DELL Technologies

Gestión de servicios y análisis para la infraestructura de TI

MyService360

Los líderes de TI prosperan con **portales de autoservicio inteligentes** de proveedores de servicios informáticos

FORRESTER

48 % optimizó la experiencia de usuario para gestionar los **servicios y la asistencia de TI**[1]

61 % recibió recomendaciones precisas y útiles para el **mantenimiento del entorno de tecnología informática**[1]

56 % obtuvo acceso a tendencias históricas y análisis para **planificación de tecnología informática**[1]

Panel de análisis de MyService360 en el servicio de asistencia en línea de Dell

SIMPLIFIQUE LOS SERVICIOS EMPRESARIALES A ESCALA
PARA TODA SU CARTERA DE INFRAESTRUCTURA

Diseñado específicamente con métricas y datos enriquecidos para optimizar la asistencia y los servicios informáticos

AMPLÍE LOS CONOCIMIENTOS Y LA PRODUCTIVIDAD DE LOS EQUIPOS DE TI
CON NUESTRA EXPERIENCIA EN EL SECTOR

Agilice la resolución de problemas, evite interrupciones y optimice entornos complejos

UNA EXPERIENCIA MODERNA, PERSONALIZABLE Y DE AUTOSERVICIO
– LISTA PARA USAR EN SU EMPRESA

- Los usuarios pueden personalizar fácilmente el panel y los datos según sus preferencias
- Herramientas para gestionar el acceso y la visibilidad de los empleados en sitios y productos Dell

Primeros pasos

Sin licencias ni software que comprar, descargar o mantener.

Una vez que haya adquirido e instalado sistemas de infraestructura Dell, tendrá todo listo para configurar MyService360 como su centro corporativo en línea e incorporar usuarios de forma gratuita.

Lea nuestra guía paso a paso y descubra la experiencia.

Para su uso con

Productos de protección de datos, almacenamiento, servidores, redes y CI/HCI de Dell. Consulte los productos compatibles.

Los PC Dell no son compatibles.

MyService360: Elimine las conjeturas y el engorro de la gestión de servicios de TI empresariales

Obtenga visibilidad y gestión de todo el parque informático sin coste alguno

Para todos los servidores Dell y sistemas de protección de datos, almacenamiento, redes y CI/HCI instalados.

Nuestro panel personalizable basado en la cloud **recopila y simplifica continuamente conjuntos de datos complejos para ofrecer asistencia y servicios** en inteligencia procesable.

Planifíquese con antelación para optimizar el estado de sus servicios de TI y su parque informático de Dell.

Obtenga datos enriquecidos de servicios, desde la compra de activos hasta la desinstalación, en nuestra experiencia personalizable.

Trabaje con los datos de asistencia y servicios de su empresa

Para un sistema, sitio o entorno global, actualizado casi en tiempo real, desde un único centro de trabajo corporativo.

Realice más acciones con MyService360 en un único sistema, desde el estado de los servicios hasta el de los productos

Con datos de los portales de asistencia en línea y APEX AIOps Infrastructure Observability y acceso sin complicaciones a los mismos.

Obtenga análisis, información y autoayuda para identificar y gestionar de forma proactiva las prioridades de los servicios

Realice un seguimiento ágil y resuelva los problemas y riesgos operativos en miles de sistemas Dell críticos, y evite tiempos de inactividad no planificados

Descripción general del panel: Capacidades para toda la cartera de infraestructura de Dell

Páginas	Capacidades de los sitios y los productos empresariales que administra
Resumen Página de inicio predeterminada	Proporciona un sencillo resumen del riesgo de los servicios en tiempo real. Mejora las actividades críticas de *Estado y riesgo, Base instalada* y *Administración de incidentes* para centrarse en ello de inmediato o mitigar los riesgos de forma proactiva.
Estado y riesgo	Realice un seguimiento de las **acciones proactivas de Dell Technologies** para evitar o mitigar los problemas de hardware y software. Ofrece una gestión centralizada de **asesorías técnicas y de seguridad** para evaluar los riesgos potenciales, así como documentar y realizar un seguimiento de la corrección[2].
Base instalada	Consulte y gestione los detalles de **todos los activos que administra**. Inicie la creación de una solicitud de servicio para un activo. Evalúe y administre **la conectividad segura de los dispositivos, hasta los niveles de gateway y clúster**[2]. Evalúe y actúe en función de las **recomendaciones de nivel de código** por activo[2]. Gestione la cobertura de los **contratos de garantía y asistencia**.
	Realice más acciones con MyService360: *supervise el rendimiento y la integridad del sistema con la **puntuación de estado del producto** para los sistemas Dell configurados en el portal APEX AIOps Infrastructure Observability (anteriormente CloudIQ).*
Gestión de incidentes	Inicie, consulte y gestione las **solicitudes de servicio,** generadas automáticamente por la tecnología de asistencia automatizada o creadas por usted mismo, para sus productos *en una sola vista*. Supervise las **derivaciones** y consulte los datos sobre el **reemplazo de piezas**. Programe y realice un seguimiento de las **actividades de servicio in situ** (eventos de servicio de piezas, piezas y mano de obra, y solo mano de obra) mediante la resolución en todos los sitios

Manténgase conectado fuera de MyService360

Configure nuestro software de supervisión y asistencia de TI remotas en su entorno y conecte los sistemas de infraestructura válidos a Dell.

Explore las opciones de implementación y los primeros pasos

Para disfrutar de una mejor experiencia en MyService360

- **Adelántese a las interrupciones** con los detalles de los casos de asistencia automatizados para sistemas conectados con contratos de asistencia activos a su alcance.
- **Agilice su jornada laboral** con recomendaciones basadas en análisis para sistemas conectados sobre el reemplazo de piezas, la conectividad y los niveles de código.
- **Maximice el uso de la conectividad para obtener el máximo valor de los sistemas Dell** con la capacidad de supervisar la cobertura de conectividad en todo su entorno y evaluar los detalles del contrato de asistencia y las correcciones de software de conectividad.

1 Fuente: Estudio de Forrester Consulting encargado por Dell Services, septiembre de 2024.

2 Es posible que estas áreas de MyService360 no muestren todos los datos de activos para el conjunto nuevo o ampliado de productos de infraestructura, por ejemplo, servidores Dell. Consulte las soluciones compatibles.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.

DELL Technologies