

DELLTechnologies



Redefinición del trabajo, la toma de decisiones y la innovación con IA agéntica

© 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.



Prepare su organización para el siguiente paso de la IA

La IA agéntica es la evolución más allá de la IA generativa que aporta autonomía, adaptabilidad e inteligencia orientada a objetivos a las operaciones empresariales y al futuro del trabajo. A medida que las organizaciones se enfrentan a un panorama digital cada vez más complejo, la capacidad de implementar una IA que actúe con intención, aprenda de su entorno y optimice continuamente los procesos supone un cambio revolucionario.

La IA agéntica tiene el potencial de estimular a todos los empleados y todos los procesos, y es probable que el impacto en los flujos de trabajo sea profundo. Con la introducción de agentes de IA orientados a objetivos específicos, el futuro del trabajo requerirá que los empleados aprovechen y coordinen una constelación de diversos agentes de IA en múltiples

casos de uso y flujos de trabajo. La IA agéntica puede acelerar la toma de decisiones informadas, automatizar tareas y procesos de bajo riesgo y comenzar a salvar la brecha entre el conocimiento humano y la inteligencia automática de nuevas y atractivas formas.

Con la estrategia y la planificación adecuadas, las organizaciones pueden implementar la IA agéntica de forma eficaz sin asumir riesgos innecesarios. Al asociarse con Dell y NVIDIA, las organizaciones pueden acceder a la infraestructura, los servicios de transformación de datos y las plataformas adecuados para aprovechar los beneficios de la IA agéntica.

Para los directores ejecutivos, la IA agéntica representa algo más que mera eficiencia: supone un cambio fundamental en la forma en que las empresas compiten, operan y aportan valor.¹

1. Informe de Forrester Trends "Agentic AI Is Rising And Will Reforge Businesses That Embrace it". 7 de marzo de 2025.



Los agentes de IA como ventaja competitiva

¿Qué es la IA con agentes?

La IA agéntica ofrece a las organizaciones la oportunidad de combinar grandes cantidades de sus valiosos datos, mejores prácticas y procedimientos con sistemas inteligentes autónomos. A diferencia de la IA tradicional, que procesa de forma pasiva los datos introducidos para producir resultados fijos, la IA agéntica funciona más como un colaborador inteligente que trabaja activamente para alcanzar los objetivos dentro del contexto empresarial, en lugar de limitarse a seguir instrucciones.

Esta capacidad de colaboración permite a las organizaciones y sus empleados operar con niveles de eficiencia y creatividad sin precedentes, a la vez que garantiza la alineación con los objetivos y expectativas de la organización. Al tener el poder de razonar, percibir el entorno, aprender y adaptarse, a los agentes se les puede asignar un objetivo para, a continuación, realizar tareas complejas y resolver problemas de forma independiente para alcanzar ese objetivo, posiblemente sin interacción humana.

La evolución de la IA generativa



Asistente virtual

Interactúa con los usuarios a través de prompts para responder a preguntas o guiar acciones.



Asistente digital

Resuelve preguntas específicas centradas en tareas dentro de un dominio limitado.

