



Dell Device Management Console

—

Controle sus dispositivos
Dell con una solución de
gestión unificada

Los equipos de TI se enfrentan a distintos retos a la hora de gestionar el parque informático de dispositivos. Desde problemas para gestionar activos con herramientas fragmentadas hasta dificultades para actualizar el firmware, pasando por realizar un seguimiento de los activos en una plantilla híbrida, gestionar políticas vinculadas a dispositivos host resulta complicado.

Simplifique la gestión de los dispositivos de su parque informático con nuestra consola de gestión basada en cloud.



Configurable mediante cloud

Una forma unificada para que los administradores de TI gestionen un conjunto específico de ofertas de Dell en un único entorno.



Optimización de la implementación

Ahorre tiempo y elimine complejos procesos para que los equipos de TI ofrezcan la mejor experiencia a sus usuarios finales.



Eficiencia mejorada

Supervise y proteja los activos sin complicaciones para optimizar la productividad del usuario final y garantizar que los dispositivos funcionen con la máxima eficiencia.

Gestión de periféricos

Gestione de forma unificada pantallas, teclados, ratones, auriculares, cámaras web, lápices y estaciones de acoplamiento Dell Pro, y configure de forma remota el hardware y el software del parque informático de dispositivos.

[Empezar con la gestión de periféricos ->](#)

PC con tecnología 4G/5G

Cree una experiencia de activación fluida: localice fácilmente la información del IMEI, EID e ICCID de un parque informático de equipos Dell Connected PC.

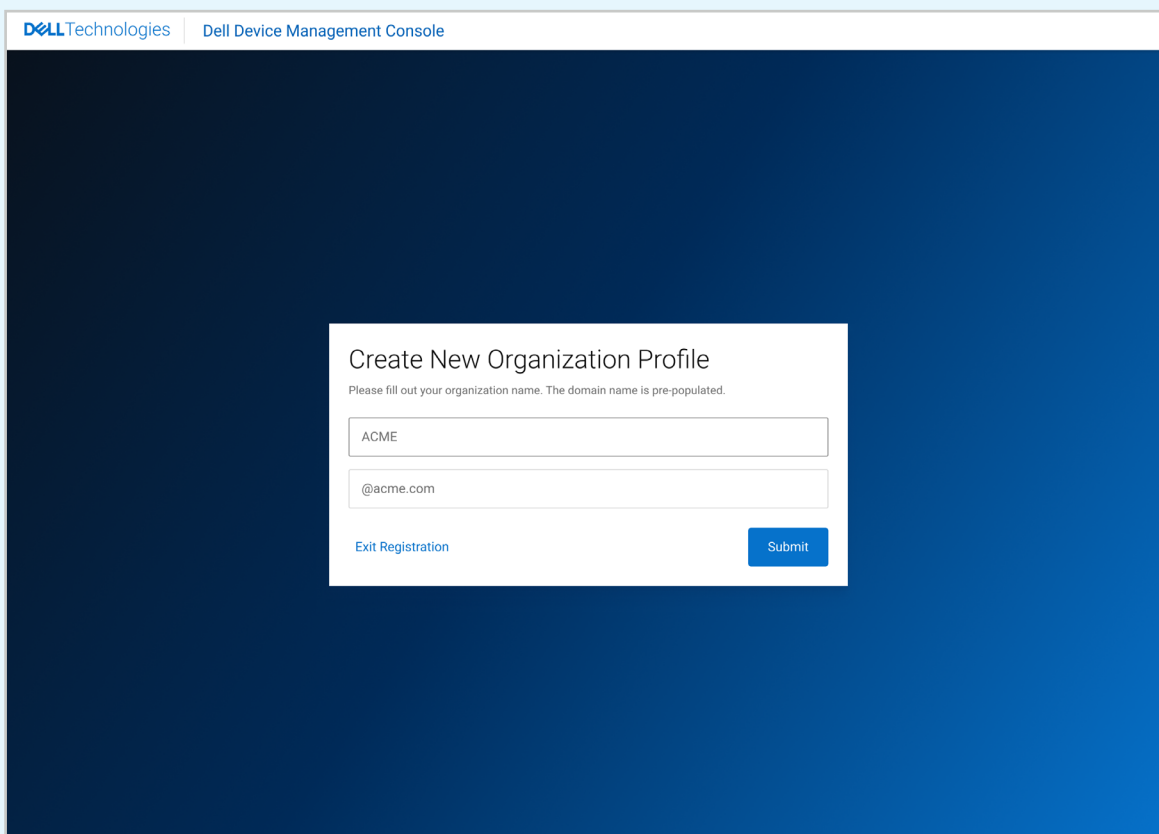
[Empezar a usar PC con tecnología 4G/5G->](#)

Gestión de periféricos

Gestione sus pantallas, periféricos y estaciones de acoplamiento Dell Pro en Dell Device Management Console, una solución integrada basada en cloud que supone una revolución en la gestión de periféricos para los administradores de TI. Dell Device Management Console incluye funciones como:

- Resumen del parque informático
- Inventario de periféricos
- Actualizaciones de firmware
- Configuración

1 Inicie sesión y cree el perfil de la organización



The screenshot shows the 'Create New Organization Profile' form within the Dell Device Management Console. The form is centered on a dark blue background. It includes a header with the Dell Technologies logo and the console name. The form itself has a white background and contains the following elements:

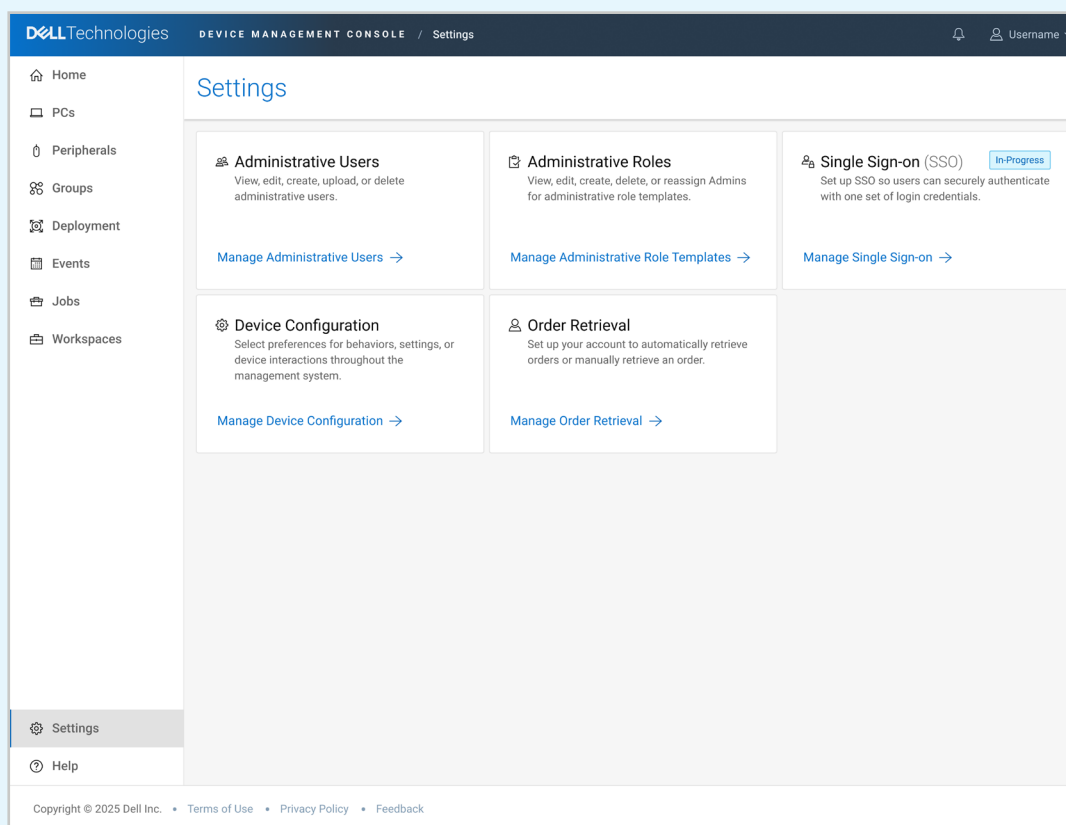
- Title:** Create New Organization Profile
- Instruction:** Please fill out your organization name. The domain name is pre-populated.
- Organization Name Field:** A text input field containing 'ACME'.
- Email Field:** A text input field containing '@acme.com'.
- Buttons:** A blue 'Submit' button and a blue 'Exit Registration' link.

- Introduzca las credenciales solicitadas.
- Inicie sesión en la consola con su cuenta de Dell o Microsoft Entra ID. Para la gestión de periféricos, comience con la dirección de correo electrónico de la organización.
- Para iniciar sesión, habrá que realizar la autenticación en dos pasos.
- Los administradores de TI tendrán que crear un perfil de organización para empezar a gestionar sus dispositivos.

Gestión de periféricos

2 Configure su perfil

La pestaña **Settings** es una ubicación centralizada en la que los administradores pueden personalizar la configuración del sistema, es decir, la de gestión de usuarios, la seguridad y el dispositivo, para adaptarla a sus necesidades y preferencias específicas.

