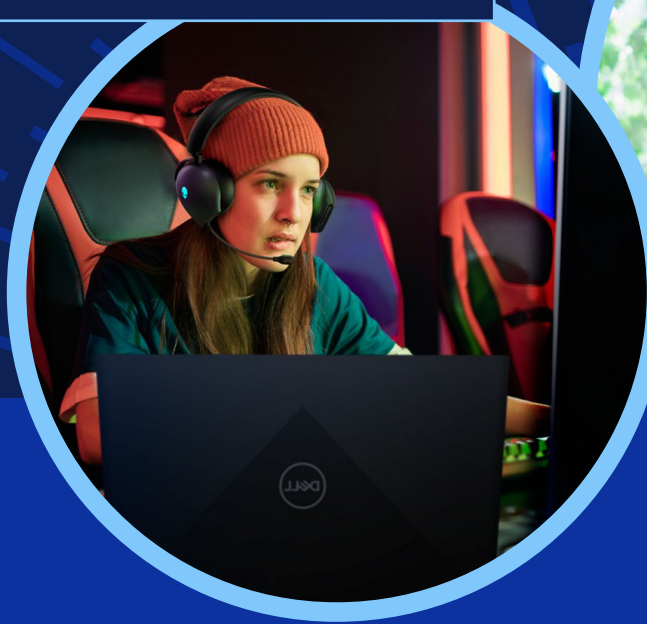




Presentamos SupportAssist

UNA EXPERIENCIA PERSONALIZADA DE SOPORTE PARA PC

SupportAssist es como contar con su propio equipo de TI en el PC; detectan y solucionan los problemas antes de que se percate de su existencia.



Tecnología inteligente basada en la IA: un asistente de soporte personalizado que se asegura de que su PC esté optimizado para ofrecer el mejor rendimiento.

¿Es la primera vez que utiliza SupportAssist for Home? Empecemos:

Encuentre su panel

Puede encontrar el panel de SupportAssist buscando "SupportAssist" en el menú de inicio de Windows. SupportAssist for Home PCs viene instalado de fábrica en la mayoría de sistemas.¹ Es muy probable que SupportAssist ya esté haciendo su trabajo entre bambalinas.

Descubra las ventajas en Dell.com/SupportAssist.

Confirme su información

Utilice los credenciales de Mi cuenta Dell para iniciar sesión o cree una cuenta. Compruebe que la información de contacto esté actualizada, por si tenemos que ponernos en contacto con usted o enviarle piezas de repuesto.

Su panel personalizado

Ahora que ya sabe cómo acceder a SupportAssist, ha configurado su perfil y ha confirmado la información de contacto, dediquemos un momento a comprender lo que aparece en el panel.



Buscar actualizaciones

Siempre intentamos superar los límites de lo que nuestra tecnología basada en IA puede ofrecerle. Permitir que SupportAssist busque actualizaciones y las instale automáticamente garantiza que su PC continúe funcionando con el máximo rendimiento.



Ponerse en contacto con nosotros

Visite nuestro centro de chat con el asistente virtual para consultar soluciones inteligentes paso a paso. Si quiere hablar directamente con un agente, le transferimos sin problemas.



Escanear el hardware

Permita que SupportAssist escanee el hardware de su PC de forma proactiva para prever los problemas antes de que se percate de su existencia.



Aumentar el rendimiento

Ya sea para jugar o para editar fotografías, SupportAssist acude a su ayuda con los controladores y las descargas más recientes, para que el PC esté siempre actualizado.



Optimizar la red

SupportAssist logra que las aplicaciones activas se ejecuten con la capacidad óptima, para que nunca se pierda nada.



Eliminar virus

En paralelo a cualquier software contra malware que usted pueda instalar en su PC, SupportAssist también escanea su sistema para protegerlo de virus o malware no deseados.

¿Desea conocer a fondo las amplias capacidades que le ofrece SupportAssist?

[Consultar las preguntas frecuentes](#)



CONSEJO PROFESIONAL

Cómo configurar su nuevo PC Dell por primera vez

Dell Migrate le ayuda a transferir archivos y valores de configuración a su nuevo PC y a borrar con toda seguridad los datos de su antiguo equipo. Acceda a esta herramienta desde el panel de SupportAssist tras haber adquirido el PC.

