

# Dell APEX AIOps Infrastructure Observability para garantizar la integridad de la infraestructura

Utilice la potencia de la IA para simplificar la TI y optimizar el estado, la ciberseguridad y la sostenibilidad de la infraestructura.

## Aplicación de la IA a las operaciones de TI

Gracias al uso de un completo conjunto de IA y algoritmos relacionados, Infrastructure Observability procesa una enorme cantidad de datos de telemetría y le ofrece un cómodo portal para obtener información práctica sobre el estado, la ciberseguridad y la sostenibilidad de su infraestructura de núcleo, perímetro y multicloud.

Resuelva problemas hasta 10 veces más rápido.<sup>1</sup>

Ahorre 1 día de trabajo a la semana de media.<sup>1</sup>

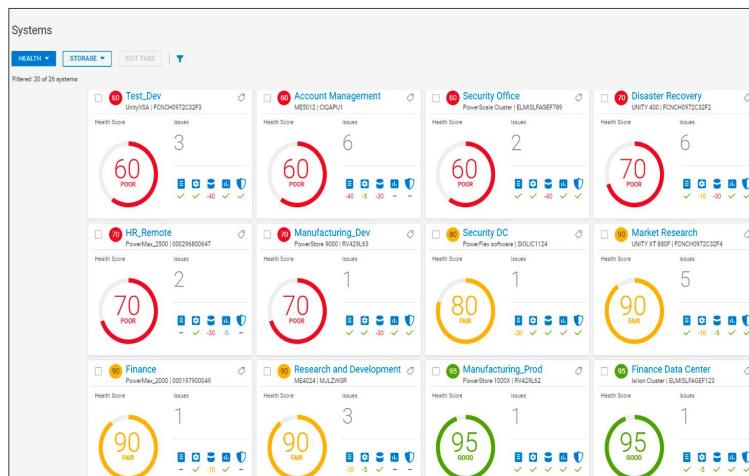
Menos de 3 minutos para automatizar las comprobaciones de seguridad de 1000 sistemas.<sup>2</sup>

- Las puntuaciones, previsiones, notificaciones y recomendaciones de estado le ayudan a resolver los problemas de forma proactiva, no reactiva.
- Los avisos y las evaluaciones de riesgos de ciberseguridad recomiendan acciones para ayudarle a reforzar rápidamente la infraestructura.
- El seguimiento y la previsión de consumo de energía y huella de carbono le ayudan a tomar decisiones mejor fundamentadas para reducir las emisiones y los costes.

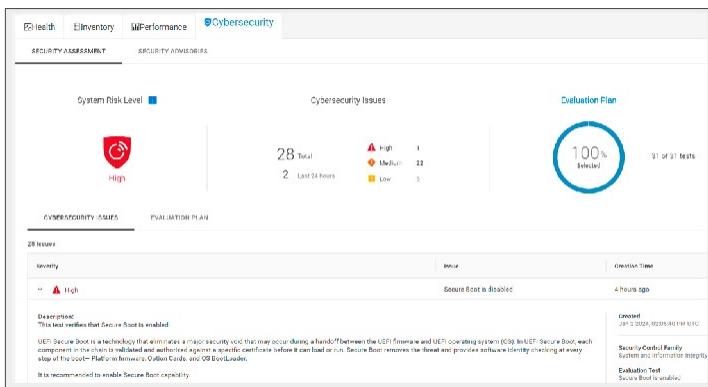
Dell APEX AIOps Infrastructure Observability que forma parte de la suite APEX AIOps SaaS, es la aplicación basada en IA para observar y analizar de forma predictiva servidores, almacenamiento, protección de datos, redes e infraestructuras hiperconvergentes de Dell, junto con los servicios multicloud de Dell APEX en una única interfaz de usuario. Las encuestas a clientes validan que Infrastructure Observability acelera el tiempo de resolución de los problemas hasta 10 veces<sup>1</sup> y permite a los administradores de TI ahorrar un día de trabajo de TI a la semana de media.<sup>1</sup> Basado en web y muy seguro, incluye contratos de Dell ProSupport y ProSupport Service sin coste adicional.

