



Dell Device Management Console

Controle sus dispositivos
Dell con una solución de
gestión unificada

Los equipos de TI se enfrentan a distintos retos a la hora de gestionar el parque informático de dispositivos. Desde problemas para gestionar activos con herramientas fragmentadas hasta dificultades para actualizar el firmware, pasando por realizar un seguimiento de los activos en una plantilla híbrida, gestionar políticas vinculadas a dispositivos host resulta complicado.

Simplifique la gestión de los dispositivos de su parque informático con nuestra consola de gestión basada en cloud.



Configurable mediante cloud

Una forma unificada para que los administradores de TI gestionen un conjunto específico de ofertas de Dell en un único entorno.



Optimización de la implementación

Ahorre tiempo y elimine complejos procesos para que los equipos de TI ofrezcan la mejor experiencia a sus usuarios finales.



Eficiencia mejorada

Supervise y proteja los activos sin complicaciones para optimizar la productividad del usuario final y garantizar que los dispositivos funcionen con la máxima eficiencia.

Gestión de periféricos

Gestione de forma unificada pantallas, teclados, ratones, auriculares, cámaras web, lápices y estaciones de acoplamiento Dell Pro, y configure de forma remota el hardware y el software del parque informático de dispositivos.

[Empezar con la gestión de periféricos ->](#)

PC con tecnología 4G/5G

Cree una experiencia de activación fluida: localice fácilmente la información del IMEI, EID e ICCID de un parque informático de equipos Dell Connected PC.

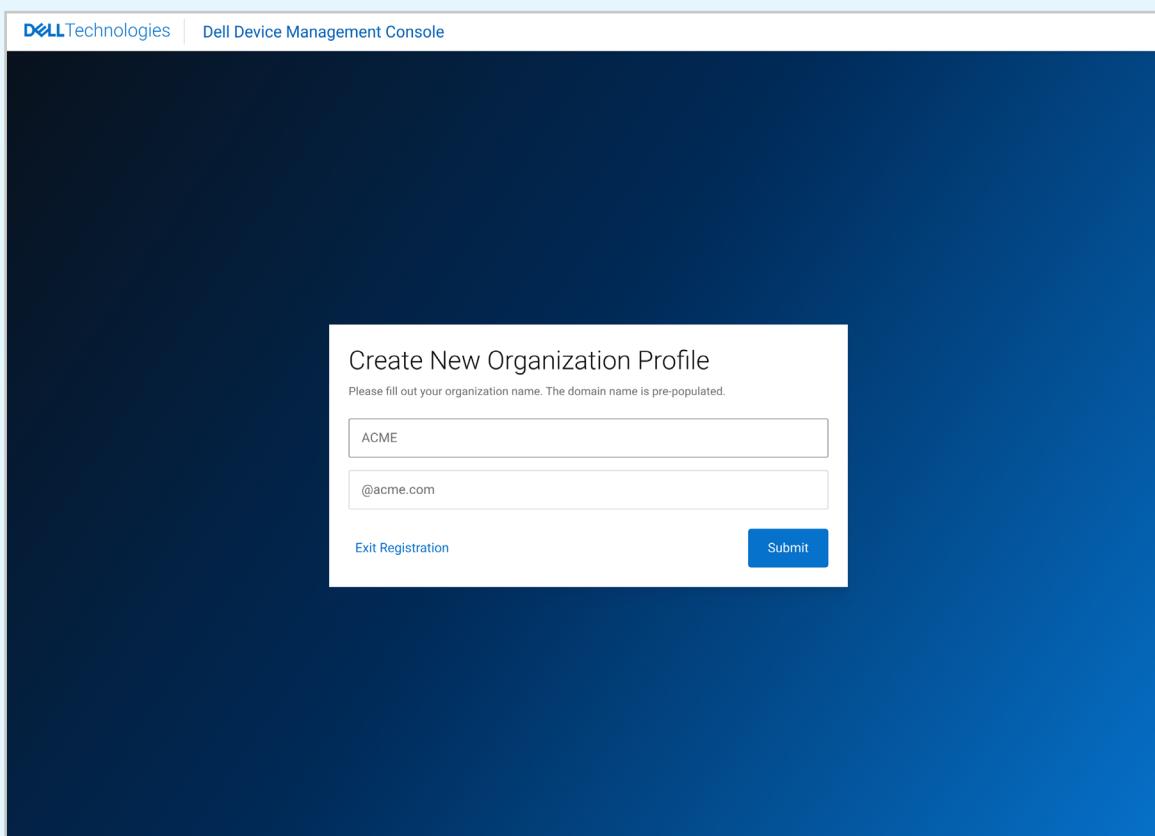
[Empezar a usar PC con tecnología 4G/5G->](#)

