

El poder de la conexión

Asistencia de infraestructuras amplificada





- Tiempo de actividad maximizado
- Eficiencia operativa mejorada
- Inteligencia procesable e IA
- Sostenibilidad y gestión
- Seguridad y resiliencia

Libere todo el potencial de ProSupport Infrastructure Suite

Al conectar sus activos informáticos con Dell, accederá a potentes ventajas que trasformarán su empresa. Imagine una experiencia de asistencia que:

- Aporta información procesable para optimizar el rendimiento del sistema.
- Aprovecha la IA para predecir y prevenir los problemas antes de que interrumpan las operaciones.
- Ofrece recomendaciones para ayudarle a impulsar la innovación.

Aquí le explicamos cómo aprovecharlo para mantener la resiliencia de su entorno de Dell y el avance de su empresa:

Conéctese para obtener más valor de su experiencia de asistencia	Utilice nuestras herramientas online para disfrutar de más formas de gestionar sus sistemas conectados
Tecnología de puerta de enlace de conexión segura de última generación	Panel de análisis de MyService360
Active nuestra tecnología de puerta de enlace de conexión segura, sin coste adicional, y conecte la infraestructura directamente a Dell. Esta conexión permite una asistencia proactiva, preventiva y predictiva que agiliza notablemente la resolución y garantiza el funcionamiento de sus sistemas.	Acceda a información más detallada para optimizar los servicios y la asistencia
Dell AIOps	Acceda a funciones que permiten optimizar el rendimiento, la seguridad y la sostenibilidad de los productos

¿Le gustaría disfrutar de una mejor asistencia?

Obtenga más información en Introducción a la conectividad en el centro de datos y reciba instrucciones para comenzar su proceso de conectividad y herramientas como la plantilla de preparación para la conectividad de servicios para que la adopción le resulte más fácil.

Tiempo de actividad maximizado

Mantenga sus sistemas en funcionamiento sin interrupciones

La supervisión proactiva permite una asistencia automatizada

La supervisión permanente del estado de la infraestructura conectada permite a los sofisticados modelos de datos e IA que hay detrás de nuestra tecnología de puerta de enlace de conexión segura detectar los problemas, a veces incluso antes de que sepa incluso que se han producido. Creamos automáticamente un caso y se lo notificamos para acelerar la resolución antes de que el problema se agrave. [Más información](#)

Acelere las correcciones con la solución de problemas remota

Cuando se abre un caso en un sistema Dell con funciones de asistencia remota, nuestra tecnología de conectividad permite a los ingenieros de asistencia técnica autorizados acceder al dispositivo para diagnosticar y resolver los problemas de forma remota, con el fin de restaurar el funcionamiento de sus sistemas rápidamente.

Prevención de fallos mediante análisis predictivo

Dell AIOps utiliza análisis avanzados e IA para pronosticar los posibles fallos de hardware en los productos compatibles. Recibirá alertas oportunas y recomendaciones procesables, lo que le permite programar el mantenimiento de manera proactiva y evitar costosas interrupciones. [Más información](#)





Rendimiento operativo mejorado

Consiga una alta disponibilidad y fiabilidad con menos esfuerzo

Detecte y resuelva los cuellos de botella con facilidad

Dell AIOps utiliza datos de telemetría en tiempo real y puntos de referencia una vez por hora para detectar las anomalías de rendimiento. La información de la topología de todo el sistema ofrece una vista clara del rendimiento, lo que permite una resolución más rápida de los problemas para mantener las estabilidad y eficiencia de las operaciones. [Más información](#)

Manténgase a la cabeza con la gestión de códigos proactiva

MyService360 y Dell AIOps permiten comprobar fácilmente la compatibilidad y la necesidad de parches en toda su infraestructura, lo que ayuda a los equipos de TI a gestionar las actualizaciones y el mantenimiento de manera eficiente.

Céntrese en lo que más importa

Simplifique la gestión de los servicios y la infraestructura con portales de autoservicio intuitivos, diseñados para reducir la complejidad y ofrecerle un mayor control. Nuestras herramientas fáciles de usar resaltan la información crítica de un vistazo para proporcionar claridad en un panorama operativo ruidoso. Personalice las visualizaciones, las alertas y los informes para que se ajusten a las prioridades de su organización. Con nuestras soluciones, puede obtener con confianza resultados significativos, mientras deja las distracciones atrás.

