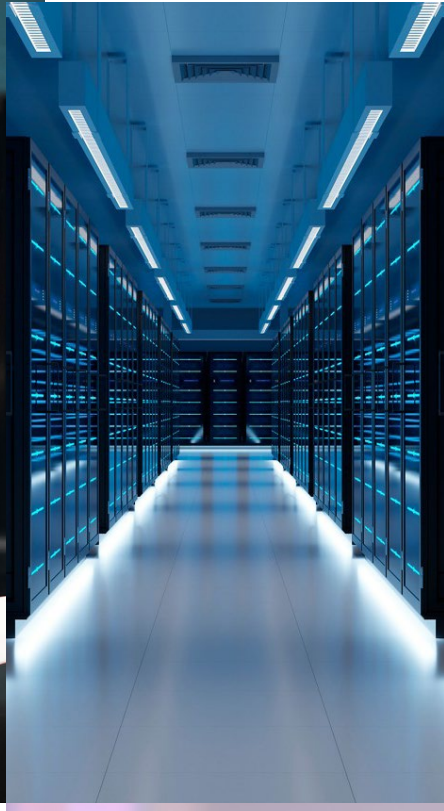
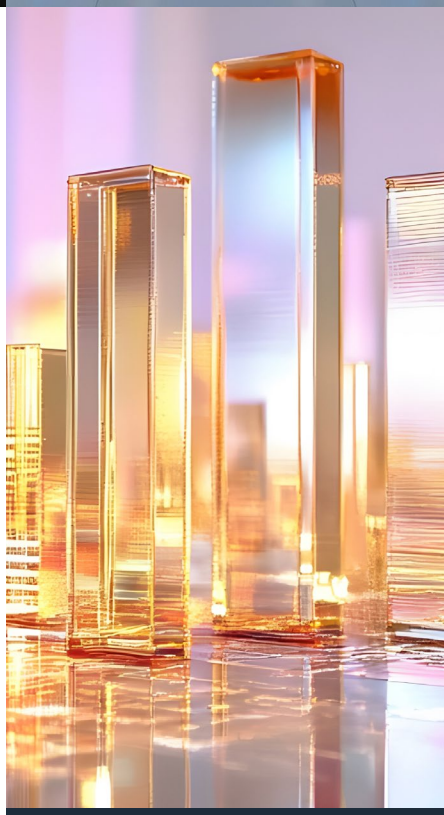




DELL Technologies

Maximice sus servidores con Dell Technologies Services

Dell Technologies ofrece servicios integrales[1] que se ajustan a sus objetivos únicos para mejorar la potencia de sus servidores y aumentar el rendimiento de su empresa. Con amplias capacidades durante todo el ciclo de vida de la IA, implementación sencilla, asistencia completa y mucho más, nuestros servicios se ajustan a todos los servidores, desde la IA hasta el centro de datos, el perímetro y mucho más.

Ayudamos a su empresa a prosperar mediante el desarrollo de estrategias que maximizan el tiempo de actividad de los servidores y aceleran el tiempo de rentabilización. Independientemente de dónde se encuentre en su proceso de TI, Dell está a su disposición para trazar un camino hacia el éxito que se adapte a sus necesidades.

Avancemos juntos.

Professional Services

Dell Professional Services impulsa su negocio al ofrecer resultados tangibles y cuantificables que no solo se ajustan perfectamente a sus objetivos, sino que también priorizan la seguridad y la sostenibilidad. Con una experiencia inigualable y metodologías probadas, nuestros expertos y capacidades en servicios le ayudan a pasar rápidamente de la estrategia a la implementación a gran escala de sus prioridades de TI.

Estrategia

Obtenga consenso sobre una estrategia y un plan de desarrollo definidos

Implementación

Establezca rápidamente una plataforma operativa, preparada para la innovación

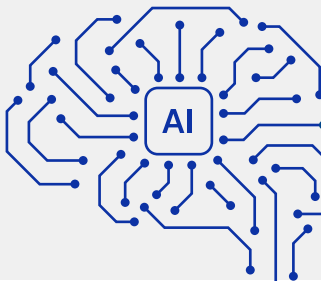
Adopción

Acelere el tiempo de rentabilización de los casos de uso priorizados

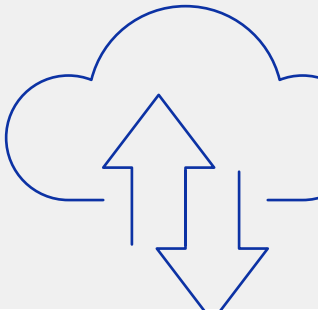
Amplíe

Simplifique las operaciones y elimine las carencias de conocimientos para maximizar el ROI

