

# APEX AIOps Application Observability

## Observación de pila completa con IA para optimizar el rendimiento de las aplicaciones

Reducción del 70 % del MTTR en los problemas con las aplicaciones<sup>1</sup>

Tres veces más implementaciones de aplicaciones<sup>1</sup>

Hasta un 60 % menos de incidentes que afectan a los ingresos<sup>1</sup>

**La visibilidad automatizada de las aplicaciones de pila completa** libera a los equipos de la realización de procesos manuales que requieren mucho tiempo

**Los datos en tiempo real de alta fidelidad** garantizan una información completa y precisa sin lagunas de información

**Monitorización continua** de más de 300 tecnologías de capas de aplicaciones compatibles

**La detección en tiempo real y la asignación de dependencias** ayudan a aclarar las relaciones entre las entidades de datos, lo que acelera el tiempo de resolución de problemas

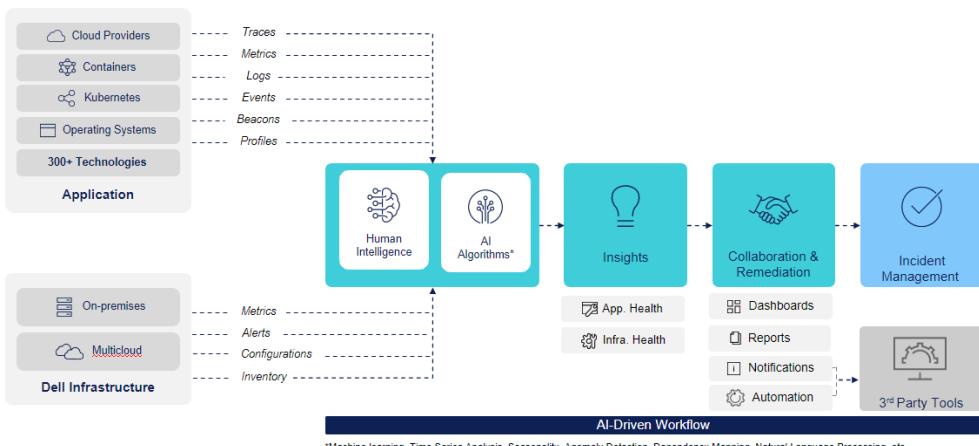
**La automatización en la detección de anomalías y la resolución de problemas** simplifica el proceso de corrección

Conforme las aplicaciones, los datos y los recursos informáticos, de almacenamiento y de red aumentan en volumen en los centros de datos, las ubicaciones perimetrales y la cloud, garantizar la disponibilidad de la infraestructura digital es cada vez más difícil. La incapacidad de visualizar rápidamente los datos de las aplicaciones en tiempo real en contexto en todo el patrimonio digital puede ralentizar el análisis de causa raíz, lo que repercute en sus clientes, empleados y empresas.

Para abordar la complejidad necesita una solución basada en IA.

APEX AIOps Application Observability, forma parte del software como servicio APEX AIOps, optimiza el rendimiento de las aplicaciones mediante el seguimiento del estado de la pila completa basado en IA y la visibilidad de las aplicaciones.

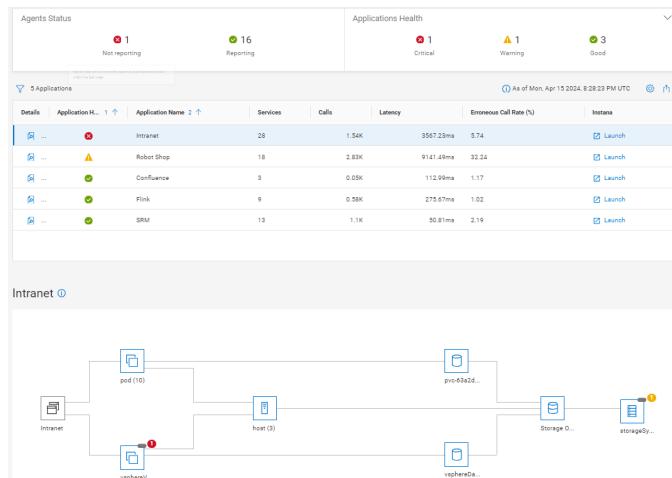
Proporciona visibilidad de las aplicaciones a lo largo de todo el ciclo de vida de la monitorización, con datos de alta fidelidad en tiempo real y en contexto, para que los equipos de TI puedan tomar medidas inteligentes para resolver los problemas rápidamente.



**Application Observability:** utiliza técnicas de IA, como el procesamiento de lenguaje natural y el aprendizaje automático, para informar de qué está afectando a las aplicaciones y qué hacer al respecto.

## Visibilidad automatizada de aplicaciones de pila completa

Una topología de pila completa muestra cada aplicación, su infraestructura subyacente de Dell y su estado, para ayudar a determinar si los problemas que afectan a las aplicaciones se originan en la infraestructura o en la propia aplicación.

