DELL Technologies

Guía para responsables

INNOVAR EN UN MUNDO DE TRABAJO REMOTO:

Cómo pueden establecer los directores de informática estrategias tecnológicas centradas en las personas

El cambio imperioso al trabajo desde cualquier lugar ha adquirido una magnitud donde la flexibilidad es tan solo una de las expectativas de los empleados. **Estos cambios dieron pie a una paradoja a la que deben enfrentarse los directores de informática:**

> Por un lado, los empleados tienen la expectativa cada vez mayor de poder disfrutar de la flexibilidad y la independencia que supone trabajar de forma remota.
>
> Y, por el otro, dado que la frontera entre la vida profesional y la personal se desvanece, los empleados sienten la presión de tener que estar siempre disponibles.

Esto no quiere decir que el trabajo remoto haya fracasado, sino más bien que la transformación digital tiene sus contratiempos. Sin embargo, si los directores de informática establecen una cultura de trabajo empática, podrán preparar a las organizaciones para impulsar sus resultados.

En el estudio de Dell Technologies sobre la innovación, basado en una investigación donde se entrevistaron a 10 500 personas en más de 40 ubicaciones, se pone de manifiesto la gran oportunidad que tienen las organizaciones para establecer estrategia eficaz para el trabajo desde cualquier lugar:

80 % de los encuestados afirma que el cambio al trabajo remoto genera un entorno laboral más inclusivo.

Los directores de informática progresistas están dotando a sus empleados de la tecnología y las experiencias adecuadas para trabajar desde cualquier lugar, lo que deja patente que se les valora y escucha. El aumento de la satisfacción se traduce en un mayor índice de retención, colaboración e innovación en los equipos.

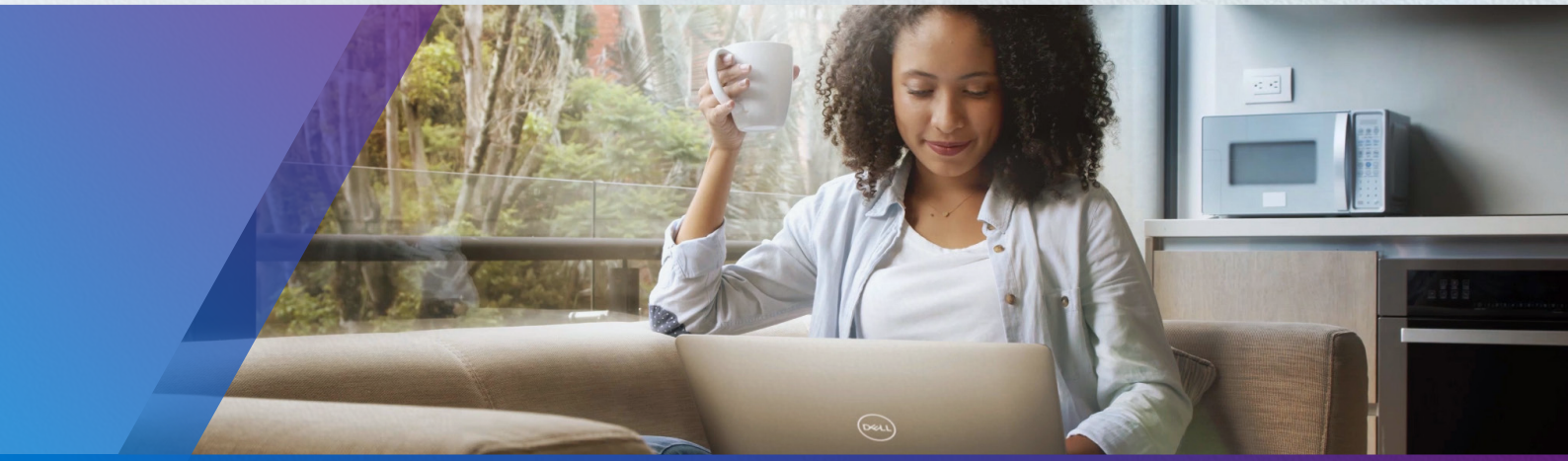
Ha llegado el momento de tomar perspectiva y evaluar cómo crear una cultura óptima de trabajo desde cualquier lugar. **Le explicamos lo que necesita saber:**

