

Dell APEX PC-as-a-Service

Flexibilidad para transformar su
tecnología informática

Dispositivos preparados para IA

Sostenibilidad

Servicios

Soluciones de pago



Logre ampliar la tecnología de vanguardia de su empresa

La IA tiene potencial para aumentar la productividad de los usuarios finales, pero el coste de la tecnología preparada para la IA puede ser un obstáculo notable. Descubra cómo APEX PC-as-a-Service puede poner esta nueva tecnología al alcance de su mano y proporcionarle procesos fluidos

de implementación, protección, gestión y asistencia, así como prestarle ayuda con la retirada de dispositivos de usuario final. Descubra cómo puede mejorar su empresa con nuestros productos y soluciones más recientes, con el apoyo de la seguridad líder en el sector, todo ello sin inversión inicial.

Dell APEX PCaaS

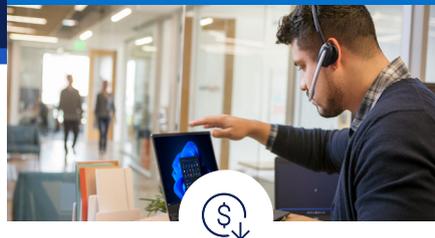
Experiencia de usuario final moderna



Proporcione una experiencia excepcional a los usuarios finales

- Los PC comerciales más inteligentes y seguros del mundo¹
- Actualizaciones de tecnología más frecuentes
- Productividad para los empleados desde el primer día
- IA integrada para personalizar la experiencia del usuario
- Tiempos de inactividad mínimos con asistencia proactiva

Eficiencia de las TI



Con TI integradas y eficientes

- Mejor asistencia de TI para empleados remotos
- Mayor productividad para los empleados y el personal de TI
- Predicción y resolución de problemas antes de que se materialicen

Precio mensual predecible



Con un precio predecible de un solo proveedor de confianza

- Posibilidad de ampliar o reducir según las necesidades
- Seguridad completa sin preocupaciones
- Configuración de dispositivos sin contacto y basada en la cloud
- Integración de software y gestión de sistemas sin complicaciones

Dell facilita la integración de la IA en su empresa

Dell Technologies cuenta con la más amplia cartera de IA, desde el escritorio hasta el centro de datos y la cloud², todo en un solo lugar.

