Cómo logramos el éxito:

Código de conducta de Dell Technologies

DELL Technologies

Table of Contents

3 Message from our CEO

4 We Win By Following the Code

5 We Show Our Commitment

6 We Speak Up and Protect Those That Do

7 We Leverage the Code

8 We Look to Leaders to Set the Tone

9 We Believe Our Culture and Values Are Differentiators

10 Customer

- 11 We Protect the Privacy of Customer Personal Information
- 13 We Are Committed to Quality, Security and Safety in our Solutions
- 14 We Compete Fairly
- 15 We Promote Proper Pricing and Contracting
- 16 We Follow Government Contract Regulations

17 Winning Together

- 18 We Value Diversity, Equal Opportunity and Respect
- 19 We Prevent Harassment and Discrimination
- 20 We Respect Human Rights
- 21 We Work Safely and Protect the Environment
- 23 We Ensure a Non-Violent Workplace
- 24 We Protect the Privacy of Team Members' Personal Information

25 Innovation

- 26 We Safeguard Our Confidential Information
- 29 We Safeguard the Confidential Information of Others
- 31 We Practice Effective Information Lifecycle Management
- 32 We Use Information Technology and Other Resources Wisely
- 33 We Communicate Responsibly
- 35 We Promote a Sustainable Approach

36 Results

- 37 We Safeguard the Integrity of Financial Statements
- 38 We Avoid Insider Trading
- 39 We Follow Anti-Bribery and Anti-Corruption Laws
- 41 We Follow Compliance with Trade Laws
- 43 We Prevent Theft and Fraud
- 44 We Prevent Money Laundering and Terrorist Financing
- 45 We Travel and Expense Responsibly

46 Integrity

- 47 We Avoid Conflicts of Interest
- 49 We Give and Accept Gifts and Hospitality Appropriately
- 51 We Engage in Charitable Contributions and Activities
- 53 We Support Political Activity
- 54 We Raise Issues and Concerns
- 55 We Investigate and Address Concerns
- 56 We Make Values-based Decisions

57 Additional Resources

- 58 Resources for Help
- 59 Waivers and Amendments

Mensaje de nuestro director ejecutivo

La integridad es importante. Es importante para nuestros clientes, socios, colegas y comunidades. Y es muy importante para mí.

Somos una empresa apasionada por los triunfadores y siempre lo hemos sido. Esa es una de las razones por las cuales hemos sobrevivido y prosperado en una industria definida por el cambio.

No obstante, otra razón es el hecho de que nos apasiona en igual medida la manera en que hacemos nuestro trabajo. Actuamos con integridad y de acuerdo con lo estipulado por la ley y su sentido. Nos esforzamos por tomar decisiones sólidas y éticas que ayuden a nuestros clientes, mejoren nuestras comunidades e inspiren a los miembros de nuestro equipo.

Nuestro Código de conducta es, en efecto, la guía práctica global para hacer negocios en Dell Technologies, y es nuestro deber (de todos los cargos, todos los niveles y en todo lugar donde operemos) conocerla y practicarla cada día. Nuestros líderes tienen una responsabilidad especial que consiste en liderar con integridad y de maneras que protejan y mejoren la reputación de nuestro equipo y nuestra empresa.

En Dell Technologies, la integridad no es una opción. Es quienes somos. Gracias por cumplir con nuestro Código, practicar nuestros valores y cumplir nuestro propósito.

Michael Dell
Presidente y director ejecutivo

Cumplir con el código es ganar

Nuestro Código de conducta, "Cómo logramos el éxito", ofrece orientación sobre cómo llevar a cabo las actividades diarias en Dell Technologies de acuerdo con nuestra cultura y valores, y de conformidad con lo estipulado por las leyes correspondientes y su sentido. Nuestro Código se aplica a todos nosotros. Todos deben adherirse al Código de Dell Technologies, y a las políticas y estándares que se desprenden de nuestro Código. Esto incluye a funcionarios, directores y empleados de Dell Technologies y sus subsidiarias (salvo que la subsidiaria cuente con un Código de conducta por separado y distinto). De lo contrario, esto podría dar como resultado una sanción disciplinaria, que podría llegar a incluir el despido de acuerdo con la ley local. Familiarícese con el Código y con las políticas y los estándares que correspondan a su cargo. Desde luego, nuestro Código y políticas no pueden abordar todas las situaciones posibles, de modo que depende de usted hacer uso de su buen juicio y buscar ayuda cuando tenga alguna consulta o no esté seguro sobre la manera correcta de proceder. También esperamos que nuestros trabajadores temporales, agentes y toda persona que actúe en nombre de Dell Technologies lo hagan de acuerdo con estándares igualmente altos.

Nuestro Código es global. Dell Technologies tiene su sede en Estados Unidos y, por tanto, debe cumplir con todas las leyes que correspondan a las corporaciones con base en EE. UU. Estamos orgullosos de emplear a miembros del equipo y servir a clientes en todo el mundo. Por consiguiente, debemos cumplir tanto con las leyes de EE. UU. como con las leyes de otros países donde hacemos negocios. En aquellas situaciones escasas cuando exista la posibilidad de un conflicto entre la ley local y la de EE. UU., comuníquese con el Departamento Legal o el de Ética y Cumplimiento Mundial para recibir orientación.

Nuestro Código establece un estándar global consistente. Aunque respetamos las diferencias culturales, si la práctica de un cliente o una empresa locales infringe nuestro Código, debemos seguir el Código. Asimismo, si algo que nuestro Código permite o requiere infringe la ley local, debemos seguir la ley local. En resumen, todos cumplimos con un estándar global: ¡ganamos con la integridad!

Demostramos nuestro compromiso

Todos debemos demostrar el compromiso con nuestra cultura y valores por medio de la confirmación de que hemos leído, comprendido y aceptado acatar el Código. Debemos hacer esto cuando nos contratan y renovar este compromiso cada año. Tenga en cuenta que el Código no es un contrato de trabajo y que Dell Technologies puede interpretar, modificar o anular algunas o todas las disposiciones del Código, además de las políticas y los estándares relacionados en cualquier momento.

Expresamos nuestras opiniones y protegemos a quienes lo hacen

Habla: ¡Tu voz importa!

Es importante informar inmediatamente sobre cualquier sospecha de violación de esta política. Visite Speak Up para obtener instrucciones sobre la denuncia, incluidas las opciones anónimas. También puede plantear inquietudes a su líder, a otro miembro de la gerencia o a Mi RR. Cualquier persona que denuncie una violación presunta o real de esta política de buena fe está protegida contra represalias en virtud del Código de conducta de Dell Technologies.

Resources:

- Speak Up

Aprovechamos el Código

El Código no es algo que pueda leer de una vez. Es una guía para poner nuestros valores en práctica. Todos son responsables de leer y comprender cómo se aplica el Código a estos y lo que hacen en Dell Technologies. A fin de ayudar a aplicar la información, cada tema cuenta con una conclusión clave. Se incluyen vínculos a las preguntas frecuentes, las políticas y las herramientas cuando es apropiado para proporcionar más información.

Si tiene consultas sobre algún tema del Código, hable con su líder o comuníquese con Recursos Humanos, Departamento Legal o Ética y Cumplimiento Mundial.

Con el propósito de complementar la orientación general del Código, Dell Technologies ha adoptado políticas y estándares más específicos, que se aplican de forma mundial, geográfica o a unidades de negocio, funciones o departamentos específicos.

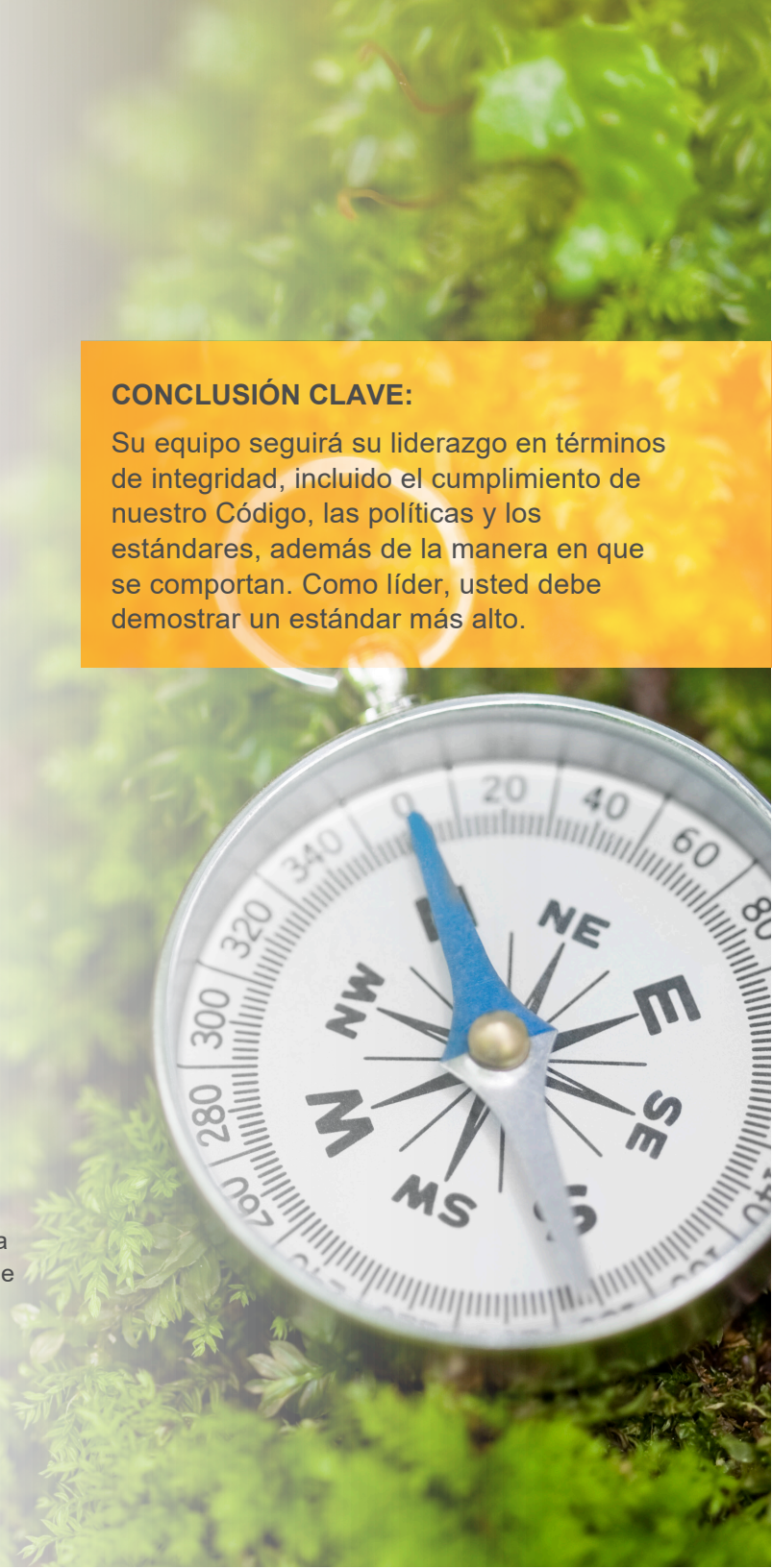
Queremos líderes que marquen la pauta

Si es un administrador de personas, tiene una responsabilidad especial de liderar con integridad. No es suficiente que se comporte de forma ética y de conformidad con la ley. También debe realizar acciones positivas que influencien a los miembros de su equipo a hacer lo mismo. Esto necesita un compromiso verbal y visible con la integridad. No solo debe cumplir con la ley, nuestro Código, las políticas y los estándares, también debe promover el cumplimiento y el comportamiento ético entre los miembros del equipo. Esto quiere decir que debe hacer lo siguiente:

- Sea un ejemplo a seguir positivo. Las acciones pesan más que las palabras, así que deje que sus acciones demuestren su creencia de que, aunque los objetivos de la empresa son importantes, estos nunca se lograrán a costa del incumplimiento de los requisitos legales y los principios éticos. Podemos hacer ambas cosas; podemos ganar siendo íntegros.
- Marque la pauta correcta. Siéntase cómodo cuando hable con los miembros de su equipo sobre la importancia de comportarse de forma ética y de conformidad con la ley. Explique cómo nuestro Código apoya nuestros objetivos y valores, además de asegurar nuestro éxito. Encuentre las oportunidades para repasar los conceptos importantes durante las reuniones de equipo.
- Complete su propia capacitación sobre ética y cumplimiento de manera oportuna y reflexiva, y asegúrese de que los miembros del equipo hagan lo mismo.
- Familiarícese con el Código, las políticas y los estándares que aplican a su organización. Adopte y siga los procesos de cumplimiento diseñados para asegurar el cumplimiento.
- Celebre los logros. Reconozca y premie a los miembros del equipo cuyo comportamiento representa nuestro valor de integridad.
- Cree un ambiente donde los miembros del equipo sepan que pueden hacer preguntas o presentar inquietudes sin temor a represalias. Tenga la disponibilidad para responder a las preguntas de los miembros del equipo y abordar sus inquietudes. Nunca tome represalias contra alguien que informe una inquietud de buena fe o coopere con las investigaciones o auditorías internas. Y no tolere a aquellos que sí lo hagan.
- Proporcione la supervisión adecuada para asegurar el cumplimiento del Código. Informe el comportamiento que usted sabe o cree que es ilegal o infringe el Código, las políticas y los estándares de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Su equipo seguirá su liderazgo en términos de integridad, incluido el cumplimiento de nuestro Código, las políticas y los estándares, además de la manera en que se comportan. Como líder, usted debe demostrar un estándar más alto.