Gestión de periféricos

Gestione sus pantallas, periféricos y estaciones de acoplamiento Dell Pro en Dell Device Management Console, una solución integrada basada en cloud que supone una revolución en la gestión de periféricos para los administradores de TI. Dell Device Management Console incluye funciones como:

- Resumen del parque informático
- Inventario de periféricos
- Actualizaciones de firmware
- Configuración

1 Inicie sesión y cree el perfil de la organización



- Introduzca las credenciales solicitadas.
- Inicie sesión en la consola con su cuenta de Dell o Microsoft Entra ID. Para la gestión de periféricos, comience con la dirección de correo electrónico de la organización.
- Para iniciar sesión, habrá que realizar la autenticación en dos pasos.
- Los administradores de TI tendrán que crear un perfil de organización para empezar a gestionar sus dispositivos.

Gestión de periféricos

2 Configure su perfil

La pestaña **Settings** es una ubicación centralizada en la que los administradores pueden personalizar la configuración del sistema, es decir, la de gestión de usuarios, la seguridad y el dispositivo, para adaptarla a sus necesidades y preferencias específicas.

The screenshot shows the 'Settings' page of the Dell Device Management Console. The left sidebar includes links for Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings (which is selected), and Help. The main content area is titled 'Settings' and contains four cards:

- Administrative Users**: View, edit, create, upload, or delete administrative users. Includes a 'Manage Administrative Users' link.
- Administrative Roles**: View, edit, create, delete, or reassigned Admins for administrative role templates. Includes a 'Manage Administrative Role Templates' link.
- Single Sign-on (SSO)** (In Progress): Set up SSO so users can securely authenticate with one set of login credentials. Includes a 'Manage Single Sign-on' link.
- Device Configuration**: Select preferences for behaviors, settings, or device interactions throughout the management system. Includes a 'Manage Device Configuration' link.
- Order Retrieval**: Set up your account to automatically retrieve orders or manually retrieve an order. Includes a 'Manage Order Retrieval' link.

At the bottom of the page, there are copyright and legal links: Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback.

- **Administrative Users:** Gestionan cuentas de usuario y les asignan roles.
- **Administrative Roles:** Definen roles y controlan el acceso del usuario a las características y funciones de la consola.
- **Inicio de sesión único (SSO):** Configure SSO para facilitar la autenticación.
- **Device Configuration:** Permite personalizar la configuración del dispositivo, como la configuración predeterminada o las configuraciones de inscripción, entre otras muchas.
- **Order Retrieval:** Permite recuperar en la consola las estaciones de acoplamiento Dell Pro adquiridas mediante la función de recuperación de pedidos manual o automática.

Gestión de periféricos

3 Home

La pestaña **Home** contiene un panel que proporciona información clave sobre sus sistemas, es decir, dispositivos registrados, eventos recientes y notificaciones.

The screenshot shows the Dell Device Management Console Home dashboard. On the left, there's a sidebar with navigation links: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, and Workspaces. The main area is titled 'Dashboard' and displays various statistics: 23,469 TOTAL PERIPHERALS (PAST 30 DAYS: 23,003 Checked in, 466 Not Checked in), Failed Device Updates (7), Outstanding Updates (3), Checked In Devices (13,955 Displays, 2,182 Docks, 3,934 Smart Docks), Firmware Available (29), Active Config Policies (146), Audio (847), Pens (329), and Webcams (1,756). Below this, there are two tables: 'Recent Events' and 'Recent Notifications'. The 'Recent Events' table lists items like 'Policy Event - Created' (2/9/2025), 'Peripheral Device' (SDJBF12J, 2/9/2025), 'Events Export' (AB321DD, 2/9/2025), 'Device Registered' (YS12ASW, 2/9/2025), 'Device Not Checked In' (KH2Y3N1, 2/9/2025), and 'Group Created' (Building 17 Group, 2/9/2025). The 'Recent Notifications' table lists items like 'Device Not Checked In' (By System, Open, Info), 'Firmware Update Failed' (By System, Open, Warning), 'Configuration Update Failed' (By System, Resolved, Warning), 'New Firmware Available' (By System, Resolved, Info), 'New Software Update Available' (By System, Resolved, Info), and 'Device Not Checked In - PC' (By System, Resolved, Info). At the bottom, there are links for 'Settings' and 'Help', and a copyright notice: Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback.

- La página **Dashboard** proporciona una descripción general de los periféricos y PC host registrados en Dell Device Management Console. Muestra el número de actualizaciones de firmware disponibles, erróneas y destacadas, así como eventos y notificaciones recientes.
- Tipo de dispositivos: pantallas, estaciones de acoplamiento, estaciones de acoplamiento inteligentes, dispositivos de audio, lápices y cámaras web.

