientes que sus compras tendrán un impacto limitado en el cambio climático. En el año 2024, hemos recibido reconocimiento como EPEAT Climate+ Champion y hemos sido de los primeros en adoptar los criterios de cara al cambio climático, con más de 200 productos en el registro Climate+. El [registro de EPEAT](#) contiene un listado con los nombres de los productos y sus designaciones Gold, Silver o Bronze y Climate+.





Centros de datos sostenibles

Nos esforzamos por mejorar la eficiencia energética de los productos: mediante hardware, software y soluciones personalizadas de eficiencia. Nuestra tecnología y servicios nos permiten colaborar con los clientes en sus iniciativas para crear centros de datos modernos y sostenibles. Optimizamos la tecnología de centro de datos para mejorar la eficiencia del rendimiento energético en dos ámbitos principales:

- Nuestro hardware se ha diseñado para proporcionar el máximo rendimiento por vatio de energía utilizado.
- Soluciones de software revolucionarias, como el gestor de energía [OpenManage Enterprise](#) (OME) y [CloudIQ](#), aportan información sobre la gestión de energía.

El uso ineficiente de recursos de TI es una de las principales causas del consumo excesivo de energía en los centros de datos. Con los años, hemos desarrollado nuestros conocimientos acerca de los procedimientos recomendados de elementos térmicos y refrigeración para ayudar a los clientes a minimizar el desperdicio de energía. Por ejemplo, al implementar ventiladores de velocidad variable e infraestructura diseñada específicamente para temperaturas más altas, nuestros clientes pueden evitar la refrigeración excesiva y desperdiciar menos energía.

Para mejorar la eficiencia y el rendimiento de los centros de datos y ofrecer valor a los clientes, combinamos varios elementos:

- **Auditoría de infraestructuras:** examinamos los componentes en busca de oportunidades para minimizar la necesidad de energía. Por ejemplo, hemos mejorado la densidad de los activos con el fin de reducir el espacio físico que requieren y, en consecuencia, mejorar la refrigeración que necesitan. El gestor de energía OpenManage Enterprise (OME) ofrece telemetría para ayudar a reducir la huella de carbono.

- **Dimensionamiento correcto del espacio:** al instalar solamente los recursos necesarios, nuestros clientes pueden reducir el malgasto derivado del sobreaprovisionamiento. Los recursos de TI correctamente dimensionados reduce el uso energético del equipo, logran que el uso sea eficiente, o ambas cosas. Las unidades de fuente de alimentación (PSU) de la cartera de Dell PowerEdge incorporan estrategias para poder dimensionar correctamente la capacidad de las PSU según la configuración de la plataforma y las cargas de trabajo objetivo. Además, nuestras ofertas de [APEX](#) como servicio (aaS) ofrecen a los clientes estos recursos de TI correctamente dimensionados, así como la capacidad para ampliarlos cuando sea necesario.
- **Función de HVAC optimizada:** desarrollamos nuevas formas de reducir el calor que nuestras potentes máquinas generan mediante sistemas de refrigeración y avances términos. Por ejemplo, nuestros [servidores PowerEdge](#), con certificación EPEAT Climate+, cuentan con sistemas de refrigeración líquida directa que minimizan la energía necesaria para refrigerar el centro de datos y reducen la dependencia de los sistemas de HVAC.
- **Gestión de plataforma inteligente:** en nuestros servidores, la configuración del sistema básico de entrada y salida (BIOS) y de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) gestiona el consumo de energía fuera de las horas punta. Estas plataformas inteligentes también son capaces de identificar problemas potenciales.
- **Carga de trabajo optimizada:** nuestras soluciones de centro de datos nos ayudan a gestionar las cargas de trabajo en el entorno local y en la cloud. Los clientes que adoptan un almacenamiento flash de alta densidad y con eficiencia energética disfrutan de reducciones significativas en el almacenamiento de datos de la empresa.

Obtenga más información sobre cómo nuestras soluciones de [centro de datos con eficiencia energética](#) se han diseñado para mejorar la eficiencia al tiempo que reducen los costes y las emisiones derivados de la energía.

Innovación

La innovación es fundamental para nuestro liderazgo en el panorama de la transformación digital, que no deja de evolucionar. Continuamos investigando soluciones sostenibles para los desafíos complejos que conllevan las transformaciones digitales, como optimizar la eficiencia y la resiliencia energéticas.

En el año fiscal 2024, destacamos dos iniciativas de descarbonización. Una está relacionada con la eficiencia de los centros de datos de los clientes, y la otra tiene que ver con el sector energético más amplio, para ampliar nuestros conocimientos sobre la resiliencia de la red eléctrica.

Optimización de centros de datos

Los centros de datos son fundamentales para las operaciones empresariales, pero requieren un consumo energético y un presupuesto para energía considerables. Ofrecemos la evaluación Get Efficient Assessment para ayudar a los clientes a comprender los beneficios que podrían obtener si completan la transición a centros de datos optimizados. En el año fiscal 2024, llevamos a cabo más de 700 evaluaciones para clientes de todos los tamaños y de todo tipo de mercados en la región de Asia-Pacífico y Japón (APJ). Esta región cuenta con importantes oportunidades de descarbonización debido a su alta intensidad energética.

Información: los centros de datos son más eficientes cuando los recursos necesitan menos electricidad. Get Efficient ayuda a evaluar si los clientes han dimensionado el centro de datos acorde con sus necesidades y si lo utilizan eficazmente. Get Efficient Assessment contiene información detallada sobre los recursos de los centros de datos optimizados en el almacenamiento central, los servidores, la infraestructura hiperconvergente (HCI), los servicios de protección de datos (DPS) y las soluciones de datos no estructurados (UDS).

Debido a la complejidad de estas evaluaciones, hemos desarrollado un panel de informe sobre sostenibilidad interno que hace un seguimiento de la transformación del centro de datos sostenible y gestiona los detalles al respecto. Las soluciones para nuestros clientes varían según sus objetivos y desafíos específicos relacionados con el clima. Al contar con información de nuestro panel, podemos respaldar a nuestros clientes de forma precisa y personalizada a medida que descarbonizan su entorno de TI.

Resiliencia de la red eléctrica

La organización [American Council for an Energy Efficient Economy](#) (ACEEE) está estudiando cómo la tecnología optimizada puede reducir nuestra intensidad energética colectiva. Colaboramos con Intel para investigar dos oportunidades de ahorro de emisiones de ACEEE: una de ellas centrada en la resiliencia de la red eléctrica y la otra en la carga optimizada de vehículos eléctricos. Las emisiones ahorradas son la diferencia entre las emisiones básicas y el impacto previsto de aplicar una solución.

Calcular el impacto más amplio de productos o servicios en el ámbito de las emisiones de alcance 1, 2 y 3 puede ser difícil. Esto es particularmente cierto para el alcance 3 de las actividades complejas de la cadena de suministro en las etapas anteriores y posteriores a la producción. La solución que desarrollamos tras colaborar con ACEEE profundizó nuestros conocimientos sobre dónde podemos integrar nuestra tecnología con la red eléctrica, así como la magnitud del ahorro de energía resultante.⁹ Mediante esta colaboración, concluimos que el impacto positivo de ambos soluciones puede acelerar la descarbonización a gran escala.

Gestión inteligente de la red eléctrica

- **Enfoque:** una solución de gestión inteligente de la red eléctrica (GMS) para el sector de los servicios que optimiza la distribución de las subestaciones. Investigamos la gestión de la tensión y la capacidad para las cargas de usuarios de electricidad industrial en una aplicación previa a la distribución de la energía.¹⁰
- **Información:** creamos una GMS para supervisar y compartir los datos de forma más precisa y contar con controles inteligentes que nos permitieran reducir las emisiones relativas a la oferta y la demanda de energía. Las soluciones de GMS pueden mejorar la reducción de servicios en las subestaciones que ocurre en las pérdidas en las líneas de transmisión y distribución, lo que mejora la eficiencia y ayuda a asignar la oferta de la red eléctrica con las necesidades específicas de cada carga para evitar una tensión excesiva. Maximizar la utilización de recursos, incorporar recursos energéticos distribuidos y aumentar el uso de fuentes renovables puede generar aún más ahorros.

Carga optimizada de vehículos eléctricos

- **Enfoque:** una solución de carga de flotas de vehículos eléctricos (VE) que el sector del transporte puede utilizar para optimizar la carga en sus instalaciones. Investigamos los factores tras la demanda de energía y los controles de programación para la carga de VE en almacenes que se usan en las flotas comerciales mediante aplicaciones en el punto de recepción de la electricidad.¹¹
- **Información:** nuestra solución posibilitó ahorrar emisiones gracias a la carga optimizada, pero su aplicación se ve limitada debido a la disponibilidad de los datos. La reducción de emisiones dependía de la programación de la carga de los VE, debido a diferencias en precios y emisiones que dependían de la hora. Las mejores en los controles de la programación y la gestión de la capacidad son esenciales para gestionar los costes, reducir las emisiones y garantizar que los proveedores de electricidad puedan abordar la demanda. Cada vez hay más programas para adoptar vehículos eléctricos y programar los servicios a fin de respaldar flotas de VE. Al mismo tiempo, los cálculos sobre el ahorro de emisiones por carga de flota en almacén son valiosos para descarbonizar el sector del transporte.



Gestión ambiental de la cadena de suministro

Tal como mostramos en la sección [Inventario de GEI](#) de este informe, las emisiones de alcance 3, categoría 1, representan una gran parte de nuestra huella de carbono. Reducir las emisiones de nuestra cadena de suministro tiene el potencial de generar un gran impacto. En el año fiscal 2024, hemos seguido priorizando los programas medioambientales de la cadena de suministro y estamos tomando medidas para reducir las emisiones de GEI, promover la protección de las fuentes de agua y expandir los sistemas de gestión de residuos mediante colaboraciones con nuestros proveedores.

Hemos colaborado activamente con expertos y hemos aplicado plataformas tecnológicas para mejorar la precisión de los datos con una forma centralizada de recopilar y analizar los datos de emisiones de proveedores específicos, y elaborar informes al respecto. Nos comprometemos a disminuir nuestra huella de carbono y comprendemos que la colaboración de los proveedores, tanto directa como indirecta, es esencial. Animamos a los proveedores a:

- Enviar informes sobre las emisiones de alcance 1, 2 y 3 (categoría 1) a CDP y unirse a [CDP para cadena de suministro](#), a fin de involucrar a sus proveedores respectivos de las etapas anteriores a la producción para reducir las emisiones.
- Enviar una [carta de compromiso](#) para establecer objetivos a corto plazo según el [estándar de cero emisiones netas](#) de Science Based Targets initiative (SBTi).
- Declarar públicamente un año objetivo para cumplir o superar los criterios de la [iniciativa RE100](#).
- Tener menos emisiones de alcance 1, 2 y 3 (categoría 1) en general en comparación con las registradas en el año natural 2020.

Animamos a los proveedores a evaluar periódicamente los desafíos a los que se enfrentan y a colaborar con nosotros para encontrar soluciones.



Emisiones y participación de los proveedores

En el año fiscal 2023, establecimos y revisamos un objetivo de reducción absoluta del 45 % para las emisiones de alcance 3, categoría 1. Nuestro objetivo cumple con los criterios de la iniciativa Science Based Targets (SBTi) de objetivos de reducción de emisiones. Colaboramos con nuestros proveedores con mayores emisiones para fomentar la reducción de emisiones mediante Emissions Supplier Engagement Program (ESEP).

En la primera fase de ESEP, los equipos de adquisiciones y responsabilidad social y medioambiental (SER) interactúan con los proveedores y las organizaciones de logística para conocer sus actuales iniciativas de reducción de emisiones y evaluar la mejor forma de abordar nuestro programa. Hemos estrechado el alcance de ESEP para centrarnos en un pequeño subgrupo de proveedores, con el objetivo de priorizar los casos con el mayor impacto potencial. A través de estas interacciones, pudimos conocer más a fondo lo siguiente:

- **Precisión y disponibilidad de los datos:** uno de los desafíos a los que se enfrentan los proveedores que buscan cumplir los compromisos solicitados de reducción de emisiones son las limitaciones de los datos, que causan inexactitud en los informes y los valores de referencia.
- **Estado del compromiso y brechas en este:** la madurez de los proveedores depende de sus objetivos e iniciativas de reducción de emisiones, que puede revelar brechas en comparación con el compromiso que solicita Dell.
- **Colaboración:** las opiniones de los proveedores sobre cuáles son los mayores ámbitos de oportunidad son fundamentales al colaborar con Dell en iniciativas de reducción de emisiones.

La siguiente fase de ESEP involucra una participación más intensa y la priorización con nuestros proveedores principales, la inversión en nuevas tecnologías y capacidades para mejorar la automatización, y la integración de soluciones a fin de optimizar la recopilación de datos sobre las emisiones de la cadena de suministro. Las previsiones de emisiones de los proveedores

y sus análisis mejorados de los puntos de conexión son la base para planes de acción y estrategias de participación personalizados.

Reconocimiento por el impacto positivo de la cadena de suministro

En el año fiscal 2024, hemos sido reconocidos por nuestros avances en las prácticas medioambientales de sostenibilidad en la cadena de suministro. [Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE) clasificó 742 empresas, y Dell fue una de las dos empresas que recibieron el rango máximo en [Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) por una cadena de suministro sostenible de IPE.¹² Para alcanzar este logro, las empresas deben clasificarse entre las primeras en rendimiento en la clasificación anual de CITI, mantener estándares de rendimiento altos en la gestión ambiental de la cadena de suministro¹³ y demostrar que todos sus proveedores principales hacen un seguimiento de su rendimiento medioambiental mediante sistemas de datos.

IPE también reconoció a Dell como una de las tres mejores empresas en [Climate Action Transparency Index](#) (CATI). Esta puntuación se basa en interacciones con respuesta en los siguientes ámbitos: transparencia de la cadena de suministro, rendimiento en el cumplimiento normativo, prácticas ecológicas en la cadena de suministro, iniciativas de conservación de energía y reducción de emisiones, y niveles de divulgación pública.

Cada año, CDP evalúa la participación de la cadena de suministro corporativa en los ámbitos del clima en sus Supplier Engagement Ratings. En el año fiscal 2024, mantuvimos el reconocimiento como CDP Supplier Engagement Leader gracias a nuestros esfuerzos en la transición hacia una economía sostenible de cero emisiones netas. Entre los criterios utilizados para asignar el reconocimiento se encuentran una evaluación del nivel de rendimiento climático en nuestra estrategia empresarial, generación de informes sobre los objetivos basados en la ciencia, contabilidad de las emisiones de alcance 3, niveles de interacción con los proveedores y el rendimiento general con relación a CDP Climate Change.

Tesina sobre las políticas públicas y las emisiones de los proveedores

En el año fiscal 2024, colaboramos con Columbia University School of International and Public Affairs en una tesina para investigar los análisis de políticas y las normativas diseñadas para incentivar la reducción de emisiones de carbono de las empresas en países del Sudeste Asiático. Esta investigación identificó políticas que ofrecen oportunidades rentables para reducir las emisiones y el respaldo de la administración pública en la descarbonización de las empresas. Los resultados también generaron información práctica a largo plazo sobre cómo los proveedores pueden aplicar políticas externas con eficacia para reducir la huella de carbono.

Desafíos de las emisiones de los proveedores relacionadas con la energía

La mayor fuente de emisiones suelen ser las emisiones de alcance 3, categoría 1 de los proveedores mismos, pero estas son las que requieren más tiempo para reducirse. La descarbonización corporativa debe tener una estrategia económica razonable y dar prioridad a las soluciones más directas que ofrezcan una mayor reducción de emisiones de todos los alcances. La opción más directa y rentable suele ser reducir las emisiones de alcance 2 mediante la adquisición de energía renovable y los proyectos de eficiencia energética. No obstante, los proveedores afirman que uno de los principales desafíos de la descarbonización es la falta de acceso a energías renovables debido a barreras económicas y de ubicación.

La tesina identificó cinco tipos de políticas que incentivan la descarbonización entre los proveedores, dependiendo de los mercados o las jurisdicciones en los que actúen:

1. **Subvenciones y préstamos:** condiciones favorables de los tipos de interés y la financiación de ciertos proyectos que reduzcan las emisiones de carbono.

2. **Becas:** fondos concedidos para proyectos de energía renovable o por verificar un progreso significativo en el avance hacia la neutralidad de carbono.
3. **Acuerdos de compra de energía:** contratos a largo plazo entre un cliente y un productor de energía que permite adquirir electricidad renovable a precios previamente negociados (hay distintos modelos disponibles según la ubicación).
4. **Incentivos en forma de impuestos al carbono:** la administración pública concede desgravaciones o una devaluación especial al comprar activos que mejoren la eficiencia de la fabricación o reduzcan las emisiones de carbono.
5. **Propiedad extranjera:** se permiten las inversiones y la propiedad extranjeras para proyectos de energía renovable en ciertos países.

Recomendaciones de la tesina

Las recomendaciones de la tesina respaldan el objetivo de ESEP de informar y formar a los proveedores sobre las oportunidades de descarbonización que no interfieren con los beneficios económicos. Los proveedores requieren apoyo personalizado en la planificación para identificar proyectos de descarbonización que aprovechen los incentivos políticos específicos de su región y las plataformas de datos de emisiones para explorar las reducciones en su cadena de suministro. Continuaremos supervisando las actualizaciones en la política y su rol para fomentar las interacciones con los proveedores en nuestro progreso hacia la reducción de emisiones de alcance 3, categoría 1 como factor impulsor clave para 2030.

Capacidad y mejoras de la eficiencia energética

Colaboramos con nuestros proveedores en el desarrollo de estrategias de reducción de emisiones basadas en la ciencia y el desarrollo de prestaciones de eficiencia energética. En el año fiscal 2024, nuestro programa para la eficiencia energética de la cadena de suministro respaldó a 67 proveedores aportándoles asesoría técnica in situ, que incluyó:

- Una revisión de los datos de la energía y un análisis GAP completo
- Análisis de opiniones directas recopiladas mediante encuestas internas y anteriores visitas a las instalaciones
- Revisión de los sistemas de gestión de energía
- Propuestas de acciones para ahorrar energía y procedimientos recomendados con relación a la eficiencia energética

También ayudamos a los proveedores a investigar las instalaciones y los sistemas con un alto consumo energético, como la maquinaria que consume mucha electricidad. Como parte de la investigación, los proveedores analizaron diversas formas de reducir los niveles de consumo mediante iniciativas como la implementación de programas de modelado ecológico, el uso de ingeniería para el control de temperatura ininterrumpido, el reciclaje de aguas, el aislamiento térmico y la investigación de programas para el ahorro de energía en robótica.

Como consecuencia del programa, los proveedores alcanzaron los siguientes resultados:



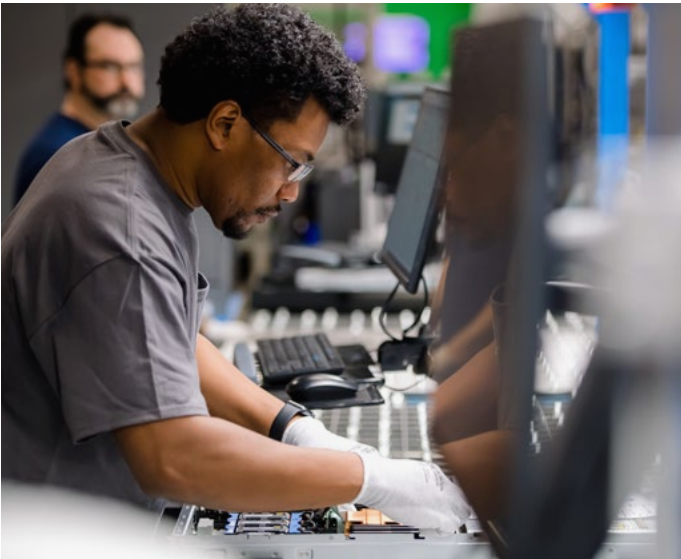
- Crearon un sistema de gestión de energía que cumple [ISO 50001](#) y obtuvieron certificaciones de terceros.
- Especificaron objetivos de reducción fechados, con revisiones periódicas para supervisar el progreso en las etapas previas y posteriores de sus operaciones.
- Implementaron iniciativas de ahorro de energía para reducir el consumo energético y sus emisiones.
- Desarrollaron diversos planes de ahorro de energía para garantizar una mejora continua.

Continuaremos colaborando con nuestros proveedores a fin de encontrar más oportunidades para mejorar la eficiencia energética, con el objetivo de seguir avanzando en sostenibilidad y reducir el impacto operativo de los proveedores.

Administración del agua de proveedores.

El agua dulce de alta calidad es necesaria para producir algunos de los componentes de nuestros productos. La administración del agua, la planificación y la gestión responsables de los recursos hídricos, es fundamental para fabricar nuestros productos de forma sostenible. Comprendemos que algunos de nuestros proveedores operan en áreas con estrés hídrico, en las que pueden carecer de las aguas subterráneas y superficiales necesarias para abordar las necesidades de la región.

Desde el año fiscal 2021, colaboramos con empresas como la nuestra en el sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para respaldar a los proveedores y ayudarles a lograr mejoras continuas. Las organizaciones [Alliance for Water Stewardship](#) (AWS) y [Responsible Business Alliance](#) (RBA) han desarrollado criterios de evaluación compartidos que se corresponden con el [Estándar internacional para la gestión sostenible del agua](#), con el objetivo de ayudar a los proveedores a conocer su nivel de rendimiento actual y desarrollar capacidades de cara al futuro.



En nuestra empresa, las partes interesadas incluyen proveedores de agua municipales, miembros de comunidades locales y las plantas de tratamiento de aguas residuales en los planes de mitigación de riesgos hídricos de sus fábricas respectivas. En el caso de los proveedores con procesos que requieren mucha agua o que operan fábricas en zonas con estrés hídrico, colaboramos en lo siguiente:

- Animamos a los proveedores a utilizar la evaluación Water Stewardship Assessment de TIC, para identificar carencias y oportunidades de mejora en las fábricas.
- Ofrecimos consultoría y asistencia técnica a los proveedores en el desarrollo y la implementación de planes de acción para la gestión de aguas.
- Proporcionamos formación y orientación in situ a los profesionales responsables del agua, cubriendo temas como la participación de las partes interesadas, la gestión del agua en la cadena de suministro y la divulgación de información.
- Ofrecimos sesiones de formación en línea sobre los criterios de gestión de agua continuada según la evaluación Water Stewardship Assessment de TIC.

Enviamos las respuestas anuales a [CDP Water Security Report](#) como parte de nuestra labor corporativa de cara a un futuro con seguridad hídrica. Las respuestas de CDP para el año fiscal 2024 no están disponibles a fecha de publicación de este informe de ESG, pero reflejarán los siguientes datos sobre la administración del agua:

- 227 fábricas de nuestros proveedores implementaron planes de gestión del agua.
- Nuestros proveedores ahorraron 86,1 millones de metros cúbicos de agua dulce y redujeron la cantidad de aguas residuales vertidas en 82,3 millones de metros cúbicos.

Para obtener información adicional sobre nuestros compromisos y acciones alrededor del agua, consulte los [principios de la política de aguas de Dell](#).



Cero residuos en nuestra cadena de suministro

Los residuos son un subproducto del proceso de fabricación. Buscamos reducir la cantidad de residuos mediante nuestro programa de cero residuos, parte de la unidad de negocio de responsabilidad social y medioambiental (SER), que evalúa la generación de residuos y elabora informes sobre las consecuencias significativas de los residuos. Los estándares que utilizamos para informar sobre la reducción de residuos se corresponden con [Global Reporting Initiative](#) (GRI 306).

Los especialistas de SER ayudan a los proveedores a garantizar que cuenten con prácticas de eliminación responsables y a reducir los residuos. Colaboramos con los proveedores para identificar alternativas que permitan reducir o reutilizar los residuos que, de lo contrario, acabarían en vertederos. También llevamos a cabo formaciones para los proveedores sobre los estándares de eliminación del sector en cuanto a los residuos sólidos o peligrosos.

Además, esperamos que nuestros proveedores cumplan nuestras expectativas en cuanto a transparencia sobre su impacto ambiental publicando informes sobre sostenibilidad de acuerdo con GRI. Mediante el programa de cero residuos, ayudamos a los proveedores a implementar soluciones que incluyen el compostaje, la digestión anaerobia, la incineración y otras oportunidades de recuperación al fin de la vida, como la reutilización y el reciclaje.

Estos son algunos aspectos destacados del programa de cero residuos en el año fiscal 2024:

- Dell ayudó a 21 proveedores a reducir la cantidad de residuos que se envían a vertederos. Se eligieron las instalaciones de estos proveedores para llevar a cabo este programa porque son socios estratégicos de Dell.
- Las instalaciones de nueve proveedores adicionales que participaron en el programa de cero residuos recibieron UL2799 o un [certificado TRUE](#) por su sistema de gestión de residuos, y evitaron enviar el 100 % de los residuos sólidos a vertederos.

- El 89,9 % de nuestros proveedores de materiales directos (por gasto) notificaron iniciativas de sostenibilidad de acuerdo con los estándares GRI. Según esta información, el 54,8 % de los proveedores de materiales directos de Dell (por gasto) informaron de avances en la reducción de residuos de sus operaciones.

Residuos peligrosos

La forma de operar de Dell protege el medio ambiente y evita la contaminación, de acuerdo con nuestra [política medioambiental global](#). Cumplimos con las normativas globales y regionales de gestión de residuos y nos comprometemos a minimizar la generación de residuos, peligrosos o no, en toda nuestra cadena de valor.

Las iniciativas de reciclaje in situ en las instalaciones propiedad de Dell reducen eficazmente el volumen de residuos no peligrosos. El porcentaje que no puede reciclarse se elimina de forma responsable mediante incineración o vertederos. La consideración de si los residuos son peligrosos se basa en la legislación aplicable de EE. UU., del estado, de la región o de la localidad. En Dell, los residuos peligrosos pueden incluir residuos electrónicos; aceite usado; baterías dañadas; pequeñas cantidades de solventes, como pinturas, disolventes y productos de limpieza; y residuos generados por la iluminación en las instalaciones. Estos residuos se eliminan de forma responsable, o los reciclan entidades cualificadas. En el caso de los residuos no reciclables, la eliminación se lleva a cabo de acuerdo con las normativas medioambientales locales.

A nivel global, Dell genera una cantidad mínima de residuos peligrosos. En los EE. UU., se nos ha designado como generadores de residuos en cantidades muy pequeñas (VSQG) según las normativas sobre residuos peligrosos de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. Todas las fábricas propiedad de Dell del mundo cuentan con la certificación ISO 14001 para la gestión de sistemas medioambientales. Parte de las certificaciones ISO 14001 son las actividades llevadas a cabo para abordar y supervisar los residuos peligrosos. Dell cumple las normativas locales sobre la gestión de residuos en todas las regiones en las que opera.

También contamos con estándares globales de entorno, salud y seguridad (GEHS) que deben seguirse en todas nuestras instalaciones. Tenemos estándares GEHS que abordan específicamente los residuos peligrosos y la respuesta ante emergencias relacionadas con las sustancias peligrosas, como, por ejemplo, GEHS-S1002 (gestión de materiales químicos o peligrosos) o GEHS-S1005 (estándares de gestión y reducción de residuos). Los equipos de entorno, salud y seguridad (EHS) colaboran estrechamente con la organización de las instalaciones para supervisar la gestión de los residuos peligrosos en las ubicaciones de Dell de todo el mundo.

Al aplicar evaluaciones del riesgo y ceñirnos a lo estipulado en las certificaciones ISO 45001 e ISO 14001, y a los estándares de [Responsible Business Alliance](#) (RBA), hemos minimizado la cantidad de sustancias peligrosas en nuestros procesos de fabricación. Dell cumple el proceso de [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN), que consisten en identificar y eliminar sistemáticamente de la producción las sustancias químicas peligrosas, ya sea retirándolas por completo o sustituyéndolas por sustancias menos peligrosas. Obtenga más información sobre RBA, CEPN y nuestra [política de uso químico](#) en la sección [Responsabilidad de la cadena de suministro](#) de este informe.



Economía circular

Promover la sostenibilidad mediante la circularidad

Nuestro compromiso con la economía circular es la base de la creación de tecnología y soluciones sostenibles, que ayudan a avanzar a la empresa y a la sociedad.

La circularidad, como sistema económico y proceso de desarrollo de productos, está integrada en nuestra cadena de valor. La integramos en la empresa y la incorporamos intensamente en nuestra colaboración con proveedores, clientes y otras partes interesadas. Gracias a nuestra labor y nuestras colaboraciones, hemos recuperado más de 1300 millones de

EN ESTA SECCIÓN

Ciclo de vida del producto	30
Diseño circular	31
Materiales de productos	33
Embalaje sostenible	35
Recuperación y reciclaje	37

kilos (2800 millones de libras) de dispositivos electrónicos usados desde 2007. Basándonos en los más de 25 años de experiencia ofreciendo servicios globales de recuperación y reciclaje, tratamos de lograr un futuro aún más sostenible replanteándonos procesos, rediseñando productos, y reutilizando y reciclando materiales.

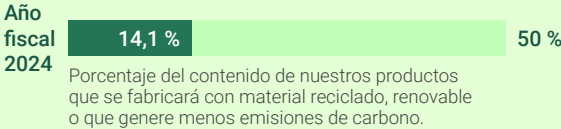
Nuestro enfoque de la economía circular

El progreso que hemos logrado en las prácticas de circularidad nos ayuda a cumplir los requisitos normativos, que no dejan de evolucionar. En cumplimiento con los indicadores de materiales sostenibles del [índice de marcos para la elaboración de informes](#), hemos refinado el alcance de nuestros objetivos del año fiscal 2023 relacionados con la economía circular. Este proceso también consistió en ampliar nuestros objetivos sobre el contenido de los productos para incluir materiales que se han producido utilizando fuentes de energía con emisiones de carbono reducidas. También hemos ampliado nuestro objetivo sobre el embalaje, a fin de especificar dónde utilizamos embalajes reutilizados (embalaje original que se ha recuperado y reutilizado). No obstante, las capacidades para evaluar los embalajes reutilizados y elaborar informes al respecto todavía están en desarrollo. Actualmente, esperamos demostrar el alcance más amplio de este objetivo en informes futuros. Además, hemos actualizado la unidad de medida de nuestro objetivo de reutilización o reciclaje, también llamado "objetivo de recuperación". Ahora, calculamos el objetivo por peso en lugar de unidades. Gracias a estos ajustes, nuestra evaluación del progreso en los objetivos es más precisa y encaja mejor con los enfoques que el sector en general ha adoptado para estos parámetros.

Buscamos reducir los residuos electrónicos y las emisiones que conllevan para disminuir el impacto ambiental. Con este fin, empezamos por los materiales de bajas emisiones y, a continuación, reutilizamos, recuperamos y reciclamos tantos productos y componentes como podemos. En el año fiscal 2024, progresamos en todos nuestros objetivos de circularidad refinados.

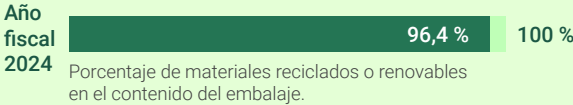
OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, más de la mitad del contenido de nuestros productos estará fabricado con materiales reciclados, renovables o con menos emisiones de carbono.



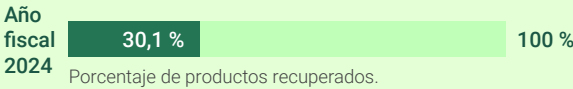
OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, el 100 % de nuestros embalajes estará fabricado con material reciclado o renovable, o incluirá material reutilizado de otros embalajes.



OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, por cada tonelada de productos que compren los clientes, se reutilizará o reciclará otra tonelada.



Avances de Dell en el ámbito de la circularidad

La sostenibilidad es un trabajo en curso constante. Hemos sido líderes del sector en el ámbito de las prácticas sostenibles desde hace más de 30 años: desde la puesta en marcha de nuestros servicios reciclados hasta el uso de materiales reciclados, renovables y de bajas emisiones en nuestros productos y embalajes.

Los avances en el ámbito de la circularidad nos ayudan a fomentar la innovación en nuestro sector y más allá.

Década de 1990

1993

Primer producto Dell con certificación **ENERGY STAR®**

1996

Puesta en marcha de **Asset Recovery Services** para clientes comerciales

1997

Primer **programa de reciclaje** global y gratuito para consumidores

Década del 2000

2004

Puesta en marcha de la colaboración **Dell Reconnect** con Goodwill® (solo en EE. UU.) para la reutilización y el reciclaje

2006

Primeros productos Dell en el registro **EPEAT**

2007

Primer uso de **plástico reciclado** en nuestros productos (OptiPlex)

2009

Primera empresa en el sector en utilizar **embalaje de bambú**

2009

Primera empresa en el sector en **prohibir la exportación de residuos electrónicos** a regiones en desarrollo

Década del 2010

2011

Primeros servidores **Dell con tecnología Fresh Air sin ventiladores** para reducir el consumo energético en los centros de datos

2013

Primera empresa en lograr un **nivel de eficiencia Titanium** en nuestros servidores y almacenamiento

2014

Primer uso de **materiales de circuito cerrado** en nuestros productos (OptiPlex)

2015

Inicio de la obtención de **fibra de carbono recuperada** del sector aeroespacial

2017

Primeros embalajes fabricados con **plástico que podría haber acabado en el océano**

2017

Cofundación de NextWave para evitar que los plásticos acaben en el mar y permitir que permanezcan en la economía circular

2017

Reducción del consumo energético en los centros de datos gracias a la **refrigeración multivectorial** y la **refrigeración avanzada con aire**

2018

Establecimiento del compromiso de utilizar materiales 100 % reciclados o renovables en todos nuestros embalajes para 2030

2018

Primera empresa en el sector en **reciclar el oro** de las placas base utilizadas y reutilizarlo en placas base nuevas¹⁴

2019

Puesta a la venta de la **edición sostenible con bajas emisiones de carbono** de Latitude 7300

Década del 2020

2020

Uso de materiales impermeables de capas de cristal de parabrisas para proteger las mochilas EcoLoop®

2021

Presentación de **Concept Luna** como exploración innovadora de los diseños sostenibles de PC

2021

Primer uso de **bioplásticos renovables** en las series Latitude 5000 y Precision 3000

2021

Primer uso de **Multi-vector 2.0** con prestaciones de inteligencia y **Dell Liquid Cooling** en PowerEdge

2021

Superación del ODS para 2025 de multiplicar por diez el uso anual de plásticos reciclados que, de otro modo, podría haber acabado en el mar (cuatro años antes de lo previsto)

2022

Primer uso de **aluminio producido mediante energía hidráulica**

2022

Uso de un **material biológico** hecho de metano capturado en componentes de teclados

2022

Introducción de **bioplásticos** fabricados a partir de materiales basados en aceite de ricino en algunos productos

2022

Ampliación del uso de plásticos que, de otro modo, podría haber acabado en el mar y uso por primera vez no solo en el embalaje, sino también en productos

2023

Introducción de **cobre** y **aluminio reciclados** en nuestros productos

2023

Primera empresa en distribuir pantallas con un **50 % de contenido de acero reciclado** certificado

2023

Establecimiento de un **valor de referencia de contenido de vidrio reciclado**

Ciclo de vida del producto

Una vez establecidos los objetivos de 2030, nos centramos en acciones que impulsen el progreso en los distintos ámbitos del ciclo de vida del producto.

Diseñamos productos integrales de vanguardia que resultan fáciles de reparar, reciclar o supraciclar, y lo hacemos colaborando estrechamente con proveedores, clientes y otras partes interesadas con el fin de cerrar el ciclo y reducir la generación de residuos. A continuación, detallamos como abordamos cada objetivo, según la etapa del ciclo de vida, desde los materiales de los productos hasta la recuperación y el reciclaje al alcanzar el fin de la vida.



Diseño circular

El desarrollo de los productos desempeña un papel importante en la reducción de los residuos y las emisiones. Nuestro objetivo es lograr que los productos y materiales se utilicen durante el mayor tiempo posible, por lo que implementamos diseños que permiten que nuestros productos sean más fáciles de desmontar. De este modo, es más fácil repararlos, reacondicionarlos, reutilizarlos y reciclarlos.

La estrategia y la evolución del diseño en Dell

Desde su presentación en el año fiscal 2022, [Concept Luna](#) ha evolucionado y se ha convertido en una inspiración y una guía para el enfoque de diseño circular de Dell. Nuestro equipo de diseño desarrolló muchos conocimientos y estrategias al crear el prototipo que revolucionó los límites de lo que la tecnología sostenible de Dell podría ser en el presente y en el futuro. Continuamos implementando lo que aprendimos en nuestros productos, y seguimos desarrollando nuestra cartera de diseños innovadores.

No obstante, sabemos que influir positivamente en el mundo no es algo que una sola empresa pueda conseguir sola. Por ello, nos implicamos con otras, incluidas las de la competencia, para impulsar los procesos circulares a gran escala y maximizar la influencia. Somos miembros influyentes de colaboraciones como [Circular Electronics Partnership](#) (CEP) y [NextWave Plastics](#), lo que ejemplifica esta colaboración y la demuestra en acción. CEP, que organiza [World Business Council for Sustainable Development](#) (WBCSD), reúne a líderes del sector, de organizaciones internacionales y de la sociedad civil. CEP facilita que se colabore globalmente en un roadmap para superar las barreras que obstaculizan la circularidad en el sector electrónico. Esto incluye las mejoras de la circularidad de los productos y la cadena de suministro, y el aumento de la concienciación en torno a la importancia de los dispositivos electrónicos circulares.

Además de nuestro liderazgo y participación en organizaciones, hemos aumentado las labores de defensa pública. Hemos participado en iniciativas para informar a las partes interesadas sobre la importancia de instaurar una economía más circular en el sector tecnológico. Por ejemplo, participamos en una conferencia sobre la economía circular de Consumer Technology Association en mayo de 2023, y en otra similar en Consumer Electronics Show de 2024. Continuamos colaborando con otros sectores para crear una economía más circular, con la que se pretende eliminar los residuos y, al mismo tiempo, alargar el tiempo de uso de los recursos y materiales.





Principios del diseño circular

Con el objetivo de acelerar la economía circular, nos esforzamos por aplicar principios de diseño que tengan en cuenta la sostenibilidad en todo el proceso.



La obtención de materiales sostenibles recurre a materiales reciclados, renovables o de emisiones reducidas de carbono para el diseño de nuestros productos. Trabajamos incesantemente por garantizar que los materiales que utilizamos minimicen nuestro impacto medioambiental. Algunos ejemplos de Dell son el aluminio de bajas emisiones que se utiliza en los portátiles XPS, el aluminio reciclado y de bajas emisiones que se utiliza en los productos Latitude y Precision, y el cobre reciclado que se utiliza en los cables de algunos adaptadores de corriente.



La desmaterialización y la optimización reducen la necesidad de materiales o el impacto de los procesos requeridos para crear productos. Utilizar menos recursos desde el principio conserva los recursos naturales y reduce la huella de carbono de la minería y la fabricación. Algunos ejemplos de Dell son los diseños con menos componentes internos, la producción ajustada, la refrigeración pasiva, las pinturas a base de agua, la producción a petición y herramientas de cliente, como la virtualización.



Diseñar de cara a la durabilidad crea productos que duran más, lo que ayuda a evitar o retrasar el impacto ambiental que se crea al fabricar dispositivos nuevos. Algunos ejemplos de Dell son la resistencia mejorada frente a agua y salpicaduras, la mejor tolerancia a los golpes y vibraciones, la tolerancia a un mayor rango de temperaturas y humedad, la mayor duración de la batería y la mejora de la tolerancia ante fallos.



Diseñar de cara a la reutilización y la reparación hace que sea más fácil acceder a piezas dañadas o defectuosas y reemplazarlas para alargar la vida del producto. La reutilización requiere menos energía que el reciclaje, lo que reduce aún más la huella de carbono. Algunos ejemplos de Dell son los diseños modulares, como las puertas de servicio de acceso único, la eliminación del uso de pegamentos y la creación de piezas actualizables o intercambiables.