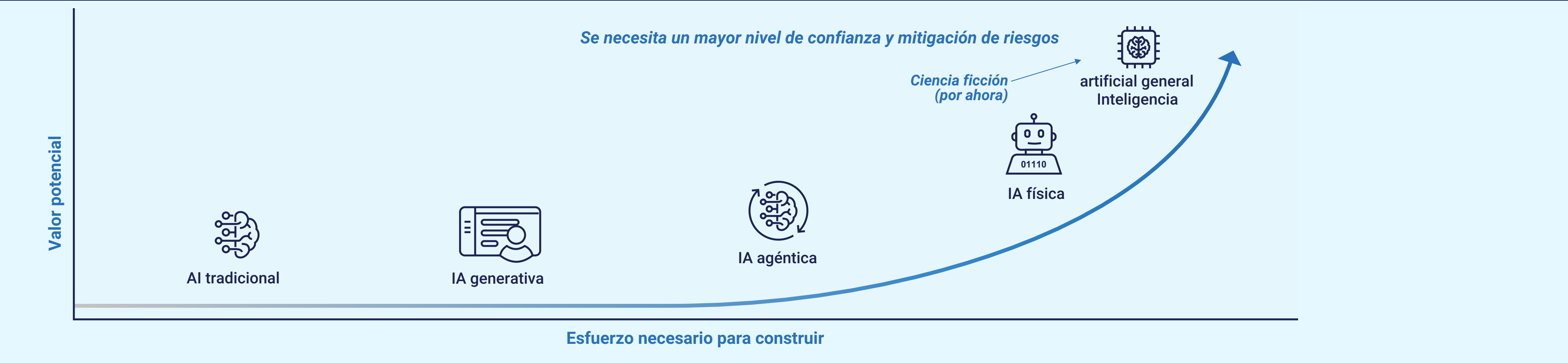


IA agéntica

Gestiona de forma autónoma una amplia variedad de tareas y se adapta a medida que cambian las necesidades.

