



Dell Computer, S.A.

Estado de Información No Financiera adjunto
correspondiente al ejercicio finalizado
el 31 de enero de 2025



Informe de verificación independiente

Al accionista único de Dell Computer, S.A.U. (Sociedad Unipersonal):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de enero de 2025, de Dell Computer, S.A. (en adelante Dell) que forma parte del informe de gestión de la entidad.

Tal y como se indica en la nota 1. Base de Presentación la Sociedad Dell Computer S.A. se ha acogido a la dispensa recogida en el artículo 262.5 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital por integrar parte de su información no financiera en el EINF del Grupo Dell Technologies INC radicado en U.S.A al cual pertenece. Con el fin de cumplir con las obligaciones mercantiles en materia de publicación de información no financiera en vigor, Dell Computer, S.A. ha formulado el EINF complementario con información parcial adjunto, en el que se incluye, de acuerdo con el análisis realizado por Dell Computer S.A. descrito en el apartado Anexo I. Trazabilidad entre ley y la GRI, la información complementaria exigida por el artículo 49.6 del Código de Comercio en comparación con la requerida en los artículos 19 bis 1 y 29 bis 1 de la Directiva 2013/34/UE. Nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación, a partir del citado análisis de los contenidos, del EINF complementario adjunto, sin que hayamos realizado procedimiento de verificación alguno sobre la información integrada en el EINF consolidado del Grupo Dell Technologies INC.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión de Dell, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Dell Computer, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en Anexo I. Trazabilidad entre ley y la GRI del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Dell Computer, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Dell que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Dell Computer, S.A. para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2025 en función del análisis de materialidad realizado por Dell Computer, S.A. considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2025.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2025.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2025 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Dell Computer, S.A. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de enero de 2025 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en Anexo I. Trazabilidad entre ley y la GRI del citado Estado. El contenido del citado Estado complementario ha sido determinado por Dell Computer, S.A. de acuerdo con el análisis realizado por comparación entre la información no financiera exigida por el artículo 49.6 del Código de Comercio y la prevista en los artículos 19 bis 1 y 29 bis 1 de la Directiva 2013/34/UE. Dell Computer, S.A. ha determinado que ésta última información será incluida en el EINF consolidado del Grupo Dell Technologies INC al que la misma pertenece, por lo que el EINF complementario adjunto no incluye la totalidad del contenido recogido por la normativa mercantil vigente.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Álvaro Arjona Canas

31 de julio de 2025

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/16264

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones

DELL COMPUTER, S.A.U.
(Sociedad Anónima Unipersonal)

Declaración de información no financiera complementaria correspondiente al ejercicio cerrado
a 31 de enero de 2025

Contents

<i>1. Base de presentación.....</i>	3
<i>2. Acerca de la Sociedad.....</i>	3
<i>2.1 Perfil de la Sociedad.....</i>	3
<i>2.2. Modelo de negocio y estrategia.....</i>	6
<i>2.3 Política corporativa.....</i>	6
<i>2.4 Riesgos de negocio Contenidos sobre gestión de temas.....</i>	7
<i>3. Medio ambiente.....</i>	13
<i>3.1 Contaminación atmosférica, acústica y lumínica</i>	13
<i>3.2 Economía circular y prevención y gestión de residuos.....</i>	14
<i>3.3 Uso sostenible de los recursos.....</i>	14
<i>3.4 Cambio climático.....</i>	15
<i>3.5 Protección de la biodiversidad.....</i>	16
<i>4. Recursos humanos.....</i>	16
<i>4.1 Aspectos laborales.....</i>	18
<i>4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad.....</i>	23
<i>4.3 Salud y seguridad en el trabajo.....</i>	24
<i>4.4 Relaciones laborales.....</i>	26
<i>4.5 Formación de los empleados.....</i>	26
<i>4.6 Respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades.....</i>	27
<i>5. Derechos humanos.....</i>	28
<i>6. Ética e integridad.....</i>	31
<i>6.1 Lucha contra el soborno y la corrupció.....</i>	31
<i>7. Entorno social.....</i>	33
<i>7.1 Compromiso con el desarrollo sostenible.....</i>	33
<i>7.2 Subcontratistas y proveedores.....</i>	34
<i>7.3 Consumidores.....</i>	35
<i>7.4. Información fiscal.....</i>	37
<i>8. Referencias.....</i>	38
<i>Anexo 1 Trazabilidad entre la Ley y la GRI.....</i>	38

1. Base de presentación

La información presentada a continuación cumple la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, sobre auditoría de cuentas, así como el Real Decreto Legislativo 18/2017 relativo a la transposición de la Directiva sobre información no financiera y diversidad, que forma parte del Informe de gestión adjunto a las cuentas anuales de DELL COMPUTER, S.A.U. (en adelante, «Dell Spain» o la «Sociedad») correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025. La Sociedad está controlada por su sociedad matriz última, Dell Technologies Inc. («Dell Technologies»), una sociedad anónima existente en Estados Unidos de América. Las referencias del presente informe a «Dell Technologies», «el Grupo» o «Nosotros» se refieren a Dell Technologies Inc., de manera individual y conjunta con sus filiales consolidadas, incluida la Sociedad.

La declaración de información no financiera («NFIS») detalla los principales aspectos del modelo de negocio de la Sociedad y los riesgos a corto, medio y largo plazo, así como información relativa a temas medioambientales, sociales, de personal, anticorrupción, antisoborno y de derechos humanos sobre los que la Sociedad está obligada a informar por imperativo legal para el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025, utilizando en sus cálculos los indicadores no financieros de la GRI (Global Reporting Initiative). Para calcular estos indicadores, la Sociedad emplea los métodos de cálculo y las hipótesis que se describen en el presente informe, los cuales le permiten proporcionar información comparable, verificable y fiable sobre temas pertinentes y relevantes. Estos métodos e hipótesis los ha verificado externamente la auditora independiente PwC, que también audita los estados financieros de la Sociedad.

En este contexto, cabe señalar que la Sociedad se acoge a la exención prevista en el artículo 49.6 del Código de Comercio al incluir parte de su información no financiera en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies. A efectos de cumplir las obligaciones comerciales relativas a la publicación de información no financiera vigente, la Sociedad procede a la elaboración de un NFIS complementario con información parcial, en el que, según el análisis realizado, se recoge la información complementaria exigida por el artículo 49.6 del Código de Comercio frente a la exigida por los artículos 19. Bis 1 y 29 Bis 1 de la Directiva 2014/95/EU; por consiguiente, solo se informa del contenido no incluido en el Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

En el «Anexo 1. Trazabilidad entre la Ley y la GRI», se realiza una conciliación entre los requisitos de la Ley 11/2018, la GRI y la información declarada por Dell Spain, para indicar si la misma se hace constar en este NFIS o en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

2. Acerca de la Sociedad

2.1 Perfil de la Sociedad

La Sociedad se constituyó el 30 de abril de 1991 en Madrid con el nombre de Dell Spain, S.A.: la Junta General anual acordó cambiarlo a Dell Computer, S.A. el 30 de junio de 1994.

El objeto social fundamental de la Sociedad es la distribución de equipos y componentes informáticos o equipos de soporte de TI, que abarca la prestación de servicios, asistencia y gestión, todo ello dentro del ámbito de la tecnología

de la información, así como el desempeño o participación en cualquier otra actividad necesaria para alcanzar mejor su objeto social.

A 31 de agosto de 2020, la Sociedad dejó de ser propiedad de DELL International, LLC (participación del 99,99 %) y de Dell Corporation Limited (0,01 %) para ser propiedad de Dell Global B.V. Como consecuencia de este cambio, pasó a denominarse Dell Computer, S.A.U. (la U se añadió para denotar un único accionista).

El accionista de Dell Computer, S.A.U cambió con efecto el 15 de enero de 2021 mediante un acuerdo de compraventa de acciones celebrado entre Dell Global B.V. y EMC Information Systems Unlimited Company. Desde el 31 de enero de 2021, el accionista único es EMC Information Systems Unlimited Company, una entidad constituida en Irlanda.

En Dell Technologies diseñamos, desarrollamos, fabricamos, comercializamos, vendemos y prestamos soporte técnico para una amplia gama de soluciones, productos y servicios globales e integrados. La entidad está organizada en dos unidades de negocio, que también son nuestros segmentos declarables. Infrastructure Solutions Group y Client Solutions Group.

Infrastructure Solutions Group («ISG»): permite la transformación digital de nuestros clientes con soluciones que abordan la IA, el aprendizaje automático, el análisis de datos y los entornos multinube. Además, ayuda a los clientes a simplificar, optimizar y automatizar las operaciones de TI. Las soluciones de ISG se han creado para entornos multinube y se optimizan para ejecutar cargas de trabajo tanto en nubes públicas como privadas, así como en instalaciones locales. Las principales categorías de productos de ISG son nuestros servidores y paquetes de conexión a redes y almacenamiento.

Entre la cartera de servidores que gestionamos figuran servidores de alto rendimiento para uso general y optimizados para IA, capaces de ejecutar cargas de trabajo en distintos entornos informáticos de los clientes, tanto instalaciones locales como entornos multinube y periféricos. Nuestros servidores optimizados para IA están diseñados para ejecutar cargas de trabajo de alto valor, incluido el entrenamiento, el ajuste y la inferencia de modelos de IA. Nuestra cartera de productos de red ayuda a nuestros clientes corporativos a transformar y modernizar su infraestructura, como complemento de nuestras soluciones de servidores y almacenamiento. La amplia cartera de productos de almacenamiento que ofrecemos incluye soluciones modernas y tradicionales, como matrices totalmente flash, archivos escalables, plataformas de objetos, infraestructura hiperconvergente y almacenamiento definido por software. ISG también ofrece software, periféricos y servicios, como consultoría, configuración, soporte técnico y puesta en marcha.

Aproximadamente el 60 % de los ingresos de Dell Technologies de ISG se generan por ventas a clientes ubicados en América, y el porcentaje restante por ventas a clientes de Europa, Oriente Medio y África (EMEA), así como de Asia-Pacífico, donde se incluye Japón (APJ).

Client Solutions Group («CSG»): ofrece ordenadores personales de marca (portátiles, ordenadores de sobremesa y estaciones de trabajo), periféricos de marca que incluyen pantallas, estaciones de acoplamiento, teclados, ratones y cámaras web, así como dispositivos de audio, software y periféricos de terceros. CSG también ofrece paquetes de servicios, como configuración, soporte técnico, puesta en marcha y garantías ampliadas. Las principales categorías de productos de CSG son ofertas comerciales y ofertas dirigidas a particulares.

Nuestras ofertas de CSG están pensadas para optimizar el rendimiento, la fiabilidad, la facilidad de manejo, el diseño y la seguridad para nuestros clientes, e incluyen IA integrada en el dispositivo para ofrecer al usuario final una mayor creatividad y productividad. Nuestra cartera comercial ofrece a nuestros clientes soluciones centradas en la flexibilidad para abordar sus complejas necesidades, entre ellas la modernización de equipos informáticos, la transformación del trabajo híbrido y otras áreas críticas. Nuestra cartera dirigida a particulares se centra principalmente en ofertas de gama alta para consumidores y juegos, lo que proporciona a nuestros clientes un potente rendimiento, procesamiento y experiencias de usuario final.

Aproximadamente el 60 % de los ingresos de Dell Technologies CSG se generan por ventas a clientes ubicados en América, y el porcentaje restante por ventas a clientes en EMEA y Asia-Pacífico, incluido Japón.

Otros de nuestros segmentos de negocio, descritos a continuación, consisten principalmente en la reventa de productos independientes de VMware LLC (antiguamente VMware, Inc. y, de forma individual y conjunta con sus filiales, «VMware»), denominada «VMware Resale», y los productos de SecureWorks Corp. («Secureworks»). Estos segmentos son empresas desinvertidas o sus productos ya no se comercializan activamente, por lo que no se clasifican como segmentos declarables, ni individualmente ni en conjunto. Sus resultados de explotación se declaran en el seno de la Sociedad y otros.

VMware Resale incluye la venta de productos y servicios independientes de VMware. El 22 de noviembre de 2023 Broadcom adquirió VMware y, posteriormente, anunció cambios en su enfoque para comercializar los productos de esta última que afectaron a nuestra relación comercial con VMware. El 25 de marzo de 2024 rescindimos nuestro Contrato Marco Comercial con VMware, que establecía el marco en virtud del cual VMware y nosotros manteníamos nuestra relación comercial tras la escisión de VMware el 1 de noviembre de 2021. Aunque ya no actuamos como distribuidor de productos y servicios independientes de VMware de Broadcom, seguiremos prestando asistencia a los clientes que hayan adquirido productos y servicios de reventa en períodos anteriores.

Dell continúa integrando e incorporando determinados productos y servicios de VMware con ofertas seleccionadas de Dell Technologies dirigidas a usuarios finales. Los resultados de estas ofertas se reflejan en CSG o ISG, en función del tipo de oferta subyacente que se venda. Para más información sobre cómo afectó la adquisición de VMware por parte de Broadcom, véase la Nota 19 de la Memoria de los Estados Financieros Consolidados incluida en el presente informe.

