



Dell ProDeploy y ProDeploy Plus for Client Systems

Aproveche las décadas de experiencia de Dell y nuestras sólidas prestaciones, que pueden ayudarle a implementar dispositivos para los usuarios finales, trabajen donde trabajen. Desde la planificación e implementación hasta la configuración, la administración de datos y la retirada de activos, Dell le ofrece los conocimientos sobre el proceso que necesita para ayudar a sus usuarios finales a alcanzar la máxima productividad desde el primer momento.

ProDeploy Client Suite se adapta a sus servicios de cloud y automatización, para que disfrute de velocidad y simplicidad. Esto le aporta más opciones para la configuración, instalación y recuperación mediante las soluciones modernas de implementación de Dell.

ProDeploy y ProDeploy Plus ofrecen opciones de implementación modernas y flexibles, soluciones automatizadas de autoservicio y capacidades avanzadas de aprovisionamiento de software. Nuestro objetivo es facilitarle el trabajo y conseguir los resultados que necesita, al tiempo que ofrecemos una experiencia excepcional al usuario final.

Desde el primer día contará con un gestor de participación, que será su único punto de contacto durante el proceso de implementación. El gestor le ayudará a trazar un plan, garantizando que comprendemos las necesidades específicas de configuración de hardware y software y los requisitos de instalación, de modo que Dell pueda abordarlas sin problemas.

Implemente PC con servicios basados en la cloud que ofrece más velocidad, menos esfuerzo y una mayor flexibilidad, para que aporte una experiencia excepcional al usuario final.

Descripción breve

ProDeploy Plus ofrece todas las tareas necesarias para traspasar nuevos equipos de la fábrica al escritorio, ya listos para usar. También se beneficiará de 30 días de soporte tras la implementación, instalación 24x7, migración de datos y créditos de capacitación que podrá utilizar para ayudar a su personal de TI a mantener sus conocimientos al día y adoptar nuevas tecnologías rápidamente.

ProDeploy libera a su personal de TI de las laboriosas tareas de implementación. Los nuevos equipos PC se configuran antes de la entrega y la instalación en el sitio se realiza durante o después del horario laboral.

ProDeploy

Con ProDeploy, experimentará un cambio de una implementación que requiere mucha mano de obra a una implementación sin apenas intervención.

Además de contar con el gestor de participación, obtendrá acceso al portal TechDirect, una potente herramienta que le permite especificar los detalles de su implementación, aplicar cambios y configurar los sistemas (y, además, guardar las configuraciones como plantillas para replicarlas en futuros pedidos).

Existen opciones y complementos adicionales para optimizar su implementación, como:

- Instalación in situ
- Ready Image o Custom Image
- Reventa y reciclaje mediante Asset Recovery Services
- Tiempo adicional del técnico

ProDeploy Plus

ProDeploy Plus es un servicio integral que permite implementar con fluidez tecnologías nuevas y que es capaz de ofrecer a los usuarios finales sistemas listos para trabajar. Además de las características que ofrece ProDeploy, ProDeploy Plus también incluye:

- **Connected Provisioning:** también podrá utilizar software de administración de sistemas, como Autopilot, para controlar la configuración de los nuevos sistemas.
- **Asistencia en la implementación:** reciba ayuda por teléfono, correo electrónico o chat para configurar los recursos, la conectividad y los datos, migrar las configuraciones e instalar aplicaciones el primer día.
- **Migración de datos:** transfiera fácilmente archivos y configuraciones de un sistema a otro, mediante métodos como la conexión de red de pares o desde discos duros externos. Puede llevar a cabo estas acciones de forma remota o in situ.
- **Borrado de datos:** autogestione los datos de los usuarios finales de forma segura desde cualquier lugar del mundo. Proporcione a sus empleados las herramientas para borrar los dispositivos localmente de forma segura, desde la comodidad de su casa o lugar de teletrabajo, y en el momento que más les convenga gracias al software de instalación de autoservicio.
- **Reventa y reciclaje mediante Asset Recovery Services:** retire de forma segura y responsable sus recursos de TI heredados, independientemente de su marca. Si da este paso cuando los recursos ofrecen el máximo valor, puede pasar a utilizar los siguientes dispositivos y ganar dinero.

Descripción general de la cartera de ProDeploy y ProDeploy Plus

		 ProDeploy	 ProDeploy Plus
Configuración y planificación	Punto de contacto único (gestor de participación)	●	●
	Portal TechDirect	●	●
	Experto en implementaciones	●	●
Configuración de los estándares de TI	Configuración de BIOS	●	●
	Etiquetas de activos y cajas de envío	●	●
	Informe de activos	●	●
	Preparación del sistema operativo y del software (a elegir entre Ready Image, Custom Image, Connected Configuration o Provisioning)	Complementos Ready Image o Custom Image	●
Instalación	Instalación remota de PC (conexión, dominio, configuración, aplicaciones, personalización, periféricos y orientación 24x7)		
	Instalación de PC in situ	Complemento	Complemento
	Asistencia en la implementación		●
Administración de datos	Migración de datos		●
	Borrado de datos		●
Retirada de recursos	Reventa y reciclaje mediante Asset Recovery Services	Complemento	●

Nota: Es posible que algunas funciones no estén disponibles en ciertos lugares. Confirme la disponibilidad con su representante de ventas de Dell.

Obtenga más información acerca de [ProDeploy Client Suite](#).

Para más información, póngase en contacto con su representante de ventas de Dell.