

APEX Suscripciones

Seleccionar los servicios idóneos para su organización puede ser esencial para lograr que su solución Dell sea completamente operativa. Las suscripciones a Dell APEX le ofrecen la libertad y flexibilidad de elegir lo que su empresa necesite, como servicio.



Amplíe el valor de las suscripciones a APEX gracias a Dell Technologies Services

Para empezar, sopesa los servicios para la infraestructura, pensando también en el nivel de implementación y soporte que mejor funcione para su equipo. A continuación, elija de entre la amplia cartera de servicios dedicados a las personas, los procesos y las cargas de trabajo, que se han diseñado para acelerar la adopción de la solución Dell y su satisfacción con esta.

Las suscripciones a APEX representan la mejor opción para elegir entre una experiencia **gestionada por el cliente** o **gestionada por Dell**, como verá en la siguiente tabla:

Obligatorio: experiencia gestionada por el cliente		Customer Success Manager	Ventajas específicas del servicio de la mano de un equipo experto de Dell
ProSupport	Asistencia predictiva y reactiva completa 24x7 para hardware y software		<ul style="list-style-type: none"> Asistencia proactiva y predictiva 24x7 para hardware y software Respuesta in situ al siguiente día laborable (NBD) o en 4 horas
ProDeploy	Opción de instalación de hardware in situ o guiada, y configuración de software remota	No procede	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de software del sistema solamente remota
Recomendado: experiencia gestionada por el cliente		Customer Success Manager	Ventajas específicas del servicio de la mano de un equipo experto de Dell
ProSupport Plus	Mantenimiento preventivo y rendimiento óptimo de los activos esenciales para la empresa		<ul style="list-style-type: none"> Prestación en 4 horas con asistencia para activos esenciales Acceso prioritario a ingenieros de asistencia expertos en remoto Mantenimiento proactivo de sistemas Asistencia conjunta de software de terceros
ProDeploy Plus	Acceso a la capacidad y el alcance necesarios para llevar a cabo correctamente las implementaciones en los complejos entornos de TI actuales	No procede	<ul style="list-style-type: none"> Instalación de hardware y software in situ Gestión de proyectos en la región Procedimientos recomendados de ciberseguridad
Objetivo del diseño: experiencia gestionada por Dell		Customer Success Manager	Ventajas específicas del servicio de la mano de un equipo experto de Dell
Servicios gestionados	Reasignación de tareas operativas y garantía de disponibilidad y rendimiento		<ul style="list-style-type: none"> ProDeploy Plus y ProSupport Plus incluidos Mantenimiento del software y hardware del sistema (parches y actualizaciones) Supervisión, configuración y optimización del rendimiento del sistema, con un acuerdo de nivel de servicio (SLA) que garantiza una disponibilidad al 99,99 % Objetivos de nivel de servicio (SLO) para la respuesta ante incidentes

Un **Customer Success Manager (CSM)** ejerce de asesor de confianza para ayudar a los clientes a maximizar el valor que obtienen de sus suscripciones a APEX. El CSM se incluye en ProSupport Plus o en los servicios gestionados de Dell.

Ventajas de colaborar con un Customer Success Manager (CSM)



Garantiza el éxito de la incorporación, ofrece supervisión y asesoramiento.



Completa valoraciones empresariales, hace un seguimiento del éxito, crea informes y revisa las renovaciones de los contratos.



Ayuda a agilizar la resolución de problemas.

Pueden sumarse **servicios de valor añadido** a las suscripciones a APEX, por ejemplo:

Implementación adicional	<p>Tiempo adicional con recursos técnicos de Dell para la instalación, implementación, configuración y/o verificación para la implementación de productos.</p> <p>El servicio Data Migration incluye personal experto de Dell que le ayudará a migrar los datos eficazmente desde su ubicación actual hasta el lugar donde puedan favorecer la innovación.</p>
Asistencia adicional	<p>Si contrata On-site Diagnosis, personal experto de Dell acudirá a sus instalaciones para la solución de problemas local, lo que le ahorrará tiempo y recursos. Optimize for Infrastructure aporta análisis de datos y creación de informes. Es como un entrenador personal para sus sistemas, de la mano de un Technical Account Manager de su región.</p>
Formación	<p>Capacite a su personal y equipos ofreciéndoles la formación, la certificación y los conocimientos necesarios para transformar su empresa.</p>
Infraestructura	<p>Keep Your Hard Drive y Keep Your Component le permiten conservar los discos duros o componentes averiados en las soluciones de infraestructura Dell cuando reciba una pieza de reemplazo, sin incurrir en costes adicionales. Proteja sus datos privados, propiedad intelectual y reputación, así como su entorno, gracias a Data Sanitization for Enterprise y Data Destruction for Enterprise.</p>
Residencia	<p>Aproveche el aumento del personal y amplíe su fuerza laboral de TI con ingenieros o asesores cualificados de Dell. Hay disponibles opciones in situ, remotas y a corto plazo.</p>
Consultoría	<p>Deje que nuestros expertos le ayuden a coordinar las prioridades de la empresa y las del equipo de TI para acelerar la innovación en los ámbitos de la tecnología multicloud, las aplicaciones y los datos, la resiliencia y la seguridad, la fuerza de trabajo moderna y la inteligencia artificial.</p>

Póngase en marcha

Si necesita ayuda para ponerse en marcha, plantéese los servicios ProConsult Advisory para que le ayuden a establecer su destino digital claramente y a acelerar las iniciativas de TI en los ámbitos de la tecnología multicloud, las aplicaciones y los datos, la resiliencia y la seguridad, la fuerza de trabajo moderna y la IA generativa.

Póngase en contacto con su responsable de cuenta para poner en marcha su transformación.

Para obtener más información, visite www.dell.com/services.