

## El departamento de TI ejecuta sin problemas la unidad de prueba de almacenamiento como servicio

Dell Digital gana eficiencias como cliente cero de la nueva oferta de los APEX Data Storage Services de Dell Technologies.



“Está claro que APEX transformará la manera en que se puede adquirir, implementar y mantener el almacenamiento dentro de un entorno empresarial grande”.

**Jim Hall**

Consultor sénior,  
Ingeniería de infraestructura principal,  
Dell Digital

### Necesidades del negocio

La organización de TI interna de Dell Technologies necesitaba liberar a su personal de las operaciones y el mantenimiento de la infraestructura de rutina y ser más ágil y flexible a fin de responder a las necesidades que cambian rápidamente. Querían evaluar las funcionalidades de los APEX Data Storage Services para impulsar su transformación de la TI.

### Resultados empresariales

- Disminuye el tiempo desde el pedido hasta la instalación de almacenamiento nuevo de 3 meses a menos de un mes.
- Elimina la necesidad de modelado de capacidad de ciclo largo y planificación.
- Permite el monitoreo de la capacidad y el ajuste de los niveles de capacidad según sea necesario, según demanda.
- Libera tiempo del personal de la administración de cambios y tareas de actualización.

### Resumen de soluciones

- [APEX Data Storage Services](#)

## Los APEX Data Storage Services hacen su debut en el centro de datos de Dell Technologies

Ser cliente cero para la oferta de suscripción de los APEX Data Storage Services de Dell Technologies es más que solo un ejercicio de prueba para Dell Digital, la organización de TI de Dell Technologies. Al igual que todos los clientes de tecnología de TI empresarial de Dell, Dell Digital se esfuerza por liberar a sus expertos en TI de las tareas de operación y mantenimiento de la infraestructura diarias para centrarse en prioridades de mayor valor.

Por lo tanto, cuando Dell Technologies implementó la oferta de los APEX Data Storage Services en un centro de datos de producción de Dell Digital en el primer trimestre de 2021 como parte de una vista previa privada de esta oferta inicial de APEX, James Hall, consultor sénior de ingeniería de infraestructura principal dentro de Dell Digital, dijo que su equipo estaba entusiasmado por ser el primero en adoptarla. “Está claro que APEX transformará la manera en que se puede adquirir, implementar y mantener el almacenamiento dentro de un entorno empresarial grande”, comenta.

Los APEX Data Storage Services son los primeros en un portafolio de servicios de TI flexibles y basados en resultados que permiten a los clientes pagar solo por lo que utilizan, con la capacidad de ampliar y reducir según sea necesario. Esta oferta proporciona una infraestructura en las instalaciones que es propiedad de Dell Technologies y que es mantenida por Dell Technologies, pero controlada y operada por el cliente. La APEX Console permite una fácil administración de los recursos de APEX como servicio. Las ofertas de APEX están diseñadas para el tratamiento de gastos operativos.\*

Dell Digital ejecutó cargas de trabajo de prueba en los APEX Data Storage Services y ofreció comentarios sobre el proceso y cómo la solución se ajusta a un ecosistema más amplio. En la evaluación de Hall, los APEX Data Storage Services tienen un gran potencial para agregar sencillez y agilidad a las operaciones digitales de Dell en el futuro. Dice Hall: “Definitivamente vemos algunas eficiencias nuevas provenientes de la administración de capacidad, la administración del rendimiento y la capacidad de pagar por lo que usamos”.



“Todo ha sido una buena experiencia: la entrega, la implementación y la integración dentro del centro de datos”.

**Jim Hall**

Consultor sénior,  
Ingeniería de infraestructura principal,  
Dell Digital

\*(El tratamiento de gastos operativos está sujeto a las políticas y los análisis de contabilidad internos del cliente).



**Permite el desarrollo sencillo de un proceso de cargo retroactivo.**

## Entregado en 14 días

Al igual que cualquier cliente, Dell Digital comenzó su transacción de APEX especificando la capacidad de almacenamiento que deseaba (50 terabytes) y, a continuación, configurando el entorno específico necesario para alojarlo. El equipo de ingeniería de soluciones de almacenamiento trabajó con los equipos de productos, implementación, almacenamiento y ciberseguridad de TI para aprovisionar espacio y alimentación dentro del centro de datos, crear la configuración de red externa y establecer reglas de seguridad.

La infraestructura de los APEX Data Storage Services llegó y se implementó en el centro de datos de Dell en un plazo de 14 días, el objetivo de nivel de servicio para la entrega y la implementación completa. Dice Hall: "He estimado que, si todas las demás cosas fueran iguales, APEX reduciría el tiempo desde el pedido hasta la instalación de un nuevo almacenamiento de los tres meses que toma hoy a menos de un mes.

