



Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus

Simplifique la propiedad de su infraestructura de almacenamiento

La gestión del ciclo de vida del almacenamiento tradicional puede suponer un desafío, ya que conlleva actualizaciones complejas, limitaciones de capacidad y posibles interrupciones en las operaciones empresariales. Maximizar la disponibilidad, la eficiencia y las capacidades de su infraestructura de datos requiere recursos, planificación y conocimientos especializados.

Elija una de nuestras ofertas de Lifecycle Extension si su organización quiere disfrutar de una experiencia de propiedad de infraestructura de datos sin complicaciones, que genere un tiempo de inactividad mínimo, que tenga un rendimiento máximo continuo del almacenamiento de datos e incorpore asesoramiento de la mano de personal experto para adoptar ágilmente tecnologías que sigan el ritmo de las cargas de trabajo modernas, sin complicaciones y sin interrupciones en las operaciones empresariales.

Asistencia de personal experto para mantener actualizados sus sistemas de datos críticos

Encontrar los recursos adecuados para abordar unas necesidades empresariales que cambian dinámicamente puede suponer un reto. Los suscriptores a Lifecycle Extension obtienen un valor ampliado que va más allá de las funcionalidades de soporte operativo incluidas de ProSupport o ProSupport Plus, ya que añade beneficios adicionales para optimizar constantemente la modernización de la infraestructura de datos y mantenerla funcionando con la máxima eficiencia.

Los asesores técnicos especializados de Lifecycle Extensions le ayudan a formular una estrategia de actualización tecnológica para la infraestructura de almacenamiento que tenga en cuenta las dependencias de sus cargas de trabajo, las necesidades empresariales, las limitaciones presupuestarias y los conocimientos técnicos.

Simplifique la propiedad de sus dispositivos de datos según sus necesidades eligiendo entre dos ofertas disponibles de Lifecycle Extension.

Combinamos la tecnología de vanguardia de PowerStore con los conocimientos humanos para modernizar continuamente su infraestructura de almacenamiento

Principales beneficios:

- Acceso inmediato a personal experto que presta asistencia en tiempo real a fin de minimizar el tiempo de inactividad y garantizar que la infraestructura de datos sigue funcionando con el máximo rendimiento
- Adopción de nuevas cargas de trabajo y acceso a nuevas capacidades mediante la actualización de nodos de almacenamiento que se incluye en la implementación, o asignación de recursos de nodos a opciones de actualización de tecnología alternativas y flexibles
- Inversión sin miedo gracias a un consultor técnico asignado a su caso, que le orientará en las complejas transformaciones de la tecnología de almacenamiento

	Funciones	Lifecycle Extension with ProSupport	Lifecycle Extension with ProSupport Plus
Beneficios de asistencia de primera categoría	Objetivo de disponibilidad y respuesta del servicio de asistencia técnica	24x7	24x7, inmediato
	Productos cubiertos	Hardware y software	Hardware y software
	Nivel de servicio de respuesta in situ	Siguiente día laborable O 4 h	4 horas con el soporte Mission Critical
	Plataformas de ProSupport con AIOps	•	•
	Avisos de seguridad de Dell	•	•
	Detección proactiva de problemas con creación automatizada de casos	•	•
	Detección predictiva de anomalías en el hardware	•	•
	Acceso a actualizaciones de software	•	•
	Evaluación de ciberseguridad de APEX AIOps	•	•
	Responsable de incidentes para eventos de gravedad 1	•	•
	Soporte Mission Critical mejorado		•
	Acceso prioritario a ingenieros de asistencia sénior en remoto		•
	Service Account Manager		•
	Mantenimiento proactivo de sistemas		•
	Asistencia de software limitada por parte de terceros		•
Ventajas de Lifecycle Extension	Actualización para la modernización tecnológica Dispositivo de última generación incluido ¹	•	•
	Actualizaciones de tecnología flexibles Actualizaciones cualificadas alternativas (escalamiento horizontal o a soluciones de la misma familia)	•	•
	Asignación de la capacidad de almacenamiento del 25 % ²	•	•
	Consultas anuales sobre modernización	•	•
Ventajas del programa Future-Proof	APEX AIOps Infrastructure Observability ²	•	•
	Migración de datos sin preocupaciones ³	•	•
	Software integral ³	•	•
	Soluciones de pago flexibles ³	•	•
	Tech Refresh & Recycle ³	•	•
	Tasas garantizadas de reducción de datos de almacenamiento ³	•	•
	Garantía de satisfacción de 3 años ³	•	•

Adopte nuevas tecnologías con confianza.