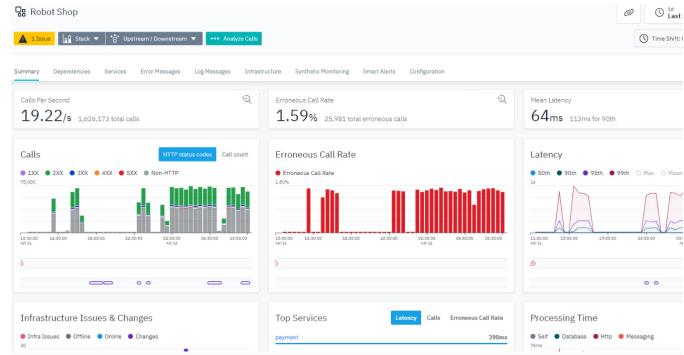


**Visibilidad de la pila completa:** consulte la aplicación y su infraestructura subyacente, junto con su estado, indicadores clave de rendimiento y recomendaciones para resolver problemas.

Desde la página de topología de la pila completa, puede acceder a los detalles de cada componente de la infraestructura (servidor, almacenamiento, dispositivos, etc.) para consultar los problemas de estado y las recomendaciones para solucionarlos. Así podrá resolver problemas de infraestructura que afectan a las aplicaciones (por ejemplo, una interrupción de los componentes) o que es probable que afecten a las aplicaciones si no se abordan (por ejemplo, predecir que se va a agotar la capacidad).

Application Observability proporciona una vista general de sus aplicaciones, su estado y la cantidad de microservicios de cada una, además de mostrar en contexto sus "señales doradas" (tasa de llamadas, tasa de llamadas erróneas y latencia). Los paneles sin configuración utilizan métricas de seguimiento agregadas para mostrar automáticamente las señales doradas en gráficos paralelos para ofrecer una correlación visual.

Esto agiliza la solución de problemas e indica que no es necesario añadir ni escribir código manualmente para facilitar la supervisión.



**Información sobre incidentes de aplicaciones:** para saber cómo clasificar un determinado problema, los análisis exhaustivos arrojan luz sobre qué microservicios están afectando al estado de las aplicaciones.

### Asegúrese de que no haya lagunas de información gracias a los datos en tiempo real de alta fidelidad

Pueden pasar muchas cosas en cuestión de segundos. La incapacidad de rastrear rápidamente los datos entre las aplicaciones, los microservicios y los contenedores puede ralentizar el análisis de causa raíz, lo que repercute en sus clientes, empleados y empresas. Un diferenciador clave de Application Observability son sus datos de alta fidelidad. Proporciona datos completos y precisos con una granularidad de 1 segundo. Cada solicitud se rastrea automáticamente, sin muestreo ni rastreos parciales, lo que garantiza que nunca se le escape un problema potencial.

### Supervisión continua de más de 300 tecnologías

Application Observability cuenta con sensores integrados compatibles con más de 300 tecnologías de capas de aplicaciones. Esto incluye plataformas de cloud y virtualización, sistemas operativos, proxies web, proveedores de clouds, almacenes de datos, plataformas de mensajería, recopiladores de OSS, dispositivos móviles y mucho más.

Implementa un único agente ligero que se actualiza automáticamente en cada host. Este agente busca continuamente nuevas tecnologías de capas de aplicaciones y cambios en las existentes y luego implementa y configura nuevos sensores para supervisarlas. Este proceso se lleva a cabo sin necesidad de entradas o actualizaciones manuales, lo que significa que siempre obtendrá datos completos y precisos sobre sus aplicaciones en evolución de todo su patrimonio digital.

## Detección en tiempo real y asignación de dependencias

Saber cómo encaja todo es fundamental para detectar problemas y realizar análisis de causa raíz para resolverlos. Application Observability le ayuda a comprender las relaciones entre todas las entidades de datos dentro de la capa de aplicación y sus microservicios.



**Mapas de dependencias:** la visibilidad de la capa de aplicación y todos sus servicios ayuda a simplificar la solución de problemas.

Esto se visualiza en un gráfico dinámico que muestra las relaciones e interdependencias entre todas las entidades de datos. Este gráfico registra métricas, datos de configuración y puntuaciones de estado, y crea agrupaciones lógicas para que pueda comprender rápidamente el impacto potencial y el grado de importancia de los problemas. Todo esto se actualiza continuamente en tiempo real, lo que proporciona una imagen completa de cómo se mueven los datos entre las entidades de datos y acelera el análisis de causa raíz.

Obtenga más información en [www.dell.com/apex-aiops](http://www.dell.com/apex-aiops)



Leer [resúmenes del producto APEX AIOps](#)



Ver [demo de APEX AIOps](#)



[Contactar](#) con un experto de Dell



Particípelo en la conversación con  
#DellAPEX  
#AIOps

<sup>1</sup>"The Total Economic Impact™ Of IBM Instana Observability", Forrester, 2024. Los resultados reales pueden variar.