Secureworks (NASDAQ: SCWX) es un proveedor global de ciberseguridad que ofrece soluciones de seguridad basadas en tecnología y centradas exclusivamente en proteger a sus clientes, aventajando y superando en estrategia a sus rivales. Las soluciones ofrecidas por Secureworks permiten a organizaciones de distintos tamaños y complejidad prevenir infracciones de seguridad, detectar actividades maliciosas, responder rápidamente cuando se produce una infracción de seguridad e identificar amenazas emergentes. El 21 de octubre de 2024 la entidad anunció que había llegado a un acuerdo definitivo para formalizar su venta a Sophos Inc., filial de Thoma Bravo, L.P., una empresa de capital riesgo y de crecimiento. La operación se formalizó el 3 de febrero de 2025, tras el cierre del ejercicio fiscal de la Sociedad finalizado el 31 de enero de 2025, en una transacción totalmente en efectivo por un precio de compra de aproximadamente 900 millones de dólares.

Principales indicadores de negocio de la Sociedad correspondientes al ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025:

Indicador	Unidad	España
Facturación neta	EUR	498.568.124
Resultados de actividades de	EUR	8.030.484
Total Patrimonio neto	EUR	16.267.774
Plantilla al cierre del ejercicio	Empleados	489

2.2. Modelo de negocio y estrategia

Dell Technologies es líder en el sector tecnológico mundial y se dedica principalmente a ofrecer soluciones tecnológicas amplias e innovadoras para la era de los datos y la inteligencia artificial (IA). Creamos y ofrecemos soluciones que abarcan desde dispositivos y periféricos para clientes hasta productos de infraestructura para servidores, redes y almacenamiento, que tienen por objeto satisfacer las necesidades cambiantes de los consumidores y generar mejores resultados de negocio. Gracias a nuestra extensa cartera y nuestro compromiso con la innovación, podemos ofrecer soluciones seguras e integradas que se extienden desde el perímetro hasta el núcleo y la nube, lo que nos convierte en pioneros de las soluciones de infraestructura de IA, definidas por software y nativas de la nube. Nuestra misión es convertirnos en el socio tecnológico más indispensable. Pretendemos hacer realidad nuestra visión poniendo en marcha una estrategia que nos permita aprovechar los puntos fuertes que tenemos para ampliar nuestras posiciones de liderazgo y captar nuevo crecimiento.

2.3 Política corporativa

En Dell Technologies, apostamos por impulsar el progreso humano desplegando nuestra tecnología y competencias allí donde creemos que más beneficios reportarán, tanto a las personas como al planeta. Reconocemos que todas las partes interesadas (accionistas, clientes, proveedores, empleados y comunidades) son esenciales para nuestro negocio.

Los compromisos medioambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de Dell Technologies se centran en seis áreas clave:

- Economía circular: incorporamos los principios de circularidad en toda nuestra cadena de valor. Al integrar prácticas sostenibles con proveedores, clientes y partes interesadas, promovemos una economía circular que mejora la eficiencia de los recursos y los beneficios al medio ambiente, lo que refuerza nuestro liderazgo en sostenibilidad.
- Acción por el clima: nos comprometemos a comprender el impacto que causa nuestra actividad en el medio ambiente. Estamos tomando medidas para mitigar el cambio climático y ofrecemos a los clientes productos y soluciones innovadoras para ayudarles a reducir sus emisiones, alcanzar sus objetivos de reducción y operar de manera más eficiente. Estamos abordando activamente el cambio climático mediante la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero en todas nuestras operaciones, cadena de suministro y ciclo de vida de los productos.

- Inclusión digital: nos esforzamos por aprovechar el poder de la tecnología, nuestra escala y nuestras competencias para crear un futuro digital que funcione para todos. Trabajamos para acabar con la brecha digital brindando acceso a soluciones de conectividad y tecnología que mejoran la calidad de vida, como el acceso a la sanidad, a la educación y a oportunidades laborales.
- Derechos humanos: respetamos los derechos humanos fundamentales de todas las personas. Este respeto constituye el eje central de nuestro compromiso con el progreso humano. Dell se esfuerza por garantizar que no seamos cómplices de violaciones de los derechos humanos y procuramos que nuestros proveedores y otros socios comerciales adopten este mismo criterio.
- Plantilla inclusiva: creemos que nuestro personal es clave para nuestro éxito. Nos hemos comprometido a crear una cultura inclusiva y fomentar una sólida cantera de talento cualificado. Al apostar por la igualdad de oportunidades, las prácticas éticas y la integridad, aplicamos prácticas y políticas inclusivas que sustentan la diversidad.
- Confianza: trabajamos para garantizar que todo lo que hacemos se base en la confianza, dando prioridad a la seguridad, la privacidad y la ética en todos los aspectos del negocio. Desde la integridad de nuestros productos hasta la transparencia de nuestros procesos, nos dedicamos a fomentar la confianza con nuestras partes interesadas.

2.4 Riesgos de negocio

El negocio, los resultados de explotación, la situación financiera y las perspectivas de Dell Spain están expuestos a diversos riesgos significativos, muchos de ellos ajenos al control de la Sociedad. A continuación se describen algunos de los factores de riesgo importantes que podrían producir diferencias sustanciales entre los resultados reales de la Sociedad en períodos futuros y los que esperamos o pretendemos obtener en la actualidad. Los riesgos descritos aquí no son los únicos a los que nos enfrentamos. Existen otros riesgos e incertidumbres que actualmente desconocemos o que consideramos irrelevantes, pero que también podrían afectar negativamente a nuestro negocio, resultados de explotación, situación financiera o perspectivas.

Las condiciones económicas adversas a escala mundial podrían perjudicar nuestro negocio y provocar una reducción de los ingresos netos y la rentabilidad.

Como empresa multinacional con clientes que operan en una amplia gama de actividades y sectores, nuestro rendimiento se ve afectado por las condiciones económicas mundiales y regionales, así como por la demanda de productos y servicios tecnológicos en los mercados internacionales. Las condiciones económicas adversas podrían incidir negativamente en la demanda de los clientes y provocar un aplazamiento o disminución del gasto por temores relacionados con la elevada inflación y tipos de interés o la ralentización de la demanda de sus productos, la depreciación de los activos, la volatilidad de los costes energéticos, la disponibilidad y el coste del crédito, así como la estabilidad de las entidades financieras, los mercados financieros, las empresas, los gobiernos locales y estatales y los países soberanos. En el ejercicio fiscal 2025, la incertidumbre económica mundial afectó negativamente a la

demandas de nuestros productos y servicios, dada la cautela que mostraron algunos de nuestros mayores clientes con respecto a sus gastos de TI.

Los factores que contribuyen al deterioro o inestabilidad de las condiciones económicas mundiales o regionales, incluidos los atribuibles a la volatilidad geopolítica (como los conflictos militares en curso y el terrorismo), los fenómenos meteorológicos extremos (como incendios forestales o inundaciones), los conflictos y medidas de protección del comercio internacional, o los problemas de salud pública también podrían afectar negativamente a nuestro negocio al provocar carencias o retrasos en los productos, interrupciones en la cadena de suministro, insolvencia de proveedores, clientes y contrapartes claves, encarecimiento de los costes de los productos y las consiguientes subidas de precios, reducción de las ventas mundiales y otros efectos adversos en nuestras operaciones. Cualquiera de estos efectos podría repercutir negativamente en nuestros ingresos netos y rentabilidad. Las políticas y conflictos comerciales podrían provocar un aumento de los aranceles y otras restricciones al comercio, así como medidas proteccionistas, lo que podría incrementar los costes de fabricación y los precios de nuestros productos, además de reducir su demanda, limitar nuestra capacidad para vender a determinados clientes, dificultar el aprovisionamiento de componentes o materias primas, o impedir o ralentizar la circulación de nuestras mercancías a través de las fronteras.

Las presiones competitivas podrían afectar negativamente a nuestra posición en el sector o cuota de mercado, así como a nuestros ingresos y rentabilidad.

Operamos en un sector que experimenta rápidos avances tecnológicos en hardware, software y servicios, incluidas ofertas de inteligencia artificial (IA), nube y otras relacionadas con la seguridad. Nuestra capacidad para responder a estos avances y desarrollar ofertas nuevas o mejoradas es fundamental para mantener nuestro éxito. Nos enfrentamos a una competencia feroz promovida por diversos competidores en todas las áreas de nuestro negocio, incluidas empresas especializadas en una o varias de nuestras líneas de productos o servicios. Nuestros competidores podrían ofrecer soluciones más económicas, con mejores prestaciones o con funciones adicionales. Además, nuestras carteras de productos podrían quedar rápidamente obsoletas y nuestra cuota de mercado podría sufrir un rápido deterioro. Nuestros esfuerzos por equilibrar la mezcla de productos y servicios para optimizar la rentabilidad operativa, la liquidez y el crecimiento podrían ejercer presión sobre nuestra posición en el sector. Si no logramos adaptarnos con éxito a los avances del sector y a los cambios en la demanda, ni evolucionar con el negocio para poder atender las exigencias de los clientes actuales y potenciales, es posible que no podamos desarrollar y mantener una ventaja competitiva, lo que mermaría nuestra posición en cuota de mercado, ingresos y rentabilidad.

Además, las empresas con las que mantenemos alianzas estratégicas podrían convertirse en competidores en otras áreas de productos, o los competidores actuales podrían establecer nuevas relaciones estratégicas con rivales nuevos o antiguos; todo ello podría aumentar aún más la presión competitiva.

Las relaciones que mantenemos con nuestros proveedores de productos y componentes podrían perjudicar nuestro negocio al mermar la disponibilidad, entrega, fiabilidad y coste de los productos.

Nuestra dependencia de los proveedores nos expone a un mayor riesgo de escasez y a un menor control sobre los plazos de entrega de los componentes y productos, así como a un mayor riesgo de que aumenten los costes de los mismos.

Obtenemos un gran número de productos y todos nuestros componentes de proveedores externos, y muchos de ellos se encuentran fuera de Estados Unidos. Por otro lado, el ensamblaje de una parte importante de nuestros productos lo realizan fabricantes contratados, que se encuentran principalmente en diversos lugares de Asia. Gran

parte de esta fabricación subcontratada la realizan unos pocos fabricantes contratados, a menudo en una única ubicación. Vendemos componentes a estos fabricantes y generamos grandes cuentas deudoras no comerciales, una estructura que nos expondría a un riesgo de cobro si la situación financiera de un fabricante contratado se deteriorara.

Podríamos sufrir una escasez adicional de suministros y subidas de precios provocadas por cambios en la disponibilidad de materias primas, la capacidad de fabricación, la escasez de mano de obra, problemas de salud pública, aranceles, disputas comerciales, medidas protecciónistas, fenómenos meteorológicos extremos o efectos del cambio climático, así como cambios significativos en la situación financiera de nuestros proveedores. Dado que, en líneas generales, las existencias de componentes y productos son mínimas, una interrupción en la disponibilidad de componentes o productos podría mermar nuestra capacidad para atender los pedidos de los clientes sin demoras y a un precio aceptable. Las restricciones de suministro podrían afectar con mayor intensidad a nuestras operaciones durante períodos de rápido crecimiento de la demanda de nuevos productos y servicios, como ocurre con la demanda actual de soluciones optimizadas con IA. También estamos expuestos a riesgos asociados a la recepción de piezas y productos defectuosos procedentes de nuestros proveedores, lo que podría obligarnos a reemplazarlos, con los consiguientes perjuicios a nuestra reputación.

La rentabilidad que obtenemos se ve afectada por nuestra capacidad para conseguir precios favorables de los proveedores y fabricantes contratados, incluso mediante negociaciones para conseguir rebajas, fondos promocionales y otra financiación de los proveedores recibida en el desarrollo ordinario de la actividad. Estas negociaciones con los proveedores son continuas y reflejan el entorno competitivo cambiante, por lo que los cambios en el calendario y cuantía de los descuentos y rebajas incrementales que obtengamos de ellos podría afectar a nuestra rentabilidad. Los programas de los proveedores pueden cambiar periódicamente, y los cambios que experimente nuestro negocio podrían producir una mayor dependencia de proveedores con condiciones de precios menos favorables, lo que podría originar tendencias adversas en la rentabilidad si no podemos ajustar los precios o los costes variables. La incapacidad de obtener una ventaja en términos de costes y productos, o de determinar medios alternativos para aportar valor a los clientes, podría afectar negativamente a nuestros ingresos y rentabilidad.

Recurrir a proveedores de origen único o limitado podría afectar negativamente a la disponibilidad o a la entrega puntual de algunos productos o componentes críticos.

Mantenemos varias relaciones con proveedores de origen único o limitado, incluso con proveedores de software externos, bien porque no hay múltiples fuentes disponibles o porque las relaciones son ventajosas por motivos de rendimiento, calidad, asistencia, entrega, capacidad o precio. Un retraso en el suministro de un producto o componente crítico de origen único o limitado podría impedir el envío puntual del producto asociado en las cantidades o configuraciones deseadas. Además, es posible que no podamos sustituir la funcionalidad que proporciona el software de terceros incorporado actualmente en nuestros productos si ese software queda obsoleto, resulta defectuoso o incompatible con futuras versiones del producto, o si no se mantiene o actualiza adecuadamente. Aun cuando se disponga de múltiples fuentes de suministro, la capacitación de los proveedores alternativos y el establecimiento de suministros fiables podrían producir retrasos y una posible pérdida de ventas, lo que podría erosionar nuestros resultados de explotación.