Creemos que nuestra cultura y valores son diferenciadores

Sabemos que nuestra cultura es importante para la manera en que dirigimos nuestro negocio, participamos en el mercado y nos tratamos los unos a los otros. Describe lo que nos importa, las cosas en las que estamos dispuestos a invertir y las normas que nos definen como equipo. Nuestra cultura está definida por nuestros valores, los cuales se hacen realidad cada día a través de la manera en que trabajamos y lideramos.

Creemos que lo que esperamos de nuestro personal, la manera en que los apoyamos para lograr estos valores y cómo los evaluamos y premiamos por ello, es fundamental para nuestro éxito y la perduración de nuestra cultura. Nuestros valores reflejan lo que es más importante para nosotros como empresa y dirigen nuestras decisiones y acciones. Nuestros valores, que denominamos Código de cultura, son los siguientes:

Clientes: Creemos que las relaciones con nuestros clientes son el diferenciador máximo y los cimientos de nuestro éxito.

Ganar en conjunto: Creemos en las personas y las valoramos. Rendimos mejor, somos más inteligentes y nos divertimos más cuando trabajamos como equipo en lugar de hacerlo de forma individual.

Innovación: Creemos que nuestra capacidad para innovar y cultivar ideas novedosas es lo que impulsa el crecimiento, el éxito y el progreso.

Resultados: Creemos en ser responsables frente a un estándar excepcional de excelencia y rendimiento.

Integridad: Creemos que la integridad siempre debe controlar nuestro deseo feroz de ganar.

Cliente

Creemos que las relaciones con nuestros clientes son el diferenciador máximo y los cimientos de nuestro éxito.

Nuestros clientes y partes interesadas más generales son la razón por la que existimos. Además, ellos depositan su confianza en nosotros para escuchar y proporcionar las soluciones que los ayudarán a tener éxito. Ellos esperan que trabajemos con los estándares de ética más elevados. A fin de obtener y mantener su confianza, tenemos el compromiso de hacer negocios de forma justa, honesta, legal y ética en cualquier lugar en el mundo donde operemos.

Protegemos la privacidad de la información personal del cliente

Casi todos los países regulan la recopilación, el uso, la divulgación, la eliminación y el traspaso internacional de información personal. Cuando obtenemos o gestionamos información personal, debemos cumplir con las leyes y las regulaciones correspondientes, las obligaciones contractuales, el Código, las políticas y los estándares de Dell Technologies, además de los estándares adoptados de forma voluntaria para la protección de la información personal de los individuos.

Definición de información personal: La información personal incluye la información general de un individuo, tales como el nombre, dirección particular, correo electrónico, dirección IP y otros detalles de contacto. Asimismo, incluye información personal y confidencial que puede estar sujeta a obligaciones adicionales contractuales o legales especializadas, tales como los registros financieros, los números de identificación emitidos por el gobierno, los puntajes de crédito, los números de tarjetas de crédito, los registros médicos, los registros de educación y empleo, la orientación sexual, la raza, el estado civil y político o la afiliación religiosa.

Sea intencional y cuidadoso con la información personal: Solo utilizamos medios responsables y de conformidad con la ley para acceder, recopilar, utilizar, compartir, transferir o almacenar la información personal de otros, y solamente la utilizamos para fines comerciales legítimos.

Si su cargo requiere que tenga acceso a información personal, asegúrese de tomar las medidas necesarias para proteger esta información de forma apropiada y garantizar que su acceso o uso sea autorizado por Dell Technologies.

Proporcionamos una notificación clara a los individuos sobre cómo utilizaremos su información personal, y respetamos las preferencias de comunicación de los clientes y los clientes potenciales. Conservamos la información personal de manera segura y de conformidad con los requisitos de seguridad de Dell Technologies. Otros resguardos específicos aplican a la tarjeta de pago y otra información financiera de los clientes.

Recopilación, utilización y uso compartido de la información personal: No recopile, use, acceda o comparta información personal salvo que sea necesario para su trabajo y los trabajos de aquellos con los que comparte información. Si usted o su equipo inician una actividad donde se recopile información personal, consulte con el administrador de privacidad de su área de la empresa o con privacy@dell.com para determinar si es necesaria una evaluación de impacto o seguridad. Si transfiere información personal de un país a otro, aun si es para compartir con un colega o un tercero en otro país, asegúrese de que la transferencia es una tarea aprobada de su trabajo.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Debemos proteger y ser intencionales, además de cuidadosos con respecto a la recopilación, el acceso y la divulgación de la información personal que gestionamos de nuestros clientes.

Resources:

- Global Data Privacy Policy
- DellEMC's Partner Code of Conduct

Debemos respetar los intereses de los individuos en su propia información personal. Si recibe una solicitud de un individuo con respecto a la información que mantenemos sobre esa persona, debe gestionar esa solicitud de acuerdo con la política de Dell Technologies. Si tiene alguna duda con respecto a dicha política, envíe su consulta al equipo de privacidad a privacy@dell.com.

Cuando esté autorizado para disponer de la información personal de otro, asegúrese de hacerlo de forma responsable y de conformidad con las políticas y estándares de Dell Technologies.

Terceros: Nuestros socios de negocios deben compartir nuestro compromiso de proteger y utilizar la información personal de forma apropiada. Antes de compartir información personal con un socio de negocios, asegúrese de que el socio haya firmado los contratos correspondientes que reflejen su compromiso de cumplir con las leyes y adherirse a las políticas y estándares de Dell Technologies. Para obtener más información respecto al trabajo con nuestros socios de canal, consulte las disposiciones del Código de conducta del socio de DellEMC relacionadas con la protección y seguridad de la información personal del cliente y el miembro del equipo.

Preguntas y respuestas

P: Tenemos un producto nuevo genial que sabemos que será un gran éxito y queremos contárselo a las personas. Involucramos a un proveedor de marketing que tiene una lista de correos electrónicos de los clientes potenciales. ¿Podemos utilizar la lista para nuestra campaña de marketing con el fin de correr la voz?

R: Puede ser. Depende de los requisitos legales correspondientes. La mayoría de los países tiene normas sobre si se pueden obtener o no los correos electrónicos y cómo hacerlo; si se puede obtener permiso de los clientes para recibir correos electrónicos y de qué tipo; además de cuándo y cómo puede utilizar los correos electrónicos para fines de marketing. Comuníquese con el Departamento Legal o el equipo de privacidad para obtener orientación al correo electrónico privacy@dell.com.

Estamos comprometidos con la calidad, la confiabilidad y la seguridad en nuestras soluciones

Dell Technologies cuenta con una política de calidad, que se centra en obtener la confianza y la lealtad de nuestros clientes a través de lo siguiente:

- Escuchar a nuestros clientes, aprender de ellos y responderles
- Entregar productos, servicios y soluciones que cumplan de forma consistente con las expectativas de calidad, valor y experiencia del cliente
- Impulsar el mejoramiento continuo del proceso, el producto y el servicio
- Utilizar Net Promoter Score® y otros medios para medir la satisfacción, la confianza y la lealtad del cliente

Estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes y las regulaciones de cada país donde enviamos nuestros productos. Nuestros productos están diseñados y probados para cumplir o exceder los estándares adecuados en todo el mundo. Del Technologies cumple con las normas y leyes medioambientales, y aprovecha cada oportunidad para reducir el impacto nocivo en nuestro planeta. Para garantizar que este compromiso se cumpla y ayudarnos a mejorar de forma continua, nos sometemos a autoevaluaciones y auditorías de terceros de forma regular. Asimismo, tenemos procesos sistemáticos en marcha para investigar todos los informes de buena fe con credibilidad relacionados con asuntos de seguridad y confiabilidad sospechosos, además, tomamos las medidas correctivas apropiadas cuando es necesario o prudente, incluida la notificación a la Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de Estados Unidos y a otras agencias similares en otros países.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la seguridad, la confiabilidad o el cumplimiento de algún producto de Dell Technologies, comuníquese con el equipo de cumplimiento del producto a Dell Product Compliance Support.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Todos nuestros productos deben ser seguros y confiables, además, deben cumplir con todos los requisitos regulatorios y legales que correspondan, incluidos los estándares de calidad establecidos por nuestra política de calidad.

Resources:

- Product Regulatory Compliance Policy
- Quality Policy

Competimos de manera justa

Casi todos los países cuentan con leyes que prohíben o regulan las transacciones y las relaciones que puedan tener el propósito o el efecto de limitar la competencia. Debemos competir de forma justa, con fuerza y de conformidad total con estas leyes. Cualquier infracción de estas leyes puede dar como resultado una medida disciplinaria y podría llegar a involucrar sanciones penales o civiles para usted y Dell Technologies.

Los tipos de acuerdo que se listan a continuación se consideran o se podrían considerar como desleales y nunca se deben plantear ni discutir sin el consentimiento expreso por escrito del Departamento Legal:

- acuerdos para establecer o controlar los precios;
- acuerdos para no competir en ciertas licitaciones comerciales, o acuerdos con los competidores sobre los términos de cualquier licitación;
- acuerdos entre las empresas, sean o no competidoras, para no contratar, solicitar empleados o establecer la compensación de los empleados;
- boicotear a clientes o proveedores específicos;
- acuerdos para dividir o distribuir los mercados o los clientes;
- limitar la producción o venta de ciertas líneas de productos;
- utilizar el modelo de negocios de cebo y anzuelo en una venta, o
- cualquier otro acuerdo que pueda tener el efecto de limitar la competencia.

Sea muy precavido cuando interactúe con los competidores con respecto a estudios comparativos, asociaciones del sector, organismos que establecen las normas o cuando asista a seminarios o convenciones. A fin de prevenir hasta la más ligera impresión de un acuerdo, evite conversar con los competidores sobre ciertos temas, tales como precios, términos de ventas, territorios, clientes, licitaciones, volúmenes, costos, ganancias, acciones del mercado, salarios, prácticas de reclutamiento, métodos de distribución, relaciones con los proveedores o información confidencial sobre productos o servicios.

Las leyes sobre la competencia son complejas. Siempre consulte con su administrador y el Departamento Legal antes de entablar una discusión con competidores, clientes, revendedores o proveedores sobre acuerdos o planes, ya sea por escrito, de forma verbal o implícita, que puedan tener el efecto de limitar la competencia o se pueda percibir que tengan dicho efecto.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Estamos convencidos de que un mercado competitivo es lo mejor para nuestros clientes. Las leyes sobre la competencia son complejas. Consulte con el Departamento Legal antes de entablar una discusión con competidores, clientes, revendedores o proveedores sobre acuerdos o planes, ya sea por escrito, de forma verbal o implícita, que puedan tener el efecto de limitar la competencia o se perciba que puedan tener dicho efecto.

Resources:

- Global Competition Law Policy

Promovemos la gestión de contratos y la asignación de precios de forma correcta

Con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos de los informes financieros, contables y legales, y proteger los activos de Dell Technologies del fraude, las pérdidas y el abuso, Dell Technologies ha establecido políticas, estándares, procedimientos y controles, que rigen la negociación y la aprobación de contratos entre Dell Technologies y sus clientes, proveedores, socios de negocios y otras partes interesadas.

La autoridad para asumir o firmar contratos en nombre de Dell Technologies se delegó a ciertos miembros del equipo de acuerdo con la naturaleza, alcance y valor económico del contrato en cuestión. Si está involucrado con negociaciones en nombre de Dell Technologies, asegúrese de comprender y cumplir estas políticas de gestión de contratos; de actuar solo en virtud de la autoridad que le ha sido delegada de acuerdo con dichas políticas y las matrices de autoridad para firmas; también, asegúrese de que se obtuvieron todas las aprobaciones necesarias de las áreas de Finanzas, Contabilidad, Adquisiciones Mundiales, Administración de contratos y los Departamentos Legales.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Debemos cumplir con nuestras políticas, estándares, procedimientos y controles establecidos, que rigen la negociación y la aprobación de contratos.