Para abordar el futuro del trabajo, los directores de informática necesitan dar respuesta a varias cuestiones importantes:

- ¿Cómo podemos incorporar la libertad que comporta el trabajo desde cualquier lugar en nuestra cultura de trabajo?
- ¿Cómo garantizamos un acceso igualitario a las oportunidades de promoción profesional independientemente de la ubicación física?
- ¿Cómo conciliamos la seguridad digital con la autonomía de los empleados?
- ¿Cómo podemos acomodar los diversos entornos de trabajo con las distintas circunstancias vitales?

Su organización podrá romper barreras si ofrece experiencias de trabajo desde cualquier lugar que satisfagan de forma óptima las necesidades de los empleados. En concreto, debe centrarse en:

1. **Modernizar los sistemas de TI**
2. **Establecer una base segura**
3. **Ofrecer experiencias inteligentes**



Se requiere un estilo de trabajo más flexible

Las expectativas de los clientes han evolucionado drásticamente en los últimos años, y **la respuesta no radica en volver a los sistemas de trabajo del pasado.**

> "No es el modelo adecuado para avanzar. Nos queda mucho que aprender de la experiencia adquirida trabajando de forma remota estos últimos años. Las empresas deberían aprovechar esta oportunidad para atender las peticiones de los empleados que desean flexibilidad continuada y reestructurar el trabajo para que ofrezca seguridad, equidad, productividad y conectividad desde cualquier lugar".
>
> **Jen Felch, director del departamento de Tecnología digital y director informático en Dell Technologies**

1. Modernizar los sistemas de TI:

Dote a los empleados de las herramientas necesarias para rendir al máximo cuando trabajen desde cualquier lugar con flexibilidad y eficiencia, que son factores imprescindibles.

La tecnología que utilizan los empleados debería ser un complemento para generar ideas y lograr objetivos. Modernizar el entorno de TI conlleva agilizar y facilitar el trabajo digital para los empleados.

Se trata de simplificar todos los aspectos del aprovisionamiento, la implementación, la asistencia y la actualización de la tecnología.

Nuestro estudio sobre innovación pone de manifiesto que normalmente se soslaya la repercusión que tiene la manera de implementar tecnología sobre los empleados. Los empleados no buscan únicamente la mejor tecnología para realizar su trabajo. **El 76 % de los empleados piden a las organizaciones al menos una de las siguientes opciones:**

- Poder elegir su modelo de trabajo de preferencia y que les aporten las herramientas e infraestructura necesarias.
- Mayor claridad en lo referente a la continuidad del trabajo flexible y cómo hacer que funcione.
- Estar totalmente equipados para dirigir de forma eficaz e igualitaria a los equipos remotos.

Incluso más, los empleados necesitan permiso y protección genuinos a la hora de elegir su modelo de trabajo. El departamento de TI puede colaborar con otros departamentos, entre los que se incluye Recursos Humanos, para coordinar todos los factores en su organización.

Contar con el respaldo y capacitación desde la empatía de los responsables es crucial para lograr todos los beneficios de la nueva tecnología.

Glen Robson, director de tecnología en el grupo de soluciones de cliente de Dell Technologies apremia a las empresas a buscar repuestas para las preguntas siguientes: “En pleno proceso de cambio, hay que explorar: cómo trabajan las personas en equipo y cómo utilizan los medios o colaboran a través de la tecnología que ya tienen disponible.

