

# Residency Services

*Expertos técnicos certificados para*

## **Resultados empresariales**

- ✓ Diseño de nuevas plataformas tecnológicas para adaptarse al crecimiento de la empresa
- ✓ Transición sencilla y valor maximizado de la nueva tecnología
- ✓ Mayor resiliencia y riesgos de seguridad minimizados
- ✓ Mejora de la productividad, la innovación y la satisfacción de los empleados
- ✓ Mejora de la productividad de las aplicaciones de cloud

*Se ofrece in situ o de forma remota, con una duración mínima de 1 semana*

**Los expertos técnicos certificados ayudan a diseñar y generar resultados específicos que mejoran los procesos y se adaptan al crecimiento de la empresa.**

Bajo su dirección, expertos en tecnología certificados con conocimientos y habilidades validados actuarán como una extensión de su propio personal de TI, lo que le permite aprovechar el valor íntegro de su entorno digital.

Los expertos se ocupan de sus necesidades únicas, desde ayudarle con el diseño de plataformas nuevas y facilitar la adopción de tecnología nueva hasta la incorporación de mejoras en los procesos operativos y los procedimientos recomendados. Se especializan en diversos objetivos para ayudarle a obtener resultados específicos en la transformación en diferentes objetivos del negocio.

- 
- ♦ Entorno multicloud
  - ♦ Aplicaciones y datos
  - ♦ Resiliencia y seguridad
  - ♦ Fuerza laboral moderna
  - ♦ Gestión de programas
-

## Expertos certificados para impulsar los resultados empresariales durante la totalidad del ciclo de vida

Estrategia

Implementación

Adopción

Escala

Expertos residentes para generar resultados empresariales

### Posibles funciones del residente

Entre otras cosas se incluye:

- ✓ Ayudar con el diseño y la adopción de nuevas plataformas
- ✓ Facilitar la transición a la tecnología nueva
- ✓ Gestionar actividades y tareas críticas de los proyectos
- ✓ Realizar la lista de tareas de la planificación, priorizar y ejecutar
- ✓ Implementación de procesos
- ✓ Administrador del sistema general
- ✓ Configuración e implementación de características y funcionalidad
- ✓ Mejoras en el proceso operativo
- ✓ Optimizar y controlar tecnología, incluida la integración con herramientas y técnicas de automatización
- ✓ Puesta en común de los procedimientos recomendados

### Resultados y valor potencial

Entre otras cosas se incluye:

- ✓ Transición más rápida y valor maximizado para la nueva tecnología
- ✓ Mayor agilidad y más beneficios económicos de la tecnología nueva
- ✓ Mayor eficiencia, menor complejidad
- ✓ Información procesable mejorada a partir de datos
- ✓ Mayor resiliencia y riesgos de seguridad minimizados
- ✓ Productividad, innovación y satisfacción mejoradas de los empleados
- ✓ Mejora de la productividad de las aplicaciones de cloud

Para obtener más información, visite [DellTechnologies.com/Residency](https://DellTechnologies.com/Residency) o póngase en contacto con su representante de ventas de Dell Technologies.