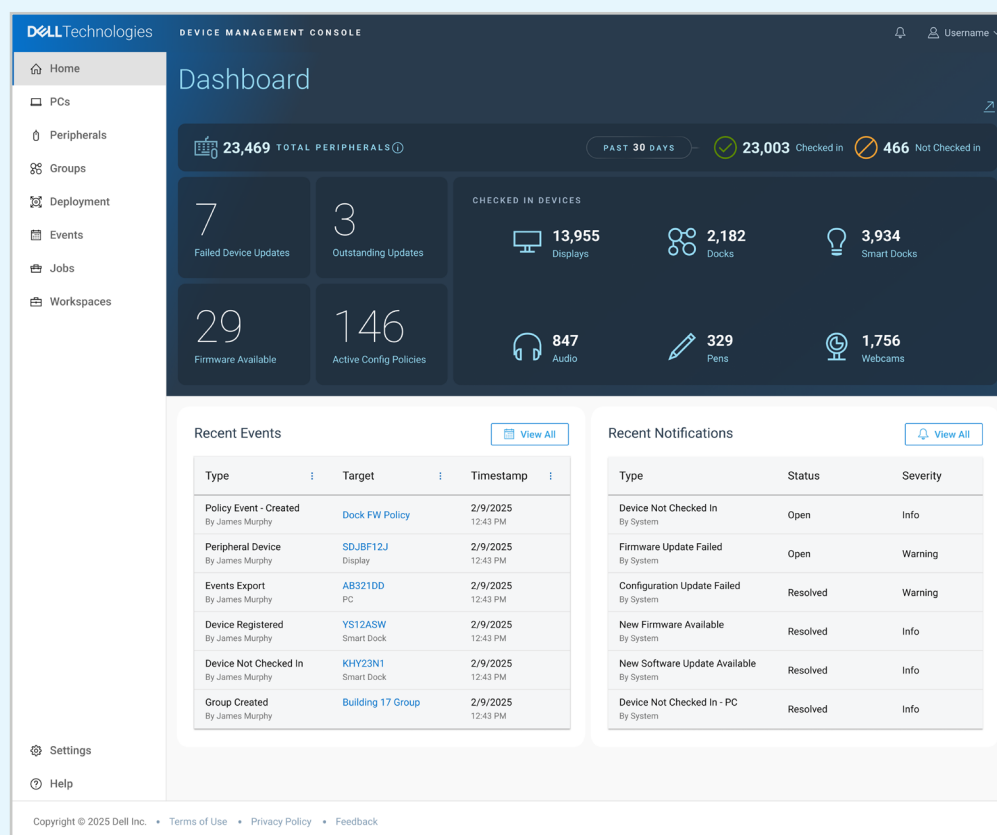


- Administrative Users: Gestionan cuentas de usuario y les asignan roles.
- Administrative Roles: Definen roles y controlan el acceso del usuario a las características y funciones de la consola.
- Inicio de sesión único (SSO): Configure SSO para facilitar la autenticación.
- Device Configuration: Permite personalizar la configuración del dispositivo, como la configuración predeterminada o las configuraciones de inscripción, entre otras muchas.
- Order Retrieval: Permite recuperar en la consola las estaciones de acoplamiento Dell Pro adquiridas mediante la función de recuperación de pedidos manual o automática.

Gestión de periféricos

3 Home

La pestaña **Home** contiene un panel que proporciona información clave sobre sus sistemas, es decir, dispositivos registrados, eventos recientes y notificaciones.



- La página **Dashboard** proporciona una descripción general de los periféricos y PC host registrados en Dell Device Management Console. Muestra el número de actualizaciones de firmware disponibles, erróneas y destacadas, así como eventos y notificaciones recientes.
- Tipo de dispositivos: pantallas, estaciones de acoplamiento, estaciones de acoplamiento inteligentes, dispositivos de audio, lápices y cámaras web.

114

La pestaña **PCs** muestra información relacionada con los PC configurados para gestionar e inscribir periféricos. Las operaciones de inscripción de periféricos se pueden gestionar desde la página "PCs".

- En esta pestaña se muestran de forma organizada todos los PC registrados, además de información detallada de cada uno. Desde esta página podrá gestionar la capacidad de un PC para inscribir periféricos
- Para ver los detalles del dispositivo según sus requisitos, hay disponible una serie de filtros.

11

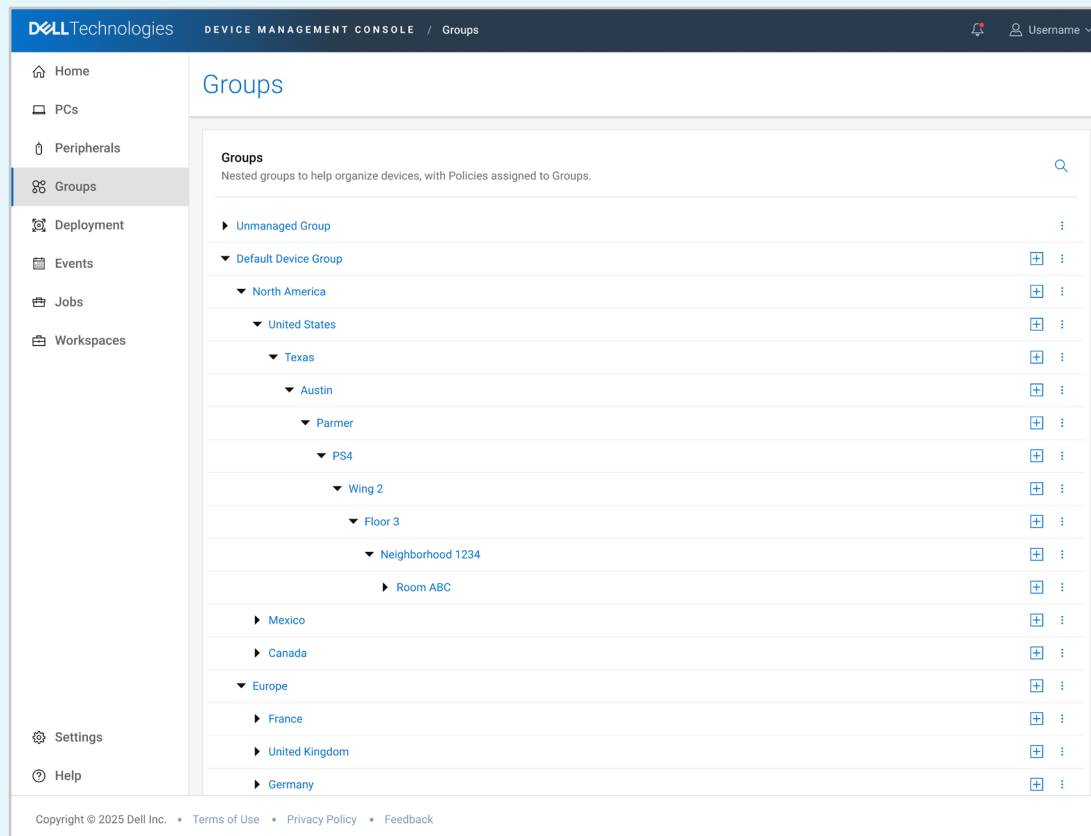
La pestaña **Peripherals** le permite inscribir y gestionar todos los periféricos registrados en el perfil de la organización.

- En la pestaña "Peripherals" se muestran con claridad todos los periféricos, además de una vista detallada de cada uno. Esta página permite gestionar de forma eficiente el estado de registro de los periféricos y asignarlos a grupos.
- Para ver los detalles del dispositivo según sus requisitos, hay disponible una serie de filtros.