Los riesgos asociados a la gestión de nuestras soluciones de IA y el uso de IA en nuestras funciones y operaciones internas podrían perjudicar nuestra reputación y suponer una responsabilidad jurídica y otros efectos adversos para nuestro negocio.

El uso de la inteligencia artificial en nuestros productos y servicios presenta riesgos éticos y legales para nuestro negocio, situación financiera y resultados de explotación. Si este uso se vuelve polémico, podríamos perder la confianza de los usuarios, así como sufrir daños a nuestra marca, reputación o posición competitiva, o incurrir en responsabilidad jurídica. El uso de tecnologías de IA también podría exponernos a un mayor riesgo de amenazas e incidentes de ciberseguridad y reclamaciones u otros efectos adversos derivados de infracciones o violaciones de la propiedad intelectual, incluidas quejas relacionadas con tecnologías de IA que se consideren análogas a otras empleadas. El uso de estas tecnologías podría aumentar el riesgo de exposición de nuestra información confidencial propia o de terceros, u otra información confidencial o sensible, a destinatarios no autorizados, incluida la divulgación involuntaria de información de este tipo en cursos de formación de terceros disponibles al público, lo que podría afectar a nuestra capacidad para rentabilizar nuestra propiedad intelectual o información confidencial, o para mantenerla, protegerla y hacerla valer adecuadamente. Estos riesgos relacionados con el uso de la IA podrían perjudicar, ya sea directa o indirectamente, nuestros resultados de explotación, nuestra posición competitiva y nuestro negocio.

La IA es objeto de una revisión constante por parte de diversos organismos gubernamentales y reguladores nacionales e internacionales, entre ellos la SEC y la Comisión Federal de Comercio de Estados Unidos; asimismo, las leyes, normas, directivas y reglamentos que rigen su utilización, como la Ley de Inteligencia Artificial de la UE, no dejan de cambiar y evolucionar. Puede que no siempre podamos prever la mejor respuesta a estos marcos jurídicos sobre el uso de la IA y nos veamos obligados a dedicar recursos para ajustar o auditar nuestros productos y servicios en determinadas jurisdicciones, especialmente si los marcos jurídicos no son compatibles entre las jurisdicciones. En concreto, el uso de datos personales en modelos fundacionales y la propiedad intelectual y derechos de licencia, incluidos el copyright de los resultados generativos y otros basados en IA, no han sido interpretados plenamente por los tribunales ni por los reglamentos. Cualquier incumplimiento real o percibido que podamos cometer de las leyes, normas, directivas y reglamentos que rigen el uso de IA podría afectar adversamente a nuestro negocio, y es posible que no podamos reclamar los derechos de propiedad intelectual y de licencia sobre el código fuente del contenido que creamos con IA.

Los incidentes de seguridad, incluidos los ciberataques, podrían interrumpir nuestras operaciones y llegar a poner en peligro redes, sistemas y activos, así como provocar una vulneración o pérdida de información privada, personal o confidencial de nuestra entidad o de nuestros empleados, clientes, socios o terceros.

Recibimos, recabamos, gestionamos, almacenamos, transmitimos y procesamos rutinariamente grandes cantidades de información privada y datos confidenciales, incluida información de carácter personal y otros datos sensibles, relacionados con nuestras operaciones, productos, socios y clientes. Nos enfrentamos a numerosas amenazas sofisticadas y en constante evolución, de gran magnitud, volumen, gravedad y complejidad, incluso amenazas diseñadas expresamente para nosotros o dirigidas directamente contra nosotros, lo que hace cada vez más difícil defendernos con éxito en incidentes de seguridad o implantar las medidas preventivas adecuadas.

Es posible que nuestro programa de ciberseguridad no siempre logre gestionar o mitigar satisfactoriamente los efectos de estos riesgos. Los futuros ciberataques o incidentes, como algunos de los que hemos sufrido en el pasado, podrían continuar sin ser detectados en nuestros entornos durante un tiempo. A pesar de nuestra gobernanza sobre ciberseguridad y de la inversión realizada en controles y medidas de seguridad, los agentes maliciosos, entre ellos algunos países y organizaciones patrocinadas por estados, suponen un riesgo importante si penetran o eluden nuestras defensas de seguridad, por ejemplo, mediante el uso de tácticas maliciosas internas o herramientas de IA contra nuestras defensas, la vulneración de nuestros sistemas informáticos y la apropiación indebida o vulneración de información confidencial y privada de nuestra entidad, nuestros socios o nuestros clientes, lo que causaría

interrupciones y paradas del sistema, introduciendo ransomware, malware o vulnerabilidades en nuestros productos, sistemas y redes o en los de nuestros clientes y socios, o accediendo a sistemas y redes de nuestros clientes o socios mediante la conexión a nuestra red o credenciales obtenidas de ella. En algunos casos, estos incidentes, que son habituales en nuestro sector para empresas de un tamaño similar, han deparado en ataques satisfactorios contra nuestros entornos informáticos.

En nuestra condición de multinacional, nos enfrentamos a riesgos de cumplimiento normativo como consecuencia de un número importante y creciente de leyes y reglamentos vigentes en Estados Unidos, la Unión Europea, China y muchas otras jurisdicciones en materia de ciberseguridad, seguridad de productos, seguridad de la cadena de suministro de software e inteligencia artificial, así como en materia de recopilación, uso, residencia, transferencia y protección de datos. Estas leyes y reglamentos siguen evolucionando, podrían aplicarse de forma distinta en cada jurisdicción y provocar un aumento de los costes si nuestras operaciones se vieran bruscamente interrumpidas, o se produjera una violación de datos o privacidad, una pérdida u otro tipo de amenaza contra información confidencial o exclusiva como consecuencia de un ciberataque o de actividades internas. Es probable que, en algunas casos, dejemos de cumplir dichos requisitos y cualquier incumplimiento podría afectar negativamente a nuestra capacidad para desarrollar nuestra actividad o vender nuestros productos u ofertas en una jurisdicción concreta, o ser motivo de multas o sanciones que podrían incidir negativamente en nuestros resultados financieros.

Las expectativas cambiantes y variadas de las partes interesadas, junto a los requisitos normativos en materia de sostenibilidad y actividades ASG, podrían dañar nuestra reputación, afectar a nuestro negocio y exponernos a litigios y procedimientos normativos.

Muchas partes interesadas dan cada vez más prioridad a cuestiones ASG con expectativas cambiantes y variadas que podrían exponernos a un mayor escrutinio y a diversos riesgos financieros, jurídicos, reputacionales, operativos, de cumplimiento y de otra índole. Realizamos declaraciones sobre sostenibilidad, y sobre iniciativas mediante documentos presentados ante la SEC, nuestro contenido ASG anual, otros informes no financieros, la información facilitada en nuestro sitio web, notas de prensa y otras comunicaciones. Responder a estas cuestiones e implantar con éxito estos objetivos e iniciativas entraña riesgos e incertidumbres, no hay garantías y depende de numerosas condiciones, así como de normas, procesos, reglamentos y metodologías que no dejan de evolucionar. La falta de consecución, real o percibida, de nuestros objetivos de sostenibilidad y ASG o de nuestras iniciativas, o el incumplimiento de nuestras declaraciones públicas, de las leyes y normativas federales, estatales o internacionales en materia ASG, o de las expectativas cambiantes y variadas de las partes interesadas, podría dañar nuestra reputación, afectar negativamente a nuestro negocio, situación financiera o resultados de explotación, además de exponernos a sanciones en procedimientos normativos o litigios entablados en Estados Unidos u otros países.

Recientemente, los organismos reguladores de diversas jurisdicciones han expresado o aplicado cada vez más opiniones, legislación y expectativas contrapuestas con respecto a las iniciativas de sostenibilidad. Las normativas contradictorias y la falta de armonización de los entornos legales y normativos en materia ASG en las jurisdicciones donde operamos podrían crear mayores riesgos y costes de cumplimiento.

El cambio climático global y las medidas legales, normativas o de mercado relacionadas con el cambio climático podrían afectar negativamente a nuestro negocio, operaciones y resultados financieros.

Estamos expuestos a riesgos asociados a los efectos a largo plazo del cambio climático en la economía mundial y, más concretamente, en el sector de tecnologías de la información. Entre los riesgos físicos asociados al cambio

climático destacan los efectos adversos del dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero sobre las temperaturas globales, los patrones climáticos y la frecuencia y gravedad de los desastres naturales. Los fenómenos climáticos extremos y los desastres naturales dentro o fuera de Estados Unidos podrían dificultar y encarecer la fabricación y entrega de nuestros productos a los clientes, la obtención de materiales de producción de nuestros proveedores o el desempeño de otras funciones corporativas críticas.

La inquietud por el cambio climático también podría provocar riesgos de transición si se producen cambios en las preferencias de los clientes o modificaciones normativas. Los cambios en tales preferencias podrían traducirse en una mayor demanda de nuestras soluciones, productos y servicios, incluido el uso de materiales de embalaje y otros componentes integrados en nuestros productos, así como su impacto medioambiental en la sostenibilidad. Esta mayor demanda podría hacernos incurrir en costes adicionales u obligarnos a realizar otros cambios en otras operaciones como respuesta, lo que podría afectar negativamente a nuestros resultados financieros.

La inquietud por el cambio climático podría deparar en nuevos requisitos legales que nos obliguen a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y otros efectos medioambientales de nuestras operaciones, mejorar nuestra eficiencia energética o emprender medidas de sostenibilidad más ambiciosas que las que aplicamos actualmente. Cualquiera de estos requisitos normativos podría causar interrupciones en la fabricación de nuestros productos y propiciar un aumento de los costes de aprovisionamiento, producción y distribución.

El cumplimiento de las leyes medioambientales y de seguridad actuales o futuras podría repercutir adversamente en nuestro negocio.

Nuestras operaciones están sujetas a reglamentos sobre medio ambiente y seguridad aplicables en todas las áreas en las que desarrollamos nuestra actividad. El diseño de los productos y las operaciones de aprovisionamiento deben cumplir los requisitos nuevos y futuros relacionados con las leyes y normativas sobre cambio climático, la composición de los materiales, el abastecimiento, la eficiencia energética y la recogida, el reciclaje, el tratamiento, el transporte y el desecho de productos electrónicos, teniendo en cuenta las restricciones sobre el mercurio, el plomo, el cadmio, el metal de litio, el ion de litio y otras sustancias. Si no acatamos las normas y reglamentos aplicables en materia de transporte, origen, uso y venta de estas sustancias reguladas, podríamos incurrir en sanciones por responsabilidad civil. Los costes y su calendario de aplicación derivados de las leyes medioambientales y de seguridad son difíciles de predecir, pero podrían incidir negativamente en nuestro negocio.

Los requisitos de cumplimiento de las leyes anticorrupción, las sanciones económicas y otras leyes sobre el comercio, los derechos humanos y otras que regulan nuestras operaciones internacionales podrían exponernos a posibles sanciones por responsabilidad civil, aumentar nuestros costes operativos y perjudicar de cualquier otra forma a nuestro negocio.

Nosotros y nuestras filiales estamos obligados a acatar diversas leyes anticorrupción que prohíben los pagos indebidos u ofertas de pagos a gobiernos extranjeros y sus funcionarios con el fin de obtener o conservar contratos, y también estamos sujetos a controles de exportación, aranceles específicos por país y producto, aduanas, leyes sobre sanciones económicas y embargos impuestos por el Gobierno de Estados Unidos. Las infracciones de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de Estados Unidos u otras leyes de lucha contra la corrupción, control de exportaciones, aduanas, comercio o normas económicas podrían traducirse en sanciones y multas penales o civiles graves, y nosotros y nuestras filiales podríamos incurrir en otras responsabilidades que podrían afectar sustancialmente a nuestro negocio, nuestros resultados de explotación y nuestra situación financiera.

Estamos sujetos a diversas leyes de derechos humanos, entre ellas las disposiciones la Ley Uniforme de Protección contra el Trabajo Forzoso de EE. UU y la Ley Dodd-Frank de Reforma de Wall Street y Protección al Consumidor, destinadas a mejorar la transparencia y rendición de cuentas en relación con el suministro de minerales procedentes de las zonas de conflicto de la República Democrática del Congo o países limítrofes. Incurrimos en costes para cumplir los requisitos de divulgación de esta ley y otros gastos relacionados con la obtención y disponibilidad de los minerales utilizados en nuestros productos. Además, nuestra reputación podría verse dañada si nuestros clientes u otras partes interesadas concluyen que no somos capaces de verificar suficientemente el origen de los minerales que utilizamos en nuestros productos.