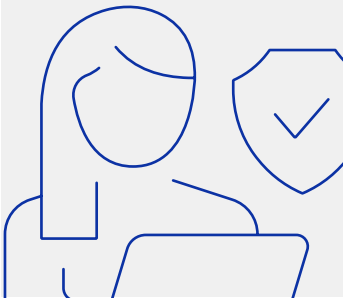
IA y datos



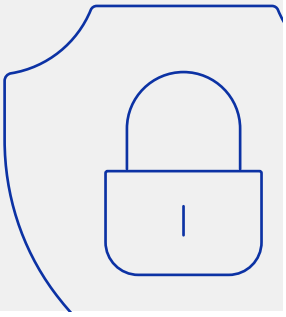
Multicloud



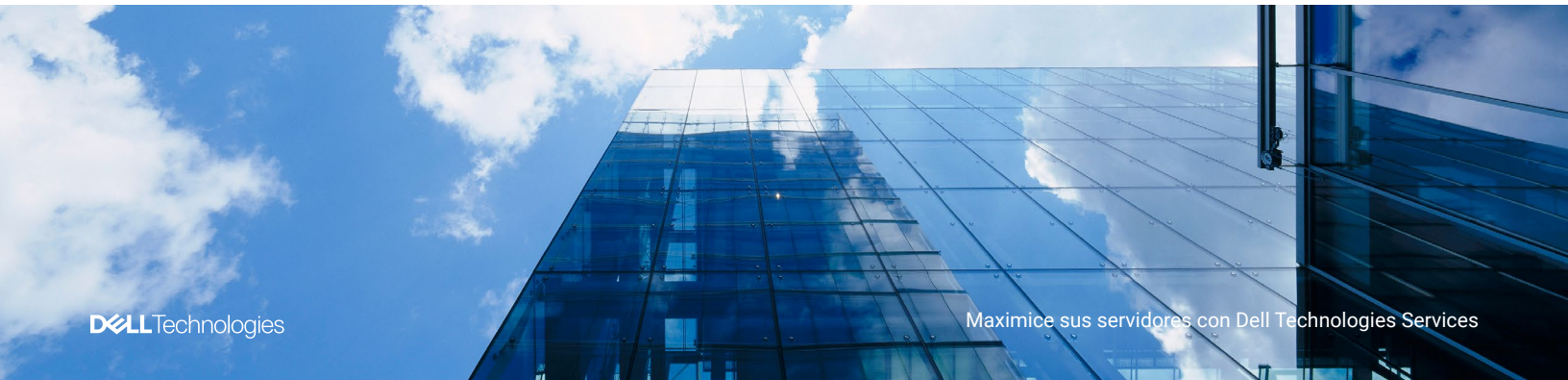
Plantilla moderna



Resiliencia y seguridad



Obtenga más información en **Dell.com/ProfessionalServices**



Servicios de implementación para IA

Optimice el éxito de la IA con nuestros servicios de implementación integral. Nos encargamos de todo el proceso, desde la evaluación del centro de datos y el diseño de arquitecturas de red personalizadas, hasta la creación de racks de servidores GPU. Además, nos aseguramos de que la configuración in situ sea fluida. Con el respaldo de expertos, le ayudamos a optimizar el rendimiento y a abordar con confianza las exigencias únicas de las cargas de trabajo de IA.

Diseño de arquitectura de IA

Profundice en los patrones de uso de la IA, los tipos de cargas de trabajo, las consideraciones de rendimiento y la elección del proveedor.

Evaluación de la infraestructura

Asegúrese de que el centro de datos esté preparado para satisfacer las rigurosas exigencias de las soluciones de IA generativa.

Integración de racks de fábrica

Cree, pruebe, configure e implemente racks de servidores GPU, con refrigeración líquida o por aire.

Conectividad entre racks

Posicione los racks de servidores GPU, configure el cableado entre racks e integre sistemas de refrigeración líquida.

Creación de clústeres

Valide los racks de servidores de IA, configure la red de conexión y UFM, implemente software de gestión de clústeres, y realice el aprovisionamiento, las pruebas y la configuración de la red de conexión.

Aceptación y validación del clúster

Entregue e instale, verifique con pruebas de aceptación, proporcione tutoriales del sistema y documentación, y obtenga la aprobación del cliente.

