



SupportAssist for Home PCs

Presentamos SupportAssist

UNA EXPERIENCIA PERSONALIZADA DE ASISTENCIA PARA PC

SupportAssist es como contar con su propio equipo de TI en el PC; detectan y solucionan los problemas antes de que se percate de su existencia.



Tecnología inteligente basada en la IA. Un asistente de soporte personalizado que se asegura de que su PC esté optimizado para ofrecer el mejor rendimiento.

¿Es la primera vez que utiliza SupportAssist for Home? Empecemos:

Encuentre su panel

SupportAssist se encuentra preinstalado en los PC Dell equipados con el sistema operativo Windows, por lo que es muy posible que ya cuente con SupportAssist realizando sus funciones en segundo plano. Para encontrar el panel de SupportAssist, busque "SupportAssist" en el menú Inicio de Windows.

Confirme su información

Inicie sesión o cree una cuenta con las credenciales de Mi cuenta de Dell. Mantenga actualizada su información de contacto para que Dell pueda ayudarle o enviarle piezas de reemplazo si es necesario.

Descubra las ventajas en Dell.com/SupportAssist.

Su panel personalizado

Ahora que ha accedido a SupportAssist, ha configurado su perfil y ha confirmado la información de contacto, dediquemos un momento a explorar el panel.



Buscar actualizaciones

Siempre intentamos superar los límites de lo que nuestra tecnología basada en IA puede ofrecerte. Permitir que SupportAssist busque actualizaciones y las instale automáticamente garantiza que su PC continúe funcionando con el máximo rendimiento.



Ponerse en contacto con nosotros

Consulte nuestro centro de chat de asistente virtual para encontrar soluciones inteligentes paso a paso. También puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell por teléfono, chat o su plataforma de mensajería favorita.



Escanear el hardware

Deje que SupportAssist analice el hardware de su PC para comprobar y resolver los problemas y predecir los problemas antes de que se percate de su existencia.



Aumentar el rendimiento

SupportAssist libera espacio en el disco duro, elimina el desorden y mejora el rendimiento con la optimización de archivos para que su PC funcione sin problemas.



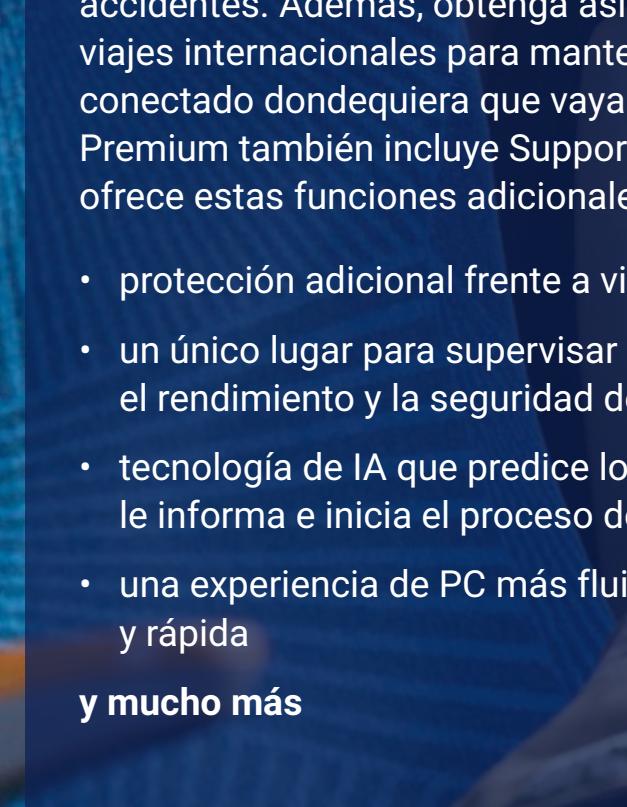
Optimizar la red

SupportAssist logra que las aplicaciones activas se ejecuten con la capacidad óptima, para que nunca se pierda nada.



Eliminar virus

Protege contra virus y malware aislando y eliminando archivos infectados, lo que mantiene su PC seguro.