Diseñar de cara a la recopilación o el reciclaje de las piezas es importante para que sea fácil recuperar piezas y reciclar los materiales de los productos que han llegado al fin de la vida. El reciclaje de materiales emplea menos energía que el procesamiento de materias primas. Algunos ejemplos de Dell son los etiquetados claros, las piezas y los materiales fáciles de separar, los materiales de grados unificados, los materiales reciclables y la colaboración con socios de reciclaje.



La evolución de las prácticas empresariales, mediante la prestación de servicios y el ajuste de los modelos empresariales, ayuda a conservar los recursos en la economía y evitar que acaben en los vertederos. Algunos ejemplos son las ofertas como servicio (aaS), la propiedad en cascada (oportunidades de refabricar y reutilizar los materiales repetidamente), los programas de recuperación, los servicios a la carta y las tecnologías que impulsan cambios en el sistema, como la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y los análisis de datos.

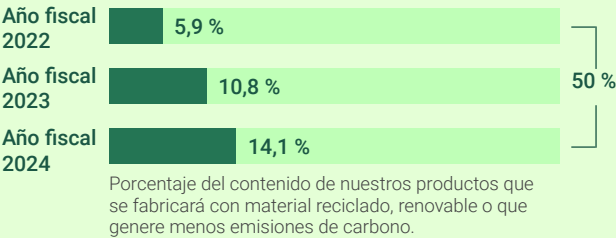
Materiales de productos

Desde la primera vez que usamos plástico reciclado en nuestros productos en 2007 hasta el uso actual pionero de aluminio producido mediante energía hidráulica, continuamos invirtiendo en la innovación de materiales.

A fin de respaldar el avance de la economía circular, hemos incrementado el uso de materiales reciclados, renovables y de emisiones reducidas de carbono en nuestro catálogo de productos. En el año fiscal 2024, hemos utilizado más de 43 millones de kilos (95 millones de libras) de materiales reciclados y renovables, lo que representa un 14,1 % del total de nuestro objetivo de materiales de productos.

OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, más de la mitad del contenido de nuestros productos estará fabricado con materiales reciclados, renovables o de emisiones de carbono reducidas.



Sistemas de circuito cerrado frente a los de circuito abierto

En un sistema de circuito abierto, los materiales cambian de sector y función, por ejemplo, es posible utilizar plástico de botellas recicladas en ordenadores. En un sistema de circuito cerrado, los materiales se reciclan en artículos similares al original, como, por ejemplo, al utilizar piezas de discos duros obsoletos como material para crear piezas para discos duros nuevos. Los sistemas de circuito cerrado conforman la base de la economía circular, ya que mantienen los materiales en uso mediante el reciclaje y la reutilización. Implementamos prácticas de circuito cerrado en nuestra cadena de suministro y contamos con productos que contienen materiales de circuito cerrado recuperados de tecnología usada.

Plástico reciclado después del consumo



Plástico basado en biomateriales



Fibra de carbono recuperada



Fibras de origen vegetal



Aluminio reciclado y de bajas emisiones



Plástico que, de otro modo, acabaría en el océano



Cobre reciclado



Acero reciclado





Reducción y redirección de los residuos electrónicos

Metales

El uso de metales reciclados, como el acero, el aluminio y el cobre, reduce nuestra dependencia de la extracción y el procesamiento de nuevos materiales.

- **Cobre reciclado:** a lo largo del año fiscal 2024, hemos enviado más de un millón de cables de alimentación con un 50 % de cobre reciclado.
- **Acero reciclado:** hemos establecido un valor de referencia para la cantidad de acero reciclado en el contenido, y la hemos certificado. En el año fiscal 2024, utilizamos un 50 % de acero reciclado en el contenido de nuestras pantallas, fuimos la primera empresa del sector en hacerlo.
- **Aluminio reciclado y de bajas emisiones:** continuamos ampliando el uso de aluminio producido exclusivamente mediante energía hidráulica. Hemos reducido la huella de carbono al integrar entre un 50 % y un 75 % de aluminio producido mediante energía hidráulica o contenido reciclado en algunos portátiles. La energía hidráulica reduce las emisiones de los materiales de aluminio hasta en un 90 % en comparación con el método tradicional de producción mediante carbón.

Cada kilo de acero, aluminio y cobre que recuperamos es un kilo de material que no tiene que extraerse del terreno ni fabricarse. Obtenga más información sobre el enfoque de la cadena de valor de Dell para establecer garantías en el sector de TI, coordinar con grupos del sector para mejorar el cumplimiento de la normativa y hacer un seguimiento de los proveedores en torno a la obtención responsable de minerales en la sección [Responsabilidad de la cadena de suministro](#) de este informe.

Materiales renovables y recuperados

Nuestra labor con los materiales renovables nos ayuda a reducir la dependencia del plástico basado en petróleo. Los materiales renovables pueden regenerarse de forma natural, generación tras generación. Que sean renovables no significa necesariamente que sean biodegradables o compostables, pero pueden crecer rápidamente. Existen programas de certificación mediante nuestros socios que afirman que las fuentes renovables que utilizamos se regeneran. Nos esforzamos por utilizar materiales renovables que sean reciclables.

- **Fibra de carbono recuperada:** hemos colaborado con nuestros proveedores para recuperar fibra de carbono del sector aeroespacial, entre otros, para utilizarlo en las tapas de los portátiles de los productos que fabricamos en mayor volumen. En el año fiscal 2024, utilizamos 492 250 kilos (1,09 millones de libras) de fibra de carbono recuperada en nuestros productos.
- **Plástico basado en biomateriales:** el fruto de ricino, el Tall Oil y los aceites derivados de procesos de captura de metano son alternativas biológicas a los plásticos basados en el petróleo. Se utilizan en partes de las tapas inferiores y superiores y los teclados de algunos productos.

Plástico

Nuestros esfuerzos por reducir el uso de plásticos incluyen la desmaterialización, la sustitución y el aumento del contenido reciclado en los productos. La desmaterialización consiste en reducir la cantidad de material que hace falta al crear un producto; normalmente, se logra diseñándolo y fabricándolo de forma menos compleja. Sustituimos el plástico en los productos por materiales reciclados o renovables más sostenibles.

- **Plástico reciclado después del consumo (PCR):** utilizamos plástico PCR elaborado a partir de una variedad de fuentes, como garrafas de agua y plásticos de un solo uso, en nuestro catálogo de productos. En el año fiscal 2024, utilizamos más de 22,7 millones de kilos (50,1 millones de libras) de plástico PCR.

Embalaje sostenible

La optimización de embalajes comienza con el producto. Si hacemos que el producto sea más duradero, se requerirá menos material de embalaje interior y exterior para protegerlo.

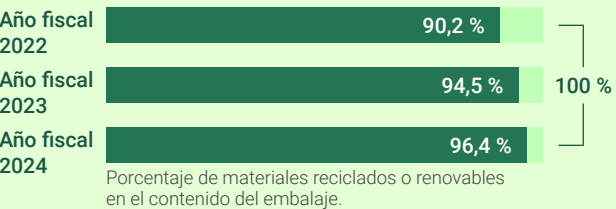
El embalaje exterior garantiza que el sistema general de envío, almacenamiento y entrega tenga una huella de carbono menor. La amortiguación interior protege nuestros productos durante el transporte. En este informe, la amortiguación se incluye en el concepto de "embalaje". Cumplimos con múltiples normativas de embalaje regionales, estatales y de distintos países. Nuestros materiales de embalaje cumplen con varios estándares de marcado del sector, con los requisitos de etiquetas ecológicas (lo que incluye restricciones en el uso de sustancias químicas) y estándares de contenido de material reciclado y capacidad de reciclaje.

Nuestro objetivo para 2030 en torno a los materiales de embalaje totalmente reciclados o reciclables se fundamenta en ingeniería avanzada, simulaciones y ciencia de materiales. Con el objetivo de progresar en este ámbito, continuamos implementando diseños creativos y utilizando materiales sostenibles e innovadores, al tiempo que mantenemos altos niveles de protección de los productos de cara a la logística global. En el año fiscal 2024, hemos alcanzado el 96,4 % de nuestro objetivo de embalaje. El contenido reciclado o renovable fue 122,4 millones de kilos, de un total de 126,9 millones de kilos de material de embalaje enviado.



OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, el 100 % de nuestros embalajes estará fabricado con material reciclado o renovable, o incluirá material reutilizado de otros embalajes.



Metodología de embalaje

Con el fin de optimizar y mejorar la metodología de embalaje, hemos encuestado proveedores de embalaje de múltiples líneas de negocio y hemos evaluado sus respuestas. Hemos comparado el peso de los materiales reciclados o renovables fabricados para embalajes con la marca Dell con el total de material de embalaje adquirido en un año fiscal concreto. En el año fiscal 2023, ampliamos nuestro objetivo e incluimos los casos en que utilizamos embalaje original que se ha recuperado y reutilizado. No obstante, las capacidades para evaluar los embalajes reutilizados y elaborar informes al respecto todavía estaban en desarrollo en el año fiscal 2024.

Embalaje con materiales naturales

Dell es una empresa pionera en el uso de materiales naturales en el embalaje, como la amortiguación de bambú o setas. No obstante, a medida que continuamos mejorando los diseños y desmaterializando el embalaje, nos centramos más en el desarrollo de aplicaciones para la fibra moldeada; de este modo, eliminamos el uso de la espuma y las bolsas de plástico y reducimos el tamaño de las cajas de embalaje. De los 126,9 millones de kilos (279,8 millones de libras) de embalaje enviados, un 93,7 % era material basado en fibras y un 6,3 % era basado en plástico y otros materiales.

Fibras de origen vegetal

Parte de nuestro embalaje se ha creado con diversos materiales renovables, lo que incluye el bambú, la pulpa de celulosa reciclado, las fibras de caña de azúcar y fibra cruda de origen responsable. Las fibras que utilizamos proceden de bosques gestionados de forma responsable y certificados, que cumplen con prácticas de sostenibilidad de [Forest Stewardship Council®](#) (FSC), [Programme for the Endorsement of Forest Certification®](#) (PEFC) o [Sustainable Forestry Initiative®](#) (SFI).

- La pulpa de celulosa moldeada, según los informes de los proveedores, está fabricada a partir de un 100 % de material reciclado.
- El cartón y el cartón corrugado, según los informes de los proveedores, se clasifica como renovable si se ha certificado mediante FSC, PEFC o SFI.

Plástico que, de otro modo, acabaría en el océano

Empezamos a utilizar plástico que, de otro modo, acabaría en el océano en los embalajes tras replantearnos el concepto de "residuos" y cómo abordar la demanda cada vez mayor de plásticos reciclados en la economía circular. En el año fiscal 2024, también celebramos el 6.º aniversario de la fundación de [NextWave Plastics](#) en colaboración con la organización sin ánimo de lucro [Lonely Whale](#), y dimos la bienvenida a la nueva colaboración de The Circulate Initiative, que busca fomentar la colaboración en el sector con el objetivo de mejorar el estado de los océanos. NextWave incluye a 15 empresas y una red de proveedores de plástico que, de otro modo, acabaría en el océano.¹⁵ Los integrantes se esfuerzan por reducir el volumen de residuos plásticos que terminan en el océano, capturándolo en las vías hídricas antes de que ocurra.



La iniciativa The NextWave se ciñe al indicador del [objetivo de desarrollo sostenible de la ONU](#) (ODS) 14.1, que busca conservar y utilizar de forma sostenible los océanos y otros recursos marítimos para el desarrollo mediante la prevención y la reducción significativa de la contaminación marina de todo tipo, en particular la proveniente de actividades en tierra.

En 2021, cuatro años antes de lo previsto, superamos el compromiso de multiplicar por diez nuestro uso anual de plástico que, de otro modo, acabaría en el océano antes de 2025.

En el año fiscal 2024, destacamos que más de 34 500 kilos (76 000 libras) de plástico que, de otro modo, acabaría en el océano se incorporó en el embalaje nuevo de marca Dell de productos. Al utilizar este material residual, evitamos que termine en los océanos y logramos que permanezca en la economía circular, donde puede reciclarse.

El peso del contenido del material de embalaje se proporciona en las hojas de datos medioambientales específicas del producto de Dell.

Soluciones de multiembalaje

El multiembalaje es un servicio que se ofrece a los clientes de regiones selectas, que permite embalar múltiples productos en una sola caja. Esto reduce significativamente la cantidad de materiales de embalaje que se necesitan para el envío. Los clientes que piden grandes cantidades de productos, como algunos portátiles, ordenadores de sobremesa y servidores, pueden combinar varias unidades en una sola caja. Las soluciones multiembalaje de Dell han ayudado a nuestros productos a obtener certificaciones EPEAT Gold, y ofrecen ventajas de sostenibilidad, ya que reducen la generación de residuos al utilizar menos materiales de embalaje.

Desde que se pusieron en marcha en el año fiscal 2022, destacamos lo siguiente sobre las soluciones de multiembalaje:

- Las cajas de envío exteriores, hechas con cartón corrugado, cuentan con hasta un 90 % de material reciclado (el resto es material renovable).
- En el caso de algunos portátiles, se ha reducido el peso de los materiales de embalaje hasta en 34 % y se han eliminado los plásticos por completo mediante un diseño de cartón corrugado 100 % reciclado y reciclable. En el caso de los portátiles, el multiembalaje permite enviar cinco unidades en una sola caja.
- En el caso de algunos ordenadores de sobremesa, se ha reducido el peso de los materiales de embalaje hasta en un 64 % en comparación con el envío en cajas individuales. La cantidad de ordenadores de sobremesa que puede enviarse en una caja depende del factor de forma, pero pueden enviarse entre 3 y 8 unidades en una sola caja mediante las soluciones de multiembalaje.
- En el caso de algunos servidores, el embalaje cuenta con hasta un 98 % de contenido reciclado y renovable, se ha reducido el peso de los materiales de embalaje hasta en un 58 % y la logística se ha reducido hasta 2,7 veces. En el caso de los servidores, el multiembalaje permite enviar 8 unidades en una sola caja.

El multiembalaje permite simplificar el proceso de desembalaje. Es más fácil gestionar múltiples productos en una sola caja, ya que es más rápido abrir una sola caja y permite ahorrar tiempo al implementar e instalar equipos nuevos.

El diseño del embalaje logra que a los clientes les resulte fácil reciclar el embalaje que reciben. Marcamos nuestros embalajes de acuerdo con las especificaciones y los símbolos

medioambientales y normativos de marcado, que varían según la región. En nuestra página web se explican formas de [desechar el material de embalaje](#) mediante servicios de reciclaje o compostaje.

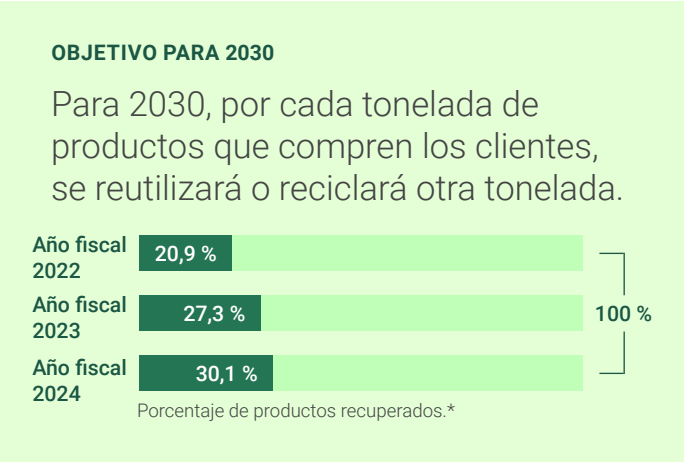
En nuestra página web también encontrará más información sobre cómo [aceleramos la economía circular](#) mediante el embalaje sostenible.



Recuperación y reciclaje

Nuestros servicios y soluciones buscan ampliar el ciclo de vida de los productos de varios tipos, sin importar la marca.

Desde 2007, hemos recuperado más de 1300 millones de kilos (2800 millones de libras) de dispositivos electrónicos usados. Nuestros servicios de sostenibilidad respaldan el progreso hacia nuestro objetivo de economía circular, que es que, para 2030, por cada tonelada de nuestros productos adquirida por un cliente, se reutilice o recicle otra tonelada. En el año fiscal 2024, avanzamos hasta el 30,1 % de este objetivo y recopilamos 91,6 millones de kilos, tras vender 304 millones de kilos de productos. Puesto que hemos ampliado el objetivo para incluir los productos que recuperan los socios de Dell, podemos abordar mejor las labores de sostenibilidad de la economía circular colectiva y podemos ampliar más el impacto que tenemos en la recuperación de productos.



* En el año fiscal 2023, Dell amplió el alcance de este objetivo e incluyó productos recibidos por cualquier canal, y no solamente los productos recibidos mediante canales de Dell, dentro del plazo del informe. También refinamos nuestra forma de evaluar el objetivo y pasamos de contar unidades a contar el peso total, como porcentaje del peso total de los productos vendidos (en toneladas). En informes anteriores, este parámetro se calculaba como un porcentaje de las unidades. En este informe, hemos repetido los datos de los años fiscales 2022 y 2023 con esta nueva metodología, para presentar una vista más significativa del progreso obtenido.

Incorporamos los servicios de recuperación y reciclaje en nuestras soluciones al centrarnos en cinco ámbitos clave



Seguridad y protección de datos

Servicios como [Asset Recovery Services](#) o los [servicios de borrado de datos y destrucción de infraestructura](#) ofrecen soluciones seguras y sostenibles, tanto en las instalaciones como fuera de ellas, para borrar o destruir datos del equipo de los clientes de forma segura. Nuestros procesos cumplen el estándar SP 800-88 r1 del [Instituto Nacional de Estándares y Tecnología](#) (NIST) para el borrado de datos. Para obtener más información, consulte la documentación sobre el [borrado de medios de dispositivos de almacenamiento de datos](#).



Gestión de los socios

Cumplimos estrictamente las normativas y los reglamentos, y exigimos lo mismo a nuestros socios. Seleccionamos, valuamos y auditamos a nuestros socios, y nos aseguramos de que cumplan los más altos estándares éticos y medioambientales. Nuestros estándares para los socios se aplican a todos los servicios de recuperación y reciclaje, y los flujos de retorno que ofrecen los socios. Para más información, consulte el [estándar de rendimiento de socios en la retirada de productos electrónicos de Dell](#).



Recuperación del valor

A través de servicios como [Asset Recovery Services](#), ayudamos a los clientes a revender el equipamiento retirado, de modo que recuperan el mayor valor posible y pueden reinvertirlo para respaldar el crecimiento del negocio. Alargar la vida del producto es nuestra prioridad, ya que permite recuperar el máximo valor posible para financiar tecnología futura.



Cumplimiento de las normativas medioambientales

En 2009, fuimos la primera empresa del sector en prohibir la exportación de dispositivos no operativos y residuos electrónicos a regiones en desarrollo. Cumplimos estrictamente las normativas y los reglamentos, y exigimos lo mismo a nuestros socios. Obtenga más información en nuestra página de [políticas, posiciones y directrices](#).



Reciclaje responsable

Nuestra prioridad es reutilizar lo máximo posible. Sometemos los equipos devueltos a pruebas exhaustivas de funcionalidad para reducir los residuos al mínimo posible. La mayoría de los materiales que recuperan nuestros servicios empresariales se reutilizan, y el resto se recicla de forma responsable y vuelve a la cadena de suministro. Obtenga más información sobre la reutilización y el reciclaje de productos y materiales en la sección [Materiales de productos](#) de este informe.

CAPACIDADES DE RECUPERACIÓN Y RECICLAJE	
SOLUCIONES Y SERVICIOS EMPRESARIALES	
Asset Recovery Services	Asset Recovery Services de Dell ayuda a los clientes a retirar sus dispositivos de cliente, servidores y accesorios obsoletos de forma segura y sostenible, sean de la marca que sean. Con Asset Recovery Services de Dell, que se ofrece en 35 países, se gestiona todo el proceso de eliminación de activos. Los activos sin valor se reciclan de forma responsable, creando materias primas para la economía circular. Gracias al portal de gestión en línea, proporcionado a través de TechDirect, los clientes obtienen control y transparencia sobre el proceso de eliminación de activos. En TechDirect, también pueden solicitar evaluaciones de recursos, programar servicios, hacer un seguimiento del progreso, ver o personalizar informes y gestionar los pagos.
Servicios de borrado de datos y destrucción de infraestructura	Ofrecemos servicios de borrado de datos y destrucción de infraestructura seguros y sostenibles, tanto en las instalaciones como fuera de ellas, para nuestros clientes de infraestructura. Este servicio permite borrar o destruir los datos del equipo de forma segura, con la opción de retirar los componentes de TI de manera segura, sostenible y responsable. En el caso de los clientes que desean retirar los activos, ayudamos a gestionar la logística de la recogida, el borrado fuera de las instalaciones, la reventa para recuperar el valor y el reciclaje responsable. Estos servicios cumplen altos estándares de cumplimiento de las normativas medioambientales. Al final del servicio, también proporcionaremos un informe con información que abarca desde su recogida hasta la eliminación final.
Programa Technology Rotation	Proporcionamos a las empresas la posibilidad de integrar nuestras soluciones de financiación con la adquisición de soluciones de TI, con el fin de reducir su impacto ambiental, actualizar la tecnología de la infraestructura y mantener flexibilidad en el flujo de caja gracias a un modelo basado en el uso y no la propiedad. Gracias a Payment Solutions para la gestión del ciclo de vida que ofrece Dell , las empresas utilizan tecnología en su estado actual que, al terminar el plazo de la solución, se reacondicionan, revenden y reciclan de forma responsable.
Tech Refresh	Nuestros programas de renovación y reciclaje recuperan productos de almacenamiento, de protección de datos e hiperconvergentes, lo que permite a los clientes intercambiar sus sistemas existentes o de la competencia por crédito para los próximos productos de nueva generación de almacenamiento, de protección de datos o hiperconvergentes. El programa Tech Refresh permite a los clientes reciclar los equipos antiguos de forma responsable y sin coste, lo que contribuye a reducir la superficie del centro de datos y los gastos de energía y refrigeración asociados.
PROGRAMAS PARA CONSUMIDORES Y PEQUEÑAS EMPRESAS	
Servicio de devolución por correo global	Ofrecemos servicios de envío gratis con etiqueta prepagada y logística sencilla en todo el mundo para que los clientes devuelvan por correo los dispositivos electrónicos usados (de cualquier marca y en cualesquiera condiciones) para que se reciclen de forma responsable y sin costes adicionales. Los clientes solo tienen que imprimir una etiqueta de envío prepagada, meter sus artículos en una caja y depositarla en una oficina de un proveedor de correo local o llamar para programar la recogida in situ.
Programa de entrega a cuenta de Dell y Dell Reconnect	Ofrecemos el programa de entrega a cuenta de Dell a los clientes en EE. UU. para animarles a canjear dispositivos personales elegibles de cualquier marca por crédito para compras en Dell.com. Si su dispositivo no cumple los requisitos para el crédito por entrega a cuenta, lo reciclamos gratis. En el caso de los dispositivos personales que no cumplan los requisitos, ofrecemos una devolución por correo gratuita para que los recicle de forma responsable. Los consumidores también pueden entregar dispositivos electrónicos de cualquier marca y en cualquier estado en establecimientos de Goodwill® que participen en el programa. Los recogeremos y los reciclaremos gratuitamente a través del programa Dell Reconnect . Mediante este tipo de intercambio y reciclaje, los consumidores estarán ayudando a evitar que los residuos electrónicos terminen en los vertederos a la vez que contribuyen con la economía circular.

APEX PC-as-a-Service

Nuestra solución [APEX](#) PC-as-a-Service (aaS) permite a los clientes adquirir y devolver tecnología según la necesiten, y gestionar la retirada de los activos de forma segura y responsable. A través de APEX, gestionamos la infraestructura informática de los clientes y reutilizamos, replanificamos y reciclamos su tecnología de forma responsable, lo que incrementa el valor residual de los equipos para su uso futuro y evita la carga de la gestión de fin de la vida.

Dell APEX nos permite ofrecer a los clientes la flexibilidad que necesitan para adaptar la cantidad de recursos de TI, lo que les ayuda a reducir el sobreaprovisionamiento y el desperdicio de recursos. Al subcontratar la gestión del ciclo de vida, Dell APEX también permite a los clientes ahorrar hasta un 53 % del tiempo invertido en el desmantelamiento y la retirada del hardware.



Inclusión digital

Transformar vidas mediante la inclusión digital

Con el objetivo de cerrar la brecha digital es necesario conocer a fondo las comunidades a las que más impacta la desigualdad digital.

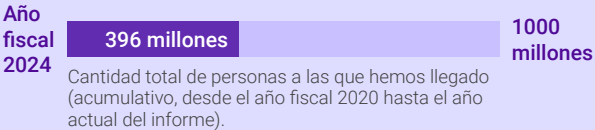
A través de interacciones locales, programas globales e innovaciones en la colaboración y la tecnología, nos esforzamos por hacer realidad un acceso igualitario a la tecnología y la conectividad para las necesidades, los programas y los recursos básicos que desarrollan competencias digitales y redes de comunidades, y que respaldan el progreso en la igualdad digital. Ofrecemos soluciones que mejoran la calidad de vida, como el acceso a la sanidad, a la educación y a oportunidades laborales.

EN ESTA SECCIÓN

Interacción con la comunidad	41
Colaboraciones globales	43
Innovación tecnológica	45
Competencias para el futuro	46

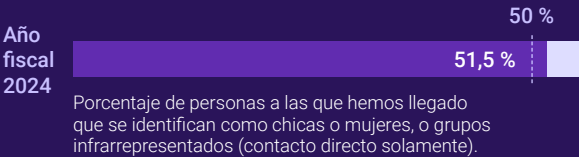
OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.



FACTORES IMPULSORES CLAVE

Cada año hasta llegar a 2030, el 50 % de las personas a las que lleguemos directamente serán grupos infrarrepresentados o personas que se identifiquen como niñas o mujeres.

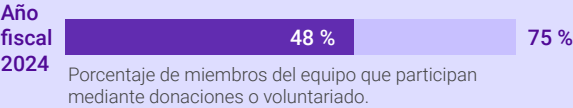


Cada año hasta 2030, ofreceremos la posibilidad de desarrollar conocimientos prácticos para el futuro a los trabajadores de nuestra cadena de suministro.

Año fiscal 2024: Dell registró **131 478** horas de formación sobre conocimientos preparados para el futuro en ubicaciones de proveedores y en las instalaciones de fabricación.

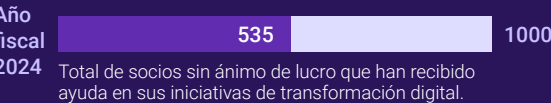
OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, el 75 % de los miembros de nuestros equipos participarán en actividades solidarias o de voluntariado en sus comunidades.



FACTOR CLAVE

Para 2030, usaremos nuestros conocimientos y tecnología para respaldar la transformación digital de 1000 organizaciones asociadas sin ánimo de lucro.



Consulte nuestro [mapa de inclusión digital](#) para obtener más información sobre nuestro impacto global.

Consulte nuestro [mapa de inclusión digital](#) para obtener más información sobre nuestro impacto global.

Nuestro enfoque de la inclusión digital

Interacción con la comunidad: inversiones y acciones locales

Invertimos en las comunidades donde trabajamos y operamos. Colaboramos estrechamente con miembros de la comunidad y organizaciones sin ánimo de lucro locales a fin de comprender sus necesidades específicas y ayudarles a diseñar y poner en marcha soluciones.

Colaboraciones globales: colaboración para llegar más lejos

Fomentamos y desarrollamos programas sociales a gran escala y dirigidos por socios, así como colaboraciones globales que aprovechan nuestros conocimientos y recursos para lograr un impacto global, a fin de alcanzar comunidades dentro y fuera de los espacios que ocupa Dell.

Innovación tecnológica: a la cabeza con la innovación de Dell

La inclusión digital es una parte fundamental de la cultura, los productos y los servicios de Dell. Nuestros programas de innovación tecnológica buscan utilizar la cartera integral de Dell a fin de promover soluciones para algunos de los problemas más serios del mundo.



Defensa pública

Hemos profundizado y ampliado nuestras colaboraciones con el sector público para ayudar a identificar las necesidades de la comunidad en la intersección del acceso, la asequibilidad y la adopción de la banda ancha. En EE. UU., nos hemos asociado con los sectores privado, público y sin ánimo de lucro para crear conciencia sobre el programa de Conectividad asequible (ACP), con el objetivo de ayudar a los estudiantes y las familias a reducir costes y acceder a una Internet de alta velocidad asequible. La campaña proporciona formación, financiación y apoyo a organizaciones basadas en las comunidades, con vínculos locales y experiencia en la interacción con la comunidad para fomentar la participación. Además, nuestra misión de apoyar la formación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas nos ayuda a crear colaboraciones y programas innovadores como [Girls Who Game](#), [Student TechCrew](#), [centros solares comunitarios](#) y [Develop with Dell](#). Estos programas ayudan a los profesionales a adentrarse en el mercado laboral de CTIM.

En el año fiscal 2024, también:

- Nos sumamos a la campaña nacional [Online for All](#), una colaboración entre Civic Nation y el Departamento de Educación de EE. UU. que busca salvar la brecha digital centrándose en el acceso a internet rentable e igualitario para todos los estadounidenses.
- Fuimos uno de los socios corporativos de la Administración Biden invitados por la primera dama a la [celebración en la Casa Blanca del Día Internacional de la Niña](#).
- Patrocinamos National Digital Inclusion Alliance (NDIA), una alianza con programas de inclusión digital, legisladores y líderes de pensamiento, en su [semana anual de concienciación](#) para promover la inclusión digital. NDIA busca la equidad digital mediante el apoyo a programas comunitarios y la presión a los legisladores para que actúen.
- Asistimos al lanzamiento del plan de educación tecnológica nacional del Departamento de Educación de EE. UU. en la Casa Blanca, junto a los socios más destacados de los sectores de la educación y la tecnología.
- Apoyamos a [Camara Education](#), que trabaja en asociación con el Gobierno de Etiopía para llevar ordenadores a las escuelas y capacitar a los maestros, a menudo en las zonas rurales del país. Este programa tiene como objetivo mejorar el acceso a la educación de calidad a través de la tecnología en las comunidades desfavorecidas de Etiopía y apoyar al sector educativo, en línea con las estrategias y políticas gubernamentales.
- Colaboramos con el principal grupo de expertos de la India, lo que resultó en la adopción y el establecimiento de [Atal Tinkering Labs](#).

Interacción con la comunidad

Muchos de nuestros programas y colaboraciones se centran en preparar a los estudiantes y los estudiantes permanentes para la economía digital. Estos programas no solo ofrecen acceso a la tecnología y la conectividad, sino que también proporcionan una formación esencial y experiencia en el trabajo con nuevas tecnologías. Esto permite a las comunidades ponerse a la cabeza del futuro digital.



Inteligencia artificial (IA) para la plantilla

En 2023, Dell y American Association of Community Colleges (AACC) se sumaron al programa [AI for Workforce](#) de Intel. Este programa respalda una plantilla lista para el futuro de la IA y permite que los colegios universitarios sean los primeros en ofrecer formación y educación a la plantilla estadounidense. En el año fiscal 2024, Dell aportó fondos adicionales a AACC para gestionar y financiar becas para AI for Workforce, que utiliza el plan de estudios de Intel para ayudar a los estudiantes a obtener confianza y competencias en el ámbito de la IA. Esta financiación permite a AACC colaborar con colegios universitarios y técnicos individuales para que adapten el plan de estudios a sus necesidades, revisar las solicitudes de becas, asignar fondos y evaluar la eficacia del programa.

Según [datos de AACC](#), el 58 % de los 10 millones de estudiantes de colegios universitarios del país con mujeres, el 28 % se identifican como personas hispanas, el 12 % como personas negras o afroamericanas y el 6 % como personas asiáticas o isleñas del pacífico. Actualmente, 17 de los colegios que participan en el programa AI for Workforce están clasificados por el Departamento de Educación de EE. UU. como instituciones al servicio de minorías. Esta nueva colaboración se centrará en instituciones al servicio de minorías y colegios tribales para respaldar a las comunidades con menos recursos. Estamos comprometidos con el crecimiento continuado de este programa.

Avance estatal de la educación sobre la IA en Mississippi

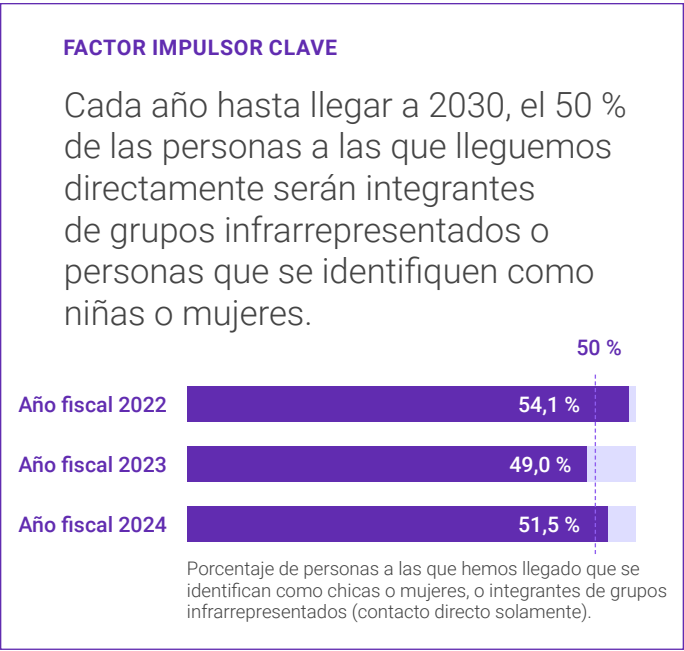
En 2023, Mississippi Artificial Intelligence Network (MAIN) anunció una [colaboración estatal para desarrollar la educación en torno a la IA](#). MAIN, fundado en colaboración con Dell e Intel sobre la base del programa AI for Workforce, promueve la formación sobre IA en 15 colegios universitarios de Mississippi, así como varias universidades de este estado. Dell proporcionó a MAIN especificaciones para los laboratorios de IA de los campus. Gracias a la financiación local, los socios de MAIN podrán adquirir la tecnología para estos laboratorios y captar estudiantes.



ShePreneur

Dell presentó el programa [ShePreneur](#) en el año fiscal 2023 para promover una mentalidad emprendedora y aportar a las niñas de la India competencias esenciales sobre tecnologías emergentes para solucionar los problemas de la comunidad local. ShePreneur acompaña a las estudiantes a lo largo de todo el ciclo de desarrollo de un producto, incluidos campos de formación, prácticas, eventos de presentación de propuestas, desarrollo de productos y asesoramiento ampliado.

ShePreneur se ha transformado y centra a las participantes en el desarrollo de competencias relacionadas con la IA. El programa amplió su alcance en el año fiscal 2024 y se expandió por la India. La mayoría de las estudiantes vienen de pueblos remotos o participan desde estos. Las estudiantes desarrollan su solución en equipos, con acceso a las ubicaciones físicas de [Atal Tinkering Labs](#). Dell fundó 310 de estas instalaciones, y en el año fiscal 2024 se sumaron más de 50 instalaciones nuevas.



* Este objetivo se corresponde con los pilares de objetivos de fomentar la inclusión y transformar vidas, ya que alcanza a personas que se identifican como chicas, mujeres e integrantes de grupos infrarrepresentados mediante nuestras iniciativas sociales y educativas.

Girls Who Game: tribu San Carlos Apache

[Girls Who Game](#) (GWG) es un programa creado por Dell en colaboración con Microsoft e Intel. En el año fiscal 2022, Dell colaboró con Hesperus y la tribu San Carlos Apache para crear la primera división de Girls Who Game en una reserva indígena en EE. UU. En el año fiscal 2023, el programa de San Carlos Apache se amplió y pasó de ser un club con 8 estudiantes a abarcar 44 estudiantes en tres clubs.

El programa exige que la comunidad se involucre considerablemente para conocer mejor las necesidades únicas de la tribu San Carlos Apache, en especial en lo relacionado con la tecnología. Nuestro enfoque busca interactuar con la comunidad como mejor le convenga a esta. Al interactuar con la comunidad, hemos sabido que a los residentes les

preocupa que la tecnología pueda amenazar sus tradiciones y su forma de vida. Con estas necesidades en mente, el equipo formó el Comité de Asesoría Tribal, en el que los mayores de la comunidad aconsejan a las estudiantes sobre cómo conservar la cultura y los valores tradicionales, al tiempo que las estudiantes desarrollan competencias sociales y técnicas que les permitirán prosperar en el mundo digital.

Como desafío de GWG, los clubs de San Carlos Apache están construyendo un modelo de Minecraft. Este modelo captura la forma de vida apache mediante una representación de los aspectos culturales e históricos de la comunidad de San Carlos. Este modelo, desarrollado con la colaboración del Comité de Asesoría Tribal, ayuda a las estudiantes a comprender mejor su legado cultural y proporciona a los mayores de la comunidad conocimientos sobre cómo la transformación digital puede ayudar a conservar sus tradiciones y cultura.



Colaboraciones globales

Las organizaciones sin ánimo de lucro globales deben mejorar sus operaciones con soluciones digitales si quieren ampliar su impacto en la era digital. Nos comprometemos a cerrar la brecha digital entre las organizaciones sin ánimo de lucro colaborando con ONG, con clientes, con empresas como la nuestra y con las organizaciones sin ánimo de lucro para ayudarlas a mejorar mediante la transformación digital y las soluciones tecnológicas.

Junior Achievement

Dell colabora con [Junior Achievement Americas](#) (JA) con el fin de capacitar a estudiantes de instituto estadounidenses para que solucionen problemas en su comunidad local, enseñándoles las competencias prácticas que necesitan para poner en marcha y gestionar una empresa. En un periodo de 15 semanas, los estudiantes colaboran para crear una empresa desde cero, y trabajan con consultores voluntarios para desarrollar competencias en marketing, finanzas, ventas, fabricación y operaciones.

Antes de colaborar con Dell, los participantes gestionaban todos sus datos en papel o en hojas de cálculo. Los voluntarios locales se percataron de que la información podía perderse y de que era difícil encontrar la información precisa cuando era necesaria. Nuestro equipo de Dell en Brasil desarrolló y puso en marcha Enterprise Space (EnS), una plataforma que permite a estudiantes y consultores voluntarios gestionar todos los datos y la información relacionados con su empresa. Este programa toma elementos prestados de los modelos de ludificación: convierte la consultoría en una trayectoria y admite personalización para reflejar los distintos entornos empresariales de cada país.

Al crear EnS en Brasil, el equipo comprendió que el modelo del programa debía poder adaptarse a los entornos empresariales regionales. Desde que se creó, hace tres años, JA y Dell han colaborado estrechamente para adaptar y modificar el programa inicial, con el objetivo de seguir ampliando su uso en todo el mundo. En el año fiscal 2024, JA Company Program amplió el uso de EnS, y actualmente lo utiliza en 13 ubicaciones: Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Ecuador, Guatemala, Jamaica, México, Panamá, Perú, Uruguay y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Desde que se puso en marcha en el año fiscal 2021, nuestra colaboración con Junior Achievement Americas ha alcanzado más de 250 000 beneficiarios, incluidos los estudiantes que se han visto directamente influenciados por el programa y los miles de profesores, familiares y voluntarios que les respaldan.

Centros solares comunitarios

Nuestros centros solares comunitarios conectan a las personas, incluso en las comunidades más remotas.

Los [centros solares comunitarios](#) proporcionan acceso a tecnología, oportunidades para el desarrollo de competencias y servicios y asistencia críticos. Según las necesidades de la comunidad, estos centros pueden ofrecer acceso a agua y electricidad, servicios sanitarios o conservación de la biodiversidad. Pueden ser fijos, portátiles o móviles, según el tamaño y los requisitos de la comunidad. Colaboramos con [Computer Aid International](#), [socios del proyecto N50](#)¹⁶ y organizaciones sin ánimo de lucro locales con el objetivo de encontrar el modelo y los servicios idóneos para cada centro. Actualmente, Dell tiene centros en 48 ubicaciones. Todos los centros ofrecen acceso digital mediante el catálogo integral de Dell, y muchos cuentan con sobremesa OptiPlex Micro Form Factor, portátiles robustos Latitude, servidores torre PowerEdge y switches serie N.