Gestión de periféricos

4 Inscripción de dispositivos: pestaña "PCs"

La pestaña **PCs** muestra información relacionada con los PC configurados para gestionar e inscribir periféricos. Las operaciones de inscripción de periféricos se pueden gestionar desde la página "PCs".

Identifier	Last Check-in	Model Number	Assigned User	Group
ABC1234	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	James Murphy	Devices-NorthAmerica
JLF8893	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Allison Parker	Devices-NorthAmerica
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	David Kim	Devices-Asia
L0LP9OD	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Luis Rodriguez	Devices-NorthAmerica
DG26JH	05/31/2025 12:43 PM	XPS 9500	Blake Knight	Devices-NorthAmerica
S22G5E	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Nat Turner	Devices-NorthAmerica
P4I9E8S	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Bianca Price	Devices-Asia
56YU8IO	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Shonda Johnston	Devices-Asia
BYP4593	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 15	Hannah Adams	Devices-Asia
W25RF78	05/31/2025 12:43 PM	Latitude 7000	Valerie Nguyen	Unmanaged Group

- En esta pestaña se muestran de forma organizada todos los PC registrados, además de información detallada de cada uno. Desde esta página podrá gestionar la capacidad de un PC para inscribir periféricos
- Para ver los detalles del dispositivo según sus requisitos, hay disponible una serie de filtros.

Gestión de periféricos

5 Inscripción de dispositivos: pestaña "Peripherals"

La pestaña **Peripherals** le permite inscribir y gestionar todos los periféricos registrados en el perfil de la organización.

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The left sidebar has a dark background with white text and icons. It includes links for Home, PCs, Peripherals (which is highlighted in blue), Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area has a light gray header with the title 'Peripherals' and a sub-header 'All Peripherals'. Below this is a table with columns: Identifier, Device Type, Model Number, Last Check In, Group, and three vertical ellipsis icons. The table lists ten devices, each with a checkbox next to it. At the bottom of the table are buttons for 'Items per page' (set to 10), 'Previous', 'Page 1 of 3', and 'Next'.

Identifier	Device Type	Model Number	Last Check In	Group	⋮
ABC1234	Smart Dock	SD25TB5 315W PD	2/9/2024 12:34 PM	All-Docks	⋮
JLF8893	Smart Dock	SD25TB5 315W PD	2/9/2024 12:34 PM	All-Docks	⋮
CNONFP0GMYH8Y51401YRA03	Audio	WL5024	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
REW3456	Display	E1920H	2/9/2024 12:34 PM	Devices-Asia	⋮
~	Keyboards ②	KB555	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
~	Mice ②	MS355	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
WER2342	Display	UP2720Q	2/9/2024 12:34 PM	Devices-NorthAmerica	⋮
AD010696854C	Webcam	WB7022	2/9/2024 12:34 PM	Devices-NorthAmerica	⋮
DB00390	Dock	WD19 130W	2/9/2024 12:34 PM	Default Device Group	⋮
NDI3949	Display	U3219Q	2/9/2024 12:34 PM	Devices-Asia	⋮

Items per page 1–10 of 32 items Previous Page of 3 Next

Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback

- En la pestaña "Peripherals" se muestran con claridad todos los periféricos, además de una vista detallada de cada uno. Esta página permite gestionar de forma eficiente el estado de registro de los periféricos y asignarlos a grupos.
- Para ver los detalles del dispositivo según sus requisitos, hay disponible una serie de filtros.

Gestión de periféricos

6 Groups

La pestaña **Grupos** le permite crear y gestionar grupos para controlar el parque informático de forma eficaz. Las políticas de firmware y configuración asignadas a un grupo se aplicarán a los dispositivos relevantes de ese grupo.

The screenshot shows the 'Groups' section of the Dell Device Management Console. The left sidebar has a 'Groups' tab selected. The main area displays a hierarchical list of groups:

