

Dell ProSupport Suite for PCs

Es necesario contar con más de 1000 dispositivos.

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
Automatizaciones de autorreparación mediante la tecnología de IA de SupportAssist				
Biblioteca de scripts creados por Dell para automatizar tareas y corregir problemas			✓	✓
Optimizaciones automatizadas de PC			✓	✓
Catálogos personalizados para actualizaciones remotas de BIOS, controladores y firmware			✓	✓
Supervisión proactiva mediante la tecnología de IA de SupportAssist				
Panel personalizable en el portal TechDirect	✓	✓	✓	✓
Vista la seguridad, el estado y la puntuación de la experiencia con las aplicaciones en todo el parque informático	✓	✓	✓	✓
Alertas de hardware proactivas y predictivas con envío automático		✓	✓	✓
Métricas de rendimiento y uso en el nivel del sistema		✓	✓	✓
Seguimiento de versiones de BIOS, controladores, firmware y aplicaciones para el cumplimiento normativo		✓	✓	✓
Inventario de PC con sitios y agrupaciones para la administración de activos		✓	✓	✓
Soporte básico				
Asistencia técnica con herramientas de solución de problemas con IA	Solo en horario laboral	24x7	24x7	24x7
Asistencia de personal experto de ProSupport de la región para problemas de hardware y software		✓	Acceso prioritario	✓
Reparación in situ al siguiente día laborable ¹		✓	✓	✓
Asistencia para viajes internacionales	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			Mínimo de 500 sistemas	✓
Servicio Keep Your Hard Drive			✓	Opcional
Cobertura Accidental Damage ²			✓	Opcional
Extended Battery Service			Opcional	Opcional
Subscripciones basadas en plazos			EE. UU. y Canadá	EE. UU. y Canadá