

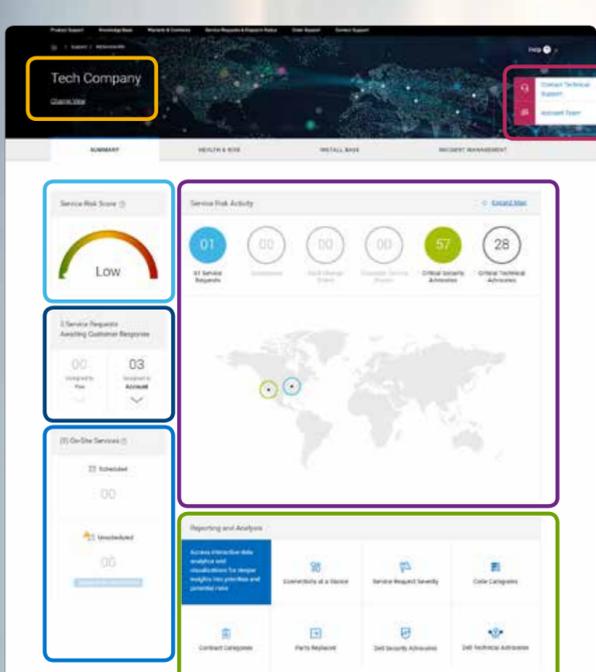
MyService360

Características destacadas

Página de resumen

Gestione el estado de los servicios de hardware y software de su empresa de forma aún más productiva.

El renovado diseño que le ofrecemos muestra en primer plano las actividades y los parámetros recomendados de los servicios para ayudarle a supervisar su entorno eficientemente. Además, obtendrá acceso a acciones de autoservicio robustas y a análisis interactivos. Comience su jornada analizando eventos críticos que necesitan atención inmediata y determine las prioridades de la jornada para tomar la iniciativa en el análisis de causa raíz. Con MyService360, puede identificar y resolver los problemas operativos en menos tiempo.



Nuevo diseño de la página de resumen

Funciones mejoradas

- Grupos personalizados
- Service Risk Activity y Map

Trasladado del encabezado a una nueva ubicación

- Service Risk Score

Disponible ahora en la página de resumen

- Service Requests Awaiting Customer Response
- On-Site Services
- Reporting and Analysis

● Póngase en contacto en cualquier momento con nuestros equipos técnicos y de asistencia a través de la pestaña de contacto.

Supervise su entorno con eficiencia para minimizar los tiempos de inactividad inesperados

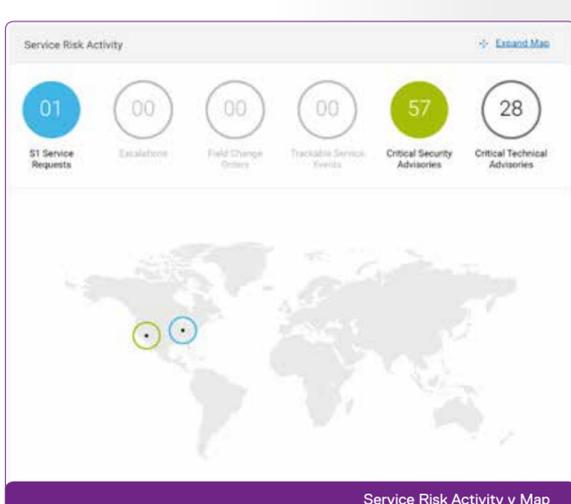
Mejoras

Muestra las actividades esenciales de las pestañas *Health & Risk* e *Incident Management*. En la vista predeterminada del mapa, se destacan las solicitudes de servicio de Gravedad 1 (S1) o los escalados por ubicación.

Awaiting Action y *Unscheduled* se han trasladado a la página de resumen.

Qué puede hacer:

- La codificación por colores le permite correlacionar fácilmente la actividad de servicios según la ubicación en el mapa.
- Seleccione uno o más botones para personalizar los datos de la actividad de servicio en el mapa. Anule la selección de un botón para eliminar el conjunto de datos.
- Expand Map abre un mapa interactivo a página completa y más capacidades.

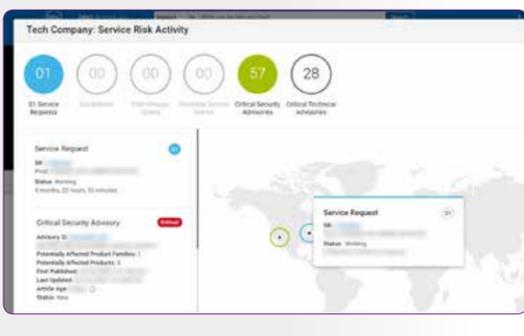


Más información acerca de la vista Expand Map

El contenido se completa de forma dinámica para que coincida con las actividades de servicio que seleccione en el menú superior.