Los centros solares comunitarios han ayudado a más de 2,4 millones de personas en el año fiscal 2024.

En el año fiscal 2024, Dell desarrolló un centro solar comunitario en Kensington, un barrio periférico de Ciudad del Cabo, en Sudáfrica. Se reutilizaron unidades existentes y se colaboró con [Students' Health and Welfare Centres Organisation](#) (SHAWCO), por lo que el Kensington Learning Lab ahora es un centro solar comunitario que también cuenta con una clínica de salud. Sus salas polivalentes están equipadas con tecnología Dell que hace posible prestar servicios sanitarios, como exploraciones médicas. Los centros también ofrecen servicios educativos, como el programa Beyond Educational Health Clinics and Violence Prevention de SHAWCO. Además, el centro ofrece [certificaciones ICDL](#), formación en Microsoft Office y formación en la escritura de código.



En mayo de 2023, organizamos a nuestros socios del proyecto N50 para [instalar 12 centros comunitarios portátiles](#) (PCC) en Ucrania, Polonia y Rumanía para respaldar a los refugiados.

Obtenga más información sobre [los PCC y nuestra red de centros solares comunitarios](#).

Programa Pro Bono

Para 2030, Dell se compromete a utilizar sus conocimientos y tecnología para ayudar a 1000 socios sin ánimo de lucro, para ayudarles en su transformación digital y que puedan servir mejor a sus comunidades. [Pro Bono](#) es una cartera de programas que conectan a nuestros empleados diversos y llenos de talento con organizaciones sin ánimo de lucro de todo el mundo que necesitan ayuda con su transformación digital. Hasta la fecha, este programa ha ayudado a 535 organizaciones sin ánimo de lucro gracias a las más de 24 800 horas invertidas por voluntarios.

Para obtener asistencia en la transformación digital, las organizaciones sin ánimo de lucro pueden acudir a nosotros directamente, o bien son nuestros empleados y socios quienes las proponen. Mediante el programa Pro Bono, interactuamos con dichas organizaciones de varias formas: Talleres de asesoría Pro Bono, proyectos Pro Bono y Board Service Matching, que conecta responsables de Dell con miembros de la junta de las organizaciones sin ánimo de lucro a fin de respaldarlas y desarrollar las competencias de liderazgo de los futuros responsables de Dell.

En diciembre de 2023, Dell impartió talleres de asesoría Pro Bono para la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA), demostrando la colaboración entre nuestros miembros del equipo y las organizaciones sin ánimo de lucro. Durante el taller de EMEA, Dell juntó a 96 miembros del equipo y 18 organizaciones sin ánimo de lucro para ejemplificar el poder de las acciones colectivas. Al Jisr, una de estas organizaciones, se dedica a respaldar a los alumnos de las escuelas públicas y solicitó ayuda para digitalizar la documentación de los últimos 25 años.

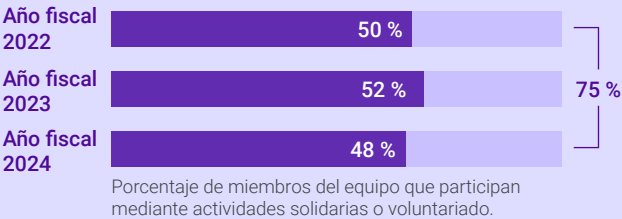


Nuestros voluntarios dedicados no solo abordaron el desafío, sino que también coordinaron el préstamo de una impresora y escáner de nuestro equipo de TI en Casablanca, demostrando su compromiso por respaldar las organizaciones sin ánimo de lucro. Al Jisr redujo significativamente el tiempo de búsqueda, mejoró la accesibilidad de los documentos y atrajo inversiones de posibles socios. Esta experiencia permitió a los voluntarios desarrollar conocimientos valiosos y reforzó su compromiso con la participación en la comunidad.

Obtenga más información sobre cómo incorporamos la solidaridad y el voluntariado en la sección [Fuerza de trabajo inclusiva](#) de este informe.

OBJETIVO PARA 2030

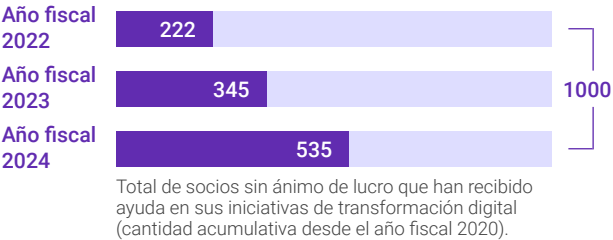
Para 2030, el 75 % de los miembros de nuestros equipos participarán en actividades solidarias o de voluntariado en sus comunidades.



* Nuestro progreso en este objetivo disminuyó en comparación con el 52 % del año fiscal 2023. Atribuimos el descenso de este año a cambios en la organización de actividades solidarias y de voluntariado de los empleados.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2030, usaremos nuestros conocimientos y tecnología para respaldar la transformación digital de 1000 organizaciones asociadas sin ánimo de lucro.



Innovación tecnológica

La tecnología ha cambiado radicalmente las necesidades sociales de las comunidades de todo el mundo.

A medida que aumentan tanto la población como nuestra dependencia de la tecnología, debemos garantizar que la sociedad pueda mantener el ritmo. Utilizamos la tecnología para abordar problemas sistémicos para las comunidades con menos recursos, prestando apoyo a programas sociales a gran escala y dirigidos por socios a través del soporte de infraestructura y la creación de bienes públicos digitales.



* Se ha actualizado el año fiscal 2023 para mostrar el cálculo corregido. Encontrará información más detallada al respecto en la sección [Acerca de este informe](#).



Digital LifeCare

[Digital LifeCare](#) es una plataforma de asistencia sanitaria digital y de código abierto que se ha creado para ayudar a la administración pública de India a abordar la carga cada vez mayor de enfermedades no transmisibles en toda la población. Se trata de una plataforma de tecnología preparada para el futuro, en la que los sistemas sanitarios pueden integrarse digitalmente, lo que permite la continuidad en la atención a los pacientes. Dell desarrolló la plataforma en colaboración con el Ministerio de Salud de la India, y la plataforma la ha implementado Tata Trusts.

En el año fiscal 2024, añadimos dos idiomas locales de India a la aplicación para los trabajadores sanitarios, lo que mejoró la accesibilidad y la facilidad de uso. Además, los funcionarios sanitarios y médicos de la comunidad en los centros de atención primaria ya pueden descargar informes prácticos, que mejoran la capacidad de supervisión del programa.

Digital LifeCare se ha integrado con otros programas sanitarios nacionales, lo que permite la colaboración dentro del ecosistema y reduce la carga de trabajo de introducir datos para los profesionales sanitarios. En el año fiscal 2024, Digital LifeCare mejoró la adopción de la plataforma en todos los niveles de la sanidad y garantizó que se prestaran sin problemas servicios de asistencia sanitaria. En el año fiscal 2024, 81 millones de personas se registraron en Digital LifeCare, un 57 % más que en el año anterior. El resultado es que un total de 319 millones

de individuos se han registrado en 33 estados y territorios de la Unión.

La plataforma Digital LifeCare ha sido reconocida en la categoría "Excellence in Digital Healthcare Project" en Elets Healthcare Innovation Summit, que destaca las contribuciones ejemplares al sector sanitario.

Digital LifeCare también recibió el galardón Best Tech for Health de India Digital Summit, organizado por Internet and Mobile Association of India. Dell ha recibido reconocimiento por su labor en ayudar a la administración pública de la India a abordar la carga cada vez mayor de las enfermedades no transmitibles mediante el desarrollo de una plataforma de tecnología preparada para el futuro que permite a funcionarios y profesionales sanitarios ampliar su alcance y llegar a millones de beneficiarios.

i2B2

Hace tiempo que [Informatics for Integrating Biology and the Bedside \(i2B2\) tranSMART Foundation](#) busca salvar la brecha entre la investigación médica y la atención a los pacientes. Dell e i2B2 tranSMART Foundation han colaborado durante más de 10 años con el fin de utilizar tecnología para posibilitar una alta personalización en la investigación y los resultados médicos.

Recientemente, esta colaboración se ha centrado en los "gemelos digitales", simulaciones de los pacientes que ayudan a los investigadores a detectar patrones en las enfermedades y prever los efectos de posibles tratamientos. Los gemelos están altamente personalizados según el paciente y proporcionan información importante que facilita la incorporación precisa de pacientes en pruebas clínicas. Cada gemelo digital lo conforman varios terabytes de datos, por lo que hacen falta soluciones tecnológicas robustas para procesarlos y convertirlos en planes de tratamiento prácticos.

La base de datos de gemelos digitales médicos se ha creado en un enclave de datos y recopila datos de numerosos hospitales y estudios de investigación. Este enclave recopila datos con varios niveles de desidentificación de pacientes en las instituciones clínicas que participan en el proyecto, como

resultados de análisis, imágenes médicas, flujos de datos del equipamiento de supervisión, texto de los historiales médicos electrónicos y secuenciación del genoma.

Hasta el año fiscal 2024, la iniciativa médica de gemelos digitales ha llegado a más 2,1 millones pacientes de todo el mundo.

Los investigadores pueden utilizar los gemelos digitales para detectar patrones de perfiles de enfermedades específicas, lo que les permite avanzar más rápido a la hora de identificar, estudiar y probar tratamientos. Acceder a datos de cientos de millones de pacientes les permite aplicar simulaciones de posibles tratamientos al gemelo digital médico de un individuo y compararlo con otros que tengan condiciones similares.

Esta colaboración mejora las opciones de tratamiento en todo el mundo, ya que ofrece respaldo a los siguientes grupos:

- **Los investigadores**, que ahora pueden acceder a datos de pacientes desidentificados en los enclaves de datos. Los gemelos digitales médicos facilitan la colaboración con otros investigadores, lo que acelera el proceso desde la investigación hasta la aplicación práctica.
- **Los proveedores de servicios sanitarios**, que pueden ejecutar simulaciones de tratamiento de pacientes individuales y practicar la medicina de forma precisa, basándose en los datos de más de dos millones de pacientes.
- **Los pacientes**, que tienen más probabilidades de recibir tratamientos relevantes y personalizados, y que pueden acceder a pruebas clínicas específicas para su situación. Los pacientes cuentan con la capacidad de interactuar con su gemelo digital médico.

Continuamos desarrollando gemelos digitales médicos y enclaves de datos. Actualmente, estamos estudiando cómo el uso de la IA generativa podría permitir a los pacientes ofrecer información que facilite una representación justa y sin sesgos de su gemelo digital médico.

Competencias para el futuro

Hoy día, el sector de la cadena de suministro continua enfrentándose a una falta de profesionales debido a la repercusión de la transformación digital.

La carencia de competencias no solo dificulta encontrar nuevos profesionales para las tareas digitalizadas, sino que también hace que sea más importante que nunca retener y desarrollar a los profesionales existentes. En el año fiscal 2024, Dell continuó desarrollando el programa piloto de formación sobre competencias para el futuro. Este programa piloto único desarrolla competencias para el futuro entre los trabajadores de la cadena de suministro en colaboración con dos proveedores. Este programa proporciona oportunidades para desarrollar competencias profesionales y personales que ayudan a fomentar los conocimientos digitales y esenciales entre los trabajadores de primera línea, los responsables de línea en la esfera de producción y los ingenieros.





Plantilla inclusiva

Fomentar la inclusión en nuestra plantilla

Creemos en crear una plantilla inclusiva y diversa, conformada por individuos con distintos orígenes y experiencias de vida. Mejorar la representación de los grupos infrarrepresentados en el ámbito tecnológico es fundamental para abordar las necesidades de profesionales en el futuro, así como para garantizar que contamos con perspectivas nuevas, que reflejan nuestra base de clientes global. Estamos comprometidos a ofrecer oportunidades de empleo igualitarias y a defender la ética y la integridad en todas nuestras actividades, y continuaremos implementando prácticas y políticas inclusivas que respalden la diversidad.

EN ESTA SECCIÓN

Lugar de trabajo	48
Plantilla	51
Responsabilidad	53
Mercado	54

Nuestro enfoque para la plantilla inclusiva

Los miembros de nuestros equipos son vitales para el éxito de la empresa a largo plazo, así que estamos centrados en promover una cultura empresarial inclusiva y desarrollar nuestro pipeline futuro de miembros del equipo cualificados. Para desarrollar un futuro donde quepamos todos, nos centramos en cuatro ámbitos:

Lugar de trabajo

Estamos creando un entorno inclusivo en el que todo el mundo puede mostrarse como es y tener la certeza de que su labor es importante.

Plantilla

Nos comprometemos a incrementar la representación y reconocemos que la retención en todos los niveles es un factor esencial de nuestra estrategia a largo plazo.

Responsabilidad

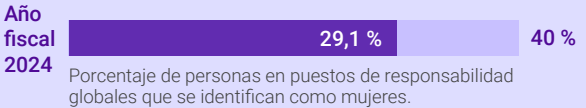
Asumimos la responsabilidad de defender los principios de Culture Code y People Philosophy de Dell.

Mercado

Predicamos con el ejemplo en el sector y de cara a nuestros clientes, a fin de convertirnos en el empleador que elijan los trabajadores en el futuro.

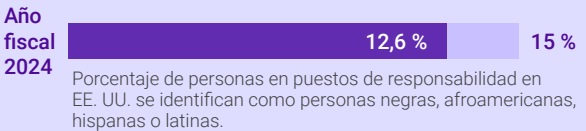
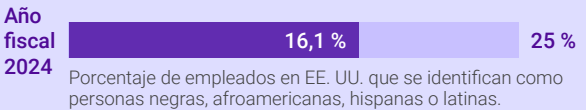
OBJETIVO PARA 2030

Para el año 2030, el 50 % de nuestra plantilla mundial y el 40 % de nuestros puestos de responsabilidad globales estarán constituidos por personas que se identifiquen como mujeres.



OBJETIVO PARA 2030

En 2030, el 25 % de los trabajadores y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas.



Lugar de trabajo

En Dell Technologies, nuestro Culture Code define quiénes somos, describe lo que creemos y establece expectativas claras sobre cómo trabajamos y lideramos. Sabemos que nuestra cultura es la base de todo lo que hemos logrado y del éxito que nos espera.

Nuestra cultura marca la diferencia y nos ayuda a crear un entorno inclusivo para todos los miembros de nuestros equipos. Demostramos nuestro compromiso por crear una plantilla inclusiva con las siguientes acciones:

- Creamos conexiones significativas a través de nuestros Employee Resource Groups (ERG) y la formación básica.
- Proporcionamos programas y recursos con el fin de empoderar a los miembros del equipo para que prosperen, independientemente de sus habilidades.
- Ofrecemos prácticas de compensación y beneficios que tienen como objetivo garantizar la equidad en el lugar de trabajo.
- Estamos comprometidos con los estándares de salud y seguridad en el lugar de trabajo en todas nuestras operaciones en todo el mundo.

Obtenga más información sobre nuestro [Culture Code](#) y cómo lo aplicamos mediante nuestra People Philosophy.

Employee Resource Groups (ERG)

Nuestros ERG son esenciales para impulsar la conexión y la participación de nuestra gente. Mediante los ERG, animamos a los miembros del equipo a conectar entre sí más allá de sus tareas diarias. Dell dispone de 13 ERG con más de 469 divisiones en 80 ubicaciones geográficas de cuatro regiones. Estos grupos internos crean experiencias que promueven el sentido de la inclusión y la conexión. Los ERG proporcionan acceso a oportunidades de desarrollo personal y profesional, y fomentan la interacción con la comunidad fuera de Dell mediante actividades solidarias y de voluntariado. Los ERG colaboran con Dell con el objetivo de destacar las celebraciones importantes para cada grupo, como el Mes de la Herencia Asiático-Pacífico Americana, el Mes de la Historia Negra, el Día de la Tierra, el Mes de la Herencia Hispana, el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el Día Internacional de la Mujer, el Mes del Orgullo y el Día de los Veteranos.

Los ERG también funcionan como herramientas para aumentar la comprensión y comunicación interculturales globales, lo que beneficia a los miembros de nuestros equipos tanto profesional como personalmente. Los miembros del equipo pueden unirse a ERG ajenos a sus características e intereses a fin de ampliar la concienciación y ofrecer oportunidades para desarrollar relaciones de apoyo con personas de otras características. En el año fiscal 2024, el 56,4 % de los empleados participaron en al menos un ERG. Esta participación demuestra que los miembros de nuestros equipos comprenden y valoran su rol al crear una comunidad y el sentimiento de pertenencia en el lugar de trabajo.

Nuestros ERG



Asians in Action



Black Networking Alliance



Conexus



Family Balance



GenNext



Interfaith



Latino Connection



Mosaic



Planet



Pride



True Ability



Veterans & Supporters



Women in Action



Donaciones y voluntariado de los empleados

Un sentimiento de comunidad, pertenencia y propósito que se extiende más allá de las cuatro paredes del lugar de trabajo. Ponemos fácil a los miembros de nuestros equipos actuar con solidaridad y maximizar el impacto de sus acciones: igualamos sus donaciones hasta 10 000 USD al año por miembro del equipo, y les animamos a efectuar actividades de voluntariado durante la jornada laboral tradicional. Además, cualquier miembro del equipo que registre 10 horas o más de voluntariado recibe un cupón de 150 USD que puede donar a la organización benéfica aprobada que prefiera.

En el año fiscal 2024, el 48 % de los miembros de los equipos de Dell de todo el mundo participaron en donaciones o trabajos de voluntariado. En total, los miembros de nuestros equipos dedicaron aproximadamente 949 000 horas de su tiempo a actividades de voluntariado. Esas horas se invirtieron en proyectos comunitarios, como la limpieza de parques, y labores centradas en habilidades específicas mediante el programa Pro Bono. Obtenga más información sobre nuestros objetivos de actividades Pro Bono y de voluntariado en la sección [Inclusión digital](#) de este informe.

Programas de aprendizaje y formación

Al ofrecer a todos los empleados una sólida base educativa sobre prácticas inclusivas, todos los empleados pueden utilizar un lenguaje común y un entendimiento común.

"Be the Change" es el programa de formación básica de Dell centrado en temas relacionados con la inclusión. Esta formación a promover un entorno inclusivo en el que todos los miembros de los equipos puedan mostrarse tal y como son, así como prosperar y avanzar profesionalmente. Hasta la fecha, el 99 % de los miembros de nuestros equipos han completado Be the Change. Todos los miembros del equipo y responsables nuevos completan esta formación básica como parte de su incorporación a la empresa. Be The Change ofrece herramientas y recursos para fomentar conversaciones de colaboración sobre estos temas en todos los equipos, niveles y áreas de negocio durante todo el año. En el año fiscal 2024, pusimos en marcha

la evolución más reciente de los módulos de Be the Change, que se centran en la solidaridad, para miembros del equipo y responsables.

Cuando los nuevos miembros del equipo se unen a Dell, nuestro proceso de incorporación ofrece información detallada sobre nuestra cultura y objetivos de contar con una plantilla inclusiva. Lo logramos ofreciéndoles lo siguiente durante la incorporación:

- Formación básica Be the Change
- Política de igualdad de oportunidades de empleo
- Información sobre ERG, conexiones sociales y asesoramiento.

Todos los miembros del equipo deben cumplir el código de conducta y completar nuestra formación anual sobre ética y cumplimiento normativo. Obtenga más información sobre nuestra formación anual en la sección [Ética](#) de este informe.



Inclusión de personas con discapacidad

Una forma de fomentar la inclusividad de los miembros del equipo de Dell con discapacidades visibles e invisibles es a través de los centros de excelencia.

El centro de excelencia (CoE) de tecnología de asistencia de Dell busca proporcionar a cada miembro del equipo la tecnología de asistencia que necesita para alcanzar su máximo potencial. La visión de cómo sería este centro se hizo realidad en el año fiscal 2022, mediante una colaboración con el Employee Resource Group True Ability de Dell. El CoE de tecnología de asistencia proporciona tecnología, formación y apoyo para los miembros del equipo con discapacidades. Cualquier miembro del equipo puede solicitar tecnología de asistencia con total confianza, sin requerir la aprobación de sus superiores, la aprobación de fondos ni verificaciones médicas. El CoE de tecnología de asistencia ofrece un catálogo de hardware y software que incluye teclados braille, software de individualización auditiva, herramientas de conversión de voz a texto y lectores de pantalla.

Aunque el CoE de tecnología de asistencia aspira a que todos los miembros del equipo de Dell dispongan de la tecnología que necesitan para alcanzar la excelencia en su trabajo, nuestro centro de excelencia de accesibilidad trabaja para garantizar que nuestros productos y recursos digitales resulten accesibles para las personas con discapacidad o que utilizan tecnología de asistencia. Nuestro centro de excelencia de accesibilidad ofrece una amplia gama de servicios para ayudar a los equipos de productos a cumplir con la [Declaración de accesibilidad de Dell](#). El equipo de accesibilidad también proporciona formación sobre la accesibilidad y pruebas, revisiones, auditorías y herramientas de accesibilidad para promover el diseño accesible y el lenguaje inclusivo.

Compensación y beneficios

Ofrecemos un paquete de beneficios competitivo y completo, ya que aspiramos a proporcionar a nuestros empleados las mejores opciones y la mejor rentabilidad, al mejor precio. Nuestro paquete de beneficios nos permite contribuir a la salud y el bienestar generales de los empleados mediante un enfoque completo que proporciona programas y recursos centrados en la salud mental, física y financiera, la flexibilidad y la conexión humana. La flexibilidad en el trabajo forma parte de nuestra cultura y sigue siendo una de nuestras prioridades, así que hemos desarrollado herramientas que ofrecen opciones y flexibilidad a los empleados. Nuestro objetivo es proporcionar ofertas innovadoras e inclusivas, como sesiones de formación virtuales en tiempo real y a la carta, servicios de terapia y apoyo, desafíos de ejercicio físico y bienestar, un seguimiento voluntario del progreso y otros incentivos.

Hemos diseñado nuestros completos programas de bonificación para que resulten coherentes en todo el mundo, relevantes en cada localidad y eficaces a la hora de atraer, motivar y retener a los profesionales cualificados. Nuestro programa de bonificación busca inspirar a los empleados para que efectúen el mejor trabajo posible de cara a nuestros clientes y al crecimiento de la empresa. A través de nuestros programas de bonificación, nos comprometemos a garantizar la igualdad de retribución. Obtenga más información sobre nuestro compromiso con la igualdad de retribución en la sección [Responsabilidad](#) de este informe.

Seguridad y salud de los empleados

Aspiramos a proporcionar un lugar de trabajo libre de lesiones y enfermedades profesionales en todas nuestras operaciones alrededor del mundo. Este objetivo solo se puede lograr manteniendo una cultura de salud y seguridad de clase mundial que adopten nuestros empleados, contratistas y visitantes, y que cuente con el pleno respaldo de todos los niveles de la organización. El marco y los criterios para el establecimiento y la revisión de nuestros objetivos de seguridad y salud laborales se describen en nuestra [política global de seguridad y salud](#).

Un equipo global de profesionales cualificados de EHS gestiona los programas de Dell de seguridad, salud y entorno laborales. Todas las fábricas de Dell alrededor del mundo cuentan con la certificación ISO 45001 de sistemas de gestión de salud y seguridad laborales, globalmente reconocida, y los estándares de Responsible Business Alliance, que incorpora estrictos requisitos de salud y seguridad. Un sólido programa de auditorías, llevadas a cabo tanto internamente como por parte de organismos de acreditación de terceros en las fábricas de Dell, garantiza que la salud y la seguridad laborales se gestionan y mantienen según los estándares más exigentes.

Dell mantiene un manual interno del sistema de gestión de la salud y la seguridad laborales (OHSMS). Las operaciones y los negocios de Dell han obtenido certificaciones ISO en varios ámbitos importantes, como calidad, medio ambiente, salud y seguridad laborales, energía y más. Para ver la lista completa, consulte [Certificaciones y etiquetas ecológicas](#).



Plantilla

Dell busca atraer, desarrollar y retener profesionales en una fuerza de trabajo inclusiva invirtiendo en los miembros de nuestros equipos mediante oportunidades de avance y desarrollo profesional internas. Ofrecemos acceso a oportunidades profesionales y de desarrollo a todos los miembros de nuestros equipos, incluidas mujeres en todo el mundo e integrantes de grupos infrarrepresentados en EE. UU. También nos centramos en contratar a veteranos, personas con lagunas profesionales y personas neurodivergentes.

Continuamos innovando en nuestros programas y procesos de contratación, y seguimos eliminando barreras a la inclusión evaluando y mejorando nuestras prácticas de accesibilidad y procesos de retención y desarrollo. Nos hemos comprometido a crear una plantilla inclusiva.

Este compromiso es lo que motiva nuestros objetivos de fomentar la inclusión para 2030:

- Para 2030, el 50 % de la plantilla y el 40 % de los empleados en puestos de responsabilidad en todo el mundo serán personas que se identifiquen como mujeres.
- Para 2030, el 25 % de la plantilla y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como negras, afroamericanas, hispanas o latinas.

Captación y contratación de profesionales

Utilizamos programas de captación y contratación tradicionales, innovadores y específicos para atraer a los mejores profesionales. Esto incluye la creación de programas de incorporación y formación, como [Career ReStart y Career Reboot](#), para quienes están interesados en volver al mercado laboral.

Reconocemos que la vida es más que el trabajo. A veces, las circunstancias de la vida alejan temporalmente de su carrera incluso a los profesionales más dedicados. No importa si alguien abandonó el mercado laboral para formar una familia, cuidar de progenitores mayores, completar estudios académicos u otros motivos, en Dell, sabemos que las lagunas profesionales pueden pasarle a cualquiera. El programa Career ReStart ayuda a los profesionales experimentados y bien cualificados con importantes carencias profesionales a reiniciar sus carreras proporcionando la asistencia, asesoramiento, formación y acceso a redes de contactos estructurados que necesitan. Career ReStart consta de dos programas:

- **Programa Direct Hire:** acelera la transición de nuevo a la plantilla con incorporación y asistencia estructuradas.
- **Programa Returnship:** ofrece formación, desarrollo profesional y apoyo. Este programa está en funcionamiento en varias regiones, incluidas Francia, Alemania, India, Irlanda y Estados Unidos.

Para reforzar nuestro compromiso por captar y atraer profesionales, proporcionamos asesoramiento a mujeres que estén en proceso de titularse en CTIM. Según datos del [Informe anual sobre la brecha de género del Foro Económico Mundial](#) de 2023, el porcentaje de mujeres que se gradúan con títulos de CTIM sigue estancada año tras año. Animamos a más mujeres jóvenes de todo el mundo a permanecer en los programas de titulación de CTIM mediante nuestra iniciativa de asesoramiento CTIM Aspire. En colaboración con nuestro ERG Women in Action, ponemos en contacto a mujeres jóvenes en programas de titulación de CTIM con mentores. Actualmente, este programa existe en Australia, Brasil, Egipto, India, Irlanda, Singapur, Eslovaquia, España, Emiratos Árabes Unidos y Reino Unido.

Colaboramos con facultades y universidades históricamente dirigidas a la comunidad negra (HBCU), instituciones al servicio de minorías (MSI), instituciones al servicio de hispanos (HSI) y colegios universitarios a través de programas que incluyen planes de estudio, prácticas y oportunidades de empleo, como la iniciativa "Changing the Face of Tech" (CFT).

Changing the Face of Tech es una red de programas que se centra en atraer y capacitar a profesionales de distintos orígenes con el objetivo de mirar más allá del grupo estándar de candidatos para captar y establecer una plantilla diversa. Changing the Face of Tech lleva a cabo lo siguiente:

- **Acerca la tecnología a los estudiantes:** colaboramos con una selección de HBCU, instituciones al servicio de minorías, instituciones al servicio de hispanos y colegios universitarios para llevar la educación más allá del aula mediante talleres presenciales envolventes y atractivos sobre temas como las ventas, la ingeniería, la ciberseguridad y la ciencia de datos.
- **Ofrece formación y certificaciones:** colaboramos con estudiantes de educación postsecundaria para ofrecer acceso gratuito a formación de primera categoría. En estos programas, los estudiantes pueden desarrollar competencias mediante talleres prácticos, conocer de la mano de profesionales de color las oportunidades profesionales tecnológicas y obtener credenciales que les ayudarán a destacar como candidatos.
- **Proporciona nuestro programa Dell Intern Scholars:** El programa Dell Technologies Intern Scholars es una experiencia de prácticas de varios años para estudiantes que se identifican como negros, afroamericanos, hispanos o latinos que estén estudiando en el ámbito de la ciencia informática, la cadena de suministro, las ciencias empresariales, el marketing o la ingeniería. El programa proporciona a los estudiantes la oportunidad de desarrollar competencias sociales y conocimientos empresariales mediante varios planes de formación y desarrollo.

Además de Career ReStart y Changing the Face of Tech, en Dell existen más programas de contratación, que incluyen iniciativas centradas en las personas con discapacidad, las personas neurodivergentes, el colectivo LGBTI+, los veteranos y otras minorías infrarrepresentadas. Estas iniciativas de contratación y el impacto que tienen en nuestro pipeline de profesionales nos llenan de orgullo.

También revisamos y renovamos continuamente nuestras políticas para fomentar la igualdad en el proceso de contratación. Nuestro compromiso con las comunidades diversas es sólido, y estamos orgullosos de nuestros equipos globales por su dedicación y concentración.



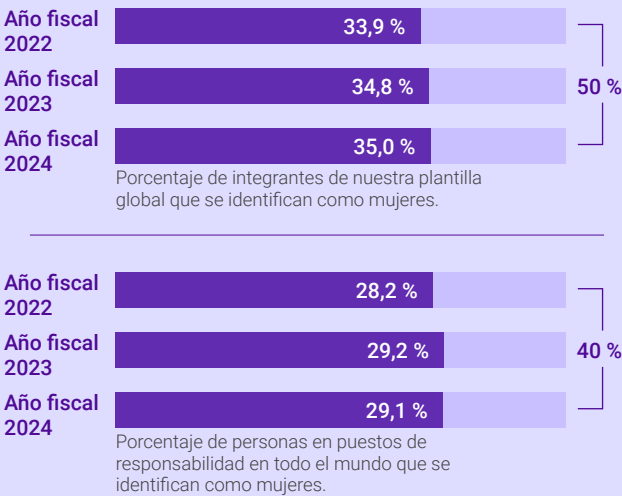
Retención y desarrollo del talento

Contribuir al desarrollo de los profesionales es fundamental para retenerlos. Hemos invertido en herramientas y recursos diseñados para capacitar e inspirar a los empleados, de modo que puedan dirigir su carrera profesional y desarrollar un catálogo propio de competencias transferibles en el sector tecnológico. Nos comprometemos a desarrollar un pipeline de responsables diversos, con una amplia gama de competencias, como la capacidad de actuar con integridad e inspirar a los demás.

Ofrecemos muchos recursos para respaldar el crecimiento y el desarrollo profesionales de los empleados a través de un programa centralizado. Mediante este programa, ofrecemos opciones de formación formal, programas de desarrollo individuales, herramientas para recibir valoraciones completas, asesoramiento, conexiones profesionales, proyectos de mayor dificultad y oportunidades de crecimiento. Nuestro Career Hub interno respalda el crecimiento de los empleados, proporcionándoles sugerencias de desarrollo personalizadas, como oportunidades de asesoramiento y oportunidades internas, que encajan con sus competencias y sus objetivos de desarrollo.

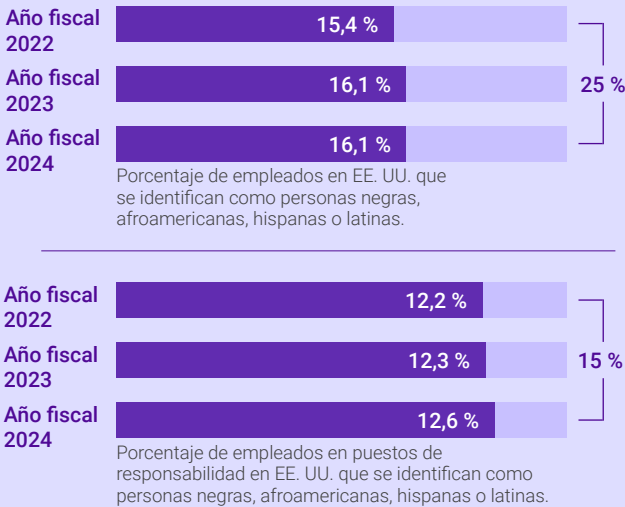
OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, el 50 % de la plantilla y el 40 % de los empleados en puestos de responsabilidad en todo el mundo serán personas que se identifiquen como mujeres.



OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, el 25 % de la plantilla y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como negras, afroamericanas, hispanas o latinas.



Responsabilidad

A través de nuestra estrategia de escucha continua y el control y la supervisión robustos de nuestra labora por la cultura, la diversidad y la integración (CD&I), nos comprometemos a asumir la responsabilidad de aplicar Culture Code y People Philosophy de Dell.

Estrategia de escucha continua

La responsabilidad requiere conciencia. Hemos desarrollado una estrategia de escucha continua que captura opiniones de los miembros del equipo en intervalos periódicos a lo largo del año. Esta estrategia nos ayuda a conocer mejor nuestra cultura, los riesgos potenciales, las oportunidades de crecimiento y los ámbitos en los que ya tenemos buenos resultados.

Cada año, pedimos a los miembros de nuestros equipos que completen la encuesta anual de participación de los empleados, Tell Dell, que nos ayuda a evaluar cómo estamos aplicando [Culture Code y People Philosophy](#), y nos ayuda a obtener nuestra Employee Net Promoter Score (eNPS). Tell Dell también sirve como herramienta fundamental para que los responsables puedan asumir responsabilidad, ya que todos los responsables que cumplen los requisitos reciben un informe con los resultados de su equipo tras la encuesta Tell Dell, que también incluye la nueva puntuación Leader Net Promoter Score (LeaderNPS). LeaderNPS indica la probabilidad de que un equipo recomiende a su responsable. Ofrecemos reconocimiento a los responsables que reciben buena puntuación en Tell Dell, y nuestros consultores de RR. HH. colaboran con los responsables cuyas puntuaciones no alcancen el umbral interno para desarrollar planes de acción. Promovemos la transparencia entre todos los responsables. Pedimos a todos los responsables que revisen sus resultados de Tell Dell, que reconozcan los ámbitos en los que destacan y en los que hay oportunidades de mejora, y que tengan conversaciones con sus equipos para determinar los siguientes pasos a fin de mejorar.

Distribuimos tres encuestas trimestrales distintas a lo largo del año. Además de Tell Dell, enviamos encuestas de percepción en el 1T y 3T. Estas encuestas de percepción son encuestas más precisas, que se envían a una porción más pequeña de nuestros empleados. Nos ayudan a centrarnos en temas concretos y a comprender mejor los resultados del censo Tell Dell y otros ámbitos importantes para los responsables. En el año fiscal 2024, se trataron los temas del trabajo híbrido y las percepciones que tienen los miembros del equipo de la IA. Además, en el 4T distribuimos la encuesta Tell Dell Check-In a una muestra representativa de aproximadamente la mitad de los miembros

de nuestros equipos. Esta ofrece otra visión de nuestra eNPS y nos ayuda a comprender mejor cómo la visión que tienen los miembros del equipo de los responsables, y en qué medida estamos aplicando Culture Code y People Philosophy.

Nuestra estrategia de escucha también incluye mesas redondas y sesiones de escucha, que nuestros responsables celebran con grupos seleccionados. Además, distribuimos encuestas automáticas a lo largo del ciclo de vida de los miembros del equipo en Dell, que trata sobre temas como la experiencia como candidatos, la incorporación, la adopción de roles de responsabilidad y la salida voluntaria de Dell. Este proceso a lo largo del ciclo de vida nos ayuda a conocer la percepción de los empleados en los momentos clave.

Gobernanza de la cultura, la diversidad y la inclusión

Dell cuenta con recursos y equipos específicos para impulsar sus iniciativas de CD&I. La apreciación por la diversidad y la inclusión es un elemento fundamental de nuestra cultura. En Dell llevamos muchos años defendiendo y promoviendo la inclusión, y contratamos a nuestro primer responsable de diversidad en el año 2000. La actual directora de personas, cultura e inclusión (CPCIO) de Dell es la responsable de las organizaciones de CD&I y profesionales, y reporta a nuestra directora de recursos humanos.

El consejo de diversidad global, cuyo presidente es Michael Dell, reúne a directores sénior de varios ámbitos de la empresa. El consejo permite asumir responsabilidad y proporciona respaldo y orientación estratégicos mediante actividades periódicas de seguimiento, debate y revisión del progreso realizado hacia nuestros objetivos y las acciones a tomar en los ámbitos de oportunidad. Esto demuestra una vez más que nuestros directivos de más alto nivel se comprometen a desarrollar una cultura diversa e inclusiva.

Los directores sénior de toda la organización son los responsables de impulsar el progreso en nuestros objetivos de representación para 2030. Todos los directores se hacen responsables de proporcionar un liderazgo inclusivo, a través de los principios de liderazgo de Culture Code y las expectativas de liderazgo de People Philosophy. Colaboramos para ayudar a nuestros responsables a comprender el papel que juegan a la hora de posibilitar la consecución de objetivos, el equilibrio, la conexión, la diversidad y la inclusión en los equipos.

Nuestras inversiones en CD&I se extienden más allá de nuestra plantilla e incluyen la participación de la comunidad, asociaciones, consejos, patrocinios de coaliciones, membresías y acciones de política pública. Reconocemos que debemos defender e interceder para que el cambio que queremos ver en el sector sea plausible y tenga mayor impacto.

Equidad salarial

En Dell Technologies, creemos que se debe compensar a las personas por el valor que ofrecen a nuestros clientes y partes interesadas, independientemente de su género, etnia u otros factores. Revisamos rutinariamente los salarios (y realizamos ajustes si es necesario) para asegurarnos de que pagamos a los empleados de manera coherente en comparación con sus homólogos y con el mercado de compensaciones correspondiente.

Mercado

Sabemos que trabajar juntos en el mercado nos hace más fuertes. Nos asociamos para defender una política pública inclusiva, desarrollar oportunidades de desarrollo profesional y de liderazgo para profesionales diversos, respetar los derechos humanos y la accesibilidad de todos y aumentar nuestro impacto en el sector tecnológico. Colaboramos con diversas [organizaciones](#) que nos ayudan a alcanzar estos objetivos.

En el año fiscal 2024, representamos a nuestra plantilla global y nuestras prácticas inclusivas en debates y sesiones impartidos por las organizaciones con las que colaboramos, como [Disability:IN](#), [Out & Equal](#), [Black Enterprise](#), [Women's Conference en Texas y California](#) y más. Nos llena de orgullo nuestra colaboración periódica y participación ejecutiva en organizaciones de caucus del Congreso, como [Asian Pacific American Institute for Congressional Studies](#) (APAICS), [Congressional Black Caucus Foundation](#) (CBCF) y [Congressional Hispanic Caucus Institute](#) (CHCI).

Dell también forma parte de diversos consejos y coaliciones relacionados con la inclusividad. Somos miembros fundadores de [Alliance for Global Inclusion](#), una coalición de empresas formada en 2021 que se compromete a proporcionar soluciones tangibles e innovadoras a las deficiencias históricas en materia de diversidad, equidad e inclusión. También hace tiempo que respaldamos [Catalyst](#), una organización sin ánimo de lucro que reúne a una comunidad global de más de 500 empresas para aprender y compartir prácticas y ayudar a construir lugares de trabajo adecuados para las mujeres. Nuestro presidente y director ejecutivo, Michael Dell, es director ejecutivo de Catalyst, Champion for Change y miembro de la Junta Directiva.