3. Medio ambiente

Nuestro enfoque medioambiental engloba dos áreas prioritarias: «Acción por el clima» y «Economía circular». Como proveedor líder en tecnología con operaciones, cadena de suministro y clientes repartidos por el mundo, apostamos por comprender el impacto que causa nuestra actividad en el medio ambiente. Estamos tomando medidas para mitigar el cambio climático y ofrecemos a los clientes productos y soluciones innovadores para ayudarles a reducir sus emisiones, alcanzar sus objetivos de reducción y operar de manera más eficiente.

Nuestro compromiso con la economía circular impulsa la creación de tecnología y soluciones sostenibles que permiten avances en el mundo empresarial y la sociedad. La circularidad como sistema económico y proceso de desarrollo de productos viene integrada en toda nuestra cadena de valor. La incorporamos en toda la entidad y entablamos una estrecha colaboración con proveedores, clientes y otras partes interesadas.

3.1 Contaminación atmosférica, acústica y lumínica

Nuestra estrategia para minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se asemeja a la jerarquía de mitigación del carbono: evitar, reducir, sustituir y compensar. A la hora de diseñar nuestros productos, trabajamos con principios de diseño que tienen presente la sostenibilidad durante todo el proceso, incluido el diseño favorable a la durabilidad, que ayuda a evitar o retrasar el impacto medioambiental que supone la fabricación de nuevos dispositivos, así como el diseño favorable a la reutilización y reparación, que facilita el acceso y la sustitución de piezas dañadas o defectuosas para prolongar la vida útil del producto.

Nuestros esfuerzos se centran en reducir las emisiones de nuestras propias operaciones y el consumo de energía, aquellas asociadas a los bienes y servicios que adquirimos y el uso de los productos que vendemos. Hemos inventariado nuestras emisiones de GEI para conocer nuestra huella y hemos explorado oportunidades para reducir el consumo de energía y aumentar el uso de energías renovables.

Dell ha mantenido la certificación ISO 50001 en sus instalaciones de fabricación en el marco de su compromiso con los sistemas de gestión energética eficiente.

Nuestras operaciones de montaje de productos in situ no utilizan sustancias químicas y, por tanto, las emisiones atmosféricas asociadas a estos procesos no son relevantes. Utilizamos combustibles en muchos de nuestros edificios para calefacción, refrigeración y generación de electricidad de emergencia, lo que genera algunas emisiones atmosféricas (emisiones de GEI).

Explotamos nuestras instalaciones para minimizar el ruido y atenernos a los requisitos de iluminación de la comunidad local.

3.2 Economía circular y prevención y gestión de residuos

Incorporamos los principios de circularidad en toda nuestra cadena de valor. Al integrar prácticas sostenibles con proveedores, clientes y partes interesadas, promovemos una economía circular que mejora la eficiencia de los recursos y los beneficios al medio ambiente, lo que refuerza nuestro liderazgo en sostenibilidad.

Para cerrar el ciclo y reducir los residuos colaboramos estrechamente con proveedores, clientes y otras partes interesadas en el diseño de productos integrales punteros que son más fáciles de reparar, reciclar o reutilizar. En parte, abarca la creación de envases y transporte más sostenibles, una mayor facilidad de reparación durante el uso y la reutilización, el reciclaje y la recuperación al final de la vida útil.

En el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies también se recogen métricas de residuos procedentes de las operaciones de fabricación y métricas de salud y seguridad.

3.3 Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua

Dell Technologies remite periódicamente un informe del Cuestionario corporativo CDP que recoge sus iniciativas para garantizar un futuro con seguridad hídrica. El agua reciclada en las instalaciones de Dell Technologies se incluye en el módulo 9 de nuestro informe del Cuestionario CDP de 2024. Nuestra respuesta de 2025 se presentará a finales de 2025 y estará disponible a principios de 2026. Hasta entonces, es posible acceder a nuestra respuesta de 2024.

Las métricas sobre el agua consumida en las operaciones de Dell Technologies, clasificadas también por fuente, se recogen en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

Materiales y residuos

La cuantificación del consumo de materiales se incluye en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies. Estas métricas abarcan los materiales sostenibles en los productos y los envases o embalajes, así como la eliminación responsable de productos electrónicos.

Incorporamos metales reciclados, como acero, aluminio y cobre, en muchos de nuestros productos y somos pioneros en el desarrollo activo de nuevos métodos de embalaje respetuosos con el medio ambiente. Dell Technologies está marcando la pauta en sostenibilidad y ya cuenta con embalajes fabricados con bambú entre sus primeras innovaciones.

Como fabricante mundial de productos informáticos, ciudadano local de las comunidades a las que prestamos servicio y custodio del planeta que compartimos, Dell Technologies se esfuerza por recuperar los productos electrónicos usados y reciclarlos convenientemente. Al reciclar los productos de forma segura, protegemos la salud de las personas y del planeta. Dell Technologies ofrece varias opciones de reciclaje cómodas para que los clientes puedan desechar de forma segura sus equipos informáticos al final de su vida útil y reducir su huella medioambiental.

Aspiramos a reducir los residuos electrónicos y las emisiones que generan para disminuir nuestro impacto medioambiental. Para ello, comenzamos con materiales de bajas emisiones y luego reutilizamos, recuperamos y reciclamos tantos productos y componentes como sea factible.

Consumo de energía

Usamos energía para poner en funcionamiento los equipos de oficina y los centros de datos, calentar y refrigerar nuestros edificios y explotar una pequeña flota de vehículos de seguridad y mantenimiento in situ. Aparte de las operaciones realizadas en las instalaciones, nuestro consumo total de energía incluye el combustible que estimamos utilizar en los vehículos alquilados por Dell. Mantenemos la certificación ISO 50001 en las instalaciones de fabricación propiedad de Dell gracias a nuestro compromiso con la gestión eficiente de los sistemas energéticos. La demanda y los costes energéticos mundiales no dejan de aumentar. Ambos factores contribuyen directamente a nuestro consumo de electricidad e influyen en nuestra estrategia de compra de energías renovables. La energía procedente de fuentes renovables nos ayuda a abandonar las fuentes intensivas en carbono y reducir nuestras emisiones. Además, nos atenemos a las normas internacionales de etiquetado ecológico que guían nuestro sector en materia de clima, circularidad, transporte y eficiencia energética. Las etiquetas ecológicas nos ayudan a generar confianza a través de validaciones de terceros y facilitan a los clientes y socios la identificación de nuestros productos más sostenibles. Muchos de los ordenadores, monitores, servidores empresariales, equipos de almacenamiento para centros de datos y equipos de red de nuestra marca cuentan con la calificación ENERGY STAR.

Dell Technologies remite periódicamente un informe del Cuestionario corporativo CDP que recoge sus iniciativas sobre consumo de energía. Nuestra respuesta de 2025 se presentará a finales de 2025 y estará disponible a principios de 2026. Hasta entonces, es posible acceder a nuestra respuesta de 2024.

En el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies se recogen el consumo energético, incluidas las fuentes renovables y de otro tipo, así como los cambios interanuales en el consumo energético, incluidas las reducciones.

3.4 Cambio climático

El enfoque de gestión relativo a las emisiones de GEI se detalla en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies. Consulte también el módulo 7 de nuestro informe del Cuestionario corporativo CDP de 2024. Nuestra respuesta de 2025 se presentará a finales de 2025 y estará disponible a principios de 2026. Hasta entonces, es posible acceder a nuestra respuesta de 2024.

Los riesgos y oportunidades relacionados con el clima se describen en el apartado «Factores de riesgo» del Modelo 10-K de Dell Technologies relativo al ejercicio 2025.

Aplicamos una estrategia de acción climática integral que incorpora medidas de mitigación de emisiones de carbono en nuestras propias operaciones, para nuestros clientes, socios y la sociedad:

- Descarbonizar Dell: reducimos internamente las emisiones, implantamos estrategias de resiliencia operativa y gestionamos la huella de carbono que generan nuestras operaciones y productos. También dialogamos con nuestros proveedores para reducir las emisiones en las fases iniciales de nuestras operaciones.
- Descarbonizar a nuestros clientes y socios: en el marco de una cadena tecnológica global, apoyamos los objetivos climáticos de nuestros clientes y socios mediante innovaciones revolucionarias.
- Descarbonizar la sociedad: nuestro apoyo a los objetivos climáticos globales fomenta la implicación y defensa de las cuestiones relacionadas con el clima más allá de nuestra comunidad inmediata.

La cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por Dell Technologies, divididas en Alcance 1, Alcance 2 (valores basados en el mercado y en la ubicación) y Alcance 3, se incluye en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

3.5 Protección de la biodiversidad

Dell Technologies no tiene constancia de que sus actividades directas causen un impacto significativo en la biodiversidad en áreas protegidas. Sus operaciones no producen efectos conocidos en ninguna especie en peligro de extinción.

4. Recursos humanos

Somos un equipo diverso con perspectivas únicas, unidos por un propósito, estrategia y cultura compartidos. Nuestro objetivo es garantizar que todos los empleados mantengan su compromiso y se sientan valorados e inspirados para hacer su trabajo lo mejor posible. Aspiramos a atraer, desarrollar y retener una plantilla inclusiva a través de nuestros continuos esfuerzos en materia de inclusión, nuestras ofertas de formación y desarrollo, y los beneficios sociales competitivos y completos que ofrecemos, entre los que figuran recursos para la salud y el bienestar. Creemos que el hecho de que el mercado nos reconozca permanentemente como uno de los mejores empleadores del sector demuestra el éxito de nuestro compromiso.

Tratamos de impulsar nuestra cultura en cuatro áreas principales de interés:

Logros mediante el aprendizaje, el desarrollo profesional y una remuneración y gratificación competitivas: hemos diseñado programas de remuneración competitivos en el mercado para inspirar a los empleados a trabajar lo mejor posible a favor de nuestros clientes y el crecimiento de la empresa. Estos programas de méritos, primas e incentivos a largo plazo nos ayudan a fomentar una cultura de alto rendimiento, al tiempo que atraemos y retenemos el talento y destrezas cruciales. Nuestros completos programas de gratificaciones nos permiten mantener nuestro compromiso con la igualdad salarial. Creemos que los empleados deben recibir una remuneración justa por el valor que aportan a clientes y otras partes interesadas.

Ofrecemos programas centralizados para promover el crecimiento y el desarrollo profesional de los empleados, así como opciones de formación reglada, programas de desarrollo personalizados, herramientas de evaluación integral, orientación, creación de contactos, asignaciones de retos y oportunidades de crecimiento. Nuestras herramientas y recursos están diseñados para empoderar e inspirar a los empleados para que puedan dirigir sus propias trayectorias profesionales y crear una cartera de destrezas transferibles para triunfar en el sector tecnológico. Nuestro centro de desarrollo profesional (Career Hub) interno favorece el crecimiento de los empleados al proporcionarles sugerencias

de desarrollo personalizadas, como orientación y oportunidades internas, que se ajustan a sus capacidades y objetivos de desarrollo. Apostamos por la creación de una cantera de directivos con un amplio abanico de destrezas, incluida la capacidad de actuar con integridad e inspirar a los demás.

Equilibrio y bienestar: ofrecemos un paquete de prestaciones competitivo y completo, además de intentar ser la mejor opción con el mayor valor al mejor precio. Este paquete de prestaciones nos permite respaldar la salud y el bienestar general de nuestros empleados con un enfoque integral que proporciona programas y recursos centrados en el bienestar mental, físico, emocional y financiero, al tiempo que reforzamos la conciliación entre la vida laboral y personal. Nos esforzamos por ofrecer propuestas innovadoras e inclusivas, como sesiones de formación virtuales en directo y bajo demanda, servicios de asesoramiento y apoyo, retos de actividad física y bienestar, seguimiento voluntario del progreso y otros incentivos.

Conexión e implicación: creemos que las opiniones de los empleados constituyen una parte importante de nuestra cultura y una estrategia clave para fomentar la conexión y la implicación. Por ejemplo, nuestra encuesta anual Tell Dell permite a los empleados expresar de manera anónima sus impresiones sobre la Sociedad y nuestro liderazgo, cultura e inclusión, para que podamos seguir mejorando su experiencia. Promovemos una mayor conexión e implicación de los empleados mediante diversas iniciativas, entre ellas nuestra estrategia general de atención a los miembros del equipo y nuestros Grupos de Recursos para Empleados (ERG). Contamos con 13 ERG únicos, abiertos a todos los miembros del equipo, que fomentan la conexión y diseñan experiencias centradas en la implicación de los miembros, el desarrollo profesional y la participación en la comunidad.

Diversidad e inclusión: en Dell Technologies consideramos importante mantener perspectivas de largo alcance. Nuestra base de fomentar la inclusión revela que nuestros recursos de capital humano son vitales para atender a nuestra clientela, nuestro impacto social y el éxito empresarial a largo plazo. Creemos que una plantilla con experiencia y perfil académico diversos fomenta la innovación y el crecimiento; no solo es nuestra ventaja competitiva, sino que es fundamental para satisfacer las necesidades de negocio futuras y garantizar que las perspectivas variadas reflejen la realidad de nuestra clientela global.

Apostamos por la igualdad de oportunidades en el empleo y seguimos aplicando políticas inclusivas que permitan a Dell Technologies alcanzar estos objetivos.