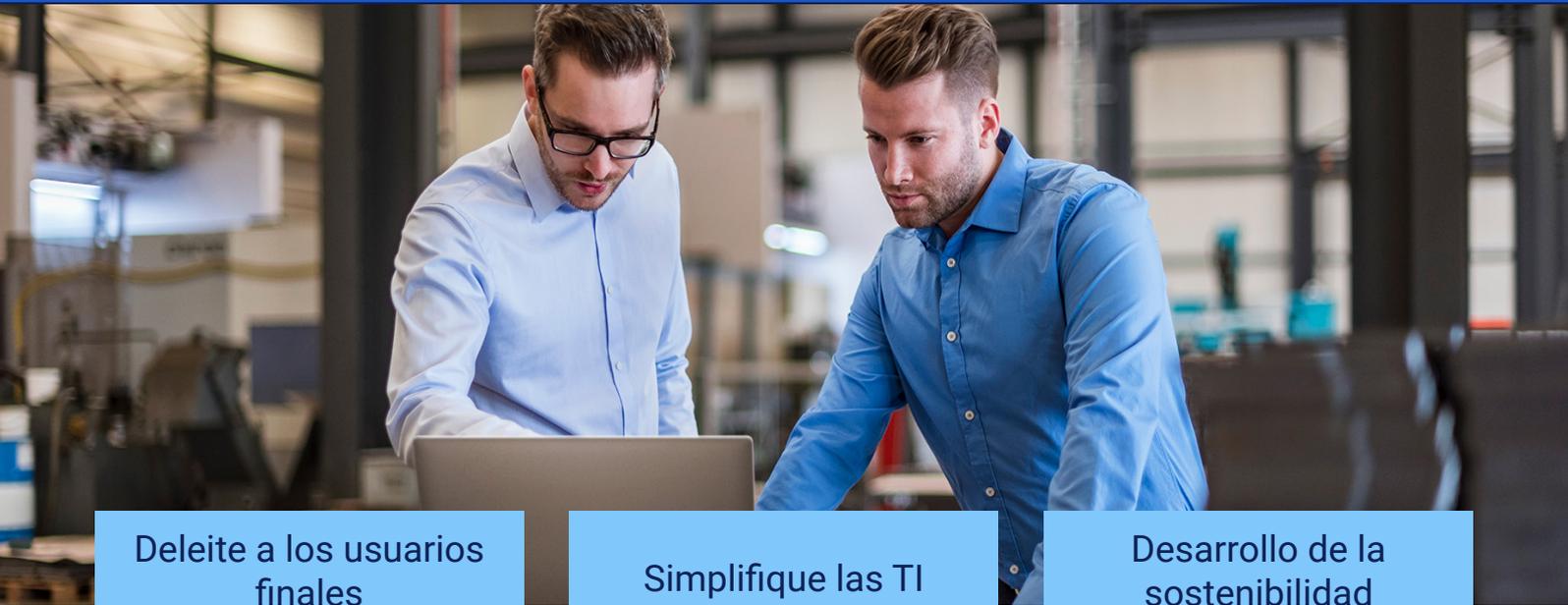
73 %

de encuestados en un informe de KPMG creen que la IA generativa aumentará la productividad de los trabajadores.

[Enlace al informe](#)

Como empresa, hemos invertido en ampliar nuestra gama tecnológica para ayudar a nuestros clientes a aplicar la IA a sus datos de una manera más rápida y eficiente.

Es fundamental que se haga con los PC Dell con Windows 11 más recientes para su adopción de la IA, ya que esta transición en concreto sirve como punto de inflexión para empezar a hacer posibles estas eficiencias de la IA, ahora y en el futuro.



Deleite a los usuarios finales

- La selección más amplia de diseños con estaciones de trabajo fijas potentes que cuentan con más memoria y almacenamiento³, los portátiles estándar más escalables y diseños de portátiles móviles Premium⁴ que la competencia no puede igualar.
- Tenemos una larga historia de distribución de optimizaciones con IA para mejorar la productividad con los PC más inteligentes del mundo⁵ desde 2020. Ahora, Windows Copilot añade aún más.

Simplifique las TI

- Dell ofrece los PC comerciales más seguros del sector con Dell Trusted Workspace⁶. Las integraciones exclusivas de telemetría con el software de ciberseguridad habilitado para IA ayudan a reducir la superficie de ataque y a mejorar la ciberresiliencia a largo plazo.
- Nuestra cartera de servicios profesionales capacita a nuestros clientes para que creen un entorno de TI preparado para el futuro e inviertan en nuevas tecnologías fácilmente.

Desarrollo de la sostenibilidad

- Mejore la eficiencia energética en los dispositivos gracias a Dell Optimizer, basado en IA, y optimice la inversión en IA con los servicios profesionales de Dell para reducir la generación de residuos y los costes de energía .
- Le ofrecemos la opción de retirar el hardware de forma responsable con Asset Recovery Services y de recuperar valor para invertir en nuevos PC con IA, garantizando así una transición sostenible y sencilla a la tecnología más avanzada.

Dispositivos sostenibles

La sostenibilidad es una parte fundamental de Dell Technologies. Consideramos que nosotros, junto a nuestros clientes, proveedores y comunidades, tenemos la responsabilidad de proteger y enriquecer el planeta. En consecuencia, las prácticas éticas y sostenibles son una parte fundamental de todo lo que hacemos. Nos hacemos responsables de nuestras acciones y aplicamos mejoras cuándo y dónde sea posible.

Más de 400

⁷ productos incluidos en el registro EPEAT.⁷

Uso de un 100 %

de materiales reciclados y renovables en el nuevo embalaje de portátiles comerciales.⁹

Hasta un 85 %

de plástico reciclado después del consumo de nuestros productos.¹⁰

Los primeros

PC y estaciones de trabajo Windows del mundo para los que se utiliza un 25 % de energía hidroeléctrica y un 75 % de aluminio reciclado.⁸

**En Latitude 9440 y la estación de trabajo móvil Precision 5680.*

Hasta un 60 %

de material reciclado en la gama OptiPlex.¹¹



Pantallas y periféricos Dell

Los trabajadores modernos necesitan soluciones integrales que se conecten sin complicaciones dondequiera que trabajen. Aproveche su jornada laboral al máximo con una solución completa Dell que incluye PC, monitores, accesorios y software, todos diseñados y probados para funcionar mejor juntos. Elija entre nuestra amplia cartera de periféricos y servicios para obtener la mejor experiencia en PC.



