

Residency Services

*Expertos técnicos
certificados para*

Soluciones de infraestructura del centro de datos

- ✓ Transición sencilla a la tecnología nueva
- ✓ Valor ampliado de la tecnología para maximizar el rendimiento de la inversión
- ✓ Operaciones del centro de datos siempre a pleno rendimiento
- ✓ Mejora de las capacidades internas y redistribución de los recursos existentes en proyectos de mayor valor

Se ofrece in situ o de forma remota, con duraciones mínimas de 4 semanas para la modalidad in situ y 2 semanas para la remota

Integre y optimice fácilmente la infraestructura nueva o existente para las operaciones del centro de datos

Bajo su dirección, expertos en tecnología certificados con conocimientos y habilidades validados actuarán como una extensión de su propio personal de TI, lo que le permite aprovechar el valor íntegro de su entorno digital.

Tanto si necesita ayuda para realizar la transición a una nueva tecnología después de su implementación como no dispone de los conocimientos y los recursos adicionales para respaldar las operaciones generales de TI, los residentes podrán ampliar el valor de la tecnología mediante la aplicación de procedimientos recomendados.

- ♦ Almacenamiento de datos primarios y no estructurados
- ♦ Protección de datos
- ♦ Servidor

- ♦ Redes
- ♦ Infraestructura convergente e hiperconvergente

Expertos certificados para impulsar los resultados empresariales durante la totalidad del ciclo de vida

Estrategia

Adopción

Escala

Expertos residentes para soluciones de infraestructura del centro de datos

Posibles funciones del residente

Entre otras cosas se incluye:

- ✓ Trabajo de integración incremental
- ✓ Gestión de cambios de procesos y documentación
- ✓ Optimización de las configuraciones, los procesos y los procedimientos de tecnología informática
- ✓ Revisión del proceso de TI y de las políticas
- ✓ Planes de mejora operacional
- ✓ Gestión y administración operativas
- ✓ Gestión de problemas y solicitudes de servicio
- ✓ Asistencia de la gestión de cambios
- ✓ Procedimientos recomendados y transferencia de conocimientos

Resultados y valor potencial

Entre otras cosas se incluye:

- ✓ Transición rápida a la nueva tecnología y sin interrupciones en la actividad empresarial
- ✓ Soluciones nuevas adaptadas a su entorno exclusivo
- ✓ Inversiones en tecnología maximizadas
- ✓ Reversión mejorada de valor a la empresa
- ✓ Capitalización de los procedimientos recomendados para mejorar el rendimiento de la tecnología
- ✓ Máximas prestaciones continuadas de la infraestructura

Para obtener más información, visite DellTechnologies.com/Residency o póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.