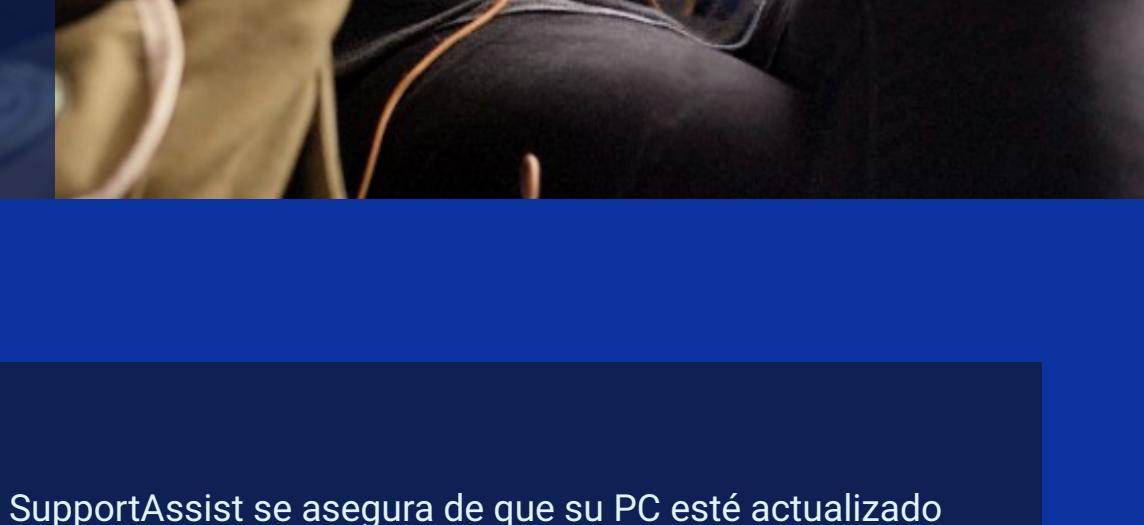


Consejo profesional

Cómo configurar su nuevo PC Dell por primera vez

Dell Migrate le ayuda a transferir archivos y valores de configuración a su nuevo PC y a borrar con toda seguridad los datos de su antiguo equipo. Acceda a esta herramienta desde el panel de SupportAssist tras haber adquirido el PC.

[Más información sobre cómo empezar a utilizar Dell Migrate](#)