### Reduzca los riesgos: vea lo que está ocurriendo, por qué y qué puede hacer

- Las puntuaciones de estado del sistema basadas en los estados de los componentes, la configuración, la capacidad, el rendimiento y la protección de datos garantizan el conocimiento de los problemas y facilitan una respuesta priorizada. Las recomendaciones detalladas le indican cómo resolver de forma rápida y proactiva los problemas antes de que afecten a su negocio.
- Las anomalías de capacidad y rendimiento se detectan y muestran en relación con el comportamiento esperado, según métricas históricas para cada hora del día y cada día de la semana. Los análisis de impacto en la infraestructura y las máquinas virtuales, y de la causa raíz probable, en la topología de punto a punto ayudan a resolver problemas y a acelerar la resolución.
- Las notificaciones de riesgos de ciberseguridad acerca de configuraciones incorrectas de seguridad de la infraestructura y los avisos acerca de vulnerabilidades y exposiciones comunes eliminan horas de inspección e investigación manuales. Las recomendaciones simplifican y aceleran la resolución.



Puntuaciones de estado, detalles de problemas de estado y recomendaciones



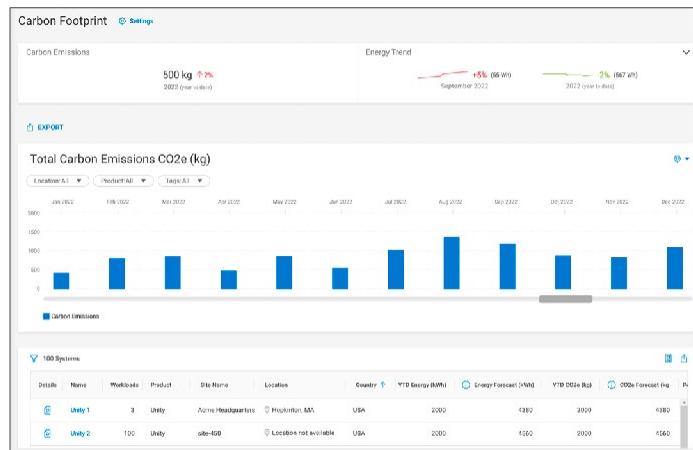
### Evaluaciones y recomendaciones de ciberseguridad

### Planifique con antelación: vea lo que va a ocurrir, por qué y qué puede hacer

- Las previsiones de rendimiento de servidores y almacenamiento garantizan el conocimiento de los problemas para planificar las ampliaciones y el modelo operacional, con el fin de evitar la degradación y las interrupciones. El rendimiento de aprendizaje automático y el comportamiento de consumo de almacenamiento se utilizan para predecir con precisión los límites de rendimiento y la capacidad total con una gran confianza.
- El seguimiento y la previsión de consumo de energía y huella de carbono permiten una mejor consolidación de las cargas de trabajo y mejores decisiones de actualización de la tecnología. Sepa cuándo y dónde mover las cargas de trabajo, y retirar y sustituir sistemas por tecnología más reciente para reducir la huella de TI, las emisiones y los costes de energía.
- La previsión de fallos ópticos de la red de área de almacenamiento identifica el riesgo de fallos en una semana, un mes o un trimestre. Detecte las unidades ópticas defectuosas cuando su potencia de transmisión se reduzca y sepa cuándo sustituir los componentes para evitar interrupciones devastadoras de datos y aplicaciones.

### Mejore la productividad: trabaje más rápido, comuníquese mejor y automatice más

- El flujo de trabajo optimizado en Infrastructure Observability, sistemas Dell, servicios multicloud Dell APEX y VMware vCenter acelera las operaciones. Inicie sin complicaciones las herramientas integradas para aplicar las acciones recomendadas a la infraestructura local, en la cloud y virtual.
- Las API comparten la inteligencia con herramientas de colaboración, ITSM y coordinación de terceros para automatizar las operaciones. Utilice la información de Infrastructure Observability para activar incidencias de servicio, escalamientos, actualizaciones de CMDB, correcciones automatizadas y mucho más.
- Los informes programados personalizables y los paneles de control compartidos mejoran la colaboración entre los equipos de operaciones y las partes interesadas.
- AIOps Assistant utiliza IA generativa para proporcionar respuestas instantáneas y detalladas, así como recomendaciones para la resolución de problemas en la infraestructura de Dell.



### Seguimiento y previsión de energía y emisiones

## Vea la demo de APEX AIOps



Obtenga más información sobre APEX AIOps



Póngase en contacto con un experto de Dell Technologies



Consulte demostraciones y documentos técnicos

<sup>1</sup> Según una encuesta de Dell Technologies realizada a usuarios de Infrastructure Observability entre mayo y junio de 2021. Los resultados reales pueden variar.

<sup>2</sup> Documento técnico Dell Technologies Direct from Development, "Dell Infrastructure Observability Cybersecurity For PowerEdge: The Benefits Of Automation", 2022. Los resultados reales pueden variar.