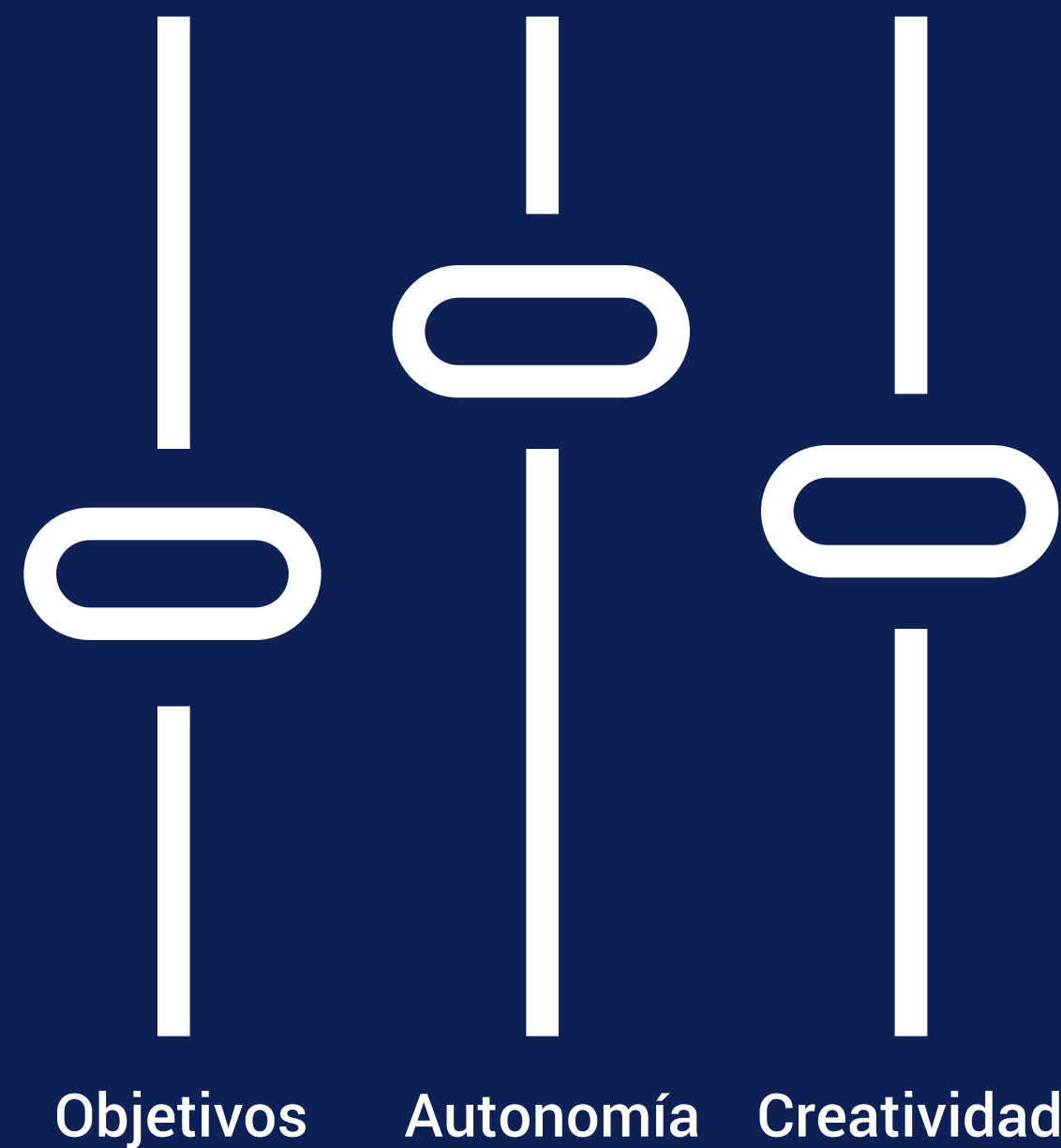
Niveles de IA

La IA agéntica se puede entender mejor si se visualiza dentro del recorrido más amplio de la inteligencia artificial. A medida que la IA ha evolucionado a través de distintas etapas, en cada una de ellas se han añadido nuevas capacidades. Esta progresión se puede ver en estas categorías:



AI tradicional Sistemas basados en reglas que se confían en una lógica preprogramada y requieren la intervención humana para realizar ajustes. Eficaz para tareas estructuradas y repetitivas, pero carece de flexibilidad.	IA generativa Utiliza modelos de aprendizaje profundo para crear texto, imágenes, código y otro contenido en función de los datos existentes y prompts introducidos por el usuario.	IA agéntica Los agentes de IA pueden razonar, percibir los entornos, aprender y adaptarse. Cuando se les proporciona un objetivo, pueden resolver problemas complejos con poca o ninguna interacción humana.	IA física Encarna la inteligencia en sistemas robóticos que interactúan con el mundo físico, como robots, sensores y otros equipos.	Inteligencia artificial general (AGI) Representa el objetivo al que aspiran los desarrolladores de IA, los investigadores y los entusiastas de la ciencia ficción, es decir, máquinas con capacidades cognitivas similares a las humanas. La AGI sigue siendo teórica.
---	---	--	---	--

Por qué importan los niveles de IA



Los líderes empresariales deben comprender las diferencias entre las etapas de la IA para realizar inversiones estratégicas y evaluar la complejidad de las diferentes implementaciones o casos de uso de la IA. La IA agéntica, en concreto, introduce un nuevo nivel de complejidad y sofisticación, que requerirá una alineación más profunda con los procesos empresariales, la lógica empresarial y la capacidad de actuar de forma autónoma en diferentes escenarios.

Además, dado que las organizaciones que ya invierten en IA tradicional y generativa adoptan soluciones de IA agéntica, es imperativo implementar barreras de protección sólidas, supervisión humana y una seguridad más estricta para garantizar resultados seguros y fiables.

Los objetivos, la autonomía y la creatividad no son solo rasgos de la IA agéntica, sino que las organizaciones pueden definirlos activamente. Establecer objetivos claros valida que la IA esté alineada con las prioridades empresariales desde el principio. Definir los límites de la autonomía permite al sistema actuar de forma independiente, pero manteniéndose dentro de límites. Guiar la forma en que se aplica la agencia a través de restricciones, contexto o métodos preferidos garantiza que las soluciones sigan respaldando la intención estratégica.

Riesgos y recompensas: el impacto humano

La IA agéntica está remodelando el lugar de trabajo, transformando la forma en que se realizan las tareas, se toman las decisiones y colaboran los equipos. Este cambio ofrece importantes recompensas, pero también introduce nuevas complejidades que deben gestionarse con cuidado. Las organizaciones necesitan una estrategia clara que equilibre la automatización con la supervisión para garantizar que los sistemas estén calibrados tanto para el rendimiento como para la responsabilidad.