Preguntas y respuestas

P: Un integrador de sistemas (SI, por sus siglas en inglés) ingresó un pedido de 50 equipos para un usuario final. El pedido se aprobó, descargó y está en el proceso de ser enviado. El SI acaba de comunicarse conmigo y está preocupado de que su cliente podría no ser capaz de pagar. No quiero cancelar el pedido, así que le dije que lo ayudaría a encontrar a otros compradores para los sistemas en el caso de que eso llegara a ocurrir. ¿Eso está bien?

R: No, no a menos que negocie una modificación del pedido original para obtener todas las aprobaciones necesarias de las áreas Legal, Finanzas y Contabilidad. Si no realiza estos pasos, su acuerdo verbal es una "carta complementaria" o un "acuerdo no autorizado" inaceptable y cambia los términos del pedido original, que podrían afectar a la empresa cuando esta sea capaz de reconocer los ingresos de la venta.

Cumplimos con las normas de los contratos gubernamentales

Siempre seguimos las normas:

Si está relacionado con clientes públicos debe asegurarse de comprender y cumplir con todas las normas correspondientes. Asimismo, debe ser diligente en exigir que los consultores, revendedores, proveedores u otros socios de negocios, que proporcionen bienes o servicios relacionados con contratos de fondos públicos o el gobierno, cumplan con todos los requisitos y los estándares de rendimiento y cualificación. Las consecuencias por el incumplimiento son serias.

Aseguramos el negocio de la manera correcta:

La información que se envía en relación con las licitaciones para los contratos con el gobierno debe ser actualizada, precisa y completa. Nunca ofrecemos coimas, sobornos o tratos preferenciales en relación con un contrato gubernamental. Con pocas excepciones (que el Departamento Legal debe aprobar previamente por escrito), también está prohibido proporcionar cualquier cosa con valor monetario a los empleados del gobierno o los miembros de sus familias. Esto incluye obsequios, hospitalidad, viajes, hospedaje, servicios, descuentos y comidas.

Para obtener más información respecto a las ventas para EE. UU., consulte el Apéndice de nuestro Código de conducta sobre Operaciones de gestión de contratos gubernamentales de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Los contratos con los clientes gubernamentales, o las transacciones comerciales financiadas por completo o de forma parcial con fondos públicos, tienen requisitos adicionales.

Resources:

- Code of Conduct Addendum for Dell Technologies' US Government Contracting Operations

Preguntas y respuestas

P: Me di cuenta de que uno de nuestros subcontratistas emitió una factura a un cliente gubernamental por un servidor de USD 10.000, que no era parte del pedido. ¿Podría tratarse de fraude? ¿Debería dejar que el subcontratista se preocupe por ello?

R: Si bien esto puede o no constituir fraude, usted no debe ignorar una actividad sospechosa relacionada con contratos gubernamentales. Informe el asunto de inmediato por medio de cualquiera de las opciones de denuncia interna disponibles.

Ganar en conjunto

Creemos en las personas y las valoramos. Rendimos mejor, somos más inteligentes y nos divertimos más cuando trabajamos como equipo en lugar de hacerlo de forma individual.

Las relaciones y el trabajo colaborativo de los miembros del equipo impulsan el éxito de nuestra empresa. Cultivamos esas relaciones a través de la búsqueda y la acogida de la diversidad, siendo abiertos y honestos en nuestras interacciones, y mediante la creación de un ambiente de colaboración e inclusión. Tratamos a todos con dignidad y respeto, además de cumplir con todas las leyes relacionadas con los derechos de empleo y condiciones de trabajo en los países donde nuestros miembros del equipo viven y trabajan.

Valoramos la diversidad, la igualdad de oportunidades y el respeto

Estamos comprometidos con la diversidad, la igualdad y con proveer un ambiente seguro y productivo que fomente el diálogo abierto y la expresión libre de ideas, sin acoso, discriminación ni conductas hostiles. Aceptamos una responsabilidad compartida de crear y mantener ese ambiente para el beneficio de todos.

Promovemos la igualdad de oportunidades y el trato justo para todos los miembros del equipo, los clientes, los socios de negocios y otras partes interesadas, sin importar la raza, el color, la religión o creencia, el credo, la nacionalidad, el origen étnico o social, el sexo (incluido el embarazo), la edad, el físico, la discapacidad sensorial o cognitiva, la condición portador del VIH, la orientación sexual, la identidad o expresión de género, el estado civil (casado, con unión civil, en convivencia), la condición de veterano protegido, el estado de ciudadanía (cuando, de otro modo, sea legalmente capaz de trabajar), o cualquier otro estado que esté protegido por las leyes y regulaciones de las ubicaciones donde operamos. Ofrecemos igualdad de oportunidades de empleo a cualquiera que esté autorizado de forma legal para trabajar en el país correspondiente y proporcionamos alojamiento razonable a las personas discapacitadas.

Se espera que todos los miembros del equipo informen las sospechas de discriminación de inmediato y nunca tomen represalias contra alguna persona que presente una inquietud de buena fe sobre una situación de discriminación ilegal. Nuestro compromiso con estos principios es esencial para nuestro éxito.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Dell Technologies está comprometido con la diversidad, la igualdad y con proveer un ambiente de trabajo seguro y productivo que fomente el diálogo abierto y la expresión libre de ideas, sin acoso, discriminación ni conductas hostiles.

Resources:

- Global Diversity & Equal Employment Opportunity Policy

Prevenimos el acoso y la discriminación

Tratamos a todos (miembros del equipo, clientes, socios de negocios y otras partes interesadas) con dignidad y respeto. Todos debemos poder realizar nuestro trabajo en un ambiente seguro y de respeto sin las distracciones e interrupciones que causa el comportamiento ofensivo, no profesional o inapropiado en el lugar de trabajo.

El acoso puede incluir acciones, lenguaje, materiales escritos u objetos que están dirigidos o son utilizados de una manera que socava o interfiere con el rendimiento laboral de la persona, o genera un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo. Nunca hacemos de alguien el blanco de malos tratos debido a su raza, color, religión o creencia, credo, nacionalidad, origen étnico o social, sexo (incluido el embarazo), edad, físico, discapacidad sensorial o cognitiva, condición de portador de VIH, orientación sexual, identidad o expresión de género, estado civil (casado, con unión civil, en convivencia), condición de veterano protegido, estado de ciudadanía (cuando, de otro modo, sea legalmente capaz de trabajar), o cualquier otro estado que esté protegido por las leyes y regulaciones de las ubicaciones donde operamos.

Todas las formas de conductas de acoso están prohibidas en Dell Technologies, incluidos, pero sin limitarse a:

- acercamientos, invitaciones o comentarios sexuales indeseados;
- exhibición visual, tales como imágenes o gestos despectivos o con orientación sexual;
- conducta física, que incluye el ataque o las tocaciones indeseadas; o
- amenazas o exigencias para sucumbir ante solicitudes de índole sexual como condición de empleo o para evitar consecuencias negativas.

Se espera que todos los miembros del equipo informen las sospechas de conductas de acoso de inmediato y nunca tomen represalias contra alguna persona que presente una inquietud de buena fe sobre una situación ilegal de acoso.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Todos los miembros del equipo deben poder realizar su trabajo en un ambiente seguro y de respeto sin temor al acoso. El acoso está prohibido y no se tolerará.

Resources:

- Global Workplace Anti-Harassment Policy

Respetamos los derechos humanos

Dell Technologies cuenta con programas para garantizar el respeto de los derechos humanos de todos los miembros del equipo, incluidas las personas externas a nuestra organización, que se ven afectadas por nuestra cadena de valor, tales como los trabajadores en nuestra cadena de suministro o los socios de negocios. Uno de dichos programas demuestra conformidad con el Código de conducta de Responsible Business Alliance (RBA, por sus siglas en inglés). Este incluye criterios, tales como sueldos apropiados, horas de trabajo, condiciones de trabajo, prevención del trabajo forzado o el trabajo infantil, además de la salud y la seguridad, entre otros.

Si sospecha que sus derechos o los de otro están en riesgo, o le solicitan que realice negocios de una manera que podría infringir los derechos humanos fundamentales de otra persona, lo exhortamos a informarlo.

CONCLUSIÓN CLAVE:

En Dell Technologies respetamos los derechos humanos fundamentales de todas las personas en nuestra cadena de valor.

Resources:

- RBA Code of Conduct
- Statement Against Modern Slavery, Human Trafficking, and Child Labor

Trabajamos de forma segura y protegemos el medioambiente

Se espera que usted desempeñe su trabajo en completa conformidad con las leyes y regulaciones de medioambiente, seguridad y salud, incluidos los requisitos de Medioambiente, Salud y Seguridad (EHS, por sus siglas en inglés) locales y mundiales de Dell Technologies. Este requisito aplica ya sea que esté trabajando en las instalaciones de Dell Technologies, en las de un cliente o en una ubicación remota. Además, si es necesario, debe completar el curso de capacitación de EHS.

Asimismo, el alcohol, las drogas ilegales y las sustancias controladas pueden afectar la seguridad, la productividad, la actitud, la credibilidad y el juicio. A excepción del consumo de alcohol de forma prudente, moderada y legítima durante situaciones legítimas de entretenimiento empresarial, tiene prohibido consumir o estar bajo la influencia del alcohol, o poseerlo, distribuirlo o estar bajo la influencia de drogas ilegales durante el desarrollo de los negocios de Dell Technologies.

Debe informar cualquier accidente, lesión, condición de trabajo insegura, vertido en el medioambiente y otros asuntos que competen a EHS de inmediato a su supervisor, y a otros tal como se describe en los procedimientos correspondientes.

En el caso de que contrate o gestione el trabajo de socios de negocios o contratistas, debe asegurarse de que cada contratista y socio cuente con un programa de EHS adecuado para el tipo de trabajo que se debe realizar; tenga conocimiento de los peligros potenciales del área de trabajo y cumpla con los requisitos de seguridad y medioambiente para los contratistas de Dell Technologies. Si trabaja en las ubicaciones de los socios, proveedores o clientes, debe seguir los requisitos más estrictos de EHS para los socios, proveedores o clientes de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Se espera que los miembros del equipo desempeñen su trabajo en completa conformidad con las leyes y regulaciones de medioambiente, seguridad y salud, incluidos los requisitos de Medioambiente, Salud y Seguridad (EHS, por sus siglas en inglés) locales y mundiales de Dell Technologies.

Resources:

- Global Workplace, Environment & Facilities site

Preguntas y respuestas

P: ¿Cómo puede mi equipo obtener más información sobre los requisitos de EHS que corresponden a mi lugar de trabajo?

R: Consulte el sitio web global de Instalaciones, Medioambiente y Lugar de trabajo que se cita en los Recursos de esta sección.

P: Instalo y doy servicio de mantenimiento para equipos en las instalaciones de clientes. ¿Debo seguir las normas de seguridad del cliente o las de Dell Technologies?

R: Ambas. Dell Technologies exige que usted cumpla con la rigurosidad de cada requisito.

P: Mi líder sugirió que adoptáramos una práctica que ahorrará tiempo, pero que supone un riesgo de seguridad potencial. ¿Qué debo hacer?

R: Nunca comprometa su seguridad o la de los miembros de su equipo o la de otros. Informe el asunto a otro líder o use las otras opciones de denuncia disponibles.

Nos aseguramos de tener un lugar de trabajo sin violencia

CONCLUSIÓN CLAVE:

Un lugar de trabajo sin violencia, armas y otros comportamientos perturbadores mantiene a los miembros del equipo seguros.

Un lugar de trabajo sin violencia comienza con ser educado y respetuoso en todo momento. Si no está de acuerdo con algún miembro del equipo u otra persona en el trabajo, intente resolverlo con calma. Nunca acose, amenace o dañe a otra persona o su propiedad a través de una conducta verbal (por escrito o de forma verbal) o una conducta no verbal (tales como los gestos o las expresiones).

Salvo que esté autorizado por la ley o la política de Dell Technologies, usted no puede poseer, ocultar o usar armas, incluidas las armas de fuego, las armas blancas, los garrotes, las municiones, los explosivos u otros dispositivos que se utilizan principalmente para infligir lesiones (incluidas las armas recreacionales, tales como los rifles de caza o las ballestas, las armas de juguete o las réplicas, que se pueden confundir fácilmente con las reales o auténticas) durante su presencia en las instalaciones de Dell Technologies o cuando realice negocios de Dell Technologies. Esta prohibición no se aplica a los cortadores u otras herramientas que Dell Technologies solicita, permite o suministra como parte de la asignación de su trabajo. Esta política se aplica a cualquier persona que ingrese en las instalaciones de Dell Technologies, incluidos edificios, estacionamientos, caminos y cualquier otra propiedad que poseamos, arrendemos u ocupemos.