Innovación en productos

Los expertos no solo aceleran la adopción, sino que gestionan y mantienen su entorno.

Más información en **Dell.com/AIInfrastructureDeployment**

Servicios de implementación para infraestructura

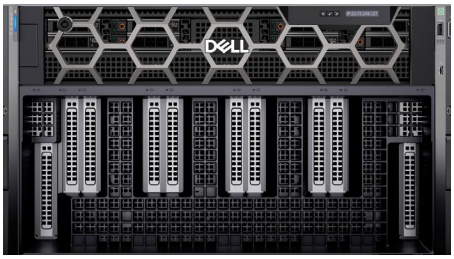
ProDeploy Infrastructure Suite

Acelere el éxito de su TI con ProDeploy Infrastructure Suite. Tanto si va a implementar un servidor o miles, nuestros servicios a cargo de expertos se aseguran de que sus sistemas PowerEdge se configuren, monten en racks y estén listos para la implementación con velocidad y precisión. Ahorre tiempo, mejore la eficiencia y hágalo bien desde el primer día.

		Basic Implementación	ProDeploy	ProDeploy Plus
Antes de la implementación	Punto de contacto único para la gestión de proyectos	—	●	●
	Comprobación del grado de preparación del sitio y planificación de la implementación	—	●	●
Implementación	Horario del servicio de implementación	Horario laboral	24/7	24/7
	Opciones de instalación de hardware	In situ	In situ o guiado[2]	In situ
	Opciones de instalación y configuración de software del sistema	—	Remoto	In situ
	Instalación de software de conectividad basado en tecnología Secure Connect Gateway[3]	—	●	●
	Implemente las prácticas y las políticas de ciberseguridad recomendadas en Dell AIOps	—	—	●
Después de la implementación	Verificación de la implementación, documentación y transferencia de conocimientos	—	●	●
	Transferencia de los datos de configuración a la asistencia técnica de Dell	—	●	●
Colaboración en línea	Plataforma colaborativa en línea en TechDirect para planificar, gestionar y realizar el seguimiento de la entrega	—	●	●

ProDeploy Flex

Combine opciones remotas, in situ y de fábrica para implementar hardware y software flexibles.



Implementación en fábrica

Ofrecemos tecnología totalmente configurada, o bien, configurada y en rack, lista para su instalación.

Implementación remota

Configuramos el software de forma remota y le guiamos en la instalación del hardware.

Implementación in situ

Implementamos la tecnología in situ donde la necesite.

Más allá de los servicios de implementación

Servicios de migración de datos

Migre sus datos críticos de forma segura y eficiente con nuestros servicios dirigidos por expertos, lo que garantiza la integridad en cada paso del proceso.

Servicios de residencia

Colabore con expertos especializados que le ayudarán a resolver sus necesidades individuales, desde la transición a nueva tecnología hasta el emparejamiento de soluciones para entornos únicos.

Tiempo de implementación adicional

Alcance el éxito con bloques de asistencia remota o in situ cuando la necesidad de implementación sea mayor en duración, complejidad o alcance.

Servicios de asistencia para servidores

ProSupport Infrastructure Suite[4]

