

Asistencia proactiva con información moderna

ProSupport para PC

Para que sus empleados remotos estén contentos y sean productivos, necesita algo más que simplemente un servicio de garantía básica. ProSupport para PC combina un acceso directo 24x7 a expertos de TI en la región y un servicio in situ al siguiente día laborable con asistencia inteligente e impulsada por IA, para que pueda anticiparse a los problemas de TI y a la frustración de los empleados.



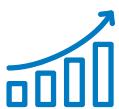
Supervise el estado de la totalidad del parque informático

Gracias a las puntuaciones sobre el estado, la experiencia con las aplicaciones y la seguridad en un solo panel podrá disfrutar de una visión completa de su parque informático y analizar rápidamente los problemas que afectan a los dispositivos y a la productividad de los empleados.



Resuelva los problemas de forma proactiva

La telemetría y la información basadas en IA le permiten detectar y resolver los problemas de forma proactiva para minimizar el tiempo de inactividad y la pérdida de productividad. Cuando recibimos una alerta, abrimos automáticamente una incidencia e identificamos una ruta de resolución antes de que usted tenga la oportunidad de llamar.



Aumente la productividad

La información moderna ofrece detalles esenciales sobre el parque informático Dell, incluyendo las recomendaciones para aumentar el rendimiento, la identificación de las tendencias de uso y la detección de problemas de rendimiento en todos los dispositivos o en solo un PC.

Hasta

16 pasos menos

para resolver problemas en comparación con los planes de asistencia de la competencia.*

Dell resuelve los problemas en

menos tiempo

y con menos pasos que en los planes de asistencia de HP y Lenovo.*

Hasta

6 veces más rápido

en la resolución de los problemas de hardware que la competencia.*

Panel personalizable que ofrece una visión integral del parque informático o de los dispositivos individuales



Puntuaciones de estado, experiencia con las aplicaciones y seguridad

Análisis rápido del estado del parque informático de PC Dell con la capacidad de identificar y detectar problemas en un solo dispositivo.



Panel simulado

1

Métricas de uso basadas en IA

Se identifican tendencias y problemas de rendimiento a través de métricas de uso en tiempo real.

2

Detección y resolución de problemas

La detección proactiva de problemas y la creación automática de casos resuelven los problemas 6 veces más rápido que la competencia*, para potenciar la productividad de los empleados.

3

Recomendaciones para aumentar el rendimiento

Vea información y recomendaciones inteligentes para identificar los PC que necesitan actualizaciones u optimizaciones.



Asistencia tradicional

ProSupport para PC también incluye asistencia tradicional de primera categoría: acceso directo 24x7 a expertos de ProSupport en la región, asistencia de hardware y software y servicio in situ al siguiente día laborable.