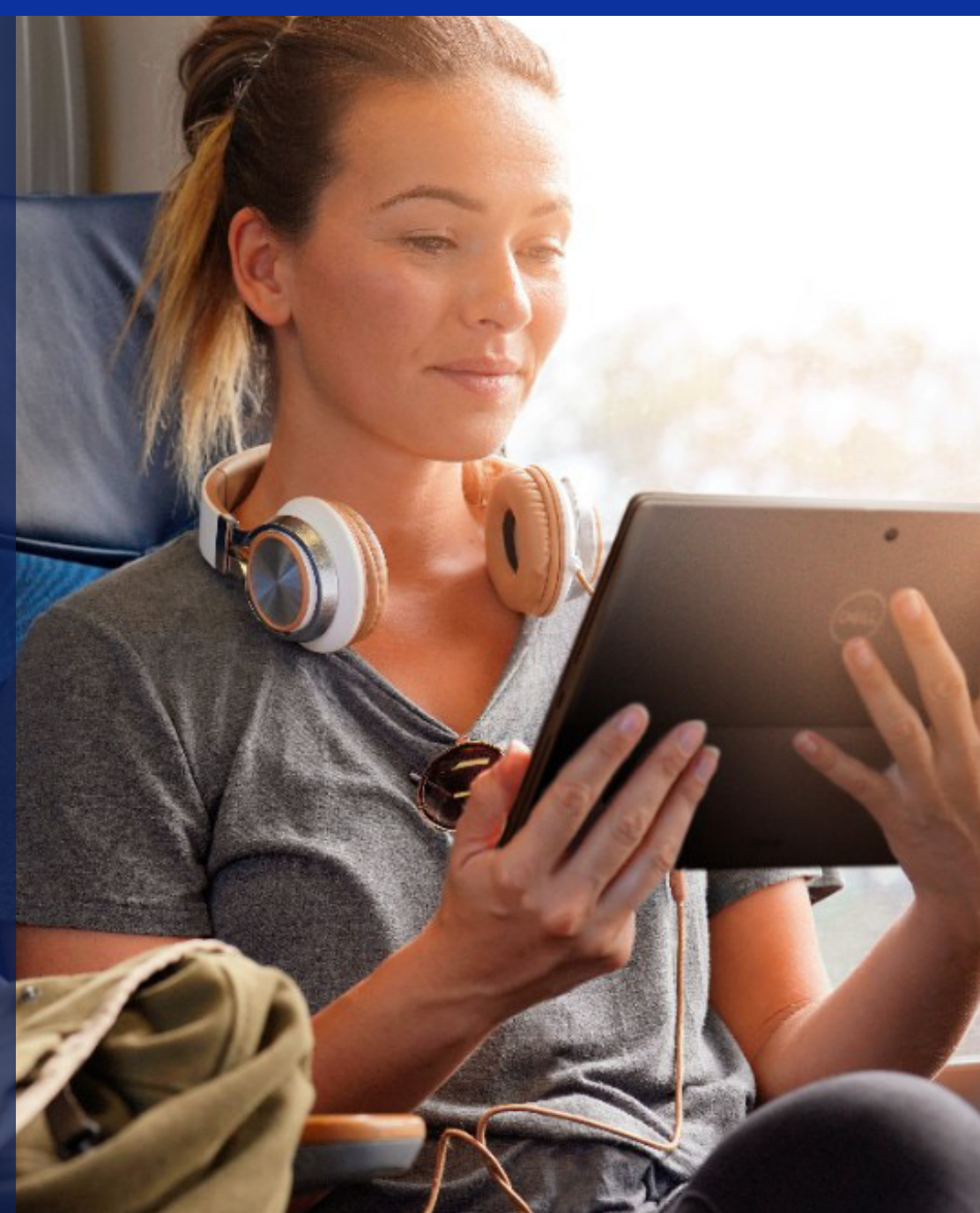
[Más información sobre cómo empezar a utilizar Dell Migrate](#)

¿Necesita soporte adicional?

Premium Support Suite le ofrece acceso 24x7 y sin problemas a expertos, tanto por teléfono como mediante chat. De ser necesario, vendremos a visitarle para llevar a cabo reparaciones rápidas en sus instalaciones (tanto en casa, como en la escuela o la oficina). Según el nivel de **Premium Support** que obtenga, podrá acceder a las siguientes funciones adicionales de **SupportAssist**:

- Corrección del PC cuando se produce un fallo en el arranque
- Actualizaciones críticas proporcionadas por Dell
- Optimización del rendimiento del PC
- Detección y solución proactivas de problemas
- Previsión de problemas antes de su aparición
- Detección y eliminación de virus y malware
- Envío de piezas simplificado, iniciado por escaneos del hardware sin interrupciones para el usuario

[Explorar Premium](#)



Explore nuestros recursos

¿Desea obtener más información acerca de cómo SupportAssist se asegura de que su PC esté actualizado y en buen estado? Explore este contenido que hemos seleccionado para usted:

[Obtenga más información sobre SupportAssist.](#)

[Vea el vídeo de introducción.](#)

[Revise las directrices de implementación, la información sobre versiones y más recursos de ayuda para usuarios.](#)