Inteligencia procesable e IA

Transforme sus datos en información procesable

Disfrute de una visión general

Sus activos de TI generan una multitud de datos prácticos a diario, ¿pero fundamentan las decisiones que toma? Nuestros intuitivos portales de autoservicio centralizan sus datos de TI, para que tenga una vista clara y completa de sus operaciones. ¿Cuál es el resultado? Decisiones más rápidas, inteligentes y fiables que impulsan el progreso y la eficiencia. [Más información](#)

Anticipe y planifique el futuro

Con análisis basados en IA, Dell AIOps equipa a los líderes de TI para que anticipen los retos y las necesidades empresariales del futuro. Mediante la evaluación de las tendencias pasadas y el rendimiento actual, pronostica las demandas de recursos e identifica oportunidades de optimización y ampliación, lo que le ayuda a tomar decisiones proactivas para mantener su infraestructura a la cabeza de las prioridades empresariales en evolución. [Más información](#)

Pregunte y descubra con la ayuda de la IA generativa

¿Tiene alguna pregunta? Pregunte al asistente basado en IA generativa de Dell AIOps. Diseñada para entender las consultas en lenguaje natural, esta herramienta ofrece respuestas detalladas y recomendaciones de solución de problemas al instante para gestionar la infraestructura de núcleo, perímetro y multicloud de Dell.





Sostenibilidad y gestión

Establezca un puente entre la innovación y la responsabilidad medioambiental

Alinee las operaciones de TI con los objetivos de sostenibilidad

Avance de forma significativa hacia los umbrales normativos y los objetivos de sostenibilidad con Dell AIOps. Combinamos el seguimiento y la previsión de energía y emisiones de la infraestructura de TI con análisis basados en IA, que le ofrecen la información que necesita para optimizar las cargas de trabajo, mejorar la eficiencia y reducir su huella de carbono de TI. Planifique la modernización de su infraestructura y tome decisiones más sostenibles hoy mismo. [Más información](#)

Asistencia ecológica mediante telemetría y automatización

Un ecosistema de TI conectado impulsa la sostenibilidad de formas prácticas. Gracias a los datos de telemetría y los análisis avanzados, podemos solucionar rápidamente los problemas, con lo que reducimos las piezas enviadas o las visitas a las instalaciones para minimizar la huella de carbono. Mediante comunicación bidireccional segura entre Dell y su equipo, los ingenieros de asistencia remota pueden resolver los retos del sistema sin desplazarse, lo que reduce más las emisiones.

El uso de la información y la orientación de Dell para sustituir las piezas y actualizar el código de forma proactiva prolonga la vida útil de sus activos de TI, con lo que se ahorran costes y se reducen los residuos electrónicos. Estas estrategias aumentan la eficiencia y permiten un futuro más sostenible.

Seguridad y resiliencia

Aumente la seguridad y optimice la gestión de riesgos

Experiencia fiable, segura y privada

Gracias a más de 25 años de tecnología pionera en asistencia de TI, nuestra tecnología de puerta de enlace de conexión segura, implementada como opción de puerta de enlace, conexión directa o plugin, integra privacidad, protección de datos y prevención de amenazas en una experiencia de asistencia segura y automatizada. [Leer informe sobre seguridad](#)

Reduzca los riesgos con evaluaciones de ciberseguridad automatizadas

Con Dell AIOps, puede establecer los parámetros de seguridad que desee y dejar que la plataforma se encargue del resto. Esta detecta automáticamente los errores de configuración, proporciona alertas y sugiere correcciones para restaurar la protección, con la auditoría de más de 1000 sistemas en solo tres minutos¹. Ahorre tiempo, reduzca los riesgos y garantice el cumplimiento normativo sin esfuerzo. [Más información](#)

Centralice la gestión de corrección de asesorías

Diga adiós a las tareas rutinarias manuales con las hojas de cálculo y los correos electrónicos. Solo por comprar infraestructura Dell, MyService360 proporciona acceso instantáneo a una vista consolidada de las asesorías técnicas y de seguridad que pueden afectar a los sistemas que tiene instalados. Con visualizaciones de datos interactivas y funciones de flujos de trabajo de corrección, podrá evaluar rápidamente los posibles riesgos y documentar los pasos de corrección de estos para facilitar su seguimiento y auditoría.





Habilite la conectividad y prospere

Visite **Dell.com** o póngase en contacto con su representante de Dell Technologies ahora para activar su experiencia de asistencia conectada.

¹ Divulgación: "Dell CloudIQ (now Dell AIOps) Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits of Automation", un extracto de Dell Technologies Direct del documento técnico de desarrollo, 2022. Los resultados reales pueden variar.

Copyright © 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell considera que la información de este documento es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Agosto de 2025 | Folleto Asistencia de infraestructuras amplificada