

Servicios profesionales para asistentes digitales

Transforme el autoservicio con un asistente digital de IA generativa



Personalice las interacciones de autoservicio y potencie la eficiencia operativa

Las organizaciones buscan continuamente formas innovadoras de agilizar las operaciones, optimizar los costes y ofrecer experiencias de usuario excepcionales. Los asistentes digitales de IA generativa se han convertido en una solución revolucionaria en todos los sectores, lo que permite a las empresas alcanzar nuevos niveles de productividad, capacidades de autoservicio y automatización de procesos.

Dell Technologies le permite implementar un asistente digital de IA generativa con una interfaz de Avatar de IA humanista personalizada para su público, optimizada para su caso de uso, integrada con sus datos e implementada en una infraestructura de confianza.

Ofrezca asistentes digitales rápidamente con una solución probada

Dell simplifica la implementación de asistentes digitales mediante una solución completa, desde la infraestructura y las plataformas hasta los servicios profesionales y gestionados. Los diseños validados garantizan un rendimiento optimizado, protegido y fiable con una infraestructura ampliable y flexible. Dell Professional Services proporciona su experiencia en estrategia, implementación y orientación continua para propiciar el éxito continuo.



Mejore las experiencias de autoservicio integral para clientes y empleados



Interactúe con las personas en su idioma para ofrecer asistencia al cliente ininterrumpida



Reasigne las tareas repetitivas y permita que los empleados se centren en actividades de alto valor

La IA generativa va a cambiar las reglas del juego de este siglo:

1000 billones de USD

Aumento de la productividad impulsado por IA generativa esperado para 2026¹

3,5 \$

Por cada dólar invertido en IA generativa, las empresas obtienen un retorno medio de 3,5 \$¹

151 000 mill. USD

Gasto previsto en IA generativa para 2027²

Servicios para asistentes digitales

Cree interacciones memorables que personifiquen su marca y resulten atractivas para su público

- **Adapte sus necesidades empresariales:** Dell puede adaptar los asistentes digitales a prácticamente cualquier caso de uso, como atención al cliente, asistencia técnica, formación y educación, conserjería, programación y mucho más.
- **Personalícelo para su público:** la interfaz de Avatar de IA puede personalizarse para conectar con su público. Más allá de la apariencia, puede personalizar la voz, la personalidad, el idioma o los gestos y definir diálogos o comportamientos específicos.
- **Integración con sus datos:** los asistentes digitales se integran con una amplia gama de fuentes de información para brindar una experiencia dinámica y personalizada a sus usuarios finales.
- **Mejore las habilidades e impulse la adopción:** aproveche las habilidades personalizadas para generar experiencias inteligentes, atractivas y personalizadas, y cree un entorno de apoyo para impulsar la adopción y propiciar el éxito continuo.

Allane el camino hacia el éxito con Dell Services

- **Planifique para el éxito:** nuestro proceso de planificación y diseño alinea las soluciones de IA generativa con los objetivos empresariales, lo que garantiza una implementación correcta y el máximo valor.
- **Personalización y adaptación a la marca:** cree avatares de IA personalizados que reflejen su identidad de marca, mejore la participación de los usuarios y optimice las interacciones de autoservicio.
- **Implementación y pruebas:** implementamos y probamos su plataforma y solución de asistente digital, las integramos con los sistemas existentes y desarrollamos habilidades personalizadas para satisfacer las necesidades empresariales.
- **Adopción y gestión:** garantice una implementación correcta, adopte marcos de gobernanza y logre una optimización continua gracias a los servicios gestionados y de asesoramiento.

Acelere la innovación en IA con un asistente digital

Dé el primer paso hacia la implementación de su propio asistente digital: reserve hoy mismo un taller técnico o un debate de diseño para sus casos de uso.

Fuentes:

1 IDC, *Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending*, n.º de documento US51539723, diciembre de 2023

2 IDC InfoBrief, encargado por Dell, *Workforce Upskilling for the AI Era*, n.º de documento US5133182, enero de 2024 3 IDC Infographic, patrocinado por Microsoft, *The Business Opportunity of AI*, n.º de documento US51315823, noviembre de 2023



Explore Dell
[Generative AI
Services](#)



[Contacte](#)
con un experto
de Dell Technologies



Consulte
[más recursos](#)



Únase a la conversación
con #Dell Technologies