Dell Technologies ha puesto en marcha diferentes políticas y sistemas de denuncia que abordan aspectos de recursos humanos, como la igualdad de oportunidades para todos los empleados, el compromiso con un lugar de trabajo exento de discriminación y acoso, y el compromiso con la accesibilidad, la diversidad y la inclusión.

La siguiente lista no exhaustiva de fuentes incluye más información al respecto:

- [Fomento de la inclusión | Dell USA](#)
- [Política de diversidad e igualdad de oportunidades en el trabajo de Dell](#)
- [Declaración sobre accesibilidad de Dell Technologies](#)
- [Conciliación vida laboral/personal](#)
- [Código de conducta de Dell](#)
- [Código de conducta de la Alianza Empresarial Responsable \(RBA\)](#)

4.1 Aspectos laborales

Información básica sobre los empleados:

A 31 de enero de 2025

	N.º empleados		Distribución por edad			Categoría profesional [1]							
						Consejeros y jefes de sección		Directores de departamento, mandos intermedios		Especialistas y personal de ventas		Trabajadores cualificados	
	Hombres	Mujeres	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años	Hombres	Mujeres	Hombr es	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	319	170	21	282	186	10	6	17	13	272	137	20	14

A 31 de enero de 2024

	N.º empleados		Distribución por edad			Categoría profesional ¹							
						Consejeros y jefes de sección		Directores de departamento, mandos intermedios		Especialistas y personal de ventas		Trabajadores cualificados	
	Hombres	Mujeres	< 30 años	entre 30 y 50 años	> 50 años	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
España	351	174	24	318	183	13	5	24	13	293	138	21	18

- Número total y distribución de tipos de contratos de trabajo:

A 31 de enero de 2025

Distribución por tipo de contrato de trabajo	Ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025
Indefinidos	489
Temporales	0
Tiempo parcial (*)	4
Jornada completa	485
TOTAL (**)	489

(*) Todos los empleados de Dell Spain tienen contratos a jornada completa. Los empleados a tiempo parcial son aquellos en régimen de jornada completa, pero con horario reducido (por motivos familiares o de conciliación laboral, es decir, con reducción de jornada)

(**) TOTAL = Contratos indefinidos + temporales

(**) TOTAL = Contratos a tiempo parcial (*) + jornada completa

¹ A lo largo de este documento, las categorías profesionales tienen el siguiente significado:

- Categoría 1 – Consejeros y jefes de sección
- Categoría 2 – Directores de departamento, mandos intermedios
- Categoría 3 – Especialistas y personal de ventas
- Categoría 4 – Trabajadores cualificados

A 31 de enero de 2024

Distribución por tipo de contrato de trabajo		Ejercicio cerrado a 31 de enero de 2024
Indefinidos		522
Temporales		3
Tiempo parcial (*)		4
Jornada completa		521
TOTAL (**)		525

(*) Todos los empleados de Dell Spain tienen contratos a jornada completa. Los empleados a tiempo parcial son aquellos en régimen de jornada completa, pero con horario reducido (por motivos familiares o de conciliación laboral, es decir, con reducción de jornada)

(**) TOTAL = Contratos indefinidos + temporales

(**) TOTAL = Contratos a tiempo parcial (*) + jornada completa

- Media anual de contratos indefinidos, temporales, a jornada completa y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional:

A 31 de enero de 2025

		Indefinidos				Temporales				Jornada completa				Tiempo parcial (*)			
		Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4	Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4	Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4	Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4
Hombres	< 30 años	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	6	8	152	14	0	0	0	0	6	8	151	13	0	0	1	1
	> 50 años	6	12	132	4	0	0	0	0	6	11	132	4	0	1	0	0
Mujeres	< 30 años	0	0	11	4	0	0	0	1	0	0	11	5	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	2	7	94	9	0	0	0	0	2	7	94	8	0	0	0	1
	> 50 años	3	6	33	4	0	0	0	0	3	6	33	4	0	0	0	0
TOTAL		17	33	425	38	0	0	0	1	17	32	424	37	0	1	1	2

(*) Todos los empleados de Dell Spain tienen contratos a jornada completa. Los empleados a tiempo parcial son aquellos en régimen de jornada completa, pero con horario reducido (por motivos familiares o de conciliación laboral, es decir, con reducción de jornada)

A 31 de enero de 2024

		Indefinidos				Temporales				Jornada completa				Tiempo parcial (*)			
		Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4	Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4	Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4	Categ. 1	Categ. 2	Categ. 3	Categ. 4
Hombres	< 30 años	0	1	5	1	0	0	0	1	0	1	5	2	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	7	11	172	15	0	0	0	0	7	11	171	14	0	0	1	1
	> 50 años	6	13	123	3	0	0	0	0	6	13	123	3	0	0	0	0
Mujeres	< 30 años	0	0	10	4	0	0	1	0	0	0	11	4	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	2	8	95	10	0	0	0	0	2	8	94	9	0	0	1	1
	> 50 años	3	5	30	4	0	0	0	0	3	5	30	4	0	0	0	0
TOTAL		18	38	435	37	0	0	1	1	18	38	434	36	0	0	2	2

(*) Todos los empleados de Dell Spain tienen contratos a jornada completa. Los empleados a tiempo parcial son aquellos en régimen de jornada completa, pero con horario reducido (por motivos familiares o de conciliación laboral, es decir, con reducción de jornada)

- Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional:

A 31 de enero de 2025

		Despidos			
		Consejeros y jefes de sección	Directores de departamento, mandos intermedios	Especialistas y personal de ventas	Trabajadores cualificados
Hombres	< 30 años	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	1	3	8	1
	> 50 años	1	2	17	0
Mujeres	< 30 años	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	0	0	2	1
	> 50 años	1	0	3	2
TOTAL		3	5	30	4

Se excluyen los ceses voluntarios

A 31 de enero de 2024

		Despidos			
		Consejeros y jefes de sección	Directores de departamento, mandos intermedios	Especialistas y personal de ventas	Trabajadores cualificados
Hombres	< 30 años	0	0	0	0
	entre 30 y 50 años	0	1	18	0
	> 50 años	3	1	10	0
Mujeres	< 30 años	0	0	1	0
	entre 30 y 50 años	0	0	6	0
	> 50 años	0	1	4	1
TOTAL		3	3	39	1

- Remuneración media y su evolución desglosada por sexo, edad y categoría profesional o equivalente:

A 31 de enero de 2025

		Remuneración media – Salario anualizado real (salario base y variable) – EUR	
		Hombres	Mujeres
Consejeros y jefes de sección	< 30 años	0	0
	entre 30 y 50 años	364.303	544.253
	> 50 años	485.253	316.549
Directores de departamento, mandos intermedios	< 30 años	—	0
	entre 30 y 50 años	140.010	175.609
	> 50 años	174.642	154.768
Especialistas y personal de ventas	< 30 años	54.918	49.725
	entre 30 y 50 años	101.003	93.573
	> 50 años	131.716	104.047
Trabajadores cualificados	< 30 años	42.215	38.809
	entre 30 y 50 años	63.957	48.922
	> 50 años	66.373	60.597

A 31 de enero de 2024

		Remuneración media – Salario anualizado real (salario base y variable) – EUR	
		Hombres	Mujeres
Consejeros y jefes de sección	< 30 años	0	0
	entre 30 y 50 años	263.818	591.253
	> 50 años	335.762	251.065
Directores de departamento, mandos intermedios	< 30 años	59.182	0
	entre 30 y 50 años	139.653	177.555
	> 50 años	155.730	115.046
Especialistas y personal de ventas	< 30 años	54.806	56.288
	entre 30 y 50 años	96.072	82.284
	> 50 años	125.676	103.481
Trabajadores cualificados	< 30 años	27.859	41.209
	entre 30 y 50 años	59.773	45.536
	> 50 años	67.393	56.766

• Brecha salarial

En Dell Technologies nos comprometemos a atraer e impulsar el desarrollo profesional de personas que se identifican como mujeres en todas nuestras operaciones globales, incluido en puestos técnicos y de dirección, donde siguen estando infrarrepresentadas en nuestro sector. Fomentamos un espacio donde se desee trabajar y los miembros del equipo sientan que forman parte de él, con valores inclusivos que reflejen los de nuestros clientes y comunidades.

La brecha salarial de Dell Spain calculada para el ejercicio 2025 asciende al 13 % (17 % en el ejercicio 2024). Este porcentaje no puede utilizarse para evaluar la equidad interna entre hombres y mujeres, ya que solo se ha evaluado por categoría y no por cargo, por lo que existen bastantes discrepancias entre funciones.

La Sociedad cuenta con un plan de igualdad que el Comité de Empresa aprobó en marzo de 2021.

El 22 de diciembre de 2023, Dell Spain fue galardonada por el Ministerio de Igualdad con el «Distintivo de Igualdad», premio que se publicó también en el Boletín Oficial del Estado. El Ministerio otorgó este distintivo a empresas y otras entidades que alcanzan la excelencia en la adopción de planes y medidas de igualdad entre hombres y mujeres en el lugar de trabajo, incluido el ámbito de la igualdad salarial, lo que viene a acreditar que las políticas y procedimientos de Dell Spain respaldan nuestro compromiso con unas prácticas empresariales responsables, éticas, inclusivas y sostenibles.

A continuación se desglosa por sexo la remuneración media de los consejeros y altos directivos, donde se incluyen la retribución variable, dietas, indemnizaciones, aportaciones a planes de ahorro a largo plazo y cualquier otro pago.

A 31 de enero de 2025

Información por sexo – EUR	Hombres	Mujeres
Consejeros y altos directivos	424.778	430.401

A 31 de enero de 2024

Información por sexo – EUR	Hombres	Mujeres
Consejeros y altos directivos	297.023	387.140

Durante el ejercicio 2024, se modificó la forma de representación del órgano administrativo (Consejo de Administración) de la Sociedad, de modo que pasó a estar compuesto por dos consejeros con responsabilidad conjunta y solidaria (que actúan individualmente).

Atendiendo a los Estatutos sociales actualizados, se nombraron consejeros con responsabilidad conjunta y solidaria en sustitución del Consejo. Ninguno de ellos es empleado de la Sociedad ni percibe honorarios adicionales por el desempeño de sus funciones y actividades relacionadas con este cargo. Los empleados con contrato de «alta dirección» tampoco perciben honorarios adicionales por el desempeño de sus funciones y actividades relacionadas con este cargo.

- Empleados con discapacidad:

A 31 de enero de 2025

	Total
Empleados con discapacidad	2

2 empleados con contrato indefinido, 0 empleado con contrato temporal.

A 31 de enero de 2024

	Total
Empleados con discapacidad	4

3 empleados con contrato indefinido, 1 empleado con contrato temporal.

4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad

En Dell Technologies ofrecemos un paquete de prestaciones competitivo y completo, y nos esforzamos por ofrecer la mejor opción y valor al mejor precio. Este paquete de prestaciones nos permite respaldar la salud y el bienestar general de nuestros empleados con un enfoque integral que proporciona programas y recursos centrados en el bienestar mental, físico, emocional y financiero, al tiempo que reforzamos la conciliación entre la vida laboral y personal.

Nos esforzamos por ofrecer propuestas innovadoras e inclusivas, como sesiones de formación virtuales en directo y bajo demanda, servicios de asesoramiento y apoyo, retos de actividad física y bienestar, seguimiento voluntario del progreso y otros incentivos.

- Absentismo por tiempo

	Indicador en el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025
Absentismo (horas de baja por enfermedad)	24.488

Las cifras anteriores representan 3.061 días de baja por enfermedad en España. Para conocer las medidas destinadas a promover la conciliación laboral/personal y facilitar el ejercicio conjunto de la responsabilidad parental, consulte [Conciliación vida laboral/personal.](#)

	Indicador en el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2024
Absentismo (horas de baja por enfermedad)	18.624

Las cifras anteriores representan 2.328 días de baja por enfermedad en España.

4.3 Salud y seguridad en el trabajo

Gestionamos nuestras prácticas mercantiles responsables en una de las cadenas de suministro más grandes del mundo, en la que participan cientos de miles de personas de diversos países. Procuramos impulsar la fabricación responsable mediante sólidas prácticas de auditoría, que incluyen la diligencia debida en derechos humanos y la administración medioambiental. Reconocemos que es importante velar por el bienestar de las personas que integran nuestra cadena de suministro y tenemos varios objetivos para nuestro trabajo en este ámbito, entre los que destacan:

- proporcionar entornos de trabajo saludables;
- ofrecer a los empleados de nuestra cadena de suministro cursos de formación en destrezas para el futuro;
y
- mantener el contacto con las personas que fabrican nuestros productos.