Es importante no basarse en prejuicios ni en estrategias de TI sin fundamentar para justificar que las personas no pueden adoptar tecnologías que prometen ofrecer una experiencia muy superior. Se podría perder la oportunidad de acceder a nuevos niveles de equilibrio y productividad. Cuando se hayan obtenido esas respuestas, utilice el potencial de la innovación en su estrategia, tecnología y empresa, así como en los departamentos de investigación y diseño para lograr el máximo de satisfacción entre los empleados, impulsar la productividad y sobresalir en la adquisición y retención de profesionales. Esto es lo que marcará la diferencia”.

Tres preguntas clave para que los directores de informática evalúen si los empleados pueden rendir al máximo trabajando de forma remota:

- ¿Cómo puedo crear un entorno de trabajo que sea más flexible y más productivo?
- ¿Pueden elegir los empleados su modalidad de trabajo de preferencia?
- ¿Disponen los empleados de la tecnología y el soporte de TI adecuados para obtener los mejores resultados?

72 %

de los encuestados afirma que una adopción más generalizada del trabajo remoto podría dejar a la organización expuesta a los ciberataques.

2. Establecer una base segura:

La conectividad desde cualquier lugar es fundamental a la hora de capacitar a los empleados para el trabajo desde cualquier lugar. Sin embargo, también es importante prever un aumento de los riesgos de seguridad. La conectividad distribuida también supone una superficie de ataque mayor. Con esta información, el 72 % de los encuestados afirma que una adopción más generalizada del trabajo remoto podría aumentar la exposición de la empresa a los ciberataques. Además, el 62 % de los encuestados considera que los empleados son el eslabón más débil en sus defensas de ciberseguridad.

Es fundamental proteger a los empleados, los dispositivos y los datos de la organización que están distribuidos geográficamente, así como salvaguardarlos frente a las vulnerabilidades en aumento propias los espacios de trabajo digitales e híbridos. Los dos factores principales que motivan la urgencia de esta necesidad son:

1. La proliferación de los puntos de entrada y en el perímetro
2. La mayoría de los empleados no son expertos en seguridad digital

Por estos motivos, resulta fundamental prestar formación en seguridad. Según evoluciona la estrategia de seguridad, debe asegurarse de implementar pruebas a fallos para dificultar que los empleados se expongan o expongan la red de la empresa a ataques. Este tipo de formación además de beneficiar a la organización, también beneficia a los empleados. Nadie quiere que su imagen se empañe por ser objeto de un ataque de suplantación de identidad que interrumpa el sitio web de la empresa.

> “Con el incremento de las amenazas a la seguridad, las empresas deben dotar a sus empleados de los conocimientos adecuados y transmitirles que pueden ayudar a detener a los ciberdelincuentes si cumplen los requisitos de seguridad que ha establecido su organización. Este debe ser el enfoque básico de toda empresa, además de implementar tecnologías y procesos tecnológicos con seguridad intrínseca”.
>
> **John Scimone, vicepresidente ejecutivo y director de departamento de Seguridad en Dell Technologies**

Tres preguntas clave que deberían plantearse los directores de informática para evaluar si los empleados pueden trabajar con los mismos niveles de seguridad en casa y en la oficina

- ¿Qué soluciones debemos implantar para proteger los datos sin sacrificar la flexibilidad y la libertad?
- ¿Cuál es el nivel de conocimientos en ciberseguridad de los empleados y en qué áreas sería útil formarse?
- ¿Dispone su organización de todas las herramientas necesarias para recuperarse de un posible ataque?

Nuestro estudio pone de manifiesto que la mitad de los encuestados **(49 %) se sienten sobrepasados** por la complejidad de las tecnologías y/o la gran cantidad de opciones.

3. Ofrecer experiencias inteligentes:

No hace falta mencionar que la tecnología debería ser fácil de usar, sin embargo, es todavía habitual que la tecnología que supuestamente se ha concebido para hacer que todo sea más sencillo genere confusión y frustración. Ahora que debe respaldar a una fuerza laboral más distribuida geográficamente, es necesario que todo sea más intuitivo e inteligente.