Preguntas y respuestas

P: ¿Puedo llevar mi propia arma al trabajo si tengo una licencia o un permiso para portar armas?

R: No. La política de Dell Technologies prohíbe el porte de armas de fuego en los edificios de Dell Technologies o durante el desarrollo de negocios de Dell Technologies.

Protegemos la privacidad de la información personal de los miembros del equipo

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de resguardar la información personal de los miembros del equipo. Cumplimos con todas las leyes de protección de datos y privacidad correspondientes en los países donde operamos.

De acuerdo con las leyes locales, Dell Technologies puede recopilar información personal sobre los miembros del equipo a fin de cumplir con los requisitos legales o permitir las operaciones de negocios de forma eficaz. Si su cargo requiere que tenga acceso a la información personal de un miembro del equipo, asegúrese de tomar las medidas necesarias para protegerla de forma adecuada, y de acceder o utilizar dicha información solo cuando lo autorice Dell Technologies para fines de negocios legítimos y de conformidad con las leyes correspondientes y las políticas de Dell Technologies. Sin importar su cargo, si accede a la información personal de un miembro del equipo o a otros datos privados, siempre asegúrese de mantenerla protegida. Nunca la comparta con otros (dentro o fuera de Dell Technologies) sin el consentimiento del miembro del equipo, salvo que sea necesario para cumplir con los requisitos de negocios legítimos o legales. Si esta información llega a usted de forma inadvertida o no la necesita para la realización de su trabajo, se espera que lo informe a Recursos Humanos de inmediato.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Todos tenemos la responsabilidad de proteger la información personal de los miembros del equipo.

Resources:

- Global Data Privacy Policy

Innovación

Creemos que nuestra capacidad para innovar y cultivar las ideas novedosas es lo que impulsa el crecimiento, el éxito y el progreso.

Como innovadores, nos esforzamos en idear y crear más allá de nuestros límites y en trabajar con otros para mejorar nuestras comunidades y nuestro planeta. Asimismo, utilizamos herramientas innovadoras para crear y proteger nuestras ideas más valiosas.

Resguardamos la información confidencial

La información exclusiva o confidencial de Dell Technologies es un activo de enorme valor que nos diferencia de nuestros competidores y está protegido por las leyes y acuerdos clave. Además, parte de esta información es considerada como secreto comercial sujeto a protección por la ley. Todos son responsables de la protección de los secretos comerciales y la información exclusiva o confidencial de Dell Technologies. El uso indebido o la divulgación de información que Dell Technologies considere confidencial o exclusiva, o un secreto comercial, ya sea durante o después de su empleo, están prohibidos y es una infracción del Código de conducta y sus acuerdos. En algunas circunstancias, también podría ser una infracción de la ley. La divulgación inapropiada también puede conducir a consecuencias serias para usted y Dell Technologies. Antes de que divulgue o distribuya cualquier tipo de información confidencial, debe obtener la aprobación de la administración superior y se deben establecer los términos de uso apropiados. Con frecuencia, esto requiere la firma de un acuerdo por escrito de confidencialidad o no divulgación, el cual restringe el uso, la divulgación o la distribución de la información.

¿Qué es la información confidencial o exclusiva de Dell Technologies?

La información confidencial de Dell Technologies es cualquier información que no esté disponible de forma pública y que pueda tener un nivel de sensibilidad que necesite niveles elevados de protección, gestión o disposición. La información confidencial puede incluir (pero no se limita a) información privada sobre nuestra empresa, productos, finanzas, información personal sobre los miembros del equipo e información de terceros, que se nos ha confiado para proteger y se señala en el estándar de clasificación de datos de Dell Technologies.

¿Qué quiere decir "resguardar información confidencial"?

Que tanto durante su empleo como después de este, tiene prohibido utilizar la información confidencial o exclusiva de Dell Technologies para su beneficio personal o divulgar dicha información a cualquier persona externa de Dell Technologies, sin la autorización expresa, a menos que lo permita la Política de seguridad de la información que se encuentra en el sitio web de Cybersecurity S.A.F.E. Cualquier divulgación en virtud de esta política se debe adherir de forma rigurosa a los requisitos y las medidas de protección establecidas para ello en dicha política.

CONCLUSIÓN CLAVE:

El uso indebido o la divulgación de información que Dell Technologies considere confidencial o exclusiva, o un secreto comercial, ya sea durante o después de su empleo, están prohibidos y es una infracción del Código de conducta y sus acuerdos con Dell Technologies.

Resources:

- Cybersecurity S.A.F.E. site

Debe regresar toda información confidencial o exclusiva de Dell Technologies cuando su empleo con Dell Technologies llegue a término. Tomar, descargar, diseminar o hacer cualquier otro uso prohibido de la información confidencial o exclusiva de Dell Technologies o divulgarla, puede constituir robo de la propiedad de Dell Technologies. En el caso de que dicha información confidencial o exclusiva de Dell Technologies se considere un secreto comercial, es posible que se apliquen leyes adicionales.

Asimismo, debe tomar las medidas necesarias para prevenir la divulgación accidental de información confidencial o exclusiva de Dell Technologies. Se deben cumplir todas las normas de seguridad. Además, no debe hablar sobre ningún tipo de información privada, confidencial o exclusiva de Dell Technologies con personas externas, incluida la familia y los amigos, y no debe discutir dicha información en ningún lugar público, tales como los elevadores, los restaurantes o los aviones. Incluso dentro de Dell Technologies, la información se debe compartir con otros solo bajo un principio de "debe saber". Por ejemplo, los mensajes de correo electrónico de difusión, que contengan información confidencial o exclusiva de Dell Technologies, se deben evitar. No debe publicar ningún tipo de información confidencial o exclusiva de Dell Technologies cuando hace uso de los medios sociales, tales como blogs, plataformas de chat en línea o sitios web de redes sociales, sin una autorización expresa previa. Cuando esté lejos de las instalaciones de Dell Technologies, debe tomar medidas de cuidado especial para proteger la información confidencial o exclusiva de Dell Technologies, tanto para el medio tangible como para el electrónico con el fin de prevenir la divulgación accidental en lugares públicos.

Es probable que conozca, apoye o hable con individuos que trabajen para los competidores, los socios, los proveedores o los clientes de Dell Technologies. Cuando se comunica con ese tipo de individuos, incluso si la interacción parece inocente, debe ser precavido sobre lo que dice. Nunca debe hablar sobre información confidencial o exclusiva de Dell Technologies con los competidores y debe ser cuidadoso en hablar sobre información confidencial o exclusiva solo con clientes, socios o proveedores en cumplimiento con la Política de control de la información y los recursos tecnológicos y con un acuerdo de no divulgación firmado entre Dell Technologies y la otra parte. En algunos casos, Dell Technologies cuenta con políticas y procedimientos en torno a las relaciones comerciales que necesitan una atención mayor a fin de resguardar la información confidencial y exclusiva de Dell Technologies.

Asimismo, debe informar cualquier intento de obtener información confidencial o exclusiva de Dell Technologies por parte de personas externas a través del correo electrónico cybersecurity@dell.com.

Preguntas y respuestas

P: Debo enviar un documento, que contiene información personal confidencial, a través de un mensaje de correo electrónico. ¿Cómo puedo hacerlo?

R: Es posible compartir la versión cifrada de los datos después de conseguir la aprobación de la administración superior y firmar el acuerdo correspondiente de confidencialidad o no divulgación. Dell Technologies cuenta con varias soluciones de cifrado aprobadas que los miembros del equipo pueden utilizar. Para obtener más información, consulte las políticas claves y los estándares relacionados para la clasificación de documentos o correos electrónicos. Las políticas y los estándares relacionados se pueden encontrar en el sitio web de Cybersecurity S.A.F.E. que se cita en los Recursos.

P: Dejaré Dell Technologies. ¿Puedo descargar o copiar documentos de la empresa que yo creé mientras trabajaba para Dell Technologies? Después de todo, son míos ¿no?

R: No. Esta información pertenece a Dell Technologies y podría ser confidencial o exclusiva. Descargar o copiar documentos cuando se deja de trabajar en Dell Technologies es una infracción de este Código, su acuerdo con Dell Technologies y, probablemente, es ilegal.

P: ¿Puedo decirle a mi administrador o a mis compañeros de trabajo que Dell Technologies está considerando la adquisición de un objetivo potencial?

R: Depende. Con el fin de proteger la confidencialidad de los planes comerciales estratégicos de Dell Technologies y asegurarnos de que podamos cumplir con todos los requisitos legales correspondientes, Dell Technologies establece controles estrictos en torno a los proyectos de adquisición. Solo se informa a algunos miembros esenciales del equipo sobre las adquisiciones potenciales y estos están sujetos a obligaciones de no divulgación estrictas. A menos que sepa que su administrador o compañero de trabajo es parte del equipo que trabaja en ese proyecto, debe comprobarlo con el administrador de proyecto antes de hablar con su administrador sobre ello.

Resguardamos la información confidencial de otros

Dell Technologies compite con fuerza, pero de manera justa. Protegemos la propiedad intelectual, los secretos comerciales y la información confidencial o exclusiva de Dell Technologies, y respetamos los derechos de otros de hacer lo mismo. Puede utilizar información disponible de forma pública sobre los competidores de Dell Technologies u otras empresas, pero no puede adquirir de forma ilegal ni utilizar de forma indebida los secretos comerciales u otra información confidencial o exclusiva de algún tercero.

Dell Technologies prohíbe el uso de todo medio, tales como pagos en efectivo, favores o la contratación de empleados de un competidor, utilizado con el fin de adquirir información confidencial o exclusiva de algún tercero. Aun si recibe información sobre otra empresa a través de medios legítimos, debe determinar si la información es confidencial o exclusiva, y la forma en que dicha información se podría utilizar. Por ejemplo, revise documentos escritos en busca de etiquetas que los designen como privados o confidenciales. Antes de utilizar información confidencial, debe obtener la aprobación del Departamento Legal y establecer los términos de uso apropiados. Esto puede requerir la firma de un acuerdo por escrito de confidencialidad o no divulgación, el cual restringe el uso, la divulgación o la distribución de la información.

Una vez que haya recibido información confidencial a través de un medio legítimo, debe utilizar, copiar, divulgar, modificar o distribuir dicha información de conformidad con los términos de los acuerdos de confidencialidad o no divulgación correspondientes. Asimismo, debe cumplir con las obligaciones legítimas que tiene con sus empleadores anteriores. Estas obligaciones pueden incluir restricciones en el uso y la divulgación de información confidencial o la solicitud a colegas antiguos para trabajar en Dell Technologies, o acuerdos de no competencia.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Los miembros del equipo no pueden adquirir de forma ilegal ni utilizar de forma indebida los secretos comerciales u otra información confidencial o exclusiva de algún tercero.

Resources:

- Cybersecurity S.A.F.E. site

Preguntas y respuestas

P: Acabo de llegar a Dell Technologies. Antes trabajaba con un competidor. ¿Puedo contarle a mi equipo de ventas nuevo sobre la estrategia de salida al mercado de mi empleador anterior?

R: No. Es probable que su empleador anterior considere esa información como confidencial o exclusiva.

P: Recibí un mensaje de correo electrónico de un socio, el cual contiene información confidencial de un competidor. ¿Puedo utilizar esos datos?

R: No. No lea, use ni comparta ese material con nadie. Para recibir orientación, comuníquese con el Departamento Legal.

Practicamos la gestión eficaz del ciclo de vida de la información

Se le exige cumplir con las políticas y estándares de la gestión del ciclo de vida de la información de Dell Technologies. Ciertas transacciones, negocios y otra información de Dell Technologies se deben conservar por un período de tiempo específico de conformidad con los requisitos legales. Para cumplir con dichos requisitos, Dell Technologies creó un programa de retención de documentos y un proceso de conservación de registros legales. Es su responsabilidad conservar dicha información de conformidad con los requisitos de conservación correspondientes y guardarla en ubicaciones de almacenamiento físico o electrónico protegidos.

La información de Dell Technologies que no esté sujeta a un programa de retención o un proceso de conservación de registros legales, o que esté sujeta a un programa de retención o un proceso de conservación de registros legales, pero que ahora se pueda eliminar, porque el programa lo permite o el proceso de conservación haya terminado, se debe eliminar de forma segura.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Todos son responsables de la protección, la gestión y la eliminación correctas de la información de Dell Technologies de conformidad con este Código, las políticas y estándares de Dell Technologies y la ley correspondiente.