Las tarjetas de actividad del servicio (lado izquierdo) solo se muestran en la vista *Expand Map*. Puede ver los detalles de cada evento y actuar si es necesario.

También puede partir del mapa. Seleccione una ubicación para ver un resumen de las actividades de riesgo para el servicio seleccionado.

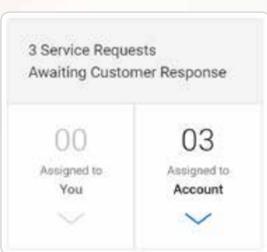


Asuma la responsabilidad con más alertas y acciones para los servicios



Nueva ubicación

Vea un sencillo resumen en tiempo real de los riesgos de servicio para los sitios y los productos en su vista personalizada de MyService360.



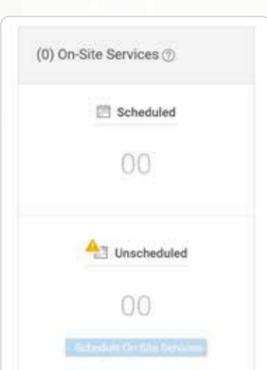
Disponible ahora

Mejoras con respecto a la capacidad *Awaiting Action* anterior

Presenta en tiempo real todos los incidentes de servicio que esperan una acción por su parte o la de un compañero autorizado, en la pestaña *Incident Management*.

Qué puede hacer:

- Detecte fácilmente las solicitudes S1 y los escalados.
- Supervise todas las solicitudes de servicio y adopte medidas en los sitios y productos con su vista de datos personalizada, incluso aunque no sea el propietario de la acción.



Disponible ahora

Mejoras con respecto a la capacidad *Unscheduled* anterior

Proporciona una vista completa para gestionar los servicios in situ con acceso directo a las sólidas capacidades de *Incident Management*.

Qué puede hacer:

- Servicios in situ programados
- Servicios in situ no programados
- Cómicos acceso a la programación con un agente.

Trabaje con más soltura gracias a las visualizaciones de MyService360

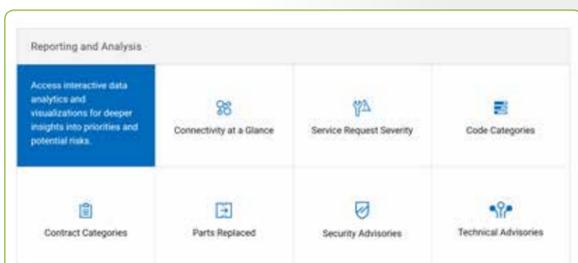
Disponible ahora

Nuevo módulo de panel

Acceda al instante a análisis y visualizaciones de datos interactivos que simplifican conjuntos de datos complejos. Obtenga información estratégica más exhaustiva que le ayudará a gestionar las prioridades y los posibles riesgos.

Qué puede hacer:

- Vaya directamente a visualizaciones robustas más usadas en MyService360.

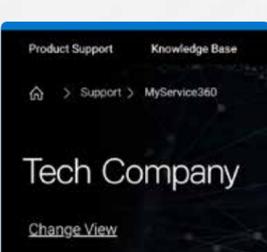


Health & Risk
<ul style="list-style-type: none"> • Asesorías de seguridad • Asesorías técnicas

Install Base
<ul style="list-style-type: none"> • Conectividad de un vistazo • Categorías de códigos • Categorías de contratos

Incident Management
<ul style="list-style-type: none"> • Gravedad de las solicitudes de servicio • Reemplazo de piezas

Aún más flexibilidad para personalizar las vistas de los datos



Mejoras

Los grupos personalizados le permiten crear vistas de datos personalizadas en MyService360. Tanto los personal experimentados pueden añadir y eliminar fácilmente los datos del sitio o del producto en cualquier momento.

Qué puede hacer:

- En primer lugar, seleccione *Change View*.
- Vea los productos de My Custom Groups para hacer cambios.
- Nueva opción: crear grupos por familia de productos.

Elimine las conjeturas de la administración de los servicios empresariales para su centro de datos

Para obtener más información, visite el centro de conocimientos de MyService360 en Dell.com/Support