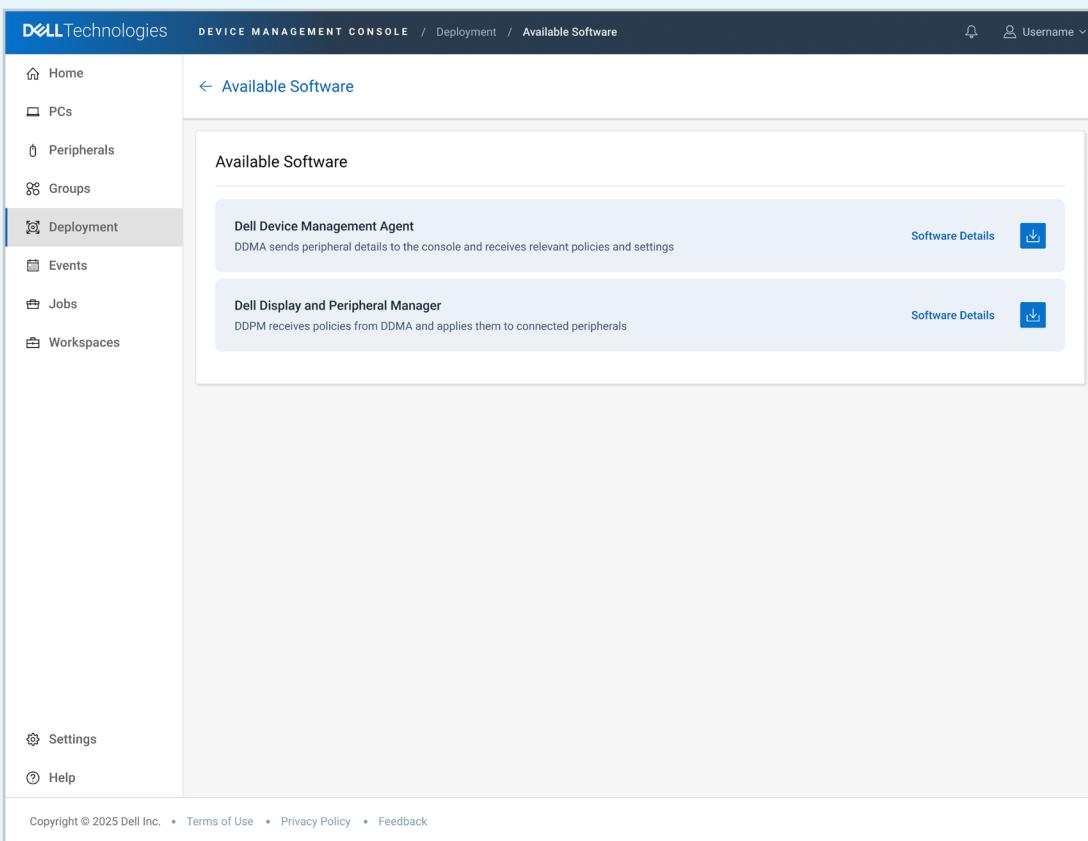
- Groups
 - Unmanaged Group
 - Default Device Group
 - North America
 - United States
 - Texas
 - Austin
 - Parmer
 - PS4
 - Wing 2
 - Floor 3
 - Neighborhood 1234
 - Room ABC
 - Mexico
 - Canada
 - Europe
 - France
 - United Kingdom
 - Germany

- Puede crear subgrupos de la política de grupo global y categorizar los dispositivos según sus requisitos. Por ejemplo, se pueden agrupar dispositivos en función de la ubicación o la función laboral.

Gestión de periféricos

7 Deployment

La pestaña **Deployment** le ayuda a crear y gestionar las políticas que se aplican a los grupos que ha creado.
[Ver vídeo](#)



The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The top navigation bar includes the Dell Technologies logo, a search bar, and user account information. The main menu on the left has several options: Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment (which is highlighted with a blue selection bar), Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The central content area is titled "Available Software" and displays two software components: "Dell Device Management Agent" and "Dell Display and Peripheral Manager". Each component has a brief description, a "Software Details" link, and a download icon. At the bottom of the page, there is a copyright notice for 2025 Dell Inc. and links to Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback.

- En la página "Available Software", podrá acceder a las instrucciones de instalación y descargar el software necesario para gestionar periféricos, como Dell Management Agent y Dell Display & Peripheral Manager.
- En la página "Peripheral Firmware Policies", podrá crear políticas de firmware por tipo y modelo de dispositivo.
- En la página "Configuration Policies", puede crear políticas de configuración por tipo de dispositivo y tipo de política o modelo de dispositivo.

Gestión de periféricos

8 Events

En la pestaña **Events** se muestran los eventos generados por el dispositivo o el sistema y los iniciados por el usuario. Los eventos se pueden utilizar para resolver problemas, supervisar el rendimiento del sistema y garantizar el cumplimiento de las políticas de TI.

DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Events								
Home	Events							
PCs								
Peripherals								
Groups								
Deployment								
Events								
Jobs								
Workspaces								
All Events								
All logged events will be automatically cleared after 30 days.								
Event Type	Target	Offer	Timestamp	Description				
Group Policies Update By Adele Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adele Vance Group Policies Update Reduce P3424WEB				
Configuration Policy Created By Adele Vance	Reduce P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:53 AM	Adele Vance Configuration Policy Created Reduce P3424WEB				
Configuration Policy Deleted By Adele Vance	P3424WEB	Peripheral Management	5/30/2025 8:51 AM	Adele Vance Configuration Policy Deleted P3424WEB				
Device Connect GCYX7P3 Display	GCYX7P3	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect GCYX7P3				
Device Connect KB555 Keyboard	KB555	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect KB555				
Device Connect MS355 Mouse	MS355	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect MS355				
Device Connect FC72986DEC05 Webcam	FC72986DEC05	General	5/30/2025 8:50 AM	Device Connect FC72986DEC05				
Device Connect MS355 Mouse	MS355	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect MS355				
Device Connect FC72986DEC05 Webcam	FC72986DEC05	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect FC72986DEC05				
Device Connect KB555 Keyboard	KB555	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect KB555				
Device Connect GCYX7P3 Display	GCYX7P3	General	5/30/2025 8:49 AM	Device Connect GCYX7P3				
Device Register By 56RLL24	Latitude 7350 Windows PC	General	5/30/2025 8:47 AM	56RLL24 Device Register Latitude 7350				
Initiate Device Unregister By Adele Vance	7T1LBRQ2	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adele Vance Initiate Device Unregister 7T1LBRQ2				
Initiate Device Unregister By Adele Vance	7T1LBRQ2	Peripheral Management	5/29/2025 4:11 PM	Adele Vance Initiate Device Unregister 7T1LBRQ2				
Remove Device By Adele Vance	SPD1RQ2	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adele Vance Remove Device SPD1RQ2				
Delete Device By Adele Vance	SPD1RQ2	Peripheral Management	5/29/2025 3:59 PM	Adele Vance Delete Device SPD1RQ2				
Initiate Device Unregister By Adele Vance	J270M54 Windows PC	Peripheral Management	5/29/2025 3:58 PM	Adele Vance Initiate Device Unregister J270M54				
Initiate Device Unregister By Adele Vance	7T1LBRQ2	Peripheral Management	5/29/2025	Adele Vance Initiate Device Unregister 7T1LBRQ2				

- Incluye una lista de eventos en un formato fácil de leer que proporciona información como el tipo, el destino, la categoría, la marca de tiempo y una descripción completa del evento.

Gestión de periféricos

9 Notifications

Haga clic en el ícono de campana para abrir la página **Notifications** y acceder a las notificaciones y eventos de la pestaña "Dashboard".

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. On the left is a navigation sidebar with icons for Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The main content area is titled 'Notifications' and displays a table of 'All Notifications'. The table has columns for Notification Type, Target, Status, Severity, Timestamp, and Description. The notifications listed are:

Notification Type	Target	Status	Severity	Timestamp	Description
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 12:00 PM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
Device Not Checked In Smart Dock	SD25TB4	Open	Warning	5/21/2025 11:45 AM	1 of Smart Docks have not checked in for more than 14 days.
New Firmware Available	SD25TB4	Open	Info	5/19/2025 5:40 PM	New firmware version 2.0.1.6 is available for Smart Dock.
New Dell Software Available	DDMA	Open	Info	5/17/2025 4:34 AM	New Software update for DellDeviceManagementAgent.SubAgent_25.0..
Firmware Update Failed (Individual) By Dell Pro Smart Dock	Dell Pro Smart Dock	Open	Warning	5/12/2025 6:10 AM	Firmware version 93.01.25.01 failed to be updated for Dell Pro Smart D...
Device Not Checked In By PC	Dell Pro PC	Open	Warning	5/12/2025 12:43 PM	8 of PCs have not checked in for more than 60 days. After 90 total days...
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/11/2025 11:24 AM	New firmware version 2.0.1.8 is available for Dell Pro Display.
New Firmware Available	P2725H	Resolved	Info	5/9/2025 12:43 PM	New firmware version 2.1.1 is available for Dell Pro Display.

At the bottom of the page, there are links for Copyright © 2025 Dell Inc., Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback. There are also navigation controls for items per page (10), page number (1 of 3), and search.

- Puede consultar el tipo, el estado y la gravedad de las implementaciones recientes. Se puede acceder a una lista detallada de notificaciones.

Gestión de periféricos

10 Jobs

En la página **Jobs** se muestra información relacionada con los informes para las tareas programadas, como las actualizaciones de firmware, las implementaciones y las actividades de mantenimiento de las estaciones de acoplamiento Dell Pro.

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The left sidebar has a navigation menu with options like Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, and Jobs (which is selected and highlighted). Other menu items include Workspaces, Settings, and Help. The main content area is titled 'Jobs' and displays a table titled 'All Jobs'. The table columns are Name, Schedule Date, Target, Job Type, Status, and Runtime. Below the table, there is a note about copyright and links to Terms of Use, Privacy Policy, and Feedback.