Derechos humanos

Respetamos y respaldamos los derechos humanos internacionalmente reconocidos de todas las personas

Dell Technologies respeta los derechos humanos fundamentales de todas las personas. Este respeto es una parte fundamental de nuestro compromiso por fomentar el progreso humano.

Hemos adoptado y aplicado las expectativas establecidas en los [Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), así como en los [Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#), del que Dell es firmante. Nuestras políticas y prácticas se basan en estos principios. Dell se compromete a evitar ser cómplice de violaciones de los derechos humanos, así como a exigir a nuestros proveedores y otros socios comerciales que cumplan los mismos estándares.

Nuestro enfoque de los derechos humanos

Creemos que todas las personas merecen ser tratadas de forma igualitaria con dignidad y respeto, y nos comprometemos a implementar prácticas empresariales responsables, éticas, inclusivas y sostenibles. La [política de derechos humanos de Dell](#) refleja nuestro compromiso global de respetar los derechos de todas las partes interesadas, incluidos los miembros de los equipos, los proveedores, los contratistas y subcontratistas de cualquier nivel, los socios y los revendedores de Dell, así como los de otras personas en las que pueda repercutir nuestra cadena de valor.

La política de derechos humanos de Dell confirma nuestro cumplimiento de las expectativas de los Principios rectores de la ONU. También hemos formalizado e integrado otras políticas, así como protocolos de gobernanza y diligencia debida respecto a los derechos humanos en toda la empresa. Los abordamos en la política de derechos humanos de Dell.

Supervisión operativa

La gobernanza eficaz de cara a los derechos humanos requiere un enfoque integrado. Damos prioridad al liderazgo ejecutivo y dedicamos atención específica sobre este asunto en los ámbitos de mayor riesgo de nuestra cadena de valor. En el año fiscal 2024, establecimos nuestro Comité de Asesoría de Derechos Humanos, una coalición de personal directivo con diversas funciones que lidera las organizaciones responsables de la diligencia de los derechos humanos y el control de los mayores riesgos y prioridades de impacto. El Comité de Asesoría de Derechos Humanos respalda la estrategia formal corporativa de derechos humanos de Dell y garantiza la responsabilidad operativa en lo relacionado con la gobernanza de derechos humanos en las operaciones y la cadena de valor de Dell.

Obtenga más información sobre la participación y las funciones de nuestra Junta Directiva, el Comité de Dirección de ESG y el Equipo Unificado de ESG en la sección [Gobernanza corporativa](#) de este informe. La sección [Ética](#) de este informe ofrece información sobre nuestra formación relacionada con el código de conducta.

EN ESTA SECCIÓN

Riesgos destacados	56
Responsabilidad de la cadena de suministro	58
Modelo de mejora continua	59
Prácticas laborales responsables	62
Bienestar, seguridad y derechos de los trabajadores	63
Abastecimiento responsable de minerales	65
Diversidad de los proveedores	66

Riesgos destacados

Además de las prácticas continuas de garantía y diligencia debida en cuestiones de derechos humanos, que se integran en todas las organizaciones de la empresa, también contratamos periódicamente a expertos externos para que realicen evaluaciones de impacto en los derechos humanos (HRIA) con el fin de garantizar y mejorar nuestra comprensión de los riesgos y su impacto en los derechos humanos. Estas evaluaciones nos sirven para elaborar y actualizar las políticas de Dell, y respaldan la mitigación de riesgos, las prácticas de gobernanza y las prioridades estratégicas.

Nuestra primera HRIA corporativa de terceros, realizada en el año fiscal 2019, confirmó nuestro conocimiento sobre los ámbitos de impacto y los riesgos principales en materia de derechos humanos. También sirvió para comprobar que contábamos con las estructuras esenciales para supervisar y abordar las áreas de riesgo más significativas. La información de nuestra HRIA de terceros más reciente, que se completó en el año fiscal 2024, profundizó, aumentó y amplió nuestros conocimientos sobre los riesgos destacados actuales, nuevos y en evolución. Continúa conformando la base y reforzando nuestras estrategias de mitigación de riesgos y prácticas de gobernanza.

Seguimos dedicados a aumentar continuamente nuestra comprensión y mitigación eficaz de los riesgos reales, potenciales y emergentes, y a identificar las oportunidades para acelerar el impacto positivo. La eficacia y evolución continuas de nuestra estrategia de derechos humanos se fundamentan en identificar oportunidades para posibilitar el impacto positivo, además de solucionar los riesgos.

Esta tabla proporciona una vista general de los ámbitos de impacto de derechos humanos más significativos en la cadena de valor, y las políticas y expectativas correspondientes. También enumera recursos y referencias adicionales que abordan estos temas con mayor profundidad.

Riesgos destacados	Ámbito(s) de impacto de la cadena de valor	Políticas	Recursos e informes adicionales
Discriminación	Operaciones propias, cadena de suministro, productos, comunidad	Política de derechos humanos de Dell Código de conducta de Dell Política de diversidad e igualdad de oportunidades de empleo de Dell Código de conducta de Responsible Business Alliance (RBA)	Sección "Plantilla inclusiva" de este informe Declaración de accesibilidad para Dell Technologies
Trabajo infantil y trabajo forzado	Cadena de suministro	Política de derechos humanos de Dell Código de conducta de RBA Política de trabajadores vulnerables de Dell	Sección "Responsabilidad de la cadena de suministro" de este informe Declaración contra la esclavitud y el tráfico de personas de Dell Principios del proveedor de Dell
Salud y seguridad	Operaciones propias, cadena de suministro, productos	Política de derechos humanos de Dell Política global de salud y seguridad en el trabajo Código de conducta de RBA Política de cumplimiento de la normativa de productos de Dell	Parámetros de salud y seguridad incluidos en la sección "En cifras" de este informe Sección "Responsabilidad de la cadena de suministro" de este informe Información sobre seguridad de los productos Dell Principios del proveedor de Dell
Salarios y horarios de trabajo	Operaciones propias, cadena de suministro	Política de derechos humanos de Dell Código de conducta de RBA	Sección "Responsabilidad de la cadena de suministro" de este informe Principios del proveedor de Dell Sección "Plantilla inclusiva" de este informe
Privacidad	Operaciones propias, cadena de suministro, productos, comunidad	Política de derechos humanos de Dell Aviso de privacidad de Dell de EE. UU. Código de conducta de RBA Código de conducta de Dell para partners	Sección "Confianza" de este informe Principios del proveedor de Dell
Responsabilidad medioambiental	Comunidad	Política de derechos humanos de Dell Política medioambiental global de Dell	Sección "Acción por el clima" de este informe Sección "Economía circular" de este informe
Sobornos y corrupción	Cadena de suministro, comunidad	Política de derechos humanos de Dell Código de conducta de Dell Código de conducta de Dell para partners Código de conducta de RBA	Principios del proveedor de Dell
Desarrollo responsable de productos	Productos, comunidad	Política de derechos humanos de Dell	Principios de Dell Technologies para la inteligencia artificial ética Sección "Confianza" de este informe
Ventas responsables	Productos, comunidad	Código de conducta de Dell para partners	Sección "Confianza" de este informe

Empleados

Las expectativas respecto al cumplimiento de leyes y la aplicación de prácticas empresariales éticas, lo que incluye actuar con integridad y respetar los derechos humanos fundamentales de los demás, están integradas en la cultura y las políticas de Dell Technologies, y se establecen claramente en el [código de conducta de Dell Technologies](#). Los miembros de los equipos de Dell deben completar una formación anual sobre el código de conducta, así como cumplir el código y las políticas, incluida la [política de derechos humanos de Dell](#) y los estándares derivados de esta. La formación anual sobre el código de conducta también incluye recordatorios sobre requisitos de seguridad y salud en el entorno laboral.

Para obtener información sobre las actualizaciones y la información adicional sobre el compromiso y las expectativas de los miembros del equipo en el año fiscal 2024, consulte la sección [Confianza](#) de este informe.

Cadena de suministro

Dell es un miembro fundador de Responsible Business Alliance (RBA), que incluye requisitos para defender el respeto por los derechos humanos en el [Código de conducta de RBA](#). Dell cumple estos estándares y exige que sus proveedores cumplan con el código de RBA y otros requisitos detallados en los [Principios del proveedor de Dell](#).

Dell no tolera los trabajos forzados ni el trabajo infantil de ningún tipo. Aplicamos la debida diligencia para evaluar y abordar los riesgos de la esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro, y elaboramos informes sobre estas prioridades y nuestro progreso en la [declaración anual contra la esclavitud moderna, la trata de personas y el trabajo infantil](#). Nuestro compromiso global por respetar los derechos humanos también influye en la obtención responsable de los materiales que utilizamos en nuestros productos, como se destaca en la política de abastecimiento responsable de Dell.

Obtenga más información sobre nuestros estándares responsables de la plantilla y la cadena de suministro, nuestras prácticas de gobernanza y el progreso logrado en la sección [Responsabilidad de la cadena de suministro](#) de este informe.

Revendedores y otros terceros

También esperamos que nuestros revendedores y otros terceros mantengan una cultura que favorezca la diversidad, la igualdad y la inclusión, y que respete las diferencias culturales; y que operen con el máximo nivel de integridad y responsabilidad. Estas expectativas están claramente definidas en el [Código de conducta para socios de Dell Technologies](#).

Colaboración

Valoramos las interacciones con las partes interesadas de nuestra empresa y cadena de valor, así como la información que nos proporcionan. También creemos que algunos problemas de derechos humanos se pueden abordar de manera más eficaz mediante la colaboración con otras partes. Para superar retos complejos, colaboramos con proveedores, socios comerciales, clientes, comunidades locales, grupos de trabajo de nuestro sector y de otros sectores, y otras organizaciones. Solicitamos y aprovechamos los comentarios de las partes interesadas externas recopilados por expertos en derechos humanos externos a los que encargamos la realización de evaluaciones de impacto en los derechos humanos (HRIA) periódicas. Aprovechamos la información y orientación de Article One Advisors y participamos activamente en Human Rights Working Group de Business for Social Responsibility (BSR).



Responsabilidad de la cadena de suministro

Como empresa global, trabajamos con una amplia red de proveedores que se enfrenta a desafíos de sostenibilidad. Aceptamos y abordamos estos desafíos, porque nos permiten desarrollar nuestra resiliencia y nos ayudan a aprender, adaptarnos y crecer. Este enfoque nos ha permitido crear una de las cadenas de suministro más fiables y duraderas del sector. Nuestra dedicación incansable por la sostenibilidad es un factor clave de nuestro éxito continuado.

Nuestro vicepresidente ejecutivo y director de cadena de suministro, Kevin Brown, lidera la cadena de suministro global de Dell y el programa de garantía de responsabilidad social y medioambiental (SER) que fundamenta nuestro enfoque. El programa de garantía de SER es uno de los más grandes del sector de la tecnología. Identifica y aborda proactivamente los problemas en las fábricas, ya sean propiedad de Dell o de nuestros proveedores, incluidos los proveedores directos, secundarios y de montaje final.¹⁷

Como condición para trabajar con Dell, exigimos que todos los socios y proveedores cumplan los principios para proveedores de Dell, que representan la base del programa de SER.

Damos prioridad a los derechos humanos y los problemas medioambientales, y aprovechamos nuestra experiencia en operaciones y nuestra colaboración con socios del sector para fomentar la fabricación responsable, la diversidad y la inclusión. Nuestras expectativas de que los proveedores de Dell apliquen prácticas empresariales responsables y éticas se basan en estándares internacionales, como los [Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), la [Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas](#), la [Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas](#) y otras convenciones relevantes del mismo organismo.

El cumplimiento normativo de nuestros [Principios del proveedor](#) es una condición para hacer negocios con nosotros y constituye la base de nuestros programas de diligencia debida social y medioambiental. Colaboramos estrechamente con los proveedores para ayudarles a desarrollar los conocimientos

y las capacidades necesarias para cumplir estos requisitos. La relación colaborativa que mantenemos con los proveedores nos ayuda a garantizar que nuestra cadena de suministro siga siendo una de las que inspira más confianza en el sector.

Cientos de miles de personas en todo el mundo forman parte del proceso de fabricación de nuestros productos. Tenemos el compromiso de colaborar con nuestros proveedores para respetar los derechos humanos de todos los trabajadores en nuestra cadena de suministro. Esto implica tratar a todos ellos de forma respetuosa y digna, no tolerar ninguna forma de trabajo forzado y proporcionar condiciones laborales seguras siempre.



Modelo de mejora continua

Nuestros proveedores tienen programas de sostenibilidad propios con diversos niveles de madurez. Colaboramos estrechamente con ellos para impulsar el progreso y la mejora continuos.

Utilizamos un enfoque de cuatro elementos en nuestro programa de auditoría de SER. Este modelo de mejora continua es un marco para desarrollar el rendimiento de los proveedores, que incluye evaluaciones del riesgo, auditorías de los proveedores, planes de acciones correctivas y generación de capacidades.



Evaluaciones de riesgos

Nuestra interacción con los proveedores en cualquier nivel (lo que incluye proveedores de montaje final, directo y secundarios) empieza con una evaluación de sus riesgos sociales y medioambientales. Llevamos a cabo una evaluación del riesgo inicial minuciosa de los proveedores antes de entablar una relación comercial, y actualizamos los niveles de riesgo cada año mediante herramientas y procesos internos.



Auditorías de los proveedores

El programa de auditoría de Dell es uno de los más grandes del sector tecnológico, tanto por la cantidad de auditorías que se llevan a cabo como por el alcance de estas en la cadena de suministro. Se ha diseñado con el objetivo de identificar los riesgos para la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro y permite a los proveedores mitigar problemas y desarrollar sus capacidades de SER. Asimismo, colaboramos con nuestros proveedores en evaluaciones y programas dirigidos para impulsar más oportunidades de mejora.



Planes de acciones correctivas

Si se detectan áreas de incumplimiento del Código de conducta de Responsible Business Alliance (RBA) a través de una auditoría, los especialistas en SER de Dell trabajan con el proveedor a fin de crear un plan de acción correctiva (CAP) para resolver los problemas de acuerdo con los plazos establecidos por RBA o por Dell, la opción que ocurra antes.



Desarrollo de competencias

Compartimos los procedimientos recomendados que recopilamos de nuestros proveedores con mejor rendimiento y animamos a los proveedores con un rendimiento inferior a tomar las medidas necesarias para mejorarlo.

Además, compartimos parámetros de rendimiento de SER junto con otros indicadores clave, como el coste y la calidad, como parte de las revisiones empresariales trimestrales (QBR) de nuestros proveedores. Trabajamos en coordinación con los equipos de abastecimiento, incluyendo representantes de SER y directivos, para garantizar la solución inmediata de hallazgos críticos relacionados con los trabajadores.

En el año fiscal 2024, el 63 % de los proveedores de montaje final, directos y secundarios mejoraron la puntuación de las auditorías de un ciclo de auditoría a otro,¹⁸ lo que ejemplifica la eficacia de nuestro modelo de mejora continua.





Evaluación de riesgos sociales y ambientales

Nuestra interacción con los proveedores de todos los niveles (lo que incluye proveedores de montaje final, directo y secundarios) empieza con una evaluación de sus riesgos sociales y medioambientales. Durante el proceso de incorporación, y antes de establecer una relación comercial con un proveedor, llevamos a cabo una evaluación del riesgo inicial minuciosa.

Además, evaluamos los niveles de riesgo de sostenibilidad de los proveedores cada año a través de nuestra herramienta interna de evaluación del riesgo, y los ajustamos mediante un cuestionario de autoevaluación del proveedor (SAQ) para determinar el nivel de riesgo, recurriendo a criterios como:

- **Ubicación geográfica:** tiene en cuenta los riesgos regionales en torno a las preocupaciones sociales, como el trabajo infantil y forzado, y los riesgos ambientales, como la calidad del agua y la contaminación atmosférica.
- **Equipamiento:** tiene en cuenta los riesgos específicos asociados a la fabricación, como la intensidad del trabajo y los procesos de fabricación, las pinturas y las sustancias químicas que se utilizan en la producción del equipamiento.
- **Resultados anteriores de fabricación responsable:** incluye los resultados de auditorías anteriores y la participación en nuestras iniciativas de desarrollo de competencias.
- **Nociones adicionales:** se refiere a información obtenida por miembros del equipo de Dell durante visitas periódicas y sin previo aviso, o de fuentes independientes, como organizaciones normativas y externas.

Basándonos en los resultados del SAQ y en la información adicional, clasificamos a los proveedores como de riesgo bajo, medio o alto. Los proveedores que se califiquen como de alto riesgo deben completar una auditoría externa que determine si cumplen con el [Código de conducta de Responsible Business Alliance \(RBA\)](#). Además, auditamos una parte de los socios

proveedores estratégicos con riesgo medio y bajo para determinar si el nivel de riesgo está aumentando.

También supervisamos los riesgos de SER de las fábricas y los proveedores de Dell una vez al año. Las mejoras continuas son importantes para nuestras operaciones, así como para las de nuestros proveedores.

Auditorías de los proveedores

Nuestra expectativa es que los proveedores cumpla el Código de conducta de RBA. Las auditorías nos ayudan a supervisar el cumplimiento del Código de conducta de RBA y a destacar ámbitos preocupantes, lo que, por su parte, ayuda a Dell a colaborar con los proveedores para mejorar su rendimiento. En el año fiscal 2024, 365 fábricas de nuestra cadena de suministro en 17 ubicaciones geográficas se sometieron a auditorías.

Audidores externos certificados por RBA realizan las auditorías de nuestros proveedores, que abarcan más de 40 temas englobados en cinco ámbitos: trabajo (que incluye los riesgos de trabajo forzado, trabajo infantil e incumplimiento normativo de los requisitos de horario laboral semanal); salud y seguridad en el empleo; medio ambiente; ética y sistemas de gestión. Los auditores revisan documentos, observan las prácticas laborales y entrevistan independientemente a la gerencia y los trabajadores¹⁹ para evaluar los estándares de implementación de SER según el Código de conducta de RBA.

En el año fiscal 2024, auditores llevaron a cabo entrevistas confidenciales para recopilar las opiniones de 14 077 trabajadores como parte del proceso de auditoría. Al terminar, los auditores elaboraron informes finales que señalaban los ámbitos en los que se incumplía el Código de conducta de RBA. La cantidad y la gravedad de los hallazgos de la auditoría (clasificados como "prioritario", "importante", "menor" y "riesgo de incumplimiento") repercuten en la puntuación total de la auditoría del proveedor, que utiliza una escala del 0 al 200.

Los hallazgos de la auditoría pueden resultar en acciones correctivas y en la implementación de elementos de desarrollo

de competencias del modelo de mejora continua. En el año fiscal 2024, vimos una clara mejora en los resultados de las auditorías de las fábricas de nuestros proveedores. Un 63 % de las fábricas que pasaron por al menos su segunda auditoría mejoraron su puntuación en comparación con el ciclo anterior. Entre estas fábricas se incluyen las de proveedores de montaje final (69 %), proveedores directos (61 %) y proveedores secundarios (64 %). Obtenga más información sobre los resultados de las auditorías de la cadena de suministro en la sección [En cifras](#) de este informe.

Por ejemplo, hemos avanzado en el área de la tasa de consecución de puntuaciones objetivo de las auditorías de nuestros proveedores. Dell establece un objetivo para la puntuación de las auditorías de los proveedores: las fábricas de montaje final deben obtener al menos 180 puntos de 200, y los otros dos tipos de fábricas, 160 de 200. Estos objetivos para la puntuación de las auditorías se corresponden con un alto rendimiento según [Validated Assessment Program](#) de RBA.

Hemos conseguido que la tasa de proveedores que han obtenido las calificaciones objetivo de auditoría mejore considerablemente. En el año fiscal 2024, nuestros especialistas en SER trabajaron estrechamente con los proveedores para ayudar a identificar las causas raíz de los problemas e impulsar mejoras. Además, nos involucramos en toda nuestra organización de adquisiciones y directamente con el equipo de liderazgo ejecutivo de los proveedores para enfatizar nuestras expectativas. En consecuencia, un 77 % de nuestras fábricas cuentan con un rendimiento alto; es decir, las fábricas de montaje final obtuvieron al menos 180 puntos de un total de 200, y los otros dos tipos de fábricas obtuvieron 160 puntos de 200 y carecieron de hallazgos "prioritarios".

Planes de acciones correctivas

Los hallazgos "prioritarios" e "importantes" requieren una solución inmediata. Una vez que el proveedor soluciona uno de los hallazgos de la auditoría, el caso no se cierra hasta que se supera una segunda auditoría o los especialistas en SER de Dell validan que el problema se ha corregido.

En el año fiscal 2024, 281 fábricas completaron acciones correctivas, y se efectuaron 157 auditorías de cierre para verificar las acciones correctivas. El 96 % de los hallazgos "prioritarios" en fábricas de proveedores se corrigieron dentro del plazo del informe. (Hubo un hallazgo "prioritario" en una fábrica de montaje final en el año fiscal 2024 que se cerró en el año fiscal 2025. El 100 % de hallazgos "prioritarios" en fábricas de proveedores directos se cerraron, así como el 96 % de los hallazgos "prioritarios" en fábricas de proveedores secundarios). El 67 % de los hallazgos "prioritarios" e "importantes" se cerraron en total en las fábricas de proveedores (un 38 % en las fábricas de montaje final, un 67 % en las fábricas de proveedores directos y un 68 % en las fábricas de proveedores secundarios).

Dell no tolera los trabajos forzados ni el trabajo infantil de ningún tipo. Aplicamos la diligencia debida para evaluar y abordar los riesgos de la esclavitud moderna en la cadena de suministro mediante acciones como las siguientes:

- Abordamos los problemas de forma proactiva con proveedores nuevos y potenciales, antes de llevar a cabo auditorías formales.
- Coordinamos con los equipos de abastecimiento, incluyendo representantes de SER y directivos, para garantizar la solución inmediata de los hallazgos críticos relacionadas con los trabajadores.
- Requerimos que los proveedores establezcan mecanismos internos de auditoría y gobernanza para evitar que futuros casos de hallazgos críticos en las auditorías de los trabajadores.

- Garantizamos que tanto los proveedores auditados como los empleados en roles que interactúan con los proveedores en nuestras organizaciones de abastecimiento y operaciones completen la formación anual de Dell obligatoria sobre derechos humanos.

Desarrollo de competencias

Con el fin de evaluar los riesgos proactivamente, ofrecemos recursos a los proveedores para el desarrollo de conocimientos y competencias en ámbitos como el trabajo forzado, la salud y la seguridad.

Consultas con las fábricas: nuestros especialistas en SER trabajan directamente con las fábricas de los proveedores para supervisar mejor y reducir el riesgo. Las interacciones se personalizan con el objetivo de respaldar las mejoras a largo plazo.

Formación y seminarios impartidos por Dell: utilizamos nuestras herramientas digitales para ofrecer formación, sesiones de mesa redonda, seminarios web interactivos y sesiones de conexión social virtuales. Estos eventos específicos permiten poner en contacto a los proveedores con los responsables de sostenibilidad, examinar las tendencias y los riesgos emergentes, y compartir procedimientos recomendados.

Cursos de autoaprendizaje en línea: Ofrecemos nuestros programas de formación en línea en varios idiomas. Estos programas de formación fomentan los conocimientos proactivos y la mejora del rendimiento, y promueven las acciones correctivas. La compatibilidad móvil hace que la plataforma sea todavía más accesible y permite interactuar cómodamente con nuestros especialistas en SER. En el año fiscal 2024, 718 fábricas dispusieron de acceso a más de 427 sesiones de formación, incluida la formación móvil de trabajadores de primera línea.

Con el objetivo de respaldar a nuestros proveedores en la preparación para las auditorías de RBA, hemos desarrollado un sistema de preguntas y respuestas en línea para ofrecer respuestas exactas a preguntas habituales sobre la gestión de

SER. El sistema se ha desarrollado en colaboración con expertos internos y externos, por lo que resulta accesible para empresas de cualquier tamaño, sin importar la experiencia que tengan en la gestión de la sostenibilidad.

En total, 1680 participantes únicos, en representación de 400 fábricas únicas, asistieron a nuestros programas de desarrollo de competencias y completaron aproximadamente 107 922 horas de formación en ámbitos SER.

Obtenga más información sobre el enfoque de Dell acerca del [desarrollo de competencias para el futuro](#).

Educación y colaboración

Nuestros esfuerzos por reforzar la sostenibilidad de la cadena de suministro van más allá del trabajo directo con los proveedores. Aplicamos nuestra experiencia y reputación para colaborar con empresas como la nuestra y ONG con el fin de informar a proveedores y legisladores, con la esperanza de generar cambios más significativos y mejorar las vidas de quienes participan en nuestra cadena de suministro.

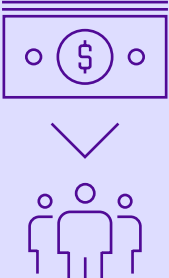
Dell participa en programas como Mekong Sustainable Manufacturing Alliance (The Alliance) en el Sudeste Asiático, lo que ilustra el compromiso con la educación colaborativa. Fundada por [United States Agency for International Development](#) (USAID) e implementada por [Institute for Sustainable Communities](#) (ISC) en colaboración con [ELEVATE](#) y [Asian Institute for Technology](#) (AIT), The Alliance busca mejorar los medios de vida, la salud y el bienestar de los trabajadores locales, domésticos e inmigrantes extranjeros, así como el respeto por los derechos de los trabajadores; fomentar el crecimiento económico; y aumentar el desarrollo, el compromiso y la inversión de los proveedores en torno al desarrollo de la plantilla en la región de Mekong. Esta iniciativa repercute positivamente en los trabajadores, las comunidades locales y el medio ambiente, al tiempo que mejora la capacidad de las fábricas y aumenta su competitividad en el mercado. Actualmente, utilizamos las lecciones principales aprendidas durante esta colaboración para beneficiar a proveedores en otras ubicaciones.



Prácticas laborales responsables

Dell no tolera los trabajos forzados de ningún tipo. Dell prohíbe a sus proveedores que cobren tarifas de captación a los trabajadores, aplica iniciativas robustas de diligencia debida y colabora activamente con las partes interesadas para abordar el riesgo del trabajo forzado.

Reembolso de tarifas de captación en el año fiscal 2024



3 370 568 \$

en tarifas se reembolsaron a los trabajadores.

Captación ética

Dell es miembro de Responsible Labor Initiative y colabora activamente con las partes interesadas para abordar el trabajo forzado. Acatamos el [Código de conducta de RBA](#), que prohíbe que nuestros proveedores cobren tarifas de captación a los trabajadores, incluso en lugares donde prácticas de este tipo son legales. Al requerir que los proveedores aborden el problema del pago de tarifas cuando surgen, y al reforzar las prácticas responsables de empleo y captación con nuestros especialistas en SER, continuamos generando mejoras en este ámbito.

Entre las labores de diligencia debida se incluyen entrevistas confidenciales con la gerencia de los proveedores y, de forma separada, con los trabajadores, como parte de nuestras auditorías periódicas. También adoptamos medidas inmediatamente para investigar cualquier alegato sobre tarifas de captación que recibamos mediante nuestra línea telefónica de asistencia, publicaciones o informes de ONG.

En caso de descubrir que un proveedor no cumple las prácticas del Código de conducta de RBA en torno a las tarifas de captación, actuamos de la siguiente forma:

- Informamos al proveedor acerca de los motivos por lo que las tarifas de contratación son inaceptables.
- Ofrecemos orientación al proveedor sobre maneras eficientes de reembolsar las tarifas. Por ejemplo, si las tarifas se reembolsan a los trabajadores a través de la nómina, los individuos que no se vieron afectados por las tarifas de contratación deben ser informados de por qué su nómina no ha cambiado.
- Hacemos un seguimiento del progreso de corrección.

Obtenga más información sobre nuestras prácticas éticas en la sección [Ética](#) de este informe.

Horas laborables a la semana

Dell se ciñe a los estándares del sector que exige el Código de conducta de RBA. El Código de conducta de RBA establece un límite de 60 horas laborales a la semana como máximo para los trabajadores en las líneas de producción de fábricas, o el límite que estipule la legislación local (la opción más estricta), y exige que los empleados y contratistas tengan un mínimo de un día de descanso a la semana.

Las infracciones en torno a las horas de trabajo son uno de los hallazgos más habituales en las auditorías de fábricas de proveedores de nuestro sector.²⁰ Aunque las horas extraordinarias son voluntarias, una cantidad excesiva de horas de trabajo puede repercutir en la conciliación de la vida laboral y personal y, en algunos casos, incrementar los riesgos a la salud y la seguridad. Para nosotros, se trata de un ámbito importante en el que debemos centrarnos. Nos comprometemos a colaborar con nuestros proveedores para mejorar el cumplimiento normativo general que resulta estándar en el sector.

Nuestra estrategia para los proveedores incluye las siguientes acciones:

- Supervisión semanal en las fábricas con riesgos de incumplimiento conocidos con base en los resultados en las auditorías anteriores. Esto proporciona indicadores tempranos de posibles desviaciones del estándar.
- Colaboramos con los fabricantes de diseño original para abordar los riesgos de incumplimiento identificados. Por ejemplo, instauramos un periodo en el que se puede modificar el plazo de entrega del cliente o identificar cuándo podrán trasladarse los pedidos.
- Capacitación para proporcionar a los proveedores los conocimientos y las herramientas que necesitan para mejorar el rendimiento en las horas de trabajo mediante sistemas de gestión.

Límites en las horas laborales

Cumplir este estándar de forma consistente es un desafío continuo en el ámbito de la fabricación que se ve afectado por varios factores, como, entre otros, fluctuaciones en la demanda de los clientes, la voluntad de los empleados de prestarse a trabajar horas extraordinarias, desafíos del transporte y problemas continuados en la cadena de suministro global.

Los especialistas en SER de Dell colaboran con nuestros proveedores para identificar y resolver los desafíos de cumplir los límites en las horas laborales. Por ejemplo, uno de nuestros proveedores se enfrentó a una infracción en la auditoría de RBA por una cantidad excesiva de horas de trabajo. Nuestros especialistas en SER colaboraron con el proveedor para abordar esta infracción, mejorando las prácticas de gestión, estableciendo un ritmo de producción sostenible y estudiando estrategias de automatización y retención de empleados. En consecuencia, el proveedor redujo con éxito las horas laborales y se ciñó a los estándares de cumplimiento normativo.

En el año fiscal 2024, hicimos un seguimiento de los proveedores en torno a su cumplimiento del estándar de horas laborables a la semana, que abarcó 187 046 trabajadores en 128 fábricas de proveedores. La gran mayoría de estos trabajadores (88,2 %) trabajaron 60 horas a la semana o menos. Además, en el año fiscal 2024 el 83,1 % de estos trabajadores tuvo al menos un día de descanso a la semana, cada semana; una mejora con respecto al 81,7 % que afirmó lo mismo en el año fiscal 2023.

Bienestar, seguridad y derechos de los trabajadores

Dell prioriza la salud, la seguridad y los derechos de los trabajadores en toda la cadena de suministro. Mediante la comunicación abierta y las oportunidades de formación a través del teléfono móvil, Dell colabora con los proveedores para garantizar que todos los trabajadores en la cadena de suministro comprenden tanto nuestros protocolos de salud y seguridad como sus derechos laborales.

Comunicación abierta

Las personas en nuestra cadena de suministro están en la posición perfecta para ofrecernos información sobre las operaciones de fabricación diarias. Esta información es fundamental para ayudarnos a validar si los proveedores cumplen el [Código de conducta de RBA](#) y comprender mejor el contexto de los problemas y cómo se solucionan.

Dell mantiene una línea telefónica de asistencia gratuita, disponible en varios idiomas, para garantizar que las personas en nuestra cadena de suministro, tanto los individuos como las organizaciones que les representan, tengan un canal de comunicación fiable y confidencial donde compartir sus preocupaciones o sugerencias.

Una organización externa y no gubernamental, con experiencia en canales de crítica de los trabajadores, gestiona la línea telefónica. Esta línea telefónica de asistencia está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, y los trabajadores y contratistas de los proveedores pueden acceder a ella desde fuera del lugar de trabajo, lo que refuerza la confidencialidad de sus comentarios. Además, nuestra aplicación móvil para la transmisión de información está abierta a todo el mundo. Obtenga más información sobre este programa en la sección [Ética](#) de este informe.

Los trabajadores que participan en las entrevistas de auditoría reciben tarjetas de información que incluyen el número de la línea de asistencia e información detallada sobre formas alternativas de proporcionar comentarios anónimos.

Dell investiga de inmediato y a fondo cualquier alegato recibido mediante la línea de asistencia telefónica. Estas investigaciones pueden incluir visitas sorpresa a las fábricas por parte de especialistas en SER o auditores externos. Según la naturaleza de los hallazgos, los especialistas en SER colaboran con los proveedores para desarrollar planes de acciones correctivas que aborden los ámbitos de no conformidad. En caso de que los hallazgos sean "prioritarios", se exige a los proveedores que completen una auditoría externa de cierre para confirmar que el hallazgo se ha corregido.

Formación móvil sobre salud y seguridad

La formación digital a través del teléfono móvil posibilita que los trabajadores accedan a formación sobre temas clave, como los protocolos de salud y seguridad y concienciación en torno a los derechos laborales.

La formación a través del teléfono móvil es una iniciativa en la que colaboran Dell y sus proveedores. Dell cubre el coste del desarrollo de la formación. Nuestros proveedores los distribuyen a los trabajadores y cubren el coste de la red Wi-Fi para garantizar el acceso a Internet. Todos los trabajadores de primera línea (incluidos los empleados directos, los trabajadores temporales, los estudiantes y los inmigrantes) pueden participar y se les anima a hacerlo.

Algunos de los temas que se tratan de forma continuada son:

- **Derechos laborales**, como políticas que prohíben las tarifas de captación, los requisitos de los contratos, las estructuras de pago, las normas acerca de las horas extraordinarias voluntarias, los beneficios en seguros sociales que las fábricas deben pagar, el derecho a permisos y vacaciones retribuidos, mecanismos para comunicar quejas y el derecho a dimitir.
- **Salud y seguridad**, como formación en torno a la seguridad, pautas sobre el uso de sustancias químicas en la producción, cómo utilizar el equipo de protección individual, la importancia de las comprobaciones de seguridad diarias en la maquinaria y procedimientos en caso de incendio y emergencia.
- **Desarrollo personal**, como educación financiera, desarrollo profesional y competencias de comunicación. Estos temas son opcionales para los trabajadores.

Las oportunidades de formación a través del teléfono móvil aumentan los conocimientos y las competencias y mejoran la seguridad. Además, los trabajadores se ven capacitados al conocer sus derechos y la disponibilidad de mecanismos para comunicar quejas, lo que contribuye a identificar ámbitos de incumplimiento de los estándares en sus fábricas.





Uso seguro de sustancias químicas

Nuestro trabajo con los proveedores para mejorar la salud y seguridad en el lugar de trabajo incluye tomar medidas en cuanto al uso de sustancias químicas en los procesos. Estamos reduciendo la exposición a sustancias químicas de procesos potencialmente perjudiciales a través de nuestra [Política de uso de sustancias químicas](#). También hemos desarrollado [directrices para la gestión de sustancias químicas del proceso de fabricación](#) para ayudar a los proveedores a implementar procedimientos recomendados de gestión de sustancias químicas que suponen un riesgo para el medio ambiente o la salud. Además, encuestamos a 72 proveedores para conocer y supervisar el uso de sustancias químicas en nuestra cadena de suministro.

Dell también colabora con [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN) para desarrollar las iniciativas del sector de TI con el objetivo de proteger a los trabajadores de la cadena de suministro ante sustancias químicas utilizadas en los procesos potencialmente peligrosos. CEPN es una red conformada por más de 20 organizaciones miembro, que incluyen marcas y proveedores de electrónica, ONG medioambientales, representantes de la mano de obra y los trabajadores, organismos de etiquetaje ecológico y representantes de organismos académicos y públicos. Nuestra longeva colaboración con CEPN incluye una participación activa en los grupos de trabajo Worker Engagement y Process Chemical Reporting. Además, Dell es firmante fundador del programa Toward Zero Exposure y una de las cuatro empresas que se ha comprometido con este.

Programa Toward Zero Exposure:

- Crea un roadmap de gestión de productos químicos de procesos con información procedente de proveedores, organizaciones no gubernamentales y expertos.
- Ayuda a las empresas a evaluar el uso de sustancias químicas de procesos, reforzando la cultura de seguridad y participación de los trabajadores, reduciendo la exposición de los trabajadores a las sustancias químicas prioritarias identificadas y sustituyéndolas por alternativas más seguras.

- Evalúa y notifica los resultados, amplía el impacto y llega a niveles más profundos de la cadena de suministro.

Condiciones laborales seguras

En el año fiscal 2024, continuamos el [programa TenSquared](#) con ocho de nuestros proveedores. El enfoque TenSquared involucra a un equipo de empleados y responsables del proveedor, elegidos por sus homólogos, que colaboran para identificar las causas raíz de los desafíos en el lugar de trabajo; a continuación, identifican formas innovadoras de resolverlos, todo ello en un plazo de 100 días.

Los proveedores que participan aportan sus problemas más graves en torno al medio ambiente, la salud y la seguridad (EHS) al programa TenSquared. Los ámbitos que cubrieron los proveedores participantes involucraron los temas más importantes de EHS, cómo, por ejemplo, la reducción de riesgos de incendio en las zonas de almacén y la reducción de accidentes que resultan en lesiones laborales.

Cada proveedor formó un equipo de trabajo dedicado, incluyendo gerencia y trabajadores de primera línea, con el fin de resolver de forma proactiva estos problemas y alcanzar un objetivo predefinido en un plazo de 100 días.

Entre estas acciones proactivas se incluyeron:

- Se llevó a cabo una encuesta entre los trabajadores para conocer sus preocupaciones, identificar incidentes y recopilar datos históricos, entre otras cosas.
- Se efectuó una lluvia de ideas en equipo para identificar riesgos, clasificarlos y evaluarlos.
- Se estableció comunicación con diversas partes interesadas para fomentar la participación y recabar sugerencias de mejora eficaces.
- Se garantizó el respaldo de las mejoras, lo que incluyó apoyo financiero y técnico, y flexibilidad en la producción.

- Se hizo un seguimiento mediante reuniones del equipo semanales para supervisar las acciones de mejora y el progreso de implementación.
- Se fomentó la participación en eventos de formación para desarrollar competencias y llevar a cabo encuestas de impacto entre los trabajadores de producción, con el objetivo de evaluar las mejoras en el impacto y los logros. Estas encuestas también posibilitaron la oportunidad de sugerir más mejoras.
- Se interactuó periódicamente con los representantes de los trabajadores y de la gerencia de la fábrica para revisar las sustancias químicas utilizadas en el proceso.

Abastecimiento responsable de minerales

Los minerales son un componente importante de muchos productos de Dell Technologies. Algunos de estos minerales pueden extraerse de minas de zonas en conflicto o de alto riesgo. Aunque no compramos minerales directamente a las minas, fundiciones o refinerías, nuestras expectativas de abastecimiento responsable se extienden por toda nuestra cadena de suministro. El objetivo es adquirir materiales que contengan minerales cuya extracción y venta cumplan nuestros compromisos de abastecimiento responsable.

Estos compromisos se ponen de manifiesto en la [Política de abastecimiento responsable de Dell](#). También colaboramos con grupos que actúan en todo el sector, como [Responsible Minerals Initiative](#) (RMI). Uno de los líderes en sostenibilidad de Dell forma parte del comité de dirección de RMI, lo que reafirma nuestro compromiso y nos ayuda a fomentar el progreso de forma activa. RMI, y otras organizaciones parecidas, promueven la adopción de un enfoque, herramientas y procesos comunes en torno a las decisiones de abastecimiento que fomentan el cumplimiento de la normativa de forma mejorara y consistente.

Nuestros esfuerzos de abastecimiento responsable se centran en "minerales de zonas en conflicto" clave (estaño, tungsteno, tantalio y oro, conocidos como 3TG) y siguen las recomendaciones establecidas por la [Guía de Devida Diligencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos \(OCDE\)](#). Estas incluyen la evaluación del riesgo, la garantía y la elaboración de informes transparente. También hacemos un seguimiento de otros minerales que causan preocupaciones, como el cobalto, que se utiliza en las baterías de iones de litio, y la mica, que se usa como aislante eléctrico.

