

APEX AIOPs

Administración de incidentes y observabilidad basadas en IA para las operaciones de TI modernas

10 veces Mayor rapidez en el tiempo de resolución de los problemas de la infraestructura¹

70 % Reducción del tiempo para resolver los problemas de las aplicaciones²

93 % Reducción de los problemas notificados por los clientes³

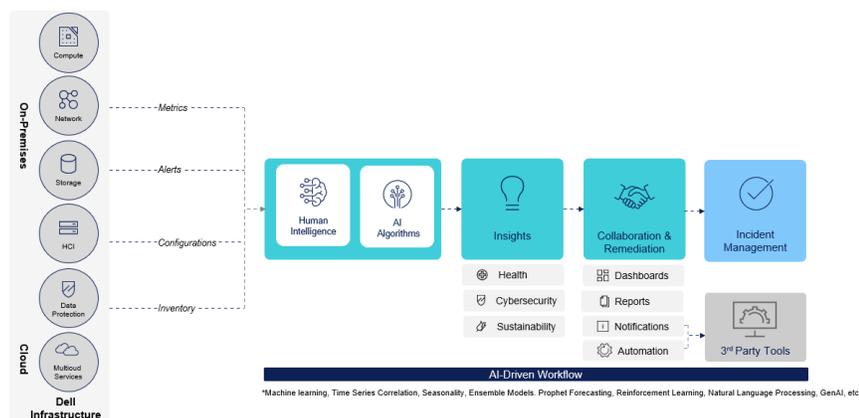
- **Infrastructure Observability:** garantiza la integridad de la infraestructura multicloud y en las instalaciones
- **Application Observability:** ofrece fiabilidad en las aplicaciones
- **Incident Management:** automatiza la disponibilidad de servicios en su infraestructura digital

APEX AIOPs es un software como servicio de administración de incidentes y observabilidad basado en IA que *simplifica* las operaciones de TI, aumenta la *agilidad* de su equipo de TI y le ofrece un mayor *control* de su infraestructura digital. Lo ayuda en lo siguiente:

- Simplifique las operaciones transformando el ruido provocado por el alto volumen de eventos y alertas en incidentes prácticos con causa raíz y recomendaciones.
- Aumente la agilidad del personal permitiendo una mejor colaboración entre los silos para clasificar y resolver los problemas con mayor rapidez.
- Mejore el control de la disponibilidad de servicios prediciendo los problemas y automatizando de forma inteligente su corrección.

Las tres capacidades principales de APEX AIOPs incluyen:

- **Infrastructure Observability:** observabilidad basada en IA para optimizar el estado de la infraestructura de Dell, la ciberseguridad y la sostenibilidad.
- **Application Observability:** observabilidad de pila completa basada en IA, integrada en la infraestructura de Dell para optimizar el rendimiento de las aplicaciones.
- **Incident Management:** flujo de trabajo de ciclo de vida de incidentes basado en IA para optimizar la disponibilidad de su infraestructura digital.

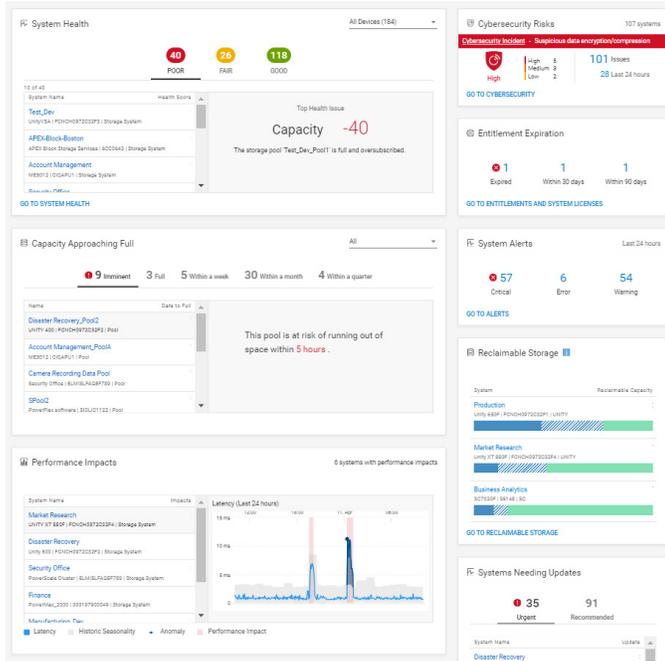


Infrastructure Observability: le permite saber lo que está sucediendo con su infraestructura y lo que sucederá, y qué puede hacer al respecto.