Resources:

- Cybersecurity S.A.F.E. site

Utilizamos la Tecnología de la Información y otros recursos sabiamente

Es posible que utilice los recursos de Dell Technologies de forma ocasional, incluidos los recursos de Tecnología de la Información para un uso personal limitado; sin embargo, este uso debe ser apropiado y realizarse lo menos posible. El uso inapropiado incluye, entre otros, participar en actividades ilegales o ver material inapropiado, incluidos los sitios web pornográficos o para adultos, los sitios web de incitación al odio o los sitios web que podrían poner la marca de Dell Technologies en riesgo. Los recursos de Dell Technologies nunca se deben utilizar de forma excesiva o para apoyar un empleo secundario, un emprendimiento o actividades políticas personales.

Dell Technologies le proporciona recursos de Tecnología de la Información con el fin de que desempeñe sus funciones para la empresa. Dell Technologies tiene dominio de propiedad sobre los recursos en todo momento. De acuerdo con las leyes locales, Dell Technologies se reserva el derecho de supervisar y revisar el uso de sus recursos, además de acceder a todos los datos de sus recursos, incluidos sus recursos de Tecnología de la Información. Cuando lo permita la ley local, su uso de los recursos constituirá el consentimiento para dicha supervisión y revisión, incluso cuando se utilice el cifrado, del cual Dell Technologies se reserva el derecho de descifrar como parte de sus esfuerzos de supervisión.

Todos tienen la obligación de mantener nuestros recursos de Tecnología de la Información a salvo de virus, programas maliciosos e intentos de intrusión a través del cumplimiento de todas las políticas de seguridad para la información y nunca alterar o desactivar el programa de seguridad gestionado de Dell Technologies. Usted es responsable de toda la actividad que se desarrolle con su ID de usuario asignada de forma individual y los recursos de TI que le asignaron. Asegúrese de que todos los acuerdos y compras de hardware y software estén aprobados por el Departamento de Tecnología de la Información. Si tiene acceso a los recursos de Tecnología de la Información del cliente, debe cumplir con las políticas y los procedimientos relacionados con el uso de recursos de Tecnología de la Información y la seguridad de la información que indique el cliente.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Si bien, se permiten algunos usos personales de los recursos de Dell Technologies, está prohibido el uso personal inapropiado o excesivo.

Nos comunicamos de manera responsable

Comunicación de forma responsable:

Siempre debemos comunicarnos de maneras que demuestren nuestros valores, desarrollen nuestro propósito y mejoren nuestra reputación y marca. Evite el lenguaje ofensivo, incitante o agresivo cuando comunique algo relacionado con sus funciones en Dell Technologies, incluida cualquier cosa que pueda avergonzar o desacreditar a Dell Technologies. Sea honesto y preciso. No envíe mensajes de correo electrónico a personas que no tengan la necesidad legítima de recibirlos.

A menos que se autorice de forma explícita un discurso público en nombre de Dell Technologies, debe poner en claro que sus opiniones personales son solo suyas y que no reflejan la opinión de Dell Technologies ni representan la posición oficial de la empresa. Debe ser cuidadoso en no divulgar información confidencial o exclusiva perteneciente a Dell Technologies u otros, excepto aquellos que tienen una necesidad legítima de saber y aquellos que están autorizados para acceder a la información.

Tenga cuidado cuando utilice la mensajería instantánea (IM, por sus siglas en inglés), los mensajes de texto, los blogs, los chats, las redes sociales y otras opciones para la comunicación electrónica o en línea. Dell Technologies apoya tales comunicaciones abiertas, siempre y cuando dichas comunicaciones se realicen de forma legal y ética. Debe cumplir con la Política de medios sociales de Dell Technologies.

Declaraciones en nombre de Dell Technologies:

Las declaraciones públicas de Dell Technologies se deben gestionar de forma cuidadosa para asegurar la precisión, la veracidad y el cumplimiento con todos los requisitos legales, además de proteger nuestra reputación y garantizar la consistencia con nuestros valores y marca. Dell Technologies utiliza ciertos canales de distribución (tales como comunicados de prensa, conferencias de prensa y análisis, y declaraciones en DellTechnologies.com) para comunicar la posición oficial de nuestra empresa al público. El uso de estos canales está restringido a personas autorizadas y la información que se comparte debe ser válida, precisa y estar aprobada para la publicación en la prensa. Solo las personas autorizadas pueden comunicar la posición oficial de la empresa sobre ciertos temas, tales como el rendimiento comercial, los planes de negocio estratégicos, los asuntos legales y los temas de política pública. Siempre involucre al área de Comunicaciones corporativas en las preguntas relacionadas con las declaraciones en nombre de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Siempre debemos comunicarnos de maneras que apoyen al negocio, los valores y el propósito de Dell Technologies, y mejoren nuestra reputación y marca. Las declaraciones públicas en nombre de Dell Technologies solo están permitidas por personas autorizadas.

Resources:

- Global Social Media Policy

Mantenemos nuestras promesas:

Todo lo que les decimos a los clientes y posibles clientes sobre nuestros productos y servicios, en nuestras comunicaciones publicitarias, de ventas y de marketing u otros, debe ser veraz, preciso, completo y comprensible.

No engañe a los clientes por exageración, omitiendo información vital o publicitando productos, características o servicios que no está seguro de que podamos ofrecer.

Asegúrese de cumplir con todos los requisitos internos relacionados con la revisión y aprobación de materiales publicitarios y de comunicación de marketing. Busque orientación del Departamento Legal cuando no esté seguro o tenga preguntas.

Preguntas y respuestas

P: Un periodista me llamó para hacer algunas preguntas sobre una historia periodística relacionada con Dell Technologies respecto a un tema que conozco muy bien. ¿Cómo debo responder?

R: A menos que lo hayan autorizado especialmente para hacer declaraciones sobre el tema en nombre de la empresa, debe derivar al periodista a Comunicaciones corporativas.

Promovemos un enfoque sustentable

Estamos comprometidos con impulsar el progreso de la humanidad a través del uso de nuestra tecnología y experticia donde puedan generar el mayor beneficio para las personas y el planeta. No es suficiente hacer solamente "menos daño". Vemos la tecnología como la llave que desbloquea las soluciones regenerativas, aquellas que retribuyen más a la sociedad, el medioambiente y la economía mundial de lo que consumen. Ayúdanos a mantener este compromiso a través de la incorporación de ideas sostenibles en cada aspecto de lo que haces. Esto significa trabajar para diseñar productos que utilicen energía de manera más eficiente, que se fabriquen con materiales más favorables o que sean más fáciles de reciclar de forma segura y de recuperar materiales de estos cuando finalice su vida útil. También significa agilizar nuestras operaciones para reducir el uso del recurso.

La responsabilidad medioambiental es más que solo crear un producto o iniciativa amigable con el medioambiente. Nos asociamos con los clientes a través del uso de tecnología y experiencia para innovar soluciones sostenibles que beneficien a nuestras comunidades y al planeta.

Usted tiene la capacidad de involucrarse en acciones que promueven la salud del planeta a través de su trabajo diario y actividades personales.

CONCLUSIÓN CLAVE:

La responsabilidad medioambiental trata sobre la incorporación de la sostenibilidad en cada aspecto de lo que hacemos.

Resources:

- Corporate Responsibility Report

Preguntas y respuestas

P: ¿Cómo me involucro en actividades sostenibles en mi localidad?

R: Únase al Grupo de Recursos para Empleados: Planet. Como uno de los Grupos de Recursos para Empleados (ERG, por sus siglas en inglés) más grandes de Dell Technologies, Planet ofrece oportunidades para los miembros del equipo relacionadas con el voluntariado y la participación en actividades medioambientales en las localidades donde estos viven.

Resultados

Creemos en ser responsables frente al estándar excepcional de excelencia y rendimiento.

Estamos comprometidos con triunfar en el negocio con base solo en el mérito y la integridad de nuestros productos, personas y soluciones. Estamos dedicados a ser un socio confiable en las comunidades donde trabajamos.

Resguardamos la integridad de los estados financieros

CONCLUSIÓN CLAVE:

Nuestros estados financieros siempre deben reflejar de forma honesta y con precisión nuestro rendimiento operacional y financiero.

La integridad de nuestros estados financieros y otros documentos regulatorios es crucial para el éxito de las operaciones de nuestro negocio y para mantener la confianza y fe de nuestros accionistas, clientes, socios de negocio y otras partes interesadas. Toda información financiera sobre Dell Technologies que se haya presentado a la Comisión de Bolsa y Valores de EE. UU. o se haya divulgado de forma pública, además de toda la información en los estados financieros y documentos fiscales establecidos por la ley, debe ser precisa y completa, y debe cumplir con los requisitos legales y los principios contables que correspondan. A fin de garantizar esto, solo los miembros del equipo autorizados por Dell Technologies y guiados por el Departamento Legal pueden crear dichos documentos.

Nunca tergiversamos nuestro rendimiento operacional o financiero ni, de otro modo, comprometemos deliberadamente la integridad de los estados financieros de la empresa. No ingresamos información en los libros contables o registros de la empresa que oculten, tergiversen o disfracen deliberadamente la naturaleza real de cualquier transacción financiera o no financiera, resultado o saldo, ni tampoco aceptamos acuerdos no autorizados ni permitimos actividades que puedan conducir a ese resultado. Siempre seguimos todos los procesos y controles designados para asegurar la precisión de las evaluaciones y la creación de reportes de Dell Technologies sobre sus resultados financieros.

Preguntas y respuestas

P: Creo que un miembro del equipo dio una declaración falsa al auditor independiente de Dell Technologies. ¿Qué debo hacer?

R: Reporte el asunto inmediatamente al Departamento Legal o a Global Ethics & Compliance.

Evitamos el tráfico de información privilegiada

Nunca debe utilizar o divulgar información privada relevante antes de su publicación oficial en los medios de prensa.

¿Qué es la información privada relevante?

La "información privada relevante" relacionada con una empresa es información que un accionista razonable consideraría importante para tomar una decisión de compra o venta de acciones. Los ejemplos incluyen la información sobre el rendimiento de la empresa o la información financiera que aún no se publica, las fusiones o adquisiciones, las relaciones de clientes o proveedores, los cambios en la administración ejecutiva superior y los productos nuevos.

¿Qué es el tráfico de información privilegiada?

El tráfico de información privilegiada ocurre cuando un individuo que tiene conocimiento de información privada relevante sobre una empresa la utiliza para obtener ganancias o evitar pérdidas en el mercado de valores. Es posible que tenga acceso a información "privilegiada" sobre su empresa u otras empresas, tales como VMware, SecureWorks, proveedores actuales o potenciales, blancos de adquisición o clientes objetivo. Está en la obligación de mantener esta información de forma confidencial y usted, su familia y las personas con quienes sostiene una relación personal nunca deben usar este tipo de información para comercializar en las acciones de ninguna empresa, incluidas VMware y SecureWorks. Asimismo, nunca debe proporcionar consejos sobre acciones o compartir información privada con alguna otra persona que podría utilizar dicha información para comercializar con acciones. Aun si no tiene la intención de que una persona actúe con base en la información, compartirla infringiría sus obligaciones de confidencialidad hacia Dell Technologies y podría dar como resultado acusaciones de tráfico de información privilegiada contra usted y Dell Technologies. Existen sanciones legales serias por el tráfico de información privilegiada y su difusión, incluidas las responsabilidades civiles y las sanciones penales (tales como la posibilidad de una sentencia de cárcel).