Gestión de periféricos

6 Groups

La pestaña **Grupos** le permite crear y gestionar grupos para controlar el parque informático de forma eficaz. Las políticas de firmware y configuración asignadas a un grupo se aplicarán a los dispositivos relevantes de ese grupo

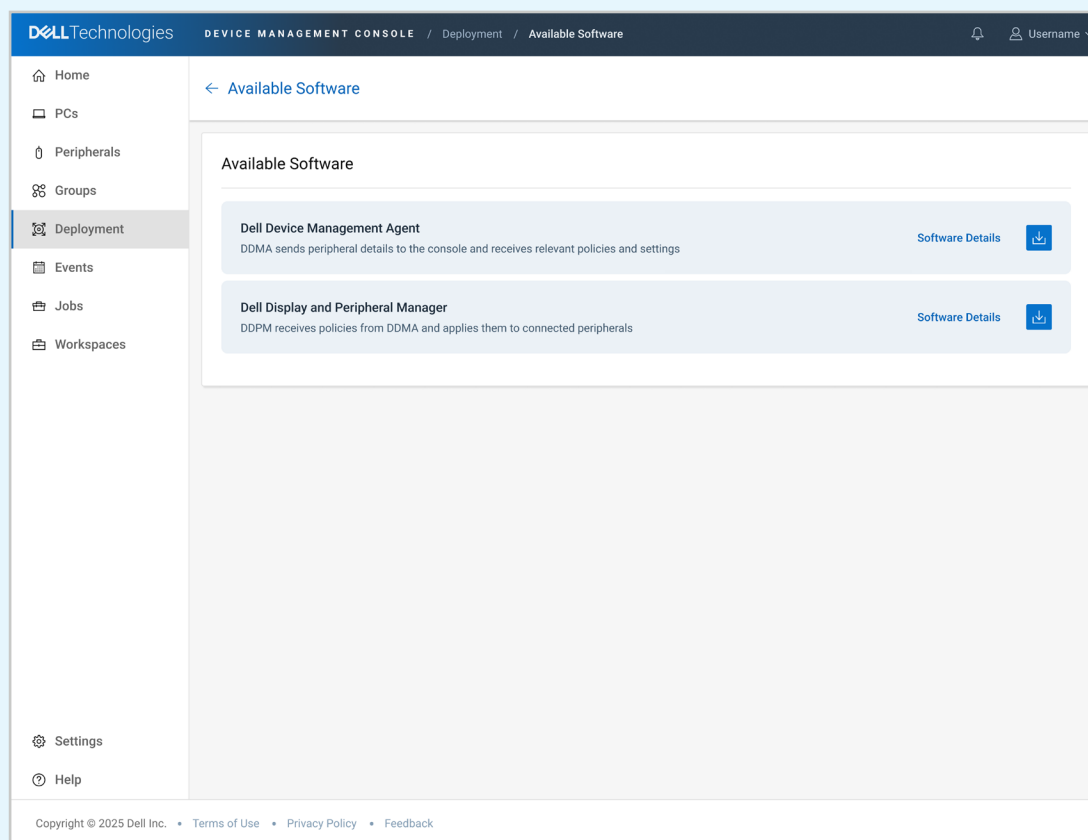


- Puede crear subgrupos de la política de grupo global y categorizar los dispositivos según sus requisitos. Por ejemplo, se pueden agrupar dispositivos en función de la ubicación o la función laboral.

Gestión de periféricos

7 Deployment

La pestaña **Deployment** le ayuda a crear y gestionar las políticas que se aplican a los grupos que ha creado.
[Ver vídeo](#)



- En la página "Available Software", podrá acceder a las instrucciones de instalación y descargar el software necesario para gestionar periféricos, como Dell Management Agent y Dell Display & Peripheral Manager.
- En la página "Peripheral Firmware Policies", podrá crear políticas de firmware por tipo y modelo de dispositivo.
- En la página "Configuration Policies", puede crear políticas de configuración por tipo de dispositivo y tipo de política o modelo de dispositivo.

Gestión de periféricos

8 Events

En la pestaña **Events** se muestran los eventos generados por el dispositivo o el sistema y los iniciados por el usuario. Los eventos se pueden utilizar para resolver problemas, supervisar el rendimiento del sistema y garantizar el cumplimiento de las políticas de TI.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Events

Adela Vance

Events

All Events

All logged events will be automatically cleared after 30 days.

Event Type	Target	Offer	Timestamp	Description
Group Policies Update By Adela Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adela Vance Group Policies Update Reduce P3424WEB
Configuration Policy Created By Adela Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adela Vance Configuration Policy Created Reduce P3424WEB
Configuration Policy Deleted By Adela Vance	P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:51 AM	Adela Vance Configuration Policy Deleted P3424WEB
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect KB555
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	MS355 Mouse	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect MS355
Device Connect	FC72986DEC05 Webcam	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect FC72986DEC05
Device Connect	KB555 Keyboard	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect KB555
Device Connect	GCYX7P3 Display	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect GCYX7P3
Device Register By 56RL124	Latitude 7350 Windows PC	General	5/30/2025 8:47 AM	56RL124 Device Register Latitude 7350
Initiate Device Unregister By Adela Vance	77LBRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adela Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2
Initiate Device Unregister By Adela Vance	77LBRQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adela Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2
Remove Device By Adela Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adela Vance Remove Device SPD1RQ2
Delete Device By Adela Vance	SPD1RQ2 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adela Vance Delete Device SPD1RQ2
Initiate Device Unregister By Adela Vance	J27GM54 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:58 PM	Adela Vance Initiate Device Unregister J27GM54
Initiate Device Unregister	77LBRQ2	Peripheral Management	5/29/2025	Adela Vance Initiate Device Unregister 77LBRQ2

- Incluye una lista de eventos en un formato fácil de leer que proporciona información como el tipo, el destino, la categoría, la marca de tiempo y una descripción completa del evento.

Gestión de periféricos

9 Notifications

Haga clic en el icono de campana para abrir la página **Notifications** y acceder a las notificaciones y eventos de la pestaña "Dashboard".

DELLTechnologies

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Notifications

🔔

Username

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

Notifications

All Notifications

All logged notifications will be automatically cleared after 90 days.