A 31 de enero de 2025

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Accidentes	0	0	0
Frecuencia	0%	0%	0%
Índice de gravedad	0%	0%	0%
Enfermedades laborales	0	0	0

A 31 de enero de 2024

	Hombres	Mujeres	TOTAL
Accidentes	0	0	0
Frecuencia	0%	0%	0%
Índice de gravedad	0%	0%	0%
Enfermedades laborales	0	0	0

A 31 de enero de 2025

	Leves	Graves	Muy graves	Mortales
Lesiones relacionadas con el trabajo	N/A	N/A	N/A	N/A

A 31 de enero de 202426

	Leves	Graves	Muy graves	Mortales
Lesiones relacionadas con el trabajo	N/A	N/A	N/A	N/A

Aspiramos a ofrecer un lugar de trabajo exento de lesiones y enfermedades laborales en todas las operaciones que desarrollamos en el mundo. El marco y los criterios para establecer y revisar nuestros objetivos de salud y seguridad en el trabajo se describen en nuestra [Política global de salud y seguridad en el trabajo](#). Los programas de seguridad, salud y ambiente laboral de Dell Technologies están gestionados por un equipo global de profesionales cualificados en materia de Medio Ambiente, Salud y Seguridad.

Todos los centros de fabricación de Dell Technologies repartidos por el mundo están homologados por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ISO 45001, reconocido a escala mundial, y cumplen las normas de la Alianza Empresarial Responsable, que incluye estrictos requisitos de salud y seguridad.

En las plantas de fabricación de Dell se implementa un sólido programa de auditorías, realizadas tanto a nivel interno como por organismos externos de acreditación, que garantiza que la salud y la seguridad en el lugar de trabajo se gestionen y mantengan con la máxima rigurosidad. Dell mantiene un manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSMS) exclusivamente interno. Las operaciones y unidades de negocio de Dell han obtenido la certificación ISO en varias áreas importantes, como calidad, medio ambiente, salud y seguridad en el trabajo, energía, etc.

Las principales métricas de salud y la seguridad en el trabajo se miden y declaran periódicamente a lo largo de toda la cadena de gestión de Dell Technologies. Las lesiones y cuasi accidentes se documentan e investigan mediante un proceso formal que da lugar a la implantación de medidas correctivas. Los índices de lesiones y enfermedades relacionadas con la salud y la seguridad en el trabajo de Dell son sistemáticamente exiguos. Las métricas pertinentes sobre lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo pueden encontrarse en el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

4.4 Relaciones laborales

- Porcentaje de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva por países:

% de empleados por país	Ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025	Ejercicio cerrado a 31 de enero de 2024	Ejercicio cerrado a 31 de enero de 2023
España	100	100	100

La tabla anterior muestra la cobertura de los convenios colectivos firmados a nivel sectorial/regional según la legislación española, ya que es preceptivo que todos los empleados estén adscritos a uno de los Convenios Colectivos Sectoriales.

Forma en que se estructura el diálogo social, incluidos los procedimientos de información y consulta a los empleados y de negociación con ellos – Dell Technologies cuenta con varios canales para comunicarse con los empleados, entre los que se incluyen los siguientes:

- Tell Dell (encuesta anual de implicación de los empleados)
- [Portal de ética de Dell Technologies](#)
- Sistema de notificación de denuncias «Speak Up»
- Chat RR. HH.
- [Grupos de recursos de empleados](#)
- Dentro de la intranet de Dell
- Reuniones generales de directivos de la Unidad de Negocio
- Reuniones trimestrales
- Revisión periódica del rendimiento

El enfoque de gestión referente a las medidas para cumplir los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo en materia de libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva se incluye en el [Código de conducta](#), la [Política de derechos humanos](#) y el [Código de conducta de la Alianza para la Responsabilidad Empresarial \(RBA\)](#) de Dell Technologies.

Dell Technologies ha adoptado plenamente el Código de conducta de la Alianza para la Responsabilidad Empresarial (RBA) para la propia empresa y sus proveedores. Este Código establece normas para garantizar que las condiciones laborales en la cadena de suministro de productos electrónicos sean seguras y que los trabajadores sean tratados con respeto y dignidad. Dell Technologies cuenta con políticas en cada una de sus delegaciones para garantizar la protección de los trabajadores con arreglo a las disposiciones del Código de conducta de la RBA.

4.5 Formación de los empleados

Ofrecer a todos los miembros del equipo una sólida base formativa en prácticas inclusivas permite que todos utilicen un lenguaje común y una visión compartida.

«Be the Change» es el programa de formación básico de Dell Technologies centrado en temas relacionados con la inclusión. Todos los nuevos miembros del equipo y los directivos realizan esta formación básica como parte de su

incorporación a la entidad. «Be the Change» proporciona herramientas y recursos para fomentar las conversaciones colaborativas entre todos los equipos, niveles y áreas de negocio a lo largo del año.

Durante el proceso de incorporación de nuevos miembros al equipo de Dell, se ofrecen amplias nociones sobre nuestra cultura y objetivos de inclusión de la plantilla. A tal fin, facilitamos lo siguiente durante el proceso de incorporación:

- Formación básica sobre «Be the Change».
- Política de igualdad de oportunidades en el empleo.
- Información sobre grupos de recursos para empleados, redes de contactos y orientación.

Todos los miembros del equipo deben acatar nuestro Código de conducta y completar nuestra formación anual sobre ética y cumplimiento normativo.

	Horas de formación en el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025
Consejeros y jefes de sección	181
Directores de departamento, mandos intermedios	612
Especialistas y personal de ventas	9.524
Trabajadores cualificados	2.737
TOTAL	13.054

	Horas de formación en el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2024
Consejeros y jefes de sección	170
Directores de departamento, mandos intermedios	790
Especialistas y personal de ventas	10.611
Trabajadores cualificados	2.624
TOTAL	14.195

El descenso de las horas totales de formación respecto al año anterior se explica por el descenso del número de empleados durante el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2025 en comparación con el ejercicio cerrado a 31 de enero de 2024.

4.6 Respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades

Dell Technologies es una empresa que ofrece igualdad de oportunidades y prohíbe cualquier tipo de discriminación o acoso.

Además, se compromete a respetar el principio de igualdad de oportunidades en el empleo para todos los trabajadores y a ofrecerles un entorno laboral exento de discriminación y acoso. Todas las decisiones de Dell

Technologies en materia de empleo se basan en las necesidades del negocio, los requisitos del puesto y las cualificaciones individuales, con independencia de la raza, el color, la religión o las creencias, el origen nacional, social o étnico, el sexo (incluido el embarazo), la edad, la discapacidad física, mental o sensorial, el estado serológico respecto al VIH, la orientación sexual, la identidad o expresión de género, el estado civil, la unión civil o pareja de hecho, el servicio militar pasado o presente, el historial médico familiar o la información genética, la situación familiar o parental, o cualquier otra condición protegida por las leyes o reglamentos de los lugares en los que operamos. Dell Technologies no tolerará la discriminación ni el acoso por ninguna de estas características.

Asimismo, se compromete a garantizar la accesibilidad digital para las personas con discapacidad. Mejoramos continuamente la experiencia del usuario para todos y aplicamos las normas de accesibilidad pertinentes. El compromiso de Dell Technologies con la diversidad y con proporcionar la mejor experiencia al cliente nos ayuda a seguir siendo competitivos en el mercado. Dell Technologies comprende y sabe responder a las necesidades de los clientes con discapacidad, ya que la propia empresa refleja una gran variedad de destrezas, experiencias, antecedentes y estilos; todo ello promueve un entorno de inclusión y respeto hacia las distintas personas y culturas con las que la empresa y sus empleados se encuentran cada día. Dell Technologies contrata a personas con discapacidad en el marco de nuestro compromiso con la inclusión en el lugar de trabajo, y mantenemos el interés en proporcionar declaraciones de accesibilidad en muchos de nuestros productos.

Dell Technologies cree que una plantilla con experiencia y perfil académico diversos fomenta la innovación y el crecimiento; no solo es nuestra ventaja competitiva, sino que es fundamental para satisfacer las necesidades de negocio futuras y garantizar que las perspectivas variadas reflejen la realidad de nuestra clientela global.

Nos proponemos atraer, desarrollar y retener una plantilla inclusiva invirtiendo en los miembros de nuestro equipo a través de la promoción y el desarrollo profesional interno. Brindamos acceso a oportunidades de promoción y crecimiento a todos los miembros de nuestro equipo. Seguimos renovando nuestros programas y procesos de contratación, al tiempo que eliminamos las barreras a la inclusión mediante la evaluación y la mejora de nuestras prácticas de accesibilidad y nuestros procesos de retención y desarrollo.

Dell Technologies ha implantado políticas corporativas que explican y establecen su compromiso con la diversidad y la inclusión, además de adoptar medidas para promover el empleo, la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, la existencia de protocolos contra el acoso sexual y de género, así como medidas para fomentar la inclusión de personas con discapacidad.

Para más información sobre estas políticas, recursos adicionales e informes, consulte el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

5. Derechos humanos

En Dell Technologies, creemos que todo el mundo merece ser tratado con dignidad, equidad y respeto, por lo que apostamos por aplicar prácticas empresariales responsables, éticas, inclusivas y sostenibles.

Nos esforzamos por garantizar que no seamos cómplices de violaciones de los derechos humanos y procuramos que nuestros proveedores y otros socios comerciales adopten este mismo criterio. Confiamos en ganar con integridad, por lo que recurrimos a la formación y tecnología para ayudar a los miembros de nuestro equipo a aplicar los principios de integridad y cumplimiento en el marco de las transacciones, actividades y decisiones de negocio cotidianas.

Dell Technologies respeta los derechos humanos fundamentales de todas las personas. Este respeto constituye el eje central de nuestro compromiso con el progreso humano. Nuestras políticas y prácticas se asientan en las expectativas establecidas en los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas y las Directrices de la OCDE para la Conducta Empresarial Responsable.

La [Política de derechos humanos de Dell](#) refleja nuestro compromiso global de respetar los derechos de todas las partes interesadas, incluidos los miembros del equipo de Dell Technologies, los proveedores, contratistas y subcontratistas de cualquier categoría, así como los socios, distribuidores y otras personas afectadas por nuestra cadena de valor. También hemos formalizado e integrado otras políticas, diligencia debida sobre derechos humanos y protocolos de gobernanza en toda nuestra empresa. La siguiente lista no exhaustiva de fuentes incluye más información al respecto:

- [Política de derechos humanos de Dell](#)
- [Código de conducta de Dell](#)
- [Código de conducta de la Alianza Empresarial Responsable \(RBA\)](#)
- [Política sobre trabajadores vulnerables de Dell](#)
- [Declaración de Dell contra la esclavitud, la trata de personas y la mano de obra infantil](#)
- [Código de conducta de Dell para socios](#)
- [Principios de Dell para proveedores](#)
- [Política de aprovisionamiento responsable de Dell](#)

Procedimientos principales de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención del trabajo forzoso y la mano de obra infantil²

Dell Technologies no tolera ningún tipo de trabajo forzoso y prohíbe a sus proveedores cobrar comisiones de contratación a sus trabajadores; además, aplica rigurosas medidas de diligencia debida y colabora activamente con las partes interesadas para hacer frente al riesgo del trabajo forzoso. Asimismo, forma parte de la Iniciativa para el Trabajo Responsable y colabora activamente con las partes interesadas para hacer frente al trabajo forzoso.

Entre sus medidas de diligencia debida figuran la realización de entrevistas confidenciales con directivos de los proveedores y, por separado, con los trabajadores, en el marco de las auditorías periódicas. Dell Technologies también toma medidas inmediatas para investigar cualquier denuncia relacionada con comisiones de contratación recibida a través de nuestra línea de ayuda, medios de comunicación o informes de ONG.

² Los procedimientos de diligencia debida deberán abordar, entre otros, lo siguiente: identificar los efectos y riesgos generados por las actividades, definir las medidas necesarias para prevenirlos y mitigarlos, llevar a cabo auditorías o supervisar estas medidas para garantizar su puesta en marcha, adoptar las medidas u objetivos para garantizar que el rendimiento mejore cada año y definir medidas para compensar los efectos que no puedan evitarse.

Además de las prácticas continuas de diligencia debida y auditoría sobre derechos humanos integradas en las organizaciones que forman parte de nuestra empresa, también contratamos periódicamente a expertos externos para que realicen evaluaciones de impacto en los derechos humanos (HRIA) con el fin de garantizar y mejorar nuestra comprensión de los riesgos y consecuencias en dichos derechos. Estas evaluaciones constituyen la base de las políticas de Dell y respaldan nuestras prácticas de mitigación de riesgos, gobernanza y prioridades estratégicas.

Quejas recibidas por violación de los derechos humanos

Dell Technologies respeta los derechos humanos fundamentales de todas las personas. Este respeto constituye el eje central de nuestro compromiso con el progreso humano. Hemos adoptado y mantenemos las expectativas descritas en los [Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas](#). Nuestras políticas y prácticas se ajustan a estos principios. Dell se compromete a garantizar que no seamos cómplices de violaciones de los derechos humanos y procuramos que nuestros proveedores y otros socios comerciales adopten este mismo criterio.

Dell Spain no ha recibido quejas por incidentes de discriminación en materia de derechos humanos.