Avanzar hacia la IA agéntica es un paso más hacia una empresa más inteligente, adaptable y resiliente. Sin embargo, llegar a ese punto implica que los responsables deben determinar qué funciones son las más adecuadas para la autonomía, dónde debe seguir siendo fundamental el criterio humano y cómo garantizar la transparencia y la confianza en las decisiones basadas en IA.

Riesgos: La automatización requiere supervisión

La IA agéntica ofrece potentes capacidades, pero sin una supervisión adecuada, puede presentar retos que afecten a la transparencia, la responsabilidad y el criterio.

Recompensas: La IA como multiplicador de fuerzas

Cuando se implementa estratégicamente, la IA agéntica puede convertirse en un multiplicador de fuerzas, amplificando el potencial de los empleados, acelerando las decisiones y mejorando los resultados empresariales mediante información basada en datos.



Análisis de las principales características

Rasgos fundamentales que definen a los agentes

La IA agéntica ofrece un valor empresarial transformador al combinar autonomía, adaptabilidad e inteligencia basada en objetivos, lo que permite a los sistemas de TI impulsar proactivamente los resultados, optimizar los procesos y aprender en tiempo real. Las siguientes características principales de la IA agéntica pueden ayudar a capacitar a las organizaciones para que operen con mayor rapidez, precisión y capacidad de ampliación, lo que crea una ventaja competitiva repetible y sostenible en una economía basada en la IA.

Estos rasgos fundamentales permiten a la IA agéntica proporcionar sistemas ampliables e inteligentes capaces de impulsar la eficiencia, optimizar la toma de decisiones y reducir la fricción entre flujos de trabajo. Las organizaciones que aprovechan estas capacidades pueden lograr una mayor agilidad, innovación y resiliencia en una economía cada vez más impulsada por la IA.



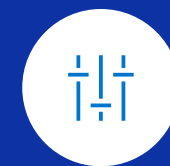
Operan de forma autónoma para ejecutar tareas sin intervención humana.



Interactúan con los sistemas para llevar a cabo acciones significativas en todos los entornos digitales.



Persiguen objetivos definidos sin necesidad de instrucciones de ejecución detalladas.



Analizan, razonan y actúan en función de la comprensión contextual y los datos disponibles.



Perciben los entornos a través de entradas de datos, sensores y modelos para informar sobre interacciones.



Aprenden y se adaptan evolucionando su comportamiento a través de un análisis y una experiencia continuos.

Por qué los agentes son la siguiente etapa de la IA

El impacto de las operaciones autónomas

A diferencia de los modelos de IA que requieren una intervención humana frecuente, la IA agéntica funciona de forma independiente al perfeccionar continuamente sus procesos en función de los datos en tiempo real y los objetivos de la organización. A continuación, se muestran las capacidades clave que definen cómo la IA agéntica mejora las operaciones empresariales.



Supervisión pasiva

La IA agéntica puede analizar entornos digitales y físicos para identificar puntos de datos o anomalías relevantes y reaccionar de forma inteligente en función de las reglas y los procesos definidos y de la toma de decisiones.



Respuesta activa a consultas

Aunque los sistemas de IA tradicionales suelen requerir entradas estructuradas, la IA agéntica puede responder dinámicamente a consultas complejas y no estructuradas para interpretar el contexto y recuperar información relevante.



Desencadenantes basados en eventos

La IA agéntica puede ejecutar acciones predefinidas cuando se cumplen condiciones específicas, lo que reduce los tiempos de respuesta y permite actuar a tiempo en situaciones cruciales.



Tareas programadas

La IA agéntica puede optimizar la eficiencia mediante la gestión inteligente de los flujos de trabajo urgentes y el ajuste de los plazos. Esto ayuda a mejorar los informes de cumplimiento normativo, el mantenimiento predictivo y la reposición del inventario.

Integración de flujos de trabajo organizativos

Para que la IA agéntica ofrezca todo su potencial, debe integrarse perfectamente en los flujos de trabajo, los orígenes de datos, las plataformas o la infraestructura existentes. En lugar de funcionar como un sistema independiente, la IA agéntica mejora los ecosistemas tecnológicos al aumentar las capacidades de los empleados, mejorar la toma de decisiones y abordar las ineficiencias de forma proactiva.

