DELL Technologies

Introducción a la conectividad en el centro de datos

Software de asistencia y supervisión de TI de forma remota para la infraestructura de TI

Nuestra tecnología de puerta de enlace de conexión segura 5.x, el software de nueva generación de Dell Technologies Services, gestiona incluso más datos y acciones de telemetría sin perder el ritmo.

Ofrece una única solución de conectividad para gestionar la infraestructura de Dell, es decir, servidores, redes, almacenamiento de datos, protección de datos y productos convergentes e hiperconvergentes (CI/HCI).

Conecte el hardware y software de Dell con contratos de asistencia activa para disfrutar de nuestra integración única de IA, asistencia y análisis en tiempo real más inteligentes. Deje que le ayudemos a conseguir una alta disponibilidad y fiabilidad de la infraestructura crítica de su empresa.

Adelántese a las interrupciones con un soporte "sin esfuerzo"

Adquiera conocimientos más completos para agilizar el trabajo

Conozca la opinión de los expertos

Maximizing datacenter uptime with intelligent support

Obtenga información sobre las funciones de asistencia, las opciones de implementación, la arquitectura de seguridad y las situaciones de configuración habituales

Escuchar el podcast sobre infraestructura de TI[1]

Escuchar el podcast sobre PowerEdge[1]

Connectivity features and benefits

Saque más partido a sus contratos de asistencia de dispositivos conectados y obtenga valor de la conectividad más allá de la asistencia

Ver el vídeo[1]

Security architecture and features

Obtenga respuestas a preguntas habituales acerca de cómo integrar las medidas de protección de datos y prevención de amenazas

Ver el vídeo[1]

Leer informe sobre seguridad

Situaciones de configuración de seguridad

Ejemplos de cómo las implementaciones del mundo real se pueden configurar de forma flexible para entornos tanto grandes como pequeños

Ver el vídeo[1]

FORRESTER

Los responsables de TI prosperan gracias a **la tecnología de conectividad basada en IA** de los proveedores de servicios de TI[2]

62 % Productividad de TI mejorada mediante la **sustitución de las rutinas manuales por asistencia automatizada**

57 % Aprovechamiento de la tecnología de conectividad para **acelerar la resolución de problemas**

43 % Prevención o corrección automática de los problemas con **inteligencia proactiva y predictiva**

Obtenga más valor de su experiencia de asistencia

La configuración de la conectividad mejora la experiencia de asistencia de los productos de infraestructuras de Dell con contratos de asistencia activa. Se trata de un software gratuito que no requiere licencias. Una vez que nuestro software está supervisando los sistemas de Dell en su entorno, le ofrecemos una asistencia proactiva, preventiva y, en algunos casos, predictiva que acelera la resolución o evita los problemas de los sistemas conectados

Las empresas con ProSupport Infrastructure Suite y determinados servicios de asistencia Specialty para infraestructura obtienen un gran valor en todos los niveles. Las funciones varían según el nivel de servicio de los productos conectados.

ProSupport Plus for Infrastructure ofrece **un tiempo de resolución hasta un 40 % mejor para incidentes de gravedad 1**[3]

Asistencia remota proactiva gracias a la conectividad basada en IA

Implementación flexible para entornos empresariales pequeños y grandes

Elija lo que sea adecuado según sus necesidades con nuestras opciones de instalación flexible: una opción de puerta de enlace (entregada como dispositivo virtual, un paquete para implementación en contenedores o una aplicación independiente), una opción de conexión directa y una opción de plugin. Todas las opciones pueden instalarlas y actualizarlas los clientes.

Habilitar la conectividad desde el entorno de TI del cliente

Soluciones integradas	Asistencia para hardware y software
Puerta de enlace de conexión segura 5.x Edición de dispositivo virtual Para VMware y Microsoft HyperV Paquetes Container: Docker, Podman y Kubernetes	Catálogo de productos Dell completo: almacenamiento de datos, servidores, redes, CI/HCI y protección de datos
Puerta de enlace de conexión segura 5.x Edición de aplicación Gestión de Windows Enterprise en servidores Gestión de Linux en servidores	PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, Fluid File System (FluidFS) y PowerVault
OpenManage Enterprise Plugin de servicios Para su entorno de OpenManage Enterprise	Servidores PowerEdge

Conexión directa para determinadas soluciones de hardware de Dell

- Integración de la conectividad en el entorno operativo del producto Dell. Consulte la documentación de asistencia del producto Dell para verificar el modelo y la versión del producto específico.
- Adecuación a la implementación heterogénea de varios productos de hardware de Dell
- Conexión directa a Dell Technologies o a través del servidor de puerta de enlace de conexión segura