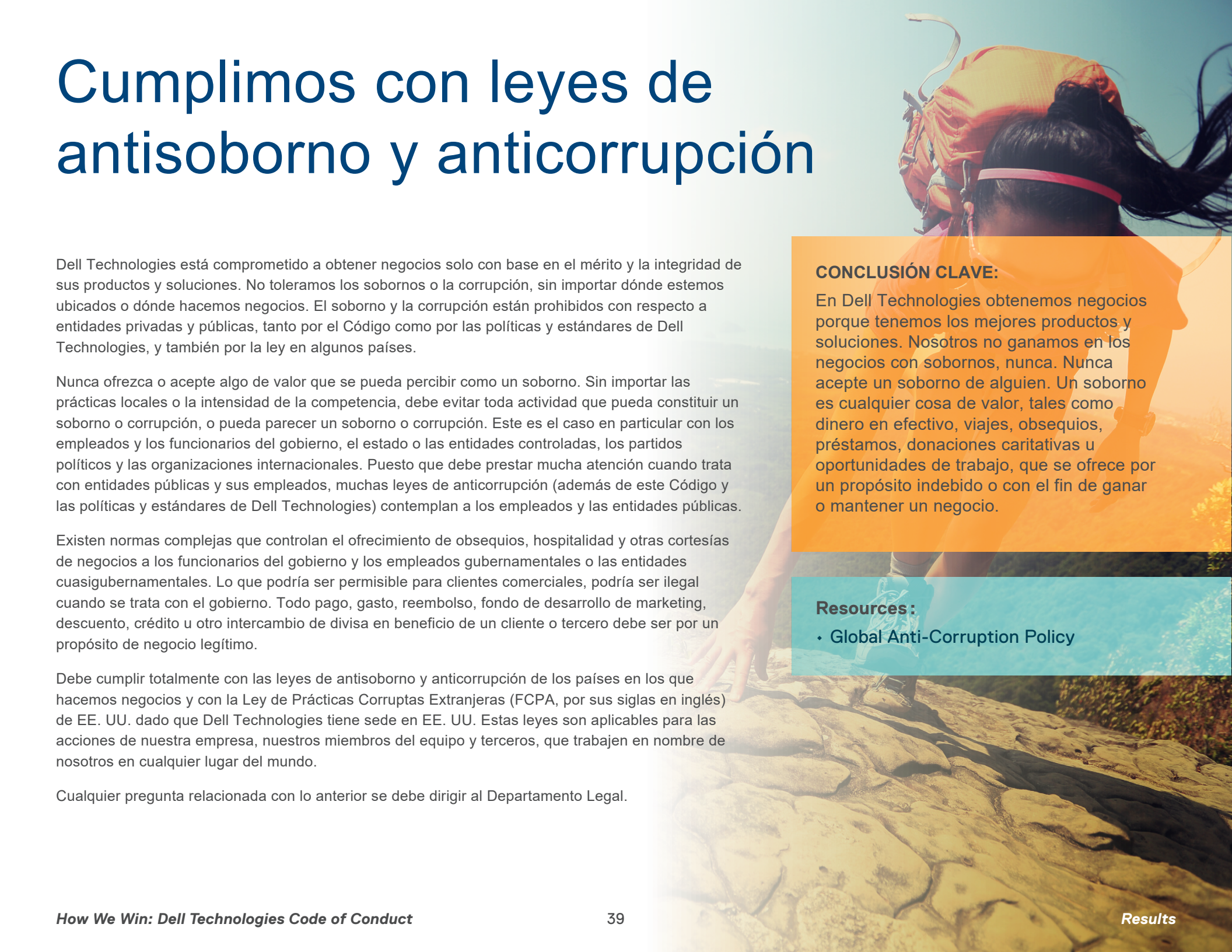
CONCLUSIÓN CLAVE:

El uso de información privada relevante para obtener ganancias económicas personales, o compartirla con otros para que obtengan ganancias económicas, está prohibido por la política de la empresa y es una acción potencialmente ilegal.

Resources:

- Securities Trading Policy

Cumplimos con leyes de antisoborno y anticorrupción



Dell Technologies está comprometido a obtener negocios solo con base en el mérito y la integridad de sus productos y soluciones. No toleramos los sobornos o la corrupción, sin importar dónde estemos ubicados o dónde hacemos negocios. El soborno y la corrupción están prohibidos con respecto a entidades privadas y públicas, tanto por el Código como por las políticas y estándares de Dell Technologies, y también por la ley en algunos países.

Nunca ofrezca o acepte algo de valor que se pueda percibir como un soborno. Sin importar las prácticas locales o la intensidad de la competencia, debe evitar toda actividad que pueda constituir un soborno o corrupción, o pueda parecer un soborno o corrupción. Este es el caso en particular con los empleados y los funcionarios del gobierno, el estado o las entidades controladas, los partidos políticos y las organizaciones internacionales. Puesto que debe prestar mucha atención cuando trata con entidades públicas y sus empleados, muchas leyes de anticorrupción (además de este Código y las políticas y estándares de Dell Technologies) contemplan a los empleados y las entidades públicas.

Existen normas complejas que controlan el ofrecimiento de obsequios, hospitalidad y otras cortesías de negocios a los funcionarios del gobierno y los empleados gubernamentales o las entidades cuasigubernamentales. Lo que podría ser permisible para clientes comerciales, podría ser ilegal cuando se trata con el gobierno. Todo pago, gasto, reembolso, fondo de desarrollo de marketing, descuento, crédito u otro intercambio de divisa en beneficio de un cliente o tercero debe ser por un propósito de negocio legítimo.

Debe cumplir totalmente con las leyes de antisoborno y anticorrupción de los países en los que hacemos negocios y con la Ley de Prácticas Corruptas Extranjeras (FCPA, por sus siglas en inglés) de EE. UU. dado que Dell Technologies tiene sede en EE. UU. Estas leyes son aplicables para las acciones de nuestra empresa, nuestros miembros del equipo y terceros, que trabajen en nombre de nosotros en cualquier lugar del mundo.

Cualquier pregunta relacionada con lo anterior se debe dirigir al Departamento Legal.

CONCLUSIÓN CLAVE:

En Dell Technologies obtenemos negocios porque tenemos los mejores productos y soluciones. Nosotros no ganamos en los negocios con sobornos, nunca. Nunca acepte un soborno de alguien. Un soborno es cualquier cosa de valor, tales como dinero en efectivo, viajes, obsequios, préstamos, donaciones caritativas u oportunidades de trabajo, que se ofrece por un propósito indebido o con el fin de ganar o mantener un negocio.

Resources:

- Global Anti-Corruption Policy

Preguntas y respuestas

P: Una cliente preguntó si podía ayudar a su hija a obtener una práctica profesional en Dell Technologies. Además, la cliente me dijo que, a cambio de asegurar la práctica profesional, garantizaría la firma de un negocio pendiente con Dell Technologies. ¿Eso es un soborno?

R: Sí. Un soborno es cualquier cosa de valor, incluidas las oportunidades de trabajo, que se ofrezca por un propósito indebido, tales como el intento de asegurar una transacción de negocios.

P: ¿Qué es la Ley de Prácticas Corruptas Extranjeras de Estados Unidos?

R: La FCPA es una ley federal de EE. UU. que establece que los sobornos a funcionarios gubernamentales extranjeros son un crimen para las empresas como Dell Technologies. Es la ley antisoborno más ejercida y Dell Technologies, y usted, deben cumplir con la FCPA dado que Dell Technologies es una empresa con sede en EE. UU. Asimismo, debe cumplir con las leyes de anticorrupción de cada país donde Dell Technologies realiza negocios.

P: Para favorecer una oportunidad con el gobierno, un socio solicita un descuento que está por encima de lo que se acostumbra para el producto y el mercado en cuestión. ¿Es un motivo de preocupación?

R: Sí. Exceder el margen, en especial cuando está relacionado con un trato público, es una marca roja, ya que puede ser un medio para crear un fondo para sobornos (una cuenta aparte que se mantiene para fines ilegales, tales como los pagos de sobornos). Debe tomar medidas de precaución adicionales en esta situación y consultar con las áreas de Finanzas o Ética y Cumplimiento Mundial.

Nos adherimos al cumplimiento de las leyes comerciales

Las leyes comerciales establecen que no podemos:

- exporter de produits, services, technologies ou logiciels vers des pays sous embargo ou vers les entités associées à ces pays, telles que les ambassades ou les banques, même si ces entités se trouvent en dehors des pays sous embargo ;
- proporcionar nuestros productos para usos finales prohibidos (tales como actividades terroristas, tecnología de misiles y la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas);
- proporcionar nuestros productos a usuarios finales prohibidos (tales como partes sujetas a sanciones integrales de la OFAC); o
- enviar, transferir o poner a disposición productos, tecnología o software que requieran una licencia de exportación y sin haber obtenido la autorización correspondiente.

Cuando importamos, debemos tener un cuidado razonable en todos los asuntos aduaneros de modo que clasifiquemos, valoremos, determinemos el país de origen y especifiquemos todos los hechos, que se deben informar, de forma precisa a las autoridades aduaneras. Esperamos que nuestros socios demuestren el mismo compromiso.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Dell Technologies opera en todo el mundo y cumple con las leyes correspondientes relacionadas con la importación o exportación de bienes, servicios, software y tecnologías, incluidas las leyes y regulaciones para las sanciones comerciales y económicas de EE. UU., en cada país donde Dell Technologies realiza negocios.

Resources:

- Global Trade Compliance Policy

Preguntas y respuestas

P: Un revendedor de Dell Technologies me preguntó si Dell Technologies podía enviar sus productos a un país embargado. No estoy seguro si Dell Technologies tiene autorización para hacer eso. ¿Qué debo hacer?

R: ¡Infórmelo! Comuníquese con Cumplimiento Comercial Mundial para presentar la inquietud o pregunta. Con una autorización adecuada, y solo con una autorización adecuada, es posible que Dell Technologies pueda apoyar a un cliente en un país sujeto a sanciones económicas de EE. UU.

P: Un cliente desea hacer un pedido en beneficio de un usuario final que es un militar en EMEA. Me cuesta trabajo reunir más información acerca del pedido en cuestión y no logro confirmar quién es el usuario final o para qué pretenden utilizar el producto. ¿Qué debo hacer?

R: ¡Infórmelo! Comuníquese con Cumplimiento Comercial Mundial para presentar la inquietud o pregunta. Recuerde que Dell Technologies no puede vender a individuos o entidades si sabemos o sospechamos que estos usarán los productos, software, servicios o tecnologías de Dell Technologies para ciertos usos finales prohibidos, tales como actividades terroristas o el desarrollo, diseño, fabricación o producción de cohetes o misiles o armas nucleares, químicas o biológicas.

P: ¿Podemos vender productos o servicios de consultoría a la embajada iraní en Alemania, dado que está ubicada en un país no embargado?

R: No. Aun si la entidad embargada tiene una instalación con sede en un país que no está embargado, está prohibido. La venta de productos, servicios, software u otras soluciones están prohibidas, dado que sigue tratándose de una transacción económica entre Dell Technologies y un país embargado, sin importar lo que compre. De igual manera, si un banco tiene su sede principal en un país embargado, pero tiene una sucursal bancaria ubicada en cualquier otro lugar, no podemos vender a esa sucursal bancaria situada en una ubicación no embargada. Cualquier consulta se debe enviar a Cumplimiento Comercial Mundial.

No permitimos el robo y el fraude

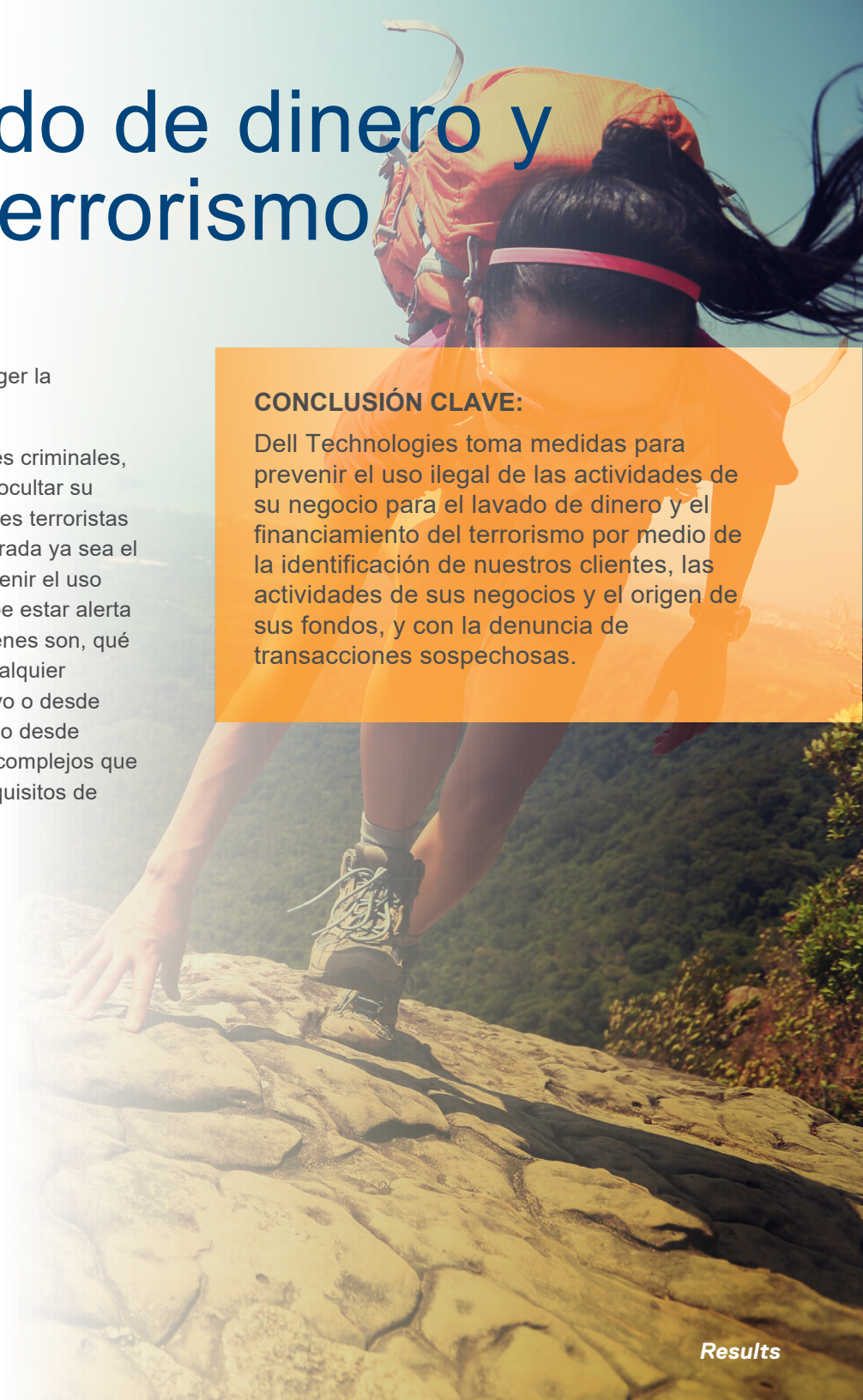
Todos sabemos que robar es tomar algo que no nos pertenece sin permiso. Esto puede incluir tomar algo de forma física como dinero o pertenencias, o hacerlo a través de otros medios como la falsificación, la malversación o el fraude. El fraude es un tipo de robo por engaño. Consiste en hacer que alguien crea (por medio de palabras, conductas o el encubrimiento de información importante) algo que no es cierto, con la intención de hacer que este actúe (o no actúe) de forma que sufra daños económicos.