A la hora de considerar cómo implementar agentes de IA, es importante determinar cómo afectan los casos de uso específicos a la arquitectura y las plataformas de TI subyacentes. Por ejemplo, un sistema de IA agéntica que sea puramente digital dependerá de una infraestructura diferente a la de la IA agéntica, que requiera componentes físicos.

Algunos ejemplos son:

Sistemas de información

Sistemas para entornos empresariales

La IA agéntica personaliza la interacción con los clientes, optimiza la planificación de la plantilla y automatiza las operaciones de la cadena de suministro al permitir que los sistemas de CRM, RR. HH. y ERP se adapten y actúen de forma autónoma.

Operaciones de TI

Los agentes de IA pueden supervisar proactivamente los sistemas de TI, identificar amenazas y automatizar las respuestas, lo que, en última instancia, ayuda a mantener la seguridad, cumplir los acuerdos de nivel de servicio (SLA) y reducir los tiempos de inactividad.

Sistemas operativos

Interacción con el cliente en la tienda o en tiempo real

Supervise y responda a las interacciones con los clientes en tienda en tiempo real mediante análisis de opiniones y visión artificial para personalizar las ofertas a los clientes.

Fábrica, almacén, logística

Combine la visión artificial con dispositivos IoT y la IA agéntica para gestionar operaciones físicas complejas, como la inspección autónoma de equipos visuales.



Gobernanza y mitigación de riesgos

Mantener el cumplimiento normativo y la privacidad de los datos es una piedra angular de la adopción responsable de la IA. Las organizaciones deben implementar medidas de gobernanza y seguridad multicapa para proteger la información confidencial y, al mismo tiempo, permitir que los sistemas de IA funcionen de forma eficaz. Las estrategias incluyen:



Acceso controlado

Restringir el acceso de la IA solo a los conjuntos de datos necesarios, garantizando que la información permanezca protegida y confidencial.



Cifrado

Utilizar métodos de cifrado avanzados para proteger los datos en reposo y en tránsito, lo que reduce la exposición a ciberamenazas.



Transparencia en la toma de decisiones sobre IA

Documentar cómo los modelos de IA toman decisiones, proporcionando atribución a las partes interesadas y a los organismos reguladores.



Definición y aplicación de barreras de protección

Limitar el alcance de la funcionalidad, definir claramente el propósito y proporcionar una ventana operativa reducida para los agentes.



Supervisión y medición de riesgos

Supervisar continuamente los sistemas de IA en busca de vulnerabilidades y desviaciones de rendimiento, utilizando métricas definidas para evaluar el riesgo e informar sobre las acciones de respuesta oportunas.

Al incorporar medidas sólidas de gobernanza, seguridad y privacidad en la implementación de la IA agéntica, las organizaciones pueden aprovechar con confianza el potencial de la IA y, al mismo tiempo, mantener la integridad ética y el cumplimiento normativo.



Ejemplos de casos de uso de IA agéntica

La IA agéntica transforma los sectores automatizando la toma de decisiones, optimizando los flujos de trabajo e impulsando la eficiencia. Aunque las aplicaciones de la IA agéntica pueden variar según los sectores, la siguiente lista de casos de uso ilustra el amplio impacto de la IA.

Servicio de atención al cliente

La IA agéntica puede transformar el servicio de atención al cliente mediante la implementación de agentes que resuelvan consultas de forma autónoma, personalicen las interacciones y analicen opiniones en tiempo real. Integrada con sistemas CRM, reduce los tiempos de espera de los clientes, mejora la satisfacción y gestiona la asistencia al cliente rutinaria.

Operaciones y logística

La IA agéntica puede optimizar toda la cadena de suministro mediante la predicción de la demanda, la gestión de los niveles de inventario y la coordinación de la logística con precisión. Reacciona a las condiciones en tiempo real: redirige los envíos, ajusta los programas y aprende de cada punto de datos para mejorar la eficiencia a lo largo del tiempo.