Name	Schedule Date	Target	Job Type	Status	Runtime	Details
System 1234	05/31/25 12:34:00 PM	Group A	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 15576	05/31/25 12:34:00 PM	Group 1235	Scheduled Firmware Policy	Cancelled	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 7,
System 5678	05/31/25 12:34:00 PM	Group Beta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 1, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3699	05/31/25 12:34:00 PM	Group 99	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2 Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 3622	05/31/25 12:34:00 PM	Group Alpha	Scheduled Firmware Policy	Failed	N/A	Success: 0, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 3, Canceled: 0,
System 3100	05/31/25 12:34:00 PM	Group Nova	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 5, Pending: 0, In-Progress: 0 Delayed: 0, Failed: 0, Canceled: 0,
System 1090	05/31/25 12:34:00 PM	Group Delta	Scheduled Firmware Policy	Completed	N/A	Success: 2, Pending: 0,

Copyright © 2025 Dell Inc. • Terms of Use • Privacy Policy • Feedback

- Consulte ahí el estado, el tiempo de ejecución, el destino y el tipo de trabajo.
- Desde la página "Jobs", puede programar un trabajo de política de firmware.

Gestión de periféricos

11 Workspaces

Desde la página **Workspaces**, se pueden organizar los periféricos en grupos de dispositivos que se utilicen juntos en una ubicación física específica, como un escritorio o una sala de conferencias.

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The left sidebar has a 'Workspaces' section selected. The main area is titled 'Workspaces' and shows a table of 'All Workspaces' with 25,000 results. The columns are 'Workspace Name', 'Status', and 'Devices'. The first few rows show workspace names like 'WorkspaceName PS30-2 WS-3519', 'Approved', 8 devices; 'WorkspaceName PS30-2 WS-3520', 'Approved', 3 devices; 'WorkspaceName PS30-2 WS-3521', 'Approved', 1 device; and 'Unnamed Workspace', 'Approved', 0 devices. At the bottom, there's a note about assigning devices to workspaces and a 'Take me There' button.

- Ayuda a los administradores de TI a localizar con precisión los clústeres de periféricos en la ubicación física de trabajo.
- Crear, editar y eliminar espacios de trabajo. Asigne periféricos al espacio de trabajo desde la página Peripherals.

Gestión de periféricos

12 Help

En la pestaña **Help** puede acceder a la guía para administradores de TI sobre gestión de periféricos y enviar su opinión.

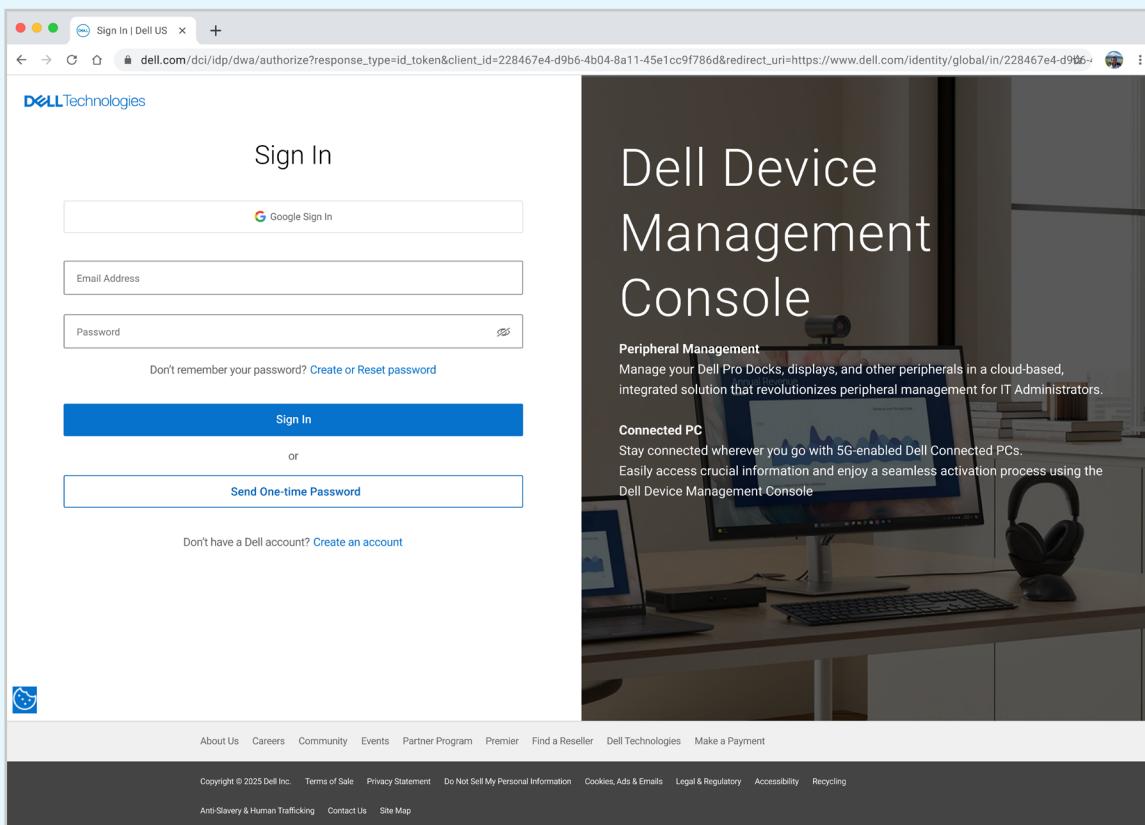
The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. At the top, there's a navigation bar with the Dell Technologies logo, the title 'DEVICE MANAGEMENT CONSOLE / Help', and user account information. On the left is a sidebar with links to Home, PCs, Peripherals, Groups, Deployment, Events, Jobs, Workspaces, Settings, and Help. The 'Help' link is currently selected and highlighted in blue. The main content area is titled 'Help' and contains two sections: 'Peripheral Management' (with a link to 'View Peripherals Management Help Guide') and 'Feedback' (with a link to 'Provide feedback on your experience using Dell Device Management Console'). At the bottom of the page, there's a footer with copyright information and links to 'Terms of Use', 'Privacy Policy', and 'Feedback'.