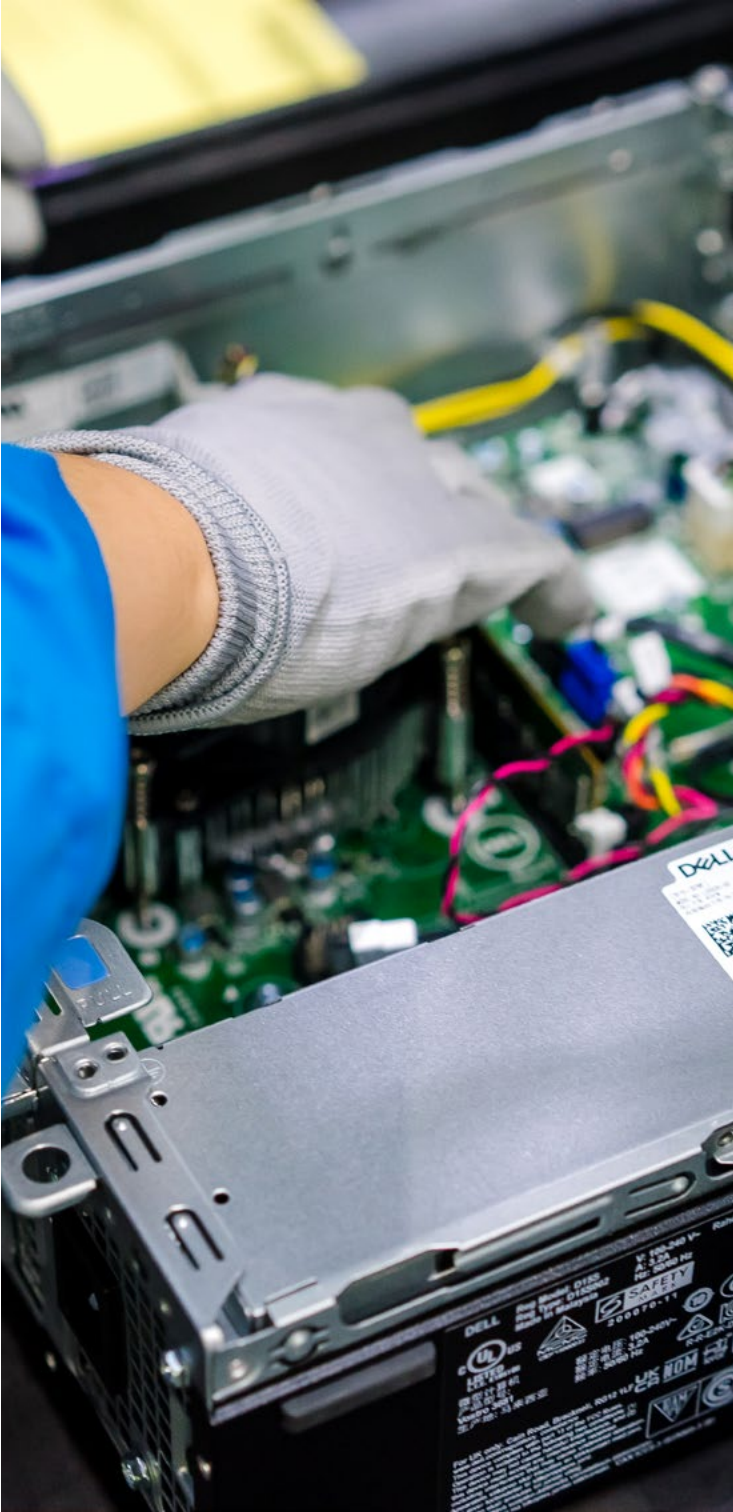
Nuestro enfoque enfatiza la identificación y la garantía de las fundiciones o refinerías (SOR) utilizadas para procesar los materiales suministrados por las minas y los agentes de minerales. Esto incluye una evaluación externa independiente de los sistemas de gestión y las prácticas de abastecimiento para validar el cumplimiento con [Responsible Minerals Assurance Process](#) (RMAP). Los estándares de RMAP de todo el sector cumplen los requisitos de la Guía de Devida Diligencia de la OCDE, el [Reglamento \(UE\) 2017/821 del Parlamento Europeo](#) y la ley [Dodd-Frank de Reforma de Wall Street y Protección al Consumidor de EE. UU.](#) Dell envía anualmente un informe de [divulgación de minerales de zonas en conflicto](#) a la comisión de bolsa y valores de EE. UU.

Seguimiento de las tasas de conformidad

Para hacer un seguimiento de los índices de cumplimiento normativo, exigimos a los proveedores que utilizan 3TG o cobalto en su cadena de suministro que completen la plantilla de informe de minerales de zonas en conflicto. Para ampliar nuestro proceso de diligencia debida, hemos acordado con RMI el uso de la plantilla de informe de minerales ampliada para los proveedores que utilicen cobalto o mica.

Puesto que el abastecimiento de minerales es un ámbito que no deja de cambiar, estamos comprometidos a supervisarlos de cerca y a proteger las vidas y la salud de las personas en nuestra cadena de suministro

Debido a los numerosos niveles de la cadena de suministro implicados y al tamaño de las operaciones de fundición y refinería, es probable que varios proveedores incluyan algunas de las mismas SOR en sus informes. Mediante RMI, Dell anima a los proveedores a fomentar la participación de SOR en programas de garantía de terceros, con el fin de garantizar el cumplimiento, o que los eliminen de la cadena de suministro. Obtenga más información en nuestro [informe de divulgación de minerales de zonas en conflicto](#).



Diversidad de los proveedores

Dell busca oportunidades para impulsar la diversidad en nuestra cadena de suministro como parte del compromiso con las prácticas empresariales responsables. Contamos con iniciativas consolidadas para identificar y respaldar empresas cualificadas cuyos propietarios sean personas de diversos contextos para la distribución de productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestra base de clientes mundial.

Una cuestión esencial de nuestro éxito es cuánto gastamos en empresas pequeñas y diversas. En el año natural 2023, Dell gastó más de 3000 millones de dólares²¹ en empresas pequeñas y diversas, lo que demuestra nuestro compromiso continuo con la inversión en este tipo de proveedores. Por 14º año consecutivo, Dell ha recibido el reconocimiento de [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR), que reconoce a las empresas que gastan al menos 1000 millones de dólares anuales en empresas propiedad de mujeres o de minorías.

Si bien el gasto es un indicador importante de nuestra implicación con los proveedores pequeños y diversos, solo es una de las formas en las que trabajamos para impulsar la inclusión y tener un impacto significativo. Identificamos continuamente oportunidades estratégicas en nuestra cadena de suministro para promover las empresas de todo tipo.

Diversidad en las organizaciones de los proveedores

Priorizamos el abastecimiento mediante proveedores cuyas organizaciones demuestran un sólido compromiso con la diversidad de sus propios proveedores. Para fomentar la responsabilidad en nuestra cadena de suministro, supervisamos cuánto emplean nuestros proveedores principales con proveedores pequeños y diversos. En el año natural 2023, nuestros proveedores declararon haber dedicado más de 1000 millones de dólares* en empresas pequeñas y diversas.

* Esta cifra representa la cantidad que nuestros proveedores invirtieron en proveedores pequeños y diversos durante el periodo entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

Respaldo en el desarrollo de competencias

Colaboramos con proveedores cualificados según las pautas de [U.S. Small Business Administration](#) o certificados por las siguientes organizaciones externas:

- [Women’s Business Enterprise National Council](#)
- [WEConnect International](#)
- [National Minority Supplier Development Council](#)
- [National LGBT Chamber of Commerce](#)
- [Disability:IN](#)
- [National Veteran Business Development Council](#)
- [Minority Supplier Development China](#)
- [Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises in India](#)
- [Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council](#)
- [South African Supplier Diversity Council](#)

Tanto Dell como nuestros proveedores buscamos continuamente oportunidades para ofrecer un acceso igualitario y promocionar las empresas pequeñas y diversas que son principalmente propiedad de mujeres, minorías, miembros de la comunidad LGBTI+, veteranos, veteranos discapacitados por acciones de servicio, miembros de la comunidad con discapacidades, personas desfavorecidas y personas de zonas comerciales históricamente infrautilizadas (HUBZone).

Un elemento de nuestras iniciativas sobre diversidad de proveedores es el respaldo al desarrollo de las habilidades de los proveedores pequeños y diversos. Para proporcionarles las herramientas más efectivas, colaboramos con otros proveedores especializados en el desarrollo de habilidades relevantes. También los apoyamos mediante asesoramiento individualizado para que desarrollen sus capacidades.





Confianza

Defender la confianza mediante seguridad, privacidad y ética

La influencia omnipresente de las tecnologías digitales en la sociedad en general requiere esfuerzos mayores por parte de las empresas de tecnología a la hora de abordar la seguridad, la privacidad y la ética. Los clientes deben esperar que su proveedor de tecnología vele por sus intereses y los miembros de los equipos deben esperar lo mismo de su empleador.

EN ESTA SECCIÓN

Seguridad	68
Privacidad	71
Ética	72
Gobernanza corporativa	75
Gobernanza de la Junta Directiva y de ESG	75
Evaluación del riesgo	77
Política pública	79

Nuestro enfoque de la confianza

Como líderes del sector, es importante que las personas confíen en lo que creamos, en quienes somos y en cómo hacemos nuestro trabajo. Por este motivo nos comprometemos a defender la confianza en nuestros productos y servicios, nuestros procesos internos y nuestro ecosistema en los ámbitos de la seguridad, la privacidad y la ética.

OBJETIVO PARA 2030

Para 2030, nuestros clientes y socios considerarán a Dell Technologies su socio de tecnología de mayor confianza.

Anunciamos este objetivo en el año fiscal 2023 y, en el 2024, nos hemos esforzado por identificar los procedimientos recomendados para evaluar la confianza entre clientes y socios. Nuestro objetivo es progresar de cara a nuestros factores impulsores clave de la confianza, y seguir trabajando para mejorar la forma de evaluar el progreso de este objetivo y cómo informamos sobre el mismo.

FACTORES IMPULSORES CLAVE

Para 2024, Dell lanzará la primera solución de confianza cero validada y acreditada por el Gobierno de EE. UU. Estará a la venta para un público específico de organizaciones del sector público y privado.

La solución de confianza cero de Dell, Project Fort Zero, está a la espera de que se asigne una fecha para probarla para obtener la validación del gobierno de EE. UU. Anticipamos que publicaremos una fecha de disponibilidad general poco después de completar con éxito la prueba de validación del gobierno de EE. UU.

Para 2025, el 100 % de los productos y ofertas con diseño y de marca Dell que se vendan de forma activa dispondrán de una lista de materiales de software (SBOM) pública, lo que ofrecerá transparencia sobre los componentes de terceros y de código abierto.

Estamos trabajando en determinar el alcance total de productos y ofertas vendidos activamente diseñados por Dell y con su marca, y en establecer un pipeline para la evaluación. A finales del año fiscal 2024, generamos listas de materiales de software (SBOM) para 70 productos diseñados por Dell y con su marca, y estamos en el buen camino para cumplir este factor impulsor clave en 2025.

Para 2030, todos los productos y ofertas Dell nuevos con autenticación ofrecerán un mecanismo de autenticación sin contraseña.

Estamos trabajando en garantizar que la arquitectura de los productos haga posible la autenticación sin contraseñas, lo que incluye la gestión basada en certificados, y en incorporar métodos de autenticación vinculados al hardware, que se están estableciendo e incorporando a los roadmaps. Las soluciones actuales, como la verificación de componentes seguros y la compatibilidad con Windows Hello, ofrecen prestaciones tempranas para los usuarios finales.

Cada año hasta 2030, lograremos que a los clientes les resulte cada vez más fácil y rápido ejercer un control real sobre sus datos personales y elegir sus preferencias en consecuencia.

En el año fiscal 2024, Dell hizo más fácil para los clientes la capacidad de elección y el control sobre los datos personales mediante la ampliación del centro de privacidad mejorado, que ya está disponible en 74 ubicaciones alrededor del mundo.

Seguridad

Para ganarnos la confianza de los clientes y proteger Dell Technologies, incorporamos la seguridad y la resiliencia en todo lo que hacemos. Creemos que los clientes deberían poder confiar en lo que hemos desarrollado. Dell tiene el objetivo de integrar la seguridad en nuestros productos y se esfuerza por proteger y mantener la resiliencia de nuestros activos y de los activos que nos confían los clientes y otras partes interesadas. Nuestro compromiso con la seguridad y la resiliencia es fundamental para alcanzar nuestro objetivo de 2030: convertirnos en el socio tecnológico de mayor confianza entre clientes y socios.

Solución de confianza cero

Integramos características de seguridad de primera categoría en los productos y servicios que distribuimos. Hacemos hincapié en funciones y controles de seguridad integrados, que proporcionan una seguridad intrínseca e integral.

La confianza cero es un modelo de seguridad que asume automáticamente que ningún usuario, dispositivo o aplicación es de confianza, aunque esté dentro de la red de la organización. Todos los usuarios, dispositivos y aplicaciones se consideran como amenazas potenciales hasta que se demuestra lo contrario. Debido al aumento de la inteligencia artificial, el cloud computing, los dispositivos móviles y el trabajo híbrido, así como los ciberataques cada vez más sofisticados, este enfoque es fundamental.

La solución de confianza cero de Dell, Project Fort Zero, actualmente está a la espera de que se asigne una fecha para probarla con el fin de obtener la validación del gobierno de EE. UU. Anticipamos que publicaremos una fecha de disponibilidad general poco después de completar con éxito la prueba de validación del gobierno de EE. UU.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2024, Dell lanzará la primera solución de confianza cero validada y acreditada por el Gobierno de EE. UU. Estará a la venta para un público específico de organizaciones del sector público y privado.

AÑO FISCAL 2024: La solución de confianza cero de Dell, Project Fort Zero, está a la espera de que se asigne una fecha para probarla con el objetivo de obtener la validación del gobierno de EE. UU. Anticipamos que publicaremos una fecha de disponibilidad general poco después de completar con éxito la prueba de validación del gobierno de EE. UU.

SBOM en el 100 % de los productos

Nos comprometemos a colaborar con socios del sector para definir procedimientos recomendados de cara a la generación de SBOM, y a participar en iniciativas que abarquen todo el sector para respaldar la distribución de SBOM coherentes y fáciles de consultar a nuestros clientes. En el año fiscal 2024, esto incluyó nuestra participación activa en un grupo de trabajo liderado por Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA). Este grupo de trabajo colaboró para elaborar pautas sobre la publicación de información de Vulnerability Exploitability eXchange (VEX) los tipos de documento de SBOM. Además, como participantes en Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), Dell colaboró para publicar un marco operativo consolidado de SBOM de VEX.

Al proporcionar una SBOM que incluye el inventario exacto de software de otros fabricantes que se utiliza en el producto, generamos confianza entre los clientes, lo que nos permite hacer un mejor seguimiento de los problemas de seguridad que podrían afectar sus productos. Nuestro objetivo es crear una SBOM que incluya todo el software de código abierto y componentes comerciales de proveedores directos. La SBOM se incluirá en el producto en el momento de su comercialización.

Presentamos el factor impulsor clave de las SBOM en el informe del año fiscal 2023 y, en el año fiscal 2024, nos hemos esforzado por redefinir su alcance. Hemos refinado más los productos contemplados en el objetivo de las SBOM, que ahora incluyen las nuevas versiones de las generaciones más recientes de los productos de infraestructura de TI diseñados por Dell y con nuestra marca. Esto incluye soluciones de servidores, almacenamiento y red, así como productos comerciales de portátiles y ordenadores de sobremesa disponibles en Dell.com.

Nuestro progreso en este objetivo es satisfactorio. Al cierre del año fiscal 2024, más de 70 productos diseñados por Dell y con nuestra marca cuentan con SBOM.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2025, el 100 % de los productos y ofertas con diseño y de marca Dell que se vendan de forma activa dispondrán de una lista de materiales de software (SBOM) pública, lo que ofrecerá transparencia sobre los componentes de terceros y de código abierto.

AÑO FISCAL 2024: A finales del año fiscal 2024, generamos listas de materiales de software (SBOM) para 70 productos diseñados por Dell y con su marca, y estamos en el buen camino para cumplir este factor impulsor clave en 2025.





Autenticación sin contraseña

La tecnología de contraseñas se diseñó y desarrolló hace más de 60 años, mucho antes de que las ciberamenazas actuales aparecieran y empezaran a explotar sus vulnerabilidades. Estamos trabajando en garantizar que nuestras soluciones hagan posible la autenticación sin contraseñas, lo que incluye la gestión basada en certificados, y en incorporar métodos de autenticación vinculados al hardware, que se están estableciendo e incorporando a los roadmaps. Las soluciones actuales, como la verificación de componentes seguros y la compatibilidad con Windows Hello, ofrecen prestaciones tempranas para los usuarios finales.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Para 2030, todos los productos y ofertas Dell nuevos con autenticación ofrecerán un mecanismo de autenticación sin contraseña.

Año fiscal 2024: Estamos trabajando en garantizar que la arquitectura de los productos haga posible la autenticación sin contraseñas, lo que incluye la gestión basada en certificados, y en incorporar métodos de autenticación vinculados al hardware, que se están estableciendo e incorporando a los roadmaps.

Seguridad de los productos

Dell se esfuerza en ofrecer información, directrices y opciones de mitigación oportunas a los clientes para contribuir a minimizar los riesgos asociados a las vulnerabilidades de seguridad. El equipo Dell Product Security Incident Response Team (Dell PSIRT) Es el responsable de divulgar las vulnerabilidades en productos que afecten los productos Dell y coordinar la respuesta ante estas. El equipo de seguridad de productos y aplicaciones de Dell garantiza que los productos que se ofrecen a los clientes estén protegidos frente a los ciberataques y las vulnerabilidades de seguridad. Esto incluye la responsabilidad de integrar la seguridad en el ciclo de vida del desarrollo y de responder rápidamente a las vulnerabilidades notificadas.

Nuestros procesos y procedimientos cumplen el [marco de servicios FIRST PSIRT](#), así como normas como [ISO/IEC 29147:2018](#) e [ISO/IEC 30111:2019](#). Consulte la [Política de respuesta frente a vulnerabilidades de Dell](#).

En el año fiscal 2024, PSIRT publicó 370 [avisos de seguridad sobre productos](#) para ayudar a los clientes a proteger sus implementaciones de productos Dell.

A principios del año fiscal 2024, llevamos a cabo un programa público de incentivos por la detección de errores que abarcó la mayoría de los productos y aplicaciones desarrollados por Dell que todavía tienen soporte activo. Este programa sirvió como complemento a nuestras medidas existentes para identificar y solucionar las vulnerabilidades de seguridad en todo el ciclo de vida de desarrollo del software.

Al adoptar un enfoque proactivo de la mitigación de vulnerabilidades, este programa incentivó a un conjunto diverso de investigadores externos para que probaran la seguridad de nuestros productos y aplicaciones según pautas proporcionadas por Dell.

Ciberseguridad

Nos comprometemos a gestionar el riesgo de ciberseguridad manteniendo el cumplimiento y protegiendo adecuadamente nuestro entorno, para garantizar que estamos protegiendo los datos de los clientes y de la empresa. Implementamos y mantenemos programas y tecnología de seguridad, y establecemos estándares para los mismos, con el objetivo de ayudar a Dell a gestionar y mitigar los riesgos de ciberseguridad.

Trabajamos con diligencia para proteger la información confidencial frente a vulneraciones y la explotación, con el fin de proteger la resiliencia operativa de nuestros sistemas y redes digitales. Por ejemplo, protegemos nuestro entorno de red interno y sus activos asociados mediante controles, como, por ejemplo, protección anti malware, métodos robustos de autenticación modernos, seguridad avanzada en el correo electrónico, gestión de vulnerabilidades en el sistema y las aplicaciones, prevención de intrusiones y firewalls modernos.

Dell también aplica los principios de "separación de funciones" y "privilegios mínimos" del [Instituto Nacional de Estándares y Tecnología](#) (NIST) como base para los controles clave en la cadena de suministro, lo cual ayuda a evitar el uso indebido del acceso a los datos en toda la empresa. Estos principios nos permiten gestionar correctamente el acceso a la información confidencial según el nivel de acceso necesario para llevar a cabo las tareas asignadas.

Colaboraciones en el sector

Dell forma parte de varias organizaciones del sector para colaborar con otros proveedores líderes en la definición, el desarrollo, el avance y el uso compartido de procedimientos recomendados de seguridad. Obtenga más información sobre las [colaboraciones en el sector](#) en torno a la seguridad.

Cadena de suministro segura

Dell adopta un enfoque integral para proteger su cadena de suministro y ofrecer soluciones en las que los clientes pueden confiar. Las estrategias de "defensa en profundidad" y "defensa amplia" cuentan con controles en varias capas que ayudan a mitigar las amenazas que podrían introducirse en la cadena de suministro. Estos controles, junto con una gestión de riesgos eficaz, ayudan a proteger la cadena de suministro.

En Dell valoramos varias capacidades a la hora de determinar qué controles deben implementarse en cada fase de la cadena de suministro, como controles de seguridad, integridad, calidad, y resiliencia.

Obtenga más información acerca de la seguridad en la [cadena de suministro de Dell](#).

Cumplimiento de normas de seguridad

En el año fiscal 2024, respondimos a 53 auditorías de seguridad de clientes de las prácticas de seguridad de Dell, y las superamos todas. Además, en el año fiscal 2024, recibimos 16 certificaciones del sector nuevas, incluidas 6 certificaciones SOC2 Type 2 en las ofertas de aaS de Dell.

Las operaciones y los negocios de Dell Technologies han obtenido certificaciones ISO en varios ámbitos importantes, como calidad, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo, y energía. Entre ellas se incluyen:

- [Sistema de gestión de calidad ISO 9001](#): Dell en todo el mundo
- [Política de calidad de Dell Technologies ISO 9011](#)
- [Sistema de gestión de seguridad de la información ISO/IEC 27001](#): Secureworks, Inc.
- [Sistema de gestión de seguridad de la información ISO 27001](#): certificación mundial en varios sitios de Dell Technologies
- [Sistema de gestión de la seguridad del tráfico en carretera ISO 39001](#): Dell India (varias ubicaciones)
- [Sistema de gestión medioambiental ISO 14001](#): Dell en todo el mundo
- [Sistema de gestión energética 50001](#): Dell en todo el mundo
- [Sitios de proveedores con gestión de la energía certificada según ISO 50001](#)
- [Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo ISO 45001](#): fabricación mundial

- [Integración del modelo de madurez de pruebas \(TMMi\) nivel 3](#): prueba y validación de Dell Enterprise (Austin, Texas; Bangalore, India; y Taiwán)
- Además, contamos con certificaciones SOX, SOC1, SOC2 y PCI DSS. Obtenga más información acerca de [nuestras certificaciones](#).



Privacidad

Nuestro objetivo es integrar la privacidad en todas las operaciones, productos y servicios de Dell para ganarnos la confianza de los clientes. Respetamos las preferencias de cada individuo acerca de sus datos personales y nos centramos en la transparencia y la responsabilidad en nuestras prácticas relacionadas con los datos. Evaluamos periódicamente cómo estamos progresando en nuestros objetivos de privacidad mediante sólidos marcos de gobernanza, y tomamos las acciones necesarias para garantizar que nuestros socios empresariales compartan nuestro compromiso con la privacidad.

FACTOR IMPULSOR CLAVE

Cada año hasta 2030, lograremos que a los clientes les resulte cada vez más fácil y rápido ejercer un control real sobre sus datos personales y elegir sus preferencias en consecuencia.

Año fiscal 2024: para cumplir este objetivo estamos emprendiendo acciones consideradas en torno a nuestro compromiso de comunicar a nuestros clientes por qué y cómo recopilamos sus datos. En nuestros centros de privacidad, también les proporcionamos capacidad de elección y control en torno a cómo procesamos sus datos personales. Dell ha implementado estas experiencias mejoradas de centro de privacidad Dell en 74 ubicaciones alrededor del mundo.

Centros de privacidad mejorados

Dell garantiza que los clientes puedan acceder a información acerca de cómo y por qué recopilamos datos personales en nuestros [avisos de privacidad regionales](#), que están disponibles al público. Además revisamos estos avisos periódicamente para garantizar el cumplimiento normativo según evoluciona la legislación. Cualquier persona, incluidos los clientes, los miembros de los equipos y las personas ajenas a Dell, puede consultarnos acerca de cuestiones de privacidad escribiendo a privacy@ dell.com.

Durante el año pasado, Dell se esforzó por facilitar a los clientes la capacidad de elección y el control sobre los datos personales mediante la ampliación del [centro de privacidad mejorado](#), que ya está disponible en 74 ubicaciones alrededor del mundo. El diseño mejorado incluye más funcionalidad y una interfaz de usuario más sencilla, lo que ofrece más velocidad, capacidad de elección y control al gestionar los datos personales. El centro de privacidad mejorar ofrece información y concienciación sobre las prácticas de privacidad de Dell, y facilita que las solicitudes en torno a los derechos de los interesados y las preguntas o quejas relacionadas con la privacidad de los consumidores se aborden fácil y automáticamente.

Política de privacidad y gobernanza

Nuestra Política de privacidad de datos global interna dicta cómo recopilamos, almacenamos y utilizamos los datos personales para fines empresariales legítimos. Esta política establece y comunica nuestros principios para la gestión eficaz y eficiente de la información personal que resulta necesaria para cumplir nuestro compromiso con los clientes, así como para cumplir nuestras obligaciones legales, normativas y contractuales. Nuestra Política de privacidad de datos global complementa, no sustituye, las políticas y los procesos de privacidad aplicables de cada país o región.

En el año fiscal 2024, transformamos la gobernanza según nuestra Política de privacidad de datos global. La gobernanza incluye:

- **Estándar de diseño que protege la privacidad:** este estándar, que define los requisitos de privacidad mínimos del diseño, la implementación y el mantenimiento de cualquier sistema de información, producto, oferta o servicio de Dell que requiera procesar datos personales. Además de publicar este estándar, proporcionamos herramientas y procesos a los miembros de nuestros equipos, para que puedan ayudar a aplicarlo, y defiendan nuestro estándar de diseño que protege la privacidad.
- **Carta del programa de privacidad:** esta carta define la misión, la estrategia, la estructura y los principios básicos de nuestro programa de privacidad global. La carta enumera los roles y las responsabilidades para garantizar la asignación de responsabilidad, así como garantizar un enfoque claro y coherente de la privacidad en Dell.

La directora de privacidad de Dell dirige un equipo de profesionales especializados en privacidad con el propósito de respaldar el programa de privacidad global. En Dell, aplicamos el marco de privacidad del NIST y disponemos de prácticas de gobernanza, como la aplicación de procesos y controles para proteger los datos personales, garantizar y medir la efectividad del programa de privacidad, e informar según corresponda a los responsables de la empresa y a la Junta Directiva.



Ética

La ética es fundamental para todo lo que hacemos en Dell Technologies. Al cumplir los estándares éticos más exigentes, generamos confianza entre nuestros clientes, los miembros de nuestros equipos y las partes interesadas. Estamos creando una reputación positiva que contribuirá a nuestro éxito en las próximas décadas, y nos enorgullecemos de ser líderes en este ámbito y de seguir esforzándonos continuamente por mejorar nuestros programas. Creemos que nuestra cultura y nuestros valores nos diferencian. Ethisphere ha nombrado a Dell como una de las empresas más éticas del mundo por 12.^a vez en su lista World's Most Ethical Companies®.



Códigos de conducta

Nuestro [código de conducta](#) ayuda a los miembros de nuestros equipos a aplicar los valores de Dell en todo lo que hacen, y ofrece orientación sobre cómo llevar a cabo las actividades diarias en toda la empresa ciñéndose a nuestra cultura y cumpliendo la letra y el espíritu de todas las leyes aplicables en los países en los que trabajamos.

Nuestra cultura y nuestros valores reflejan lo que nos resulta más importante como empresa y guían nuestras decisiones y acciones:

- **Clientes:** creemos que nuestras relaciones con los clientes son la máxima diferencia y la base de nuestro éxito.
- **Triunfar juntos:** creemos en nuestra gente y la valoramos. Cuando trabajamos en equipo, rendimos más, actuamos de manera más inteligente y nos divertimos más que trabajando de forma individual.
- **Innovación:** creemos que nuestra capacidad para innovar y cultivar el pensamiento de innovación es un motor para el crecimiento, el éxito y el progreso.
- **Resultados:** estamos a favor de ser responsables ante un estándar excepcional de excelencia y rendimiento.
- **Integridad:** creemos que la integridad siempre debe regir nuestro deseo extremo de ganar.

Nuestros revendedores, proveedores y terceros son una extensión de nuestra empresa y, por lo tanto, de nuestra reputación e impacto. Les exigimos los mismos estándares éticos estrictos que nos exigimos nosotros, y requerimos que los socios acepten estas expectativas antes de formalizar nuestra colaboración.

Lo que esperamos de las terceras partes se establece claramente en nuestro [código de conducta para socios](#) y [principios de los proveedores](#). En el caso de nuestros socios de comercialización, damos un paso más para garantizar que los productos y servicios Dell puedan adquirirse con integridad y transparencia. También colaboramos con expertos del sector con el fin de ofrecer a nuestros socios herramientas digitales para evaluar y mejorar sus propios programas de lucha anticorrupción. Aplicamos inteligencia empresarial para efectuar auditorías y supervisión continuas de nuestros socios directos, con el fin de garantizar que cumplen nuestras expectativas. En el caso de los socios que infringen nuestros estándares éticos, se aplican medidas disciplinarias y se exige responsabilidad.

Speak Up

Una de las maneras que tenemos en Dell de mantener nuestra cultura ética es investigando rápida y detalladamente los alegatos de mala conducta que se presentan contra miembros de nuestros equipos o socios.

[Speak Up](#) es nuestro sistema de información, que refuerza el resto de nuestras iniciativas por fomentar una cultura de confianza, integridad y toma de decisiones ética. Speak Up permite que el Equipo de Ética y Cumplimiento Globales dispongan de visibilidad en casos en los que se intenta eludir políticas o controles, o en casos de otras actividades que puedan afectar negativamente a los clientes y otras partes interesadas. Cualquier persona puede utilizar Speak Up de forma confidencial y anónima para informar sobre posibles infracciones del código de conducta y las políticas de Dell Technologies, o de las leyes aplicables. Dell no tolera las represalias y se compromete a proteger a los miembros de nuestros equipos que informen de buena fe sobre posibles malas conductas.



Gobernanza ética

En el año fiscal 2024, nombramos a un nuevo director de ética y cumplimiento (CECO) para que supervisara el Equipo de Ética y Cumplimiento Globales de Dell. El CECO tiene un rol mayor en torno al riesgo y la gobernanza, ya que es copresidente del Consejo Global de Riesgo y Cumplimiento Normativo (GRCC) y del Comité Empresarial de Gestión de Riesgos (ERSC). Para garantizar la independencia en la autoridad y la toma de decisiones, el CECO responde de forma secundaria ante el presidente del Comité de Auditoría y hace presentaciones trimestralmente ante todo el Comité.



Programa y política anticorrupción

Nos comprometemos a expandir nuestra actividad gracias solo a los méritos y la integridad de nuestros productos, nuestros servicios y nuestra plantilla. La corrupción perjudica nuestra empresa y las comunidades en las que operamos. Ver aplica una tolerancia cero ante los sobornos, tanto en Dell como entre nuestros socios de comercialización, que representan el nombre de nuestra empresa. Esta política de tolerancia cero se describe en nuestra política global anticorrupción interna. Los miembros de nuestros equipos y los socios de comercialización reciben comunicaciones y formaciones frecuentes acerca de nuestra política anticorrupción.

Programa y política de cumplimiento de las normas comerciales

De acuerdo con nuestro cumplimiento de los estándares éticos más exigentes, continuamos invirtiendo en nuestro programa de cumplimiento de las normas comerciales, promoviendo el cumplimiento normativo mediante sanciones globales, controles de las exportaciones y requisitos para las importaciones. Nos comprometemos a trabajar con clientes, proveedores y otros socios que compartan nuestro compromiso con la igualdad, la confianza y el impulso del progreso humano.

Para garantizar que no efectuamos procesos de compra ni venta con entidades sin autorizar, utilizamos herramientas como evaluaciones de clientes y proveedores y otros procedimientos similares. Según continúa aumentando la complejidad de las restricciones globales, seguimos reforzando proactivamente nuestro programa mediante una colaboración multifuncional mejorada, herramientas optimizadas e iniciativas de concienciación en toda la empresa.

Principios para la inteligencia artificial ética

Creemos que la inteligencia artificial (IA) debe desarrollarse y aplicarse de forma ética y responsable. En el año fiscal 2023, establecimos los [Principios de Dell Technologies para la inteligencia artificial ética](#), un conjunto de principios orientativos que podemos seguir a medida que desarrollamos y utilizamos aplicaciones de IA. También establecimos la Junta de Revisión de la IA, que revisa todos los casos de uso internos de la IA y garantiza que cumplamos las leyes y nuestros principios en torno a la IA.

En el año fiscal 2024, nombramos a nuestro primer director de IA y creamos el Centro de innovación y excelencia de IA, cuya responsabilidad es permitir a Dell alcanzar su máximo potencial en torno a la IA mediante las personas, los procesos y herramientas. Esta responsabilidad incluye contribuir al establecimiento de políticas y gobernanzas, y gestionar los riesgos, además de colaborar con nuestros equipos de formación y desarrollo para implantar un plan de formación sobre la IA para toda la empresa que garantice que los miembros de nuestros equipos tienen las competencias necesarias de IA.

Utilizamos la IA y aplicamos estos principios internamente para mejorar nuestros propios procesos. En el año fiscal 2024 ampliamos nuestro sistema de detección de corrupción y riesgos (CARDS) y presentamos una solicitud de patente en Estados Unidos. CARDS es una aplicación de software basada en el aprendizaje automático que se ha diseñado para detectar posibles riesgos de forma proactiva en los presupuestos del flujo de trabajo de preventas.



Formación y concienciación

Hemos adaptado nuestra filosofía de formación para adoptar un enfoque que se basa en riesgos y funciones. Nos centramos en los temas que resultan más importantes para nuestra marca y nuestra reputación, y adaptamos el contenido y los requisitos de formación según la función del miembro del equipo. Responsabilizamos a los miembros del equipo que no completan la formación obligatoria por su falta de acción. Las consecuencias pueden incluir la cancelación de los incentivos anuales u otras acciones disciplinarias, siempre dentro del marco legal.

Formación básica

Cada año, todo el equipo de Dell Technologies (incluidos las personas recién contratadas) completa una serie de cursos obligatorios para garantizar que cuentan con el conocimiento y las herramientas esenciales para tomar decisiones correctas y que respalden nuestra cultura ética. En el año fiscal 2024, el 100 % de los miembros del equipo elegibles completaron formaciones sobre ámbitos como el cumplimiento de las normas comerciales, el uso de las redes sociales, la gobernanza de la inteligencia artificial y la defensa de los derechos humanos.

La [formación sobre el Código de conducta](#) incluye escenarios interactivos y atractivos que maximizan la experiencia de aprendizaje y la retención de los conocimientos. Renovamos su contenido anualmente para abordar las nuevas legislaciones aplicables y las políticas correspondientes.

Formación adicional según las funciones

La formación obligatoria para todos los empleados incluye conocimientos básicos sobre la privacidad.

En el año fiscal 2024, ampliamos nuestra formación sobre privacidad e incluimos un nuevo módulo ampliado, que es más interactivo y completo, y lo distribuimos a todos los miembros del equipo cuyas funciones requieren conocer más a fondo las prácticas y los principios de privacidad.

Revisamos estas formaciones cada año para garantizar que el contenido sigue siendo relevante para los miembros de nuestros equipos. En el año fiscal 2024, además de poner en marcha nuevos programas, ofrecimos formación sobre HIPAA y una formación sobre el diseño que protege la privacidad a los miembros de los equipos relevantes.

Formación sobre seguridad

Todos los empleados se someten a formación sobre seguridad básica cada año. Además, nuestros programas de formación promueven la seguridad en el software y los sistemas mediante el aumento de la concienciación sobre la seguridad y la adopción de prácticas de seguridad en nuestros equipos de desarrollo.

Para garantizar que se cumplen nuestros estándares de seguridad, exigimos que todos los nuevos miembros del equipo de ingeniería se sometan a una formación sobre la seguridad en el desarrollo. También ofrecemos cursos anuales de repaso sobre estos temas. En el año fiscal 2024, casi 18 000 ingenieros completaron nuestro curso de repaso anual.

Formación de líderes

Creemos que las personas en puestos de responsabilidad tienen un especial deber de liderar con integridad. En consecuencia, todas las personas en puestos de responsabilidad recibieron formación de liderazgo básico en el año fiscal 2024. Esta formación busca ayudar a los responsables a comprender mejor su función en torno al tono ético, la expresión de críticas y la rendición de cuentas. Las personas en puestos de responsabilidad recibieron instrucciones personalizadas sobre cómo crear un entorno en el que prosperen las buenas decisiones y las acciones positivas, y cómo animar a los miembros del equipo a expresar su opinión. También pusimos en marcha un sitio web con recursos sobre el liderazgo con integridad, que contiene nuevos conjuntos de herramientas para que a los responsables les resulte más fácil mantener conversaciones honestas y transparentes sobre la ética con sus equipos.

Nuestros responsables de confianza más experimentados celebraron una sesión interactiva y muy interesante que buscaba informar a los directores de Dell sobre las normativas actuales, así como las lecciones aprendidas de otras empresas multinacionales en el sector de la tecnología. La sesión planteó el tono ético en los niveles más altos de la empresa al comunicar directamente a estos líderes sénior que han aumentado las expectativas. Nuestro CEO participó en esta sesión, estableciendo así estrictas expectativas sobre cómo ganar con integridad.

Sesiones in situ

Nuestro enfoque polifacético sobre la concienciación incluye interacciones específicas in situ. En el año fiscal 2024, el Equipo de Ética y Cumplimiento Globales colaboró con líderes empresariales en India y celebró "India Ethics Week".

Entre las actividades se incluyó la prueba piloto de una sesión celebrada por directores, recién desarrollada, para establecer un tono firme y consistente entre todos los niveles de dirección; una charla relajada híbrida centrada en la importancia de una cultura de ética; y ludificación digital interactiva con el objetivo de aumentar la concienciación sobre el cumplimiento normativo. Este evento fue el primero que se ha celebrado de este tipo y estamos estudiando cómo ampliar estos eventos exitosos para poder repetirlos en otras ubicaciones.



Defensa pública

En el año fiscal 2024, en Dell anunciamos nuestro nuevo pilar de confianza ESG, una estrategia triple que incluye la privacidad, la seguridad y la ética, y el cumplimiento normativo. Al escuchar a los clientes, nos dimos cuenta de la importancia de estos aspectos clave para generar confianza. La privacidad, la seguridad y la ética son especialmente importantes para generar confianza cuando se trata del uso y la creación de nuevas tecnologías, como la IA. Dell se compromete a desarrollar e implementar la IA de forma ética y responsable para ayudar a las empresas y a las personas a innovar.

En el año fiscal 2024, también:

- Hablamos con el [Foro Económico Mundial \(FEM\)](#) en relación con la confianza digital.
- Nos asociamos con [GovExecTV](#) y participamos en una entrevista sobre seguridad e IA en el sector público.
- Desarrollamos un blog de liderazgo intelectual sobre seguridad e IA en el sector público para [National Academy for Public Administration](#).
- Hablamos en [Aspen Institute](#) sobre el impacto de la IA en la ciberseguridad.
- Participamos en el evento sobre la regulación de la IA de [Center for Strategic and International Studies \(CSIS\)](#).
- Nos unimos a [AI Alliance](#), un grupo de organizaciones del sector, empresas emergentes y organismos académicos, de investigación y del sector público que apoya la innovación y la ciencia abiertas en el desarrollo de la IA.