Ciberseguridad

La IA agéntica puede reforzar la ciberseguridad mediante la supervisión autónoma de los entornos de TI, la detección de anomalías y la ejecución de respuestas basadas en protocolos de seguridad preestablecidos. Este enfoque proactivo reduce el riesgo, acorta los tiempos de respuesta ante incidentes y garantiza una protección de datos continua a escala.

Finanzas

En el sector financiero, la IA agéntica puede identificar transacciones sospechosas, analizar patrones de riesgo complejos y prevenir el fraude en tiempo real. Esto mejora el cumplimiento normativo, reduce la supervisión manual y permite una toma de decisiones financieras más precisa gracias a una inteligencia que se actualiza continuamente.

Ciudades inteligentes y gemelos digitales

La IA agéntica puede permitir una infraestructura urbana más inteligente mediante el análisis de datos de sensores en tiempo real, la optimización del flujo de tráfico y la predicción de las necesidades de mantenimiento. Cuando se integra en entornos de gemelos digitales, puede simular las operaciones de la ciudad, lo que permite una planificación urbana proactiva y preparación para situaciones de crisis.

Previsión y planificación continuas

La IA agéntica puede facilitar la previsión dinámica mediante el perfeccionamiento constante de las predicciones en función de los cambios de datos internos y externos. Puede ajustar automáticamente los planes, detectar tendencias emergentes y respaldar una toma de decisiones más precisa y ágil en todas las funciones empresariales.

Priorización de casos de uso de IA agéntica

La implementación correcta requiere un enfoque estructurado para determinar dónde aporta el valor más significativo la automatización basada en IA. En general, los líderes empresariales deben evaluar la viabilidad de los posibles casos de uso de IA en función del esfuerzo, el coste y la complejidad de implementar la IA agéntica. Esto incluye tener en cuenta la integración del sistema, la preparación de datos, el entrenamiento de modelos y el mantenimiento continuo. Priorice las soluciones que se adapten a los flujos de trabajo existentes con una interrupción mínima.

El acrónimo **LEARNS** se puede utilizar para identificar los tipos adecuados de tareas y actividades de IA agéntica que aportan valor. Puede ayudar a los responsables de la toma de decisiones a comprender el valor comercial de las soluciones de IA mediante el análisis de casos de uso a través de los siguientes criterios:

Bajo riesgo

Tareas que tienen un impacto negativo mínimo si se automatizan o si la IA comete un error.

Mercados emergentes

Áreas en las que la automatización basada en IA sigue evolucionando y muestra un gran potencial.

Arduas

Procesos repetitivos que consumen mucho tiempo y que se benefician de la automatización.

Corrección

Tareas propensas a errores que la IA puede optimizar con mayor precisión.

No vale la pena

Funciones en las que la IA aporta valor al permitir a los empleados realizar otros trabajos más valiosos.

Rapidez

Procesos en los que la IA puede realizar la tarea más rápido que los empleados.

Al aplicar este enfoque, las organizaciones pueden priorizar estratégicamente qué actividades son las más adecuadas para la IA agéntica, estableciendo un equilibrio entre la automatización y la supervisión humana.



Cómo crear IA agéntica

Componentes esenciales

Crear un sistema de IA agéntica sólido requiere una combinación de tecnologías de IA básicas, una infraestructura ampliable y una implementación estratégica. A continuación, se muestran los componentes clave que permiten que la IA agéntica funcione de forma eficaz:

Acceso a los datos

Para que la IA agéntica funcione eficazmente, el equipo de TI debe tener un acceso fluido a datos oportunos, relevantes y ricos en contexto, junto con lógica y procesos empresariales establecidos. Este acceso permite a los agentes de IA tomar decisiones fundamentadas, adaptarse a entornos cambiantes y optimizar continuamente el rendimiento en función de la información más actualizada disponible.