Disponible para PowerStore, Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus elimina los problemas asociados con las complicadas actualizaciones tecnológicas de la infraestructura de almacenamiento, al tiempo que proporciona una asistencia técnica de primera categoría para mantener sus inversiones en almacenamiento funcionando de forma eficiente.

Comience hoy mismo su proceso de modernización del almacenamiento. Permita que nuestros asesores eliminen las problemáticas dificultades asociadas con la actualización de la pila de tecnología de almacenamiento, y que nuestro personal experto de asistencia técnica garantice que sus operaciones funcionan con el máximo rendimiento. Su satisfacción está garantizada.

Para obtener más información sobre Dell Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus, póngase en contacto con su representante de Dell o visite [DellTechnologies.com](https://www.dell.com) para obtener más información.



¹ El dispositivo de última generación incluido requiere la compra de una actualización de capacidad.

² El crédito de capacidad del 25 % se puede aplicar de forma ilimitada varias veces en compras de actualizaciones de capacidad que cumplan los requisitos.

³ Ventajas del programa Dell Future-Proof: <https://www.dell.com/en-us/dt/products/future-proof-program.htm>.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. 2023-LC | Lifecycle Extension with ProSupport o ProSupport Plus

ProSupport o ProSupport Plus	Con ProSupport Infrastructure Suite, podrá sacar el máximo partido a su inversión gracias a la experiencia y conocimientos en servicios de asistencia por los que se nos conoce en todo el mundo. Para obtener información sobre ProSupport o una descripción de sus características, visite el Dell.com .
Actualización para la modernización tecnológica	Acceda de inmediato a tecnología de última generación en cuanto esté disponible, lo que le permitirá adoptar fácilmente nuevas cargas de trabajo. Producto sujeto a disponibilidad. ¹
Actualizaciones de tecnología flexibles	Aplice su crédito de actualización a opciones alternativas de actualización tecnológica y adopte un modelo más reciente de la misma familia o a infraestructura de escalamiento horizontal, según sus requisitos empresariales. Las actualizaciones tecnológicas flexibles ofrecen más opciones y tranquilidad a largo plazo.
Asignación de la capacidad de almacenamiento del 25 %	Aproveche las actualizaciones ilimitadas a unidades de tecnología más reciente, al tiempo que recibe un 25 % de crédito en adquisiciones de hasta 100 TB con cualquier compra de renovación de la capacidad que cumpla los requisitos. Es posible combinar esta oferta con las actualizaciones de tecnología flexibles o las actualizaciones para la modernización tecnológica.
Consulta anual sobre modernización	Aproveche la información y orientación valiosas de un asesor técnico asignado a su caso, que simplifica la actualización del almacenamiento y los ciclos de renovación, teniendo en cuenta los cambios en las necesidades empresariales y el estado actual de su panorama de almacenamiento, y ofreciéndole consejos detallados sobre las actualizaciones tecnológicas flexibles que más le convienen.
APEX AIOps Infrastructure Observability	Saque provecho al potencial de las herramientas de panel de infraestructura de Dell que utilizan la inteligencia artificial para simplificar la administración de TI y optimizar el estado, la ciberseguridad y la sostenibilidad de su infraestructura Dell de núcleo, de perímetro y multicloud. ²
Migración de datos sin preocupaciones	Siempre resulta fácil trasladar el almacenamiento de última generación Dell y las soluciones de HCI con actualizaciones fluidas y herramientas de migración de datos integradas. ³
Software integral	Todo lo que necesita para almacenar y gestionar los datos críticos se incluye en su compra de almacenamiento, HCI o red de Dell. ⁴
Soluciones de pago flexibles	Independientemente de si desea pagar por la tecnología según la usa, renovar la tecnología cada pocos años, gestionar su flujo de caja o financiar sus compras de software, tenemos una solución para usted. ⁵
Tech Refresh & Recycle	Dell se asegura de obtener mejores resultados para empresas, personas y el planeta, y ofrece reciclaje de los servidores y los equipos de almacenamiento heredados con las compras de PowerStore, independientemente de la marca que sean y sin costes adicionales. ⁶
Reducción de datos de almacenamiento garantizada	Dell garantiza tasas de reducción de datos de almacenamiento en sus cargas de trabajo. ⁷
Garantía de satisfacción de 3 años	Dell garantiza 3 años de satisfacción con los productos de almacenamiento, protección de datos, HCI y redes, pese a que el estándar en la industria es ofrecer 30 días. ⁸