Gobernanza corporativa

Nos comprometemos a crear marcos de gobernanza eficaces que reflejen nuestros valores fundamentales.

Gobernanza de la junta

En Dell Technologies creemos que evaluar y gestionar el riesgo de forma eficaz es fundamental para el diseño y la ejecución de nuestra estrategia empresarial y para crear valor a largo plazo. Nuestra Junta Directiva, de forma directa y a través de sus comités permanentes, supervisa el establecimiento y mantenimiento de nuestros procedimientos de gobernanza, cumplimiento y control de riesgos para promover los más altos estándares de responsabilidad, ética e integridad en las actividades comerciales.

Uno de los muchos puntos fuertes de la Junta Directiva proviene de la diversidad de perspectivas y de la comprensión que surge al reunir a personas con diversos orígenes y contextos. Actualmente, de las ocho personas que componen nuestra Junta Directiva, dos se identifican como mujeres y una como negra o afroamericana, y seguiremos garantizando un equipo diverso de candidatos para cada puesto. Seis de los miembros de nuestra junta se clasifican como independientes, de acuerdo con las directrices de New York Stock Exchange.

Cada año, el director principal independiente lleva a cabo una autoevaluación de la Junta. El Comité de Nombramientos y Gobernanza supervisa los riesgos asociados con la planificación de la sucesión, así como el desarrollo y la composición de la Junta.

Obtenga más información sobre la composición, los conocimientos y la experiencia de nuestra Junta en la [declaración de poder](#) o consulte [información sobre la gobernanza de la Junta Directiva de Dell Technologies](#).

Gobernanza de ESG

Nuestro marco de gobernanza incorpora los objetivos y las metas de ESG a la estrategia y las operaciones generales de la empresa. Hemos establecido organismos de gobernanza, como el Comité Directivo de ESG y el Equipo de Coordinación de ESG, que se encargan de supervisar y ejecutar nuestras estrategias de ESG y sostenibilidad, y los avances al respecto. Hemos desarrollado las responsabilidades de estos organismos de gobernanza para abordar las tendencias emergentes y nuestros esfuerzos cada vez mayores en los ámbitos de ESG.

Con el fin de garantizar una perspectiva y un enfoque integrados en cuanto a ESG, estos comités de gestión están compuestos por miembros de diversos equipos de la empresa, como representantes de campos como sostenibilidad corporativa y ESG, seguridad, ética y privacidad, cadena de suministro, asuntos corporativos, relaciones con la administración pública, auditoría interna, legal, gestión de riesgos, relaciones con los inversores, contabilidad, finanzas, productos, operaciones y servicios.

Juntos, estos organismos de gobernanza desarrollan, gestionan y evalúan la estrategia y el rendimiento en relación con ESG. Nuestro marco de gobernanza de ESG garantiza un punto central de control, comunicación y toma de decisiones, lo que refuerza nuestra capacidad de añadir valor a largo plazo, de minimizar el riesgo y de impulsar el progreso social del siguiente modo:

- Proporcionamos líneas de responsabilidad claras con respecto a las iniciativas de ESG, lo que facilita el seguimiento del progreso y que los equipos y las personas se responsabilicen de su rendimiento. Esto incluye establecer supervisión ejecutiva para cada uno de nuestros objetivos e iniciativas de ESG.
- Reducimos la duplicación de esfuerzos y creamos un enfoque coherente en los distintos departamentos y unidades de negocio, lo que conlleva el aumento de la eficiencia y el ahorro de costes.

- Reforzamos nuestro compromiso con las partes interesadas para garantizar la alineación con las expectativas de nuestros clientes, empleados, inversores y legisladores.
- Mejoramos nuestros informes y la transparencia al garantizar que los datos de ESG se recopilan, analizan y comunican de manera coherente y precisa, lo que refuerza nuestra transparencia y credibilidad ante las partes interesadas.

Representantes del Comité Directivo de ESG proporcionan a la Junta Directiva actualizaciones periódicas sobre el progreso de nuestros objetivos e iniciativas de ESG, a fin de respaldar la integración de las medidas de ESG en la estrategia comercial general de la empresa. Además de estas actualizaciones periódicas también ofrecemos formación relevante a la Junta según sea necesario. Por ejemplo, en el año fiscal 2024, la Junta recibió formación acerca de los compromisos realizados por la empresa en torno a las políticas de derechos humanos, la debida diligencia y las prácticas de gobernanza que se corresponden con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Modelo operativo y gobernanza de ESG



Responsabilidades clave de nuestros organismos de gobernanza de ESG

Comité de Dirección de ESG

- Bajo la supervisión de nuestro equipo directivo, aprueba y supervisa nuestra estrategia anual de ESG.
- Lidera la supervisión de normativas actuales o futuras, riesgos y asuntos de ESG.
- Asigna los recursos disponibles para respaldar los esfuerzos de ESG.
- Revisa el progreso hacia nuestros objetivos de ESG.
- Apoya los esfuerzos para mejorar el rendimiento de puntuaciones, clasificaciones y reconocimientos de ESG prioritarios.
- Supervisa las actualizaciones normativas globales de ESG y los esfuerzos de preparación.
- Implica y ofrece actualizaciones desde y para el equipo de liderazgo ejecutivo de Dell, la Junta Directiva y los comités de ESG.

Equipo Unificado de ESG

- Permite ejecutar nuestra estrategia de ESG.
- Coordina y ejecuta actividades entre consejos, grupos de trabajo y departamentos para ámbitos prioritarios.
- Se mantiene coordinado e informado sobre los riesgos clave, las normativas, las tendencias emergentes y las prioridades de las partes interesadas.
- Influye en las decisiones que podrían afectar a la estrategia de ESG de la empresa.
- Supervisa el rendimiento en torno a los objetivos de ESG y las puntuaciones, clasificaciones y reconocimientos de ESG prioritarios.
- Actúa como enlace con otros comités o grupos de partes interesadas.
- Implica y ofrece actualizaciones desde y para el Comité de Dirección de ESG.

Compensación ejecutiva vinculada al rendimiento de ESG

Dell incluye el rendimiento de ESG en la cascada estratégica anual que se aplica a todos los empleados. Naturalmente, ejecutar la estrategia de la empresa forma parte del proceso de revisión del rendimiento de los equipos e individuos cuya función es significativa en la gestión de riesgos, oportunidades y objetivos de ESG, incluida la directora de asuntos corporativos.

Además, la empresa evalúa el rendimiento de ciertos cargos directivos según un plan de rendimiento anual, que contiene indicadores clave de rendimiento vinculados a la consecución de una serie de objetivos operativos y estratégicos. El rendimiento, la experiencia y la contribución a los objetivos estratégicos a largo plazo de la empresa (lo que incluye nuestros objetivos de ESG) de un cargo directivo son algunos de los factores que pueden considerarse al decidir las compensaciones individuales.

Evaluación del riesgo

Dell se compromete a crear una sólida cultura de gestión de riesgos. Gracias a las prácticas de supervisión y a la cultura de gestión de riesgos de los equipos de Dell, comprendemos mejor el potencial para el riesgo y las oportunidades.

Gestión empresarial de riesgos

La Junta Directiva de Dell es la responsable de supervisar los riesgos, y la gerencia de Dell se ocupa de diseñar procedimientos y procesos para identificar, evaluar y gestionar el riesgo en las operaciones diarias. La gerencia ha implementado un programa de gestión de riesgos empresarial (ERM). Este programa lo gestiona la función de auditoría interna de Dell y cuenta con el respaldo de comités de gestión de riesgos. El programa de ERM se ha diseñado para funcionar en toda la empresa con el objetivo de identificar, evaluar, controlar y gestionar los riesgos estratégicos, operativos, financieros y de cumplimiento normativo de la empresa. Nuestro programa de ERM busca mejorar la concienciación empresarial sobre la gestión de riesgos, ofrecer procedimientos recomendados para la gestión de riesgos y destacar ámbitos de riesgo crítico para optimizar la asignación de recursos.

Aunque Dell evalúa continuamente su entorno de riesgos, la función de auditoría interna lleva a cabo una evaluación de riesgo anual que se basa en la recopilación de datos de riesgos, el análisis de tendencias en el sector, la consideración de información proporcionada por empresas externas de información sobre riesgos, los valores de referencia de empresas similares y entrevistas con responsables sénior y expertos de la empresa. La evaluación anual considera si los riesgos representan una amenaza para nuestra empresa a corto, medio o largo plazo, y los prioriza, en parte, basándose en el cronograma de los riesgos. El programa de ERM se evalúa externamente de forma periódica para comprobar su madurez y los procedimientos recomendados. El programa de ERM busca identificar los riesgos más críticos y oportunidades que pueden afectar los objetivos empresariales de Dell.

Nos esforzamos por fomentar una cultura potente de gestión de riesgos entre los miembros del equipo de Dell, porque ellos son nuestra primera línea de defensa frente al riesgo. En toda la empresa, los comités de gestión de riesgos son una parte integral de la estructura general de ERM, ya que fomentan la gestión de riesgos, los procedimientos recomendados de cumplimiento normativo y la supervisión dentro de la empresa.

El resultado de la evaluación de riesgos empresarial es una consideración importante en el roadmap de la auditoría interna basada en riesgos de la empresa. El Comité de Auditoría y la Junta Directiva reciben actualizaciones periódicas sobre varios temas relacionados con el riesgo, identificados mediante el programa de ERM, que pueden incluir riesgos relacionados con el clima.

Consulte las [actas del Comité de Auditoría](#) y nuestro [Formulario 10-K de la SEC \(Artículo 1A – Factores de riesgo\)](#) para obtener una descripción de los riesgos importantes que pueden afectar al rendimiento de la empresa.





Riesgo de ESG

Evaluamos los riesgos relacionados con ESG para garantizar que comprendemos los posibles ámbitos de riesgo. La [evaluación de materialidad](#) nos ayuda a comprender los temas relacionados con ESG que resultan más importantes para la empresa. Conoceremos más a fondo los temas de ESG más importantes para Dell cuando terminemos la evaluación de doble materialidad que estamos llevando a cabo. En ámbitos como los derechos humanos y el riesgo climático, llevamos a cabo evaluaciones con expertos externos para comprender mejor nuestros riesgos.

Riesgos de derechos humanos

Recurrimos a expertos externos periódicamente para llevar a cabo evaluaciones de impacto en los derechos humanos (HRIA), con el fin de garantizar que comprendemos los riesgos y el impacto en este ámbito y desarrollar nuestros conocimientos al respecto. Estas evaluaciones nos sirven para elaborar y actualizar las políticas de Dell, y respaldan la mitigación de riesgos, las prácticas de gobernanza y las prioridades estratégicas.

Nos dedicamos a aumentar continuamente nuestra comprensión y mitigación eficaz de los riesgos reales, potenciales y emergentes. La eficacia y evolución continuas de nuestra estrategia de derechos humanos se fundamentan en identificar oportunidades para acelerar el impacto positivo, además de solucionar los riesgos. La información de la evaluación externa de HRIA del año fiscal 2024 nos ayudó a comprender mejor los riesgos destacados actuales, nuevos, emergentes y en evolución, y continúa fundamentando y reforzando nuestras estrategias de mitigación de riesgo y prácticas de gobernanza. Obtenga más información sobre los riesgos emergentes en torno a los derechos humanos en la sección [Derechos humanos](#) de este informe.

Riesgos climáticos

Nos comprometemos a identificar, gestionar y mitigar los riesgos climáticos utilizando nuestro programa de ERM, así como modelos de gobernanza específicamente diseñados para el clima y ESG. Utilizamos el marco propuesto por [Taskforce for Climate-Related Financial Disclosures](#) (TCFD) para garantizar que los riesgos climáticos se gestionen con el mismo estándar que otros a los que nos enfrentamos, reconociendo al mismo tiempo la naturaleza única y a largo plazo del cambio climático.

En el año fiscal 2024, llevamos a cabo una evaluación del riesgo específica del clima utilizando el análisis de escenarios. El análisis incorporó los escenarios climáticos más recientes que ha desarrollado [Intergovernmental Panel on Climate Change](#) (IPCC) en su sexta evaluación y abarcó riesgos físicos, riesgos de la transición y oportunidades climáticas.

La evaluación consistió en:

- Una **revisión** de los riesgos climáticos que nos afectan hoy en día y un **roadmap** sobre cómo podemos integrar mejor los riesgos climáticos en nuestros procesos de ERM.
- Un **análisis de escenario general**, que incluyó más de 1000 instalaciones de Dell y de proveedores que se verían sujetas a 11 peligros físicos en casos de un aumento de la temperatura de entre 2 °C y 4 °C, teniendo en cuenta desde la actualidad hasta 2050.²² Esta evaluación reveló que las instalaciones de Dell y nuestra cadena de suministro pueden verse amenazadas por varios peligros y escenarios con distintas perspectivas cronológicas.

- Un **análisis de escenario detallado** sobre tres temas clave: riesgos físicos en la cadena de suministro, riesgo de transición en precio de las emisiones y oportunidad de transición en torno a los productos de bajas emisiones de carbono. Se incluyeron los escenarios de IPCC y IEA, que prevén un aumento de la temperatura de entre 1,5 °C y más de 4 °C de cara a 2030 y 2050. Gracias a este análisis, pudimos refinar nuestros planes para mitigar el valor financiero que correría riesgo en nuestra cadena de suministro, de cara al posible impacto que podría tener el precio de las emisiones en la cadena de suministro, y de cara a cambios en los precios de los bienes y servicios que podemos adquirir.

Estas evaluaciones respaldan nuestra preparación para cumplir con los requisitos de presentación de informes, como la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) de la UE y la divulgación de información alineada con el TCFD de varias partes interesadas, incluidos los Gobiernos de los países donde operamos y nuestros clientes.

En correspondencia con nuestros objetivos climáticos, nos esforzamos por integrar los resultados de estas evaluaciones climáticas en nuestros procesos de planificación empresarial. Esto nos permite crear una estrategia resiliente al clima en nuestras operaciones y cadena de suministro. De cara al futuro, a partir del año fiscal 2025, tenemos previsto ofrecer actualizaciones sobre estas integraciones estratégicas en los planes de acción para la transición climática de Dell Technologies.

Política pública

Colaboramos con los sectores público y privado para abordar varios desafíos ambientales, sociales, económicos y tecnológicos. Reconocemos que tanto las administraciones públicas como las empresas tienen un papel que desempeñar a la hora de responder a las preocupaciones globales, cada vez mayores.

Nuestro enfoque

Colaboramos con todas nuestras partes interesadas para definir nuestras posiciones en lo relativo a las políticas. Al decidir cuándo y dónde participaremos en asuntos de interés público, consultamos periódicamente a miembros del equipo, clientes, socios, comunidades, inversores, legisladores, administraciones públicas. ONG y asociaciones comerciales. Dell Technologies apoya las siguientes acciones y políticas gubernamentales:

- Abordar el cambio climático aprovechando la tecnología, fomentando la investigación y el desarrollo, y promoviendo la resiliencia.
- Aprovechar la tecnología avanzada para llevar a cabo planes de ciudades inteligentes y desarrollar opciones más inteligentes de movilidad, seguridad, consumo de agua, generación y almacenamiento de energía renovable, distribución de energía y agua, y servicios sanitarios.
- Avanzar hacia una economía más circular, eliminando los residuos y manteniendo los recursos y los materiales en uso durante más tiempo.
- Promover el desarrollo, la adquisición y el uso de productos sostenibles, teniendo en cuenta el ciclo de vida del producto y los principios de economía circular.
- Identificar y solucionar las necesidades de la comunidad en lo relativo al acceso a banda ancha, su rentabilidad y su adopción.
- Reforzar la oferta de formación en competencias y las relaciones institucionales para desarrollar soluciones de sostenibilidad innovadoras.
- Fomentar los estándares medioambientales y sociales que se han establecido a nivel mundial.
- Respaldar el uso responsable de la IA, al tiempo que encontramos el equilibrio entre la seguridad y la innovación en este ámbito.

- Implementar plataformas de datos abiertas e inteligentes para compartir datos gubernamentales, con protección de privacidad, y desarrollar soluciones innovadoras para problemas sociales.

Contribuciones y asociaciones políticas

Divulgación sobre la política y política de responsabilidad

Dell adopta una política de estricto cumplimiento de las leyes y normativas sobre financiación de campañas que rigen las contribuciones políticas y la divulgación de esas contribuciones. Dell no aporta fondos corporativos a candidatos políticos, comités de partidos políticos nacionales ni otros comités políticos.

Los empleados de Dell han establecido Dell PAC, un fondo separado, o Comité de Acción Política (PAC), cuyos fondos provienen exclusivamente de las contribuciones voluntarias de empleados elegibles y sus cónyuges elegibles, que optan por aportar contribuciones a candidatos y comités federales en EE. UU.

El gasto del Dell PAC refleja los intereses de la empresa y los trabajadores, así como los valores de la empresa, pero no representa los intereses ni valores de directivos o directores individuales. Dell también tiene una política estricta en lo referente a las liberalidades a funcionarios del Congreso de Estados Unidos. Nuestra [Política pública](#) detalla la política de Dell en torno a la divulgación y la responsabilidad políticas, y detalla cómo consultar las contribuciones de Dell PAC.



Labor con asociaciones comerciales y grupos del sector

Cada año, Dell analiza a fondo contratos establecidos con asociaciones comerciales y grupos del sector. Este proceso garantiza que nuestras relaciones con las asociaciones comerciales y los grupos del sector se correspondan con nuestras prioridades y objetivos de ESG. Como resultado de este análisis, colaboramos con las asociaciones comerciales con el objetivo de refinar sus conocimientos sobre nuestros objetivos para el próximo año. Además, es posible que establezcamos relaciones nuevas o terminemos algunas de las existentes con asociaciones comerciales para mejorar la coherencia con nuestras prioridades.



En cifras

Las tendencias detalladas del rendimiento de tres años en las mediciones clave ofrecen un nivel adicional de transparencia en nuestro trabajo y progreso.

Cada año, informamos sobre indicadores materiales de todo nuestro negocio. Algunos evalúan o contribuyen al progreso hacia los objetivos que establecimos en nuestro plan de ESG, mientras otros aportan información adicional sobre otros indicadores del negocio relevantes para varias partes interesadas.

Complementamos esta información con nuestros marcos de elaboración de informes, tal como dictan los estándares de [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#), el estándar publicado por [SASB](#) y los [Parámetros del capitalismo de las partes interesadas del Foro Económico Mundial](#). Nuestro [índice de marcos de elaboración de informes](#) también permite orientar las divulgaciones de GRI según las recomendaciones de Task Force on Climate-Related Financial Disclosures. Además, respondemos a los cuestionarios [Water Security](#) y [Climate Change](#) de CDP, lo que da el toque final a nuestras sólidas prácticas de elaboración de informes globales de ESG.

EN ESTA SECCIÓN

Parámetros de rendimiento	81
Resultados de las auditorías de la cadena de suministro	96

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Emisiones de gases de efecto invernadero					Tenemos el objetivo de acción climática de reducir a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3 para 2050. Nos hemos centrado en reducir las emisiones directas e indirectas en los ámbitos que proporcionaban la mayor oportunidad para generar impacto.
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de alcance 1 y alcance 2	t de CO ₂ e	203 700	199 100	172 400	Entre el año fiscal 2023 y el 2024, nuestras emisiones de alcance 1 y 2 (basadas en el mercado) disminuyeron en 26 700 toneladas equivalentes de dióxido de carbono (toneladas de CO ₂ e). En general, hemos reducido este tipo de emisiones en un 40,6 % en comparación con nuestro valor de referencia del año fiscal 2020. Todas las instalaciones en todo el mundo, incluidos los espacios arrendados, además del transporte arrendado y propiedad de la empresa. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.
Emisiones de GEI de alcance 1		45 600	45 800	38 800**	Todas las instalaciones en todo el mundo, incluidos los espacios arrendados, además del transporte arrendado y propiedad de la empresa.
Emisiones de GEI de alcance 2, en función del mercado		158 100	153 300	133 600**	Todas las instalaciones en todo el mundo, incluidos los espacios arrendados.
Emisiones de GEI de alcance 2, en función de la ubicación		337 600	330 600	331 300**	
Emisiones de GEI de alcance 3: categoría 1, bienes adquiridos y servicios		13 708 700	18 238 800**	N/D	Los aumentos en emisiones interanuales se deben, en parte, a mejoras en la precisión de los datos sobre emisiones notificados por los proveedores, que ofrecen una vista más completa de la huella de carbono de nuestra cadena de suministro en las etapas previas a nuestras operaciones. Continuamos incorporando las emisiones más precisas que nos comunican los proveedores en nuestros cálculos. Hemos refinado nuestra metodología de cálculo todavía más y hemos mejorado el proceso de control de calidad. Los datos del año fiscal 2022 todavía no reflejan los cambios que aplicamos en la metodología de cálculo en el año fiscal 2023. Estamos en proceso de recalcular los valores de referencia según los datos históricos. Los futuros informes reflejarán esta actualización. Los datos del año fiscal 2024 se muestran como "N/D", porque recibimos los datos de los proveedores con un año de retraso. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.
Emisiones de GEI de alcance 3, categoría 3: actividades en las etapas previas a nuestras operaciones relacionadas con el consumo de energía y combustible		143 000	129 500	127 900**	Emisiones en las etapas previas a nuestras operaciones asociadas con el combustible adquirido y la energía empleada en las operaciones de Dell Technologies.
Emisiones de GEI de alcance 3, categoría 4: transporte y distribución en las etapas previas a nuestras operaciones		1 350 600	1 123 500	773 400**	Según las directrices de la categoría 4, del alcance 3, del marco del Consejo Mundial de Emisiones Logísticas (GLEC), esta cifra incluye las emisiones "well-to-wheel" (WTW) procedentes de la distribución y el transporte de logística subcontratados por Dell. El transporte y la distribución en las etapas posteriores a nuestras operaciones de los pedidos de recogida de los clientes también se incluyen en la cifra de distribución y transporte en las etapas previas a nuestras operaciones de Dell.
Emisiones de GEI de alcance 3, categoría 6, viajes de negocios		19 600	54 800	81 500**	El alcance 3 y la categoría 6 abarcan los viajes de negocios de los miembros del equipo de Dell, incluidas las emisiones de viajes por aire y tren, las reservas de hotel y las emisiones de combustible de coches de alquiler.

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Emisiones de gases de efecto invernadero (continuación)					Tenemos el objetivo de acción climática de reducir a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3 para 2050. Nos hemos centrado en reducir las emisiones directas e indirectas en los ámbitos que proporcionaban la mayor oportunidad para generar impacto.
Emisiones de GEI de alcance 3, categoría 11, uso de productos vendidos	t de CO ₂ e	13 590 000	14 410 000	11 473 600**	Reducimos las emisiones de alcance 3, categoría 11, en un 22,2 % en comparación con el valor de referencia del año fiscal 2020, y un 20,4 % interanual entre el año fiscal 2023 y el 2024. Continuamos implementando iniciativas en los ámbitos en los que tenemos la influencia para reducir el impacto de las emisiones, como en lo relacionado con la eficiencia de los diseños de los productos y la telemetría obtenida a partir de los perfiles de uso de los clientes. El alcance de estos datos incluye todos los sistemas de servidor, sistemas de almacenamiento, sistemas de red, estaciones de acoplamiento, pantallas, equipos portátiles y de sobremesa del cliente, incluidos Precision y Alienware. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.
Energía empleada en las operaciones de Dell Technologies					Las cifras sobre la energía de esta sección incluyen todas las instalaciones en todo el mundo, incluidos los espacios arrendados, además del transporte arrendado y propiedad de la empresa.
Consumo de electricidad total	Millones de kWh	1063	1038	996**	
Consumo de electricidad (total)		907	884	882	
Consumo de electricidad renovable		502	522	542	
Cantidad generada in situ		1,40	2,00	5,24	
Porcentaje de electricidad procedente de fuentes de energía renovable.	%	55 %	59 %	61,5 %**	Recurrimos a iniciativas de energía solar y ecológica in situ, y adquirimos certificados de energía renovable (REC), lo que nos permitió aumentar la cantidad de electricidad de fuentes renovables que construimos de un 59,0 % en el año fiscal 2023 a un 61,5 % en el 2024. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.
Consumo de otros tipos de electricidad	Millones de kWh	156	154	114	

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Agua empleada en las operaciones de Dell Technologies					Las cifras sobre el agua de esta sección incluyen todas las instalaciones en todo el mundo, incluidos los espacios arrendados.
Extracciones de agua (volumen total)	Miles de m³	1778	1650	1692**	
Fuentes de terceros		1736	1622	1649	Agua dulce y aguas residuales recuperadas obtenidas de fuentes municipales y privadas.
Fuentes de agua subterráneas y superficiales		42	28	43	
Uso de agua dulce en zonas con alto estrés hídrico		39	48	49	
Agua dulce utilizada en zonas sin alto estrés hídrico		1098	1124	1206	
Materiales sostenibles					
Uso total de materiales sostenibles en productos	kg	25 258 183	39 083 428	43 092 675	El crecimiento anual en la cantidad de materiales sostenibles que se utilizan en los productos incluye a que hemos incorporado con éxito cobre reciclado en los adaptadores y vidrio reciclado en las pantallas, y a que hemos añadido componentes hechos con materiales sostenibles. A fin de respaldar el progreso de la economía circular, hemos aumentado la cantidad de materiales reciclados, renovables, recuperados o de bajas emisiones de carbono que utilizamos en todo nuestro catálogo de productos. El 14,1 % de nuestros productos se fabricaron con materiales reciclados, renovables o de emisiones de carbono reducidas, un aumento de 3,3 % en comparación con el año fiscal 2023.
Bioplásticos		280 876	206 798	487 802	El aumento en los bioplásticos es debido al incremento en el uso de bioplásticos en piezas adicionales de los portátiles Latitude 5000.
Aluminio reciclado		125 979	4 295 795	6 961 497	El uso de aluminio reciclado aumentó considerablemente en el año fiscal 2023 debido a que ampliamos su uso a todos los soportes comerciales de altura regulable para pantallas. En el año fiscal 2024, su uso se amplió a las pantallas de consumo.
Cobre reciclado		---	---	16 734	Este es el primer año que informamos sobre el uso de cobre reciclado en nuestros productos.
Vidrio reciclado		---	8823	2 145 472	El año fiscal 2023 fue el primero en el que informamos sobre el uso de vidrio reciclado en nuestros productos. El aumento considerable se debe a que incorporamos vidrio reciclado en los paneles de nuestras pantallas.
Plásticos reciclados		19 223 743	21 187 160	22 733 067	Los plásticos PCR aumentan cada año, porque podemos recuperar más piezas y obtenemos validación adicional.
Acero reciclado		4 945 428	12 894 542	10 085 477	El uso de acero reciclado disminuyó debido a fluctuaciones en la producción de los tipos de productos en los que hemos utilizado este material hasta ahora, así como la introducción gradual del acero reciclado en otros tipos de productos.
Fibra de carbono recuperada		682 157	465 768	492 250	El aumento en el uso de fibra de carbono recuperada se debe a cambios interanuales en el inventario de la cadena de suministro.

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Materiales sostenibles (continuación)					
Porcentaje del contenido de nuestros productos que se fabricará con material reciclado, renovable o que genere menos emisiones de carbono.	%	5,9 %	10,8 %	14,1 %	En esta cifra se incluyen los productos de marca Dell Technologies que se enviaron dentro del plazo del informe. La cifra se basa en la cantidad estimada total de materiales reciclados y renovables, expresada como porcentaje del peso total de los materiales usados. En el año fiscal 2023 ampliamos nuestro objetivo y incluimos los materiales con emisiones de carbono reducidas (consulte el apéndice del informe), el cambio se refleja en los parámetros del informe a partir del año fiscal 2024. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, más de la mitad del contenido de nuestros productos estará fabricado con materiales reciclados, renovables o de emisiones de carbono reducidas.
Plástico que podría acabar en el océano utilizado en productos	kg	---	111 432	170 376	
Porcentaje de materiales reciclados o renovables en el contenido del embalaje	%	90,2 %	94,5 %	96,4 %**	El alcance incluye el embalaje de todos los materiales de marca Dell Technologies enviados a los clientes. La cifra se basa en las respuestas a las encuestas de los proveedores de embalajes en múltiples líneas de negocio. Estas encuestas se utilizan para determinar los porcentajes aproximados de la ponderación total de materiales reciclados o renovables en nuestros embalajes. En el año fiscal 2023, ampliamos nuestro objetivo sobre el embalaje, a fin de especificar dónde utilizamos embalajes reutilizados (embalaje original que se ha recuperado y reutilizado). No obstante, las capacidades para evaluar los embalajes reutilizados y elaborar informes al respecto todavía están en desarrollo. Actualmente, esperamos demostrar el alcance más amplio de este objetivo en informes futuros. Continuamos siendo pioneros en el embalaje sostenible gracias a diseños innovadores con materiales renovables, iniciativas de reducción de residuos, como el multiembalaje, y la facilidad de reciclaje para los clientes. Hemos avanzado hasta el 96,4 % de materiales reciclados o renovables utilizados en nuestro embalaje, un aumento respecto al 94,5 % del año fiscal 2023. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, el 100 % de nuestros embalajes estará fabricado con material reciclado o renovable, o incluirá material reutilizado de otros embalajes.
Plástico que podría acabar en el océano utilizado en embalaje	kg	103 235	68 317	34 548	Ha disminuido el uso en embalajes de plástico que, de otro modo, acabaría en el océano, lo cual se corresponde con nuestro objetivo principal: eliminar los plásticos de nuestro embalaje. Continuamos explorando alternativas al plástico innovadoras y sostenibles.
Eliminación responsable de dispositivos electrónicos					
Porcentaje de productos recopilados	%	20,9 %	27,3 %	30,1 %	Este objetivo incluye productos recibidos mediante canales propiedad de Dell dentro del plazo del informe. En el año fiscal 2023, ampliamos el alcance de este objetivo e incluimos productos recibidos por cualquier canal, y no solamente los productos recibidos mediante canales de Dell, dentro del plazo del informe. También refinamos más nuestra forma de evaluar el objetivo y pasamos de contar unidades a contar el peso total, como porcentaje del peso total de los productos vendidos (en toneladas) en el año fiscal 2023. En el año fiscal 2024, Dell mejoró la tasa de recuperación de productos al 30,1 %, un aumento de 2,8 puntos en comparación con el año anterior. Las iniciativas de Dell para posibilitar la retirada responsable de residuos electrónicos y promover la economía circular en los productos tecnológicos contribuyeron a este cambio.† Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, por cada tonelada de productos que compren los clientes, se reutilizará o reciclará otra tonelada.

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.

** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

† Obtenga más información sobre los cambios en el alcance y los cálculos de este parámetro en la sección [Acerca de este informe](#) (en "Actualizaciones de la información") y [Objetivos de ESG y metodología en torno a los factores impulsores clave](#) en el apéndice.

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Residuos de operaciones de fabricación					Los datos provienen de instalaciones propiedad de Dell Technologies que montan los productos.
Generación de residuos no peligrosos	t	14 224	16 971	9860	
Recuperación o reciclaje de residuos no peligrosos		12 599	15 340	8605	
Recuperación de residuos no peligrosos (de residuo a energía)		1390	1347	1072	
Incineración de residuos no peligrosos		----	----	2	
Compostaje de residuos no peligrosos		48	61	109	
Envío a vertederos de residuos no peligrosos		186	223	72	
Tasa de elusión de vertederos en forma de porcentaje del total de residuos no peligrosos generados	%	99 %	99 %	99,3 %**	
Sanciones relacionadas con la materialidad medioambiental					
Sanciones relacionadas con la materialidad medioambiental	Cantidad de sanciones	----	----	----	Durante el año fiscal 2024 no se nos impuso ninguna sanción relacionada con la materialidad medioambiental, no tuvimos que aplicar correcciones relacionadas con este ámbito ni sufrimos de otros costes similares.
Parámetros de salud y seguridad en las operaciones de Dell Technologies					
Tasa registrable de lesiones y enfermedades	Casos por cada 100 FTE	0,04	0,04	0,03	Casos por cada 100 empleados a tiempo completo (FTE)
Tasa de días de baja, días de trabajo reducido o de necesidad de transferencia laboral (DART)		0,03	0,03	0,03	
Cantidad total de muertes relacionadas con el trabajo	Cantidad de muertes	0	0	0	Casos entre todos los empleados.

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Obtenga más información sobre nuestra labor de estandarización y mejora de los datos en la sección [Acerca de este informe](#).

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Porcentaje global de mujeres					Representa la cantidad de miembros del equipo en la plantilla global que se identifican como mujeres.
General	%	33,9 %	34,8 %	35,0 %**	Continuamos con nuestra labor por aumentar el porcentaje de mujeres en la plantilla y en los puestos de responsabilidad en todo el mundo, con el objetivo puesto en las prácticas de inclusividad en la cultura a la hora de contratar, formar y retener profesionales.. En el año fiscal 2024, el 35,0 % de la plantilla y el 29,1 % de las personas en puestos de responsabilidad en todo el mundo se identificaban como mujeres, frente al 34,8 % y el 29,2 %, respectivamente, en el año fiscal 2023. El progreso limitado en el año fiscal 2024 se debe al entorno económico actual, que ha resultado en menos contrataciones y en cambios en la organización que han repercutido en las oportunidades de alcanzar puestos de liderazgo.
Puestos de responsabilidad		28,2 %	29,2 %	29,1 %**	
Puestos técnicos		22,8 %	24,5 %	25,0 %	Estos parámetros se utilizan para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, el 50 % de la plantilla y el 40 % de los empleados en puestos de responsabilidad en todo el mundo serán personas que se identifiquen como mujeres.
Puestos no técnicos		39,0 %	39,8 %	40,4 %	

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Representación étnica y racial en EE. UU.					
General					Representa la cantidad de miembros del equipo en la plantilla que se identifican como la raza o etnia mostrada.
Personas asiáticas	%	15,0 %	15,4 %	16,4 %	Nuestra labor por aumentar la representación de los grupos infrarrepresentados en la plantilla y en los puestos de responsabilidad en EE. UU. continuó, centrada en las prácticas de inclusividad en la cultura a la hora de contratar, formar y retener profesionales. En el año fiscal 2024, el 16,1 % de la plantilla y el 12,6 % de las personas en puestos de responsabilidad en EE. UU. se identificaban como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas; frente al 16,1 % y el 12,3 % respectivamente, en el año fiscal 2023. El progreso limitado en el año fiscal 2024 se debe al entorno económico actual, que ha resultado en menos contrataciones y en cambios en la organización que han repercutido en las oportunidades de alcanzar puestos de liderazgo. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, el 25 % de la plantilla y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como negras, afroamericanas, hispanas o latinas.
Personas nativoamericanas o indígenas de Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas		15,4 %	16,1 %	16,1 %**	
Personas negras o afroamericanas		6,0 %	6,2 %	6,1 %	
Personas hispanas o latinas		9,4 %	9,9 %	10,0 %	
Personas indígenas de Hawái o isleñas del Pacífico		0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Dos razas o más		1,8 %	1,9 %	1,9 %	
Personas blancas		65,1 %	63,5 %	62,2 %	
No se especificó o no se respondió		2,0 %	2,5 %	2,7 %	

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Representación étnica y racial en EE. UU. (continuación)					
Puestos de responsabilidad					Representa la cantidad de miembros del equipo en la plantilla que se identifican como la raza o etnia mostrada.
Personas asiáticas	%	13,6 %	14,3 %	15,4 %	Nuestra labor por aumentar la representación de los grupos infrarrepresentados en la plantilla y en los puestos de responsabilidad en EE. UU. continuó, centrada en las prácticas de inclusividad en la cultura a la hora de contratar, formar y retener profesionales. En el año fiscal 2024, el 16,1 % de la plantilla y el 12,6 % de las personas en puestos de responsabilidad en EE. UU. se identificaban como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas; frente al 16,1 % y el 12,3 % respectivamente, en el año fiscal 2023. El progreso limitado en el año fiscal 2024 se debe al entorno económico actual, que ha resultado en menos contrataciones y en cambios en la organización que han repercutido en las oportunidades de alcanzar puestos de liderazgo. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, el 25 % de la plantilla y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como negras, afroamericanas, hispanas o latinas.
Personas nativoamericanas o indígenas de Alaska		0,6 %	0,6 %	0,6 %	
Personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas		12,2 %	12,3 %	12,6 %**	
Personas negras o afroamericanas		3,7 %	3,6 %	3,8 %	
Personas hispanas o latinas		8,5 %	8,7 %	8,8 %	
Personas indígenas de Hawái o isleñas del Pacífico		0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Dos razas o más		1,0 %	1,1 %	1,1 %	
Personas blancas		71,0 %	69,3 %	67,7 %	
No se especificó o no se respondió		1,5 %	2,2 %	2,5 %	

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Encargamos a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada con respecto a este parámetro. [Consulte todos los detalles y la metodología de los datos.](#)

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Representación étnica y racial en EE. UU. (continuación)					
Puestos técnicos					Representa la cantidad de miembros del equipo en la plantilla que se identifican como la raza o etnia mostrada.
Personas asiáticas	%	26,3 %	26,9 %	28,1 %	
Personas nativoamericanas o indígenas de Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Personas negras o afroamericanas		4,9 %	5,1 %	5,2 %	
Personas hispanas o latinas		7,8 %	8,3 %	8,2 %	
Personas indígenas de Hawái o isleñas del Pacífico		0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Dos razas o más		1,5 %	1,6 %	1,6 %	
Personas blancas		56,8 %	55,0 %	53,5 %	
No se especificó o no se respondió		2,1 %	2,5 %	2,7 %	

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Representación étnica y racial en EE. UU. (continuación)					
Puestos no técnicos					Representa la cantidad de miembros del equipo en la plantilla que se identifican como la raza o etnia mostrada.
Personas asiáticas	%	9,2 %	9,2 %	9,7 %	
Personas nativoamericanas o indígenas de Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Personas negras o afroamericanas		6,5 %	6,8 %	6,6 %	
Personas hispanas o latinas		10,3 %	10,7 %	11,0 %	
Personas indígenas de Hawái o isleñas del Pacífico		0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Dos razas o más		1,9 %	2,0 %	2,0 %	
Personas blancas		69,4 %	68,0 %	67,3 %	
No se especificó o no se respondió		2,0 %	2,5 %	2,7 %	
Employee Resource Groups (ERG) globales					
Porcentaje de participación total	%	47,0 %	52,0 %	56,4 %	

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Inclusión digital					
Cantidad total de personas involucradas	Cantidad de personas (parámetro acumulativo desde el año fiscal 2020, incluyendo involucramiento directo e indirecto)	159 742 242	289 298 127**	396 186 264	En total, desde el año fiscal 2020, unos 396 millones de personas se han beneficiado de nuestros programas de inclusión digital, colaboraciones e innovaciones, lo que incluye 107 millones solamente en el año fiscal 2024. Colaboramos con centros educativos, gobiernos, organizaciones sin ánimo de lucro y asociaciones privadas para crear un ecosistema centrado en promover la inclusión digital y ofrecer oportunidades a las comunidades infrarrepresentadas de todo el mundo. Esta cifra incluye la cantidad total de individuos que se han visto involucrados directa o indirectamente en programas Dell, como programas de solidaridad regionales y de innovación social (por ejemplo, Digital LifeCare). Debido a la vasta variación geográfica de los datos y a la capacidad limitada de los socios para verificar los datos al detalle de cada persona, nuestros parámetros de impacto directo o indirecto no son una representación única de las vidas que se han visto cambiadas. En el año fiscal 2024 refinamos nuestra metodología y, ahora, hacemos un seguimiento de la representación única de nuestro impacto directo. El impacto indirecto no se registra separadamente debido a la naturaleza de las interacciones con la comunidad; este método coincide con las prácticas habituales de evaluación en todo el sector. La evaluación y la elaboración de informes sobre el impacto está solucionando y madurando a gran velocidad. Para garantizar que la metodología de evaluación de Dell se corresponde con los procedimientos recomendados más recientes del sector, en el año fiscal 2025 Dell someterá a análisis de terceros la metodología en torno al objetivo de mejorar las vidas de 1000 millones de personas. La evaluación y los ajustes que se efectúen como resultado del análisis se compartirán y se mostrarán en el informe de ESG del año fiscal 2025. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.
Porcentaje de personas a las que hemos llegado que se identifican como chicas o mujeres, o integrantes de grupos infrarrepresentados.	% (parámetro acumulativo desde el año fiscal 2020, solamente el involucramiento directo)	54,1 %	49,0 %	51,5 %	De las personas involucradas directamente en programas de Dell, como programas de solidaridad regionales y de innovación social en el año fiscal 2024, el 51,5 % se identifican como chicas o mujeres, o integrantes de grupos infrarrepresentados; un aumento del 5.0 % frente al año fiscal 2023, Nuestra labor se centró proporcionar acceso igualitario a la tecnología, desarrollo de competencias, y apoyo comunitario a medida de las necesidades de estas poblaciones con pocos recursos. Porcentaje de personas que se identifican voluntariamente como chicas o mujeres, o integrantes de grupos infrarrepresentados, dentro de la cantidad total de personas beneficiadas según lo informado en el objetivo "1000 millones de vidas". Las "chicas" y las "mujeres" son individuos que se identifican como personas de género femenino. El término "infrarrepresentado" incluye, a título enunciativo y no limitativo, los siguientes grupos: chicas o mujeres, minorías raciales o étnicas, beneficiarios que requieren adaptaciones (discapacidades mentales, físicas, sensoriales y cognitivas, y neurodivergencia), personas del colectivo LGBTI+, grupos de nivel socioeconómico bajo. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.
Horas totales de formación sobre competencias para el futuro en nuestras instalaciones de fabricación	Horas de formación	13 045	13 296	12 522	En el año fiscal 2024, miembros del equipo con identificación de Dell completaron 12 522 horas de formación en competencias para el futuro en nuestras instalaciones de fabricación. Este programa proporciona oportunidades para desarrollar competencias profesionales y personales que ayudan a fomentar competencias digitales y esenciales entre los trabajadores de primera línea, los responsables de línea y los ingenieros. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.
Número total de horas en formación de competencias para el futuro en la cadena de suministro		144 658	112 541	118 956	En el año fiscal 2024, Dell registró 118 956 horas de formación sobre competencias para el futuro en ubicaciones de proveedores mediante nuestro programa piloto. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.
** Se ha actualizado el año fiscal 2023 para mostrar el cálculo corregido. Encontrará información más detallada al respecto en la sección [Acerca de este informe](#).