Notification Type	Target	Status	Severity	Timestamp	Description
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 12:00 PM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 11:45 AM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
New Firmware Available	SD25TB4	Open	Info	5/19/2025 5:40 PM	New firmware version 2.0.1.6 is available for Smart Dock.
New Dell Software Available	DDMA	Open	Info	5/17/2025 4:34 AM	New Software update for DellDeviceManagementAgent.SubAgent_25.0...
Firmware Update Failed (Individual) By Dell Pro Smart Dock	Dell Pro Smart Dock	Open	Warning	5/12/2025 6:10 AM	Firmware version 93.01.25.01 failed to be updated for Dell Pro Smart D...
Device Not Checked In By PC	Dell Pro PC	Open	Warning	5/12/2025 12:43 PM	8 of PCs have not checked in for more than 60 days. After 90 total days...
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/11/2025 11:24 AM	New firmware version 2.0.1.8 is available for Dell Pro Display.
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/9/2025 12:43 PM	New firmware version 2.1.1 is available for Dell Pro Display.

Items per page 10 1-10 of 32 items

Previous

Page 1 of 3

Next

Copyright © 2025 Dell Inc.

Terms of Use

Privacy Policy

Feedback

- Puede consultar el tipo, el estado y la gravedad de las implementaciones recientes. Se puede acceder a una lista detallada de notificaciones.

Gestión de periféricos

10 Jobs

En la página **Jobs** se muestra información relacionada con los informes para las tareas programadas, como las actualizaciones de firmware, las implementaciones y las actividades de mantenimiento de las estaciones de acoplamiento Dell Pro.

Home

PCs

Peripherals

Groups

Deployment

Events

Jobs

Workspaces

Settings

Help

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Jobs

Jobs

- Consulte ahí el estado, el tiempo de ejecución, el destino y el tipo de trabajo.
- Desde la página "Jobs", puede programar un trabajo de política de firmware.

Gestión de periféricos

11 Workspaces

Desde la página **Workspaces**, se pueden organizar los periféricos en grupos de dispositivos que se utilicen juntos en una ubicación física específica, como un escritorio o una sala de conferencias.

The screenshot displays the Dell Device Management Console interface, specifically the 'Workspaces' section. The left sidebar contains navigation links: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area shows a table of workspaces. The table has columns for 'Workspace Name', 'Status', and 'Devices'. The workspaces listed include 'WorkspaceName PS30-2 WS-3519' (Draft), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3520' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3521' (Approved), 'Unnamed Workspace' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3522' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3523' (Approved), 'Unnamed Workspace' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3524' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3525' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3526' (Approved), 'WorkspaceName PS30-2 WS-3598' (Approved), and 'WorkspaceName PS30-2 WS-3500' (Approved). The table also shows the number of devices for each workspace. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Items per page' (12) and '1-12 of 25,000 items'. Below the table, there is a message: 'To assign devices to your Workspaces, navigate to the Peripherals page. Select one or multiple device and then choose which workspace you want to assign them to.' with a 'Take me There' link. The footer of the page contains copyright information: 'Copyright © 2025 Dell Inc.' and links to 'Terms of Use', 'Privacy Policy', and 'Feedback'.

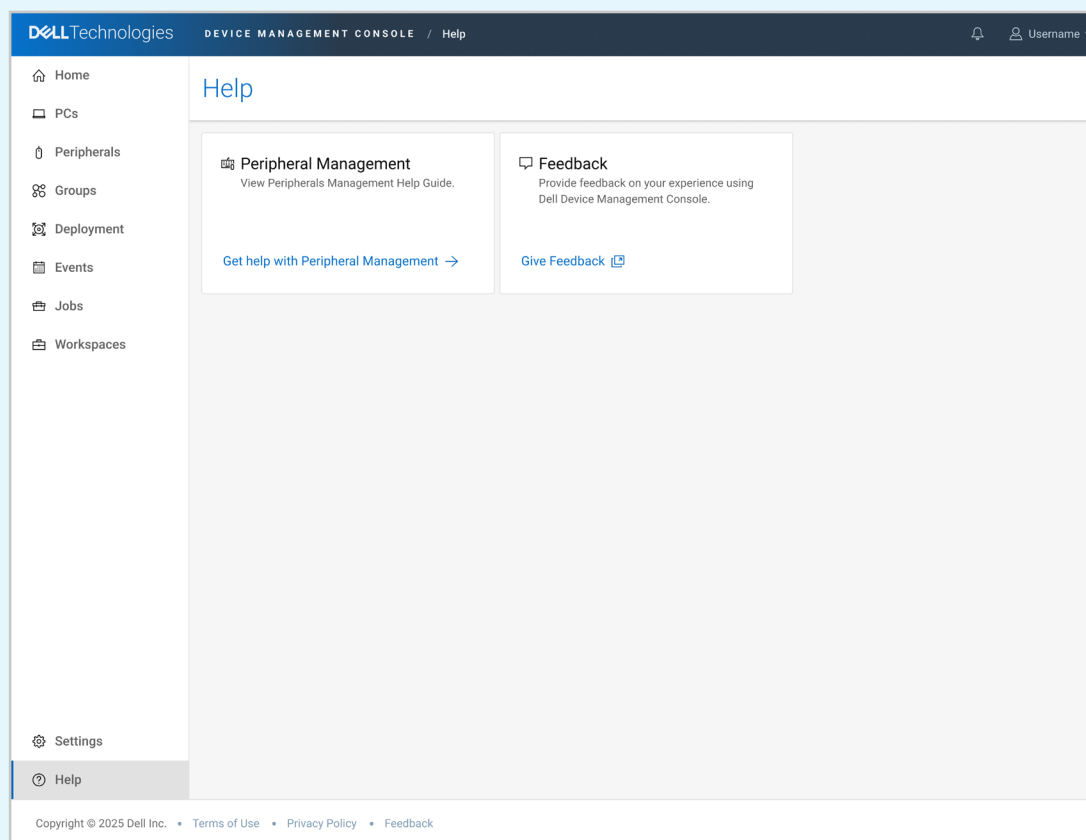
Workspace Name	Status	Devices
WorkspaceName PS30-2 WS-3519 Unmanaged Group	Draft	8
WorkspaceName PS30-2 WS-3520 Default Device Group	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3521 Default Device Group / North America / United States	Approved	1
Unnamed Workspace Default Device Group / North America / United States	Approved	0
WorkspaceName PS30-2 WS-3522 ... / North America / United States / Texas / Austin / Parmer / PS4 / Building 4 / Floor 3 / Neighborhood ABC	Approved	6
WorkspaceName PS30-2 WS-3523 Default Device Group / North America / United States / Texas / Austin / Parmer / PS4 / Building 4	Approved	2
Unnamed Workspace Default Device Group / Asia / Japan	Approved	4
WorkspaceName PS30-2 WS-3524 Default Device Group / Asia / China	Approved	4
WorkspaceName PS30-2 WS-3525 Default Device Group / Asia / India	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3526 Default Device Group / South Korea	Approved	1
WorkspaceName PS30-2 WS-3598 Default Device Group / Europe / Germany / Munich	Approved	3
WorkspaceName PS30-2 WS-3500 Default Device Group / Europe / Germany / Berlin	Approved	1