- Acceda a la guía para administradores de TI sobre gestión de periféricos.
- Envíe su opinión, informe de problemas y evalúe su experiencia.

PC con tecnología 4G/5G

Acceda a información crucial sobre sus Dell Connected PC con tecnología 4G/5G desde Dell Device Management Console, una solución integrada basada en cloud para administradores de TI. Dell Device Management Console permite a los administradores de TI ver, exportar y compartir información sobre sus Dell Connected PC con tecnología 4G y 5G dentro de su organización.

1 Creación de la cuenta e inicio de sesión



The screenshot shows the Dell Device Management Console sign-in interface. It features a 'Sign In' button at the top left, followed by fields for 'Email Address' and 'Password'. Below these fields is a link to 'Create or Reset password'. A large blue 'Sign In' button is centered below the fields. To its right, there is a 'Send One-time Password' button. At the bottom of the sign-in form, there is a link to 'Create an account'. The background of the page shows a blurred image of a Dell computer setup with a monitor, keyboard, and headphones. On the right side of the page, there is a sidebar with sections for 'Peripheral Management' and 'Connected PC', each with a brief description and a small image. The footer contains links for 'About Us', 'Careers', 'Community', 'Events', 'Partner Program', 'Premier', 'Find a Reseller', 'Dell Technologies', 'Make a Payment', and several legal links like 'Copyright © 2025 Dell Inc.', 'Terms of Sale', 'Privacy Statement', 'Do Not Sell My Personal Information', 'Cookies, Ads & Emails', 'Legal & Regulatory', 'Accessibility', and 'Recycling'.

- Tras la compra de sus PC con tecnología 4G/5G, se le creará una cuenta de Dell Device Management Console y un grupo de usuarios.
- Después de crear la cuenta, recibirá un correo electrónico de bienvenida para iniciar sesión en Dell Device Management Console. Cuando se le solicite en la pantalla de inicio de sesión, cree una cuenta de Dell con el mismo correo electrónico de la compra o inicie sesión en la consola con su ID de Dell o Microsoft Entra ID.

PC con tecnología 4G/5G

2 Configure su perfil

En la pestaña **Settings** podrá crear y modificar usuarios administrativos, establecer un inicio de sesión único (SSO) y consultar la configuración del dispositivo.

The screenshot displays the Dell Device Management Console interface. At the top, there's a header with the Dell logo, 'DEVICE MANAGEMENT / Settings', and user account information. Below the header, the main content area is titled 'Settings'. It contains two main cards: 'Administrative Users' and 'Single Sign-on (SSO)'. The 'Single Sign-on (SSO)' card has a small blue box labeled 'In Progress' over it. At the bottom of the page, there's a sidebar with 'Settings' highlighted, and a footer with copyright information and links to 'Terms of Use', 'Privacy Policy', and 'Feedback'.

- Añada usuarios administrativos que puedan acceder a la consola.
- Configure el inicio de sesión único (SSO) para facilitar la autenticación.

PC con tecnología 4G/5G

3 Consulte sus PC

La pestaña **PCs** proporciona información importante de 4G/5G sobre los PC conectados.