Garantice la integridad de la infraestructura con Infrastructure Observability

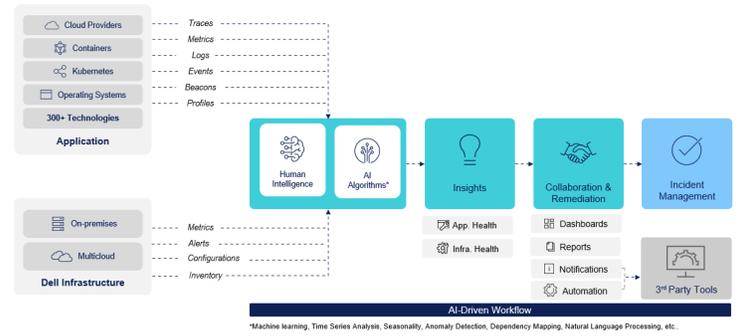
APEX AIOps Infrastructure Observability le ayuda a garantizar la integridad de la infraestructura de núcleo, perímetro y multicloud de Dell proporcionando información y recomendaciones basadas en IA sobre estado, ciberseguridad y sostenibilidad. Su observabilidad completa y predictiva permite lo siguiente:

- 10 veces mayor rapidez en el tiempo de resolución de los problemas de la infraestructura¹
- Ahorro de 1 día de trabajo a la semana de media en la administración del sistema¹
- Automatización de la comprobación de ciberseguridad de 1000 sistemas en 3 minutos³



Infrastructure Observability: analiza y predice una amplia variedad de comportamientos de la infraestructura y ofrece información y recomendaciones para resolver los problemas rápida y proactivamente.

Entre los atributos clave se incluyen evaluaciones de estado y riesgos para la seguridad, y recomendaciones de corrección; seguimiento del rendimiento y la capacidad, detección y previsiones de anomalías; predicción de fallos; seguimiento y previsión de energía y emisiones; supervisión de los recursos de virtualización; IA generativa para obtener respuestas y consejos rápidos; elaboración de informes personalizados; API para integración de herramientas de terceros y muchos otros.



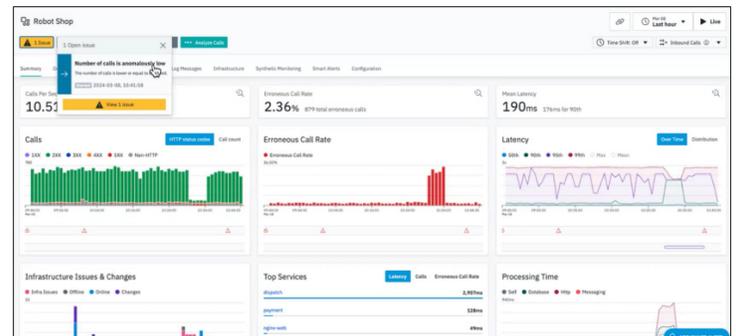
Application Observability: le permite saber qué está afectando a sus aplicaciones y qué puede hacer al respecto.

Ofrezca fiabilidad de las aplicaciones con Application Observability

APEX AIOps Application Observability le ayuda a optimizar el rendimiento de las aplicaciones para reducir los riesgos, acelerar la innovación y aumentar la productividad gracias a la observabilidad de pila completa integrada en la infraestructura de Dell.