- Ayuda a los administradores de TI a localizar con precisión los clústeres de periféricos en la ubicación física de trabajo.
- Crear, editar y eliminar espacios de trabajo. Asigne periféricos al espacio de trabajo desde la página Peripherals.

Gestión de periféricos

12 Help

En la pestaña **Help** puede acceder a la guía para administradores de TI sobre gestión de periféricos y enviar su opinión.

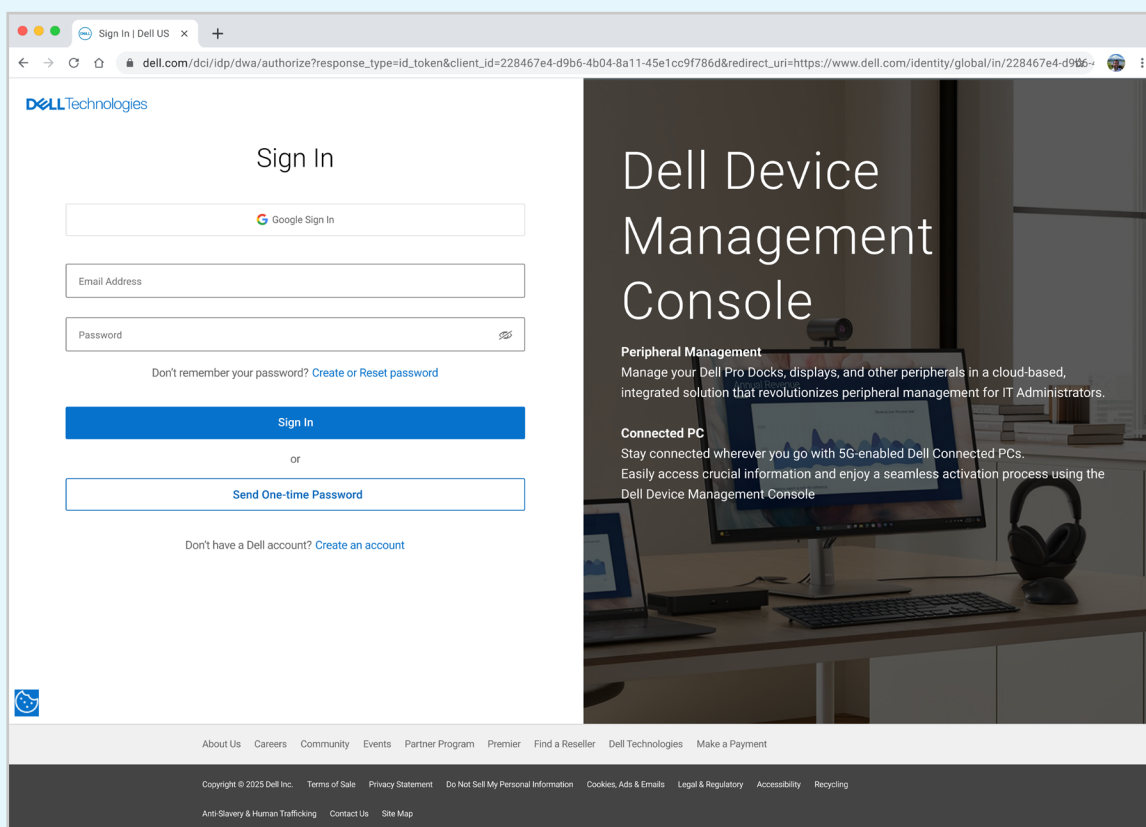


- Acceda a la guía para administradores de TI sobre gestión de periféricos.
- Envíe su opinión, informe de problemas y evalúe su experiencia.

PC con tecnología 4G/5G

Acceda a información crucial sobre sus Dell Connected PC con tecnología 4G/5G desde Dell Device Management Console, una solución integrada basada en cloud para administradores de TI. Dell Device Management Console permite a los administradores de TI ver, exportar y compartir información sobre sus Dell Connected PC con tecnología 4G y 5G dentro de su organización.