The screenshot shows the Dell Device Management Console interface. The top navigation bar includes the Dell Technologies logo, a search icon, a user icon labeled 'Username', and a dropdown menu. The main header 'DEVICE MANAGEMENT / PCs' is centered above a table. On the left, a sidebar has a 'PCs' icon and the word 'PCs'. The main content area is titled 'All 4G/5G Connected PCs' and contains a table with the following data:

Service Tag	IMEI	EID	ICCID	Order #	Order Date	Model Name	Carrier
ABC1234	35220028377	890338373465 567	8901243567	435665	May 13, 2024	Inspiron 3628	-
JFL8893	23747575855	9903393847 575	4901246546	65676	May 13, 2024	Latitude 7464	-
GH44455	45654677844	9383747457 445	6901245654	567657	May 13, 2024	Inspiron 3260	Verizon
KFFD3495	67657657686	93494857576 744	8901245654	56548	May 13, 2024	Latitude 7445	AT&T

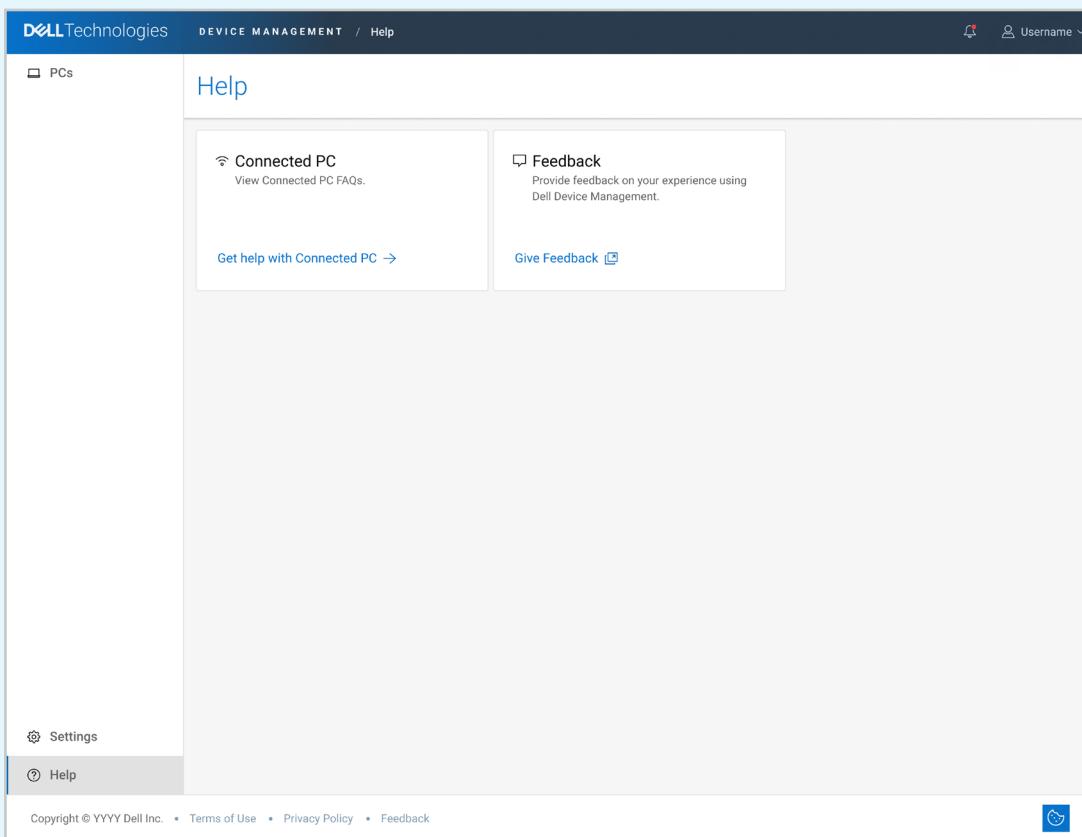
Below the table, there are buttons for 'Settings' and 'Help', and links for 'Copyright © YYYY Dell Inc.' and 'Feedback'. The bottom right corner features a blue circular icon with a white question mark.

- Para ver los detalles del dispositivo según sus requisitos, hay disponible una serie de filtros.
- Exporte los datos de todos los PC con tecnología 4G/5G mediante la opción "All 4G/5G Connected PCs" en un archivo CSV.

PC con tecnología 4G/5G

4 Help

La pestaña **Help** ofrece una completa plataforma donde buscar ayuda y asistencia.



- Acceda a la guía de ayuda sobre Dell Connected PC, que incluye preguntas frecuentes específicas sobre los PC con tecnología 4G/5G.
- Envíe su opinión, informe de problemas y evalúe su experiencia.

Más información sobre cómo Dell puede transformar su gestión de TI

Póngase en contacto con su representante de ventas de Dell o visite device.manage.dell.com

Gestión de periféricos

- [Más información](#)
- [Guía de asistencia](#)

PC con tecnología 4G/5G

- [Más información](#)
- [Guía de asistencia](#)