Mejor juntos

Desarrollados y probados para funcionar con sistemas Dell sin complicaciones. Ahora puede comprar cómodamente desde un único lugar que ofrece una amplia cartera de pantallas y accesorios en todo el mundo, respaldados por servicio y soporte de primera categoría.



Especialmente diseñado

Como empresa líder en monitores,¹² en Dell sabemos que el lugar de trabajo moderno requiere algo más que PC. Nuestras pantallas y accesorios están diseñados con características exclusivas integradas para aportarles comodidad y ayudarles a maximizar la productividad.



Inteligencia

Las pantallas y los periféricos Dell están hechos para contribuir a experiencias inteligentes. Ofrecemos los primeros monitores certificados con 5 estrellas en comodidad ocular¹³ y la cartera de auriculares más inteligentes de su clase¹⁴, con características que maximizan la eficiencia y permiten una colaboración más inteligente.

[Conozca más soluciones para el trabajo moderno.](#)

Dell Asset Recovery Services

Tenemos el compromiso de acelerar la economía circular y ofrecer una gestión de recursos comerciales responsable y segura para tecnología retirada de cualquier marca. Cuando un cliente retira sus equipos mediante Asset Recovery Services, trabajamos para ampliar la vida útil de esos productos y materiales priorizando su reutilización con la venta, el reacondicionamiento de unidades enteras y la recuperación de piezas cuando es posible. Todos los demás materiales se reciclan de forma responsable. La recuperación de estos productos y materiales mediante una retirada responsable beneficia al planeta y a nuestras empresas en conjunto.

Planifique por adelantado el reciclaje de activos que se producirá al final de ciclo de vida del PC y ayude a los usuarios finales a adoptar tecnología nueva más rápido.



95 %

de todos los sistemas devueltos a Dell Financial Services recibió una segunda vida mediante reacondicionamiento y reutilización.¹⁵



Administrador de prestación de servicios de APEX PCaaS

Colaboramos con usted para desarrollar una solución adaptada a sus necesidades empresariales únicas.

Asignamos un administrador de prestación de servicios (SDM) como punto de contacto único a los pedidos que incluyen más de 300 unidades. El SDM ayuda a optimizar la comunicación y le ayuda durante todas las fases del ciclo de vida del PC, incluyendo la planificación, la implementación, el soporte y la gestión, así como el reciclaje de activos y la renovación.



Un punto de contacto único para el ciclo de vida del PC

- Abarca su empresa y Dell.
- Ofrece resultados y actualizaciones periódicas sobre el estado del programa.
- Reduce la complejidad del programa al coordinar la distribución.



Un recurso experto

- Certificado en las normas del sector de la tecnología informática, p. ej., ITIL, Seis Sigma
- Aplica la experiencia obtenida en proyectos que ya ha completado.
- Se responsabiliza de la prestación de servicios.



Un defensor del cliente a su disposición

- Trabaja como parte del equipo de su programa.
- Primer punto de responsabilidad.
- Punto de contacto ejecutivo.

Dell ProSupport Suite for PCs

Inicie actualizaciones del firmware y los controladores de los dispositivos de todo el parque informático en tan solo 37 segundos¹⁶

Con la tecnología de IA de SupportAssist, ProSupport Suite for PCs proporciona alertas predictivas para ayudarle a abordar posibles problemas con antelación. La asistencia proactiva ayuda a reparar rápidamente problemas de software y de hardware. El acceso prioritario a los ingenieros de ProSupport le proporciona asistencia 24x7. Además, las alertas automáticas y la creación de casos permiten a los expertos de Dell empezar a trabajar en soluciones incluso antes de que nos llame, lo que ahorra tiempo, dinero y frustraciones.

ProSupport Plus for PCs

- ♦ Asistencia 24x7 en cualquier lugar
- ♦ Puntuaciones útiles sobre el estado del parque informático.
- ♦ Catálogos de actualizaciones personalizados automatizados.
- ♦ Proporcione actualizaciones remotas de forma fluida.
- ♦ Personalice las reglas de reparación automática.
- ♦ Protección contra accidentes.

ProSupport for PCs

- ♦ Asistencia 24x7 en cualquier lugar
- ♦ Supervisión del estado de su parque informático Dell
- ♦ Soluciones problemas existentes rápidamente.
- ♦ Descubra tendencias de uso.



