

No hay alternativa de futuro para las operaciones de TI que no incluyan AIOps.

Los retos operativos de la TI crecen conforme la infraestructura, los datos y las aplicaciones se escalan en el núcleo, el perímetro y la cloud.

Dell APEX AIOps

SaaS basado en IA que domina la complejidad de TI en su negocio digital





Infrastructure Observability



Descubrir lo que está sucediendo con su infraestructura y lo que sucederá, y qué puede hacer

- Puntuaciones de estado de la infraestructura y recomendaciones de corrección
- Previsión de rendimiento y capacidad, y detección de anomalías para evitar problemas
- Notificaciones y recomendaciones sobre riesgos e incidentes de ciberseguridad
- Previsión de la energía y la huella de carbono para la toma de decisiones en torno a la sostenibilidad
- IA generativa para respuestas instantáneas y pormenorizadas sobre cuestiones operativas

10 veces

Más rapidez en la resolución de problemas de infraestructura¹

1 día

Tiempo de administración del sistema ahorrado a la semana¹

3 minutos

Para automatizar la comprobación de ciberseguridad de 1000 sistemas²



Application Observability



Descubrir qué está afectando a sus aplicaciones y qué puede hacer

- Visibilidad automatizada de aplicaciones de pila completa correlacionada con la infraestructura de Dell
- Datos en tiempo real de alta fidelidad con métricas de 1 segundo
- Supervisión continua de más de 300 tecnologías compatibles
- Comprensión amplia de los factores implicados en los incidentes
- Prevención de incidentes mediante la resolución automatizada de problemas
- Análisis predictivo para identificar proactivamente posibles problemas

70 %

Reducción de la media de tiempo de resolución de aplicaciones³

3 veces

Más implementaciones de aplicaciones⁴

60 %

Menos incidentes que afectan a los ingresos³



Incident Management



Reducir el ruido de alertas, los incidentes y el tiempo de resolución

- Correlación de eventos en toda la empresa en incidentes procesables para reducir el ruido
- Algoritmos de causalidad para identificar la causa raíz probable de los incidentes
- Las notificaciones movilizan a los especialistas para ver el incidente y la causa raíz en una sala de crisis virtual
- Correlación con incidentes anteriores similares y los pasos probados para su corrección
- Integración de herramientas de terceros para automatizar la resolución

99 %

Reducción de ruido por eventos de ruido⁵

50 %

Reducción de incidencias⁵

93 %

Reducción de los problemas notificados por los clientes⁵

Dell APEX AIOps

Domine la complejidad de TI de su negocio digital con SaaS basado en IA

Más información en Dell.com/APEX-AIOps

¹ Encuesta de usuarios de CloudIQ realizada por Dell Technologies entre mayo y junio de 2021. Los resultados reales pueden variar.
² Documento técnico de Dell Technologies Direct from Development, "Dell CloudIQ Cybersecurity For PowerEdge: The Benefits Of Automation", 2022. Los resultados reales pueden variar.
³ Introducción a IBM Instana Application Observability, IBM, 2024. Los resultados reales pueden variar.
⁴ "The Total Economic Impact™ of IBM Instana Observability", Forrester, 2024. Los resultados reales pueden variar.
⁵ Investigación sobre usuarios de AIOps, Moogsoft, 2023. Los resultados reales pueden variar.