Su combinación de métricas de aplicaciones y análisis de estado de la infraestructura de alta fidelidad permite lo siguiente:

- Una reducción del 70 % en el tiempo de resolución medio de los problemas de las aplicaciones⁴
- 3 veces más implementaciones de aplicaciones⁴
- Hasta un 60 % menos de incidentes que afectan a la productividad del negocio⁴

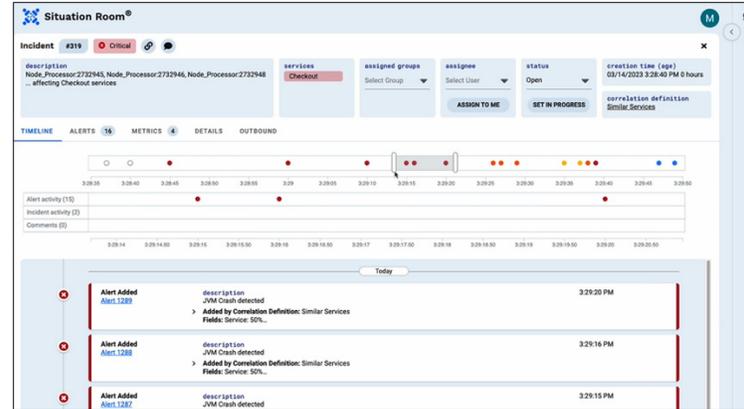
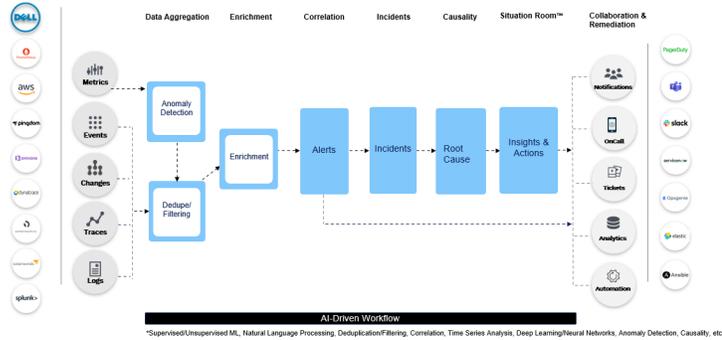


Application Observability: permite disponer de un conocimiento de pila completa del estado de las aplicaciones y la infraestructura subyacente, métricas de rendimiento clave de las aplicaciones y análisis de causa raíz de los problemas de las aplicaciones con acciones recomendadas para resolverlos rápida y proactivamente.

Las métricas de alta fidelidad de llamadas, errores y latencia de las aplicaciones con granularidad de 1 segundo, correlacionadas con los análisis de estado de la infraestructura de Dell, le ayudan a determinar si la causa raíz está en la infraestructura o la aplicación en sí, de modo que pueda resolver los problemas de forma rápida y más proactiva.

La optimización de las operaciones de TI permite lo siguiente:

- Reducción de ruido de eventos superior al 99 %³
- Reducción de las incidencias superior al 50 %³
- Reducción de los problemas notificados por los clientes del 93 %³



Incident Management: reduce el ruido de alertas, los incidentes y el tiempo de resolución de toda su infraestructura digital.

Sala de situación de Incident Management: muestra alertas asociadas con cada incidente único en una línea temporal en la que se señala la causa raíz y ofrece acciones de corrección, que incluyen la automatización para autorreparación.

Automatice la disponibilidad de servicios con Incident Management

APEX AIOps Incident Management optimiza la disponibilidad de su infraestructura digital a través de flujos de trabajo de flujo de vida de incidentes mediante la reducción del ruido de eventos y alertas de su ecosistema de TI de múltiples proveedores o multicloud, la identificación de la causa raíz, la mejora de la colaboración entre las disciplinas de TI y la automatización de la corrección.

La sala de situación permite una colaboración eficaz entre los equipos de TI, asocia inmediatamente los incidentes actuales con incidentes históricos similares e indica cómo se han resuelto estos. La integración con más de 100 herramientas de TI de terceros permite procesar automáticamente la información operativa de toda la empresa y activar notificaciones, incidencias y correcciones automatizadas a través de la resolución y la autorreparación supervisadas.

Obtenga más información en www.dell.com/apex-aiops



Leer [resúmenes del producto de APEX AIOps](#)



Ver [demo de APEX AIOps](#)



[Contactar](#) con un experto de Dell



Participe en la conversación con [#DellAPEX](#) [#AIOps](#)

¹Encuesta a usuarios de CloudIQ, Dell Technologies, 2021. Los resultados reales pueden variar.

²"The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability Cost Savings and Business Benefits Enabled By Instana Observability," Forrester, 2024. Los resultados reales pueden variar.

³Investigación con clientes, Moogsoft, 2023. Los resultados reales pueden variar.