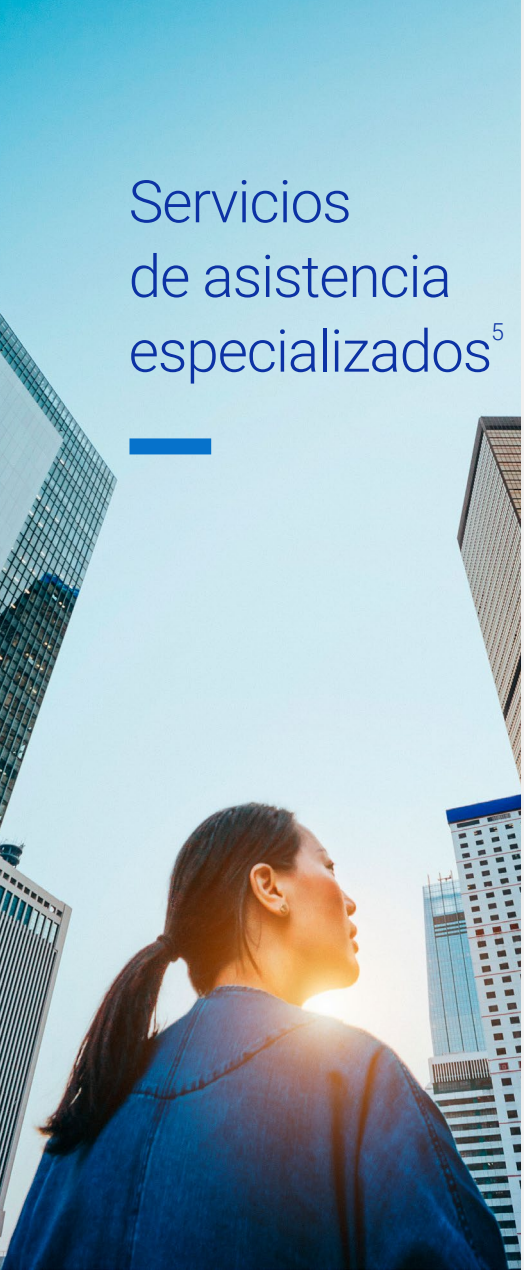
ProSupport Infrastructure Suite permite a los responsables de TI y a los líderes empresariales maximizar el tiempo de actividad y aprovechar todo el potencial de sus inversiones en servidores. Con acceso ininterrumpido a expertos en asistencia, modelos de asistencia proactiva y predictiva con tecnología de IA y herramientas para ayudarle a gestionar las complejidades de la infraestructura, puede elegir el soporte más adecuado para sus necesidades y fomentar el progreso con confianza.

	Expertos	Información	Facilidad
ProSupport	• Asistencia telefónica, por chat y en línea 24x7, sin devolución de llamadas • Incident Manager asignado para problemas de gravedad 1	• Dell AIOps para obtener información sobre el estado de la infraestructura, la ciberseguridad y la sostenibilidad. • MyService360 para la gestión de casos de asistencia, notificaciones de incidentes y riesgos críticos con información procesable, derechos de asistencia y mucho más	• Modelo de asistencia proactivo y predictivo con creación automática de casos • Asistencia integral para productos de hardware y software de Dell • Asistencia colaborativa con productos de hardware y software aptos de terceros
ProSupport Plus*	• Technical Customer Success Manager (CSM) asignado • Acceso prioritario a ingenieros de asistencia expertos	• Disponga de mantenimiento proactivo de sistemas. • Evaluaciones personalizadas y estrategias procesables proporcionadas por el Technical CSM.	• Apoyo esencial para responder rápidamente a problemas críticos y desastres naturales • Asistencia de software limitada por parte de terceros

* ProSupport Plus incluye todas las funciones de ProSupport, además de los beneficios premium adicionales mencionados anteriormente. Consulte el siguiente enlace para obtener información más detallada.

Más información en
Dell.com/ProSupportInfrastructureSuite

Servicios de asistencia especializados[5]



ProSupport One for Data Center

Compatibilidad con centros de datos muy grandes o distribuidos con funciones y precios adaptados a las necesidades específicas de una organización.

Conserve su disco duro o componentes

Facilita un control total sobre los datos confidenciales y minimiza los riesgos a la seguridad, ya que le permite conservar las unidades o componentes defectuosos al recibir piezas de reemplazo.

Diagnóstico in situ

Un técnico cualificado se encargará de solucionar los problemas in situ por usted, lo que garantiza resoluciones rápidas y eficaces en cualquier ubicación.

Technical Account Manager

Un experto técnico experimentado, centrado en un área tecnológica específica de su entorno, que proporciona orientación proactiva y estratégica.

Designated Support Engineer

Experiencia de asistencia personalizada con un experto en la resolución de problemas designado y centrado en el producto.

Para obtener más información sobre todos nuestros servicios, póngase en contacto con su representante de Dell Technologies o visite nuestra página web en **Dell.com/services**

1. Este documento no proporciona una lista exhaustiva de todos los servicios para servidores que ofrece Dell Technologies Services. Su objetivo es ofrecer orientación sobre los tipos y la gama de servicios disponibles.
2. Seleccione la instalación de hardware in situ o la opción de instalación guiada con instrucciones específicas del proyecto, documentación y orientación en directo por parte de expertos.
3. Uso de asistencia e información inteligente y automatizada posterior a la implementación.
4. No es una lista exhaustiva de todas las funciones y ofertas de ProSupport Infrastructure Suite.
5. No es una lista exhaustiva de todos los servicios de asistencia especializada.

© 2025 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell y otras marcas comerciales pertenecen a Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios. Dell Inc. considera que la información de este documento es exacta en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.
Mayo de 2025-KI | Servicios para servidores PowerEdge