Cualquiera que se involucre con otros o los asesore respecto a un robo o fraude relacionado con sus funciones en Dell Technologies será sometido a medidas disciplinarias que podrían incluir el término del empleo, y además será objeto de acciones legales. Ayude a resguardar los activos y la reputación de Dell Technologies poniendo atención a cualquier tipo de actividad fraudulenta contra Dell Technologies, nuestros miembros del equipo, accionistas, socios de negocios u otras partes interesadas, e informe las actividades sospechosas de inmediato.

CONCLUSIÓN CLAVE:

El robo y el fraude son crímenes y no los toleraremos. Cuando los miembros del equipo roban o cometen fraude en el trabajo que realizan para Dell Technologies, dañan nuestra marca y esto nos perjudica a todos.

No permitimos el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo



Cumplimos con todas las leyes diseñadas para impedir las empresas criminales y proteger la seguridad nacional de los países donde hacemos negocios.

El lavado de dinero es el proceso por el cual los fondos generados a partir de actividades criminales, tales como el tráfico de drogas, se mueven a través de negocios legítimos con el fin de ocultar su origen criminal. El financiamiento del terrorismo se refiere al financiamiento de actividades terroristas y puede provenir de fuentes legítimas o criminales. Nunca debe facilitar de forma deliberada ya sea el lavado de dinero o el financiamiento del terrorismo, y debe tomar las medidas para prevenir el uso inadvertido de las actividades empresariales de Dell Technologies para estos fines. Debe estar alerta y hacer uso de un buen juicio cuando trate con clientes o socios de negocios. Sepa quiénes son, qué tipo de negocio tienen y de dónde provienen sus fondos. Informe de forma inmediata cualquier actividad inusual o sospechosa o transacciones, tales como intentos de pagar en efectivo o desde una fuente financiera inusual, acuerdos que involucran la transferencia de fondos hacia o desde países o entidades no relacionados con la transacción o el cliente, tratos inusualmente complejos que no reflejan el propósito real del negocio o eluden el mantenimiento de registros o los requisitos de informes.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Dell Technologies toma medidas para prevenir el uso ilegal de las actividades de su negocio para el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo por medio de la identificación de nuestros clientes, las actividades de sus negocios y el origen de sus fondos, y con la denuncia de transacciones sospechosas.

Viajamos y gastamos de forma responsable

Los fondos de Dell Technologies solo se pueden utilizar para propósitos de negocios legítimos. Debe cumplir con las políticas de la empresa relacionadas con los límites de gasto, el uso de tarjetas de crédito corporativas, los proveedores de viaje preferidos, las aprobaciones administrativas necesarias, los recibos, los informes de gastos y otros asuntos relacionados con los viajes. Se espera que usted registre de forma veraz, precisa y completa los gastos de viaje y hospedaje.

Las reclamaciones de reembolso de gastos deben ser honestas y precisas. Nunca utilizamos los fondos de Dell Technologies para entretenimiento o viajes personales, o para complementar los ingresos personales. Cuando esté realizando negocios de Dell Technologies, no debe ir a lugares que se reflejarían de forma negativa en Dell Technologies, o que no estén alineados con nuestros valores, tales como empresas con orientación sexual. Los gastos que se incurran en estos establecimientos no serán reembolsados. Estos lugares no son aceptables para el entretenimiento empresarial, aun si los gastos no se presentan para reembolso.

Para obtener más información sobre las normas y directrices respecto a los gastos de reembolso, consulte la Política global sobre viajes y gastos.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Se espera que los miembros del equipo actúen de conformidad con las políticas, y que registren de forma veraz, precisa y completa los gastos de viaje y hospedaje.

Resources:

- Global Travel & Expense Policy

Integridad

Creemos que la integridad
siempre debe controlar
nuestro deseo feroz de ganar.

Estamos convencidos de que ser un ciudadano corporativo responsable nos ayuda a inspirar confianza entre nuestros clientes y otras partes interesadas, y motiva a los miembros del equipo a tomar las decisiones correctas para nuestro negocio, nuestras comunidades y nuestro planeta.

No permitimos los conflictos de interés

Debe evitar cualquier actividad o interés personal que genere o parezca generar un conflicto entre sus intereses y los intereses de Dell Technologies o que pueda menoscabar, o parezca menoscabar, su capacidad para realizar el trabajo de forma objetiva y eficaz.

Áreas comunes de conflicto de interés

Relaciones personales: Nunca se involucre en decisiones relacionadas con el empleo, tales como la contratación, compensación, evaluación o promoción, con respecto a un familiar o alguien con quién sostiene una relación romántica.

Empleo, emprendimientos e inversiones externos: Los empleos secundarios, los emprendimientos externos u otras actividades comerciales o financieras no lo deben alejar de sus responsabilidades con Dell Technologies. Nunca se involucre en un empleo externo u otra actividad que compita con Dell Technologies, infrinja su confidencialidad u otras obligaciones con Dell Technologies, o que sea ilegal, inmoral o, de otro modo, refleje de forma negativa a Dell Technologies.

Gestión de contratos: Siempre seleccionamos a los proveedores y los socios de negocios que mejor servirán a los propósitos de Dell Technologies. No debe participar en ninguna decisión vinculada con relaciones empresariales potenciales o actuales entre Dell Technologies y su segundo empleador, emprendimiento personal o entidades en las cuales usted o un familiar tiene una inversión significativa o sirve en una posición de poder.

Membresías externas a la junta directiva y funciones de gobernanza: Los miembros del equipo de Dell Technologies no pueden formar parte de las juntas directivas de empresas externas con fines de lucro, ya sean públicas o privadas, con la rara excepción de que los miembros del equipo de liderazgo ejecutivo de Dell Technologies y ciertos vicepresidentes sénior pueden solicitar formar parte de una junta directiva con fines de lucro en estricto cumplimiento de la Política global de conflictos de intereses de Dell Technologies y con la aprobación del director de operaciones de Dell Technologies. Por lo general, se permite el servicio en la junta directiva de una entidad sin fines de lucro, pero también debe cumplir con la Política global de conflictos de intereses de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Las actividades de un miembro del equipo pueden, de forma deliberada o no deliberada, generar un conflicto de interés o parecer una acción deshonesta.

Resources:

- Global Conflicts of Interest Policy
- Global Family, Romantic or Other Relationships Policy

Preguntas y respuestas

P: Me pidieron participar como experto en el tema para una red de investigación pagada. ¿Esto está permitido?

R: No. Dell Technologies no permitirá que los miembros del equipo actuales participen en ese tipo de actividad externa pagada, dado que existen demasiadas oportunidades para que la información confidencial de Dell Technologies se traspase entre las partes. A fin de evitar esto, los miembros del equipo que deseen participar en actividades de consultoría externas deben conseguir el permiso a través de Ética y Cumplimiento Mundial o el Departamento Legal, para garantizar que estas oportunidades están permitidas.

Ofrecemos y aceptamos obsequios y hospitalidad de forma apropiada

Los obsequios, la hospitalidad y otras cortesías razonables pueden ser apropiados para promover la reputación comercial, pero nunca se deben utilizar para influenciar las decisiones de negocios propias o de los clientes, o socavar la integridad de nuestras relaciones empresariales.

Aceptación de obsequios:

Si bien, los obsequios y las cortesías de negocios de un valor mínimo permitido (pero nunca dinero en efectivo o equivalentes al efectivo) son aceptables en ciertas circunstancias, nunca debe solicitar o aceptar beneficios tangibles o intangibles de ningún tipo que se ofrezcan, de forma expresa o implícita, a cambio de garantizar negocios o términos de negocios favorables con Dell Technologies; o que puedan generar o dar la impresión de generar un sentido de obligación de su parte o de Dell Technologies con respecto al que realiza el ofrecimiento. Nunca aceptamos obsequios ni hospitalidad que sean ilegales, inmorales o que puedan reflejar de forma negativa a Dell Technologies.

Ofrecimiento de obsequios:

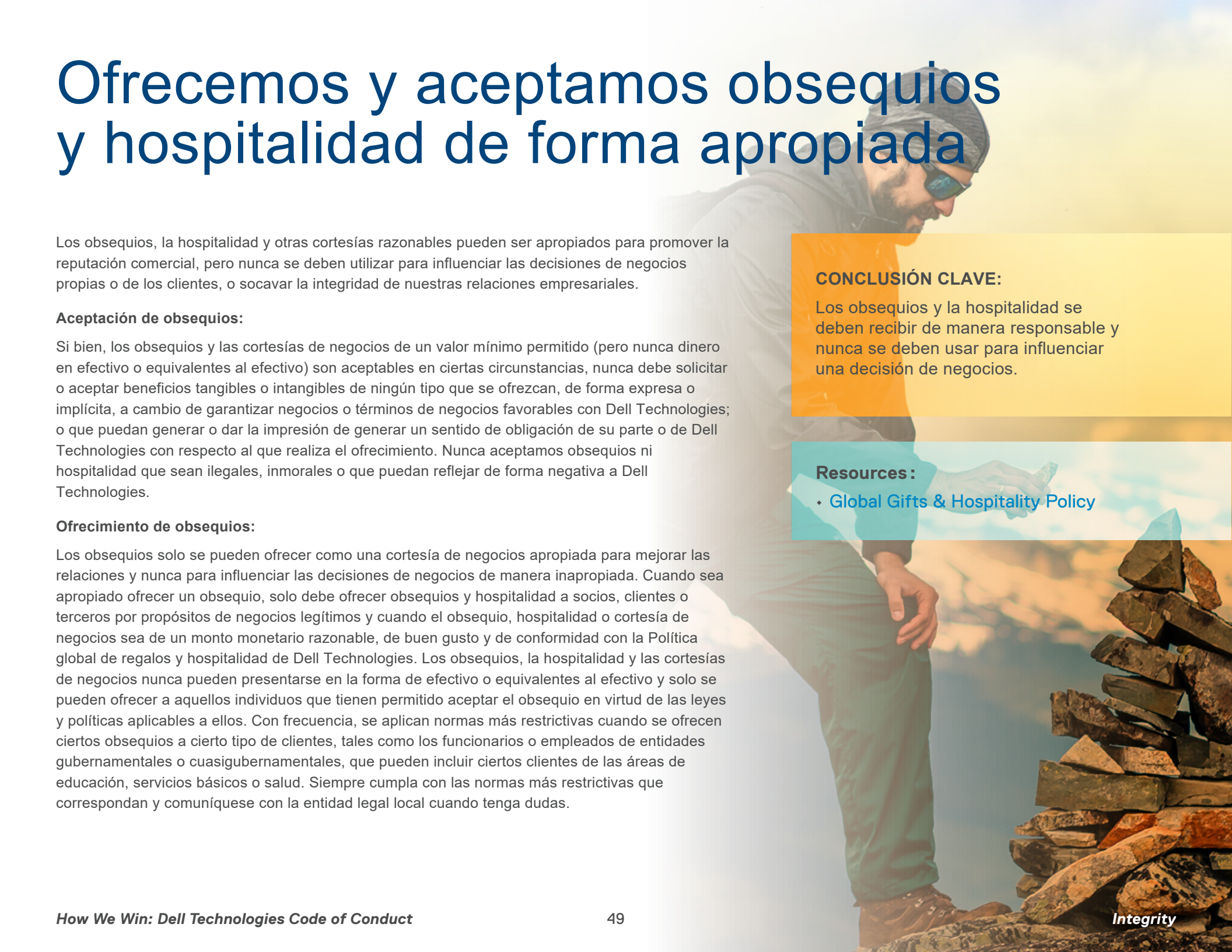
Los obsequios solo se pueden ofrecer como una cortesía de negocios apropiada para mejorar las relaciones y nunca para influenciar las decisiones de negocios de manera inapropiada. Cuando sea apropiado ofrecer un obsequio, solo debe ofrecer obsequios y hospitalidad a socios, clientes o terceros por propósitos de negocios legítimos y cuando el obsequio, hospitalidad o cortesía de negocios sea de un monto monetario razonable, de buen gusto y de conformidad con la Política global de regalos y hospitalidad de Dell Technologies. Los obsequios, la hospitalidad y las cortesías de negocios nunca pueden presentarse en la forma de efectivo o equivalentes al efectivo y solo se pueden ofrecer a aquellos individuos que tienen permitido aceptar el obsequio en virtud de las leyes y políticas aplicables a ellos. Con frecuencia, se aplican normas más restrictivas cuando se ofrecen ciertos obsequios a cierto tipo de clientes, tales como los funcionarios o empleados de entidades gubernamentales o cuasigubernamentales, que pueden incluir ciertos clientes de las áreas de educación, servicios básicos o salud. Siempre cumpla con las normas más restrictivas que correspondan y comuníquese con la entidad legal local cuando tenga dudas.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Los obsequios y la hospitalidad se deben recibir de manera responsable y nunca se deben usar para influenciar una decisión de negocios.