Infraestructura

La implementación de la IA a escala requiere una infraestructura robusta y ampliable, así como la integración con herramientas existentes que admitan entornos de procesamiento en el perímetro y basados en la cloud. Algunos casos de uso pueden basarse en la cloud, mientras que la computación en el perímetro permite el procesamiento en tiempo real en el punto de acción, lo que reduce la latencia.

Modelos de lenguaje colosales (LLM)

Los LLM son fundamentales para la IA agéntica, ya que proporcionan la capacidad de procesar, comprender y generar texto similar a lo humano. Estos modelos permiten a los sistemas de IA interpretar consultas complejas, sintetizar información y ofrecer información contextual adaptada a las necesidades empresariales.

Sistemas multiagente

En lugar de depender de un solo modelo de IA, los sistemas multiagente implican múltiples entidades de IA especializadas en tareas que trabajan juntas para lograr objetivos complejos. Las inversiones en acceso a los datos, infraestructura y LLM en sus implementaciones iniciales de IA agéntica sentarán las bases para los sistemas multiagente en el futuro.

Estrategia "gatear, caminar y correr"

Implementar la IA y la IA generativa con éxito requiere un enfoque por fases para impulsar la alineación con los objetivos empresariales y la gestión de riesgos. Las organizaciones pueden adoptar un método de "gatear, caminar y correr" para ampliar gradualmente las capacidades de IA.



Gatear

Centrarse en proyectos de IA tradicional e IA generativa a pequeña escala dirigidos a casos de uso de bajo riesgo y alto valor. Identificar áreas en las que la automatización basada en IA puede ofrecer victorias rápidas para ayudarle a validar la eficacia de la IA antes de comprometerse con una implementación más amplia.



Caminar

Empezar a poner en práctica proyectos de IA agéntica a pequeña escala, integrando la toma de decisiones basada en IA en flujos de trabajo, marcos de gobernanza y modelos críticos.



Correr

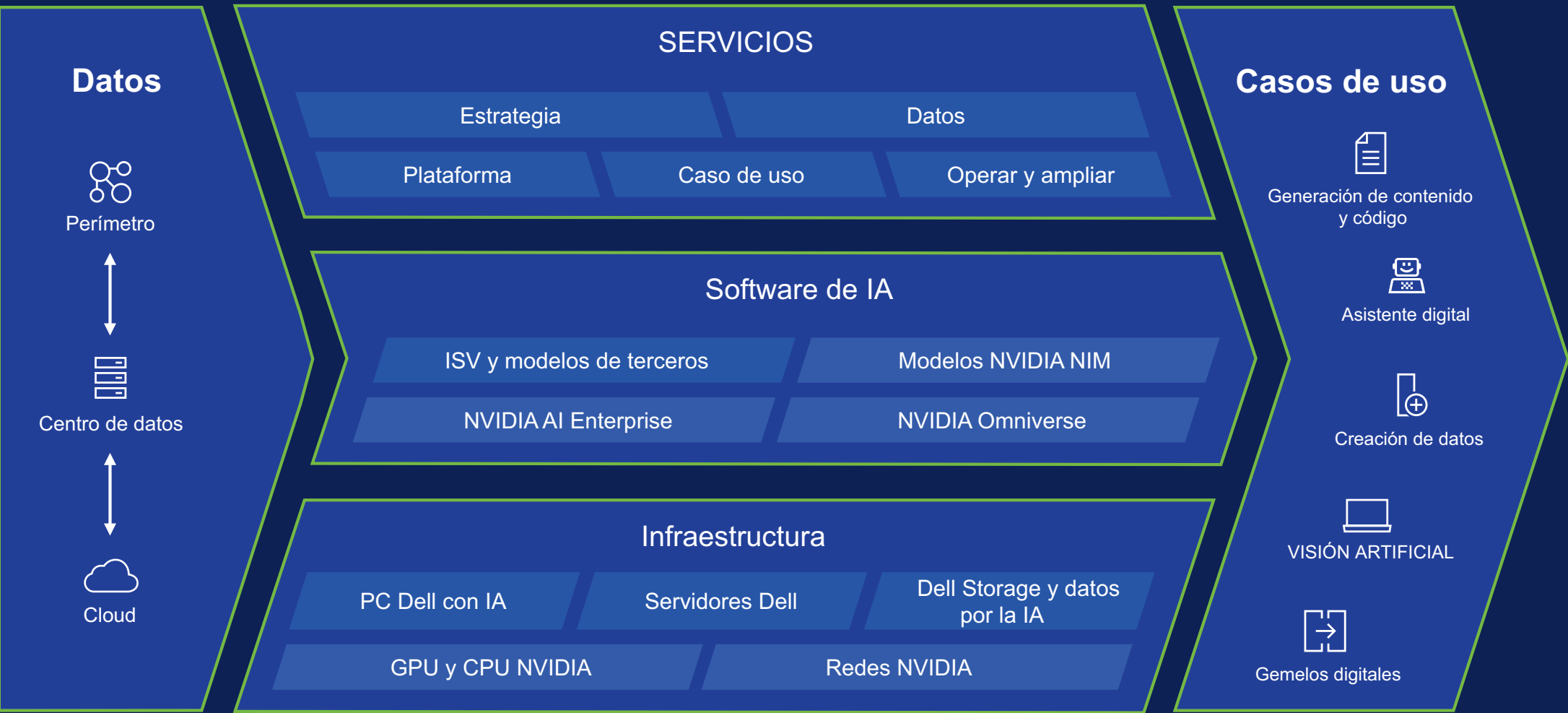
Implementar e integrar la IA agéntica en toda su organización como componente principal de los procesos de negocio para abordar sus necesidades más críticas.