Servicios gestionados de Dell para el lugar de trabajo

Experiencia de usuario final fiable, moderna y segura en todos los dispositivos

Los servicios gestionados de Dell solucionan los retos de la gestión del ciclo de vida del hardware con un enfoque basado en soluciones que aborda los puntos débiles de TI y los problemas en la experiencia de los usuarios finales. Basándonos en la fuerza y la escala global de la cartera de primera categoría de Dell, logramos que los clientes obtengan resultados más rápido, dispensándoles de las tareas engorrosas y tediosas para que puedan concentrarse en las iniciativas de TI centradas en el negocio.

Gestione el ciclo de vida de los PC a partir del primer día con Dell Lifecycle Hub

Aunamos los servicios de implementación, almacenamiento y gestión de inventarios con los procesos de devolución, reparación y reutilización para garantizar que los dispositivos de nuestros clientes tengan más de una vida, encadenando los dispositivos recuperados para usuarios finales de su organización. Gestionamos las solicitudes para nuevos empleados y las actualizaciones de dispositivos, las reparaciones mediante el recambio de unidades completas, las devoluciones del personal saliente e incluso preparamos los dispositivos al final de su vida útil para la eliminación, todo ello a través de Lifecycle Hub.

Controle su entorno de PC con Hardware Asset Management

Dell optimiza y realiza el seguimiento del ciclo de vida, el rendimiento y el uso de los activos de TI de los clientes. De este modo, reducen los riesgos y los costes asociados con ellos en el entorno de PC, y ayudan a tomar decisiones de TI más informadas en el futuro.

Mantenga las actualizaciones del parque informático de PC al día y dentro del presupuesto con Device Refresh Management

Cuando los clientes necesitan actualizar a una nueva tecnología, Dell proporciona prestaciones continuas de planificación, previsión y administración de la cadena de suministro para permitir la distribución puntual y específica de dispositivos de múltiples proveedores. Gracias a las interacciones y comunicaciones automáticas, el proceso de actualización de dispositivos resulta fácil para los equipos de TI y los usuarios finales.

Dell ProDeploy Client Suite y Dell Connected Provisioning

Olvídese del aburrimiento, no del control.

Implementación eficiente

Dirija hasta el último detalle de las implementaciones con un nivel de control, automatización y sencillez sin precedentes mediante el portal en línea de Service Intelligence.

Implementación experta

Confíe en los partners y los expertos de Dell para dirigir las implementaciones, desde la gestión del proyecto hasta la planificación, la configuración y la instalación.

Productividad desde el primer día

Dell Connected Provisioning hace posible aprovisionar los dispositivos de fábrica. Puede gestionar el proceso desde la cloud a fin de ofrecer dispositivos a los usuarios finales de forma más fácil y rápida.



**50 % de
reducción**

en el tiempo de
implementación
de dispositivos
de los empleados¹⁷



Protección del trabajo en cualquier lugar con Dell Trusted Workspace

Defensas de hardware y software hechas para el mundo actual basado en la cloud.

Los equipos de TI deben responsabilizarse de más dispositivos, aplicaciones y datos que nunca. Defenderse de ataques constantes requiere protecciones de hardware y software. Dell Technologies es un socio de confianza de TI y seguridad para organizaciones de todo el mundo. No solo integra la seguridad en los productos: desarrolla sus productos de forma segura con controles estrictos en toda la cadena de suministro.

Además, proporcionamos a los clientes la opción de aplicar capas de software y servicios inteligentes de seguridad de puntos finales para aumentar su tranquilidad. La suma de este conjunto integral de soluciones ayuda a minimizar la superficie de ataque y mejora la ciberresiliencia a largo plazo.

Mejore la seguridad de todo el parque informático con Dell Trusted Workspace

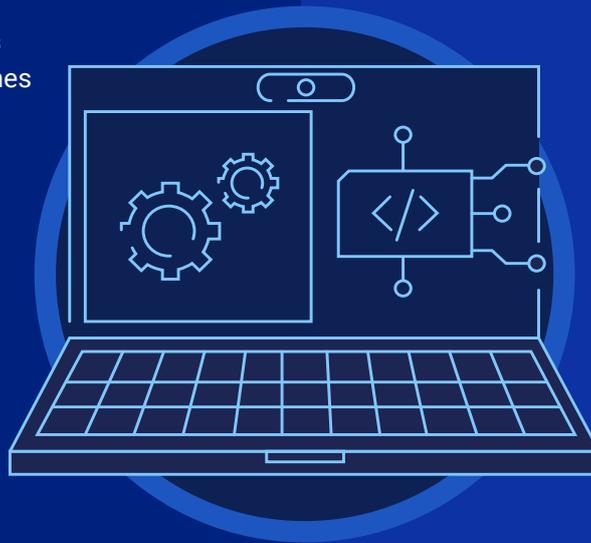
Reduzca la superficie de ataque gracias a los PC comerciales más seguros del sector con protecciones que la competencia no puede igualar:

Protéjase desde el primer arranque

Los controles rigurosos de la cadena de suministro y la verificación de la seguridad de los componentes exclusiva de Dell reducen el riesgo de manipulación de los productos.

Detecte bombas de relojería

Los indicadores de ataque de la función de alerta temprana, exclusiva de Dell, analizan el entorno en busca de comportamientos.



Mantenga la protección frente a las amenazas en constante evolución.

Solo Dell ofrece verificación del firmware y del BIOS fuera del host, lo que proporciona una mayor seguridad que otros PC.

Añada una capa de protección contra amenazas avanzadas utilizando software de nuestro ecosistema de socios, formados por los mejores de su clase (como CrowdStrike y Absolute)

[Más información](#)



Prevenga y detecte las amenazas, y responda a ellas allá donde se produzcan

Dell SafeGuard and Response
Dell SafeData



Mantenga la protección frente a las amenazas en constante evolución:

Dell SafeBIOS
Dell SafeID



Confíe en que el hardware se entrega sin ningún tipo de manipulación.

Dell SafeSupply Chain

DELL Technologies



Dell APEX PC-as-a-Service

Reduzca los costes de asistencia en hasta un **30 %**
y actualice sus PC **18 meses antes**¹⁸

Experiencia de usuario
final moderna



Eficiencia de las TI



Precio mensual
predecible¹⁹



Para obtener más información sobre cómo Dell puede ayudarle a transformar su empresa, póngase en contacto con su ejecutivo de cuenta de Dell Technologies.

[Más información sobre PCaaS](#)

Divulgaciones requeridas:

