

Respond and Restore for Telecom

Maximice el tiempo de actividad y limite las interrupciones en la red

Características básicas

Respond and Restore for Telecom ofrece un soporte experto para la infraestructura de red de Dell que hace posible la resolución rápida.



- Las prestaciones de inteligencia artificial (IA) y aprendizaje automático (AA) supervisan el entorno y mitigan el riesgo.
- Cuenta con el respaldo de acuerdos de nivel de servicio (SLA) predefinidos con riesgo financiero.
- Le brinda acceso inmediato a expertos en telecomunicaciones y le permite ampliar la cobertura.

El sector de las telecomunicaciones evoluciona rápidamente

La desagregación masiva de redes que está afectando al sector de las telecomunicaciones ha causado un cambio significativo en la forma de implementar, integrar y mantener la infraestructura de red a fin de prestar servicios de comunicaciones a los clientes. A medida que se adapta al enorme crecimiento de los datos causado por el 5G y su rápido aumento en el tráfico de datos, y que siente la presión de prestar servicios de formas sin precedentes, necesitará más que nunca garantizar que sus sistemas funcionen de forma consistente.

somos conscientes de que tiene necesidades únicas que debe abordar a fin de mejorar la eficiencia y el tiempo de actividad general. Actualmente, estos son los desafíos concretos que afectan a los proveedores de servicios de comunicaciones (CSP) como usted:

- La rápida expansión del tráfico de datos genera cada vez más presión sobre los proveedores de telecomunicaciones para que tengan redes abiertas, fiables y ampliables.
- Los sistemas de hardware y software de red cerrados y de propiedad ya no satisfacen las necesidades de los clientes.
- Por culpa de los sistemas antiguos, los CSP dependen de los proveedores y no disponen de la escalabilidad ni la capacidad de adaptación rápida que necesitan para abordar las demandas cambiantes del mercado.

El mercado continua cambiando de forma imparable, por lo que es vital que limite las interrupciones en la red y maximice el tiempo de actividad. Los gastos y las consecuencias del tiempo de inactividad son cada vez mayores, y no contar con suficientes servicios de soporte puede tener repercusiones graves.

Escalabilidad de red con confianza

Para mantener a sus clientes en marcha y lidiar con las interrupciones, necesita una solución que sea sencilla, fiable y sostenible de forma coherente. Una solución que le permita aplicar una escalabilidad ágil a las redes, y aplicarla con confianza.

Y justamente eso es lo que ofrece Respond and Restore for Telecom: prestaciones personalizadas para empresas de telecomunicaciones que abordan sus necesidades únicas y garantizan que su infraestructura funcione de forma fluida. Dell Technologies Respond and Restore for Telecom le brinda la flexibilidad para operar a escala eficazmente y mantener la continuidad empresarial. Demostramos nuestro compromiso mediante acuerdos de nivel de servicio (SLA) que especifican los cronogramas de restauración, centrándose en mantener la productividad y minimizar las interrupciones, así como en ofrecer una experiencia de soporte simplificada y coherente para todos los activos críticos.

Respond and Restore for Telecom le da la libertad de adoptar soluciones abiertas con confianza y centrarse en la innovación. Además de ofrecer prestaciones de respuesta y restauración rápidas, le damos acceso prioritario a expertos de soporte en telecomunicaciones especializados, formados para abordar su entorno de red y las condiciones únicas del sector. Puede esperar interactuar fluidamente con un asesor de confianza de Dell Technologies, que le ofrecerá recomendaciones personalizadas y servicios de cuenta optimizados. Respond and Restore for Telecom también supervisa el entorno de forma remota mediante análisis predictivos y proactivos con tecnología de las herramientas de conectividad de Dell, a fin de ofrecer una detección de problemas automatizada y mitigue los riesgos.

Respond and Restore for Telecom le permite:

- Maximizar el tiempo de actividad y limitar las interrupciones.
- Implementar operaciones ágiles con confianza.
- Disfrutar de una experiencia de soporte consistente para todos los activos críticos.

Tecnologías mejoradas para permitir el soporte para operadores

Respond and Restore for Telecom es el complemento esencial para las prestaciones probadas de Dell EMC ProSupport Plus for Enterprise¹ y ProSupport One for Data Center a fin de hacer posible el soporte para operadores. Se han diseñado para mejorar proactivamente el rendimiento y la estabilidad de los sistemas críticos mediante un entorno inteligente y el conocimiento experto idóneo para cada organización. Nuestros servicios no solo le ayudarán a ponerse en marcha rápido, sino que también le permitirán adelantarse a los problemas antes de que causen estragos. Le permiten:

- Disfrute de una solución de problemas avanzada e inmediata a manos de un ingeniero experto que conoce su entorno en la totalidad del catálogo de productos de soluciones de infraestructura de Dell Technologies.
- Se le asignará un Service Account Manager que será su principal apoyo, para garantizar que obtiene la mejor experiencia de asistencia predictiva y proactiva.
- Análisis predictivo para la prevención de problemas y la optimización
- Supervisión proactiva, detección de problemas, notificación y creación de casos automatizada para una rápida resolución de problemas.
- Mantenimiento semianual de los sistemas: mantenga actualizados sus sistemas² con la instalación de las últimas actualizaciones del BIOS del firmware y de las unidades para mejorar el rendimiento y la disponibilidad.

La diferencia de Dell Technologies

Dell Technologies se encuentra en una posición única para ayudarle a transformarse: contamos con el apoyo de la infraestructura de TI líder del sector, una cadena de suministro global y servicios de TI con más de 60 000 profesionales dedicados y socios en más de 170 países. Adaptamos y mejoramos nuestras prestaciones probadas para abordar sus necesidades únicas, y las ofrecemos en todas las regiones del mundo en las que opera Dell Technologies.

Resumen de los beneficios

Utilice nuestros sistemas con confianza gracias al soporte para operadores. Respond and Restore for Telecom hace posible la agilidad continua de las operaciones, para que pueda mantener su negocio en marcha. Gracias a las recomendaciones automáticas para mitigar los riesgos y acelerar la resolución de problemas, puede esperar un rendimiento de TI mejorado, sencillo, fiable y ampliable.

¹ Para obtener más información sobre Dell EMC ProSupport Enterprise Suite [haga clic aquí](#).

² Actualmente, el mantenimiento del sistema solo está disponible para las soluciones Dell EMC con ProSupport Plus.



[Obtenga más información](#)
sobre
Dell Technologies Services.



[Póngase en contacto con](#)
un experto de Dell Technologies.



[Vea más](#) recursos.



Únase a la conversación
con #DellTechnologies.