1 Creación de la cuenta e inicio de sesión

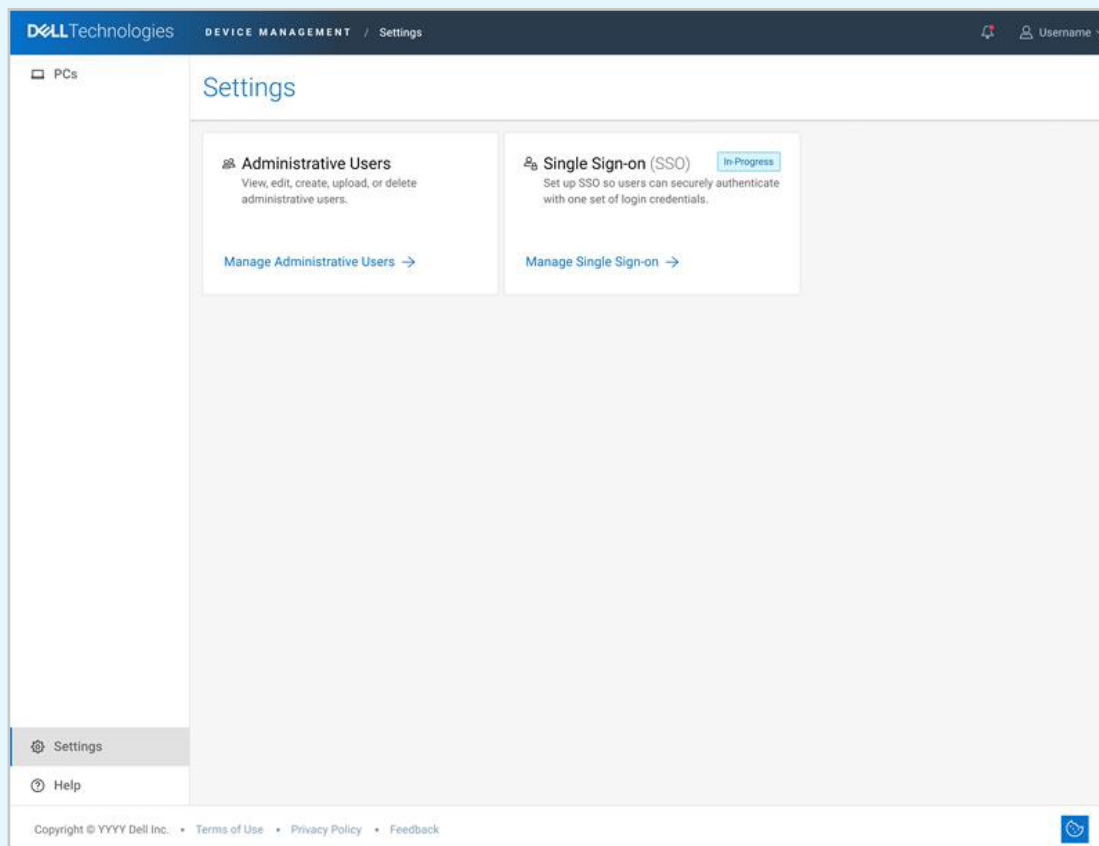


- Tras la compra de sus PC con tecnología 4G/5G, se le creará una cuenta de Dell Device Management Console y un grupo de usuarios.
- Después de crear la cuenta, recibirá un correo electrónico de bienvenida para iniciar sesión en Dell Device Management Console. Cuando se le solicite en la pantalla de inicio de sesión, cree una cuenta de Dell con el mismo correo electrónico de la compra o inicie sesión en la consola con su ID de Dell o Microsoft Entra ID.

PC con tecnología 4G/5G

2 Configure su perfil

En la pestaña **Settings** podrá crear y modificar usuarios administrativos, establecer un inicio de sesión único (SSO) y consultar la configuración del dispositivo.

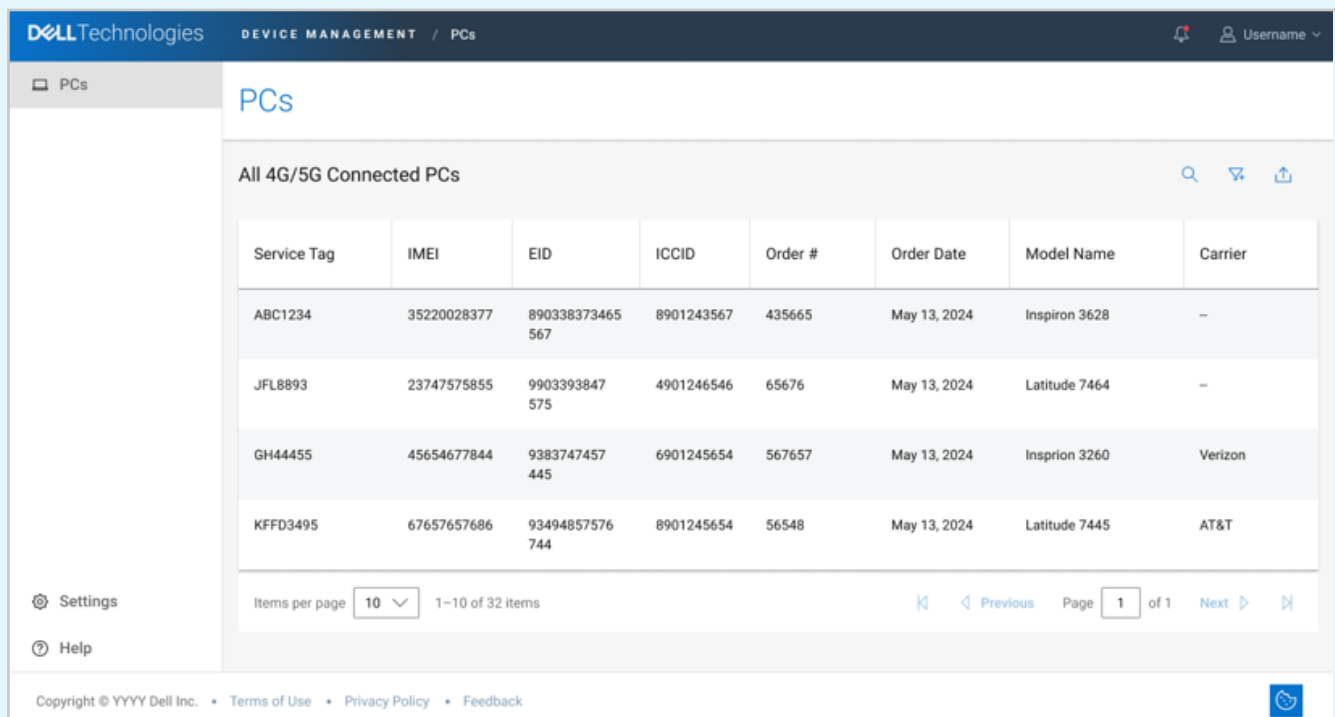


- Añada usuarios administrativos que puedan acceder a la consola.
- Configure el inicio de sesión único (SSO) para facilitar la autenticación.