Existencia de una política corporativa que explica y establece el compromiso de la Sociedad con los derechos humanos, el trabajo forzoso y la mano de obra infantil

Dell Technologies sigue el [Código de conducta de la RBA](#) para la propia empresa y sus proveedores. Este Código establece normas para garantizar que las condiciones laborales en las cadenas de suministro globales de productos electrónicos y afines sean seguras y que los trabajadores sean tratados con respeto y dignidad. Las políticas que tiene implantadas Dell Technologies en cada una de sus delegaciones sirven para garantizar la protección de los trabajadores con arreglo al Código de conducta de la RBA, lo que incluye la protección frente al trabajo forzoso, en condiciones de servidumbre o por contrato, y la trata de personas; la mano de obra infantil; el trato inhumano; la discriminación y el acoso; y disposiciones relativas a la salud y seguridad en el lugar de trabajo, el pago justo de los salarios, las horas y las prestaciones, la libertad de asociación, los mecanismos eficaces de reclamación, y mucho más. Como condición para establecer negocios con nosotros, los proveedores de Dell deben cumplir los Principios de Dell para proveedores, que incluyen la adhesión al Código de conducta de la RBA, la Política de aprovisionamiento responsable de Dell y otras normas, políticas y requisitos integrados.

Dell Technologies no tolera el trabajo forzoso ni la mano de obra infantil en ninguna de sus formas. Llevamos a cabo estudios de diligencia debida para evaluar y abordar los riesgos de la esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro e informamos sobre estas prioridades y avances logrados en nuestra Declaración anual contra la esclavitud moderna, la trata de personas y la mano de obra infantil.

Medidas para garantizar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

El compromiso de Dell con la igualdad de oportunidades en el empleo se aplica a todos aquellos que participan en la explotación de su negocio y prohíbe la discriminación o el acoso ilegal por parte de cualquiera de sus empleados, incluidos los directivos, supervisores y compañeros de trabajo, o los solicitantes de empleo en Dell, o por cualquier empleado de Dell o de los clientes, contratistas independientes, proveedores u otros socios estratégicos. Todos los empleados son responsables de mantener un ambiente de trabajo exento de discriminación y acoso ilegal, tratando a los demás con dignidad y respeto.

Medidas para garantizar la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición de la mano de obra infantil

Dell Technologies prohíbe la esclavitud, la trata de personas y la mano de obra infantil en sus operaciones y cadena de suministro, y trabaja para minimizar cualquier riesgo asociado. Con independencia de las circunstancias, no toleraremos el trabajo forzoso, en condiciones de servidumbre (incluida la servidumbre por deudas) o por contrato, la mano de obra penitenciaria involuntaria, la esclavitud ni la trata de personas en ninguna de nuestras operaciones comerciales ni por parte de ninguno de los proveedores de Dell, los proveedores de nuestros proveedores ni para ningún otro fin.

Para más detalles, remítase a la Declaración anual contra la esclavitud moderna, la trata de personas y la mano de obra infantil de Dell Technologies.

Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relativas al respeto de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Dell Technologies ha adoptado plenamente el Código de conducta de la RBA para la propia empresa y sus proveedores. Un aspecto fundamental en la adopción de este Código es comprender que una empresa, en todas sus actividades, debe operar de plena conformidad con las leyes, normas y reglamentos de los países en los que opera. El Código de conducta de la RBA también insta a los participantes a trascender el mero cumplimiento legal, basándose en normas reconocidas en el ámbito internacional, con el fin de promover la responsabilidad social y medioambiental, así como la ética empresarial. En ningún caso el cumplimiento del Código podrá infringir las leyes locales. No obstante, si existen discrepancias entre el Código y la legislación local, el Código definirá la conformidad en lo que respecta al cumplimiento de los requisitos más estrictos. De acuerdo con los Principios Rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas, las disposiciones de este Código se derivan de normas internacionalmente reconocidas, como la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las cuales respetan. La libertad de asociación se aborda explícitamente en el Código de conducta de la RBA del siguiente modo: De conformidad con la legislación local, los participantes respetarán el derecho de todos los trabajadores a constituir y afiliarse a los sindicatos que elijan, a participar en negociaciones colectivas y en reuniones pacíficas, así como el derecho de los trabajadores a abstenerse de participar en tales actividades. Los trabajadores y/o sus representantes podrán comunicarse abiertamente y compartir ideas e inquietudes con la Dirección en relación con las condiciones laborales y las prácticas de gestión sin temor a sufrir discriminación, represalias, intimidación ni acoso.

6. Ética e integridad

6.1 Lucha contra el soborno y la corrupción

Dell Technologies se compromete a ganar contratos exclusivamente por los méritos y la integridad de nuestros productos, servicios y empleados. La corrupción perjudica a nuestra empresa y a las comunidades donde operamos. Dell adopta una postura de tolerancia cero con respecto al soborno, tanto en la empresa como en nuestros socios comerciales que representan el nombre de Dell. Esta postura de tolerancia cero se describe en nuestra Política interna global de lucha contra la corrupción. Los miembros de nuestro equipo y nuestros socios comerciales reciben avisos y sesiones de formación frecuentes acerca de esta política.

El soborno y la corrupción están prohibidos, tanto en entidades públicas como privadas, por el [Código de conducta de Dell Technologies](#), por las políticas y normas de Dell Technologies y, en algunos países, por la ley.

Existencia de una política corporativa que explica y establece el compromiso de Dell Technologies con la lucha contra la corrupción y la prevención del soborno

El soborno y la corrupción están prohibidos, tanto en entidades públicas como privadas, por el [Código de conducta de Dell Technologies](#) y por las políticas y normas de Dell Technologies.

Otras medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el blanqueo de capitales

Remítase al [Código de conducta de Dell Technologies](#), apartado «[Resultados – No permitimos el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo](#)».

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Dell Spain no realizó donaciones a fundaciones ni entidades sin ánimo de lucro en los ejercicios 2025 y 2024.

Puede encontrar más información sobre Dell Technologies en:

- Dell Technologies FY25 Impact By the Numbers
- [Impacto inducido por los empleados](#)
- [Código de conducta de Dell Technologies](#), apartado «*Integridad – Nos involucramos en actividades y contribuciones caritativas*»

7. Entorno social

7.1 Compromiso con el desarrollo sostenible

Nuestra misión es convertirnos en el socio tecnológico más indispensable. Ayudamos a los clientes a satisfacer sus necesidades de TI y a alcanzar sus objetivos de transformación digital a medida que acogen el cambiante panorama tecnológico actual.

La tecnología evoluciona con rapidez y las empresas demandan soluciones sencillas e integrales para lidiar con un entorno informático cada vez más complejo. Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, invertimos en investigación y desarrollo, ventas y otras áreas clave de nuestro negocio con el fin de ofrecer productos y soluciones de calidad superior y generar un crecimiento sostenible a largo plazo.

El impacto del avance tecnológico y la expansión de los datos siguen siendo una fuerza motora de progreso, dado que la inteligencia artificial y la IA generativa se han convertido en la próxima ola de innovación tecnológica.

Durante cada ola de progreso tecnológico, tratamos de promover nuestras capacidades para cambiar la forma en que trabajamos y tomamos decisiones, mejorar los resultados de negocio y la experiencia del cliente, al tiempo que reducimos los costes aprovechando las nuevas tecnologías para optimizar los procesos de negocio. Creemos que nuestras ventajas operativas únicas, nuestro liderazgo y nuestra forma de hacer negocios sientan las bases para fomentar el crecimiento, impulsar la eficiencia y rentabilizar cada ola sucesiva de innovación en un sector dinámico.

La Sociedad participa en las directrices globales de Dell Technologies. Debemos trabajar juntos para garantizar que la inteligencia artificial (IA) alcance todo su potencial, fomentando un uso responsable y asegurando que su aplicación beneficie lo máximo posible a las personas y nuestro planeta. La evolución del entorno normativo es un tema de interés para nuestros clientes, socios, proveedores e inversores.

Dell Technologies tiene sus orígenes en la innovación y el progreso, lo que brinda interesantes oportunidades de colaboración en todo nuestro ecosistema de clientes, socios y miembros del equipo.

Existencia de una política corporativa que explica y establece el compromiso de la Sociedad con el entorno social o las comunidades locales en áreas adyacentes

Remítase a:

- Inclusión digital de By the Numbers
- Todas las donaciones de la empresa y los empleados se rigen por nuestra Política global de donaciones interna, que establece los criterios de admisibilidad para las actividades de donación y voluntariado, y pretende garantizar que todas estas actividades se realicen de plena conformidad con las leyes y reglamentos aplicables.
- Código de conducta de Dell Technologies, apartado «Integridad – Nos involucramos en actividades y contribuciones caritativas»

Impacto de las operaciones de la Sociedad en el empleo y el desarrollo local

- Remítase a: Inclusión digital de By the Numbers

- Para acabar con la brecha digital, primero debemos conocer las necesidades de la comunidad. Creamos oportunidades mediante actividades de divulgación, programas globales, alianzas y tecnología innovadora, para que todos puedan prosperar en un mundo digital. La inclusión digital es el eje central de la cultura, los productos y los servicios de Dell. Nuestros programas de innovación tecnológica procuran utilizar la cartera integral de Dell para promover soluciones a algunos de los problemas más acuciantes del mundo. Invertimos en las comunidades donde trabajamos y operamos, y colaboramos estrechamente con sus miembros y con entidades sin ánimo de lucro locales para conocer sus necesidades específicas y ayudar a diseñar y poner en marcha soluciones. Nos asociamos para ampliar, fomentar y desarrollar programas sociales a gran escala dirigidos por nuestros socios, así como programas globales que aprovechan nuestros conocimientos y recursos para lograr un impacto global que llegue a las comunidades dentro y fuera del ámbito de Dell.

Acciones de afiliación o patrocinio realizadas con la comunidad local

Invertimos en las comunidades donde trabajamos y operamos, y colaboramos estrechamente con sus miembros y con entidades sin ánimo de lucro locales para conocer sus necesidades específicas y ayudar a diseñar y poner en marcha soluciones.

Remítase a: informe Impact By the Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies

7.2 Subcontratistas y proveedores

Dell Technologies, como empresa multinacional, opera con una amplia red de proveedores que se enfrentan a complejos retos de sostenibilidad. Asumimos y abordamos estos retos porque refuerzan nuestra resiliencia al ayudarnos a aprender, adaptarnos y crecer. Este enfoque nos ha permitido crear una de las cadenas de suministro más fiables y duraderas del sector. Nuestra dedicación constante a la sostenibilidad es un factor clave para mantener nuestro éxito.

El programa de auditoría de responsabilidad social y medioambiental (SER) de Dell es uno de los más importantes del sector tecnológico. Reconocemos y abordamos proactivamente los problemas que surgen tanto en las fábricas propiedad de Dell como en las de nuestros proveedores, incluidos los de montaje final, los proveedores directos y los subcontratistas.

Dell Technologies trabaja para garantizar que tanto nosotros como nuestros proveedores fabriquemos productos de forma responsable, en parte mediante nuestro programa de garantía de responsabilidad social y medioambiental. Las evaluaciones de riesgos y auditorías realizadas en el marco de este programa nos permiten supervisar la observancia, por parte de las fábricas, del Código de conducta de RBA. Las auditorías corren a cargo de auditores externos con formación y certificación de la RBA.

Abarcan temas correspondientes a cinco áreas: trabajo, que incluye riesgos de trabajo forzoso y horas de trabajo semanales; salud y seguridad de los empleados; medio ambiente; ética; y sistemas de gestión. A través de nuestro programa de auditorías, pretendemos identificar y resolver las inquietudes suscitadas en nuestra cadena de suministro, además de buscar mejoras continuas para abordar los problemas y permitir a los proveedores desarrollar sus propias capacidades internas. Complementamos nuestras auditorías con evaluaciones específicas de los proveedores cuando detectamos oportunidades para impulsar nuevas mejoras.

Para más información, consulte el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

Existencia de una política corporativa que explica y establece el compromiso de la Sociedad con las cuestiones medioambientales, sociales y de igualdad de género en la contratación y relación con proveedores.

Remítase a:

- [Diversidad de proveedores](#)
- [Código de conducta de Dell Technologies para socios](#)

Explicación del sistema utilizado por la Sociedad para evaluar las operaciones en las que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

Remítase a:

- [Código de conducta de la Alianza para la Responsabilidad Empresarial \(RBA\)](#), apartado «Libertad de asociación».

Enfoque sobre medio ambiente e igualdad de género en la selección, homologación y evaluación de proveedores.

Dell busca oportunidades para impulsar la diversidad dentro de nuestra cadena de suministro en el marco de nuestro compromiso con las prácticas empresariales responsables. Contamos con iniciativas consolidadas para identificar y apoyar a empresas cualificadas que pertenecen a personas de distinta formación cultural con el fin de ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades de nuestra clientela global.

Análisis de la responsabilidad social y medioambiental de los proveedores y subcontratistas en las relaciones mantenidas con ellos

Nuestro compromiso con los proveedores de todas las categorías (incluidos los dedicados al montaje final, los proveedores directos y los subcontratistas) comienza con una evaluación de sus riesgos sociales y medioambientales. Durante nuestro proceso de incorporación en la entidad, y antes de comenzar una relación comercial con un proveedor, llevamos a cabo una rigurosa evaluación inicial de riesgos. Además, valoramos los niveles de riesgo de sostenibilidad de los proveedores cada año a través de nuestra herramienta interna de evaluación de riesgos y los calibraremos utilizando un cuestionario de autoevaluación de proveedores (SAQ) que nos permite determinar el nivel de riesgo.