Nuestro estudio pone de manifiesto que la mitad de los encuestados (49 %) se sienten sobrepasados por la complejidad de las tecnologías y/o la gran cantidad de opciones. Estiman que hay demasiadas soluciones o configuraciones como para que resulte sencillo explorarlas.

Si garantiza a los usuarios un acceso fácil y seguro a los dispositivos, las soluciones de colaboración y las funcionalidades de los datos adecuados cuando lo necesiten, estará dotando a esos usuarios de las herramientas necesarias para mejorar su rendimiento. Si les proporciona experiencias inteligentes, les estará equipando para agilizar la productividad y la colaboración, independientemente desde donde trabajen. Los espacios de trabajo personalizados e inteligentes hacen que todo ello sea posible porque permiten a los usuarios trabajar según sus propios modelos y preferencias, y sin perder el contacto con sus compañeros en un entorno digital.

Esto incluye proporcionar dispositivos inteligentes basados en IA y entender las necesidades de los diferentes perfiles en la organización, para que los empleados disfruten de la mejor experiencia laboral posible.

Si sus sistemas tecnológicos se centran en abordar estas necesidades de los empleados, además de hacer que su organización prospere en el panorama del trabajo remoto, conseguirá incentivar a los empleados para generar innovación.

> “La base de un buen modelo de trabajo híbrido incluye experiencias personalizadas, coherentes y sin interrupciones, y dependerá de una estrategia de TI centrada en el ser humano. Las personas necesitarán acceder fácilmente a las herramientas adecuadas para trabajar, dondequiera que estén a lo largo del día, ya sea en la cocina, la oficina o en un lugar secreto del trópico”.
>
> **Brooke Huling, vicepresidente del grupo de soluciones informáticas modernas en Dell Technologies**

Tres preguntas clave que deben plantearse los directores de informática para evaluar si los empleados pueden prosperar con seguridad en cualquier situación

- ¿Las soluciones que adoptamos en años anteriores son realmente las adecuadas para nuestros empleados?
- ¿Qué recursos tenemos disponibles cuando los empleados encuentran dificultades en el uso de la tecnología?
- ¿Pueden los empleados distribuidos geográficamente comunicarse y colaborar con la misma inmediatez que si lo hicieran en persona?

El trabajo desde cualquier lugar es la evolución lógica del trabajo flexible

El trabajo remoto e híbrido han resultado ser una gran suerte inesperada para muchas organizaciones. Además de proporcionar más flexibilidad y libertad a los empleados, podrán dotar de las herramientas necesarias al departamento de Recursos humanos para encontrar profesionales de primera línea en cualquier lugar, no solo en un radio limitado en torno a una oficina física. Si dispone de la tecnología, los procesos y los sistemas de soporte adecuados, podrá encaminar a la organización y los empleados hacia un futuro laboral lleno de éxitos.

Para romper barreras necesita poder innovar desde cualquier lugar con experiencias modernas de trabajo desde cualquier lugar. Las personas deben ser el centro de sus iniciativas laborales si desea ganar una ventaja competitiva.

Con Dell Technologies como aliado, podrá optimizar sus sistemas cara al futuro y prosperar en un mundo hiperconectado. Le brindamos una colaboración de confianza, tecnología innovadora y sencillez en la globalidad de su entorno para que pueda asistir a todos aquellos que dependan de usted, independientemente de donde estén.

Más información en dell.com/cio.

Obtenga más información acerca del estudio sobre innovación y los nuevos conocimientos que unen a personas y tecnología en dell.com/breakthrough.

Fuente: Datos basados en el estudio "The Breakthrough Study" de Dell Technologies, abril 2022. Trabajo de campo realizado entre agosto y octubre de 2021. Vanson Bourne ha llevado a cabo la investigación y el análisis en nombre de Dell Technologies.

Copyright © 2022 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC y otras marcas comerciales pertenecen Dell Inc. o sus subsidiarias. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.

DELL Technologies