Dell y NVIDIA: sus socios de confianza para la innovación en IA

Dell AI Factory with NVIDIA

La IA agéntica exige una infraestructura de TI moderna y ampliable para respaldar la automatización a escala. Para acelerar la adopción de la IA, las organizaciones pueden utilizar Dell AI Factory with NVIDIA, un marco integral que incorpora servicios, software de IA e infraestructura.

Dell AI Factory with NVIDIA ayuda a acelerar la adopción de la IA con arquitecturas prediseñadas, sistemas de alto rendimiento y pilas de software integradas y optimizadas para la IA que permiten la implementación eficiente y ampliable de modelos de IA agéntica.



Sostenibilidad | Seguridad

Dell y NVIDIA ofrecen una combinación única de innovación, fiabilidad y profundos conocimientos del sector, que incluye:

Infraestructura de IA ampliable

Los servidores y el almacenamiento de Dell preparados para la IA, con tecnología de GPU NVIDIA, ofrecen el rendimiento necesario para entrenar e implementar IA agéntica a escala, independientemente de si las cargas de trabajo se encuentran en las instalaciones, en la cloud o en el perímetro.

Integración perfecta de IA

La implementación de IA requiere una integración perfecta con las operaciones y los procesos de negocio. Dell y NVIDIA proporcionan infraestructuras prevalidadas, implementaciones en contenedores y herramientas de automatización para integrar la IA en los flujos de trabajo.

Conocimientos demostrados

Con el respaldo de décadas de experiencia en IA y tecnología, Dell y NVIDIA ofrecen soluciones que aceleran la obtención de rentabilidad, aumentan el rendimiento y simplifican la implementación de la IA.

Aproveche todo el potencial de la IA agéntica

Al asociarse con Dell y NVIDIA, podrá implementar con confianza la IA agéntica, alcanzar nuevos niveles de eficiencia, automatización e inteligencia empresarial, a la vez que garantiza que la infraestructura de IA siga siendo segura, ampliable y preparada para el futuro.

Para optimizar sus resultados, descubra Dell Accelerator Workshop, sin coste alguno, para desarrollar una estrategia de IA personalizada que se adapte a sus objetivos y obtener más información sobre la cartera de soluciones e infraestructuras de Dell y NVIDIA.

[Cómo empezar a trabajar con la IA](#)

[Explorar Accelerator Workshop](#)

Dell AI Factory
WITH NVIDIA

DELLTechnologies | **NVIDIA**