"Todo ha sido una buena experiencia", dice Hall, "la entrega, la implementación y la integración dentro del centro de datos. Y con la APEX Console, tenemos una gran visibilidad de nuestra utilización de almacenamiento. Dell Digital está probando y aprendiendo cómo los APEX Data Storage Services nos ahorran tiempo y esfuerzo con la administración de capacidad, el monitoreo del rendimiento, la administración de cambios y la actualización de mecánicas".

Con los APEX Data Storage Services, la infraestructura implementada incluye automáticamente la capacidad de buffer, lo que elimina cualquier posibilidad de aprovisionamiento insuficiente. La infraestructura se puede expandir y actualizar sin tiempo de inactividad planificado. Dell Digital espera probar la capacidad de expansión mediante la adición de otro dispositivo al sistema para ver cómo escala.

## Ser nuestro propio suscriptor

En una larga costumbre de poner a prueba nuestros propios productos, Dell Digital es a menudo el primer consumidor de nueva tecnología de Dell en sus operaciones de TI. Pero, ¿por qué Dell Digital se suscribiría a una oferta de almacenamiento como servicio propia de Dell?

"Con los APEX Data Storage Services, estamos buscando abordar las mismas necesidades del negocio que nuestros clientes externos", señala Hall.

Además de liberar a los miembros de su equipo para tareas de mayor valor y pagar solo por la capacidad que utiliza, Dell Digital ve muchos otros beneficios potenciales del modelo como servicio. Dell Digital paga por sus propios equipos de almacenamiento y la opción de pasar a un modelo de contabilidad de gastos operativos en lugar del modelo tradicional de gastos de capital (CAPEX) es significativa. El modelo de gastos operativos también facilita a Dell Digital establecer un proceso de cargo retroactivo para facturar a los usuarios lo que consumen, algo para lo que han estado trabajando.

"Con la capacidad de ofrecer servicios según sea necesario, ya no tenemos que preocuparnos por la creación de una pipeline de capacidad", señala Hall. "Podríamos simplemente monitorear y ajustar los niveles de capacidad a través de la APEX Console".



**"Con la APEX Console, tenemos una gran visibilidad de nuestra utilización de almacenamiento".**

**Jim Hall**

Consultor sénior,  
Ingeniería de infraestructura principal,  
Dell Digital



“Definitivamente vemos algunas eficiencias nuevas provenientes de la administración de capacidad, la administración del rendimiento y la capacidad de pagar por lo que usamos”.

**Jim Hall**

Consultor sénior,  
Ingeniería de infraestructura principal,  
Dell Digital

Con la oferta de APEX, la capacidad adicional se puede entregar e instalar rápidamente según sea necesario. Dice Hall: “Eso significa que Dell Digital tendría que dedicar menos tiempo a predecir y modelar las necesidades de capacidad de nuestro centro de datos. En la actualidad, es un largo ciclo de tiempo para diseñar, adquirir e implementar nueva capacidad de almacenamiento. Con los APEX Data Storage Services, Dell Digital ganará velocidad en el tiempo que se necesita para obtener nueva capacidad y rentabilidad, ya que solo tiene que pagar por lo que usamos.

“En cuanto al costo, los APEX Data Storage Services deben permitir una mayor coherencia operativa en todo nuestro espacio de almacenamiento y conducir a mejores resultados para la empresa y los equipos que dependen de nuestra infraestructura. Recientemente descubrimos que hasta el 30 % del tiempo de nuestros ingenieros se dedica a tareas administrativas. Poder liberarlos de estas tareas les permitirá centrarse en agregar funcionalidades en nuestro plan de trabajo sin tener que adquirir recursos adicionales”.

## Más valor por delante

A medida que APEX evolucione para incluir ofertas adicionales como servicio, Dell Digital podrá beneficiarse de los servicios de mantenimiento proporcionados por Dell Technologies, incluidos en la suscripción. En lugar de tener que consumir la gran cantidad de servicios de Dell en los que Dell Digital depende ahora en varios flujos en diferentes productos, una opción de suscripción ofrecería una cobertura de manera mucho más eficiente.

“Dados los beneficios que hemos visto en esta primera ejecución de prueba, estamos entusiasmados de ver cómo APEX progresa en el resto del portafolio de infraestructura”, señala Hall. “Dell Digital está en conversaciones iniciales con los equipos de productos sobre el potencial de otras funcionalidades y soluciones de APEX para transformar nuestras operaciones. Nuestro objetivo final sería tener el 100 % del almacenamiento de Dell Digital, y potencialmente nuestra capacidad de computación, que se ofrece a través de APEX.

“A medida que se expande el portafolio de APEX y a medida que intentamos adquirir más de él y expandir las variaciones de él”, Hall dice: “Creo que la propuesta de valor es que libera a nuestra gente de gran parte del trabajo que hacemos para incorporar algo al centro de datos y les permite enfocarse en las tareas de pedido más alto”.

4

Más información acerca de los APEX Data Storage Services.

Comuníquese con un experto de soluciones de Dell Technologies.

**DELL**Technologies

Conéctese en las redes sociales