PC con tecnología 4G/5G

3 Consulte sus PC

La pestaña **PCs** proporciona información importante de 4G/5G sobre los PC conectados.



The screenshot displays the Dell Device Management Console interface. The top navigation bar shows 'DELL Technologies' and 'DEVICE MANAGEMENT / PCs'. The left sidebar has a 'PCs' tab selected. The main content area is titled 'PCs' and shows a table of 'All 4G/5G Connected PCs'. The table has columns for Service Tag, IMEI, EID, ICCID, Order #, Order Date, Model Name, and Carrier. There are four rows of data. Below the table, there is a pagination control showing 'Items per page' set to 10, and '1-10 of 32 Items'. The footer contains copyright information and links to Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback.

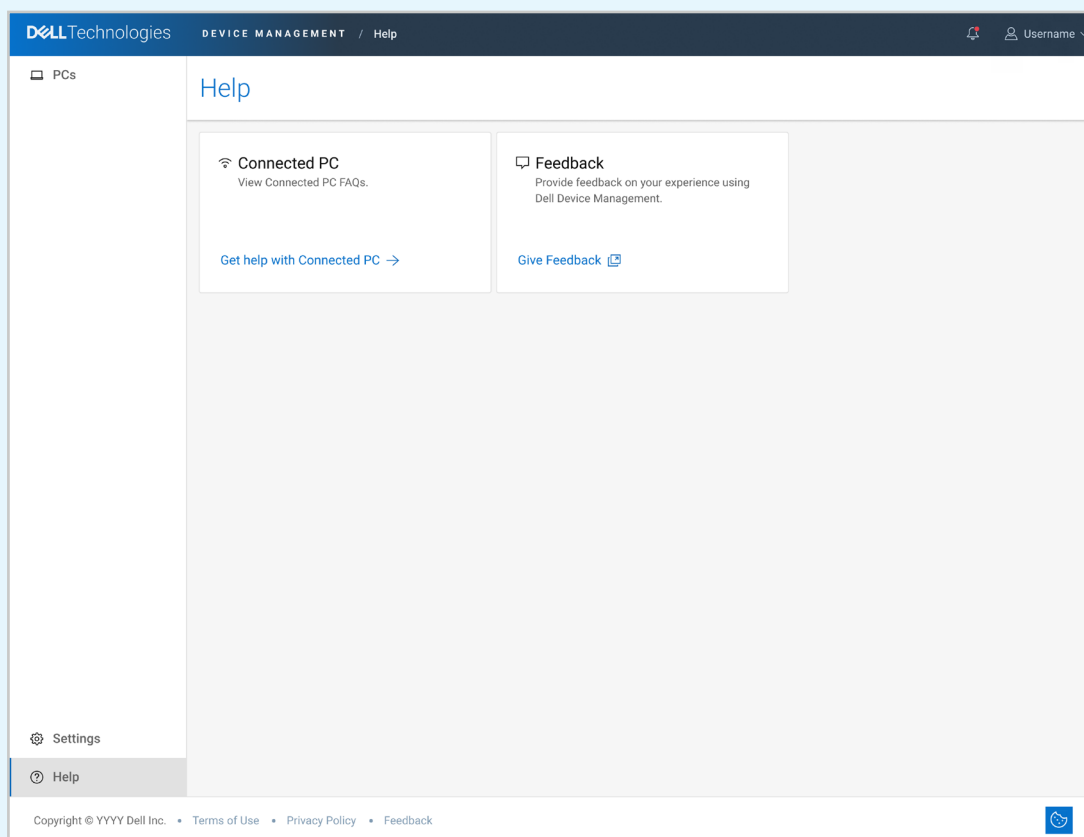
Service Tag	IMEI	EID	ICCID	Order #	Order Date	Model Name	Carrier
ABC1234	35220028377	890338373465567	8901243567	435665	May 13, 2024	Inspiron 3628	--
JFL8893	23747575855	9903393847575	4901246546	65676	May 13, 2024	Latitude 7464	--
GH44455	45654677844	9383747457445	6901245654	567657	May 13, 2024	Inspiron 3260	Verizon
KFFD3495	67657657686	93494857576744	8901245654	56548	May 13, 2024	Latitude 7445	AT&T

- Para ver los detalles del dispositivo según sus requisitos, hay disponible una serie de filtros.
- Exporte los datos de todos los PC con tecnología 4G/5G mediante la opción "All 4G/5G Connected PCs" en un archivo CSV.

PC con tecnología 4G/5G

4 Help

La pestaña **Help** ofrece una completa plataforma donde buscar ayuda y asistencia.



- Acceda a la guía de ayuda sobre Dell Connected PC, que incluye preguntas frecuentes específicas sobre los PC con tecnología 4G/5G.
- Envíe su opinión, informe de problemas y evalúe su experiencia.

Más información sobre cómo Dell puede transformar su gestión de TI

Póngase en contacto con su representante de ventas de Dell o visite device.manage.dell.com

Gestión de periféricos

- [Más información](#)
- [Guía de asistencia](#)

PC con tecnología 4G/5G

- [Más información](#)
- [Guía de asistencia](#)