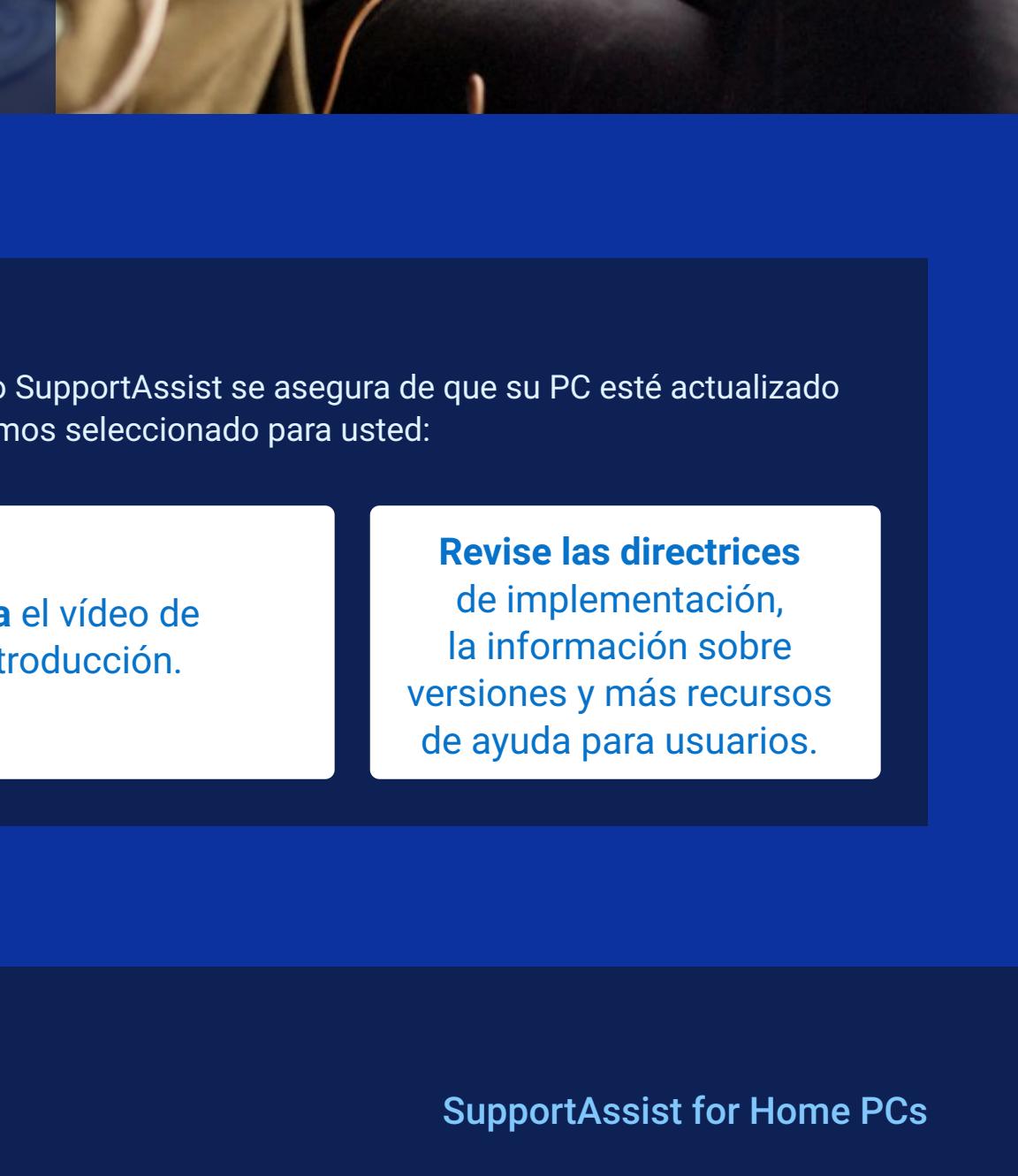
¿Necesita asistencia adicional?

Dell Care Premium ofrece la mejor asistencia para PC. Disfrute de un acceso 24x7 a nuestros expertos para obtener asistencia para hardware y software. Si no podemos resolver el problema de manera remota, un técnico de Dell se desplazará a su ubicación para realizar la reparación. El servicio Accidental Damage incluido, sin deducible, le cubre en caso de accidentes. Además, obtenga asistencia para viajes internacionales para mantenerse conectado dondequiera que vaya. Dell Care Premium también incluye SupportAssist, que ofrece estas funciones adicionales:

- protección adicional frente a virus y malware
- un único lugar para supervisar el estado, el rendimiento y la seguridad de su PC
- tecnología de IA que predice los problemas, le informa e inicia el proceso de resolución
- una experiencia de PC más fluida, fiable y rápida

y mucho más

[Explore Dell Care Suite](#)



Explore nuestros recursos

¿Desea obtener más información acerca de cómo SupportAssist se asegura de que su PC esté actualizado y en buen estado? Explore este contenido que hemos seleccionado para usted:

[Más información acerca de SupportAssist](#)

[Vea el vídeo de introducción.](#)

[Revise las directrices de implementación, la información sobre versiones y más recursos de ayuda para usuarios.](#)



SupportAssist for Home PCs

Para ver los requisitos y los sistemas compatibles, consulte la [guía del usuario](#) (versión de SupportAssist for Home PCs para uso personal) o la [guía del administrador](#) (versión de SupportAssist for Business PCs para la gestión de parques informáticos de PC) y haga clic en "supported PCs". Las prestaciones proactivas y predictivas dependen de su plan de servicio activo y de las normas empresariales de Dell Technologies. Para conocer las funciones de ProSupport Suite for PCs, consulte la [guía del administrador](#) y haga clic en "Connect and manage capabilities and Dell service plans". Para conocer las funcionalidades de Dell Care Suite, Professional Support Suite o Alienware Care Suite for PCs, consulte la [guía del usuario](#) y haga clic en "SupportAssist capabilities and Dell service plans".

Copyright © 2021 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. SupportAssist for Home - Infografía de la Introducción - KP Noviembre de 2024