Sistemas de supervisión y auditoría establecidos por la organización para garantizar el cumplimiento de este enfoque y los resultados de su aplicación

Partimos de la premisa de que nuestros proveedores se ciñen al Código de conducta de la RBA. Las auditorías ayudan a supervisar que los proveedores cumplan dicho Código y revelan cualquier área que suscite inquietud, lo que a su vez ayuda a Dell a trabajar con ellos para mejorar su rendimiento. Consulte el informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies.

7.3 Consumidores

El enfoque de gestión en materia de salud y seguridad de los clientes y los parámetros aplicables se describen en el informe Dell Technologies FY25 Impact BTN. Durante el periodo analizado no se denunciaron incidentes de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.

Existencia de una política corporativa que explica y establece el compromiso de la Sociedad para proteger la salud y seguridad de los consumidores

Desarrollamos nuestras operaciones utilizando un sistema de gestión de calidad formal y documentado para garantizar que nuestros productos y servicios satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes. También se aplican pruebas y controles de calidad a los componentes, piezas, subconjuntos y sistemas obtenidos de proveedores externos.

Nuestro sistema de gestión de la calidad se mantiene mediante la realización de pruebas de componentes, subconjuntos, software y sistemas en diversas etapas del proceso de fabricación. Los procedimientos de control de calidad también incluyen un periodo de rodaje para las unidades terminadas tras el montaje, auditorías continuas de fiabilidad de la producción, seguimiento de fallos para la identificación temprana de problemas de producción y de componentes, así como el tratamiento de la información obtenida de los clientes mediante programas de servicio y asistencia. Este sistema está homologado por la Norma Internacional ISO 9001, que abarca nuestros centros y organizaciones globales encargados del diseño, fabricación y prestación de servicios de nuestros productos.

Nuestras instalaciones de atención de pedidos, fabricación y pruebas también están homologadas por dicha Norma para sistemas de gestión de la calidad, la Norma Internacional ISO 14001 para sistemas de gestión medioambiental, la Norma Internacional ISO 45001 para sistemas de gestión de la salud y seguridad, y la Norma Internacional ISO 50001 para sistemas de gestión energética.

Estas homologaciones reconocidas a nivel internacional en materia de calidad, medio ambiente, salud y seguridad, y gestión energética se encuentran entre los niveles de homologación más altos que existen. También hemos implantado programas y metodologías para garantizar la mejora constante de la calidad de nuestros diseños, procesos de fabricación y pruebas, y las relaciones con nuestros proveedores.

Mantenemos un Código de conducta para proveedores, gestionamos activamente los procesos de reciclaje de nuestros productos devueltos y contamos con la certificación de la Agencia de Protección Ambiental como socio de transporte de SmartWay.

Dell Technologies se compromete a cumplir las leyes y reglamentos de cada país al que envía sus productos. Todos sus productos se diseñan y se prueban para cumplir las normas internacionales oportunas en materia de seguridad del producto, compatibilidad electromagnética, ergonomía y otros requisitos normativos obligatorios, cuando se utilizan para los fines previstos.

Las políticas y los procesos que emplea Dell Technologies para lograr el cumplimiento normativo de sus productos respaldan nuestro objetivo de cumplir plenamente las normas legales y sectoriales aplicables en los países donde se venden.

Puede encontrar más información sobre la seguridad de nuestros productos en [Cumplimiento normativo de los productos de Dell](#).

Dell Technologies verifica y certifica todos sus productos de acuerdo con las leyes y reglamentos de cada país al que los envía. Todos los productos que certifica para su expedición a la Unión Europea se someten a pruebas y Dell Technologies facilita la Declaración de Conformidad de la Unión Europea junto con las correspondientes marcas de la UE en los productos específicos. La Declaración de Conformidad de la Unión Europea puede consultarse en la página de atención al cliente específica de cada producto de Dell Technologies en Dell.com/support. Pueden solicitarse certificados y declaraciones de un producto en <https://support.dellproductcompliance.com>

Medidas adoptadas para proteger la salud y seguridad de los consumidores

Nuestras operaciones están sujetas a diversos reglamentos medioambientales, de rendimiento y de seguridad en todos los aspectos que conllevan. El diseño de los productos y las operaciones de aprovisionamiento deben cumplir los requisitos relativos a la composición de los materiales, el abastecimiento, las emisiones radiadas, la eficiencia energética y la recogida, el reciclaje, el tratamiento, el transporte y el desecho de los productos electrónicos, incluidas las restricciones sobre el mercurio, el plomo, el cadmio, el metal de litio, el ion de litio y otras sustancias.

Dell Technologies se compromete a cumplir las leyes y reglamentos de cada país al que envía sus productos. Todos los productos de Dell se diseñan y se prueban para cumplir las normas internacionales oportunas en materia de seguridad del producto cuando se utilizan para los fines previstos.

Casos de incumplimiento relativos a la salud y seguridad de los consumidores en el uso de productos y servicios.

Todos los informes sobre posibles incidencias de seguridad se someten a investigación. Dell Technologies no tiene constancia de ningún incidente relacionado con el incumplimiento de las normas de salud y seguridad de los productos y servicios durante los ejercicios 2025 y 2024 en España.

El departamento de Ingeniería de Cumplimiento Normativo Global evalúa todas las denuncias de incidentes relacionados con la seguridad de los productos. La Oficina de asistencia para el cumplimiento normativo de los productos responde a las solicitudes por orden de recepción. Nuestro compromiso es responder en el plazo de dos días hábiles.

7.4. Información fiscal

Beneficios antes de impuestos obtenidos por país según los estados financieros legales independientes:

PAÍS	31.01.2024	31.01.2025
España	9.474.598	9.394.786

Impuesto de sociedades pagado por país:

PAÍS	31.01.2024	31.01.2025
España	2.446.330	4.123.577

No se han recibido ayudas de las administraciones públicas.

8. Referencias

Informe	Referencia
Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies	Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
Cuestionario corporativo CDP de 2024	Cuestionario corporativo CDP
Formulario 10-K de Dell Technologies para el ejercicio	Formulario 10-K de Dell Technologies para el ejercicio

Anexo 1. Trazabilidad entre la Ley y la GRI

ÁMBITOS	Contenidos	Indicador GRI asociado	Apartado del documento
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: 1.) su entorno empresarial, 2.) su organización y estructura, 3.) los mercados en los que opera, 4.) sus objetivos y estrategias, 5.) los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 2-1 GRI 2-6 GRI 2-7	2. Acerca de la Sociedad 2.1. Perfil de la Sociedad 2.2. Modelo de negocio y estrategia
Políticas	<u>Una descripción de las políticas</u> que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá: 1.) los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos 2.) los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	GRI 3-3	2. Acerca de la Sociedad 2.3. Política corporativa
Riesgos a CP, MP y LP	<u>Los principales riesgos</u> relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y * cómo el grupo <u>gestiona</u> dichos riesgos, * explicando los <u>procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos</u> de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. * Debe incluirse <u>información sobre los impactos que se hayan detectado</u> , ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 3-3	2. Acerca de la Sociedad 2.4. Riesgos de negocio

Cuestiones medioambientales	Global Medio Ambiente		
	1.) Información detallada sobre los <u>efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente</u> y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; 2.) Los <u>recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales</u> ; 3.) La aplicación del <u>principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.</u> (Ej. derivados de la ley de responsabilidad ambiental)	GRI 3-3 GRI 2-23	3. Medio ambiente 3.1. Contaminación atmosférica, acústica y lumínica
	Contaminación		
	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente. Teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 3-3	3. Medio ambiente 3.1. Contaminación atmosférica, acústica y lumínica
	Economía circular y prevención y gestión de residuos		
	Economía circular Residuos: Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	GRI 3-3	3. Medio ambiente 3.2. Economía circular y prevención y gestión de residuos Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 3-3	3. Medio ambiente 3.2. Economía circular y prevención y gestión de residuos Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
	Uso sostenible de los recursos		
	El <u>consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales</u> :	GRI 3-3 303-5	3. Medio ambiente 3.3. Uso sostenible de los recursos Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso;	GRI 3-3 301-1	3. Medio ambiente 3.3. Uso sostenible de los recursos Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
	Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.	GRI 3-3 302-1 302-2 304-4	3. Medio ambiente 3.3. Uso sostenible de los recursos Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
	Cambio climático		

	<p><u>Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados</u> como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce;</p> <p>Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático;</p> <p>Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.</p>	GRI 3-3 305-1 305-2 305-3	3. Medio ambiente 3.4. Cambio climático Informe Impact By The Numbers del ejercicio 2025 de Dell Technologies
	Protección de la biodiversidad		
	<p><u>Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad;</u></p> <p>Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.</p>	GRI 3-3	3. Medio ambiente 3.5. Protección de la biodiversidad

Cuestiones sociales y relativas al personal	Empleo		
	<u>Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional;</u>	GRI 3-3 GRI 2-7 405-1	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	<u>Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo,</u>	GRI 2-7	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	<u>Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,</u>	GRI 2-7 405-1	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	<u>Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional;</u>	401-1	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor;	GRI 3-3 405-2	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	<u>Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad,</u>	GRI 3-3 405-2	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	<u>La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo,</u>	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	<u>Implantación de políticas de desconexión laboral,</u>	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad
	<u>Empleados con discapacidad.</u>	405-1	4. Recursos humanos 4.1 Aspectos laborales
	Organización del trabajo		
	<u>Organización del tiempo de trabajo</u>	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad
	<u>Número de horas de absentismo</u>	403-9 403-10	4. Recursos humanos 4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad
	<u>Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.</u>	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.2 Organización del trabajo y políticas de flexibilidad
	Salud y seguridad		
	<u>Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;</u>	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.3 Salud y seguridad en el trabajo
	<u>Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.</u>	403-9 403-10	4. Recursos humanos 4.3 Salud y seguridad en el trabajo
	Relaciones sociales		
	<u>Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos;</u>	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.4. Relaciones laborales

Cuestiones sociales y relativas al personal	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover implicaciones de los trabajadores en términos de integración, consulta y participación	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.4. Relaciones laborales
	Porcentaje de <u>empleados cubiertos por convenio colectivo por país</u> ;	GRI 2-30	4. Recursos humanos 4.4. Relaciones laborales
	El <u>balance</u> de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	403-4	4. Recursos humanos 4.4. Relaciones laborales
	Formación		
	Las <u>políticas implementadas</u> en el campo de la formación;	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.5. Formación de los empleados
	La <u>cantidad total de horas de formación por categorías profesionales</u> .	404-1	4. Recursos humanos 4.5. Formación de los empleados
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.6 Respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades
	Igualdad		
	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres;	GRI 3-3	4. Recursos humanos 4.6 Respeto por la diversidad y la igualdad de oportunidades
	<u>Planes de igualdad</u> (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), <u>medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad</u> ;		
	La <u>política</u> contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.		
Derechos humanos	Aplicación de <u>procedimientos de diligencia debida</u> en materia de derechos humanos Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos;	GRI 3-3 GRI 2-23 GRI 2-26	5. Derechos humanos
	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos;	406-1	5. Derechos humanos
	<u>Promoción y cumplimiento</u> de las disposiciones de los <u>convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo</u> relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;	407-1	5. Derechos humanos
	La <u>eliminación de la discriminación</u> en el empleo y la ocupación;	GRI 3-3	5. Derechos humanos
	La <u>eliminación del trabajo forzoso u obligatorio</u> ;	409-1	5. Derechos humanos
	La <u>abolición efectiva de la mano de obra infantil</u> .	408-1	5. Derechos humanos
Corrupción y soborno	<u>Medidas adoptadas para prevenir</u> la corrupción y el soborno;	GRI 3-3 GRI 2-23 205-2 205-3	6. Ética e integridad 6.1 Lucha contra el soborno y la corrupción
	<u>Medidas para luchar</u> contra el blanqueo de capitales	GRI 3-3	6. Ética e integridad 6.1 Lucha contra el soborno y la corrupción
	<u>Aportaciones</u> a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	413-1	6. Ética e integridad 6.1 Lucha contra el soborno y la corrupción

	Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Entorno social	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local; El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio;	GRI 3-3 413-1	7. Entorno social 7.1. Compromiso con el desarrollo sostenible
	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	GRI 2-29	7. Entorno social 7.1. Compromiso con el desarrollo sostenible
	Las acciones de <u>asociación o patrocinio</u> .	GRI 2-28	7. Entorno social 7.1. Compromiso con el desarrollo sostenible
	Subcontratación y proveedores		
	* La inclusión en la <u>política de compras</u> de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; * Consideración en las <u>relaciones con proveedores y subcontratistas</u> de su responsabilidad social y ambiental; Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 3-3	7. Entorno social 7.2. Subcontratistas y proveedores
	Consumidores		
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores; Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 3-3 416-2	7. Entorno social 7.3. Consumidores
	Información fiscal		
	Beneficios obtenidos país por país Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 3-3	7. Entorno social 7.4. Información fiscal
	Subvenciones públicas recibidas	201-4	7. Entorno social 7.4. Información fiscal

Jaromir Krnac
Administrador

Eileen Plaza
Administrador