

Servicios para servidores PowerEdge

Servicios para cada etapa del ciclo de vida de PowerEdge¹

Maximice sus servidores PowerEdge con Dell Technologies Services. Gracias a nuestra escala global y conocimiento inigualable, prestamos servicios que le garantizan un funcionamiento seguro y óptimo de sus servidores a lo largo de todo el ciclo de vida de PowerEdge

Deployment Services

Servicios de implementación 24x7 que le guían en todo el recorrido, desde la planificación hasta la implementación y más allá

ProDeploy Enterprise Suite	Basic	ProDeploy	ProDeploy Plus
Instalación de hardware y firmware	●	Remoto o in situ ²	In situ
Punto de contacto único para la gestión de proyectos		●	●
Configuración del SO o el hipervisor ³		Remota	In situ
Transferencia de conocimientos		●	●
Iniciación y gestión de casos de autoservicio		●	●
Entorno colaborativo en línea en TechDirect para planificar, gestionar y realizar el seguimiento de la entrega			●
Créditos de formación			●

Servicios de fábrica⁴: reciba los servidores PowerEdge configurados según sus necesidades, listos para implementarse de forma rápida, eficiente y correcta a la primera

Servicios de configuración	Servicios de integración de rack
<ul style="list-style-type: none"> • Punto de contacto único para la gestión de proyectos • Proceso global repetible con validación en el nivel de fábrica • Documentación de implementación y transferencia de conocimientos • Configuración de sistemas de hardware y software • Informes y etiquetado de activos • Warehousing y consolidación de pedidos • Logística personalizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de hardware y software • Integración de dispositivos en rack y comprobaciones de validación • Cableado y etiquetado personalizados según sus especificaciones • Logística personalizada para ofrecer tecnología completamente integrada en rack • Comprobación de la idoneidad del sitio y planificación de la implementación • Documentación de implementación y transferencia de conocimientos • Transferencia de datos de configuración al equipo de asistencia técnica

Servicios de residencia: saque el máximo partido a PowerEdge con conocimientos prácticos

	<p>Los expertos técnicos certificados seguirán sus instrucciones como si formaran parte de su personal de tecnología informática para ampliar la capacidad y los recursos internos, así como ayudarlo a adoptar la nueva tecnología más rápido y maximizar el ROI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestación global disponible mediante recursos presenciales (in situ) o virtuales (remotos) • Participación en las siguientes dos semanas con flexibilidad para ajustar la fecha
--	---

Support Services

Maximice el tiempo de actividad y reciba asistencia crítica para operaciones del centro de datos moderno

ProSupport Suite for Enterprise

ProSupport Plus for Enterprise

Asistencia para los servidores PowerEdge críticos para la empresa, que le permite acelerar su transformación informática

- Service Account Manager asignado
- Acceso prioritario a ingenieros especializados en asistencia
- Asistencia automatizada, proactiva y predictiva
- Mantenimiento de sistemas

ProSupport for Enterprise

- Asistencia integral 24x7 para software y hardware de PowerEdge
- Iniciación y gestión de casos de autoservicio
- Asistencia colaborativa con terceros

Servicios de asistencia opcionales para empresas

ProSupport One for Data Center

Asistencia en todo el sitio para centros de datos grandes y distribuidos con más de 1000 activos para los que se desee personalizar el plan de servicio con características y precios flexibles

Technical Account Manager

Experto técnico asignado y centrado en una tecnología específica que proporciona orientación proactiva y asistencia reactiva

Multivendor Support Service

Asistencia para ayudar a numerosos fabricantes de equipos originales (OEM) a reducir la complejidad y simplificar los costes

Onsite Diagnosis Service

Solución de problemas in situ en su nombre por parte de un técnico especializado, en cualquier sitio

Data and Security Services

Traslade y preserve la seguridad de los datos esenciales con confianza

Servicios de migración de datos

Nuestros expertos utilizan herramientas de eficacia probada para optimizar las migraciones y acortar el tiempo de rentabilización tanto en procesos de actualización de tecnología como de cambios de plataforma o adopción de la cloud

Borrado o destrucción de datos para empresas

Vuelve los datos irrecuperables en los activos que se actualizan o se retiran, y proporciona el certificado de cumplimiento normativo de NIST

Keep Your Hard Drive and Keep Your Component for Enterprise

Proporciona un control total sobre los datos confidenciales y minimiza los riesgos a la seguridad, ya que le permite conservar las unidades o componentes defectuosos al recibir piezas de reemplazo sin incurrir en costes adicionales

Managed Detection and Response

Con tecnología de Secureworks® Taegis™ XDR, proporciona acceso en cualquier momento a expertos en seguridad y visibilidad profunda para supervisar, detectar, investigar y responder a las amenazas en todo el entorno informático

Education Services

Desarrolle las habilidades necesarias para acelerar su transformación digital

Cursos de formación sobre PowerEdge

Formación recomendada para usuarios de PowerEdge que abarca lo siguiente: conceptos, instalación, administración, solución de problemas y MX Multilayer Fabric Switch.

Certificaciones profesionales probadas de PowerEdge

Validación de habilidades relacionadas con la formación de PowerEdge. Incluye las certificaciones de nivel de asociado y nivel de especialista.



Catálogo de cursos: ofertas adicionales de servicios de formación

Busque la formación técnica que necesita su equipo en materia de cloud, infraestructura convergente o hiperconvergente (HCI), protección de datos, ciencia de datos, redes, seguridad, servidores y almacenamiento.

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de Dell Technologies o visite el sitio web [DellTechnologies.com/services](https://www.DellTechnologies.com/services)

¹ Esta hoja de especificaciones no incluye todos los servicios disponibles para servidores PowerEdge, pero sirve como guía básica. Si tiene preguntas sobre cualquier otro servicio disponible, póngase en contacto con su representante de Dell.

² La instalación del hardware la realizará Dell o el cliente en función del servicio contratado.

³ Resumen de lo que incluye ProDeploy indicado anteriormente. Cualquier implementación no incluida puede ampliarse con tiempo de implementación adicional o un presupuesto personalizado.

⁴ Estos servicios se llevan a cabo en nuestra fábrica. La lista de servicios no incluye todas nuestras capacidades.