

# Servicios de residencia

## Expertos técnicos certificados le ayudan a alcanzar los objetivos del negocio

Innovar en el ámbito de las TI sigue siendo una prioridad importante, y los equipos de TI se enfrentan al desafío de maximizar el valor de las nuevas soluciones. Gracias a los servicios de residencia, expertos técnicos certificados le ayudarán a cumplir los objetivos del negocio y alcanzar las metas propuestas. Usted dirige a los residentes, que actúan como una parte más de su personal de TI para optimizar la capacidad y los recursos internos, ayudándole a completar la adopción más rápido y maximizar el ROI de las nuevas tecnologías.

Un **65 %** coinciden en que su organización carece de los recursos o conocimientos necesarios para obtener una rentabilidad completa de su inversión tecnológica.<sup>1</sup>

Un **81 %** necesitan conocimientos tecnológicos específicos externos para ayudar su equipo informático interno.<sup>1</sup>

de las empresas

## Los servicios de residencia ofrecen beneficios cuantificables<sup>2</sup>

Un **99,5 %** reconocen que los ingenieros residentes aportan un valor directo a los resultados empresariales y de tecnología informática.

De este 99,5 %,

**casi la mitad experimentaron un aumento en los ingresos como resultado.**

Un **40 %** de reducción del coste de prestación de servicios de tecnología informática

Un **50 %** de mejora en el rendimiento tecnológico

Un **47 %** de aumento del uso de la tecnología

Un **45 %** de mejora en la eficiencia del personal de TI

Dos meses ahorrados y 23 incidentes menos al mes durante la transición a la nueva tecnología

# Maximice el valor tecnológico gracias a los servicios de residencia

**¿Qué es un experto residente?** Un ingeniero altamente cualificado especializado en tecnología específica.

- Formación y pruebas exhaustivas
- Amplia experiencia global en las principales organizaciones y sectores
- Certificaciones técnicas que evolucionan para mantenerse al día de los cambios en las tecnologías y necesidades

**¿Cómo puede el servicio de residencia ayudar a mi empresa?** Asegúrese de que la tecnología añada el máximo valor a su empresa.

- Adopte nuevas tecnologías rápidamente.
- Facilite la transición a las nuevas tecnologías para maximizar el uso y minimizar las interrupciones en la actividad empresarial.
- Asigne las soluciones más adecuadas a su entorno; y optimice las configuraciones, los procesos y los procedimientos de tecnología informática
- Mantenga la tecnología en ejecución a pleno rendimiento.
- Comparta los procedimientos recomendados para mejorar las capacidades internas del equipo de TI.

**¿El servicio de residencia es capaz de adaptarse a mis necesidades únicas?**

La innovación y la flexibilidad lo convierten en la opción ideal.

- Con el respaldo de la red global de Dell Technologies
- Disponibilidad en más de 100 países
- Proceso riguroso de selección de recursos
- Variedad de opciones para las necesidades empresariales modernas
- Prestación del servicio en persona o virtual (la versión en persona puede ser en el idioma local)
- El servicio mínimo es de una semana, con flexibilidad para adaptarse a los cambios en las necesidades



Un estándar del sector, clasificado entre los 10 primeros en la encuesta del valor de certificación de TI de Pearson VUE

## Oportunidades diversas para satisfacer las necesidades empresariales modernas



### Residency for Infrastructure Solutions

Le ayudamos a integrar y optimizar de forma fluida la infraestructura nueva o existente, y a realizar el mantenimiento de las operaciones del centro de datos.



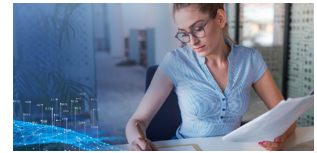
### Residency for Client Systems

Acelere la adopción de tecnología, maximice las capacidades del entorno del usuario final y optimice la tecnología del usuario final.



### Residency for APEX

Mejore las capacidades y los recursos internos con expertos técnicos que pueden centrarse en los procesos operativos de las nuevas tecnologías.



### Residency for Modern Business Outcomes

Le ayudamos a diseñar e impulsar resultados de transformación específicos en diversos objetivos del negocio modernos.

Para obtener más información, visite [delltechnologies.com/Residency](https://delltechnologies.com/Residency) o póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.

<sup>1</sup> Estudio de Forrester Consulting encargado por Dell Technologies, marzo de 2021.

<sup>2</sup> IDC InfoBrief, patrocinado por Dell Technologies, "The Value of Resident Engineers on your IT Transformation Journey", junio de 2020.