- 1 Según análisis de Dell, noviembre de 2022. Dell Optimizer es el software de optimización basado en IA para PC comerciales. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. La disponibilidad y la funcionalidad de las características pueden variar según el modelo. Para obtener más información, consulte la Matriz de disponibilidad de Dell Optimizer. Dell Optimizer está disponible en los dispositivos de 2020, pero no está disponible en los OptiPlex serie 3000, en los Latitude 3310 2 en 1 ni en los Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilidad y la funcionalidad de las características varían según el modelo. Fecha de caducidad de CLM-006018: 01/10/2024.
- 2 La cartera de soluciones de IA e IA generativa más amplia del mundo, desde el escritorio hasta el centro de datos y la cloud, todo en un mismo lugar. Según análisis de Dell, agosto de 2023. Dell Technologies ofrece soluciones de hardware diseñadas para admitir cargas de trabajo de IA, desde estaciones de trabajo (móviles y fijas) hasta servidores, para una informática de alto rendimiento, almacenamiento de datos, infraestructura definida por software nativa de cloud, switches de red, protección de datos, HCI y servicios. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela, Vietnam, Tailandia ni Filipinas. Fecha de caducidad de CLM-009277: 31/8/2024.
- 3 La serie de estaciones de trabajo fijas Dell ofrece más almacenamiento y memoria máximos que HP y Lenovo para cubrir estas necesidades. Según análisis de Dell, septiembre de 2023. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Costa Rica, Chile, China, El Salvador, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Corea, Malasia, Marruecos, Nicaragua, Filipinas, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Tailandia, Turquía, Ucrania, Venezuela ni Vietnam. Fecha de caducidad de CLM-009457: 27/9/2024.
- 4 Latitude 5340, 5440, 5540 son los portátiles empresariales estándar con más capacidad de ampliación. Según análisis internos de Dell, octubre de 2022. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam. Fecha de caducidad de CLM-005986: 30/9/2024.
- 5 Según análisis de Dell, noviembre de 2022. Dell Optimizer es el software de optimización basado en IA para PC comerciales. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. La disponibilidad y la funcionalidad de las características pueden variar según el modelo. Para obtener más información, consulte la Matriz de disponibilidad de Dell Optimizer. Dell Optimizer está disponible en los dispositivos de 2020, pero no está disponible en los OptiPlex serie 3000, en los Latitude 3310 2 en 1 ni en los Latitude Chromebook Enterprise. La disponibilidad y la funcionalidad de las características varían según el modelo. Fecha de caducidad de CLM-006018: 1/10/2024.
- 6 Según análisis internos de Dell de septiembre de 2023. Aplicable a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todos los PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela, Vietnam, Tailandia ni Filipinas. Fecha de caducidad de CLM-009593: 31/10/2024.
- 7 Según el registro EPEAT: <https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>
- 8 Según análisis internos de Dell, octubre de 2022. Solo aplicable a PC Windows. Restricciones geográficas: no utilizar en Argentina, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Guatemala, Hong Kong, Corea, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam. Fecha de caducidad de CLM-005726: 31/10/2024.
- 9 Según análisis internos de Dell a partir de datos públicos, abril de 2023. El embalaje nuevo está compuesto por hasta un 94,8 % de contenido reciclado y hasta un 64,4 % de contenido renovable en forma de fibra de papel renovable. La composición de materiales depende del producto y el tamaño. Se aplica a los modelos nuevos enviados después de 2022. Fecha de caducidad de CLM-008818: 31/7/2025.
- 10 El porcentaje corresponde al peso total del plástico en el producto. Según análisis internos de octubre de 2022. Aplicable a todos los monitores comerciales nuevos (series U, P y C a partir de 2021) y a la serie E (a partir de 2022).
- 11 Según análisis internos de Dell de febrero de 2023. El porcentaje corresponde al peso total del plástico del producto y puede variar según el modelo. Sin restricciones geográficas. Fecha de caducidad de CLM-007154: 29/2/2024.
- 12 Los monitores Dell han ocupado el puesto n.º 1 mundial durante 8 años (de 2014 a 2021). Según "Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker" de IDC, Q3 de 2022.
- 13 Según la certificación Eye Comfort de TÜV Rheinland®, agosto de 2023.
- 14 Según análisis de Dell, septiembre de 2023.
- 15 Según datos globales de Dell Financial Services, (de febrero de 2023 a enero de 2024). Los sistemas incluyen equipos de sobremesa, portátiles, estaciones de trabajo, servidores y equipos de almacenamiento.
- 16 Según el informe de pruebas elaborado por Principled Technologies "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Pruebas encargadas por Dell y realizadas en Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>.
- 17 Este documento se basa en un estudio Total Economic Impact™ (TEI) de Forrester encargado por Dell Technologies. Se diseñó una organización compuesta basándose en las características de las organizaciones de los encuestados. Para consultar el estudio completo, incluido el marco de trabajo y la metodología TEI, visite PC-as-a-Service | Dell USA. Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría independiente y objetiva, basada en la investigación, para ayudar a los líderes a lograr el éxito en sus organizaciones. Para obtener más información, visite forrester.com/consulting.
- 18 Este documento se basa en un estudio Total Economic Impact™ (TEI) de Forrester encargado por Dell Technologies. Se diseñó una organización compuesta basándose en las características de las organizaciones de los encuestados. Para consultar el estudio completo, incluido el marco de trabajo y la metodología TEI, visite PC-as-a-Service | Dell USA. Forrester Consulting proporciona servicios de consultoría independiente y objetiva, basada en la investigación, para ayudar a los líderes a lograr el éxito en sus organizaciones. Para obtener más información, visite forrester.com/consulting.
- 19 Soluciones de pago proporcionadas y gestionadas por Dell Financial Services L.L.C. o su filial o representante legal ("DFS") para clientes que cumplen los requisitos. Las ofertas pueden no estar disponibles o pueden variar según el país. Las ofertas pueden cambiarse sin preaviso y están sujetas a la disponibilidad del producto, las leyes vigentes, la aprobación del crédito y la documentación que proporciona y acepta DFS, además de estar sujetas al tamaño mínimo de transacción. Los productos y los servicios ofrecidos no están disponibles para uso doméstico, familiar ni personal. Dell Technologies y el logotipo de Dell Technologies son marcas comerciales de Dell Inc. Pueden aplicarse restricciones y otros requisitos a las transacciones con organismos gubernamentales o públicos. Dell APEX PCaaS: Al finalizar el contrato, el cliente puede renovarlo o devolver los equipos a DFS.