

Servicio DELL EMC Onsite Diagnosis



Ahorre tiempo y recursos, deje que nuestros expertos se encarguen de la solución de problemas in situ.

Complemente su personal de TI con Onsite Diagnosis

Deje que nosotros nos ocupemos de los problemas de hardware para que pueda concentrarse en su negocio

Si no dispone del tiempo, el conocimiento o el personal necesarios para solucionar y diagnosticar los problemas técnicos, solo tiene que llamar a Dell Technologies. Enviaremos a un técnico altamente cualificado, incluso a ubicaciones secundarias, centros desvinculados y miembros del equipo que se encuentren de viaje. Nuestro técnico se encargará de solucionar y diagnosticar el problema y gestionar el envío de la pieza de repuesto, si es necesario.

Nuestros técnicos in situ colaborarán con el servicio de asistencia técnica remota para soluciones de infraestructura de Dell Technologies con el fin de encargarse de lo siguiente:

- Identificar problemas de hardware
- Solucionar problemas con asistencia técnica
- Enviar y sustituir piezas si es necesario
- Actualizar firmware y controladores, si fuera necesario para el reemplazo de piezas

Características principales:

- Técnicos de Dell Technologies certificados y altamente cualificados
- Nuestros técnicos se desplazarán hasta donde se encuentre, incluso a ubicaciones satélite y desvinculadas, o allí donde estén los miembros del equipo que se encuentren de viaje
- Conocimientos expertos en servidores, almacenamiento, red e infraestructura convergente

Servicio de Onsite Diagnosis



Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.