Parámetros de rendimiento*	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Solidaridad y voluntariado					
Porcentaje de miembros del equipo que participan mediante actividades solidarias o de voluntariado.	%	50 %	52 %	48 %	En el año fiscal 2024, el 48 % de miembros de nuestros equipos participaron en actividades de solidaridad o de voluntariado en sus comunidades, contribuyendo a nuestra misión de fomentar la inclusión digital y respaldar las comunidades locales mediante interacción y servicios activos. Nuestro progreso en este objetivo disminuyó en comparación con el 52 % del año fiscal 2023. Atribuimos el descenso de este año a cambios en la organización de actividades solidarias y de voluntariado de los empleados. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia nuestro objetivo: Para 2030, el 75 % de los miembros de nuestros equipos participarán en actividades solidarias o de voluntariado en sus comunidades.
Horas de voluntariado totales	Miles de horas dedicadas al voluntariado	709	928	949	
Contribuciones totales	Millones de USD	60,9	52,1	52,8	Este parámetro representa el efectivo total, así como las contribuciones en productos y servicios en especie, según su valor venal en el año fiscal respectivo. Este valor no incluye las contribuciones de empleados proveedores ni clientes.
Total de socios sin ánimo de lucro que han recibido ayuda en sus iniciativas de transformación digital.	Cantidad de socios sin ánimo de lucro (parámetro acumulativo desde el año fiscal 2020)	222	345	535	535 organizaciones sin ánimo de lucro únicas han recibido asistencia de Dell en su transformación digital, en total, desde el año fiscal 2020; esto incluye 190 solamente en el año fiscal 2024. A través de nuestro programa Pro Bono ofrecimos consultoría, formación en competencias, y soluciones tecnológicas para ayudar a organizaciones sin ánimo de lucro a aprovechar las herramientas digitales y a servir mejor a sus comunidades. Actualmente, este parámetro incluye la cantidad de organizaciones sin ánimo de lucro que han participado en un programa Pro Bono. Estamos desarrollando evaluaciones que incluyan las organizaciones sin ánimo de lucro que reciben soporte mediante otras iniciativas de Dell, como las donaciones directas de unidades de negocios, y las organizaciones que se benefician del voluntariado de los empleados orgánico y basado en competencias. Dell ha invertido en el desarrollo de Digital Assessment Tool, que ya está disponible para organizaciones sin ánimo de lucro en todo el mundo. Esta herramienta permite a las organizaciones sin ánimo de lucro evaluar y determinar su capacidad digital actual, identificar las prioridades de transformación digital y los recursos recomendados, y hacer un seguimiento de su progreso con respecto a estas prioridades a lo largo del tiempo. Digital Assessment Tool fue desarrollada por TechSoup, un proveedor externo. Este parámetro se utiliza para hacer un seguimiento del progreso hacia un factor impulsor clave que respalda el objetivo: Para 2030, el 75 % de los miembros de nuestros equipos participarán en actividades solidarias o de voluntariado en sus comunidades.

* Los parámetros del informe están redondeados y es posible que no creen una suma correcta.

Parámetros de rendimiento	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Ética y cumplimiento normativo					
Porcentaje de miembros de los equipos de Dell que han completado la formación asignada sobre ética y cumplimiento normativo	%	100 %	100 %	100 %	
Porcentaje de miembros de los equipos de Dell que han aceptado el Código de conducta de Dell Technologies		100 %	100 %	100 %	
Porcentaje de socios que completaron la formación asignada sobre ética y cumplimiento normativo.		100 %	100 %	100 %	
Porcentaje de socios que han aceptado el Código de conducta de Dell.		94 %	99 %	100 %	

Parámetros de rendimiento	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Cadena de suministro					
Auditorías iniciales	Auditorías	205	251	275	Auditamos las fábricas de alto riesgo cada dos años. También se auditan algunas ubicaciones seleccionadas, que pueden incluir fábricas de nuevos proveedores.
Auditorías de cierre		167	170	157	Colaboramos con los proveedores para corregir los hallazgos de las auditorías y organizar auditorías de cierre con el fin de confirmar que los hallazgos se han corregido.
Hallazgos "prioritarios" de auditorías que se han cerrado o cuya gravedad se ha rebajado	Hallazgos de auditorías	90 %	92 %	96 %	Se prioriza la corrección de los hallazgos más graves, El rendimiento se evalúa de forma acumulativa.*
Hallazgos de auditorías que se han cerrado o cuya gravedad se ha rebajado		69 %	70 %	67 %	Colaboramos con los proveedores para corregir los hallazgos "prioritarios" e "importantes". El rendimiento se evalúa de forma acumulativa.**
Participantes únicos que han asistido a programas de desarrollo de competencias	Participantes	1616	1763	1680	El desarrollo de competencias involucra a participantes de proveedores de montaje final, directos y secundarios, qué pueden compartir la información obtenida en la formación en toda su fábrica.
Fábricas individuales que han participado en programas de desarrollo de competencias	Fábricas	407	441	400	Hacemos un seguimiento del alcance de nuestros programas de desarrollo de competencias basándonos en la cantidad de fábricas que participan en estas formaciones.
Empleados que no trabajan más de 60 horas a la semana	Trabajadores	87 %	88 %	88 %	Supervisamos a 187 046 trabajadores de la cadena de suministro, de los cuales el 88 % no trabajó más de 60 horas semanales.
Trabajadores con al menos un día libre a la semana, cada semana		79 %	82 %	83 %	De los 187 046 trabajadores que supervisamos el 83 % tuvo al menos 1 día de descanso a la semana.
Fabricas con planes activos de mitigación de riesgos hídricos	Fábricas	207	192	227	227 fábricas de proveedores en zonas con estrés hídrico, o cuyos procesos requieren mucha agua, tenían planes activos de mitigación de riesgos hídricos.
Cantidad total de horas de formación en responsabilidad social y medioambiental (SER) impartidas a los miembros del equipo de la cadena de suministro a nivel mundial de Dell	Horas de formación	61 587	120 648	107 922	En el año fiscal 2024, Dell impartió 107 922 horas de formación social y medioambiental a miembros del equipo de la cadena de suministro.
Horas de formación sobre temas SER		11 791	11 911	14 284	Se completaron 14 284 horas de formación en responsabilidad social y medioambiental.
Horas de formación en línea		5267	6187	5971	Se completaron 5971 horas en línea.
Horas de formación en persona o de seminarios web		6524	5804	8313	Se completaron 8313 horas de formación en sesiones en directo, en persona o mediante seminarios web.

* La cantidad acumulativa representa la tasa de cierre en casos de hallazgos "prioritarios", calculada a fecha del 31 de julio de 2024.

** La cantidad acumulativa representa la tasa de cierre de los hallazgos, calculada a fecha del 31 de enero de 2024.

Parámetros de rendimiento	Unidad de medida	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Notas
Cadena de suministro (continuación)					
Emisiones evitadas mediante proyectos de reducción de energía (en toneladas de CO ₂ e)	t de CO ₂ e	305 898	68 170	55 521	En el año fiscal 2022, los proveedores lograron ahorrar grandes cantidades de energía invirtiendo en actualizar sus equipos e instalaciones. En los años fiscales 2023 y 2024, este equipo ya era plenamente funcional, por lo que hemos visto una disminución en las emisiones que se han evitado a través de los proyectos de reducción de energía.
Consumo de energía renovable en la cadena de suministro de Dell	Millones de kWh	----	1499	6298	Empezamos a incluir este parámetro en los informes en el año fiscal 2023. En el año fiscal 2024, los proveedores han adquirido una cantidad mucho mayor de energía renovable mediante certificados de atributos energéticos (EAC) y acuerdos de compra de energía (PPA), lo que explica el gran aumento de un año a otro.
Proveedores con informes sobre sostenibilidad	Cantidad de proveedores	96 %	89 %	90 %	Animamos a los proveedores a publicar informes sobre sostenibilidad anuales que cumplan los requisitos de GRI. Esta cifra representa la cantidad de proveedores con informes sobre sostenibilidad (según el porcentaje de gasto en adquisiciones).
Gasto en proveedores diversos†	USD	Más de 3000 millones de USD	Más de 3000 millones de USD	Más de 3000 millones de USD	Dell se compromete a invertir al menos 3000 millones de dólares al año en proveedores diversos.

† Los certificados de gasto en proveedores diversos se validan anualmente.

Resultados de las auditorías de la cadena de suministro



Porcentaje de fábricas auditadas que cumplían la normativa, con información adicional de las que obtuvieron hallazgos "importantes" o "prioritarios" o que no cumplían la normativa, según su nivel en la cadena de suministro.

Los resultados se basan en la auditoría de 365 fábricas. Las cifras superiores a cero indican que se identificó un problema. En los casos en los que se identifica un problema, colaboramos con la fábrica para corregirlo.

Clave

P: hallazgos "prioritarios"

I: hallazgos "importantes"

		Instalaciones con hallazgos de incumplimiento normativo			Porcentaje total de instalaciones con cumplimiento normativo
Categoría		Dell y montaje final	Directo	Secundario	Porcentaje en el año fiscal 2024
Medio ambiente					
Permisos e informes medioambientales	P	0	0	0	97,81 %
	I	0	3	5	
Sustancias peligrosas	P	0	0	0	99,45 %
	I	0	1	1	
Residuos sólidos	P	0	0	0	99,73 %
	I	0	1	0	
Emisiones al aire	P	0	0	0	98,63 %
	I	0	4	1	
Gestión del agua	P	0	0	0	99,73 %
	I	0	1	0	
Consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero	P	0	0	0	98,63 %
	I	0	4	1	

		Instalaciones con hallazgos de incumplimiento normativo			Porcentaje total de instalaciones con cumplimiento normativo
Categoría		Dell y montaje final	Directo	Secundario	Porcentaje en el año fiscal 2024
Ética					
Sin ventajas indebidas	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Divulgación de información	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Propiedad intelectual	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Prácticas comerciales, de publicidad y competitivas justas	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Protección de la identidad y falta de represalias	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Privacidad	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	

Resultados de las auditorías de la cadena de suministro

Porcentaje de fábricas auditadas que cumplían la normativa, con información adicional de las que obtuvieron hallazgos "importantes" o "prioritarios" o que no cumplían la normativa, según su nivel en la cadena de suministro.

Los resultados se basan en la auditoría de 365 fábricas. Las cifras superiores a cero indican que se identificó un problema. En los casos en los que se identifica un problema, colaboramos con la fábrica para corregirlo.

Clave

P: hallazgos "prioritarios"

I: hallazgos "importantes"

		Instalaciones con hallazgos de incumplimiento normativo			Porcentaje total de instalaciones con cumplimiento normativo
Categoría		Dell y montaje final	Directo	Secundario	Porcentaje en el año fiscal 2024
Salud y seguridad					
Seguridad ocupacional	P	0	0	0	85,21 %
	I	1	25	28	
Preparación para emergencias	P	0	3	3	86,85 %
	I	1	16	28	
Prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales	P	0	0	0	96,44 %
	I	0	6	7	
Higiene industrial	P	0	0	0	96,44 %
	I	0	5	8	
Trabajo físicamente exigente	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Protecciones en torno a las máquinas	P	0	0	0	95,07 %
	I	1	7	10	
Alimentación, sanidad y alojamiento	P	0	0	1	96,44 %
	I	0	5	7	

		Instalaciones con hallazgos de incumplimiento normativo			Porcentaje total de instalaciones con cumplimiento normativo
Categoría		Dell y montaje final	Directo	Secundario	Porcentaje en el año fiscal 2024
Trabajo					
Trabajo elegido libremente	P	0	0	1	95,89 %
	I	3	5	7	
Trabajadores jóvenes	P	0	0	0	99,18 %
	I	0	2	1	
Horas de trabajo	P	1	1	5	26,85 %
	I	11	112	142	
Salarios y beneficios	P	0	0	1	90,41 %
	I	0	14	21	
Trato digno	P	0	0	0	99,73 %
	I	0	1	0	
Sin discriminación ni acoso	P	0	1	0	98,63 %
	I	0	3	1	
Libertad sindical	P	0	0	0	99,45 %
	I	0	1	1	

Resultados de las auditorías de la cadena de suministro



Porcentaje de fábricas auditadas que cumplían la normativa, con información adicional de las que obtuvieron hallazgos "importantes" o "prioritarios" o que no cumplían la normativa, según su nivel en la cadena de suministro.

Los resultados se basan en la auditoría de 365 fábricas. Las cifras superiores a cero indican que se identificó un problema. En los casos en los que se identifica un problema, colaboramos con la fábrica para corregirlo.

Clave

P: hallazgos "prioritarios"

I: hallazgos "importantes"

		Instalaciones con hallazgos de incumplimiento normativo			Porcentaje total de instalaciones con cumplimiento normativo
Categoría		Dell y montaje final	Directo	Secundario	Porcentaje en el año fiscal 2024
Sistema de gestión					
Evaluación del riesgo	P	0	0	0	95,62 %
	I	1	8	7	
Procesos de control	P	0	0	0	61,37 %
	I	7	56	78	
Comunicaciones	P	0	0	0	95,62 %
	I	1	3	12	
Revisión del rendimiento y mejoras continuas	P	0	0	0	96,44 %
	I	2	6	5	

		Instalaciones con hallazgos de incumplimiento normativo			Porcentaje total de instalaciones con cumplimiento normativo
Categoría		Dell y montaje final	Directo	Secundario	Porcentaje en el año fiscal 2024
Gestión de la cadena de suministro					
Compromiso de la empresa	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Restricción de materiales	P	0	0	0	100,00 %
	I	0	0	0	
Abastecimiento responsable de minerales	P	0	0	0	99,73 %
	I	0	1	0	
Responsabilidad de los proveedores	P	1	0	0	94,25 %
	I	2	8	11	



Apéndice



EN ESTA SECCIÓN

Acerca de este informe	100
Objetivos de ESG y metodología en torno a los factores impulsores clave	102
Índice de marcos de elaboración de informes	106
Glosario	111
Notas finales	115

Acerca de este informe

Este informe sobre las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza corporativa (ESG) del año fiscal 2024 ofrece a las partes interesadas una vista transparente acerca de cómo cumplimos nuestros compromisos. Puede consultar copias de nuestros [informes actuales y archivados](#).

Año del informe

Este informe anual se centra principalmente en las actividades del año fiscal 2024, a no ser que se mencione lo contrario. Todas las referencias que se hacen en el informe años se refieren a los años fiscales de Dell, a no ser que se especifique lo contrario. Nuestro año fiscal abarca el periodo de 52 o 53 semanas que termina en el viernes más cercano al 31 de enero. El año fiscal de este informe de ESG de 2024 terminó el viernes 2 de febrero de 2024.

Alcance y perfil del informe

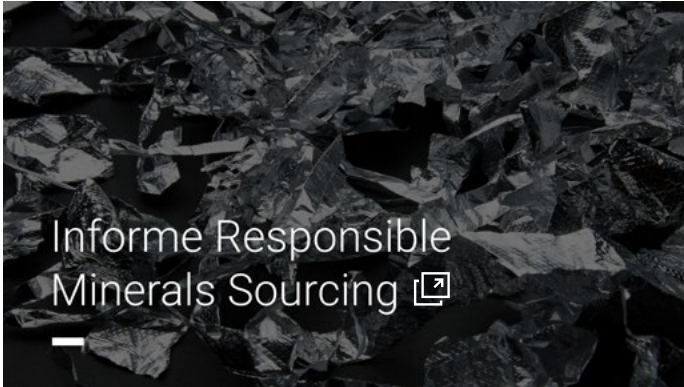
Los parámetros y la información que se presentan en el informe de ESG se refieren a los objetivos que nos esforzamos por alcanzar en Dell Technologies ("Dell", "nosotros", "nuestro"). Los datos de RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream y Dell Financial Services se han incluido donde resultan relevantes. Los datos de RSA solo se incluyen hasta la fecha de la desincorporación, el 1 de septiembre de 2020. Los datos de Boomi solo se incluyen hasta la fecha de la desincorporación, el 1 de octubre de 2021. Los datos de VMware se han excluido de todos los periodos presentados en este informe. Dell completó la separación de VMware el 1 de noviembre de 2021.

Nuestros informes de ESG anteriores se organizaban en torno a los cuatro pilares de ESG: promover la sostenibilidad, fomentar la inclusión, transformar vidas y defender la confianza. Para coordinar mejor nuestros informes con las conversaciones más amplias sobre ESG, hemos organizado el informe de este año alrededor de los 6 temas de ESG que nos resultan más importantes: acción por el clima, economía circular, inclusión digital, fuerza de trabajo inclusiva, derechos humanos y confianza y gobernanza.

Conformidad con los marcos de elaboración de informes



Consulte nuestros marcos de elaboración de informes, basados en las pautas y los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), los estándares de SASB y los Parámetros del capitalismo de las partes interesadas del Foro Económico Mundial.



Apoyamos, respetamos y respaldamos los derechos humanos reconocidos internacionalmente de todas las personas, y el abastecimiento responsable de minerales forma parte de nuestro enfoque global.



Cada año enviamos un informe Water Security a CDP que abarca las iniciativas empresariales para ayudar a garantizar la seguridad hídrica en el futuro.



Cada año enviamos un informe Climate Change a CDP que abarca las iniciativas empresariales para reducir los riesgos climáticos.

Garantía de los datos

Hemos encargado a un tercero externo que aplicara procedimientos de garantía limitada en los parámetros del año fiscal 2024 sobre:

- Emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1, 2 y 3 (categorías 1, 3, 4, 6 y 11)
- Consumo de energía total y porcentaje de electricidad generada a partir de fuentes renovables
- Extracciones de agua
- Porcentaje de materiales reciclados o renovables en el contenido del embalaje
- Parámetros de representación vinculados a nuestros objetivos de plantilla inclusiva*

Los datos de este informe representan estimaciones que utilizan metodologías y supuestos que consideramos razonables y precisos. Es posible que cambien en el futuro si recibimos información nueva o como resultado de desarrollos subsiguientes.

Garantía de terceros

Consulte todos los detalles y la metodología de los datos en nuestro [informe de garantía de terceros](#).

Actualizaciones de la información

En el año fiscal 2023, ampliamos el alcance de uno de nuestros objetivos de economía circular para 2030, reutilizar o reciclar una tonelada de productos por cada tonelada que compren los clientes, para incluir los productos recibidos mediante todos los canales, y no solamente los que recibimos a través de canales de Dell, dentro del plazo del informe. También refinamos más nuestra forma de evaluar este objetivo, y pasamos de unidades a pesos generales, como porcentaje del total de peso de los productos enviados. Esta evaluación encaja mejor con el estándar del sector y representa de forma más precisa el volumen recogido. En este informe, hemos repetido los datos de los años fiscales 2022 y 2023 con esta nueva metodología, para presentar una vista más significativa del progreso obtenido.

La cantidad de personas involucradas en nuestro objetivo de mejorar las vidas de 1000 millones de personas mediante la inclusión digital para 2030 no se informó correctamente en el año fiscal 2023. Aunque la discrepancia en el total era relativamente pequeña, consideramos la naturaleza acumulativa de este parámetro y actualizamos la cantidad, con el objetivo de evitar crear una impresión incorrecta de nuestro progreso en el año fiscal 2024 y no atribuirnos más de lo logrado durante el plazo del informe.

Estandarización y mejora de los datos

En nuestra continuada labor por mejorar la precisión de los datos, reconocemos que necesitamos estandarizar los valores numéricos del informe. Históricamente, en nuestros informes han variado las convenciones de redondeo y la consistencia en la ubicación de los decimales. De cara al futuro, el procedimiento estándar será presentar datos uniformes, comparables y específicos siempre que sea posible. Esto proporcionará a las partes interesadas información más detallada y fiable. Aunque hemos instituido este objetivo este año, prevemos que lo cumpliremos completamente en dos ciclos de informe adicionales.

Declaraciones prospectivas

Este informe incluye estimaciones, previsiones y otras "declaraciones prospectivas", que suelen identificarse por el uso de expresiones como "creemos", "prevemos", "esperamos", "anticipamos", "estimamos", "buscamos", "estrategia", "futuro", "oportunidad", "plan", "puede", "debe", "continuará", "resultará", afirmaciones en conjugaciones futuras y otras expresiones similares. Las declaraciones prospectivas se basan en las expectativas y suposiciones actuales, que están sometidas a riesgos e incertidumbre que podrían provocar diferencias significativas en los resultados.

Comunicación

Puede enviar cualquier pregunta y comentario que tengas sobre este informe a social.impact@dell.com.



* Porcentaje de mujeres en todo el mundo (representación total de mujeres en todo el mundo); representación racial o étnica en puestos de responsabilidad en EE. UU. (personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas); puestos de responsabilidad en EE. UU. (personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas).

Objetivos de ESG y metodología en torno a los factores impulsores clave

Ámbito significativo	Objetivo	Parámetro	Metodología
Desarrollo de la sostenibilidad			
Acción por el clima	Para 2050, reduciremos a cero las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1, 2 y 3.	Emisiones de GEI de alcance 1, categorías 2 y 3, en toneladas de CO ₂ e	Nos hemos centrado en reducir las emisiones directas e indirectas en los ámbitos que proporcionaban la mayor oportunidad para generar impacto. Nuestro objetivo se corresponde con la definición de "cero emisiones netas" de SBTi, e incluye una reducción del 90 % y una eliminación del 10 %. Enviamos nuestro objetivo de cero emisiones netas a SBTi para su validación en el año fiscal 2024. Actualizamos la metodología en torno a nuestras emisiones cuando lo consideramos necesario, de acuerdo con los estándares de medición y la orientación de GHG Protocol.
	Factor impulsor clave: para 2030, reduciremos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de los alcances 1 y 2 en un 50 %.	Emisiones de GEI de alcance 1 y 2 (basadas en el mercado) en toneladas de CO ₂ e	La cifra es la suma de las emisiones de alcance 1 más las emisiones de alcance 2 basadas en el mercado. Utilizamos el método basado en el mercado para evaluar las emisiones, porque demuestra la influencia que han tenido nuestras adquisiciones de energía renovable en nuestra huella de carbono.
	Factor impulsor clave: para 2030, un 75 % de la electricidad que utilicemos en todos los centros de Dell Technologies provendrá de fuentes renovables; en 2040, será el 100 %.	Porcentaje de electricidad procedente de fuentes de energía renovable	La cantidad de electricidad renovable incluye electricidad adquirida para nuestras instalaciones que procede de fuentes renovables, como energía eólica, solar, hidroeléctrica y de otros tipos, así como electricidad renovable generada in situ, como, por ejemplo, mediante paneles solares. Los cálculos se ciñen a los criterios técnicos de RE100, así como a los estándares de medición y la orientación de GHG Protocol.
	Factor impulsor clave: para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 de los productos y servicios comprados en un 45 %.	Emisiones de GEI de alcance 3, categoría 1, en toneladas de CO ₂ e	Para calcular las emisiones de alcance 3, categoría 1, utilizamos un método híbrido que incluye las emisiones de los proveedores (según información de los proveedores), factores de emisión de mercancías y factores del modelo de insumo-producto extendido al medio ambiente (EEIO) para estimar la proporción de las emisiones de los proveedores que nos corresponde. Este cálculo se aplica a los proveedores directos y secundarios, de los cuales Dell ha adquirido bienes y servicios, a partir de aquí, se calcula el total para concluir cuál es la cifra de emisiones de alcance 3, categoría 1.
	Factor impulsor clave: para 2030, reduciremos las emisiones absolutas de GEI de alcance 3 asociadas con el uso de los productos vendidos en un 30 %.	Emisiones de GEI de alcance 3, categoría 11, en toneladas de CO ₂ e	Los cálculos sobre este factor impulsor clave se efectúan mediante un proceso de dos pasos. Primero calculamos la huella energética agregada de cada tipo de producto. En el caso de productos de cliente, de pantallas, de red y de servidores, este cálculo se basa en el uso energético previsto durante el ciclo de vida de los modelos representativos, así como en la cantidad de unidades enviadas por país de cada uno de estos modelos durante el plazo del informe. En el caso de los productos de almacenamiento, el cálculo se basa en el uso energético previsto durante el ciclo de vida de las unidades representativas y de los chasis enviados durante el año fiscal. En segundo lugar, calculamos la huella de carbono de cada país utilizando los factores de emisión que publica International Energy Agency (IEA). Ajustamos los factores de emisión de IEA para tener en cuenta las actualizaciones del factor de potencial de calentamiento global, y las diferencias entre los informes de evaluación 4 y 6 de Intergovernmental Panel on Climate Change's (IPCC), AR4 y AR6. Sumamos las huellas de carbono específicas de cada país para estimar una cifra de emisiones globales de alcance 3, categoría 11, del catálogo de hardware de Dell. Los factores de emisión de cada país correspondientes a la energía adquirida cambian a menudo. En el año fiscal 2024, este cálculo utiliza los factores de emisión estimados de 2022 que publicó IEA en 2023. En los casos en los que no estaban disponibles, utilizamos las cifras de IEA de 2021, que también se publicaron en 2023.

Ámbito significativo	Objetivo	Parámetro	Metodología
Desarrollo de la sostenibilidad			
Economía circular	Para 2030, más de la mitad del contenido de nuestros productos estará fabricado con materiales reciclados, renovables o de emisiones de carbono reducidas.	Porcentaje por peso de contenido reciclado, renovable y de emisiones de carbono reducidas en productos enviados	En esta cifra se incluyen los productos de marca Dell Technologies que se enviaron dentro del plazo del informe. La cifra se basa en la cantidad estimada total de materiales reciclados y renovables, expresada como porcentaje del peso total de los materiales usados. En el año fiscal 2023 ampliamos nuestro objetivo con el fin de incluir los materiales con emisiones de carbono reducidas (consulte el glosario de este informe), el cambio se refleja en los parámetros del informe a partir del año fiscal 2024.
	Para 2030, el 100 % de nuestros embalajes estará fabricado con material reciclado o renovable, o incluirá material reutilizado de otros embalajes.	Porcentaje de materiales reciclados, renovables o reutilizados en el contenido del embalaje	El alcance incluye el embalaje de todos los materiales de marca Dell Technologies enviados a los clientes. La cifra se basa en las respuestas a las encuestas de los proveedores de embalajes en múltiples líneas de negocio. Estas encuestas se utilizan para determinar los porcentajes aproximados de la ponderación total de materiales reciclados o renovables en nuestros embalajes. En el año fiscal 2023, ampliamos nuestro objetivo sobre el embalaje, a fin de especificar dónde utilizamos embalajes reutilizados (embalaje original que se ha recuperado y reutilizado). No obstante, las capacidades para evaluar los embalajes reutilizados y elaborar informes al respecto todavía están en desarrollo. Actualmente, esperamos demostrar el alcance más amplio de este objetivo en informes futuros.
	Para 2030, por cada tonelada de productos que compren los clientes, se reutilizará o reciclará otra tonelada.	Porcentaje de productos recopilados (porcentaje por peso del total recopilado para el reciclaje y la reutilización en comparación con los productos vendidos)	Este objetivo incluye productos recibidos mediante canales propiedad de Dell dentro del plazo del informe. En el año fiscal 2023, ampliamos el alcance de este objetivo e incluimos productos recibidos por cualquier canal, y no solamente los productos recibidos mediante canales de Dell, dentro del plazo del informe. También refinamos más nuestra forma de evaluar el objetivo y pasamos de contar unidades a contar el peso total, como porcentaje del peso total de los productos vendidos (en toneladas) en el año fiscal 2023.
Transformar vidas			
Inclusión digital	Para 2030, mejoraremos las vidas de 1000 millones de personas gracias a la inclusión digital.	Cantidad total de personas involucradas (parámetro acumulativo desde el año fiscal 2020, incluyendo involucramiento directo e indirecto)	Esta cifra incluye la cantidad total de individuos que se han visto involucrados directa o indirectamente en programas Dell, como programas de solidaridad regionales y de innovación social (por ejemplo, Digital LifeCare). Debido a la vasta variación geográfica de los datos y a la capacidad limitada de los socios para verificar los datos al detalle de cada persona, nuestros parámetros de impacto directo o indirecto no son una representación única de las vidas que se han visto cambiadas. En el año fiscal 2024 refinamos nuestra metodología y, ahora, hacemos un seguimiento de la representación única de nuestro impacto directo. El impacto indirecto no se registra separadamente debido a la naturaleza de las interacciones con la comunidad; este método coincide con las prácticas habituales de evaluación en todo el sector. La evaluación y la elaboración de informes sobre el impacto está solucionando y madurando a gran velocidad. Para garantizar que la metodología de evaluación de Dell se corresponde con los procedimientos recomendados más recientes del sector, en el año fiscal 2025 Dell someterá a análisis de terceros la metodología en torno al objetivo de mejorar las vidas de 1000 millones de personas. La evaluación y los ajustes que se efectúen como resultado del análisis se compartirán y se mostrarán en el informe de ESG del año fiscal 2025.
	Factor impulsor clave: Cada año hasta llegar a 2030, el 50 % de las personas a las que lleguemos directamente serán integrantes de grupos infrarrepresentados o personas que se identifiquen como niñas o mujeres.	Porcentaje de personas a las que hemos llegado que se identifican como chicas o mujeres, o integrantes de grupos infrarrepresentados (contacto directo solamente)	Este parámetro refleja el porcentaje de personas que se identifican como chicas, mujeres o integrantes de grupos infrarrepresentados del total de individuos involucrados directamente durante el año del informe. Las "chicas" y las "mujeres" son individuos que se identifican como personas de género femenino. El término "infrarrepresentado" incluye, a título enunciativo y no limitativo, los siguientes grupos: chicas o mujeres, minorías raciales o étnicas, beneficiarios que requieren adaptaciones (discapacidades mentales, físicas, sensoriales y cognitivas, y neurodivergencia), personas del colectivo LGBTI+, grupos de nivel socioeconómico bajo. Para garantizar que nuestra metodología se ciñe a los procedimientos recomendados del sector, en el año fiscal 2025 Dell someterá a análisis de terceros la metodología en torno al objetivo de mejorar las vidas de 1000 millones de personas, que incluye este factor impulsor clave. Prevemos que cualquier ajuste que se efectúe como resultado del análisis se mostrará en informes futuros.
	Factor impulsor clave: Cada año hasta 2030, ofreceremos la posibilidad de desarrollar competencias prácticas para el futuro a los trabajadores de nuestra cadena de suministro.	Horas totales de formación sobre competencias para el futuro en nuestras instalaciones de fabricación	Comprende los datos totales sobre formación en competencias para el futuro en todas las fábricas propias en nuestro programa piloto.
		Número total de horas en formación de competencias para el futuro en la cadena de suministro	Comprende los datos totales sobre formación en competencias para el futuro de dos proveedores clave en nuestro programa piloto.

Ámbito significativo	Objetivo	Parámetro	Metodología
Transformar vidas			
Solidaridad y voluntariado	Para 2030, el 75 % de los miembros de nuestros equipos participarán en actividades solidarias o de voluntariado en sus comunidades.	Porcentaje de miembros del equipo que participan mediante actividades solidarias o de voluntariado	Comprende la participación de empleados a tiempo completo con identificación de Dell, que informaron sobre este valor mediante una plataforma externa de actividades solidarias y de voluntariado.
	Factor impulsor clave: Para 2030, usaremos nuestros conocimientos y tecnología para respaldar la transformación digital de 1000 organizaciones asociadas sin ánimo de lucro.	Total de socios sin ánimo de lucro que han recibido ayuda en sus iniciativas de transformación digital (cantidad acumulativa desde el año fiscal 2020)	Actualmente, este parámetro incluye la cantidad de organizaciones sin ánimo de lucro que han participado en un programa Pro Bono. Estamos desarrollando evaluaciones que incluyan las organizaciones sin ánimo de lucro que reciben soporte mediante otras iniciativas de Dell, como las donaciones directas de unidades de negocios, y las organizaciones que se benefician del voluntariado de los empleados orgánico y basado en competencias. Dell ha invertido en el desarrollo de Digital Assessment Tool, que ya está disponible para organizaciones sin ánimo de lucro en todo el mundo. Esta herramienta permite a las organizaciones sin ánimo de lucro evaluar y determinar su capacidad digital actual, identificar las prioridades de transformación digital y los recursos recomendados, y hacer un seguimiento de su progreso con respecto a estas prioridades a lo largo del tiempo. Digital Assessment Tool fue desarrollada por TechSoup, un proveedor externo.
Promover la inclusión			
Plantilla inclusiva	Para 2030, el 50 % de la plantilla y el 40 % de los empleados en puestos de responsabilidad en todo el mundo serán personas que se identifiquen como mujeres.	Porcentaje de integrantes de la plantilla global que se identifican como mujeres	Se aplica a la fuerza de trabajo global. Comprende el porcentaje de miembros del equipo que se identifican como mujeres en la fuerza de trabajo global, sin incluir Secureworks.
		Porcentaje de empleados en puestos de responsabilidad en todo el mundo que se identifican como mujeres	Se aplica a la fuerza de trabajo global. Comprende el porcentaje de miembros del equipo que se identifican como mujeres en puestos de responsabilidad de la fuerza de trabajo global, sin incluir Secureworks.
	Para 2030, el 25 % de la plantilla y el 15 % de los empleados en puestos de responsabilidad en EE. UU. serán personas que se identifiquen como negras, afroamericanas, hispanas o latinas.	Porcentaje de empleados en EE. UU. que se identifican como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas	Se aplica a la fuerza de trabajo de EE. UU. Comprende el porcentaje de miembros del equipo que se identifican como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas en la plantilla de EE. UU., sin incluir Secureworks.
		Porcentaje de personas en puestos de responsabilidad en EE. UU. que se identifican como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas	Se aplica a la fuerza de trabajo de EE. UU. Comprende el porcentaje de empleados en puestos de responsabilidad que se identifican como personas negras, afroamericanas, hispanas o latinas en la plantilla de EE. UU., sin incluir Secureworks.

Ámbito significativo	Objetivo	Parámetro	Metodología
Defender la confianza			
Confianza	Para 2030, nuestros clientes y socios considerarán a Dell Technologies su socio de tecnología de mayor confianza.	Estamos mejorando activamente nuestros parámetros y la capacidad para elaborar informes, con el objetivo de evaluar mejor la confianza entre clientes y socios. El progreso que logremos en el futuro en torno a este objetivo se incluirá en los próximos informes.	Proporcionamos actualizaciones anuales sobre nuestro progreso en torno a la cantidad de clientes y socios que consideran a Dell Technologies el socio tecnológico en el que más confían. Las capacidades para evaluar este ámbito y elaborar informes al respecto todavía están en desarrollo.
	Factor impulsor clave: Para 2024, Dell lanzará la primera solución de confianza cero validada y acreditada por el Gobierno de EE. UU. Estará a la venta para un público específico de organizaciones del sector público y privado.	Progreso cualitativo hacia el lanzamiento de la primera solución de confianza cero validada y acreditada por el Gobierno de EE. UU. Estará a la venta para un público específico de organizaciones del sector público y privado.	Proporcionamos actualizaciones anuales acerca de nuestro progreso hacia el lanzamiento de la primera solución de confianza cero validada y acreditada por el Gobierno de EE. UU. Estará a la venta para un público específico de organizaciones del sector público y privado.
	Factor impulsor clave: Para 2025, el 100 % de los productos y ofertas con diseño y de marca Dell que se vendan de forma activa dispondrán de una lista de materiales de software (SBOM) pública, lo que ofrecerá transparencia sobre los componentes de terceros y de código abierto.	Porcentaje de productos y ofertas diseñados por Dell y de nuestra marca que se han vendido activamente y cuya lista de materiales de software (SBOM) se ha publicado.	Comprende el desarrollo de SBOM sobre los componentes de software en las líneas de productos básicas de Dell Technologies, incluidos los nuevos lanzamientos de soluciones para el proceso de infraestructura de TI de nueva generación diseñados por Dell y de nuestra marca. Esto incluye soluciones de servidores, almacenamiento y red, así como productos comerciales de portátiles y ordenadores de sobremesa disponibles en Dell.com. Estamos desarrollando las capacidades para evaluar este ámbito y elaborar informes al respecto basándonos en este alcance. Esperamos poder incluir el alcance refinado de este objetivo en los próximos informes.
	Factor impulsor clave: Para 2030, todos los productos y ofertas Dell nuevos con autenticación ofrecerán un mecanismo de autenticación sin contraseña.	Progreso cualitativo anual hacia la garantía de que todos los productos y ofertas Dell nuevos con autenticación ofrecen un mecanismo de autenticación sin contraseña.	Proporcionamos actualizaciones anuales sobre nuestro progreso hacia la garantía de que todos los productos y ofertas Dell nuevos ofrecen un mecanismo de autenticación sin contraseña.
	Factor impulsor clave: Cada año hasta 2030, lograremos que a los clientes les resulte cada vez más fácil y rápido ejercer un control real sobre sus datos personales y elegir sus preferencias en consecuencia.	Progreso cualitativo anual hacia lograr que a los clientes les resulte cada vez más fácil y rápido controlar sus datos personales y elegir sus preferencias al respecto.	Proporcionamos actualizaciones anuales sobre nuestro progreso hacia lograr que a los clientes les resulte cada vez más fácil y rápido controlar sus datos personales y elegir sus preferencias al respecto.

