

## ProSupport for PCs

# Ahorre tiempo en las tareas de soporte de PC rutinarias



La fuerza de trabajo moderna necesita más que un servicio de garantía básica para mantener la productividad. ProSupport for PCs combina la detección de problemas proactiva, predictiva y basada en IA, así como la resolución de problemas, con acceso 24x7 a personal experto en TI de la región y servicio in situ al siguiente día laborable para ayudarle a adelantarse a los problemas de TI y evitar la frustración entre los empleados.



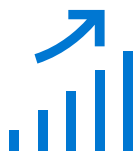
## Revise el estado de los dispositivos y el parque informático

- Obtenga una visión integral de su parque informático en un solo panel de control.
- Profundice en los problemas de un PC determinado.
- Detecte tendencias gracias a los parámetros de uso.
- Identifique la causa raíz de los problemas y aplique las soluciones a todo el parque informático.



## Resuelva los problemas proactiva y predictivamente

- Detecte y resuelva problemas con telemetría e información basadas en IA.
- Minimice el tiempo de inactividad y la pérdida de productividad.
- Beneficiarse de una resolución eficiente con creación automática de tickets.



## Aumente la productividad

- Conozca a fondo su parque informático Dell con información crucial sobre este.
- Reciba recomendaciones para aumentar el rendimiento.
- Identifique las tendencias de uso y los problemas de rendimiento, tanto para el parque informático completo como para un solo PC.
- Obtenga acceso 24x7 con IA a ingenieros de ProSupport de la región, servicio in situ al siguiente día laborable y asistencia para hardware y software.

# Funciones para respaldar a su plantilla moderna

## Supervisión proactiva *mediante la tecnología de IA de SupportAssist*

<b>Panel personalizable en el portal TechDirect</b>	Consulte información detallada y tendencias en un formato sencillo que puede modificar según sus necesidades.
<b>Vista la seguridad, el estado y la puntuación de la experiencia con las aplicaciones en todo el parque informático</b>	Consulte evaluaciones del riesgo de seguridad, el estado del rendimiento y análisis de los errores en sistemas operativos y aplicaciones.
<b>Alertas de hardware proactivas y predictivas con envío automático</b>	Reciba alertas proactivas que detectan problemas automáticamente y abren tickets de soporte. Vaya más lejos con las alertas predictivas con tecnología de IA, que solucionan los problemas detectados identificando la pieza de repuesto idónea y enviándosela.
<b>Métricas de rendimiento y uso en el nivel del sistema</b>	Supervise el uso del hardware y el software, la estabilidad de los dispositivos, la antigüedad de los dispositivos e información de seguridad de los dispositivos individuales.
<b>Seguimiento de versiones de BIOS, controladores, firmware y aplicaciones para el cumplimiento normativo</b>	Consulte los datos y detalles de la versión para conocer las necesidades relacionadas con el cumplimiento normativo de la organización.
<b>Inventario de PC con sitios y agrupaciones para la administración de activos</b>	Organice su flota informática para facilitar el seguimiento.

## Soporte básico

<b>Asistencia técnica con herramientas de solución de problemas con IA (24x7)</b>	Cuente con una resolución eficiente de problemas de mano de agentes de asistencia técnica que aplican las recomendaciones basadas en IA.
<b>Asistencia de personal experto de ProSupport de la región para problemas de hardware y software</b>	Acceso directo a ingenieros de ProSupport de la región formados en compatibilidad, interoperabilidad y software.
<b>Reparación in situ al siguiente día laborable<sup>1</sup></b>	Reparación de hardware in situ al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto.
<b>Asistencia para viajes internacionales</b>	Asistencia para usuarios finales que viajen internacionalmente fuera de su país de origen.

<sup>1</sup> Servicio in situ tras el diagnóstico a distancia.



## Conéctese para disfrutar de una experiencia más completa

SupportAssist, nuestra tecnología basada en IA, le permite gestionar todo el parque informático de PC desde un panel moderno, intuitivo y en línea, y mantener el control para ofrecer mejores experiencias de usuario.

Obtenga más información acerca de **ProSupport Suite for PCs.**