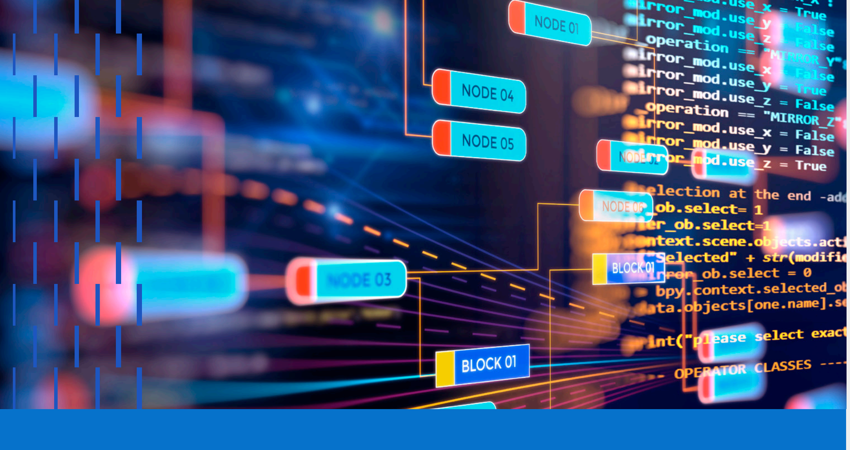
Leer preguntas frecuentes de los clientes

Nuestra tecnología funciona igual sin importar la opción de implementación que elija. En última instancia, la configuración de conectividad "adecuada" es la que sea gestionable y eficaz para su empresa.

Debe plantearse los tipos de productos que se van a configurar para la conectividad, además de cómo están conectados sus dispositivos, cómo colaboran los equipos y cómo reducir la complejidad de la red al mínimo. De este modo, podrá diseñar una arquitectura lo más eficaz posible en función de las diversas opciones de implementación.

Leer consideraciones sobre la configuración de conectividad

Cómo conectar productos de infraestructura de Dell



Conexión a través de la opción de puerta de enlace

1 **Preparación del sitio y verificación de la cuenta**

Acceda a una vista previa de los requisitos técnicos en la página de asistencia para productos para la puerta de enlace de conexión segura. Hágase con nuestro informe sobre seguridad.

Inicie sesión o cree una cuenta empresarial en Dell.com/Support.
Consejo: Debería ver una marca de verificación negra junto a su nombre en el icono de inicio de sesión.

2 **Descarga**

Inicie sesión con las credenciales de la cuenta en la página de asistencia para productos en Dell.com/Support.

La descarga estará disponible cuando se autentique con su cuenta empresarial. Elija la edición adecuada (dispositivo virtual, contenedor o software de aplicación) para su entorno.

Cree la clave de acceso de autenticación:

- Elija o busque el ID del sitio o el ID de la ubicación.
  - **Consejo:** Si no ve un ID, solicite ayuda en nuestra página de asistencia administrativa. Asegúrese de iniciar sesión para poder ver y elegir la opción *Account Access Issues*. A continuación, seleccione *Create Service Request* para empezar.
- Cree un PIN de 4 dígitos y haga clic en *Generate Access Key*. A continuación, se enviará la clave de acceso a su correo electrónico.
- Asegúrate de que la clave de acceso y el PIN están disponibles al configurar el software. La clave de acceso caducará 7 días después de que se genere. Si es necesario, genera una nueva clave de acceso en la página de descarga.

3 **Instalación y aprovisionamiento**

Configure la red, el hardware y el software. Revise la guía del usuario, la matriz de soporte del producto y otra documentación, además de los vídeos de asistencia para obtener indicaciones detalladas.

Implemente la plantilla de dispositivo virtual, la plantilla de contenedor o instale el software de aplicación.

Complete los pasos de registro iniciales. Aquí le indicamos cómo:

- Tenga a mano la información de su proxy si es necesario para su entorno
- Autentíquese con su clave de acceso y configure su contacto principal para asistencia

4 **Conecte sus dispositivos Dell**

Configure y habilite las comunicaciones entre los productos Dell del cliente y el servidor de puerta de enlace

Ir a la demostración interactiva

Acceda a una vista previa de los consejos técnicos[1] para instalar, configurar y utilizar las ediciones de puerta de enlace y el administrador de directivas opcional

Conexión a través de las opciones de conexión directa y plugin

Para los productos Dell con capacidades de conexión directa: se le pedirá que active los servicios de conectividad durante la configuración de sus productos de hardware y software Dell. No se necesario descargar ni configurar software. Lea las preguntas frecuentes de los clientes para ver detalles del producto y mucho más.

Solo para centros de datos PowerEdge: solo tiene que instalar Open Manage Enterprise en su entorno, incorporar sus productos de servidor y, a continuación, instalar nuestro plugin de servicios, asegurándose de que el firewall esté configurado correctamente, para que empiece a enviar las alertas y la telemetría a Dell. Visite la página de asistencia para productos.

Para obtener información y recursos, comience en Dell.com

1 Solo en inglés
2 Fuente: Estudio realizado por Forrester Consulting en nombre de Dell Technologies Services, "IT Leaders Need IT Services To Achieve Business Outcomes", marzo de 2023.
3 Según un análisis interno de solicitudes de servicio recibidas en los últimos dos años en los productos de protección de datos y almacenamiento de gama alta de Dell con cobertura de ProSupport Plus for Infrastructure, en comparación con los productos con cobertura Basic, en febrero de 2024. Los resultados reales pueden variar.

Copyright © 2024 Dell Technologies Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Dell EMC considera que la información de este documento es exacta en la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Julio de 2024-KI | Introducción

DELL Technologies