



Presentamos SupportAssist

UNA EXPERIENCIA PERSONALIZADA DE ASISTENCIA PARA PC

SupportAssist es como contar con su propio equipo de TI en el PC; detectan y solucionan los problemas antes de que se percate de su existencia.



Tecnología inteligente basada en la IA. Un asistente de soporte personalizado que se asegura de que su PC esté optimizado para ofrecer el mejor rendimiento.

¿Es la primera vez que utiliza SupportAssist for Home? Empecemos:

Encuentre su panel

SupportAssist se encuentra preinstalado en los PC Dell equipados con el sistema operativo Windows, por lo que es muy posible que ya cuente con SupportAssist realizando sus funciones en segundo plano. Para encontrar el panel de SupportAssist, busque "SupportAssist" en el menú Inicio de Windows.

Confirme su información

Inicie sesión o cree una cuenta con las credenciales de Mi cuenta de Dell. Mantenga actualizada su información de contacto para que Dell pueda ayudarle o enviarle piezas de reemplazo si es necesario.

Descubra las ventajas en Dell.com/SupportAssist.

Su panel personalizado

Ahora que ha accedido a SupportAssist, ha configurado su perfil y ha confirmado la información de contacto, dediquemos un momento a explorar el panel.



¿Desea conocer a fondo las amplias capacidades que le ofrece SupportAssist?

[Consulte nuestra guía del usuario](#)



Consejo profesional

Cómo configurar su nuevo PC Dell por primera vez

Dell Migrate le ayuda a transferir archivos y valores de configuración a su nuevo PC y a borrar con toda seguridad los datos de su antiguo equipo. Acceda a esta herramienta desde el panel de SupportAssist tras haber adquirido el PC.

[Más información sobre cómo empezar a utilizar Dell Migrate](#)

¿Necesita asistencia adicional?

Dell Care Premium ofrece la mejor asistencia para PC. Disfrute de un acceso 24x7 a nuestros expertos para obtener asistencia para hardware y software. Si no podemos resolver el problema de manera remota, un técnico de Dell se desplazará a su ubicación para realizar la reparación. El servicio Accidental Damage incluido, sin deducible, le cubre en caso de accidentes. Además, obtenga asistencia para viajes internacionales para mantenerse conectado dondequiera que vaya. Dell Care Premium también incluye SupportAssist, que ofrece estas funciones adicionales:

- protección adicional frente a virus y malware
- un único lugar para supervisar el estado, el rendimiento y la seguridad de su PC
- tecnología de IA que predice los problemas, le informa e inicia el proceso de resolución
- una experiencia de PC más fluida, fiable y rápida

y mucho más

[Explore Dell Care Suite](#)



Explore nuestros recursos

¿Desea obtener más información acerca de cómo SupportAssist se asegura de que su PC esté actualizado y en buen estado? Explore este contenido que hemos seleccionado para usted:

[Más información acerca de SupportAssist](#)

[Vea el vídeo de introducción.](#)

[Revise las directrices de implementación, la información sobre versiones y más recursos de ayuda para usuarios.](#)

