

Multivendor Support Service

Abra la puerta a la transformación digital sin dejar de atender las necesidades de asistencia en todo su centro de datos.



Simplifique la asistencia en el centro de datos y acceda a recursos informáticos para la transformación digital

La presión para mantener la calidad del servicio de la infraestructura existente e incorporar nuevas tecnologías es mayor que nunca. La asistencia en un centro de datos con varios OEM plantea desafíos adicionales:

- **Complejidad y costes en la gestión de múltiples proveedores de asistencia**
- **Disparidad de niveles de servicio y calidad en las distintas zonas geográficas**
- **Imposibilidad de resolver con rapidez problemas que afectan a productos de varios fabricantes de equipos originales (OEM)**
- **Riesgos derivados de la participación de técnicos de terceros no autorizados**

Multivendor Support de Dell Technologies aborda estos aspectos problemáticos gracias a una solución integral y rentable; todo ello con un único contrato con el líder de tecnología que ya conoce y en el que confía.



Un punto de contacto unificado

- Consolide el servicio de asistencia mediante Dell Technologies.
- Saque partido de una asistencia 24x7 con un mismo número de contacto para todos los recursos.
- Resuelva fácilmente problemas que afectan a múltiples OEM.



Sencillez operativa

- Elimine los costes directos y los gastos generales asociados con la administración de varios proveedores de asistencia.
- Reduzca los gastos imprevistos de reparaciones no incluidas en la garantía.
- Libere recursos informáticos para destinarlos a la transformación digital.



Coherencia global

- Simplifique las operaciones con una asistencia uniforme que cumpla los requisitos de manera global.
- Supere sus expectativas de servicio y calidad sin salirse del presupuesto.
- Amplíe la vida útil de los recursos de TI sin que ello repercuta en los niveles de servicio.

Componentes clave de la oferta



Asistencia de hardware para almacenamiento, servidores y redes.



Cobertura para más de 25 fabricantes de equipos originales (OEM) líderes del mercado¹



Asistencia global con un nivel de servicio coherente y disponibilidad de piezas en más de 170 países.



Asistencia técnica 24x7 con un único número de contacto para toda la base instalada¹



Asistencia in situ en 4 horas o al siguiente día laborable tras el diagnóstico remoto²

Optimice la asistencia en todo el centro de datos

Póngase en contacto con el representante de asistencia y renovaciones de Dell Technologies para comenzar.

¹ Póngase en contacto con un representante de Dell Technologies para informarse acerca de los sistemas de terceros incluidos en Multivendor Support, los SLA, los precios y la disponibilidad según la región. Asimismo, puede consultar la descripción del servicio Multivendor Support para obtener información detallada.

² La disponibilidad y las condiciones de Onsite Service after Remote Diagnosis varía según la ubicación, el servicio y el producto adquiridos. Los productos que no puedan repararse sobre el terreno no pueden optar a la asistencia in situ.