Resources:

- Global Gifts & Hospitality Policy



Preguntas y respuestas

P: Me gustaría darle pases de cortesía a un cliente gubernamental para DellEMC/World. ¿Está permitido?

R: Probablemente. Los obsequios o la hospitalidad a los clientes gubernamentales en relación con la demostración de los productos y servicios de Dell Technologies pueden estar permitidos en ciertas zonas geográficas; sin embargo, siempre consulte con Ética y Cumplimiento Global para asegurarse de que sea aceptable.

P: Cuando se ofrecen obsequios y hospitalidad a clientes gubernamentales o cuasigubernamentales, también conocidos como "clientes públicos", se aplican normas especiales. ¿Quién es un cliente gubernamental o cuasigubernamental?

R: La definición de "cliente público" está en la Política global de regalos y hospitalidad de Dell Technologies. Los clientes públicos incluyen empleados de los gobiernos provinciales, estatales o centrales de EE. UU. u otros países; sin embargo, también pueden incluir empleados de instituciones educativas, hospitales o cualquier otra entidad gubernamental o de fondos gubernamentales, tales como empresas de combustibles o aerolíneas.

Nos involucramos en actividades y contribuciones caritativas

Dell Technologies está orgulloso de la generosidad de nuestros miembros del equipo y lo anima a usted a ofrecer su tiempo, talento y energía de forma voluntaria para apoyar causas caritativas y a organizaciones sin fines de lucro, siempre y cuando estas no tengan conflictos con los intereses de Dell Technologies o reflejen de forma negativa a Dell Technologies. El uso de los recursos de Dell Technologies para actividades caritativas, además de tiempo libre tanto para los programas de involucramiento con la comunidad patrocinados por Dell Technologies y las actividades caritativas personales, deben cumplir con la Política de caridad de Dell.

Dell Technologies solo hace contribuciones a ciertas organizaciones sin fines de lucro y cualificadas. Es posible que reciba invitaciones para realizar contribuciones caritativas a nombre de Dell Technologies. Ya sea que la solicitud involucre donaciones de dinero, computadoras nuevas o usadas, servicios, software, patrocinio para un evento o cualquier otra cosa de valor, todas las contribuciones caritativas deben cumplir con las leyes aplicables y la Política de contribuciones caritativas corporativas de Dell Technologies, que se halla en el sitio web de Caridad de Dell y está aprobada por el equipo de caridad de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Dell Technologies hace contribuciones caritativas consistentes con nuestros objetivos de caridad y animamos a los miembros del equipo a apoyar a sus comunidades a través de actividades de voluntariado apropiadas.

Resources:

- Dell Giving site
- Facilities Service Request site

Preguntas y respuestas

P: ¿Están permitidos los recorridos de piso a fin de recaudar dinero para un programa de firmas de socios de Dell Technologies?

R: No durante el horario comercial, ya que puede interrumpir el negocio. Recomendamos que realice esto durante el descanso o el almuerzo. No se necesita la aprobación durante el descanso y el almuerzo, a menos que las instalaciones exijan aprobaciones para el uso de espacio y el montaje.

P: ¿A dónde envío las solicitudes de las organizaciones que desean utilizar el logo de Dell Technologies?

R: Para el uso de los logos de Dell Technologies por parte de terceros, envíe todas las solicitudes a brand@dell.com.

P: ¿Con quién me comunico a fin de reservar las instalaciones de Dell Technologies para ofrecer un evento in situ?

R: Debe enviar una solicitud de aprobación al equipo de las instalaciones para ofrecer cualquier evento in situ. Puede hallar más información en el sitio web de Solicitudes de servicio de las instalaciones.

Apoyamos la actividad política

Lo animamos a ser un ciudadano responsable y a participar en actividades cívicas y políticas, siempre que sea apropiado en su país de residencia y comunidad, y que sus actividades sean legítimas y respetuosas. Las actividades las debe realizar en su tiempo personal y a sus expensas. Los fondos o activos de Dell Technologies, incluidas las instalaciones, los equipos o las marcas comerciales, no se pueden utilizar en relación con intereses o actividades políticas personales.

Debe tener cuidado de no dar la impresión de que Dell Technologies apoya o respalda a algún candidato, campaña o asunto político con el que usted está involucrado de forma personal. Cumpla con todas las leyes, dado que estas se relacionan con la capacidad de las corporaciones e individuos de hacer contribuciones políticas o involucrarse en actividades de lobby u otras comunicaciones del gobierno y actividades de campañas políticas.

Dell Technologies no hace contribuciones políticas corporativas, aun si es legal. Cuando tenga alguna consulta sobre los asuntos políticos o la política pública relacionada con Dell Technologies, primero comuníquese con su equipo de Asuntos gubernamentales.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Los miembros del equipo no se deben comunicar con funcionarios públicos respecto a asuntos políticos relacionados con Dell Technologies ni declarar que representan a Dell Technologies ante los responsables políticos, salvo que lo autorice o lo indique el equipo de Asuntos gubernamentales.

Preguntas y respuestas

P: Tengo un buen amigo que presentó su candidatura para un cargo político y me preguntó si podía respaldarlo en una manifestación que se llevará a cabo en horario comercial. ¿Hay algún problema con ello?

R: No. Solo asegúrese de dejar claro que su respaldo es una acción personal y que no representa las opiniones de Dell Technologies.

Presentamos problemas e inquietudes

Habla: ¡Tu voz importa!

Es importante informar inmediatamente sobre cualquier sospecha de violación de esta política. Visite Speak Up para obtener instrucciones sobre la denuncia, incluidas las opciones anónimas. También puede plantear inquietudes a su líder, a otro miembro de la gerencia o a Mi RR. Cualquier persona que denuncie una violación presunta o real de esta política de buena fe está protegida contra represalias en virtud del Código de conducta de Dell Technologies.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Si sospecha o sabe de una infracción de las leyes o regulaciones correspondientes, este Código o cualquier política, es su responsabilidad informarlo de inmediato.

Resources:

- Speak Up (reporting tool)
- Global Speak Up Policy

Investigamos y abordamos las inquietudes

Ética y Cumplimiento Mundial es responsable de inspeccionar las investigaciones internas sobre las sospechas de conductas indebidas relacionadas con el cumplimiento y la ética, en virtud de este Código y las políticas y estándares relacionados. No debe interferir en investigaciones internas o realizar su propia búsqueda de la verdad. En lugar de ello, debe presentar consultas de cumplimiento y ética de inmediato y cooperar completamente con la investigación interna autorizada de la empresa.

Todas las investigaciones y cualquier medida correctiva resultante se llevarán a cabo de conformidad con la ley local, las políticas y estándares correspondientes de Dell Technologies y cualquier solicitud de consulta representativa de los trabajadores que sean necesarios. Se espera que coopere con las investigaciones internas, las auditorías, las revisiones contables o las direcciones de los abogados de Dell Technologies respecto a demandas o procedimientos del gobierno. Dell Technologies hace todos los esfuerzos razonables para mantener la información relacionada con las investigaciones de forma confidencial, y usted debe mantener la información de las investigaciones de forma confidencial y no compartirla fuera del equipo de investigación a menos que se autorice específicamente por escrito.

Tomar represalias contra cualquier miembro del equipo de Dell Technologies por informar un asunto sobre ética o participar en una investigación empresarial autorizada está estrictamente prohibido y no se tolerará. Los miembros del equipo que se involucren en dichas represalias serán objeto de medidas disciplinarias, que pueden incluir la finalización del empleo.

CONCLUSIÓN CLAVE:

Todas las investigaciones y cualquier medida correctiva resultante se llevarán a cabo de conformidad con la ley local, y las políticas y estándares correspondientes de Dell Technologies.

Resources:

- Speak Up (reporting tool)
- Global Speak Up Policy

Tomamos decisiones con base en los valores

El modelo DUBSE (PULSE, por sus siglas en inglés) ofrece una estructura simple y clara para tomar decisiones difíciles.

Pause

Deténgase a reflexionar sobre su punto de vista:

Tómese unos minutos para considerar dónde está y su perspectiva de la situación. Tomar tiempo para reflexionar sobre la situación puede parecer obvio, pero, obvio o no, solemos precipitarnos cuando estamos bajo presión y tomamos decisiones rápidas con base en nuestro objetivo de tratar los problemas con rapidez.

Use

Utilice nuestros valores, políticas y consideraciones legales para idear una solución:

Use nuestros valores, políticas y la ley para considerar las soluciones. Pregúntese:

- ¿Esto es legal?
- ¿Cumple con nuestras políticas?
- ¿Refleja nuestros valores y principios éticos?
- ¿Respeta a nuestras personas, partes interesadas, clientes, socios, comunidades y el planeta?

Look

Busque soluciones alternativas:

En situaciones donde existen riesgos claros, valores en pugna y asuntos de evolución rápida, nunca vaya por la primera decisión (o la más obvia). Considere las alternativas y piense en los riesgos, los valores que se aplican (o no se aplican) y cómo su decisión representará de forma eficaz las respuestas a los pasos anteriores.

Select

Seleccione la opción que mejor se adecúe:

Ahora está en una posición para utilizar su experiencia, formación e intuición. No obstante, el contexto para seleccionar la mejor opción ahora está fundamentado en una perspectiva clara de la situación, los riesgos inherentes y una serie de soluciones alternativas.

Explain

Explique su decisión de manera clara y honesta:

Tómese el tiempo para explicar su decisión a las partes interesadas clave, aquellos que se verán afectados por la decisión. La pericia con la que explicará su decisión afectará ineludiblemente la decisión que tome. La transparencia es un desafío que tenemos en mente mientras aplicamos el proceso DUBSE.

Recursos adicionales

Opciones para informar

Ethicsline de Dell Technologies (Opción anónima):
Speak Up (anónimo donde lo permita la ley)

Cybersecurity Office (sospecha de uso indebido de la información)
Cybersecurity@dell.com

Oficina de seguridad
Security@dell.com

Comité de auditoría de la Junta Directiva
Board_of_Directors@dell.com

Exenciones de responsabilidad y rectificaciones

Nuestro Código ha sido aprobado por la Junta de Directores de Dell Technologies. Cualquier enmienda al Código debe ser aprobada por la Junta o un comité apropiado de la Junta. Una solicitud de exención de una disposición de nuestro Código para cualquier funcionario ejecutivo de Dell Technologies o miembro de la Junta debe ser presentado a Global Ethics & Compliance y aprobado por nuestra Junta Directiva.

Esta es la versión de enero de 2025 del Código de conducta de Dell Technologies.