Para obtener más información, visite Dell.com o póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.

¹ El dispositivo de última generación incluido requiere la compra de una actualización de capacidad.

² APEX AIOps Infrastructure Observability está disponible sin coste adicional para productos con contratos ProSupport y ProSupport Plus. APEX AIOps Infrastructure Observability es compatible con una amplia gama de productos de Dell Technologies, entre los que se incluyen: servidores (PowerEdge), almacenamiento (PowerStore, PowerMax, PowerScale, PowerVault ME4, PowerVault ME5, Unity XT, XtremIO y SC Series), protección de datos (PowerProtect DD y PowerProtect Data Manager), infraestructura convergente e hiperconvergente (VxBlock, VxRail y PowerFlex) y redes (PowerSwitch para Ethernet/Connectrix para SAN).

³ Migraciones de datos sin preocupaciones: no incluye servicios de transferencia de datos. El cliente se responsabiliza de comprobar que los datos dispongan de copias de seguridad. Los productos aplicables incluyen: Unity, Unity XT, dispositivos PowerFlex, PowerMax, PowerStore, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash y VxRail.

⁴ Software integral: incluye una selección de software necesario para almacenar y gestionar datos. Los productos aplicables incluyen: Unity, Unity XT, ECS Appliance, Networking (series N, S y Z; MX Switching Modules), dispositivos PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC All-Flash, VMAX All Flash, VxRail y XtremIO X2.

⁵ Soluciones de pago proporcionadas por Dell Financial Services L.L.C. (DFS) o sus filiales o entidades designadas, sujetas a disponibilidad. Pueden variar en determinados países. Allí donde estén disponibles, las ofertas están sujetas a cambios sin previo aviso.

⁶ Como parte de una compra válida de almacenamiento o servidor, Dell se quedará con su almacenamiento empresarial o servidores existentes sin coste adicional y desechará o reciclará el equipo antiguo de forma responsable y gratuita.

⁷ Garantía de reducción de datos de almacenamiento: requieren la firma del cliente y la adquisición mínima de un acuerdo de asistencia de ProSupport for Infrastructure en 4 horas o al siguiente día laborable (SDL), un acuerdo de asistencia de ProSupport Plus for Infrastructure o un contrato de asistencia válido con un socio de asistencia de Dell válido, acordado y aprobado por Dell Technologies. Los productos aplicables incluyen la capacidad estática totalmente flash para los siguientes productos: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, dispositivos PowerProtect, PowerScale, Isilon, dispositivo PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash, VxRail y PowerEdge.

⁸ Garantía de satisfacción de tres años: requiere la adquisición de un contrato de ProSupport de tres años. El cumplimiento normativo se basa en las especificaciones del producto. Todos los reembolsos se prorratearán. Los productos aplicables incluyen: PowerProtect DD, Unity, Unity XT, ECS Appliance, dispositivos PowerProtect, PowerScale, Isilon, Networking (series N, S y Z; MX Switching Modules), dispositivo PowerFlex, PowerMax, PowerStore, PowerVault ME4, PowerVault ME5, SC Series, XtremIO X2, VMAX All Flash y VxRail.

© 2024 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell Inc. considera que la información de este documento es exacta en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.