Índice de marcos de elaboración de informes

Indicador clave de rendimiento	Año fiscal 2024	Índices de referencia*
General		
Detalles organizativos	Dell Technologies Inc. es una empresa privada que presenta informes públicos. One Dell Way, Round Rock Texas, 78682. Formulario 10-K para el año fiscal 2024: Factores de riesgo , p. 9	Divulgaciones generales de GRI 2-1
Actividades empresariales y cadena de valor	Nuestra empresa Formulario 10-K para el año fiscal 2024: Empresa , p. 5	Divulgaciones generales de GRI 2-6
Garantía externa	Informe de garantía de terceros	Divulgaciones generales de GRI 2-5
Informe medioambiental, social y de gobernanza del año fiscal 2024	Acerca de este informe	Divulgaciones generales de GRI 2-2, 2-3, 2-4
Gobernanza		
Lucha contra la corrupción	Ética Derechos humanos: Riesgos destacados En cifras: Resultados de las auditorías de la cadena de suministro	Estándar de GRI sobre la lucha contra la corrupción 205-1, 205-2
Formación anticorrupción	En cifras: Confianza	Comportamiento ético (SCM de FEM): lucha contra la corrupción
Obligaciones del plan de beneficios	Formulario 10-K para el año fiscal 2024: Beneficios de los planes de jubilación , p. 139	Estándar de GRI sobre el rendimiento económico 201-3
Comunicación de preocupaciones críticas	Ética: Speak Up	Divulgaciones generales de GRI 2-16, 2-26

* Todas las divulgaciones generales de la GRI están alineadas con los estándares de 2021. Los estándares temáticos reflejan la versión disponible más reciente.

Indicador clave de rendimiento	Año fiscal 2024	Índices de referencia*
Gobernanza		
Evaluación y temas de materialidad de ESG	Materialidad de ESG	Materialidad de GRI 3-1, 3-2, 3-3, Cuestiones materiales que afectan a las partes interesadas (SCM del FEM)
Asistencia financiera recibida del Gobierno	Formulario 10-K para el año fiscal 2024: Asistencia gubernamental , p. 150	Estándar de GRI sobre el rendimiento económico 201-4
Estructura y composición de la gobernanza	Gobernanza de la Junta Directiva y de ESG Declaración de poder de 2024 ; Gobernanza corporativa, p. 15; Proceso de nombramiento de directores, p. 83	Divulgaciones generales de GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15, Calidad del órgano rector (SCM del FEM)
Supervisión y gestión de impactos	Gobernanza de la Junta Directiva y de ESG	Divulgaciones generales de GRI 2-12, 2-13, 2-14
Compromisos con las políticas	Políticas, posiciones y directrices Derechos humanos: Riesgos destacados Ética	Divulgaciones generales de GRI 2-23, 2-24
Seguridad de los productos	Número total de incidentes de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los efectos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante el período de notificación: 0	Estándar de GRI sobre la salud y seguridad de los clientes 416-1
Política pública	Gobernanza corporativa: Política pública	Estándar de GRI sobre la política pública 415-1
Políticas retributivas y retribuciones totales	Declaración de representación 2024 ; Debate y análisis sobre remuneraciones, p. 35; Remuneración de los directores ejecutivos, p. 49	Divulgaciones generales de GRI 2-19, 2-20, 2-21
Participación de las partes interesadas	Participación de las partes interesadas	Divulgaciones generales de GRI 2-29
Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Mensaje de nuestro presidente y director general	Divulgaciones generales de GRI 2-22
Responsabilidad de la cadena de suministro	Responsabilidad de la cadena de suministro: Bienestar, seguridad y derechos de los trabajadores Ética	Divulgaciones generales de GRI 2-25
TCFD	Gobernanza corporativa: Evaluación del riesgo	SCM del FEM: Recomendaciones para TCFD

* Todas las divulgaciones generales de la GRI están alineadas con los estándares de 2021. Los estándares temáticos reflejan la versión disponible más reciente.

Indicador clave de rendimiento	Año fiscal 2024	Índices de referencia*
Social		
Beneficios proporcionados a los empleados a tiempo completo	Plantilla inclusiva: Lugar de trabajo	Estándar de GRI sobre empleo 401-2
Diversidad en la Junta Directiva	Gobernanza corporativa: Gobernanza de la Junta Directiva y de ESG	Estándar de GRI sobre la diversidad e igualdad de oportunidades 405-1
Inversión en la comunidad e impacto económico	Inclusión digital	Estándar de GRI sobre impactos económicos indirectos 203-1, 203-2, Estándar de GRI sobre las comunidades locales 413-1, Empleo y generación de riqueza: Contribución económica (SCM del FEM) Contribución económica
Valor económico	En cifras: Solidaridad y voluntariado	Estándar de GRI sobre el rendimiento económico 201-1
Participación de los empleados	Plantilla inclusiva: Responsabilidad Porcentaje de participación de los empleados: 87 %**	SASB TC-SI-330a.2
Bienestar de los empleados	Beneficios globales	Estándar de GRI sobre seguridad y salud en el trabajo 403-6
Formación y educación de los empleados	Plantilla inclusiva: Plantilla Desarrollo profesional	Estándar de GRI sobre capacitación y educación 404-2
Empleados	Nuestra empresa En cifras: Porcentaje global de mujeres; Representación étnica y racial en EE. UU.	Divulgaciones generales de GRI 2-7, SASB TC-HW-330a, SASB TC-SI-330a.3
Seguridad y salud en el trabajo	Plantilla inclusiva: Lugar de trabajo Política global de salud y seguridad en el trabajo	Estándar de GRI sobre seguridad y salud en el trabajo 403-1, 403-2, 403-3
Equidad salarial	Plantilla inclusiva: Responsabilidad	Estándar de GRI sobre la diversidad e igualdad de oportunidades 405-2
Cadena de suministro: Social	Responsabilidad de la cadena de suministro Resultados de las auditorías de la cadena de suministro	Estándar de GRI sobre la evaluación social de los proveedores 414-1, 414-2
Lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo	En cifras - Parámetros de salud y seguridad en las operaciones de Dell Technologies	Estándar de GRI sobre seguridad y salud en el trabajo 403-9, 403-10

* Todas las divulgaciones generales de la GRI están alineadas con los estándares de 2021. Los estándares temáticos reflejan la versión disponible más reciente.

** Nuestra encuesta anual de compromiso de los empleados se recopila en el segundo trimestre de cada año. El porcentaje mostrado describe los resultados de la encuesta recopilados durante el año fiscal 2024, en mayo de 2023. Puntuación media en todas las preguntas de favorabilidad de la encuesta de participación Tell Dell. Los porcentajes de favorabilidad indican el porcentaje que seleccionó las opciones "De acuerdo" o "Totalmente de acuerdo" en una escala de 5 puntos (Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo).

Indicador clave de rendimiento	Año fiscal 2024	Índices de referencia*
Medio ambiente		
Emisiones	Acción por el clima: Inventario de gases de efecto invernadero En cifras: Emisiones de gases de efecto invernadero CDP Climate Change	Estándar de GRI sobre emisiones 305-1, 305-2, 305-3, 305-5
ENERGY STAR®	Buscador de productos ENERGY STAR® Porcentaje de productos, por ingresos, que cumplen los requisitos para el registro ENERGY STAR® o equivalente: 68,7 %**, †	SASB TC-HW-410a.3
Consumo energético	En cifras: Energía empleada en las operaciones de Dell Technologies CDP Climate Change	Estándar de GRI sobre energía 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, SASB TC-SI-130a.1
EPEAT	Registro de EPEAT Porcentaje de productos elegibles que cumplen los requisitos para el registro EPEAT o equivalente: 66 %†	SASB TC-HW-410a.2
Recuperación de residuos electrónicos	Peso de productos en el fin de la vida y residuos electrónicos recuperados: 91 000 toneladas Porcentaje reciclado: 90 %	SASB TC-HW-410a.4
Materiales utilizados por peso o volumen	Materiales no renovables utilizados: 267 722 087 kg Materiales renovables utilizados: 165 439 634 kg	Estándar de GRI sobre materiales 301-1
Eficiencia energética de los productos	Acción por el clima: Huella de carbono de los productos	Estándar de GRI sobre energía 302-5
Riesgos y oportunidades debidos al cambio climático	Formulario 10-K para el año fiscal 2024: Factores de riesgo , p. 18	Estándar de GRI sobre el rendimiento económico 201-2
Insumos reciclados utilizados	Porcentaje de insumos reciclados y utilizados para fabricar los principales productos y servicios de la organización: 38,2 %	Estándar de GRI sobre materiales 301-2
Cadena de suministro: medio ambiente	Gestión ambiental de la cadena de suministro Resultados de las auditorías de la cadena de suministro	Estándar de GRI sobre la evaluación ambiental de los proveedores 308-1, 308-2

* Todas las divulgaciones generales de la GRI están alineadas con los estándares de 2021. Los estándares temáticos reflejan la versión disponible más reciente.

** Aunque las divulgaciones anteriores se desglosaban por tipo de producto, a partir del año fiscal 2024, Dell comunicará el porcentaje general de los productos elegibles vendidos con certificación ENERGY STAR®. Al igual que en los años fiscales 2022 y 2023, Dell seguirá comunicando este porcentaje basado en las unidades vendidas.

† En las especificaciones de ENERGY STAR para ordenadores y pantallas, la EPA ha declarado que sus estándares no tienen en cuenta los sistemas de juego. Por este motivo, los equipos y pantallas Alienware se han excluido de nuestro análisis, en lugar de computarse como equipos que no cumplen los requisitos. En el análisis de ENERGY STAR para almacenamiento, se han excluido todos los elementos no relacionados específicamente con el modelo (unidad funcional completa) con la certificación ENERGY STAR (lo que incluye, entre otras cosas, los bastidores, las fuentes de alimentación, los componentes, las garantías, etcétera), en lugar de computarse como equipos que no cumplen los requisitos.

‡ Aunque las divulgaciones anteriores se desglosaban por tipo de producto, a partir del año fiscal 2024, Dell comunicará el porcentaje general de los productos elegibles vendidos con certificación EPEAT. Al igual que en los años fiscales 2022 y 2023, Dell seguirá comunicando este porcentaje basado en las unidades vendidas.

Indicador clave de rendimiento	Año fiscal 2024	Índices de referencia*
Medio ambiente		
Residuos	Gestión ambiental de la cadena de suministro: Cero residuos En cifras: Residuos de operaciones de fabricación Economía circular	Estándar de GRI sobre residuos 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
Agua	Gestión ambiental de la cadena de suministro: Administración de agua de proveedores. En cifras: Agua empleada en las operaciones de Dell Technologies CDP Water Security	Estándar de GRI sobre agua y efluentes 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, SASB TC-SI-130a.2, Disponibilidad de agua dulce (SCM del FEM)

* Todas las divulgaciones generales de la GRI están alineadas con los estándares de 2021. Los estándares temáticos reflejan la versión disponible más reciente.

Glosario

Estos son los términos que encontrará en este informe, así como las definiciones que utilizamos en el contexto de los programas de ESG en Dell Technologies.

Solidaridad: acción en defensa de la igualdad de oportunidades para las personas de distintas identidades y de concienciación sobre sus experiencias únicas.

Inteligencia artificial (IA): la teoría y el desarrollo de sistemas de computación capaces de efectuar tareas que normalmente requerirían inteligencia humana, como las que involucran percepción humana, reconocimiento de voz, toma de decisiones y traducción de un idioma a otro.

Incentivos por la detección de errores: una iniciativa de colaboración abierta para las pruebas de seguridad que recompensa a investigadores de terceros por identificar vulnerabilidades e informar sobre ellas.

Bioplásticos: plásticos derivados de recursos biológicos que no se basan en el petróleo. Los bioplásticos pueden derivarse de materias primas agrícolas, como la caña de azúcar, la fruta de ricino o el maíz, y pueden considerarse materiales renovables o reciclados, según el origen de la materia prima. Es posible que el material biológico sea biodegradable o no.

Desarrollo de competencias: el proceso de desarrollar y reforzar los conocimientos, los instintos, las habilidades, los procesos y los recursos que las organizaciones y comunidades necesitan para sobrevivir, adaptarse y prosperar en un mundo que cambia rápidamente.

Emisiones de carbono: la difusión de compuestos de carbono, particularmente de dióxido de carbono (CO2), en la atmósfera. Las emisiones de carbono producidas por las actividades humanas incluyen la extracción, el refinamiento, el transporte y el consumo de combustibles fósiles.

Propiedad en cascada: oportunidades de refabricar y reutilizar materiales repetidamente.

Trabajo infantil: el uso de niños en la industria o los negocios, especialmente en casos en los que es ilegal o se considera indigno.

Diseño circular: la práctica de crear productos duraderos, reutilizables, reparables y reciclables con el objetivo de generar cero residuos. Esta práctica aplica principios de la economía circular durante el diseño de varios productos y sistemas.

Economía circular: un sistema económico basado en los principios de crear diseños que eliminen los residuos y la contaminación, seguir utilizando los productos y los materiales, y regenerar los sistemas naturales.

Circularidad: descripción de un sistema económico o de desarrollo de productos cuyos diseños buscan eliminar los residuos y la contaminación, seguir utilizando los productos y los materiales, y regenerar los sistemas naturales.

Riesgos relacionados con el clima: el potencial de consecuencias negativas derivadas del cambio climático. Puede incluir riesgos físicos, como los relacionados con inundaciones, estrés hídrico o erosión del suelo; o riesgos de la transición, relacionados con la energía renovable, los cambios en las políticas, los impuestos al carbono, etc. Los riesgos también pueden ser financieros o del sistema.

Circuito cerrado: un sistema en el que los materiales se recuperan, se devuelven a la producción y se reutilizan para producir el mismo tipo de producto para el que se utilizó el material originalmente. Por ejemplo, material recopilado de cualquier producto de tecnología informática (TI) que se utiliza para producir un producto de TI nuevo.

CO₂e, o equivalente de CO₂: un concepto que describe diferentes gases de efecto invernadero en una unidad común. Para cualquier cantidad y tipo de gas de efecto invernadero, el CO₂e indica la cantidad de dióxido de carbono (CO₂) que tendría el impacto equivalente sobre el calentamiento global.

Estrategia de escucha continua: una estrategia que captura opiniones de los miembros del equipo en intervalos periódicos a lo largo del año.

Planes de acciones correctivas: un plan de acción elaborado por especialistas en SER de Dell junto a los proveedores que busca corregir el incumplimiento del Código de conducta de RBA del proveedor.

Tasa de días de baja, días de trabajo reducido o de necesidad de transferencia laboral (DART): un parámetro que evalúa la gravedad de las lesiones ocupacionales.

Descarbonización: reducción del carbono. Este término suele referirse a las acciones que reducen directa o indirectamente las emisiones de dióxido de carbono (CO₂ o Co₂e) y de otros gases con potencial de agravar el calentamiento global.

Datos desidentificados: datos en los que se ha eliminado toda la información personal a fin de desvincular por completo los datos del individuo.

Desmaterialización: reducción de la cantidad de material necesaria para producir un producto. Suele lograrse reduciendo la complejidad del producto o utilizando procesos con menor repercusión en el medio ambiente.

Brecha digital: la división entre quienes pueden acceder fácilmente a ordenadores e Internet, y quienes no.

Inclusión digital: las actividades necesarias para abordar la brecha digital y garantizar que todas las personas y comunidades, especialmente las más infrarrepresentadas, tengan acceso a la tecnología y la utilicen para participar en la sociedad.

Bienes públicos digitales: software de código abierto, datos abiertos, modelos de IA abiertos, estándares abiertos y contenido abierto que proporcionan privacidad y cumplen otras leyes y procedimientos recomendados aplicables, cuyo diseño no causa perjuicios y que contribuyen a lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Diversidad: condición de aquello que está compuesto por distintos tipos de personas, sobre todo cuando se combinan factores de género, raza, cultura, orientación sexual, contexto socioeconómico o capacidades.

Doble materialidad: se refiere a una evaluación que considera tanto cómo los ámbitos de ESG afectan a los negocios de la empresa ("de fuera a dentro") y cómo las actividades de la empresa repercuten en la sociedad y el medio ambiente ("de dentro a fuera").

En las etapas posteriores a nuestras operaciones: se refiere a las emisiones asociadas con los productos y los servicios una vez han pasado a ser propiedad de un cliente.

Employee Net Promoter Score: este método, basado en el concepto de Net Promoter Score (NPS) para evaluar la lealtad de los empleados, evalúa en qué medida los empleados recomendarían su lugar de trabajo a familiares o amigos.

Employee Resource Groups (ERG): comunidades organizadas por empleados de forma voluntaria, diseñadas para apoyar el desarrollo y el avance profesionales, y fomentar las actividades de solidaridad y voluntariado en la comunidad.

Eficiencia energética: un método de reducir el consumo de energía utilizando menos energía para alcanzar el mismo nivel de resultados útiles.

Intensidad energética: se mide a través de la cantidad de energía requerida por actividad o producción unitaria.

Equidad: reconocimiento de que las circunstancias de las personas son diferentes y de que, por tanto, se debe proporcionar a cada una los recursos y oportunidades relevantes para lograr la igualdad.

Etnia: grupo amplio de personas clasificadas según un contexto u origen racial, nacional, tribal, religioso, lingüístico o cultural común. Al igual que la raza, el origen étnico es un constructo social, aunque es un término más inclusivo.

Residuos electrónicos: productos electrónicos no deseados, que no funcionan o que se están acercando o ya han alcanzado el fin de la vida.

Trabajo forzado: todo tipo de trabajo o servicio que se obtiene de cualquier persona bajo amenaza de penalización, y para el cual la persona no se ha ofrecido voluntariamente; incluye el trabajo forzado, la servidumbre (incluida la servidumbre por deudas) o mano de obra obligada, el trabajo involuntario en instituciones penales, la esclavitud y la trata de personas.

Competencias para el futuro: competencias adecuadas para las profesiones nuevas y emergentes, y que pueden ser necesarias para estas.

Año fiscal (año fiscal 2024): nuestro año fiscal abarca el periodo de 52 o 53 semanas que termina en el viernes más cercano al 31 de enero. El año fiscal que terminó el 2 de febrero de 2024 es el "año fiscal 2024"; el que terminó el 28 de enero de 2023 es el "año fiscal 2023"; y el que terminó el 29 de enero de 2022 es el "año fiscal 2022". El año fiscal 2024 abarcó 52 semanas; el 2023, 53 semanas; y el 2022, 52 semanas.

Global Reporting Initiative (GRI): una organización internacional independiente dedicada a la elaboración de normas que ayuda a empresas, gobiernos y otras organizaciones a comprender y comunicar su impacto en cuestiones como el cambio climático, los derechos humanos y la corrupción.

Gases de efecto invernadero (GEI): gases que contribuyen al cambio climático debido a su adopción de la radiación; por ejemplo, dióxido de carbono, metano y otros.

Protocolo de Gases Efecto Invernadero: un conjunto de marcos de referencia completos, globales y estandarizados para medir y elaborar informes sobre las emisiones de gases de efecto invernadero producidas por operaciones y cadenas de valor de los sectores privado y público.

Ubicaciones con alto estrés hídrico: áreas geográficas en las que la demanda de agua supera la cantidad disponible durante ciertos periodos, o debido a que la baja calidad del agua limita su uso. Utilizamos el indicador Aqueduct Baseline Water Stress del Instituto de Recursos Mundiales (WRI) para determinar el estrés hídrico. Las áreas en las que se considera que hay un alto estrés hídrico tienen puntuaciones altas o muy altas en el indicador.

Instituciones al servicio de la comunidad hispana (HSI): instituciones estadounidenses de educación superior en las que estudiantes hispanos componen al menos el 25 % del total del alumnado matriculado a tiempo completo.

Facultades y universidades históricamente dirigidas a la comunidad negra (HBCU): instituciones estadounidenses de educación superior fundadas antes de 1964 con el propósito principal de ofrecer educación a las personas afroamericanas.

Derechos humanos: todas las personas tienen el derecho fundamental a vivir y ser tratadas con dignidad y respeto. Son derechos inalienables de todas las personas humanas, sin discriminación alguna.

Evaluación de impacto en los derechos humanos (HRIA): un proceso para identificar, predecir y responder sistemáticamente a los posibles conflictos sobre los derechos humanos de una operación empresarial, un proyecto de capital, una política gubernamental o un acuerdo comercial.

Trata de personas: un delito que consiste en explotar a una persona para obligarla a trabajar, prestar servicios o participar en comercio sexual.

Inclusión: entorno en el que todos los miembros de los equipos son respetados, se sienten parte del grupo y tienen el mismo acceso a oportunidades y participación.

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC): el sector de las TIC combina sectores de fabricación y servicios cuyos productos principalmente abordan o posibilitan funciones de procesamiento y comunicación de información a través de medios electrónicos, como transmisiones y pantallas.

LGBTI+: siglas de "lesbianas, gais, bisexuales, transexuales e intersexuales".

Materiales de bajas emisiones: materiales producidos utilizando fuentes de energía de bajas emisiones.

Aprendizaje automático: el uso y desarrollo de sistemas informáticos que aprenden y se adaptan sin seguir instrucciones explícitas mediante el uso de algoritmos y modelos estadísticos para analizar y extraer conclusiones a partir de patrones en los datos.

Materialidad: indica que un tema se ha considerado importante en el contexto del informe de ESG de Dell y para determinar nuestra estrategia de ESG. Las referencias a la materialidad no deben interpretarse como una descripción de la materialidad de dicha información en relación con nuestros resultados financieros o comerciales, ni a los fines de la ley estadounidense de valores ni de ninguna otra ley aplicable.

Microplásticos: piezas de plástico diminutas que pueden encontrarse en tierra y en las aguas y que derivan de la contaminación plástica, suele hablarse de ellos en lo que se refiere a los océanos. Los plásticos no se descomponen fácilmente, pero, en ciertas circunstancias (como exposición al sol y a la turbulencia oceánica), algunos pueden fracturarse en microplásticos.

Instituciones al servicio de minorías (MSI): instituciones estadounidenses de educación superior que prestan servicio a grupos minoritarios. Incluyen las escuelas y universidades históricamente negras, las instituciones al servicio de hispanos, las escuelas y universidades tribales, y las instituciones al servicio de personas asiaticoestadounidenses, nativoamericanas e isleñas del Pacífico (AANAPISI).

Cero emisiones netas: un estado en el que las emisiones de gases de efecto invernadero generados por las actividades de la cadena de valor de una empresa tienen cero impacto en el clima.

Plástico que, de otro modo, acabaría en el océano: desechos plásticos que todavía no han alcanzado el océano y que se clasifica como "residuos mal gestionados". Es decir, plástico que no se prevé recopilar, y que seguramente no se recopilará, que se encuentra en tierra, en un radio de 50 km de la costa o de grandes cauces fluviales.

Compensación: una consideración o cantidad que reduce o equilibra el efecto de otra contraria. Suele usarse en el contexto de los gases de efecto invernadero.

Generación de energía renovable in situ: la acción de generar energía renovable en la ubicación donde se consume.

Circuito abierto: en un sistema de circuito abierto, los materiales se vuelven a procesar y cambian de sector y función, por ejemplo, es posible utilizar plástico de botellas recicladas para la tapa de un portátil.

Centro de datos optimizado: instalaciones diseñadas estratégicamente y gestionadas con eficiencia que maximizan el rendimiento, minimizan los costes y mejoran la sostenibilidad.

Socios: colaboradores, clientes o proveedores en la cadena de valor de una empresa.

Equidad salarial: remuneración basada en consideraciones empresariales legítimas y no en el género, la raza, la etnia ni cualquier otra característica asociada a grupos protegidos.

Plástico reciclado después del consumo (PCR): materiales que ya han sido utilizados por los consumidores, reciclados y reutilizados en nuevos productos y embalaje.

Estándar de diseño que protege la privacidad: un estándar que define los requisitos de privacidad mínimos del diseño, la implementación y el mantenimiento de cualquier sistema de información, producto, oferta o servicio de Dell que requiera procesar datos personales.

Product attribute to Impact Algorithm (PAIA): desarrollado por un consorcio del sector, PAIA es una metodología optimizada para determinar la huella de carbono de los productos. Se basa en IEC TR 62921, que cuantifica las emisiones de GEI de los sistemas de TIC según las normas ISO 14040 e ISO 14044. La estimación PAIA utiliza atributos del sistema limitados del producto, como dimensiones de los componentes, tamaño de la pantalla, peso del sistema y consumo energético anual.

Huella de carbono del producto (HCP): una evaluación que estima el impacto de carbono potencial de un producto para clientes, teniendo en cuenta su ciclo de vida completo. La HCP incluye las emisiones relacionadas con cuatro etapas clave del ciclo de vida del producto: la fabricación, la logística o el transporte, el uso y el fin de la vida.

Ciclo de vida del producto: el ciclo por el que pasan todos los productos, desde la comercialización hasta la retirada y, finalmente, la eliminación. También puede referirse a los pasos relevantes de fabricación (incluida la producción de materias primas), embalaje, distribución, uso y desecho del producto al fin de la vida.

Encuesta de percepción: breve encuesta que se facilita a los empleados de manera periódica (mensual, trimestral, etc.) y que suele servir para analizar sus opiniones sobre distintos temas, como la satisfacción de los empleados, los puestos de trabajo, la comunicación, las relaciones y el entorno laboral.

Fibra de carbono recuperada: fibra de carbono que se ha recuperado de flujos de desecho, productos retirados y otros elementos, con el objetivo de reutilizarla.

Materiales reciclados: materiales procedentes de sustancias recuperadas que se han sometido a un proceso de fabricación (se incluyen los desechos agrícolas), que pueden someterse a reformulación y que se convierten en un producto o componentes finales.

Reacondicionado: un proceso que incluye, entre otros, el desmontaje o las modificaciones físicas del equipo, la retirada de piezas y actualizaciones con el fin de que toda la unidad esté disponible para su reutilización.

Energía renovable: energía de fuentes que no se agotan por el uso, como la eólica o la solar.

Certificados de energía renovable individuales: un instrumento basado en el mercado que representa los derechos de propiedad de los atributos medioambientales, sociales y otros no relacionados con la energía de la generación de electricidad renovable, que se emite cuando un megavatio-hora (MWh) de electricidad se genera a partir de una fuente renovable y se distribuye a la red eléctrica.

Materiales renovables: dell considera que un material es renovable si es posible que se regenere en un plazo de tiempo razonable y su uso no compromete la capacidad de regeneración del material.

Responsible Business Alliance (RBA): la mayor coalición industrial del mundo dedicada a la responsabilidad social de las empresas en las cadenas globales de suministro.

Abastecimiento responsable de minerales: el acto de adquirir materiales minerales teniendo en cuenta factores sociales, económicos y medioambientales, y aplicando estándares básicos.

Reutilización: la práctica de alargar la vida útil de productos y materiales utilizándolos repetidamente, ya sea para su propósito original o para otro distinto.

Science Based Targets Initiative (SBTi): una organización internacional dedicada la acción por el clima ambiciosa en el sector privada, que busca permitir a las empresas a establecer objetivos basados en la ciencia sobre la reducción de emisiones.

Objetivos basados en la ciencia: objetivos de rendimiento numéricos, normalmente relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero o el agua, que tienen en cuenta la información más reciente acerca de los umbrales de los resultados no deseados y los límites que el planeta puede soportar.

Emisiones de alcance 1: emisiones de gases de efecto invernadero directas procedentes de las actividades propias de una empresa, como el uso de combustible, la filtración de refrigerante o el uso de gases de efecto invernadero en el proceso industrial.

Emisiones de alcance 2: emisiones de gases de efecto invernadero indirectas relacionadas con la energía adquirida. Las emisiones basadas en la ubicación se calculan a partir de la red eléctrica regional, mientras las emisiones basadas en el mercado se basan en la fuente contratada de la energía adquirida.

Emisiones de alcance 3: emisiones de gases de efecto invernadero indirectas relacionadas con actividades y activos en la cadena de valor que la organización que efectúa el informe no posee ni controla directamente.

Plásticos de un solo uso: artículos de plástico diseñados para utilizarse una sola vez y desecharse.

Impacto social: efecto neto de la actividad de una empresa en una comunidad y en el bienestar de las personas y las familias.

Lista de materiales de software (SBOM): una lista de todos los componentes de código abierto y de terceros presente en una solución de software.

Centros solares comunitarios: unidades que permiten que personas de cualquier edad, incluso en las comunidades más remotas, participen en el mundo digital. Según las necesidades de la comunidad, el centro puede ser fijo, móvil o un centro de conectividad portátil (PCC).

Patrocinio: función de nuestra cultura de apoyo. El apoyo de líderes influyentes contribuye a que el talento con capacidades alcance puestos de mayor influencia y responsabilidad.

Partes interesadas: partes con intereses o preocupación por algo, especialmente negocios.

Ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (CTIM): las siglas de "ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas". Suele utilizarse para referirse de forma colectiva a programas educativos o profesiones en estos ámbitos.

Proveedores secundarios: terceros que proporcionan directamente al proveedor de una empresa piezas, materiales o componentes relacionados con los productos.

Responsabilidad social y medioambiental (SER) de los proveedores: hace referencia al control o la propiedad que se asigna a un proveedor de las repercusiones sociales y ambientales que pueda tener.

Cadena de suministro: las diversas empresas que proporcionan materiales o servicios a una empresa.

Sostenibilidad: la cualidad de poder mantener cierta tasa o nivel de recursos naturales o de evitar su agotamiento para mantener un equilibrio ecológico.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB): una organización internacional que se dedica a establecer estándares y pautas para la elaboración de informes corporativos sobre el rendimiento no financiero.

Materiales sostenibles: materiales que, por su origen o el proceso al que se han sometido, tienen un impacto ambiental reducido.

Pipeline de talento: grupo de posibles candidatos, ya sean profesionales externos o internos de una empresa que aspiran a ascender, que pueden optar a un puesto y están listos para ello.

Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD): se creó en 2015 para desarrollar divulgaciones sobre el riesgo financiero relacionado con el clima; cada vez más empresas y países adoptan requisitos de elaboración de informes basados en el marco de TCFD.

Miembros del equipo: se refiere a todos los empleados con identificación de Dell (incluye trabajadores a tiempo completo, a tiempo parcial y temporales).

Tell Dell: encuesta anual de opinión para empleados que recopila comentarios sobre varios temas, como los superiores, la cultura, la experiencia general en Dell y la inclusión.

Auditorías externas: actividades de verificación o auditoría llevadas a cabo por organismos independientes y no relacionados con nosotros.

Grupos infrarrepresentados: en el contexto de este informe, nos referimos a dos grupos étnicos, el compuesto por personas negras o afroamericanas y el compuesto por personas hispanas o latinas, que han estado históricamente infrarrepresentadas en la organización en comparación con la plantilla disponible en el sector tecnológico estadounidense.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas: una colección de 17 objetivos globales interrelacionados diseñados para representar un "plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos". La Asamblea General de la ONU estableció los ODS en 2015 y tienen como objetivo el año 2030.

Supraciclar: reducir el consumo de materias primas nuevas y evitar el desperdicio de materiales potencialmente útiles mediante la creación de nuevos productos útiles.

En las etapas anteriores a nuestras operaciones: se refiere a los materiales y servicios requeridos para la producción de bienes y servicios.

Cadena de valor: conjunto de actividades que la empresa lleva a cabo para proporcionar bienes o servicios al cliente. Se incluyen las operaciones y las actividades anteriores y posteriores a nuestras operaciones.

Consumo de agua: suma de toda el agua que se ha extraído y se ha incorporado a productos; utilizada en la producción de cultivos o generada como desecho; que se ha evaporado, ha transpirado o ha sido consumida por personas o ganado; o que se ha contaminado hasta el punto de no poder ser utilizada por nadie más y que, en consecuencia, no se devuelve al agua superficial, subterránea o marítima ni a terceros dentro del plazo del informe (fuente: Global Reporting Initiative [GRI]).

Agua evacuada: suma de efluentes, agua utilizada y agua sin utilizar que la organización no pretende seguir utilizando y que se suelta a aguas superficiales, subterráneas o marítimas, o a terceros dentro del plazo del informe (fuente: GRI).

Riesgos hídricos: la posibilidad de que una entidad sufra desafíos relacionados con el agua, como, por ejemplo, en torno a la disponibilidad, calidad o gestión del agua. Algunos de estos riesgos pueden ser la escasez de agua, las inundaciones, la contaminación, el estrés hídrico, el deterioro de la infraestructura y las sequías.

Seguridad hídrica: la disponibilidad, el acceso y la gestión sostenible de los recursos hídricos a fin de abordar las necesidades humanas al tiempo que se mantiene la salud del ecosistema. Comprende tanto la calidad como la cantidad del agua.

Administración del agua: la responsabilidad en torno a la planificación y la gestión del agua y el agua residual.

Estrés hídrico: una situación en la que los recursos hídricos de una región o los que una empresa tiene a su disposición no bastan para abordar sus necesidades. Utilizamos el indicador Aqueduct Baseline Water Stress del WRI para determinar el estrés hídrico. Las áreas en las que se considera que hay un alto estrés hídrico son las que tienen puntuaciones altas o muy altas en el indicador.

Extracciones de agua: suma de toda el agua extraída de aguas superficiales, subterráneas o marítimas, o terceros que se ha utilizado dentro del plazo del informe (fuente: GRI).



Notas finales

- 1
- Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas
- 2
- Las referencias a la "materialidad" de este informe relativas a la información no deben interpretarse como una descripción de la materialidad de dicha información en relación con nuestros resultados financieros o comerciales, ni a los fines de la ley estadounidense de valores ni de ninguna otra ley aplicable. Es posible que los temas considerados importantes dentro de este informe de ESG de Dell y para determinar nuestra estrategia de ESG no se consideren importantes para fines de elaboración de informes de SEC u otros informes aplicables. Incluir información en nuestro informe de ESG tampoco significa que el tema o la información se consideren importantes para los resultados empresariales o financieros de Dell.
- 3
- Una reducción absoluta mide la reducción de emisiones de GEI de la empresa según una cantidad específica en un periodo de tiempo definido, que suele denominarse "año de referencia".
- 4
- Las emisiones de alcance 2 pueden calcularse utilizando dos metodologías distintas: basándose en la ubicación o en el mercado. Nuestro inventario del año de referencia incluye los totales de emisiones de alcance 2 según la ubicación y según el mercado, como exige GHG Protocol. Para elaborar informes, seguimos incluyendo las emisiones de alcance 2 basadas en el mercado en nuestros objetivos, con el objetivo de mantener la coherencia con los informes de años anteriores. Pautas de [GHG Protocol](#) para las emisiones de alcance 2.
- 5
- En algunos edificios utilizamos combustibles fósiles, como el gas natural y el propano, para preparar alimentos, calentar agua y para la calefacción y refrigeración de los edificios. Utilizamos combustible diésel para alimentar generadores eléctricos de reserva y bombas de refuerzo de rociadores contra incendios en algunas ubicaciones, y gasolina o diésel en la mayoría de nuestros vehículos en las instalaciones.
- 6
- Actualmente solo tenemos objetivos independientes de acción por el clima en torno a las emisiones de alcance 3, categorías 1 y 11. Revisamos nuestros objetivos periódicamente y continuamos aplicando las pautas de organizaciones como SBTi en nuestras estrategias adicionales de establecimiento de datos.
- 7
- Los factores son conceptos que pueden afectar a las emisiones sobre las que tenemos una influencia de alto, medio o bajo nivel. En el año fiscal 2024, los factores en los que tenemos un alto nivel de influencia incluyeron telemetría obtenida a través de los perfiles de consumo energético de los clientes y los cambios en el diseño de nuestros productos. Los factores en los que tenemos una influencia de nivel medio incluyeron la demanda de computación, recursos de datos y conectividad entre los clientes; la vida de servicio de los productos; el cambio de los clientes de las instalaciones locales al housing; y la adopción de energía renovable entre los clientes. Los factores en los que tenemos un bajo nivel de influencia incluyen los cambios en la combinación de la red eléctrica pública y el consumo de energía previsto.
- 8
- El algoritmo PAIA lo desarrolló un consorcio del sector. Esta metodología optimizada para la HCP se basa en IEC TR 62921, que cuantifica las emisiones de GEI de los sistemas de TIC según las normas ISO 14040 e ISO 14044. [Huella de carbono de los productos Dell](#)
- 9
- El ahorro de emisiones se refiere a reducciones en las emisiones de alcance 1 en el sector que implementa la solución, reducción en las emisiones de alcance 2 para los clientes de la red eléctrica y reducciones de las emisiones de alcance 3 para la organización que fabrica la solución. Se recomienda calcular por separado el ahorro de emisiones de carbono e informar sobre este con otras actividades en forma de labor colectiva.
- 10
- "Previa a la distribución de energía" se refiere a lo que ocurre en el lado del contador de electricidad ajeno a la empresa, o en el nivel de subestación. Optimizar la tensión consiste en mejorar la tensión que los productores de energía envían a los consumidores, lo que reduce el consumo energético y la demanda de electricidad.
- 11
- "En el punto de recepción de la electricidad" se refiere al lado del contador de electricidad que corresponde al cliente.

- 12
- IPE es una organización de investigación medioambiental que recopila, coteja y analiza información de una amplia variedad de organismos para mejorar la gobernanza y la divulgación. El [informe de CITI](#) indica que en el año fiscal 2024 se evaluaron 742 empresas en total.
- 13
- Las iniciativas en este ámbito incluyen animar a los proveedores a aportar sus datos a un registro de emisión y transferencia de agentes contaminantes (PRTR), que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos considera una herramienta para que los gobiernos puedan proporcionar datos al público sobre la cantidad de sustancias químicas y contaminantes emitidas en el aire, el agua o el suelo, o que se han transferido a otras ubicaciones para su tratamiento o eliminación. En el año fiscal 2024, 271 de nuestros proveedores informaron a un PRTR.
- 14
- Dell recupera el oro de tecnología usada a través de un proceso de extracción respetuoso con el medio ambiente y lo vuelve a utilizar como parte de una economía circular. Desde que empezamos a utilizar materiales más sostenibles ya no utilizamos oro en las placas base, pero seguimos extrayendo el oro de los residuos electrónicos que se devuelven a Dell para un correcto reciclaje.
- 15
- NextWave es una iniciativa colaborativa y de código abierto que reúne varias empresas tecnológicas multinacionales y de marcas de consumo, incluidos algunos de nuestros competidores, de muchos sectores a fin de desarrollar la primera cadena de suministro comercial de plástico que, de otro modo, acabaría en el océano. [NextWave Plastics](#).
- 16
- Los socios del proyecto N50 son una coalición de empresas de la lista Fortune 500, ONG, instituciones académicas y empresas emprendedoras. Los socios de N50 comparten la dedicación por ofrecer aplicaciones y contenidos a comunidades que se encuentran fuera de la infraestructura digital.
- 17
- Se sabe que forman parte de la cadena de suministro de Dell Technologies. Comprende proveedores de segundo nivel, tercer nivel y más allá.
- 18
- El ciclo de auditoría incluye la auditoría inicial y las de cierre para confirmar que los hallazgos de la auditoría inicial se han corregido. Esta mejora se basa en fábricas que mejoraron la puntuación de su auditoría inicial en ciclos posteriores, lo que indica mejoras a largo plazo.
- 19
- "Trabajadores" se refiere a todo tipo de empleados directos del proveedor y empleados contratados, lo que incluye mano de obra temporal, estudiantes y mano de obra despachada, entre otros.
- 20
- Según datos recopilados mediante Responsible Business Alliance Validated Assessment Program y que se comunicaron en el informe anual de RBA de 2022.
- 21
- Los certificados de gasto en proveedores pequeños y diversos se validan anualmente.
- 22
- Los 11 peligros físicos son: vendavales, lluvias torrenciales, ciclones tropicales, olas de frío, sequías, inundaciones fluviales, inundaciones costeras, olas de calor, escasez de agua, tormentas de nieve extremas y estrés por calor. Fuente: la herramienta de terceros sobre el riesgo climático que Dell utiliza para las evaluaciones climáticas.

Con este informe, reforzamos
nuestro constante compromiso
por hacer realidad nuestra
estrategia e iniciativas de ESG.

Debemos innovar y evolucionar para abordar los desafíos a los que nos enfrentamos, pero no estamos solos. Recibimos ideas y colaboraciones con los brazos abiertos, y esperamos que se una a nosotros para generar un impacto social positivo en todo el mundo.

Para obtener más información, visite Dell.com/impact.